



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ.

TITULO: La influencia de las TIC en la práctica educativa y el aprendizaje en un grupo de preescolar

AUTOR: Mitzy Joselin Méndez

FECHA: 7/22/2022

PALABRAS CLAVE: Preescolar, Tecnologías de la información y la Comunicación, Investigación cualitativa, Innovación, Reflexión de la práctica

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO
SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
INSPECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL

**BENEMÉRITA Y CENTENARIA
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ**

GENERACIÓN

2018



2022

**“LA INFLUENCIA DE LAS TIC EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA Y EL
APRENDIZAJE EN UN GRUPO DE PREESCOLAR”**

TESIS DE INVESTIGACIÓN

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN
PREESCOLAR**

PRESENTA:

C. MITZY JOSELIN MENDEZ

ASESOR

MTRA. MARTHA IBÁÑEZ CRUZ

SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

JULIO DE 2022



**BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
CENTRO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA**

**ACUERDO DE AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO
RECEPCIONAL EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA BECENE DE ACUERDO A LA
POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

**A quien corresponda.
PRESENTE. –**

Por medio del presente escrito Mitzy Joselin Mendez
autorizo a la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, (BECENE) la
utilización de la obra Titulada:

**"LA INFLUENCIA DE LAS TIC EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA Y EL APRENDIZAJE EN UN GRUPO
DE PREESCOLAR"**

en la modalidad de: Tesis para obtener el
Título en Licenciatura en Educación Preescolar

en la generación para su divulgación, y preservación en cualquier medio, incluido el
electrónico y como parte del Repositorio Institucional de Acceso Abierto de la BECENE con fines
educativos y Académicos, así como la difusión entre sus usuarios, profesores, estudiantes o terceras
personas, sin que pueda percibir ninguna retribución económica.

Por medio de este acuerdo deseo expresar que es una autorización voluntaria y gratuita y en
atención a lo señalado en los artículos 21 y 27 de Ley Federal del Derecho de Autor, la BECENE
cuenta con mi autorización para la utilización de la información antes señalada estableciendo que se
utilizará única y exclusivamente para los fines antes señalados.

La utilización de la información será durante el tiempo que sea pertinente bajo los términos de los
párrafos anteriores, finalmente manifiesto que cuento con las facultades y los derechos
correspondientes para otorgar la presente autorización, por ser de mi autoría la obra.

Por lo anterior deslindo a la BECENE de cualquier responsabilidad concerniente a lo establecido en
la presente autorización.

Para que así conste por mi libre voluntad firmo el presente.

En la Ciudad de San Luis Potosí. S.L.P. a los 07 días del mes de Junio de 2022.

ATENTAMENTE.

Mitzy Joselin Mendez

Nombre y Firma

AUTOR DUEÑO DE LOS DERECHOS PATRIMONIALES



BENÉMERITA Y CENTENARIA
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

OFICIO NÚM: BECENE-DSA-DT-PO-01-07
REVISIÓN 9
DIRECCIÓN: Administrativa
ASUNTO: Dictamen Aprobatorio

San Luis Potosí, S.L.P.; a 06 de Julio del 2022

Los que suscriben, integrantes de la Comisión de Titulación y asesor(a) del Documento Recepcional, tiene a bien

DICTAMINAR

que el(la) alumno(a): MENDEZ MITZY JOSELIN
de la Generación: 2018 - 2022

concluyó en forma satisfactoria y conforme a las indicaciones señaladas en el Documento Recepcional en la modalidad de: Tesis de investigación.
Titulado:

"LA INFLUENCIA DE LAS TIC EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA Y EL APRENDIZAJE EN UN GRUPO DE PREESCOLAR"

Por lo anterior, se determina que reúne los requisitos para proceder a sustentar el Examen Profesional que establecen las normas correspondientes, con el propósito de obtener el Título de Licenciado(a) en **EDUCACIÓN PREESCOLAR**

ATENTAMENTE

DIRECTORA ACADÉMICA

DIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS


MTRA. NAYLA JIMENA TURRUBIARTES CERINO


DR. JESÚS ALBERTO LEYVA ORTIZ

ENCARGADA DE TITULACIÓN

ASESOR(A) DEL DOCUMENTO RECEPCIONAL


MTRA. MARTHA IBÁÑEZ CRUZ


MTRA. MARTHA IBÁÑEZ CRUZ

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a mi familia, amigos, mascotas por su paciencia, comprensión y apoyo durante la elaboración.

Agradezco a mi papá por el apoyo financiero para culminar mi carrera, a mi mamá por la paciencia, el cariño, la tolerancia, sus consejos en base a sus experiencias, sus palabras sabias, su tiempo, su comprensión cuando me sentía estresada, por mantener positiva en cualquier circunstancia, por escucharme cuando necesitaba desahogarme, por la dedicación y vocación a su carrera pues fue inspiración para elegir lo hoy culmino, por hacerme la persona que soy hoy día, a mis hermanas por esperarme hasta altas horas de la noche, por ayudarme a buscar en distintas fuentes de información, por tenerme paciencia cuando me comenzaba a frustrar, por hacerme sentir en calma, por distraerme cuando era necesario, a mi Stassie por alegrarme los días en los que no me sentía con ánimos, por enseñarme que no todo es tan difícil como parece, a Bambi por hacerme sentir calma, a Keysi por hacerme entender que siempre habrá una lucha cada día y solo con resiliencia se logrará gracias familia por estar cuando los necesito y por hacerme disfrutar este proceso con la mejor calidez.

Doy las gracias a todos y cada una de las personas que pasaron por esta etapa de mi vida tan importante y dejar en mi un pedacito de todos ustedes gracias por motivarme a conseguir lo que me proponga sin importar las dificultades que se presenten, a no rendirme y continuar con mis metas, por aportar palabras y consejos cálidos para el corazón, por estar presentes en momentos tan importantes para mí, por aconsejarme, incentivar a vencer mis miedos, por ser partícipes en mi formación y decirme desde otra perspectiva que lo estaba haciendo bien.

Estoy agradecida con la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado por dejarme formar parte de su equipo, por confiar en mí, a mi asesora por alentarme a ser mejor cada día y encontrar las palabras exactas para motivarme, a mis maestros y maestras durante mi trayecto formativo, por enseñar cosas nuevas, por reforzar valores y por creer en mí.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.1 Justificación.....	11
1.2 Objetivos.....	12
Objetivo general.....	12
Objetivo específico	12
1.3 Pregunta de investigación.....	12
1.4 Supuesto.....	12
1.5 Categorías de análisis.....	14
A) Las TIC y la educación.....	15
B) Retos frente a las TIC	16
1.6 CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.6.1 Contexto externo	17
1.6.2 Contexto interno	18
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	24
2.1 Aprendizaje y educación a distancia.....	24
2.2 Principios del Aprendizaje Cooperativo	34
2.3 Zona del desarrollo próximo	35
2.4 Uso de las Tic´s en la educación.....	36
2.5 Estrategias de software para preescolar	39
2.6 Las TIC en la docencia	44
- Ventajas.....	44
- Consecuencias	45

2.7 Innovación de la práctica.....	45
2.8 Transformación de la práctica	46
2.9 Desafíos del conocimiento.....	48
2.10 Sociedad del saber.....	49
2.11 Sujetos.....	50
2.12 Cuadro conceptual doble entrada	50
CAPÍTULO III METODOLOGÍA.....	54
3.1 Recolección de información	56
3.2 Enfoque	58
3.3 Diseño	59
3.4 Recursos de investigación	61
3.5 Herramientas de investigación	62
CAPITULO IV INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	66
CONCLUSIONES	69
REFERENCIAS	73
ANEXOS.....	79

INTRODUCCIÓN

Estudiar una licenciatura en educación conlleva una gran responsabilidad y compromiso ante la sociedad que hoy en día se encuentra en constante actualización en cuanto a métodos y estrategias implementados en el aula, por ello en esta investigación rescato temas de interés social que va dirigidos a maestras, maestros, compañeros, estudiantes de otras licenciaturas y autoridades educativas de investigación.

Por ello en este trabajo se dará a conocer una investigación enfocada en el ámbito educativo en la influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la práctica educativa y durante el proceso formativo de los niños de nivel preescolar, y así entender el peso de enseñar con el uso de nuevas herramientas tecnológicas. Es importante mencionar que como ciudadanos debemos adaptarnos a los cambios que se van generando a nuestro alrededor, en el ámbito educativo es crucial amoldarse e integrar la tecnología dando un buen uso de ella.

En esta crisis global de salud, la alternativa del mundo virtual fue fundamental para dar soporte a diversos sectores que fueron transformados por la contingencia como la organización social, el ámbito político, el ámbito económico de empresas y desde luego lo educativo, dichas áreas tuvieron un sostén con el entorno virtual pues desde una pantalla se lograron sacar adelante.

La adhesión de las TIC y comunicación a los contextos educativos, es vista como la potencia de ampliar la variedad de recursos, estrategias didácticas y las modalidades de comunicación que se ofrecen para un mejor aprovechamiento, optimización y alcance en materia educativa. Pero, su uso en el área de nivel inicial o preescolar, ha sido cuestionado debido al tiempo que invierten los niños en comparación con otras destrezas educativas que están aprendiendo, la poca investigación sobre su uso adecuado en estas edades, etc. Para algunos padres y docentes, la introducción de la tecnología en la educación inicial es puro producto

de la moda, cuando en realidad la informática introduce una nueva forma de tratar la información y de resolver problemas.

Con el objetivo de mostrar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, haciendo uso de las TIC, requiere de un conjunto de habilidades que el docente va adquiriendo con la lógica de sumar una metodología capaz de aprovechar las herramientas tecnológicas, donde la capacitación docente es considerada constante y como parte de las primeras opciones antes de afrontar la práctica educativa y nuevos retos del magisterio. En el contexto que se plantean las ideas, el paso de una educación tradicional a una sociedad que se fundamenta en la adquisición del conocimiento, no es tarea fácil el rol funcional del docente.

La pregunta que planteo es **¿Cómo influye el uso de TIC en las prácticas educativas y el aprendizaje en un grupo de preescolar?** Aunque no siempre la respuesta al uso de TIC es favorable porque existen diversos factores que influyen en ello cómo: la economía, la responsabilidad de los padres de familia, el compromiso por parte de los niños, el no tener acceso a algún dispositivo, estar acompañado con algún pariente que no posee noción de la tecnología, etc.

Aunque es evidente que existe una falta de coordinación y planeación de gobiernos, escuelas y padres de familia, lo que manifiesta todo lo que queda por seguir aprendiendo, tanto en la institución escolar su infraestructura, el soporte técnico como en lo pedagógico, es una realidad de transición hacia lo digital que nos permita organizar y desarrollar procesos para abastecer una educación a distancia realmente efectiva.

Las prácticas profesionales se han innovado adquiriendo nuevas estrategias de enseñanza para los estudiantes, adaptando métodos como el uso de videos didácticos, llamadas virtuales, incluso con la autonomía para realizar sus actividades y la habilidad de socializar con los demás por medio de un aparato electrónico.

Entre la bibliografía consultada resaltan varios autores como Hernández, Aguilar, Brunner, Cabero entre otros que nos hablan de la integración de las TIC a la educación, cuando el sistema educativo, pueda diseñar un aprendizaje significativo, producto de vivencias experienciales y un contenido reflexivo, capaz de generar en el alumno y docente el logro de generar conocimiento.

Es un hecho que la participación de las TIC a la educación y a la sociedad como tal es la transigencia, y la adaptación a un entorno cada vez más cambiante en el que claramente influyen en la vida cotidiana y las actividades que se realizan, en un clima de interacción e indagación en cuanto a lo que se le atribuye a las herramientas tecnológicas.

Desde la práctica docente de acuerdo al perfil de egreso al que se debe responder y lo que se quiere lograr es importante implementar actividades innovadoras y contextualizadas al entorno en el que nos encontramos, actualizando las clases con juegos, video ilustraciones, videos interactivos, cuentos interactivos e investigaciones en la web para orientar a los niños y adquieran nuevos conocimientos que proponen los programas y planes de educación actuales. La SEP (2017) en el programa Aprendizajes Clave menciona que al término de la educación preescolar el niño debe mostrar conocimientos y habilidades digitales, familiarizándose con el uso básico de las herramientas digitales que tenga a su alcance.

Las tecnologías digitales poseen una serie de atributos que es necesario reconocer y aprovechar, entre ellos, destacan sus funciones de apoyo a los procesos cognitivos, su interactividad, la posibilidad que ofrecen de fortalecer al estudiante en cuanto a su desarrollo de conocimientos y habilidades, así como su potencial para apoyar el diseño de cursos eficaces Peñalosa, E. (2013).

Siguiendo la idea de Peñalosa, en la práctica educativa las TIC incorporan nuevas posibilidades interactivas que posibilitan al usuario se convierta en un personaje activo y consciente de la información que se maneja, así que desde mi

experiencia en la práctica virtual con niños de preescolar, me he dado cuenta que influye mucho la tecnología, pues la usan para bien y para mal, que ahora sabemos que no está peleada la educación y la tecnología pues día con día avanza más la afluencia., el diseño interactivo de algunas herramientas de las TIC promueven un mejor uso y aprovechamiento de la información dirigida a los niños.

Las prácticas de manera híbrida, como se han nombrado ahora por ser días mixtos entre lo virtual y presencial, y con la observación a mi grupo asignado, me di cuenta que el avance al momento de enseñar también va evolucionando y volviéndose un tanto “más complejo” tanto para los niños, como con las personas que están con ellos, y para nosotros como practicantes, pues no sé puede llevar a cabo toda la práctica a diferencia de una clase tradicional de manera presencial.

Se tiene muy claro que estamos atravesando una pandemia que requiere cambios y modificaciones en el actuar diario, no deja de ser una dificultad el hecho de que los alumnos no puedan movilizarse libremente por todas las áreas, compartir con sus compañeros, palparse los unos a los otros fomentando ese contacto que favorece las relaciones interpersonales.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Justificación

Las cantidades de información que se brinda en estos tiempos, ha generado que distintos teóricos la denominan la sociedad del conocimiento, algunos van mucho más allá y tratan de vincularla con la tecnología llamándola la sociedad digital, o la sociedad de la información; sin embargo, ambos conceptos acompañan la idea de vivir en una época donde el cúmulo de información produce un aceleramiento de interacciones y dinámicas sociales. (Aguilar 2012).

Nos encontramos en una actualidad donde la información está expuesta puede clasificarse a un acceso ilimitado, inmediato y de fácil acceso a través de un dispositivo donde la transmisión, de dónde dicha información influye en todos los ámbitos de las personas, desde la política, la economía, la educación, el entretenimiento, entre otras. Integrar dicha información a nuestra vida cotidiana no ha sido fácil pero sí es fundamental estar a la vanguardia de la sociedad, ello implica adaptar las TIC a condiciones de cada uno de los estudiantes para el fácil acceso a las mismas.

Es importante considerar que el uso de las TIC en la educación inicial ayuda al niño a desarrollar destrezas para el manejo y uso de los dispositivos electrónicos de los que disponga: computadora, tablet, laptop, celular o televisión. Siendo una estrategia didáctica que pone a trabajar gran parte de sus sentidos (auditivo, visual, táctico).

Por esto la importancia de que la clase se vuelva más interactiva y se haga más atractiva para el niño. Se debe de enseñar desde pequeños que el internet no es solo para chatear, jugar o distractor, para que le tomen la debida importancia que esta tiene. También, ayudan al niño para su desarrollo cognitivo porque este mismo

contiene, sonidos, animaciones para cuentos y otros más, que causan mucha atención para ellos. Los docentes del nivel inicial debemos estar capacitados para poder afrontar estos nuevos avances, ya que son necesarios para estar a la par de las exigencias del mundo actual y a futuro.

1.2 Objetivos

Objetivo general

Determinar la influencia de las TIC en la práctica educativa y el aprendizaje en un grupo de preescolar.

Objetivo específico

Explicar los métodos y herramientas en que el uso de las TIC ejerce influencia en las prácticas educativas y el aprendizaje en un grupo de preescolar.

1.3 Pregunta de investigación

¿Cómo influye el uso de TIC en las prácticas educativas y el aprendizaje en un grupo de preescolar?

1.4 Supuesto

Las TIC en el nivel de preescolar influyen de forma integral en el desarrollo del niño.

Las Tecnologías de la Investigación y la Comunicación (TIC) nos dan una amplia accesibilidad a la información desde cualquier dispositivo permitiéndonos crear, almacenar información, aprender y buscar datos informativos y digitalizados. Su desarrollo va a la par del mundo cada vez más globalizado, es decir, que va evolucionando integrándose a la vida cotidiana para su uso permanente.

En el ámbito educativo actualmente ha sufrido un cambio drástico con los métodos y las herramientas de apoyo, que aunque parezca que afecta a los estudiantes, maestros y padres de familia, los ayuda a adaptarse al mundo que está en constante cambio en términos de la integración de la tecnología. Lo que se busca es dar a conocer los pros y los contras de implementar estas nuevas estrategias para el aprendizaje de los niños, incluyendo sus emociones y la interacción con los demás.

La integración de las TIC a la educación va más allá de su vínculo y uso de dispositivos electrónicos y recursos tecnológicos al aula de clases. De manera evidente, requiere la transformación de las prácticas y metodologías docentes, teniendo como punto de partida un cambio en las creencias frente a los distintos entornos donde se puede lograr el aprendizaje (Hernández, 2017). Es entonces que el rol del docente implica ser agente del aprendizaje de sus estudiantes, a partir de la buena estructuración de un ambiente que promueva el aprendizaje significativo, por ello los aprendizajes no se centran en el aula, sino que sitúan en la experiencia y contexto de los estudiantes, manteniendo así conexión con las necesidades de una sociedad dinámica.

Cabrol y Severin (2010), mencionan que el uso de las TIC implica tres dinámicas clave:

- 1) personalización, posibilita una educación al mismo tiempo masiva y personalizada
- 2) precisión, acceso a información actualizada y uso correcto de los datos y la información disponible para la toma de decisiones
- 3) profesionalización, es decir, la formación continua de los profesores, quienes han de ser aprendices cada día de los procesos que gestionan en las escuelas.

1.5 Categorías de análisis

En relación a los estudios que establecen del uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, un examen detallado de la literatura existente nos hace evidente, como señala Twining (2002), la efectividad de una gran variedad de marcos conceptuales a partir de los cuales podemos reflexionar sobre estos usos. Estos marcos, de acuerdo con Twining, reflejan la tensión entre quienes creen que las TIC deben ayudar al profesorado a realizar mejor el trabajo que ya están llevando a cabo, y los que atribuyen a las TIC un especial protagonismo en el impulso de cambios en la función del profesorado y de una mayor independencia del proceso de aprendizaje de los alumnos.

Desde nuestra perspectiva, el mayor interés radica en la observación de la relación existente entre el uso de las TIC, fundamentalmente de Internet, y las modificaciones que se producen en las prácticas educativas, entendiendo en este caso, como sugiere Coll (2004), que la clave no está en la tecnología ni tampoco en la pedagogía, sino en el uso pedagógico de la tecnología

Aprender de manera diferente impone replantear el modelo pedagógico a la luz de los cambios que se han producido en el paradigma actual de aprendizaje, que lo asume como un proceso de construcción de conocimientos basado en la experiencia del que aprende bien conocido como constructivismo. Las TIC permiten recrear ambientes organizadores de aprendizajes complejos, estimular el trabajo colaborativo, examinar materiales en diversos modos de presentación y perspectivas diferentes y estimular la reflexión y la negociación.

El resultado más general que es posible separar del análisis de las secuencias consideradas en conjunto, la mayoría de los usos reales de las TIC identificados en las mismas tienen un efecto limitado en la transformación y mejora de las prácticas educativas. La mayoría de usos reales de las TIC identificados en las secuencias no parecen modificar sustancialmente las formas de organización de la actividad

conjunta, sino que reproducen y retoman, en lo esencial, patrones de actuación muy similares a los que podrían encontrarse sin el uso de las TIC.

En este sentido podría decirse que las TIC son vistas como una herramienta que posibilita la obtención de mejoras en los servicios educativos en los que se ve implicada la docencia para impartir conocimientos a los estudiantes y que a su vez fragmentos de lo que se puede alcanzar con aprendizaje a distancia de manera virtual o incluso dentro de la institución escolar que cuente con el equipo apropiado para su uso meramente institucional y pedagógico.

Así es como las TIC en la educación si están sujetas a un mal uso de ellas no se llega al objetivo profesional del cual estamos empleado como estrategia innovadora y a la vanguardia., su mala administración está expuesta a el exceso de tiempo con su uso, distractores de entretenimiento, seguridad en cuanto a datos de privacidad que pongan en riesgo nuestra integridad, fallos técnicos derivados del mismo dispositivo o su uso inapropiado de poner en peligro algún otro usuario.

Por tanto se presentan dos variables en esta investigación que son importantes tomar en cuenta como docentes y así saber cómo usar las TIC de manera estratégica y en beneficio de la educación de los niños de nivel inicial o preescolar fomentando un aprendizaje constructivista y significativo con todos los elementos y software que nos ofrece, actualizarse en cuanto al manejo de las mismas y hacerlo ver como parte del proceso integral y de formación de los alumnos de preescolar.

A) Las TIC y la educación

El impacto de las TIC, dentro de la sociedad del conocimiento ha aproximado cambios considerables , respecto a forma y contenido, el efecto ha sido masivo y multiplicador, de tal forma que el sentido del conocimiento ha calado en la sociedad en general, y una de las grandes implicancias y modificaciones, es la educación. Parra (2012), como bien menciona Parra uno de los lugares en el que la tecnología ha influenciado a su mayoría de la comunidad es en la escuela, por ende

a los maestros involucrados en la actividad escolar llegando a formar parte de las actividades que se realizan diariamente en el centro escolar.

La incorporación de las TIC, a la educación se ha convertido en todo un proceso, cuya implicación, va mucho más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la manera cómo se pueda construir y consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología, en estricto pedagógico se habla del uso tecnológico a la educación. (Díaz-Barriga, 2013). La transformación que ha sufrido las TIC, han logrado convertirse en instrumentos educativos, capaces de mejorar la calidad educativa del estudiante, revolucionando la forma en que se obtiene, se maneja y se interpreta la información. Aguilar (2012)

Suárez y Custodio (2014) la educación como aspecto relevante en la vida del ser humano ha combinado junto a las TIC un nuevo ambiente de aprendizaje donde el estudiante es capaz de convertirse en el protagonista de su propio aprendizaje, donde el tiempo y la flexibilidad, están jugando un rol importante en una educación que cada vez más, se virtualiza y donde lo virtual se ha convertido en una revolución y donde las nuevas tecnologías convergen en plantear nuevos paradigmas educativos y pedagógicos. La educación es parte de la tecnología y cada vez más se exige la alfabetización electrónica, considerándose una competencia indispensable para el estudiante. (Suárez & Custodio, 2014)

B) Retos frente a las TIC

Se habló al inicio de los grandes cambios que ha traído la tecnología a la educación, por lo cual se ha de considerar que el principal reto es ¿cómo abordar este enfoque tecnológico al proceso de enseñanza y aprendizaje Herrera (2015) la tecnología y sus aportaciones van evolucionando y cambiando los campos del conocimiento de manera muy rápida, es aquí, donde se puede valorar que la

educación, como disciplina, está asumiendo nuevos retos y desafíos que merecen un estudio más detallado.

La labor del docente, frente a una visión transformadora de una sociedad que necesita de la incorporación de las TIC en el aula, ha visto necesaria su transformación en un agente capaz de generar las competencias necesarias para una sociedad con necesidad de conocimientos tecnológicos, y el uso frecuente de éste en los distintos aspectos del estudiante.

Tapia y León (2013) nos hablan sobre la inclusión de las TIC dentro de la educación ya que debe ir acompañada de una serie de lineamientos que definan un marco de antecedente para la toma de decisiones con respecto de las acciones que se deben realizar durante el proceso. Identificando así 3 dimensiones:

I. Información, vinculada al acceso, modelo y transformación del nuevo conocimiento e información de los entornos digitales.

II. Comunicación, vinculado a la colaboración, trabajo en equipo, y adaptabilidad tecnológica.

III. Ética e Impacto Social, vinculado a las competencias necesarias para afrontar los desafíos éticos producto de la globalización, y auge de las TIC. Coll (2004), menciona que a partir de los distintos recursos que se grafican en las instituciones educativas, materiales y personales.

1.6 Contexto de la investigación

1.6.1 Contexto externo

El Jardín de niños Juan Valentín Jiménez se encuentra ubicado en Colonia Jardines del Valle, Avenida Ricardo B. Anaya localidad Soledad de Graciano Sánchez entidad San Luis Potosí, detrás de la Bodega Aurrera de los Pinos. La

zona del de donde se encuentra tiene muchos locales entre ellos, de papelería, copias, puesto de gorditas, venta de baterías para auto LTH, fonda de desayuno, centro de reclutamiento, refaccionaria, Instituto Rafael Nieto de licenciaturas y a unos metros un OXXO.

Por lo mismo de que se encuentra detrás de la Bodega Aurrera pasan muchos tráileres transportando diversos productos, pero obstruyendo el paso de autos del personal del jardín, incluso en una ocasión se quedó frente a la entrada. Muy transitada la avenida, por camiones urbanos, y todo tipo de autos.

La comunidad en la que se encuentra ubicado el jardín de niños lo ayuda en su entorno de aprendizaje pues el rol que llevan los padres de familia no perjudica su proceso formativo, sino que los motiva para seguir aprendiendo pues el apoyo también se ve en su nivel económico al adquirir materiales necesarios para trabajar con lo indispensable para el salón y en estos momentos los materiales de limpieza.

La organización con los padres de familia involucra a cada miembro de la comunidad escolar debido a que se presentan al jardín de niños en diversos horarios otorgados por la maestra para auxiliar con la limpieza de la escuela y asegurar una escuela de calidad basada en los protocolos de salud y lineamientos que se deben seguir en beneficio de los niños.

1.6.2 Contexto interno

En la dimensión institucional el Jardín de niños tiene la misión de preparar a las personas del mañana, en el que se transmiten conocimientos, hábitos, valores, habilidades, actitudes para que sean seres autónomos, críticos, creativos, eficientes y felices. Se pretende que los niños desarrollen habilidades, que construyan y refuercen sus conocimientos previos.

Este jardín es matutino con clave 24DNJ0304J con un total de 106 alumnos, con un personal de 9 maestros, de los cuales 5 son educadoras, 1 maestra de apoyo (que está en biblioteca también), una intendente, una directora y un maestro de

educación física cuenta con un 1º, dos 2º y dos 3º, cuenta con 5 salones, una biblioteca, una dirección, una bodega, un espacio para la cooperativa, una cancha techada, juegos en la parte de enfrente como: resbaladilla, castillo, balsa, tren y 3 casitas de cemento a la altura de los niños, aun costado de la cancha un mundo, columpios de llantas, pasamanos, y columpios normales, baños para niñas y niños con mingitorios y 3 tazas pequeñas, 1 grande y un baño inclusivo para niña y para niño. Sus servicios son de agua, luz e internet.

El horario que se está manejando ahora por la contingencia es: entrada del personal 8:30 am, entrada de los niños 8:45 am, salida de los niños 11:00am y salida del personal 12:30 pm. Cada salón se organizó de distinta manera pues, se divide al grupo para no tener aglomeraciones, a mi grupo lo dividieron con la parte A de 8 niños y B de 8 niños, 6 desde casa trabajan, se dividen y su asistencia es de lunes-martes, miércoles-jueves y viernes virtual.

Para el buen desarrollo de las actividades dentro y fuera de la comunidad escolar, es importante tener buenas relaciones con el medio ambiente que le rodea, la dimensión social según Cecilia Fierro Fortoul y Rosase refiere a <<El conjunto de relaciones que se refieren a la forma que cada docente percibe y expresa su tarea como agente educativo cuyos destinatarios son diversos sectores sociales.>>. El análisis de esta dimensión implica la reflexión sobre el sentido del quehacer docente desde su entorno de desempeño. Es importante para nosotras identificar algunos aspectos que influyen en el desarrollo del niño, por lo que se les aplicaron entrevistas a los niños sobre con quienes viven, a que se dedican sus padres, con quien duermen, quien les ayuda con su tarea, etc. La mayoría me respondió que dormían solos, que la mamá era quien los ayudaba con su tarea y que lo que más les gusta hacer es jugar con sus compañeros.

Dentro de la institución se observó que se hace hincapié en las festividades culturales, es importante despertar en los niños el conocimiento de su cultura para que la vivan, la sientan, la conserven y la enriquezcan, de esta manera se les acerca el conocimiento de su comunidad haciéndoles partícipes del evento y fomentando

la comunicación y la relación entre ellos. De esta manera se consigue que los alumnos se sientan identificados e integrados en su comunidad de forma vivencial, se inculcan los valores que ayudan a los alumnos a tomar decisiones apropiadas en su vida cotidiana y mejora la relación dentro y fuera de la institución.

Los padres de familia son un factor muy importante dentro del desarrollo de sus hijos y dentro del grupo que estoy ubicada en el preescolar son muy participativos y muestran disposición ante las actividades que realizan con sus hijos o en el preescolar como tal, y cuando algún niño llega a faltar a la escuela asiste a avisar el porqué, por lo que se podría afirmar que La relación con los padres es muy buena. Estos procesos de interacción impactan en el niño en la forma en la que se desarrolla y trabaja en el jardín así como en su comportamiento.

También les informaba cuando los niños representaban problemas para realizar ciertas actividades. Existe muy buena comunicación y apoyo por parte de los dos, maestra-padre de familia. Estas relaciones son complejas, pues los distintos actores educativos poseen una gran diversidad de características, metas, intereses, concepciones, creencias, etc. La manera en que estas relaciones se entretienen, constituyendo un ambiente de trabajo, representa el clima institucional que cada día se va construyendo dentro del establecimiento educativo.

De acuerdo a Cecilia Fierro, la práctica de cada maestro, da cuenta a sus valores personales a través de sus preferencias conscientes e inconscientes de sus actitudes, juicio de valor, los cuales definen su orientación acorde a la actuación de su día a día, ya que esto le demanda el cubrir las necesidades que se hace frente a diversas situaciones y con ello la toma de decisiones.

Cecilia Fierro, menciona que cada maestro continuamente está comunicando su forma de ver y entender el mundo, de valorar y entender las relaciones humanas, apreciar el conocimiento y de conducir las situaciones de enseñanza.

Los docentes titulares además de cumplir un rol formativo en la sociedad, son seres humanos y al tratar con personas hacen que su trabajo sea social. Las

educadoras cumplen su papel dentro del aula de clases, al momento de impartir clases no interponen sus conflictos personales, saben controlar sus emociones y su carácter, así como sus defectos y demostrando al máximo sus cualidades.

Además las maestras muestran una actitud favorable ante los grupos, reflejan valores como el respeto, la tolerancia, compromiso, disciplina, esfuerzo, paciencia, amabilidad. Esta parte se puede rescatar del cómo desarrollan sus actividades dentro del aula, su presencia ante el grupo o con un alumno. El interés por ayudarlo en sus actividades o en una situación específica con el aprendizaje del alumno. Como se comporta como guía y orientador para el niño en su proceso enseñanza-aprendizaje así como en la formación y fortalecimiento de actitudes y valores de cada uno.

Según las características de su desarrollo cognitivo se muestran algo tímidos para expresar sus ideas o conocimientos de forma oral, en la mayoría de los casos es necesario cuestionar de forma directa para obtener respuestas de ellos (as). El tono de voz no favorece el intercambio de diálogo además de que el uso del cubre boca interfiere en algunos casos.

Solo algunos alumnos reconocen su nombre al verlo escrito, en cuanto a la escritura de éste muestran una gran dificultad, ya que se encuentran en un nivel de escritura presilábico con grafías primitivas. Con respecto al decir los números que saben, la mayoría respeta el orden de la serie numérica y con un rango del 1 al 10, la representación del número aún está en proceso Idiosincrásico.

Se observan inseguros al momento de querer compartir algo con el resto, les cuesta reconocer porque sienten determinada emoción y se limitan a decir < me siento alegre y al cuestionarle ¿por qué? responde por que sí. Les cuesta trabajo compartir características personales, preferencias o habilidades y dificultades, cuando lo hacen es porque se les pregunta de manera directa.

En general el ritmo de una parte del grupo no pertenece al nivel que deberían de estar, esto debido a que varios no llevaron el primer grado por lo que no saben aún

de reglas y del trabajo que se hace en la escuela, otros llevaron primero pero de manera virtual, aunque están los casos de Quetzal, Karol, Annia Eunice, Mateo, Allison, Nicolás y Emily (alumnos que van de manera presencial) que si se encuentra en el nivel que debería estar.

También tiene mucho que ver con la responsabilidad de los padres con los niños, pues se nota desde la manera en la que llevan a los niños al jardín y el cumplimiento de las tareas y materiales que se solicitan.

En el grupo si existen niños que requieren de atenciones específicas, como con Ubaldo quien no llevó el primer año de preescolar y muestra desinterés en las clases, además de querer llamara la atención, gritando, corriendo por el salón, incluso llegó a lesionar a la maestra titular.

Considero que casos como este requieren de una atención más personalizada para que comience a sentir confianza de trabajar, porque cuando estás junto a él realizando la actividad, si lo hace, pero si vas con otro compañero se distrae y se levanta de su lugar.

El grupo trabaja bien cuando se realiza el condicionamiento operante de Skinner y la teoría del conductismo de Watson, al generar un estímulo, como premiar al que entregue su trabajo a tiempo, como respuesta, dejarlos jugar con plastilina. O también con refuerzos positivos y negativos, felicitando al niño por el trabajo que realizó, incluso llevarlo a los juegos, y el negativo sería no dejar que elija el cuento que se leerá, que no tome libros, que no ayude a la maestra, esto genera que ellos quieran ser premiados y trabajen bajo las reglas del salón, obteniendo buena respuesta por parte del grupo.

Las dificultades del grupo se muestran con la reducción del tiempo de asistencia de los alumnos representa una limitante por decirlo de alguna manera ya que para realizar un diagnóstico amplio se requiere de un periodo considerable sin embargo carecemos de ello y por otro lado se ejerce una presión por parte de las autoridades respecto a la entrega de documentos como el presente, que al ser tan apresurado

podría omitir algunas áreas importantes o peor aún caer en simulación, es por ello que dentro de este instrumento se establecieron aquellos aspectos que fueron más relevantes para el observador, con la finalidad de seguir evaluando y con ello enriquecer el diagnóstico inicial de cada estudiante.

Aunque tenemos muy claro que estamos atravesando una pandemia que nos requiere cambios y modificaciones en el actuar diario, no deja de ser una dificultad el hecho de que los alumnos no puedan movilizarse libremente por todas las áreas, compartir con sus compañeros, palparse los unos a los otros fomentando ese contacto que favorece las relaciones interpersonales, si bien es algo a lo que debemos acostumbrarnos no está de más decir que las nuevas exigencias requieren nuevas estrategias de atención e intervención, un ejemplo claro es el diagnóstico inicial el cual estuvo lleno de obstáculos y para poder realizarlo de manera más tangible fue necesario diseñar e implementar apoyos gráficos (hojas de trabajo) que permitieran la recolección de evidencias, obviamente sin dejar de lado el diálogo e intercambio de saberes por medio de la expresión oral.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Aprendizaje y educación a distancia

Las exigencias que hoy se están planteando en nuestra sociedad requieren, de más que aprender solo contenidos, también conlleva ser capaces a lo largo de la vida de aprender de manera autosuficiente, es decir, determinar en forma autónoma qué debe ser aprendido, indagar, evaluar críticamente, seleccionar la información relevante y saber utilizarla para solucionar problemas o la resolución de situaciones que impliquen una investigación.

Estos cambios en los objetivos del aprendizaje trae consigo la modificación radical de las estrategias de enseñanza basándose en una participación más activa de los alumnos. Es lo que Weimer (2002) nombra como la "enseñanza centrada en el alumno" o "aprender a aprender".

La enseñanza centrada en el alumno es un enfoque que cada vez se emplea más en el ámbito educativo. La enseñanza tradicional a menudo forma a estudiantes como aprendices pasivos que no asumen la responsabilidad de su propio aprendizaje. "El aprendizaje centrado en el alumno pone todo el énfasis en la persona que aprende" (Weimer, 2002). La implementación de las TIC muestra diversos tipos de métodos que se centran en los estudiantes por citar algunos tenemos:

- Aprendizaje colaborativo: en el que los estudiantes trabajan en equipos utilizando herramientas TIC, la colaboración en proyectos se establece en condiciones que aseguren la interdependencia positiva y la responsabilidad individual.
- El aprendizaje inductivo: en el que los estudiantes se enfrentan con los desafíos, preguntas o problemas y aprenden el contenido del curso en el

contexto de hacer frente a los desafíos. Los métodos inductivos incluyen el aprendizaje basado en resolución de problemas de forma colaborativa.

- Entornos personales de aprendizaje: No está muy extendido su uso todavía en el aula pero cada vez tiene más adeptos. Los métodos centrados en el alumno han demostrado repetidamente tener más éxito que los enfoques centrados en el profesor tradicional responsable de la instrucción de los alumnos.

En este apartado Weimer (2002) menciona algunas de las características de la enseñanza centrada en el alumno sobre las cuales serán utilizados como guía para la reflexión:

- Involucrar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje. En la enseñanza tradicional en la mayoría de las clases los profesores trabajan mucho más que los estudiantes, de este modo los estudiantes no desarrollan habilidades de aprendizaje sofisticadas sin la oportunidad de practicar. Con los métodos de enseñanza centrada en el alumno, estos tienen la oportunidad de poner en práctica una tarea real o virtual y adquirir habilidades del siglo XXI y las competencias clave a través del proceso de aprendizaje.

- La enseñanza centrada en el alumno incluye la formación explícita de habilidades, los estudiantes aprenden a pensar, resolver problemas, tomar decisiones, Trabajar en equipo, evaluar pruebas, analizar argumentos, generar hipótesis, todas esas habilidades de aprendizaje esenciales para dominar la materia de la asignatura. El método no asume que los estudiantes adquieren estas habilidades por su cuenta, de forma automática. Algunos estudiantes lo hacen, pero no todos, las investigaciones muestran que las habilidades de aprendizaje se desarrollan más rápido si se les enseña explícitamente junto con el contenido.

- La enseñanza centrada en los alumnos invita a los estudiantes a reflexionar sobre lo que están aprendiendo y cómo están aprendiendo. Los docentes que trabajan propuestas centradas en el alumno hablan con sus alumnos sobre el

aprendizaje. En las conversaciones, los estudiantes escriben (en el portafolio electrónico- diario) acerca de lo que han aprendido, cuáles son sus dificultades y fortalezas. En la clase pueden hablar de su propio aprendizaje y realizar la evaluación entre iguales. Los profesores animan a los estudiantes a aceptar la responsabilidad en la toma de decisiones sobre el aprendizaje, los estudiantes tienen la oportunidad de reflexionar, analizar y criticar lo que están aprendiendo y cómo están aprendiendo. El objetivo es hacer que los alumnos tomen conciencia de sí mismos como estudiantes y hacer que desarrollen las habilidades de aprendizaje.

- La enseñanza centrada en el alumno motiva a los estudiantes dándoles un cierto control sobre los procesos de aprendizaje. Las pedagogías centradas en el alumno buscan formas de compartir la responsabilidad con los estudiantes, dan a los estudiantes la oportunidad de establecer plazos, fijar criterios de evaluación, entenderlos...

- La enseñanza centrada en el alumno fomenta la colaboración y hace posible que los estudiantes puedan aprender de y con los demás. El profesor tiene la experiencia y la obligación de compartirlo, pero los profesores pueden aprender también de los estudiantes. Los profesores trabajan para desarrollar estructuras que promueven compromisos compartidos para el aprendizaje.

Los cambios en las estrategias de enseñanza exigen que el profesorado, además de dominar el contenido curricular, tenga conocimiento de los procesos implicados en el aprendizaje que requieren de los métodos flexibles para adaptarlos a las necesidades individuales basados en el diálogo y la interacción afectiva para poder ofrecer una calidad educativa de excelencia necesaria durante el proceso instruccional. Es aquí donde justamente las TIC juegan un rol importante apoyando a los docentes en los procesos dirigidos a superar las dificultades que presentan los alumnos.

“Estar sujeto a la capacidad de transformar la realidad y no sólo de adaptarse a ella” (Ferreyra y Peretti, 2006). Se trata de una valiosa oportunidad para transferir los aprendizajes apropiados en el marco académico formal, adaptándose mediante su puesta en práctica desde diversos contextos, para definir las necesidades a partir de los propios intereses, en torno a un estereotipo o tema estructurante que posibilite abordajes interdisciplinarios.

El orden global actualizó los métodos para enseñar y brindar educación a los estudiantes, transformando la escuela tradicional haciéndola contemporánea con el fin de que tanto personal académico, como estudiantes se preparen para el mundo fuera de la escuela.

Los planes y programas de estudio se encuentran en constantes cambios que nos obligan a ser parte de las prácticas educativas innovadoras sin dejar de lado el sentido humanista con el cual trabajamos, integrando estrategias de desarrollo social para la convivencia con otros, sin dejar de lado el apoyo de herramientas tecnológicas.

Ahora como es bien sabido, nos enfrentamos a una pandemia mundial el COVID-19 que nos hizo cuestionar la manera en la que se imparten las clases y el llevar la innovación en cada clase, aunque se dio un giro inesperado en el ámbito educativo, social, económico, político y de salud con la implementación de herramientas tecnológicas, lo actualizado que se encuentra el entorno de los estudiantes preescolares y la influencia para sus estilos de vida.

Parte de la innovación educativa fue adecuar las actividades, objetivos y aprendizajes esperados en medios de comunicación para que llegará a todos los estudiantes de educación básica, el cambio tan repentino obligó al sector escolar a buscar soluciones para evitar el rezago educativo y que los alumnos siguieran estudiando y tomando sus clases. En este lapso de tiempo nos hizo ver la falta de saberes tecnológicos, pues para otros grados se comenzaron a realizar reuniones para retomar las clases evitando sea presencial.

Small y Vorgan, (2011) mencionan que “los estudiantes nacidos en esta era digital tienen cerebros distintos en comparación a otras generaciones y que impondrán su cultura al resto de la sociedad porque dominan los medios para hacerlo con las nuevas tecnologías”. En lo educativo esto implica pensar mucho más y mejor sobre la diversidad de los alumnos, antes que la distancia entre generaciones como si estas fuesen culturas homogéneas basadas solo en una época, y pudiera decirse que aquí es donde se encuentra un choque de culturas.

Un cambio de orden global, con distintos acentos locales, ha abierto en ellos sentimientos de individuación y les ha brindado plataformas donde consumir esa libertad como forma de satisfacción inmediata de sus deseos. Videojuegos, televisión, redes sociales y tantas otras pantallas donde encauzar las libertades se transforman prontamente en una gran paradoja: se trata de fugas donde se forman nuevas adicciones, embotamientos y pérdidas de la humanidad.

Así como fue de gran apoyo tanto para maestros como para estudiantes e incluso para algunos padres de familia, conforme avanzó el tiempo, ya no se le veía como un enemigo de la educación, sino como una herramienta que va de la mano con el plan de los maestros con el fin de impartir nuevos conocimientos.

Claro que tiene muchas contradicciones, pues en ocasiones se invierte más del tiempo necesario frente a una computadora perjudicando a la vista o a dolores de cabeza por la luz, incluso la postura que vas tomando, aunque sean síntomas prematuros, a la larga afectarán como con alguna enfermedad. Por lo que es importante poner límites con el tiempo que se asigna a estos aparatos.

Asimismo señala Deresiewicz (2011) que los cambios están llenos de paradojas, “la tecnología está llevándose nuestra privacidad y nuestra concentración, pero también nuestra habilidad de estar solos”. A la vez que las nuevas generaciones pasan menos tiempo expuestas a la interacción humana cara a cara, sufren una falta de aislamiento, un agobio comunicacional permanente.

Aunque también pasar largas jornadas en la tecnología es contraproducente pues solo se debería de usar un tiempo determinado y solo para lo que la

necesitamos, como estar en clases, realizando una tarea, buscando información sobre cierto tema, incluso ver vídeos educativos, pero dejar que un niño se exceda de este tiempo para entretenerse con los videos o juegos, lo orilla a aislarse un poco de la sociedad y perder la interacción con otros, inclusive la familia pasa a un segundo término.

Uno de los beneficios que proporciona la educación a distancia, es el tener la posibilidad de emplear la tecnología de la computación y las comunicaciones para poder educar y poner al servicio la información variada que se encuentra en ellas para adquirir más conocimientos de diversas fuentes, pues también es una estrategia el buscar de manera voluntaria volviéndose autónomos y eficientes.

Siguiendo con la idea de Lacasa (2011) En los videojuegos. Aprender en mundos reales y virtuales no es necesario detenernos en explicar las motivaciones que las tecnologías lúdicas despiertan tanto en niños como jóvenes y adultos, lo vemos por doquier. Por ello que podemos inferir que ésta es una de las utilidades que presentan las herramientas creadas para la diversión, como asimismo se pueden proyectar en vehículos para pensar, que ayudan a transformar las representaciones que tiene el jugador acerca del mundo y su contribución en las estrategias necesarias para resolver problemas.

Como bien puede haber juegos educativos según su nivel cognitivo y la edad en la que se encuentren, los ayudará durante su proceso formativo pues mediante el juego aprenden, pero también están otros que la trama del juego es muy violenta o incita al odio es cuando nos enfrentamos ante un niño tímido e indecoroso esta forma de ser se vuelve una barrera de aprendizaje. Por lo que se debe de tener un uso adecuado a las tecnologías, y como padres de familia poner un confín de esta práctica dejando que se diviertan y aprendan.

En la educación preescolar es importante el campo del desarrollo emocional pues está evidentemente vinculado al mundo de las interacciones sociales, fundamentalmente porque permite comunicar una experiencia y provocar respuesta por parte de los otros y porque orienta y regula el comportamiento en las situaciones

de interacción social, va de la mano con el desarrollo cognitivo, al ofrecer éste herramientas que permiten evaluar el significado de una situación en el contexto particular en el que se presenta (Papalia y otros, 2001).

En el nivel inicial de la educación básica es de gran relevancia potenciar el desarrollo de las competencias emocionales, en las que implica los conocimientos de ellas y saber controlarlas es un proceso continuo y permanente. En esta etapa de su vida que se encuentran en pleno desarrollo de habilidades cognitivas es necesaria la interacción social con otros, pues comienzan a conocerse y comparar de manera indirecta sus acciones.

“Entre el primer y tercer año de vida los niños y niñas atienden a las conductas de expresión emocional de los otros, teniendo conversaciones en las que éstos describen sus emociones, a los atributos verbales que se les asignan y a las consecuencias sociales de las experiencias emocionales” (Damon, 1998). Por ello la importancia de tener en contacto con otros a los niños, pues aprenden de los demás y comienzan a interactuar con otros grupos sociales distintos al primero como lo es la familia.

“Las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas y sirven para actuar de manera correcta en situaciones de interacción social, expresando los sentimientos, emociones, deseos, actitudes, derechos u opiniones mientras se respeta el comportamiento de las otras personas” (Santelices, Greve, Pereira, 2015). Entre ellas se encuentra la forma en la que se comunican, la fluidez de sus palabras, la seguridad al moverse mientras conversa, la habilidad al integrarse a un grupo, la facilidad al momento de presentar a otra persona, saber comenzar y finalizar un diálogo, la manera en la que transmiten su mensaje y lo entienden para descifrarlo.

“Las interacciones que los niños establecen con otras personas que se encuentran a su alrededor ayudan a adquirir competencias en la parte comunicativa, cognitiva, corporal, espiritual, socio-afectiva, estética y ética” (Pineda & Garzón,

2015). Piaget y Vygotsky consideran que el entorno social tiene gran relevancia en el desarrollo de todo individuo.

La identidad es una de las características fundamentales de las personas, y en los niños es una de las primeras habilidades que construyen a medida que crecen, y la autoestima forma parte de su evolución y desarrollo desde la infancia. Como todos sabemos, las primeras relaciones de un niño son con su familia, pero a medida que crecen, esas relaciones cambian de círculos sociales a personas ajenas a lo conocido.

En preescolar, las interacciones con los compañeros crean un vínculo en el que aprenden a hablar diferente, compartir ideas, emociones, compromisos, conflictos y comportamientos. Constantemente están haciendo conexiones entre la forma en que ven el comportamiento de los demás y, al mismo tiempo, estas observaciones e interacciones ayudan a comprender su comportamiento, sentimientos o el entorno en el que se encuentran.

Sobre todo en el nivel inicial en el que se encuentran los niños de entre 3 a 6 años, pues conviven con otros entornos externos a los que no están acostumbrados como lo es el salón de clases. Piaget (1969) menciona que “las interacciones sociales favorecen al desarrollo cognitivo” mientras que Vygotsky (1979) afirma que “el desarrollo se forma en estas interrelaciones” (Montealegre, 2016). Mismas que influyen para su aprovechamiento académico y en el aspecto emocional.

Teniendo en cuenta a (Carrillo & Hamit, 2017), “el niño que interactúa socialmente tiene mejor autoestima, confianza, es empático, cooperativo y abierto, por el contrario, quienes no realizan este proceso de comunicación, tienden a deprimirse, a tener ansiedad y ser agresivos.” Para mejorar esta situación, se debe proponer actividades donde el niño se sientan a gusto, estas experiencias potencian la construcción de las interacciones y desarrolla las habilidades sociales De acuerdo a Gonzalez, River y Trigueros en La interacción social en el contexto del aula, las actividades de interacción social que se realizan cuando los niños y la docente están

juntos poniendo en práctica el diálogo en las clases como un saludo, el pase de lista, una pausa activa, las canciones, cuentos, pictogramas, bailes, juegos al aire libre o imágenes, las indicaciones que ejemplifican y explican formulando preguntas de reflexión a través del lenguaje oral o escrito por medio de hojas de trabajo.

Algunas otras estrategias que se utilizan para llevar a cabo las dinámicas con la implementación de la tecnología son los videos, las imágenes interactivas, adivinanzas, coplas, trabalenguas y títeres, al aprender las rimas, loas y coplas, hacen dinámicas, manualidades, experimentos, ejercicios físicos.

Si bien se pudiera comparar un método y otro podemos decir que no existe mucha diferencia en las modificaciones a las actividades, que aunque se dirigen de diferente manera a los niños, van con el mismo fin, que aprendan de acuerdo a sus necesidades, la única diferencia es no estar interaccionando en grupo con otros pues ahora se toma la clase de manera virtual y el único impedimento a seguir aprendiendo es que no todos los niños tienen acceso a internet o reciben el apoyo que necesitan de sus padres o tutores.

Debido al incremento de usuarios con acceso a internet se eludió que los padres de familia o tutores del niño aprendieran a usar los aparatos electrónicos como la computadora, la laptop, la impresora, y otras funciones del teléfono celular. Pero no todos querían salir de la zona de confort en la que se encontraban pues no entregaba tareas o actividades que pedía la maestra, por lo que es difícil tratar de recopilar evidencias para evaluarlos.

“En cuanto las sociedades del conocimiento se constituyen a partir de una nueva valorización del saber y nuevas transformaciones hechas por los avances de la ciencia y la técnica, a la educación le corresponde un lugar central en la evolución de dichas sociedades, particularmente por su incidencia en el desarrollo humano. Pero no cualquier desarrollo, sino un desarrollo humano equitativo y sostenible para las nuevas generaciones” (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2011).

Teniendo en cuenta a Piaget y Vygotsky, el entorno social favorece en el desarrollo de cualquier individuo y aún más en las edades tempranas, aquí el niño construye su identidad, autoconcepto y autoimagen, adquiere destrezas y habilidades sociales, desarrolla la parte cognitiva, corporal y socio – afectiva, aprende a negociar, dar solución a los conflictos, etc. Por todos estos beneficios se ve en la necesidad de adaptar de mejor manera las actividades de interacción social en la nueva modalidad a distancia y en línea.

Dichas adaptaciones conllevan a utilizar plataformas de medios digitales que se hacen presentes en las actividades de interacción social que se realizan con la intervención de los padres de familia o a su vez la maestra utiliza su imaginación para hacerlas con los mismos niños, que bien por ser de temprana edad requieren de apoyo para la realización de unas dinámicas.

“Si se pueden utilizar plataformas de juegos o incluso de la institución, puesta permiten encender los micrófonos y las cámaras, compartir la pantalla con cuentos ilustrados, canciones, videos educativos, etc.” (InterAmerican Dialogue, 2020). Al contar con un aparato con cámara la finalidad de encenderla para la clase no solo es para pasar asistencia, sino para no dejar de lado la interacción que necesitan para un ambiente de aprendizaje.

Aunque no se está presencial para trabajar en equipos y conocer lo que piense el otro, o de qué manera resuelven los problemas, se está con la familia, que en estos casos son el guía manteniendo el papel de autoridad como lo es el del docente, con ello los materiales que se encargan en conjunto a lo que presenta la educadora se desarrolla y aprovecha el entorno en el que se desenvuelve el niño.

“Un reposicionamiento de la escuela según los fines últimos de la educación: desarrollar, como prioridad, la persona total, sujeto de autonomía y de dignidad, portador de un proyecto único e irrepetible de vida, miembro responsable y participativo en sus comunidades de pertenencia” (Carneiro, 2005, p. 21). El propósito del aprendizaje en niños de educación preescolar ante todo es educar a personas humanistas y autónomas que sepan resolver problemas de manera pasiva

teniendo en cuenta los valores que se adquirieron en este trayecto formativo, aun si cambiará la manera de enseñar o se implementarán otras estrategias.

2.2 Principios del Aprendizaje Cooperativo

Ferreiro y Calderón (2006) proponen seis principios sobre el aprendizaje cooperativo en los que se tiene en cuenta tanto el papel que ejerce el docente como el del alumno. Estos principios son un modo de estructurar las bases del aprendizaje cooperativo a través de “normas” a tener en cuenta para llevarlo a la práctica. Estos principios son:

- El principio rector: el maestro aprende mientras enseña y el alumno enseña mientras aprende (maestro mediador). Ambas figuras son estrictamente necesarias para que pueda conseguirse como resultado un aprendizaje.
- El principio del liderazgo distribuido: todos los estudiantes son capaces de entender, aprender y desarrollar tareas de liderazgo, poniendo en práctica la igualdad de oportunidades en el aprendizaje.
- El principio de agrupamiento heterogéneo: en cuanto a sexo, procedencia social, niveles de habilidad y capacidades físicas.
- El principio de interdependencia positiva: los estudiantes necesitan aprender a conocer y valorar su dependencia mutua con los demás. Se promueve con base en tareas comunes, pedir cuentas a nivel individual y grupal, dar recompensas y emplear material compartido o la creación de un producto grupal.
- El principio de adquisición de habilidades: la habilidad de los alumnos para trabajar el grupo de forma efectiva está determinada por la adquisición de habilidades sociales específicas que promueven la cooperación y el mantenimiento del equipo.

- El principio de autonomía grupal: los equipos de estudiantes podrán solucionar mejor sus propios problemas si no son “rescatados” por el maestro. Alcanzarán mayor autonomía y autosuficiencia.
- El conocimiento es social y se construye a partir de los esfuerzos cooperativos por aprender, entender y resolver problemas. Un concepto clave es el de la zona de desarrollo próximo, que es la zona situada entre lo que un alumno puede hacer solo y lo que puede lograr si trabaja bajo la guía de instructores o en colaboración con pares más capaces.

A menos que los alumnos trabajen de manera cooperativa, no crecerán intelectualmente; por lo tanto, debe reducirse al mínimo el tiempo que los alumnos pasan trabajando solos en las actividades escolares (Vygotsky, 1924).

Interactuar y trabajar en equipo es un método de conducción en el aula del cual los niños trabajan en condiciones determinadas con pequeños grupos para desarrollar una actividad de aprendizaje, es por ello que implementar el trabajo en colaborativo genera que aprendan de una manera más afectiva, pues se tiene comunicación con diversos grupos de personas., Además que en los juegos interactivos que se llevan a las clases se hace de manera colaborativa y socio afectiva permitiendo ambiente de aprendizaje favorable para su trayecto formativo, a su vez incrementando su intelecto y las relaciones comunicativas con las demás personas de su círculo social dentro de la escuela.

2.3 Zona del desarrollo próximo

Con respecto al aprendizaje cooperativo en la Teoría sociocultural rentabiliza las enormes potencialidades que ofrece el grupo-clase para el aprendizaje, a través del establecimiento de canales multidireccionales de interacción social, al promover la realización conjunta de las actividades de aprendizaje, se generalizan las situaciones de construcción de conocimientos compartidos, al estructurar sistemas de interacción social eficaces, se promueven las situaciones de andamiaje entre alumnos, en las que unos actúan sobre la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) de

otros. Así, se maximizan las posibilidades de aprender del alumnado, promoviendo un mayor dominio del lenguaje como vehículo de comunicación y herramienta de pensamiento.

2.4 Uso de las Tic´s en la educación

Cabero (2000) define a las T.I.C. como “una serie de nuevos medios como los hipertextos, los multimedia, Internet, la realidad virtual o la televisión por satélite”, mientras que, Chacón (2007), por su parte afirma que: “son instrumentos técnicos que giran en torno a los nuevos descubrimientos de la información.”

El ser humano no está en una sociedad que solo tiene una relación con él y los demás, ni con ellos y su entorno, también existe una serie de avances tecnológicos que permiten a sus miembros interactuar de diferentes formas, canales de transferencia de información entre comunidades enteras. En otras palabras, los medios tecnológicos se han convertido en una herramienta útil para la humanidad, y nuestro mundo la usa todos los días para crear conexiones entre comunidades.

Actualmente la mayoría de los países se están enfrentando a la globalización y desarrollo para incorporar las TIC a la educación incluyéndose en la globalización del saber, es decir, creando un lugar global de conocimientos. Estas nuevas herramientas se adaptan al desarrollo de estrategias en el ámbito educativo. Vivimos en un mundo dominado por la ciencia y la tecnología y el uso de éstas está generando nuevas y distintas formas de aprender (Sánchez, 1999).

Las nuevas tecnologías, entendidas como dispositivos digitales que se pueden conectar a una computadora o al Internet, pueden ser las herramientas más poderosas que la sociedad haya conocido.

Los niños de esta época se han adaptado favorablemente a una nueva sociedad, la ya mencionada “sociedad de la información y el conocimiento”, cuyo lenguaje es el de la informática y las telecomunicaciones. Conociéndose por ser una

herramienta indispensable para llevar a cabo la vida cotidiana, pues se usan de muchas maneras y con ayuda de varios aparatos tecnológicos.

Ante estos nuevos escenarios, las instituciones educativas, deben cambiar en todos sus niveles, y tienen que hacerla en una serie de direcciones Según Cabero, J.(2007), como las siguientes:

- Adecuación a las nuevas demandas que la sociedad exige y requiere, que no se deben referir exclusivamente a las empresariales y económicas. Niveles educativos que sólo respondan a las necesidades del mundo económico y empresarial, impedirán el desarrollo de la sociedad de forma autónoma y crítica.
- La formación de la ciudadanía, para un modelo social, bueno o malo, mejor o peor, pero que será en el que se van a desenvolver, y al que tendrán que transformar.
- Respeto a los nuevos valores y principios que se desenvuelven en la sociedad: justicia social, inclusión social, respecto a la diversidad de etnia, cultura y género, participación democrática y desarrollo personal.
- La necesidad de reevaluar los curriculum tradicionales y las formas de enseñar en respuesta a los desafíos educativos producidos por la sociedad del conocimiento.
- Comprender que las instituciones educativas no son las únicas vías de formación de la ciudadanía. Lo informal y no formal, adquieren más importancia en la sociedad de la información, para la formación, como no había ocurrido anteriormente. De ahí que las instituciones educativas, deban incorporar y contemplar esas nuevas vías para la formación de la ciudadanía, y no intentar disputas baldías con ellas.

Asimismo las TIC deben ser vistas en el campo de la educación como una herramienta que puede mejorar el funcionamiento interno de las escuelas y los servicios de instrucción, interviniendo así en las intervenciones prácticas y educativas para los niños en edad preescolar. Convertirse en una sociedad global es parte de los elementos de un mejor desarrollo y empoderamiento, tan rápido que produce

Las TIC incrementan las posibilidades de almacenar conocimiento, facilitando la accesibilidad al mismo, optimizan intercambios entre actores del proceso educativo y otros actores de la sociedad, permitiendo superar barreras de espacio y tiempo (Delgado, 1998; Quero, 2003 y Riveros, 2004).

De acuerdo a la facilidad de acceso que se tienen los docentes ahora para contar con un aparato tecnológico y hacer uso de él, nos permite recopilar datos e información más asertiva de la educación, que ahora se le invierte el tiempo necesario para afrontar la distancia y llevar a cabo el proceso formativo.

Los docentes deben estar verdaderamente conscientes de que es a través de la educación que se pueden lograr cambios de actitud en los educandos, el proceso educativo estriba en el cambio consciente del modo como el individuo percibe su ambiente, se relaciona con él e interviene en él (Verdú, 1998).

Las escuelas y aulas, tanto las de formación presencial como las virtuales, deben contar con maestros que estén preparados a los constantes cambios en el entorno global, además de contar con recursos de tecnología que puedan enseñar de una manera positiva y eficaz los contenidos de los campos formativos necesarios, a su vez generar nuevas habilidades y destrezas para planificar las actividades, que de esta manera también se logre generar un ambiente de aprendizaje adecuado para un mejor rendimiento escolar.

La evolución de las tecnologías de la información, particularmente a raíz del auge de los microcomputadores y de las redes teleinformáticas, han puesto al servicio de la educación lo mejor de las características del computador, es decir dinamismo, interactividad, almacenamiento y procesamiento de la información". (Galvis, 1997).

Al analizar las TIC de forma clara y precisa nos damos cuenta que estas como todo en la vida tienen sus ventajas y desventajas respecto al manejo y tiempo que se le dé, pero son más las cosas que se pueden aprovechar en beneficio de la humanidad buscando como estar a la vanguardia en cuanto a la manera de

comunicarse, investigar y hacerse partícipe del mundo actual, en cuanto a las tecnologías de la información dentro de la sociedad, con respecto a las desventajas lo ideal es nunca dejar de lado todo aquello que ha venido formando parte de nuestro proceso educativo ya que por ende la investigación es la base que todo educador como educando deben de mantener despierta sin importar que método utiliza dentro de su proceso enseñanza aprendizaje .

2.5 Estrategias de software para preescolar

Los recursos multimedia pueden ser realmente educativos y de amplio entretenimiento, pues los estudios realizados con niños pequeños de nivel preescolar o inicial están demostrando el poder de este medio para el desarrollo cognitivo, socioafectivo y aprendizaje significativo. Galvis, A. (1997)

Este software combina juegos con instrucciones de gran calidad, cuentos electrónicos, gráficos, música, efectos de sonido y animaciones, explotando el poder del aprendizaje interactivo con personajes de interés por los niños. Las enciclopedias electrónicas presentan un compendio de información sobre diversas áreas del saber incluyendo exposiciones, biografías, opiniones, entrevistas, fotografías, videos, simulaciones y múltiples relaciones y vínculos entre ellos. Dichos software antes mencionado se encuentran al alcance de todos los usuarios de internet y desde cualquier dispositivo. Las tic en el nivel preescolar desarrollan habilidades cognitivas y otras áreas del desarrollo infantil, permitiéndole al niño aprendizajes significativos, además nos permite ampliar la gama de recursos y estrategias didácticas en las modalidades de comunicación.

Asimismo los entornos de aprendizaje virtuales son, por tanto, una innovación relativamente reciente y fruto de la convergencia de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones que se encuentran enfocados en el desarrollo integral de los estudiantes adecuados a los contextos en los que se ven involucrados.

La formación es clave, no sólo para los menores, sino también para quienes se encargan de llevarles los conocimientos. Para llevar un mejor control del uso de estos instrumentos, se les debe de hablar de las ventajas y los riesgos que implica navegar en la web, de forma que tomen conciencia de que las amenazas en la red son reales, y pueden ser víctimas de ellas en cualquier momento.

La UNESCO (1998) en su informe mundial sobre la educación, señala que los entornos de aprendizaje virtuales constituyen una forma totalmente nueva de tecnología educativa y ofrecen una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo, el entorno de aprendizaje virtual lo define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada.

Los entornos de aprendizaje virtuales son, por tanto, una innovación reciente y fruto de la integración de las tecnologías informáticas, informativas y de telecomunicaciones. El empleo de las tecnologías como factor de innovación educativa engloba aspectos tales como: académico, técnico, administrativo, económico, cultural y político.

La era digital es tanto técnica como cultural y se puede ver en formatos múltiples para la creación de software y almacenamiento de la información en forma de voz, vídeo y datos y redes integradas e interactivas para su envío, como las redes sociales, las memorias de almacenamiento y su capacidad.

Ahora bien la sociedad ha pasado por diversos medios de comunicación como lo es con el teléfono y la radio, a la televisión y ahora a las comunicaciones vía satélite y con teléfono celular portátil. Pero la educación sigue apagada a la escuela tradicional, es entonces donde se necesita renovarla y transformarla. Hoy en día, se está evidenciando una nueva forma de educar que ha de permitir explorar y descubrir nuevas tendencias educativas.

Se puede tener acceso a expertos en muchos temas relevantes, a las noticias actuales, a estadísticas, nuevos estudios de la medicina, aprender viendo

imágenes, escuchando sonidos o interactuando con otros interesados en diversos temas, en tiempo real y actualizado. Todo esto y más es hoy Internet aplicado a la educación.

De acuerdo al plan de estudios actual Aprendizajes Clave (2017) nos dice que “La tecnología es un medio, no un fin. Su gran difusión en la sociedad actual no excluye a la escuela; por el contrario, el egresado de educación básica ha de mostrar habilidades digitales, que desarrollará en la escuela en las asignaturas de los tres campos de formación académica” Por lo que la escuela debe crear ambientes para que los estudiantes desarrollen las habilidades necesarias para procesar información. Asimismo el currículo considera que el uso de las TIC no solo es desde la destreza técnica que conlleva su manejo con crédito y responsabilidad, sino, más importante que eso, su utilización con fines educativos.

Así que en relación a ellos, el profesor debe aprovechar las TIC disponibles como medio para trascender en el aula, y a su vez potenciar el trabajo colaborativo, vincularlo con la realidad de la localidad, nacional y mundial, promover la generación de soluciones creativas a diversos problemas que se presenten y participar en comunidades colaborativas. Por ello, los estudiantes deben aprender habilidades para el manejo de la información y el aprendizaje de manera permanente, por medio de las TIC y su uso.

Las restricciones para el acceso a la tecnología en algunas escuelas o zonas del país no debe ser obstáculo para la implementación de lo antes mencionado, debido a que donde las condiciones existan para potenciar el aprendizaje con estas herramientas será importante hacerlo. De la misma manera, deberán asignarse los recursos para que cada vez más escuelas cuenten con la infraestructura y equipamientos necesarios y de acuerdo a sus necesidades.

La SEP (2017) nos describe en el programa de estudios que hay diversos tipos de equipamiento que permiten dos modelos de uso de la tecnología:

- Interacción mediada: el profesor o algunos estudiantes usan la tecnología para realizar actividades con todo el grupo. Usualmente hay un dispositivo y un proyector que les permite participar a todos.
- Interacción directa con los dispositivos electrónicos: los estudiantes utilizan dispositivos electrónicos en actividades de aprendizaje individuales o colaborativas, dentro o fuera del aula. Los modelos de uso no son excluyentes y abren oportunidades para...
- Buscar, seleccionar, evaluar, clasificar, e interpretar información. El estudiante es participe de indagar en la web algún tema de interés para fortalecer sus conocimientos o adquirir nuevos que involucre iniciativa para realizar dicha tarea.
- Presentar información multimedia. Los software recomendados son en aquellos cuya interacción con el niño sea llamativa como los videos o música de acuerdo a su edad, las animaciones con personajes conocidos por ellos etc.
- Comunicarse. El lenguaje es una actividad comunicativa, cognitiva y reflexiva que permite interactuar y aprender además de que sirve para expresar sensaciones, emociones, sentimientos, obtener y dar información diversa; es un instrumento de aprendizaje que inicia desde el nacimiento y se enriquece durante toda la vida.
- Interactuar con otros. El primer contexto en el que se va interactuando con el niño es con sus padres, donde el vínculo afectivo cobra mucha importancia en la seguridad emocional e identidad de los más pequeños, igual a través de estas interacciones se comienza a establecer una visión particular del mundo, basada en una concepción de valores, normas y principios que dan fundamento a la personalidad. Por otro lado, durante el crecimiento del niño se desarrolla conflictos con sus padres y cuidadores y dependiendo del buen manejo que se le dé a estos, conllevan a ampliar el autoconocimiento de los niños en torno a sus gustos y preferencias, así como sus capacidades relacionadas con establecer solicitudes y generar acuerdos y concesiones que en el ser humano adulto son factores importantes para la vinculación y satisfacción social. En la etapa preescolar los

niños comienzan a relacionarse con otros niños, lo que le permite desarrollar habilidades para crear y mantener relaciones, donde la resolución de conflictos, el proceso de comunicación, la iniciativa y la negociación son fundamentales en este proceso.

- Representar información. La manera de presentar la información es determinante para que las personas comprendan lo que un dato o gran cantidad de ellos representan.
- Explorar y experimentar. A partir de situaciones de aprendizaje significativas se contribuye a que reconozcan la historia personal y familiar, y las características de la naturaleza y la sociedad de la que forman parte.

Lo anterior, además de favorecer los aprendizajes propuestos en este Plan, promoverá el desarrollo y evaluación de las siguientes habilidades: Pensamiento crítico, pensamiento creativo, manejo de información, comunicación, colaboración, uso de la tecnología y pensamiento computacional

De estos modelos de interacción y aprendizajes que se favorecen consideraré la interacción mediada pues al estar en aula virtual y trasladar las estrategias a un salón de clases presencial que cuente con los dispositivos electrónicos necesarios se enseña por medio de estos y un claro ejemplo de ellos son los salones equipados con proyector y computadora aptos para apoyarnos en ellos como una estrategia más para seguir aprendiendo.

Analizaré habilidades que he visto favorecidas en preescolar como buscar información aunque se realiza con ayuda de un padre o tutor del niño muestran interés por involucrarse en papeles de adultos que en este caso es usar la computadora o celular en beneficio a lo que deseen investigar., con esta indagación es importante recordar que la comunicación y la interacción son primordiales a este rango de edad en nivel preescolar por lo que se les debe enseñar a usarlas favorablemente para comunicarse con otras personas que no estén tan cercanas y así establecer vínculos emocionales.

Si bien es cierto favorece el pensamiento crítico y reflexivo capacidad de razonar, analizar y penar en situaciones determinadas en el que involucre al niño en lo que aprende o resuelve tomando en cuenta consecuencias y factores de la decisión que tomen respecto a esta habilidad., es aquí donde el estudiante se vuelve participe de comprender lo que ven en su entorno.

2.6 Las TIC en la docencia

Ventajas

El alumnado está muy motivado a utilizar los recursos TIC y la motivación es uno de los motores del aprendizaje, ya que incita a la actividad y al pensamiento. Por otro lado, el interés hace que los estudiantes dediquen más tiempo a estudiar por lo que es más probable que aprendan más.

Los niños están dispuestos a interactuar con algún monitor, ya que es algo relativamente novedoso en el aula, con lo cual mantiene un alto grado de implicación en el trabajo desarrollado con él. La interactividad del ordenador, la posibilidad de “dialogar” con éste y el gran volumen de información disponible en internet, atrae al alumnado y mantiene su atención, creando un ambiente de aprendizaje, que por ende aprende más los contenidos abordados.

La participación constante por parte de cada uno de ellos, que propicia el desarrollo de su iniciativa ya que los alumnos preescolares se ven obligados a tomar continuamente nuevas decisiones ante las respuestas del ordenador a sus acciones. Se promueve un trabajo autónomo y riguroso.

También lo ayudará a aprender de sus mismos errores, pues le exige una práctica de técnicas para una correcta ejecución de sus actividades, de esta manera va generando de manera autónoma una serie de habilidades cognitivas para tomar decisiones. Asimismo mejora las competencias de expresión y creatividad.

Consecuencias

Las distracciones que están presentes por los diversos y atractivos espacios de internet, llenos de aspectos variados e interesantes, inclina al alumnado a desviarse de los objetivos de su búsqueda. Por otro lado, el atractivo de los programas informáticos también mueve a los estudiantes a invertir mucho tiempo interactuando con otros aspectos alejados del ámbito educativo y distractores, como los son los videojuegos.

Muchas veces se pierde mucho tiempo buscando la información que se necesita: exceso de información disponible, dispersión, falta de método de búsqueda, pérdida en la amplia red de internet, etcétera.

2.7 Innovación de la práctica

En las sociedades del conocimiento todos tendremos que aprender a adaptarnos en medio de un mundo tan cambiante, y también a desarrollar un espíritu crítico y las capacidades cognitivas suficientes para diferenciar la información útil de la que no lo es. Por lo anterior se requiere de un nuevo perfil del docente universitario.

Es primordial que el maestro adquiera ciertas habilidades, conocimientos y actitudes que lo capaciten para aplicar estrategias innovadoras, que incluyan la enseñanza por medio de TIC, donde el alumno tenga un rol activo y mayor responsabilidad de su aprendizaje en el proceso.

Las instituciones de educación superior deben transformarse, adaptarse a los cambios para hacer frente a las nuevas demandas educativas de las sociedades del conocimiento. La universidad y particularmente los profesores universitarios tienen la responsabilidad de contribuir, con una práctica educativa innovadora, en la formación integral de individuos con competencias suficientes para incorporarse fácilmente en la dinámica de las sociedades del conocimiento.

La innovación educativa es un proceso con múltiples facetas, en el que intervienen factores políticos, económicos, ideológicos, culturales y psicológicos.

Afecta a diferentes niveles contextuales, desde el nivel del aula hasta el del grupo de universidades (Salinas, 2004).

El éxito o fracaso de las innovaciones educativas depende, en gran parte, de la forma como los diferentes actores educativos interpretan, redefinen, filtran y dan forma a los cambios propuestos. Las innovaciones en educación tienen ante sí como principal reto los procesos de adopción por parte de las personas, los grupos y las instituciones.

2.8 Transformación de la práctica

Debido a esta revolución tecnológica, especialmente en informática y telecomunicaciones, las universidades han dejado de poseer el monopolio del conocimiento (Salinas, 1998) que por siglos ostentan; hoy en día es posible que el estudiante aprenda más y mejor, fuera de la escuela que en el interior de las aulas.

La gran mayoría de los docentes en educación superior basan su práctica en la transmisión de información, por medio de un libro de texto o materiales diseñados por ellos mismos. Herrera (2005) señala que el profesor de este nivel tiende a utilizar como única técnica didáctica la exposición, su función es la de exponer un tema y la función de los alumnos es escuchar, en el mejor de los casos el profesor hace algunas preguntas y los alumnos contestan a ellas.

Tomando en cuenta nuestro papel como docentes en la educación, tenemos la responsabilidad de llevar a cabo lo que se menciona en el plan y programa "La escuela debe garantizar la organización de dicha información, asegurar que todas las personas tengan la posibilidad de disfrutar de sus beneficios y crear las condiciones para adquirir las habilidades de pensamiento cruciales en el manejo y procesamiento de información y uso consciente y responsable de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)" (APRENDIZAJES CLAVE, 2017).

Por ello consideramos de manera crítica que la formación del docente en el uso efectivo de la Tecnología Educativa debe estar presente durante la formación inicial

y en la formación en servicio. Esta formación ha de ser flexible y tomará en cuenta las necesidades individuales de los docentes. Es así que de esta manera nos encontramos en completo acuerdo con lo que menciona Paau Cho, R. (2009) “El docente debe integrar las TIC dentro de su práctica diaria y en los planes educativos de los alumnos.

Asimismo debe implementar metodologías, didácticas y organización del aprendizaje, poniendo en clara conexión la teoría con la práctica”. Estas se verán inmersas desde la aplicación de videos, juegos interactivos, música, ruletas virtuales, presentaciones etc.

Con ello damos punto de partida a que actualmente la función del docente y de la escuela ya no es únicamente enseñar a niñas, niños y jóvenes lo que no saben, sino contribuir a desarrollar la capacidad de aprender a aprender, qué significa aprender a pensar; a cuestionarse acerca de diversos fenómenos, sus causas y consecuencias; a controlar los procesos personales de aprendizaje; a valorar lo que se aprende en conjunto con otros; y a fomentar el interés y la motivación para aprender a lo largo de toda la vida.

Dentro del aula y en las clases en línea, la observación e interacción son las herramientas que más empleamos para conocer a nuestros alumnos, saber sus gustos e intereses, así como su reacción ante las diversas actividades que se les plantean, mostrándonos un panorama acerca de cómo se desenvuelven, actúan y sienten ante diversas situaciones retadoras de la vida diaria.

Como se hace evidente en el párrafo anterior, las herramientas antes mencionadas son de vital importancia en nuestro quehacer docente, por ello ante esta área de oportunidad, se pretende llevar a cabo la realización de guías de observación y/o prontuarios que permitan una mejor descripción de las habilidades, actitudes y conocimientos de los alumnos, para así realizar una observación pertinente y centrada en la información que queremos obtener para desempeñar nuestra labor.

Una vez que ya se tiene el registro concreto de las observaciones realizadas, para interpretar nos basaremos en lo establecido por Martínez (2007) “(...) se necesita argumentar desde la teoría, este aspecto hay que mezclarlo con la experiencia vivida en la práctica para poder comprender e interpretar qué sucede.” (pág.77). Es decir, nuestras descripciones deben estar detalladas y basadas en el contexto donde se realizaron, lo cual con el apoyo de teorías del desarrollo y aprendizaje de los alumnos, nos permitirán entender el porqué de lo que sucede, de sus reacciones, conocimientos, habilidades y actitudes.

La vida en sociedad requiere aprender a convivir y supone principios compartidos entre todos los seres humanos, tanto de forma personal como en entornos virtuales (Brunner, et al., 2003). Desde un enfoque humanista, la educación tiene como finalidad contribuir para desarrollar las facultades y el potencial de todos los individuos, en lo cognitivo, físico, social y afectivo, en condiciones de igualdad; para que estas se realicen satisfactoriamente y participen activa, creativa y responsablemente en las tareas que nos involucra como sociedad actual, en los planos local y global.

2.9 Desafíos del conocimiento

En la sociedad del saber, la comunicación de la información y el conocimiento ocurren desde distintos ámbitos de la vida social, pero corresponde al ámbito educativo garantizar su ordenamiento crítico, su uso ético y asegurar que las personas cuenten con acceso equitativo al conocimiento y con las capacidades para disfrutar de sus beneficios, al permitirles desarrollar las prácticas del pensamiento indispensables para procesar la información, crear nueva información y actitudes compatibles con la responsabilidad personal y social (Brunner, J.J., 2000)

El cambio rápido y continuo que atraviesa el mundo actual se basa en el conocimiento, y aunque en la sociedad actual la transmisión de información y la producción de nuevos conocimientos se da en todos los campos, las escuelas deben organizar y asegurar esta información para garantizar que todos tengan

acceso a La oportunidad de disfrutar y crear las condiciones para adquirir competencias clave en el manejo y procesamiento de la información y el uso consciente y responsable de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). La dinámica de la sociedad actual pasa por cambiar, ampliar y profundizar el conocimiento y la vida cotidiana.

La realidad es que todos los estudiantes hoy en día tienen el mismo acceso al conocimiento global ya las plataformas TIC. Aunque ciertas condiciones pueden afectar a la igualdad, factores como el socioeconómico, la conectividad, el equipamiento del hogar, la cultura del hogar, etc. Entonces, otra razón fundamental para que existan las escuelas es que tienen que desempeñar el papel de la igualdad de oportunidades en esta sociedad.

2.10 Sociedad del saber

En una sociedad que construye conocimiento mediante múltiples formas y actores, el desafío de la escuela es contribuir también a que las personas encuentren al aprendizaje, al quehacer científico y a las posibilidades del saber (Jacques, 1996)

Por ello la sociedad del conocimiento es aquella donde las interrelaciones y comunicación se vinculan con los individuos que se sustentan a través del acceso y procesamiento de información con el propósito de generar nuevos conocimientos, principalmente, a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). La cultura de la sociedad del conocimiento tiene como algunos de sus valores primordiales el aprendizaje permanente a lo largo de la vida y la investigación que descubra conocimiento que permita innovar en todos los campos de la actividad humana.

Desde este punto se manifiesta que la educación es un eje influenciado por los cambios frecuentes que se llevan a cabo desde los planes de estudio y la implementación de la práctica innovadora que nos permita avanzar en esta sociedad

de la información a una sociedad del conocimiento de formación permanente y logros cognoscitivos que se encuentran como objetivo central.

2.11 Sujetos

Los sujetos que deben estar en constante actualización en cuanto a métodos y estrategias para enseñar no solo son los docentes, que si bien juegan un papel fundamental en el proceso de aprendizaje del niño también se encuentra un primer factor que influye en ello y son los padres de familia, además de ser los pilares en su formación desde que nacen también son los encargados de hacerlos participes en actividades escolares mismo que conlleva mostrarles y guiarlos en sus primeros acercamientos a las TIC dependiendo del buen manejo que se haga y se enseñe a los niños será la manera en la que influirá en cada uno de ellos.

2.12 Cuadro conceptual doble entrada

Temas teóricos	¿Cómo influyen en las TIC?
Aprendizaje y educación a distancia	<p>Aprender ser más capaces a lo largo de la vida aprender de manera autosuficiente, determinar en forma autónoma qué debe ser aprendido, indagar, evaluar críticamente, seleccionar la información relevante y saber utilizarla para solucionar problemas o la resolución de situaciones que impliquen una investigación.</p> <p>Las interacciones con los compañeros crean un vínculo en el que aprenden a hablar diferente, compartir ideas, emociones, compromisos, conflictos y comportamientos. Constantemente están haciendo conexiones entre la forma entre la forma en que ven el comportamiento de los demás y, al mismo tiempo, estas observaciones e interacciones ayudan a comprender su comportamiento, sentimientos o el entorno en el que se encuentran.</p>
Principios del aprendizaje cooperativo	Son un modo de estructurar las bases del aprendizaje para llevarlo a la práctica.

	<p>El principio rector: el maestro aprende mientras enseña y el alumno enseña mientras aprende trabajando en conjunto con las actividades virtuales siguiendo un plan de trabajo basado en planes y programas de estudio con la implementación de estrategias innovadoras y estructuradas a sus necesidades.</p> <p>Siendo capaces de entender, aprender y desarrollar tareas en las que los niños necesitan aprender a conocer y valorar su dependencia mutua con los demás. Con base en tareas comunes con la creación de productos que se exploren en presentaciones interactivas, adquiriendo habilidades para trabajar el grupo de forma efectiva.</p>
Zona de desarrollo próximo	<p>Al promover la realización conjunta de las actividades de aprendizaje, se generalizan con canales como la interacción y comunicación al ser partícipes de las actividades visuales.</p> <p>Las posibilidades de aprender promoviendo un mayor dominio del lenguaje como vehículo de comunicación y herramienta de pensamiento, potenciando al entender la consigna y realizar lo que se pide para lograr un aprendizaje significativo.</p>
Uso de las TIC en la educación	<p>Existe una serie de avances tecnológicos que permiten a sus miembros interactuar de diferentes formas, estos medios tecnológicos se han convertido en una herramienta útil para el entorno educativo.</p> <p>Cuyo lenguaje es el de la informática y las telecomunicaciones, adecuándose a las nuevas demandas que la sociedad exige y requiere.</p> <p>Siendo vistas en el campo de la educación como una herramienta interviniendo en las prácticas para los niños</p>
Estrategias de software para preescolar	<p>Loa software combinan juegos con instrucciones de gran calidad, cuentos electrónicos, gráficos, efectos de sonido y animaciones, explorando el poder del aprendizaje interactivo con personajes de interés por los niños.</p> <p>Las tics desarrollan habilidades cognitivas y desarrollo integral.</p> <p>Los entornos de aprendizaje visuales son una innovación realmente reciente y fruto de la convergencia de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones enfocados en el desarrollo integral de los estudiantes.</p>

	<p>Favorecer los aprendizajes propuestos por el plan de estudios actual interviene en promover habilidades como: el pensamiento crítico, pensamiento creativo, manejo de información, comunicación, colaboración, uso de la tecnología y principio del pensamiento computacional.</p>
Las TIC en la docencia	<p>Los modelos de interacción mediada en el aula virtual trasladan las estrategias de las necesarias en una clase presencial como: el pase de lista, lectura de cuentos, participación activa, animaciones con personajes de interés, etc.</p> <p>Es así que la participación constante de cada niño propicia el desarrollo de su iniciativa con la posibilidad de dialogar, aunque bien no sea presencial la interacción en el momento de escuchar a los demás favorece su lenguaje oral. Ahora bien se pueden presentar distracciones en el ambiente en el que tome sus clases, es decir el espacio que ha sido asignado por ello la importancia de estar bajo la supervisión de los padres de familia o tutores responsables del niño.</p>
Innovación de la práctica	<p>Adaptarnos a un mundo que se encuentra en constante cambio para desarrollar un espíritu crítico y con capacidades cognitivas suficientes para diferenciar la información que sea útil y la que no son parte del nuevo perfil del docente en formación.</p> <p>El maestro debe adquirir ciertas habilidades, conocimientos y actitudes que lo adecue para aplicar estrategias innovadoras en las que se integren las TIC donde el alumno muestre un rol de participante activo y con mayor responsabilidad durante su proceso formativo.</p>
Transformación de la práctica	<p>El papel de los docentes en la educación tiene la responsabilidad de llevar a cabo lo que nos ofrezca el plan y programa actual garantizando la organización de las clases y con todo lo que conlleva para asegurar que todos serán beneficiados con el manejo de las TIC.</p> <p>Para ello las constantes capacitaciones sobre nuevas metodologías, didácticas y organizaciones del aprendizaje, mismas que se encuentran inmersas desde la aplicación de diversos software de apoyo como: videos, presentaciones</p>

	<p>interactivas, juegos educativos en línea, etc. motivando interés para aprender a aprender.</p> <p>Es importante la observación e interacción de herramientas que más se emplean en la educación preescolar para conocer los interés y las necesidades de los niños, mostrándonos un panorama de cómo se desenvuelven y actúan ante diversas situaciones.</p>
Desafíos del conocimiento	<p>Se tiene retos nuevos y altamente desafiantes en relación al manejo de la información para garantizar el acceso sin exclusiones aprendiendo y enseñando a seleccionar la que son relevantes y pertinentes y así saber evaluarla, clasificarla, interpretarla y usarla con responsabilidad.</p> <p>Por ello la realidad de todos los miembros que conforman la comunidad educativa se plasma en el acceso al conocimiento global y a las TIC.</p>
Sociedad del saber	<p>La sociedad del conocimiento es aquella donde las interrelaciones y comunicación se vinculan con los individuos a través del acceso y procesamiento de información para generar nuevos conocimientos por medio de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).</p> <p>Así que se ve influenciada la educación por los cambios frecuentes que implementa la práctica educativa desde los programas actuales de estudio hasta los currículos.</p>

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

En la investigación cualitativa es un proceso que toma tiempo, más aún, si el investigador está empezando en esta labor, máxime cuando en ocasiones no se conoce la definición de las palabras: análisis y adjetivo cualitativo. Por consiguiente, el objetivo de este artículo, es conocer los pasos más importantes dentro de la investigación cualitativa para realizar el análisis. A lo largo de este documento, encontrará conceptos que enriquecerán la investigación y los pasos relevantes que se deben tener en cuenta, antes de llegar a hacer el análisis cualitativo.

Realizar el análisis en la investigación cualitativa es complejo, porque en la mayoría de los casos, se recoge mucha información, para hacer esto se requiere tiempo y disposición; esta labor podrá facilitarse con algunos programas que son utilizados en los trabajos de investigaciones cualitativas, y finalmente se terminará presentando las estrategias para hacer un análisis de datos cualitativo.

Es un proceso mediante el cual se organiza y manipula la información recogida por los investigadores para establecer relaciones, interpretar, extraer significados y conclusiones (Sabiote et al., 2015).

El análisis cualitativo emplea un proceso método múltiple que implica una conceptualización evaluativa y observacional del estudio, lo que implica que el investigador cualitativo investiga los sucesos en sus entornos naturales. Intentando comprenderlos o explicarlos en función de los significados que las personas les asignan (Másters, T. 2021). La metodología de la investigación cualitativa es un área integradora, multidisciplinar, que se sitúa entre las artes, y disciplinas como la sociología o las ciencias naturales. Adopta una perspectiva de modelo.

Las perspectivas humanistas y la interpretación observacional de la existencia humana son esenciales para los académicos. En los estudios cualitativos coexisten una sensibilidad observacional, contemporánea y racional con una interpretación

subjetiva. Además de una interpretación objetivista, racionalista y naturalista desarrollada con mayor precisión, y el estudio de la opinión subjetiva.

El análisis en muchas ocasiones es la esencia porque es aquí donde se empieza a observar si el método aplicado va a funcionar o no y si serán alcanzados los objetivos. Mientras que, Baéz y Tudela (2009) afirman que el análisis cualitativo: “tiene por objeto extraer el significado relevante del asunto investigativo, averiguar no sólo sus componentes sino que es más importante su esencia. El instrumento es utilizado para recolectar información clara y precisa, para hacer el análisis de datos. Depende de la investigación el instrumento a utilizar.

La entrevista: es un instrumento interactivo que se puede aplicar de manera individual o grupal. Cuando la entrevista se realiza a grupos focales se puede recolectar en poco tiempo y de manera profunda, un volumen significativo de información cualitativa, en este tipo de instrumento se puede analizar las actitudes, creencias, conocimientos, y percepciones sobre el tema particular de la investigación; en la entrevista hay diferentes tipos de pregunta, por ejemplo: abiertas, cerradas o de opción múltiple.

La observación es una técnica donde el observador puede describir los sucesos exactos que están pasando en el momento de aplicar la técnica. Por ejemplo, se puede describir el clima, la actitud, el ánimo, el lugar, entre otros aspectos. “La observación cualitativa es un proceso semiestructurado o nada estructurado de captación de información general sobre la conducta o el comportamiento de las unidades muestrales con el fin de realizar un análisis cualitativo de la información resultante” (Nogales, 2014, p.84).

El diario de campo es una técnica donde se escribe todo lo observado. Por ejemplo, las preguntas, datos de ubicación y comentarios. Además, se puede organizar de manera sencilla. Para hacer el análisis de esta técnica se puede enfatizar en lo que realmente sirve, lo que se desea para la investigación (Navarrete et al., 2006). Con el diario de campo podemos recopilar información que ningún otro

instrumento lograría, se puede decir que es una especie de seguimiento al paso a paso de la investigación.

3.1 Recolección de información

Actualmente nos enfrentamos al COVID-19 pandemia mundial que ha provocado varios cambios en ámbitos sociales, de salud, económico y educativo de México dichas transformaciones han marcado un antes y un después al momento de enseñar, pues no se hace de manera tradicional, sino con apoyo de la tecnología, tanto en estrategias como con herramientas que se integran a nuestra manera de enseñar y aprender.

Indudablemente las TIC han generado cambios en diversos ámbitos de la vida humana, permitiendo el acceso a la información en cualquier momento impactado en los tipos de la comunicación e interacción humana, facilitando la intercomunicación con personas y culturas geográficamente lejanas, ahora al alcance de un dispositivo o recurso tecnológicos . Sin lugar a dudas esta es nuestra realidad, presente ahora en prácticamente cada uno de los aspectos de nuestra vida ubicándonos en una sociedad del conocimiento.

Interacción del niño

En relación a ello se entiende el primer momento de interacción se ve como un progreso social (Tello, 2007) así es como la tecnología y el conocimiento han equilibrado sus bases, de una forma, en que la relación entre ellas desempeñan un papel fundamental en el desarrollo y transformación social, debido al rápido progreso y las oportunidades que se van aconteciendo durante los periodos de práctica, es un hecho su repercusión en la vida del ser humano. (Valderrama, 2012) Para Rodríguez (2003), la era del progreso donde una sociedad enfoca su progreso, a través del capital y el trabajo, se ha dejado de lado; la aparición y competitivo que puede llegar a transformarse una sociedad depende de la adquisición, transmisión y aplicación del conocimiento, es a partir de estas

concepciones que acompañado de la ventaja tecnológica, aparecen los procesos formativos en las escuelas.

Influencia de la tecnología en procesos educativos

Basándonos en un método empírico los niños de preescolar y su educación de manera virtual, es importante que desde temprana edad se comience a integrar el uso de TIC, esto para fortalecer otras habilidades del niño, sin olvidar la manera convencional con diversos recursos, pues en un mundo tan cambiante y vital estar en vanguardia con la tecnología y la educación.

La actualidad nos manifiesta que el acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), es un requisito importante para participar de una sociedad tecnológica (Tello, 2007). La adopción de las TIC en el mundo actual, como acceso y constancia, tiene como punto de partida, abrirse paso a las rutas digitales, de una sociedad que aún no cumple con la misma eficacia de adaptación.

Se pronuncia de la integración de las TIC a la educación, cuando el sistema educativo, puede diseñar un aprendizaje significativo, producto de experiencias y contenidos reflexivos, capaces de generar en el alumno y docente el logro de originar conocimiento. Lo antes mencionado no se focaliza, solamente, en el aula (Aguilar, 2012) cada espacio y momento donde se evidencia un aprendizaje, debe postular a la idea de convertirse en este logro de significancia.

Las TIC, como herramientas tecnológicas han incrementado el grado de representación y concepción educativa, disponiendo de los nuevos patrones de comunicación e interacción, además de que genera espacios de formación, información, debate, reflexión; rompiendo con las barreras del tradicionalismo, en el aula. (Ayala, sf). Las herramientas tecnológicas también son un nuevo mecanismo de relacionarse y comunicarse con lo demás, tomando en cuenta que la mayoría de las familias cuentan con dispositivos electrónicos y a los conocimientos básicos para ejecutar operaciones de investigación en la web genera

una motivación por parte de los niños de nivel preescolar para que construyan un conocimiento de lo que ven y lo puedan llevar a cabo sin temor a equivocarse.

La selección de un diseño metodológico dentro de cualquier tipo de investigación es de suma importancia, pues este nos otorgara una estructura a seguir en la cual se establecerán estrategia, métodos, procedimientos etc. para que los objetivos de nuestra investigación se logren cumplir, elegir la metodología a seguir y en esencial las técnicas que se utilizarán para recoger los datos nos ayudarán a hacer más fidedigna nuestra investigación, así pues en este capítulo se pretende mostrar cuáles son los procesos que se llevarán a cabo durante esta investigación

Este método fue elegido para investigar una realidad y contexto específico, buscando profundizar en un tema específico sin intentar generalizarlo. En este sentido, Flores y Valenzuela (2012) definen los métodos cualitativos como el proceso de identificación de la realidad en el sentido más profundo, que proporciona validez descriptiva y explicativa a la vez que proporciona rigor científico porque se basa en la certeza. Percibido en detalle por el investigador, éste a su vez lo integra e interpreta para dar sentido a la conducta de los sujetos que intervienen en el estudio, tanto en su configuración estructural como en la forma en que se expresa y se comporta.

A través de este trabajo de investigación, tratamos de aproximarnos a una realidad que se da en el aula, donde los docentes utilizan las TIC en el proceso de enseñanza desde la práctica docente y los estudiantes hipotetizan en la práctica educativa. A partir de su mirada sobre la dirección de su uso, con fines de aplicación a niños de primaria, busca responder a las preguntas que impulsaron esta investigación.

3.2 Enfoque

La opción metodológica para utilizar en el desarrollo de esta investigación es el enfoque cualitativo y que, desde el punto de vista de Hernández-Sampieri, “se enfoca en comprender los fenómenos, explotándolos desde la perspectiva de los

participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (2014, p. 358). Además, la presente investigación se realiza en un momento preciso, a lo que Hernández-Sampieri (2014) llama alcance transversal y que tiene como propósito describir variables, analizar su presencia y relación en un momento específico. Asimismo, es correlacional porque busca establecer una relación entre las dos variables, es decir, entre el aprendizaje cooperativo y el desarrollo del pensamiento científico.

3.3 Diseño

Teniendo en cuenta a Hernández-Sampieri (2014) el diseño es un plan o una estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación y responder así al planteamiento. De esta forma el diseño cualitativo que se utilizará es la investigación-acción, pues con ella se permitirá analizar la intervención docente.

Por esto Elliott (1993) sostiene que la investigación-acción es como «un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma». Entendiéndola como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por el profesorado que tiene como objetivo ampliar la comprensión (diagnóstico) de los docentes de sus problemas prácticos. Las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas.

Asimismo este tipo de investigación se basa en una problemática de índole social que se encuentre afectando o vulnerabilizando un cierto grupo de personas, comunidad, e institución con el fin de buscar una solución a dicho problema. Esta investigación es de carácter participativo pues una determinada parte de la comunidad lleva a la indagación el tema de investigación desde los procesos propios es decir la experiencia.

De esta forma Elliott (1993) describe las características de la investigación-acción educativa la cual:

- Se centra en el descubrimiento y resolución de los problemas a los que se enfrenta el profesorado, por lo que adopta una postura exploratoria.
- La investigación-acción adopta una postura teórica, la cual se suspende temporalmente hasta alcanzar una comprensión global del problema práctico o diagnóstico.
- Interpreta los hechos desde la visión de quienes actúan e interactúan en la problemática, o sea, los profesores, alumnos y directivos.
- Para que la investigación-acción se lleve a cabo adecuadamente deberá existir un flujo libre de información entre los participantes, para que las interpretaciones y explicaciones fluyan en un ambiente de plena confianza. Suponiendo el diálogo con otras u otros profesionales
- Supone una práctica reflexiva simultánea sobre los medios y los fines.

Cabe mencionar que dependiendo de las visiones que los autores la definan del proceso de investigación-acción es muy cambiante en este sentido presenta la espiral de ciclos de la investigación-acción, una síntesis y unión de otros modelos de las cuales se trabajará. Planificando un plan de acción para mejorar la práctica dicho plan debe ser flexible de manera que se pueda implementar en cualquier situación para observar las evidencias que se van registrando diariamente.

Empleando las palabras de Kemmís y McTaggart la investigación-acción es un poderoso instrumento para reconstruir las prácticas y los discursos en donde sus metas siempre son mejorar o transformar la práctica social y educativa, a la vez que procurar una mejor comprensión de dicha práctica, articular de manera permanente la investigación, la acción y la formación y acercarse a la realidad: vinculando el cambio y el conocimiento. Hacer protagonistas de la investigación al profesorado.

Así pues, al implementar la investigación-acción nos mantiene en un ciclo constante de reflexión y crítica sobre la práctica lo cual conlleva a los docentes a la búsqueda efectiva de soluciones a las problemáticas y/o necesidades que se presentan en clase, modelo que permite mejorar la relación entre teoría educativa y

autodesarrollo profesional, dando como resultado la mejora continua de la educación.

En esta investigación el tipo de estudio será descriptivo, se seleccionan una serie de cuestiones para recolectar información sobre cada uno de los aspectos o dimensiones del tema al que se va a indagar, para describir lo que se investiga. Dicho con palabras de Hernández, et al, (2002) los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que someta a un análisis.

El propósito de la investigación descriptiva es comprender situaciones, actitudes y fortalezas a través de descripciones precisas de actividades, procesos y personas. Los investigadores recopilan datos basados en hipótesis o teorías, presentan y resumen cuidadosamente la información y luego analizan los resultados obtenidos para extraer generalizaciones significativas que contribuyen al conocimiento de la investigación.

Este estudio examina las características de los problemas seleccionados, definiendo sus supuestos en términos de los supuestos en los que se basan y el proceso por el cual se adaptan. Las técnicas para recopilar datos se habilitan para clasificar categorías convenientes para los fines de la encuesta y para identificar similitudes, diferencias y validez.

3.4 Recursos de investigación

Datos primarios (las herramientas que se aplicaron para obtener información)	Datos secundarios (datos internos que se realizan por medio de la observación/diario de campo de manera cotidiana en informes contables)
Investigación cualitativa (encuestas, entrevistas, observaciones empíricas)	Investigación cualitativa (observación)
Entrevistas/Encuestas a padres de familia Entrevista a personal académico	Guía de observación para las clases virtuales Diario para clases presenciales

La metodología cualitativa se relaciona con el análisis que genera evidencia descriptiva, según Taylor y Bogdan (1996). Este método fue elegido para investigar una realidad y contexto específico, buscando profundizar en un tema específico sin intentar generalizarlo.

En este sentido, Flores y Valenzuela (2012) definen los métodos cualitativos como el proceso de identificación de la realidad en el sentido más profundo, que proporciona validez descriptiva y explicativa a la vez que proporciona rigor científico porque se basa en la certeza. Percibido en detalle por el investigador, éste a su vez lo integra e interpreta para dar sentido a la conducta de los sujetos que intervienen en el estudio, tanto en su configuración estructural como en la forma en que se expresa y se comporta.

3.5 Herramientas de investigación

Por medio de la presente investigación, empleo un acercamiento a la realidad que se da en el salón de clases de un grupo de preescolar, donde las docentes utilizan las TIC en el proceso de enseñanza desde la práctica docente y los estudiantes proponen en la práctica educativa. A partir de la experiencia adquirida sobre su uso, con fines de aplicación a niños de preescolar, busca responder a las preguntas que impulsaron esta investigación.

Dice Laura Otero García que la entrevista es una técnica de investigación bien establecida. Las entrevistas son meras conversaciones cotidianas, aunque se aproximan de ellas. Se trata de conversaciones profesionales, con un propósito y un diseño, orientados a la investigación social, que exige del entrevistador gran preparación, habilidad conversacional y capacidad analítica.

Se parte de la idea de que una entrevista es un proceso de comunicación, normalmente entre dos personas, en el que el entrevistado obtiene información directamente del entrevistado. Una entrevista suele tener el acto de obtener información del entrevistado y no se considera una conversación normal sino formal porque contiene el objeto de investigación.

Las entrevistas semiestructuradas están dictadas por la información relevante que se necesita obtener, este tipo de entrevista hace preguntas abiertas que brindan la oportunidad de obtener más matices de la respuesta, entrelaza los temas, pero requiere un alto grado de atención por parte del investigador.

Entrevistar conlleva conocer los temas de los que se va tratar la entrevista para no divagar en las preguntas que vayan aconteciendo, asimismo identificar el contexto de los individuos a entrevistar, como en este caso mi entrevista fue para dos padres de familia y dos niños del salón adecuando las preguntas según su rango de edad para que fuera más fácil responder de manera espontánea.

Según Ruiz Olabuenaga (1999) a este proceso lo favorece:

- Es una conversación, no un interrogatorio.
- Dado que la conversación no lleva un guion fijo será necesario que se retomen o encaucen los temas, o con palabras que incentiven y motiven al entrevistado.
- La actitud del entrevistador de ser amistosa sin olvidar la profesionalidad, nunca aduladora.

La formulación de las preguntas y secuencias se realizan con un lenguaje significativo para el interlocutor, es decir, por los distintos rangos de edades de los participantes en mi investigación las preguntas de los niños se adaptaron con un lenguaje más claro e informal sosteniendo una conversación que de acuerdo a la información que comiencen a proporcionar se vayan generando las interrogantes y así generar un ambiente de confianza, sin perder el propósito al orientar la entrevista con las preguntas semiestructuradas.

El rol del docente en la entrevista es ser mediador en la secuencia de preguntas que se realizan acompañándolos en su momento de construcción de vínculos comunicativos entre ambas partes. Orientarlos a ser parte de esta investigación de la cual ellos ya tienen conocimiento.

Las entrevistas fueron una herramienta de investigación para obtener información sobre las habilidades que desarrollan los niños durante el tiempo de confinamiento y así entender su comportamiento y el impacto de la tecnología en ellos y su entorno. El análisis de este recurso en comparación con niños que ya se habían integrado y regresado a la normalidad noté que tienen mayor conocimiento de los conceptos tecnológicos más comunes como: celular, teléfono, computadora, video juego, juego, aplicaciones, etc.

Menciona Bárbara B. Kawulich que la observación participante, ha sido utilizada en varias disciplinas como instrumento en la investigación cualitativa para recopilar datos sobre la gente, los procesos y las culturas, proporciona una revisión de varias definiciones de la observación la historia de su empleo, los objetivos para los cuales se ha usado posturas del observador, y cuando, que o como. Se discute asimismo información para tomar y escribir notas de campo.

Parte de la observación participante incluyo la interacción de las educadoras de segundo grado de preescolar de los grupos A y B en donde la intervención se coordinaba con videos y juegos a través de plataformas como YouTube y Meet para realizar las reuniones., la implementación de estrategias para la participación de los niños era dentro de Meet en donde las reacciones les emocionaban a los niños pues los dejaban con completa autonomía reaccionar o incluso la acción de prender y a pagar el micrófono siendo una actividad nueva entre los niños la realizaban si distracción.

El sistema educativo ha sufrido grandes consecuencias y cambios por la emergencia sanitaria, flexibilizando currículos, horarios y enfoques (Ministerio de Educación 2020). Una de las mayores preocupaciones es que los estudiantes están sufriendo por la falta de interacción entre docentes, estudiantes y sus compañeros de clase, estableciendo así la importancia de interactuar con los demás.

El seguimiento a estos niños es más frecuente pues en un caso específico estaba muy enfocado en trabajar de manera virtual realizándose con equipo

tecnológico. Lo que los ha obligado a interactuar y trabajar con otras personas de su misma edad encontrándose una relación importante entre la historia afectiva y las habilidades de reconocimiento y toma de perspectiva emocional, pero no entre éstas últimas y las modalidades de interacción social de los niños y niñas. Dentro de un marco de interacción los alumnos ven influida su interacción en la que se muestran antipáticos al realizar actividades en equipo y de manera individual.

Según Ferreiro y Calderón (2006), el aprendizaje cooperativo es un modelo educativo innovador que propone una manera distinta de organizar la educación escolar a diferentes niveles: de escuela en su totalidad, en tal sentido es un modelo de organización institucional; del aula, siendo entonces una forma de organización de la enseñanza y el aprendizaje; pero también puede ser considerado como un método o técnica para aprender.

CAPITULO IV INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Con la finalidad de dar a conocer los resultados de esta investigación, se analizan los resultados de las entrevistas a padres de familia y alumnos del segundo grado de preescolar (anexo 1 y 2), la información recuperada al implementar las guías de observación a los niños del grupo a mi cargo (anexo 3, 4 y 5), con la elaboración de tablas de doble entrada, donde se consideraron las categorías señaladas como variables:

- Utilizar las TIC

Las TIC complementan, enriquecen y transforman la práctica, el empleo de ellas en el ámbito educativo como herramienta o instrumento del proceso de enseñanza aprendizaje desarrollando habilidades de búsqueda, desarrollo de pensamiento crítico, progreso en el conocimiento de conceptos tecnológicos aportando algo más al sistema educativo y al desarrollo integral de cada niño.

Por consiguiente mediante actividades se impulsa a la capacidad de ir introduciendo en medida de lo posible alternativas que puedan favorecer el aprendizaje de los alumnos con ello se espera que aprendan a dominarlas en un mundo que se encuentra en constante cambio para estar a la vanguardia de lo que ahora se plantea desde los programas de estudio y durante su trayecto formativo hasta la vida laboral.

El apoyo del aprendizaje a distancia durante la pandemia fueron tomadas con apoyo de los padres de familia o tutores quienes estaban presentes en las clases para ir realizando las actividades con soporte de algunos Software a los que se podía recurrir desde cualquier dispositivo electrónico mismos que se eligieron al hacer un censo de accesibilidad con los interesados.

- Aprendizajes del niño

Ejecutar herramientas de aprendizaje innovadoras que se basen en las TIC trae consigo cuantiosas ventajas en el contexto educativo logrando que el proceso de

aprendizaje se vuelva más dinámico. Igualmente ofrecen como punto de partida crear contenidos que se adapten a las necesidades e intereses de cada alumno.

Esto supone que es una potente herramienta que nos permite que el aprendizaje se ajuste también a los niños brindando una forma más atractiva y amena, más activa que los métodos tradicionales facilitando la comprensión y el interés de los estudiantes al poder disponer de recursos muy variados como animaciones, material audiovisual, gráficos, programas interactivos, herramientas multimedia que refuerzan la comprensión de un tema en específico según el plan de trabajo y los programas de estudio.

Incrementando la eficacia y energía durante las clases porque el niño interactúa, crea recursos, se comunica e intercambiar experiencias, aunque por la corta edad se realice bajo la supervisión de un adulto genera más confianza en sí mismo, pasando de ser solo un receptor a un participante activo en la dinámica del aula.

A continuación se expresa los resultados del análisis de las entrevistas y las guías de observación a las que se recurrió para recopilar información en un grupo de preescolar para indagar como es que aprenden con apoyo de las TIC, los conceptos que van adquiriendo, como usan los dispositivos que tienen a su alcance con la supervisión de un adulto y de qué manera perciben el desarrollo integral.

De acuerdo a los resultados obtenidos puedo determinar que las áreas de desarrollo personal y social y los campos formativos planteados por el plan y programa de estudios Aprendizajes Clave como lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, exploración y comprensión del mundo natural y social, artes, educación socioemocional y educación física preciso que el uso de las TIC favoreció su lenguaje oral y escrito reconociendo algunas letras de su nombre y del nombre de las personas que se encuentran en su entorno más cercano pues las identifican en el teclado de varios dispositivos electrónicos favoreciendo el pensamiento crítico y de resolución de problemas al atender consignas.

Asimismo el desarrollo de habilidades digitales como buscar en el internet imágenes, videos, incluso juegos educativos para realizar una determinada tarea

como investigar un tema en específico con supervisión de algún adulto responsable del niño, la comunicación por medio de plataformas para reuniones virtuales como Meet y Zoom, el trabajo colaborativo que se refiere a usar herramientas para trabajar de manera sincrónica modalidad con la que se llevaron a cabo las clases, salud digital en el que se determinaban horarios para evitar estar tanto tiempo frente a un dispositivo electrónico como celular, computadora de escritorio, laptop, Tablet o iPad, conocimiento de conceptos básicos para ejecutar sus clases virtuales como: botones, micrófono encendido y apagado, icono para salir de la reunión, icono para levantar la mano y participar incluso los espacios de sonido.

Para tener la atención de los niños por un determinado tiempo se agregaron elementos como animaciones, canciones, juegos interactivos, colores brillantes, gráficos, imágenes llamativas de personajes reconocidos por los niños, material despampanante etc. Fue importante recurrir a la teoría Gestalt pues está estudia la percepción e influencia en el aprendizaje sobre los diseños visuales de material en la red, basándose en los principios de percepción como el contraste de figuras-fondo, simetría, similaridad y cierre, de los cuales se recurrió a estos conceptos para llevar a cabo el trabajo y las clases de manera virtual. Leflore (2000) nos menciona unas normas básicas para un diseño basado en la teoría Gestalt:

- Asegurarse que el fondo no interfiera con la nitidez de la información presentada.
- Utilizar gráficos sencillos para presentar información.
- Agrupar la información que tenga relación entre sí para captar fácilmente lo que se quiere explicar.
- Uso de manera discreta de las animaciones, el color, los destellos o algunos otros efectos para llamar la atención de ciertas áreas.
- No presentar gráficos incompletos.
- Emplear un vocabulario sencillo.

Por ellos se recurrió a software de apoyo para las clases virtuales como Pixton para representar historietas de un tema en específico, presentaciones en Power

point para él pase de lista, presentaciones, hojas de trabajo y material animado en Canva, Quizizzi para realizar cuestionarios con apoyo de imágenes, secuencias y conteo de las que se tuvo respuesta favorable para realizar las actividades de manera sincrónica en el tiempo de la clase con ayuda de los padres de familia.

CONCLUSIONES

La influencia de las TIC en el ámbito educativo va más allá de ser un fenómeno que cambiará la manera tradicional con la que se enseñaba y aprendía antes de verse forzado a implementar otras estrategias. Esto significa involucrar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje, empleando herramientas tecnológicas para satisfacer y aumentar las oportunidades de una práctica educativa exitosa, al mismo tiempo que emplean intervenciones, incluidas las TIC, para mejorar sus habilidades cognitivas y estándares propios.

Por ello la docencia enfrenta hoy en día un reto importante de innovar en la práctica educativa y durante la intervención con un grupo pues se debe estar en constantes cambios tanto educativos como científicos, culturales, sociales y tecnológicos, con ellos la escuela y la práctica de los docentes se estructuran conforme a una serie de rutinas, valores, actitudes, saberes, y en conjunto con la infraestructura institucional que conforman lo que se conoce como cultura escolar.

Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula haciendo uso de las TIC, se pretende que se tenga conocimiento de un conjunto de competencias enfocadas en el uso de las tecnologías, mismas que el docente debe adquirir con la lógica de sumar una estrategia capaz de aprovechar las herramientas tecnológicas, donde la formación docente debe considerarse una de las primeras opciones antes de afrontar nuevos retos educativos.

En el ambiente en el que se proponen las ideas, el paso de una educación tradicional a una sociedad que se fundamenta en la adquisición del conocimiento y

en la adaptación a las TIC, no ha sido tarea fácil pues el rol funcional del docente dentro de este entorno no solo conlleva a requerir un cambio en las prácticas metodológicas, sino a un cambio de manera cognitiva que involucra sus creencias frente a los distintos entornos donde se puede lograr el aprendizaje.

Es un hecho que la participación de las TIC a la educación y a la sociedad como tal es la transigencia, y la adaptación a un entorno cada vez más cambiante en el que claramente influyen en la vida cotidiana y las actividades que se realizan, en un clima de interacción e indagación en cuanto a lo que se le atribuye a las herramientas tecnológicas.

Desde la práctica docente de acuerdo al perfil de egreso al que se debe responder y lo que se quiere lograr es importante implementar actividades innovadoras y contextualizadas al entorno en el que nos encontramos, actualizando las clases con juegos, video ilustraciones, videos interactivos, cuentos interactivos e investigaciones en la web para orientar a los niños y adquieran nuevos conocimientos que proponen los programas y planes de educación actuales. La SEP en el programa Aprendizajes Clave menciona que al término de la educación preescolar el niño debe mostrar conocimientos y habilidades digitales, familiarizándose con el uso básico de las herramientas digitales que tenga a su alcance.

Las TIC son herramientas esenciales de trabajo y aprendizaje en la sociedad actual donde la generación, procesamiento y transmisión de información es un factor esencial de poder y productividad, en consecuencia, resulta cada vez más necesario educar para la sociedad de la información desde las etapas más tempranas de la vida escolar.

Para que se pueda tener un acervo de verdadero impacto de las TIC en la configuración de nuevos modos de enseñanza y aprendizaje se requiere de una visión integradora de las políticas educativas, la organización de la institución,

recursos materiales y actores involucrados que se inscriban en el desarrollo de un proyecto educativo claramente definido y compartido.

Asimismo las capacidades que ofrecen las herramientas de las TIC permiten la participación activa del estudiante en la construcción de su conocimiento, lo cual impone modificar el clásico enfoque de enseñanza centrado en el que enseña por uno centrado en el que aprende.

Para ello la formación a través de las TIC exige de una organización de contenidos, de regulación de las actividades educativas, formas de interacción y comunicación así como formas evaluativas distintas a las que se vienen aplicando en nuestros sistemas educativos, para lograr estos cambios es necesario prestar la máxima atención al diseño de ambientes educativos que promuevan las nuevas formas de aprender.

La metodología implementada para que se llevará a cabo esta investigación es relevante para poder guiar la indagación entorno a la pregunta planteada pues además de ser un problema social actual también es un tema del cual se requiere seguir investigando pues a medida que la tecnología sigue entrando a nuestra vida diaria y en diversos ámbitos es relevante conocer la influencia de las TIC el cómo se aprende cuáles son las consecuencias de adaptarlas. Desde luego que la comunidad escolar lleva en sus programas de educación habilidades digitales que se requieren desarrollar en los niños.

Si bien es cierto se pensaría que la tecnología tiene una separación con la escuela por ser un distractor durante su proceso investigando caes en cuenta que no que la contrario de ser solo un distractor también es una herramienta que nos permite sacara mucho provecho de ella para implementarlo en las clases y despertar en los niños su pensamiento crítico y reflexivo.

AUTOEVALUACIÓN

Escala estimativa

Niveles de logro				
Indicadores	Muy bien	Bien	Bueno	Deficiente
Introducción				
Marco teórico				
Metodología				
Planteamiento del problema				
Justificación				
Objetivo				
Pregunta de la investigación				
Supuesto				
Herramientas de investigación				
Conclusión				
Referencias				
Anexos				

REFERENCIAS

- Ademar Ferreyra, Horacio (2013). La educación: clave para el desarrollo humano Una perspectiva desde la educación auténtica. Análisis. Revista Colombiana de Humanidades, (82), 57-85. [Fecha de Consulta 14 de Diciembre de 2021]. ISSN: 0120-8454. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=515551537003>
- Aguilar, M. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10 (2), 801-81
- Brunner, José Joaquín, "Globalización y el futuro de la educación: tendencias, desafíos, estrategias", en Análisis de perspectivas de la educación en la región de América Latina y el Caribe, Santiago, UNESCO, 2000, p. 62. Consultado el 6 de mayo de 2022 en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001349/134963s.pdf>
- Cabero, J. (2000): Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación: aportaciones a la enseñanza, en Cabero, J. (ed):Nuevas tecnologías aplicadas a la educación, Madrid, síntesis, 15-37
- Cabero, J. (2007). Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación. Madrid: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S.A.U.
- Cabrol, M. y Severin, E. (2010). TIC en la Educación: Una innovación disruptiva. Aportes No. 2, 2010.
- Carrillo, M. C., & Hamit, A. R. (2017). Conceptualización de la interacción comunicativa y su caracterización. Revista Med. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/910/91054722010.pdf>

- Chaparro, F. (2001). Conocimiento, aprendizaje y capital social como motor de desarrollo. *Ciência da Informação*, 30(1),19-31. doi: 10.1590/S0100-19652001000100004
- Coll, C. (2004). Psicología de la Educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación: Una mirada constructivista. *Revista Electrónica Sinéctica*, 25, 1-24.
- Delgado, Mercedes, & Arrieta, Xiomara, & Riveros, Víctor (2009). Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización. *Omnia*, 15 (3),58-77.[fecha de Consulta 13 de Enero de 2022]. ISSN: 1315-8856. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73712297005>
- Díaz-Barriga, F. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 4(10), 3-21. Doi: 10.1016/S2007-2872(13)71921-8
- Elliott, J. (1993). *El cambio educativo desde la investigación-acción*, Madrid: Morata.
- Ferreiro, R., Calderón, M. (2006). *El ABC del aprendizaje cooperativo. Trabajo en equipo para enseñar y aprender*. Sevilla. Trillas
- Fierro, C., Fortoul, B & Rosas, L (1999). *Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción*. México: Paidós. Capítulos 1 y 2.
- Flores, M. y Valenzuela, J. (2012). *Fundamentos de la investigación educativa*. Vol. 2- 3. México: Editorial Digital del Instituto Tecnológico de Monterrey.
- Franco Rueda, A. M. (2013). Reconocimiento de emociones: Vínculos con la historia afectiva y la interacción social en niños y niñas en edad preescolar. *Revista de Psicología GEPU*, 4 (1), 27-37.
- Galvis, A. (1997). *Ingeniería de software educativo*. Bogotá: Uniandes.

- García, F. y López, F. (2011). Influencia de las TIC en al Aprendizaje significativo. Universidad Internacional de la Rioja. https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/94/TFM_GARCIA_ROMERO_FELIX_OSCAR.pdf?sequence=1
- González, L., Rivera, E., & Trigueros, C. (2014). La interacción social en el contexto del aula de Educación Física. Revista de Currículum y Formación de Profesorado. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56732350017.pdf>
- Heras Escribano, María A. (2015). Estudio de la influencia de las TIC en la educación infantil. Opción, 31 (3),637-659.[fecha de Consulta 17 de Mayo de 2022]. ISSN: 1012-1587. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045567033>
- Herrera, A. (2015). Una mirada reflexiva sobre las TIC en Educación Superior. Revista Electrónica de Investigación Educativa. 17 (1) 1-4.
- Hernández, R.M.. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Propósitos y Representaciones,5(1), 325 - 347<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.14>Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2018). Prácticas educativas innovadoras. Experiencias para documentar y compartir. México: INEE.
- Jacques, La educación encierra un tesoro, París, Santillana-UNESCO, 1996.
- Lacasa, P. (2011). Los videojuegos. Aprender en mundos reales y virtuales. Madrid: Morata.
- Martínez, L. (2007). La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación. Perfiles libertadores, Pp. 73-80.
- Másters, T. y. (2021, junio 4). Metodología de la investigación cualitativa: ¿Cómo funciona? Tesis y Másters México. <https://tesisymasters.mx/metodologia-de-la-investigacion-cualitativa/>

- Paau Cho, R. (2009). Viviendo el futuro en el aula. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Procesos de Aprendizaje en la Escuela Primaria o Básica, vol. 38. San José, Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultura Centroamericana CECC/SICA. Disponible en https://ceccsica.info/sites/default/files/content/Volumen_38.pdf
- Palomar Sánchez, M. J. (2009). Ventajas e inconvenientes de las TIC en la docencia. https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csif/sif/revista/pdf/Numero_25/MARIA_JOSE_PALOMAR_SANCHEZ01.pdf
- Parra, C. (2012). TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros. *Nómadas*, 36, 145-159.
- Pescador, B. (2014). ¿Hacia una sociedad del conocimiento?. *Revista Med.*, 22(2), 6-7. doi: 10.18359/rmed.1194
- Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A., & González, L. (2013). La entrevista. Universidad autónoma de México.[En línea].[Online].[cited 2012 Septiembre 30. Disponible en: http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/E.
- Piaget, J. (1969). *La naissance de l'intelligence chez l'enfant*. Neuchatel-Paris: Delachaux & Niestlé. (Trabajo original publicado en 1936).
- Pineda, N. Y., & Garzón, J. C. (2015). Aportes para la educación inicial: saberes contruidos por el Proyecto Pedagógico Educativo Comunitario. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/773/77338632014.pdf>
- Rivas, A. (2017). *Cambio e innovación educativa: las cuestiones cruciales*. Documento Básico. Buenos Aires: Fundación Santillana.
- Rodríguez, P (2003). Vinculación de la Sociedad de la Información y del Conocimiento en las Universidades mexicanas. Recuperado de

http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/eventos/import/Vinculacion_informacion_universidad.pdf

Sacristán, A. (Comp.) (2013). Sociedad del conocimiento, Tecnología y Educación. Madrid: Morata.

Secretaría de Educación Pública. (2017). Aprendizajes Clave para la educación integral. Disponible en: <https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/prescolar/1LpM-Preescolar-DIGITAL.pdf>

Suárez, N. & Custodio, J. (2014). Evolución de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista Vínculos, 11(1), 209-220. Urbano Gómez, P. A. (2016). Análisis de datos cualitativos. Fedumar Pedagogía Y Educación, 3(1). Recuperado a partir de <http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/fedumar/article/view/1122>

Tapia, E. & León, J. (2013). Educación con TIC para la sociedad del conocimiento. Revista Digital Universitaria [en línea], 14(2). Recuperado de <http://www.revista.unam.mx/vol.14/num2/art16/#up>

Tello, E. (2007). Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 4 (2), 1-8.

Twining, P. (2002). Conceptualising computer use in education: introducing the Computer Practice Framework (CPF). British Educational Research Journal, 28 (1), 95-110.

Valderrama, C. (2012). Sociedad de la información: hegemonía, reduccionismo tecnológico y resistencias. Nómadas, 36, 13-25.

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Cambridge: Harvard University Press.

Watson, J. B. (1919/1924). *Psychology from the standpoint of a behaviorist*. Philadelphia: Lippincott.

Weimer, M. (2002). *Learner-centered teaching. Five key changes to practice*. EUA: Jossey-Bass.

ANEXOS

ANEXO 1 ENTREVISTA APLICADA

Entrevista al padre de familia	Entrevista al niño 1
<p>¿Cuáles son los dispositivos que usa frecuentemente para apoyar a su hijo?</p> <p>-Celular</p>	<p>¿Cuáles son los dispositivos por los que tomabas tus clases?</p> <p>- El celular</p>
<p>¿Está pendiente de que realice sus actividades escolares en casa?</p> <p>-Si</p>	<p>¿Quién te acompaña en tus clases virtuales?</p> <p>- Mi mamá y mi hermana Tati</p>
<p>Cuando su hijo tenía dudas sobre su tarea ¿Quién lo ayudaba?</p> <p>-Yo su abuelita, también su papá pero como trabaja en diversos horarios</p>	<p>¿Qué aprendiste en tus clases virtuales?</p> <p>-Veo a mis compañeros y un número y las letras</p>
<p>¿Cómo atendían las clases en línea?</p> <p>-Con los horarios que mandaba la maestra, aunque unos días se complicaba</p>	<p>¿Qué tipo de tareas te dejaba la maestra en tu casa?</p> <p>-Colorear con mi libro</p>
<p>¿Prefiere las clases virtuales? ¿Por qué?</p> <p>-No, porque no aprende bien, unas cosas no sé cómo enseñarlas para que me entienda, también es importante que conviva con sus compañeritos</p>	<p>¿Te gustan las clases virtuales? ¿Por qué?</p> <p>-Si porque prendo el micrófono</p>
<p>¿El niño sabe usar el celular/ computadora/ tablet electrónica?</p> <p>-Si y me sorprende porque no lo he enseñado solo viendo</p>	<p>¿Sabes usar el celular/ computadora/ tablet electrónica?</p> <p>-Si pongo videos de tik tok, veo bely y beto y unas caricaturas</p>

<p>¿Su hijo cuenta con un dispositivo propio?</p> <p>no el celular se le presta</p>	<p>¿Quién te ayuda en realizar tus tareas?</p> <p>mi abuelita Tere porque ella viene por mí a la escuela</p>
<p>¿Cuánto tiempo le dedica al celular o cualquier otro aparato electrónico?</p> <p>no lo dejo mucho tiempo en el para que no comience con problemas de la vista, pero cuando necesito tranquilizarlo se lo presto</p>	<p>Cuándo tienes un dispositivo, ¿para qué lo usas? Jugar</p>
<p>Cuándo se le da un dispositivo electrónico ¿para qué lo usa?</p> <p>-Lo usa para jugar el solo descarga los juegos en el celular y también pone videos educativos</p>	<p>¿Qué juegas o que ves en ellos?</p> <p>-Juego maicra (minecraft) me gusta mucho porque juego y corre por ahí</p>
<p>¿En qué parte de la casa tomaba sus clases?</p> <p>-En su cuarto se le adapto un espacio</p>	<p>¿En qué parte de tu casa tomabas tus clases?</p> <p>¿Te distraías?</p> <p>-En la casa de mi mamá y mi papá</p>

ANEXO 2 ENTREVISTA APLICADA

Entrevista para padres de familia	Preguntas para la Entrevista con los niños
<p>¿Cuáles son los dispositivos que usa frecuentemente para apoyar a su hijo?</p> <p>-Celular</p>	<p>¿Cuáles son los dispositivos por los que tomabas tus clases?</p> <p>-Celular</p>
<p>¿Está pendiente de que realice sus actividades escolares en casa?</p> <p>-Si</p>	<p>¿Quién te acompaña en tus clases virtuales?</p> <p>-Mi mamá</p>
<p>Cuando su hijo tenía dudas sobre su tarea ¿Quién lo ayudaba?</p> <p>-Yo y su papá en ocasiones</p>	<p>¿Qué aprendiste en tus clases virtuales?</p> <p>-Los números</p>
<p>¿Cómo atendían las clases en línea?</p> <p>-La niña ya sabía que tenía clase virtual y estaba lista para recibirla</p>	<p>¿Qué tipo de tareas te dejaba la maestra en tu casa?</p> <p>-Escribir los números</p>
<p>¿Prefiere las clases virtuales? ¿Por qué?</p> <p>-No, aunque aprendió a usar el celular no las prefiero porque también es importante que este con sus compañeros, pues en casa es la única de su edad y necesita convivir con personas como ella, aparte en la pandemia se hizo muy penosa</p>	<p>¿Te gustan las clases virtuales? ¿Por qué?</p> <p>-No porque quiero jugar con mis amigas</p>

<p>¿El niño sabe usar el celular/ computadora/ tablet electrónica?</p> <p>-No tanto, porque no la dejo en el celular, si pasa más tiempo en la televisión, pero en el celular no</p>	<p>¿Sabes usar el celular/ computadora/ tablet electrónica?</p> <p>-Si mi mamá me pone videos en su celular</p>
<p>¿Su hijo cuenta con un dispositivo propio?</p> <p>-No solo los que les prestamos su papá y yo</p>	<p>¿Quién te ayuda en realizar tus tareas?</p> <p>-Mi mamá</p>
<p>¿Cuánto tiempo le dedica al celular o cualquier otro aparato electrónico?</p> <p>-Son momentos corto, evitamos que este en el celular para que no se acostumbre a el</p>	<p>Cuándo tienes un dispositivo, ¿para qué lo usas?</p> <p>-Para ver la doctora juguetes</p>
<p>Cuándo se le da un dispositivo electrónico ¿para qué lo usa?</p> <p>-Regularmente es para ver videos de sus caricaturas, en eso si estamos al pendiente de lo que ve</p>	<p>¿Qué juegas o que ves en ellos?</p> <p>-La canción de una serpiente, plim plim y todos las caricaturas</p>
<p>¿En qué parte de la casa tomaba sus clases?</p> <p>-En su cuarto se le adaptó como un salón</p>	<p>¿En qué parte de tu casa tomabas tus clases? ¿Te distraes?</p> <p>-En mi cuarto tengo los libros, colores, juguetes y mi muñeca</p>

ANEXO 3 GUÍA DE OBSERVACIÓN

Alumno 1

Componente curricular / Actividad	Indicadores	Logrado	En proceso	Requiere apoyo	Observaciones
Lenguaje y comunicación	Expresa ideas claras				Tiene dificultad en su habla
	Escucha con interés las ideas de los demás.				Si el tema no es de su interés no presta atención
	Respeta argumentos de los demás a partir de diferencias y semejanzas con su opinión.				Solo quiere que se le escuche a él y se muestra impaciente al escuchar a los demás
	Se expresa con confianza al comunicarse con los demás.				Muestra confianza para hablar frente a los demás
Pensamiento matemático	Resuelve e interpreta problemas numéricos con apoyo de material.				Conoce los números y sabe su función, pide ayuda para resolver problemas
	Manipula el material del aula al contar.				Solo manipula el material que sea de su interés
	Realiza preguntas para resolver problemas numéricos.				Pregunta sobre su trabajo, pero si no se le da la atención en el momento olvida la actividad y comienza a hacer otras cosas

ANEXO 4 GUÍA DE OBSERVACIÓN

Alumno 2

Componente curricular / Actividad	Indicadores	Logrado	En proceso	Requiere apoyo	Observaciones
Lenguaje y comunicación	Expresa ideas claras				Se expresa de acuerdo a la clase dejando claro que comprende el tema, aunque muestra problemas con la pronunciación de su lenguaje omitiendo letras
	Escucha con interés las ideas de los demás.				Es atenta en el turno de cada quien para hablar
	Respeto argumentos de los demás a partir de diferencias y semejanzas con su opinión.				Espera el momento para hablar de cada quien
	Se expresa con confianza al comunicarse con los demás.				Muestra confianza para opinar frente al grupo y ayuda a sus compañeros
	Resuelve e interpreta				Argumenta dudas que se
Exploración del mundo natural y social	Manipula el material del aula al contar.				Hace uso adecuado del material
	Realiza preguntas para resolver problemas numéricos.				Menciona sus dudas
	Comparte hallazgos de manera oral.				Se muestra con confianza para mencionar hallazgos
	Comparte espontáneamente experiencias propias.				Sus ideas son claras y las menciona como experiencia propia
Educación socioemocional	Comunica sus sentimientos.				Dice cómo se siente
	Reconoce sus emociones.				Trata de reconocer la emoción por la que pasa
	Identifica lo que está bien y lo que está mal de actitud propias o de sus compañeros.				Sabe en qué momentos se siguen las reglas, regulando sus acciones

ANEXO 5 GUÍA DE OBSERVACIÓN

ALUMNO 3

Componente curricular / Actividad	Indicadores	Logrado	En proceso	Requiere apoyo	Observaciones
Lenguaje y comunicación	Expresa ideas claras				Comunica de manera oral
	Escucha con interés las ideas de los demás.				No muestra interés en conocer la opinión de los demás
	Respeto argumentos de los demás a partir de diferencias y semejanzas con su opinión.				Si se le contradice muestra disgusto y se separa del grupo
	Se expresa con confianza al comunicarse con los demás.				Trata de participar porque solo quiere ser escuchada ella, pero no tiene confianza para hacerlo frente al grupo, por lo que se acerca a la maestra para que ella lo diga
Pensamiento matemático	Resuelve e interpreta problemas numéricos con apoyo de material.				Se le da la problemática pero no intenta resolverlo, hasta ver el trabajo de otro compañero
	Manipula el material del aula al contar.				Toma el material concreto que se le brinda para las actividades
Exploración del mundo natural y social	Realiza preguntas para resolver problemas numéricos.				Menciona las dudas que tiene, con el fin de resolverlas
	Comparte hallazgos de manera oral.				Al explorar comunica sus hallazgos
	Comparte espontáneamente experiencias propias.				Siempre tiene ejemplos de experiencias propias en las situaciones durante el día
Educación socioemocional	Comunica sus sentimientos.				Generalmente menciona como se siente y ¿Qué la hace sentir así?
	Reconoce sus emociones.				Confunde algunas emociones, pero trata de decirlas de manera espontanea
	Identifica lo que está bien y lo que está mal de actitud propias o de sus compañeros.				En ocasiones sabe las consecuencias de lo que está mal y lo que está bien

ANEXO 6

ANALISIS DE LAS ENTREVISTAS A PADRES DE FAMILIA

Categorías Sujetos	Utilizar las TIC	Aprendizajes del niño	A través de la TIC percibe el desarrollo integral
Padre de familia 1	Diariamente se hace uso del celular por ser dispositivo de fácil manipulación.	Se está al pendiente de que el niño realice sus actividades escolares reconociendo que requiere apoyo involucrando a varios miembros que viven en el mismo entorno que el niño.	Se prefiere que las clases sean solo de manera presencial porque algunos para algunos temas no se siente preparado para explicarlas al menor, además de aceptar la importancia de que conviva con más personas de su edad.
Padre de familia 2	De manera frecuente se le da uso al celular y la computadora de escritorio.	Manifiesta ser responsable con el rol en casa como guía y apoyo de la maestra en casa.	Si bien aprendió a hacer buen uso de los dispositivos electrónicos considera necesaria la interacción con niños de su edad porque a través de un dispositivo considera que le falta desarrollar algunas habilidades que adquieren en el jardín de niños.

ANEXO 7

ANALISIS DE LAS ENTREVISTAS A LOS NIÑOS DE 2º

Categorías Sujetos	Utilizar las TIC	Aprendizajes del niño	A través de la TIC percibe el desarrollo integral
Niño 1	Las clases en línea las tomaba desde un celular con la supervisión de un adulto.	Conoce algunos conceptos de plataformas para reuniones virtuales como <u>Meet</u> y Zoom. Logro aprender algunas letras, números y a conocer a otros compañeros.	Adquiere creatividad y análisis crítico y reflexivo para resolver las actividades desafiantes a las que se enfrenta y aplicaciones de entretenimiento.
Niño 2	Se les presta el celular para realizar sus tareas y estar presente en sus clases.	Consiguió conocer algunos números.	Respetar el espacio en el que se toman las clases en línea tomando en cuenta los factores de distractor.

ANEXO 8

ANÁLISIS DE LAS GUÍAS DE OBSERVACIÓN

Campos de formación y áreas del desarrollo personal	Utilizar las TIC	Aprendizajes del niño	A través de la TIC percibe el desarrollo integral
Lenguaje y comunicación	Al usar dispositivos electrónicos generalmente es para ver videos por lo que el lenguaje oral solo es decir lo que quieren buscar.	Expresa sus ideas de acuerdo al tema que se esté tratando.	Búsqueda de palabras correctas para encontrar lo que piden haciendo un esfuerzo por hablar de la manera más clara.
Pensamiento matemático	Por el teclado de los dispositivos conocen los números.	Argumenta dudas sobre el conteo y los números mostrándose interesado por resolver problemas.	Conocimiento de números como 1,2, 3, 4, 5 en secuencia pues la mayoría de los juegos y videos eran educativos.
Exploración y comprensión del mundo natural y social	Regularmente se involucran en hallazgos.	Tienen claros conceptos como "investigar" pues se basan en las TIC mencionando ¿Qué vieron?	Muestran interés por indagar para recolectar información.
Artes	La manipulación de diversos materiales fue muy escasa pues se tenía la preferencia de estar solo con un objeto.	Toman el material concreto con algo de desconfianza hasta motivarlo.	Aunque fue desafiante adaptarse a compartir y usar diversos recursos de las artes se vieron motivados argumentando haberlo visto antes.
Educación socioemocional	Al evitar interacción con otra personas solo conocen la felicidad, la tristeza y el enojo basándose en las producciones que veían en los dispositivos.	Generalmente mencionan como se sienten aunque no conozcan más las emociones pero tienen claro en que situaciones se pueden sentir así.	Tratan de reconocer lo que sienten basándose en experiencias pasadas incluso con apoyo del celular.
Educación física	Encontrarse con un solo lugar para trabajar se vuelve actividad desafiante al realizar movimientos de motricidad fina y gruesa.	Desempeño de la motricidad gruesa con conceptos de acciones y motricidad fina al resolver rompecabezas en espacios pequeños.	Es de su conocimiento conceptos como brincar, correr, girar y el intelecto de las partes de su cuerpo.