



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ.

TITULO: Experiencias de educación a distancia para
atender la diversidad durante el confinamiento

AUTOR: Miriam Janeth De León Lumbreras

FECHA: 7/15/2021

PALABRAS CLAVE: Diversidad, Comunicación, Bienestar
emocional, Diseño universal de aprendizaje, Actualización en
las tecnologías.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO

SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

INSPECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL

BENEMÉRITA Y CENTENARIA

ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

GENERACIÓN



2017

2021

**“EXPERIENCIAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA PARA ATENDER LA
DIVERSIDAD DURANTE EL CONFINAMIENTO”**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PRESENTA:

MIRIAM JANETH DE LEÓN LUMBRERAS

ASESORA:

DRA. MARÍA DEL SOCORRO RAMÍREZ VALLEJO

SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P

JULIO, 2021



**BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
CENTRO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA**

**ACUERDO DE AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO
RECEPCIONAL EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA BECENE DE ACUERDO A LA
POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

**A quien corresponda.
PRESENTE. –**

Por medio del presente escrito **Miriam Janeth De León Lumbreras**
autorizo a la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, (BECENE) la
utilización de la obra Titulada:

**“EXPERIENCIAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA PARA ATENDER LA
DIVERSIDAD DURANTE EL CONFINAMIENTO”**

en la modalidad de: **Tesis de investigación** para obtener el

Título de: **Licenciatura en Educación Primaria**

en la generación **2017-2021** para su divulgación, y preservación en cualquier medio, incluido el
electrónico y como parte del Repositorio Institucional de Acceso Abierto de la BECENE con fines
educativos y Académicos, así como la difusión entre sus usuarios, profesores, estudiantes o terceras
personas, sin que pueda percibir ninguna retribución económica.

Por medio de este acuerdo deseo expresar que es una autorización voluntaria y gratuita y en
atención a lo señalado en los artículos 21 y 27 de Ley Federal del Derecho de Autor, la BECENE
cuenta con mi autorización para la utilización de la información antes señalada estableciendo que se
utilizará única y exclusivamente para los fines antes señalados.

La utilización de la información será durante el tiempo que sea pertinente bajo los términos de los
párrafos anteriores, finalmente manifiesto que cuento con las facultades y los derechos
correspondientes para otorgar la presente autorización, por ser de mi autoría la obra.

Por lo anterior deslindo a la BECENE de cualquier responsabilidad concerniente a lo establecido en
la presente autorización.

Para que así conste por mi libre voluntad firmo el presente.

En la Ciudad de San Luis Potosí. S.L.P. a los 10 días del mes de julio de 2021.

ATENTAMENTE.

Miriam Janeth De León Lumbreras

Nombre y Firma

AUTOR DUEÑO DE LOS DERECHOS PATRIMONIALES

Nicolás Zapata No. 200
Zona Centro, C.P. 78000
Tel y Fax: 01444 812-11-55
e-mail: cicyt@becenesp.edu.mx
www.becenesp.edu.mx



**BENEMÉRITA Y CENTENARIA
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.**

BECENE-DSA-DT-PO-01-07
OFICIO NÚM: REVISIÓN 9
DIRECCIÓN: Administrativa
ASUNTO: Dictamen Aprobatorio.

San Luis Potosí, S. L. P., 10 de Julio del 2021.

Los que suscriben tienen a bien

DICTAMINAR

que el(la) alumno(a): **DE LEON LUMBRERAS MIRIAM JANETH**
de la Generación: **2017-2021**

concluyó en forma satisfactoria y conforme a las indicaciones señaladas en el Documento Recepcional en la modalidad de () Ensayo Pedagógico, () Tesis de investigación, () Informe de prácticas profesionales, () Portafolio Temático, () Tesina.
Titulado:

"EXPERIENCIAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA PARA ATENDER LA DIVERSIDAD DURANTE EL CONFINAMIENTO"

Por lo anterior, se determina que reúne los requisitos para proceder a sustentar el Examen Profesional que establecen las normas correspondientes, con el propósito de obtener el Título de Licenciado (a) en Educación **PRIMARIA**.

ATENTAMENTE

DIRECTORA ACADÉMICA

DIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

MTRA. NAYLA JIMENA TURRUBIARTES CERINO

DR. JESÚS ALBERTO LEYVA ORTIZ

JEFA DEL DEPARTAMENTO DE TITULACIÓN

ASESOR DEL DOCUMENTO RECEPCIONAL

MTRA. MARTHA IBÁÑEZ CRUZ

DRA. MA. DEL SOCORRO RAMÍREZ VALLEJO

AL CONTESTAR ESTE OFICIO SIRVASE USTED CITAR EL NÚMERO DEL MISMO Y FECHA EN QUE SE CIERRE EL PROCESO DE FACILITAR SU TRÁMITE COMO TRATAR POR SEPARADO LOS ASUNTOS CUANDO SEAN DIFERENTES.

Certificación ISO 9001 : 2015
Certificación CIEES Nivel 1
Nicolás Zapata No. 200,
Zona Centro, C.P. 78230
Tel y Fax: 01444 812-5144,
01444 812-3401
e-mail: becene@beceneslp.edu.mx
www.beceneslp.edu.mx
San Luis Potosí, S.L.P.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, doy gracias a la vida por brindarme primordialmente salud, capacidades y habilidades para afrontar los retos que esta misma me ha puesto a lo largo de mi vida pero principalmente en estos cuatro años, en los que sin ellos no habría podido llegar hasta donde me encuentro ahora.

A mis padres

Quienes son más que importantes y fundamentales en mi vida, las personas que más amo y admiro, mi fuente de inspiración y poder. Siempre brindarme las mejores armas para ser cada día una mejor hija, estudiante y una persona que nunca se rinde y que alcanza sus metas, pero sobre todo a ser agradecida en todo instante. Ustedes, quienes han estado en mis momentos más difíciles pero también los más felices, siempre sacrificándose por mi bienestar, pero sobre todo acompañándome en este andar de la vida, sin importar las adversidades me brindan su mano, apoyo y amor incondicional.

A mis hermanos

Mis dos ejemplos a seguir, que con sus consejos y cariño me han enseñado a esforzarme y a perseguir siempre mis sueños y aspiraciones, abrir mis ojos y mostrarme lo duro que puede ser la vida, sin embargo me impulsan para continuar, por la inmensa paciencia que me han tenido durante todo este camino, desde que era pequeña hasta el final de mi carrera y el inicio de mi vida profesional. Gracias por siempre cuidar y guiar a su hermana menor.

A mis amigos

Las personas que aprecio de una manera muy significativa, que gracias a ellas y ellos, mi vida se ha tornado de mucha felicidad. Gracias por siempre estar al pendiente de mí, por prestarme su hombro para desahogar todas mis frustraciones, miedos y tristezas y al mismo tiempo disfrutar, celebrar y reconocer mis logros y éxitos, por sus palabras de aliento, al estar presentes en cada etapa de mi vida pero sobre todo por

demostrarme lo que es la verdadera amistad sin importar el tiempo que llevemos de conocernos, porque no importa quien llegó primero, si no quien llegó y se quedó a mi lado.

A mi asesora

Por el gran apoyo que me ha brindado, por caminar con firmeza a mi lado en esta etapa de mi vida que ha sido de muchos tropiezos, por su motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales, así mismo por su tiempo compartido y día con día impulsar el desarrollo de nuestra formación profesional pero sobre todo la elaboración de este documento que ha puesto a prueba mis capacidades y habilidades en distintos aspectos.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1 Descripción del problema.....	13
1.2 Preguntas y objetivos de investigación	17
1.3 Justificación de la investigación.	18
CAPÍTULO 2. MARCO REFERENCIAL	20
2.1 Estado del arte.....	22
2.2 Fundamentación teórica.....	35
2.2.1 El constructivismo en el campo pedagógico.....	36
2.2.2 Los principios didácticos constructivistas y las prácticas inclusivas	40
2.2.3 Teoría sociocultural en términos educativos.	43
2.2.4 La inclusión en los centros educativos	45
2.2.5 Inclusión y equidad en la política educativa.	47
2.2.6 Inclusión educativa y el derecho a la educación en el contexto de confinamiento	49
2.2.7 La formación docente para crear escuelas inclusivas en época de pandemia	52
CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO.....	56
3.1 Contexto de la investigación	56
3.1.1 Datos generales de la escuela	56
3.1.2 Ubicación geográfica.....	58
3.1.3 Infraestructura y servicios	59
3.1.4 Organigrama escolar.....	60
3.1.5 Metodología de trabajo en la educación a distancia.....	61
3.2 Metodología de la investigación	62
3.2.1 Tipos de investigación.....	63
3.2.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
3.2.3 El cuestionario como instrumento de obtención de información	66

3.2.4 Técnica de la encuesta	68
3.2.5 La técnica de la entrevista	70
3.2.6 El guion de entrevista.....	71
3.2.7 Técnicas de análisis de la información	72
3.2.8 Participantes	73
3.2.9 Proceso de investigación	74
CAPÍTULO 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	77
4.1 Análisis cuantitativo de la información.....	77
4.1.1 El acceso a los canales de comunicación	77
4.1.2 Bienestar socioemocional	80
4.1.3 Principios del Diseño Universal del Aprendizaje.....	85
4.2 Análisis cualitativo de la información.....	89
4.2.1 Docentes siempre en acción	89
4.2.2 Presencia de la pandemia ¿será temporal?	89
4.2.3 Nuevo ciclo escolar, nuevos cambios	92
4.2.4 Cambiemos de dirección. Establezcamos comunicación y manos a la obra .	93
4.2.5 ¿Cómo es que trabajamos?	96
4.2.6 Evaluación: ¿el terror de todo docente?.....	98
4.2.7 ¿Comunicación inexistente?	101
4.2.8 Padres de familia: mayor integración, mayor responsabilidad.....	102
4.2.9 El rendimiento de los alumnos y el estado emocional	103
4.2.10 No es tarde para aprender sobre tecnología	106
4.2.11 O nos adaptamos a los cambios o nos perdemos en el camino.....	107
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	109
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	117
ANEXOS.....	124

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Preguntas y objetivos de la investigación.....	17
Tabla 2. Concentración de las investigaciones.....	22
Tabla 3. Enfoques cuantitativos y cualitativos.....	63

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Fachada principal de la escuela primaria “Ferrocarriles Nacionales”.....	57
Figura 2. Ubicación geográfica de la escuela primaria Ferrocarriles Nacionales”.....	58
Figura 3. Los medios de comunicación para trabajar con sus alumnos en la educación a distancia	77
Figura 4. Dificultades que han impedido la comunicación con los alumnos	78
Figura 5. Acciones que se han llevado acabo para mejorar la comunicación	79
Figura 6. Las emociones que se han identificado en los alumnos durante el confinamiento.....	81
Figura 7. Situaciones que provocan la variación en emociones en el alumnado.....	82
Figura 8. Acciones abordadas para tratar la salud emocional de los estudiantes durante el confinamiento.....	83
Figura 9. Metodologías empleadas para atender a la diversidad en la educación a distancia	84
Figura 10. Recursos utilizados para trabajar los contenidos con los estudiantes	85

Figura 11. Acciones que se han aplicado para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela	86
Figura 12. Acciones que sean implementado en el proceso de evaluación del aprendizaje de sus educandos	88

INTRODUCCIÓN

En este documento se presentan los resultados de la investigación realizada durante el ciclo escolar 2020-2021 en una escuela primaria de la ciudad de San Luis Potosí. El estudio se centra en las experiencias docentes en educación remota por motivos del confinamiento provocado por el Covid-19, el cual obligó al cierre temporal de todas las instituciones educativas. La crisis sanitaria obligó a las y los docentes a realizar su quehacer profesional en una modalidad a distancia, con metodologías de trabajo cuya principal herramienta es la tecnología. Durante más de un año de confinamiento, los maestros se han destacado por sus esfuerzos para brindar las mejores oportunidades a todos sus alumnos, sin importar las brechas tecnológicas que han salido a relucir con la pandemia.

Es totalmente natural que nadie estaba preparado para afrontar esta situación, mucho menos la comunidad escolar. El profesorado en especial, es el que ha asumido la gran responsabilidad, para continuar con la atención a los alumnos utilizando diferentes recursos. En un inicio fue a través de ensayo y error, lo cual ayudó mucho para poder determinar la mejor forma de trabajar con sus alumnos. Esto va desde la forma en la que se comenzaron a comunicarse con las familias y los estudiantes para establecer, acuerdos, determinar la modalidad de trabajo, las plataformas a utilizar, pero, sobre todo, tratar el aspecto emocional, el que adoptó un papel muy importante durante la pandemia, tanto para padres de familia, alumnado y el colectivo docente.

Los resultados de esta investigación dan cuenta de las acciones que el profesorado ha llevado a cabo en su práctica enfatizando los aspectos pedagógicos y didácticos, ofreciendo la oportunidad de profundizar en la aplicación de ciertas estrategias, sobre todo, la incidencia que éstas han tenido en sus estudiantes.

Esta tesis está estructurada en cinco capítulos. En primera instancia encontramos el capítulo I, el cual lleva por nombre *Planteamiento del problema*. En éste se manifiestan aspectos relevantes, tales como el problema identificado en la

realidad educativa nacional, así como una breve descripción del mismo. El planteamiento de la pregunta central de investigación, la cual define el problema de este estudio; se integran además los objetivos, tanto el general como los específicos, los cuales son un auxiliar para guiar el rumbo del estudio. Por último se hace presente la justificación, donde se plasma la relevancia de la investigación.

En el capítulo 2 encontramos el *Marco referencial*. Donde se integra un apartado concerniente al Estado del arte. En él se describen las investigaciones que se han realizado en relación a nuestro tema de estudio. La indagatoria de los antecedentes de la investigación nos dio la oportunidad de conocer no sólo lo que se está llevando a cabo dentro de nuestro territorio nacional, sino en otros países, y realizar una comparativa, la cual enriquece el panorama sobre la educación a distancia en tiempos de pandemia. En este capítulo también se integra el fundamento teórico de la investigación a través del cual se define la perspectiva mediante la cual se analiza la realidad educativa y se integran los conceptos centrales del estudio, a partir de las aportaciones de diversos autores.

El capítulo 3 es uno de los más destacados debido a que en él encontramos *el marco metodológico* que guía este documento. Como primer punto se analiza el contexto externo e interno en el cual se desarrolló la investigación. Se describen las características de la escuela primaria “Ferrocarriles Nacionales”, su ubicación geográfica, la infraestructura con la que cuenta dentro de las instalaciones del centro escolar, el organigrama y la organización que se tiene; sobre todo, el seguimiento que se tiene con respecto a la modalidad a distancia que se estableció por cuestiones de fuerza mayor al inicio del confinamiento.

En este mismo capítulo se hace mención del tipo de estudio que se ha considerado, las técnicas, recursos e instrumentos empleados para la recolección de la información requerida, la descripción de la encuesta online, las características del cuestionario y de la entrevista. Se hace un análisis de las técnicas utilizadas y se

puntualiza el proceso de investigación que se llevó a cabo, al mismo tiempo del muestreo y la elaboración de dichos instrumentos.

El capítulo 4 es el medular de este proceso de investigación. En él se presentan los *análisis de los resultados* cuantitativos y cualitativos de este estudio, se enfatizan las tres dimensiones de análisis establecida previamente, tales como: los canales de comunicación, el bienestar socioemocional y el diseño y diseño de actividades con base en los principios del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA). Se toman en consideración las estrategias empleadas por los/as docentes para mantener una comunicación activa con los padres y madres de familia y el alumnado. Al mismo tiempo se expone el nuevo rol que los padres y madres han adquirido en el auxilio tanto de los docentes como del estudiante. Se destaca también el aspecto emocional, el cual ha adquirido una gran relevancia en la actualidad. Todo esto se pudo adquirir gracias a la aplicación de las técnicas e instrumentos ya mencionados con anterioridad.

Finalmente, en el capítulo 5 se exponen las *conclusiones* obtenidas de esta investigación, considerando la pregunta de investigación y los objetivos. Se dan a conocer los descubrimientos que se adquirieron por medio de la elaboración del documento en general a partir de la información recabada dentro del capítulo anterior. También se discuten los resultados, haciendo un contraste de los resultados obtenidos en esta investigación con algunas que se presentan en el estado del arte. Aquí encontraremos un constante de información tanto de las investigaciones previamente analizadas como las que se fueron adquiriendo. Por último, se hacen presentes posibles sugerencias, incluso cuestionamientos que dan pauta para posibles investigaciones en el futuro.

CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

Durante años la metodología de trabajo en las escuelas se ha estado manteniendo; brindando un determinado clima escolar en conjunto con la interacción entre individuos, en su mayoría pares, en donde se propicia aprendizajes todo tipo: cognitivos, motrices, lingüísticos, socioculturales. Esto se ha visto interrumpido en la actualidad por una situación totalmente externa, la cual ha provocado múltiples cambios, principalmente trasladando a los educandos de un salón de clases a un espacio dentro del hogar, las actividades de aprendizaje se realizan de forma individualizada y sin un docente que las guíe de forma presencial.

La crisis sanitaria ha traído como consecuencia un descontrol en los hábitos y costumbres que se tienen dentro de las familias. Díaz Barriga (2020) menciona que en pocas ocasiones hemos experimentado esta misma pérdida de espacios escolares, haciendo que el trabajo del docente adquiriera un grado más de complejidad, poniendo en riesgo el aprendizaje de los alumnos.

Las cosas comenzaron a sufrir cambios a partir de marzo de 2020. Debido a ello, se hacen presentes las suspensiones de las clases presenciales, en donde el profesorado realizó modificaciones precipitadas en sus planes de trabajo para continuar con su quehacer, optando por cuadernillos con actividades que resumen los contenidos de los temas brindados por los planes y programas de estudio. Cabe destacar que todo esto se pensó que sería temporal y que la vida escolar regresaría a ser la misma.

A medida que el tiempo avanzaba surgieron complicaciones lo que da como resultado la expansión del aislamiento social teniendo como uno de los principales afectados la educación. Es aquí en donde el verdadero reto comienza para todos los

involucrados, pero especialmente para los docentes, quienes buscan y determinan las mejores alternativas para continuar brindando atención a sus alumnos a distancia sin distinción alguna.

En los hogares se empezaron a dar ciertos inconvenientes que, de acuerdo a De la Cruz (2020) los que trabajan desde casa, enfrentan dificultades para armonizar tiempos y demandas tanto laborales, familiares y por supuesto escolares, lo que ha provocado frustración, altos niveles de estrés y un franco desgaste físico y emocional, complicando así su quehacer día a día. Esto se debe al cambio tan drástico en las rutinas diarias pero sobre todo la integración de las TIC. Plá (2020) hace mención que la educación y la propia escolarización han tenido al mundo digital y a las nuevas tecnologías como una de las principales preocupaciones durante los últimos 50 años; y a pesar de que se traslada el quehacer educativo al hogar y de manera virtual puede verse como algo completamente nuevo, sobre todo difícil.

Para mitigar un poco las consecuencias educativas de esta pandemia, a partir del 21 de abril de 2020, la SEP implementó algunas acciones como el programa de educación a distancia “Aprende en casa” para los niveles de educación básica y bachillerato, “a través de la red de televisoras del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano, por los canales Once TV, Ingenio TV, tv UNAM y la televisión por cable” (Amador, 2020, p. 142). De acuerdo a la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, 2019, (de la Cruz, 2020) se ha construido lo siguiente: El catálogo de actividades previstas por el programa “Aprende en casa” deja de lado a 1 de cada 2 niños, niñas y adolescentes que no tienen acceso a internet en el hogar, restringiendo las actividades a las programadas por la televisión educativa.

A partir de lo anterior, surge una incógnita: ¿Qué sucede con las familias que no cuentan con los recursos tecnológicos necesarios para poder tomar lo que se les está brindando? Esto está derivando a una exclusión a los alumnos que, de acuerdo

a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo tercero: Todo individuo tiene derecho a recibir educación, por lo tanto, la educación no está siendo recibida en condiciones de igualdad y equidad. Trejo-Quintana (2020) afirma que “la desigualdad es el mayor freno para emprender estrategias que permitan alcanzar la educación” (p.125). Quienes han estado luchando contra esto son los y las maestras, ya sea por iniciativa propia o por colectividad. Han estado en busca de diversas alternativas para cubrir los espacios que las tecnologías no han podido cubrir, haciendo esto por el uso de los recursos que están disponibles tanto para los/as docentes como para los padres y madres de familia y los estudiantes.

De acuerdo a de la Cruz (2020), la SEP se ha empeñado en considerar el programa “Aprende en casa” como un recurso emergente que se ha diversificado a medios como televisión, señal de radio, cuadernillos impresos y por su puesto internet. Técnicamente en términos de cobertura es una de las únicas estrategia viable para mantener el sistema educativo a flote, sin embargo, es bien cierto es que la pandemia y la educación a distancia ha dejado al descubierto y en muchos casos ha incrementado las brechas económicas y de marginación social de las comunidades más alejadas y de las clases populares. El derecho al acceso a internet, reconocido por la ONU en 2011, y establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en 2013, no está cumpliendo. Según la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), hay unos 3, 600 millones de personas de bajos ingresos que carecen de conexión a internet en el mundo (Amador, 2020). Por lo tanto, es sustancial la búsqueda de alternativas viables, pero al mismo tiempo no perder la oportunidad de aprender nuevos conocimientos que a cierto plazo (corto, mediano o largo) sean funcionales y enriquecedores.

Los docentes han estado utilizando diferentes recursos para realizar su quehacer. En primer lugar, el profesorado se ha visto en la necesidad de actualizarse ante las TIC, pero al mismo tiempo, se debe contar con el apoyo fundamental a los y padres y madres de familia. Aun cuando han surgido dificultades que obstaculizan la

realización satisfactoria de las actividades escolares; debemos tomar en cuenta que las familias no cuentan con estrategias para favorecer el aprendizaje de sus hijos e hijas, ni con la habilidad comunicativa para propiciar aprendizajes significativos.

Con la educación a distancia, los padres y madres se han convertido en asistentes de los y las profesoras para alentar a los educandos, explicarles lo que estos no comprenden, ayudarlos a organizar su tiempo, interpretar las orientaciones orales y escritas que les plantean, pero, sobre todo, reconocer y valorar sus esfuerzos. (De la Cruz, 2020). Con todo esto, se añora el trabajo de las escuelas y de quienes la conforman, puesto que ellos son indispensables e insustituibles (Moctezuma, 2020). Es importante también tomar en cuenta siempre los recursos con los que cuentan las familias, puesto que esto es un factor que nos da un punto de partida ante el actuar. El costo educativo de esta inédita situación para los sectores sociales más vulnerables es mucho mayor que para los grupos más favorecidos (De la Cruz, 2020).

Con relación a lo ya expuesto, Lloyd (2020) señala que “otras desigualdades se han agudizado con la crisis sanitaria y económica en el mundo, incluyendo la escasez de dinero y alimentos; las demandas por cuidar a niños y otros familiares; el aumento en las labores de casa.” (p. 120). Además, los factores culturales y geográficos impiden la educación y propician una gran “brecha digital”. Es importante tener en claro que para evitar cualquier circunstancia de exclusión, no necesariamente se debe seguir al pie de la letra el currículo, sino dosificar contenidos, desarrollar actividades y la utilización de recursos que sean accesibles para todos, que de igual forma impulsen el aprendizaje de las/os alumnos que los ayude a comprender y entender la actualidad de la sociedad, “no se trata de dar clases en línea, se trata de aceptar la realidad como base del aprendizaje de los alumnos” (Díaz Barriga, 2020, p. 28).

1.2. Preguntas y objetivos de investigación

Tabla 1. Preguntas y objetivos de la investigación

<p>Pregunta central</p> <p>¿Cuáles son las experiencias de educación a distancia que ha vivido el profesorado de educación primaria para atender la diversidad de las y los alumnos durante el confinamiento social?</p>	
<p>Objetivo general</p> <p>Explorar las experiencias de educación a distancia que han vivido las y los docentes de educación primaria para la atención a la diversidad del alumnado durante el confinamiento social.</p>	
Preguntas subsidiarias	Objetivos específicos
<ul style="list-style-type: none"> – ¿Cuáles son las dificultades que experimentan las/os docentes en los canales de comunicación con sus alumnos y cómo los enfrentan? – ¿Qué emociones experimenta el profesorado y qué estrategias han implementado para generar el bienestar emocional propio y de los alumnos? – ¿Qué estrategias pedagógicas y recursos educativos utilizan las/os docentes en la educación 	<ul style="list-style-type: none"> – Identificar las dificultades que han experimentado las/os docentes para comunicarse con sus alumnos y la manera como las han enfrentado. – Reconocer las emociones que ha experimentado el profesorado durante la pandemia y las estrategias que han implementado para el favorecimiento de su bienestar emocional. – Describir las estrategias pedagógicas y los recursos educativos que utilizan las/os

<p>a distancia para atender al alumnado, especialmente a los más vulnerables por el contexto de pandemia?</p>	<p>docentes en la educación a distancia para atender al alumnado, especialmente a los más vulnerables por el contexto de pandemia.</p>
---	--

1.3. Justificación de la investigación.

Educación desde tiempos memorables se ha considerado como un quehacer complejo. En la actualidad se está presentando una situación que no se había manifestado antes en nuestro país con tanta magnitud, lo que pone en riesgo a la educación, debido a esto, es difícil determinar el futuro que se pronostica incierto. Las/os profesores han tenido que buscar su adaptación, siendo así su actualización ante las TIC; estas han ido ofreciendo ventajas sobre otros medios, debido a que brindan comunicación bidireccional instantánea, en audio, video y datos, además de permitir el acceso a contenidos prácticamente ilimitados, conversaciones virtuales entre múltiples personas, herramientas diversas y el procesamiento remoto de datos.

Debido a las TIC y a los medios necesarios para tomar las clases correspondientes, se ha expuesto de una manera muy visible la desigualdad y las carencias que no se habían detectado antes respecto al ámbito de acceso a las TIC, dando como resultado una exclusión que, de acuerdo a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo tercero: Todo individuo tiene derecho a recibir educación, lo que no solamente significa garantizar el acceso a la instrucción educativa (la cual ahora es de forma online), sino derecho a una educación donde predomine la calidad y no la cantidad, con procesos inclusivos (García-Gómez, 2018). De acuerdo a la modalidad de trabajo que recientemente se ha implementado, se han hecho presentes índices altos de exclusión a los estudiantes, debido a que ha dejado al descubierto las carencias en recursos tecnológicos principalmente.

Algunos docentes se han visto obligados a poner en práctica sus habilidades y capacidades para encontrar diversas alternativas para no excluir a los alumnos y las alumnas, logrando así atender la diversidad existente. Al ser este tema relativamente nuevo, se ha convertido en un contenido relevante de investigación, del cual han surgido grandes incógnitas, la más cuestionada es el cómo es que las/os maestros están brindando sus clases, si hay estudiantes que carecen con los recursos y medios tecnológicos.

Debido a lo ya mencionado, considero importante y relevante esta investigación debido a que se presentan resultados de las mejores estrategias y/o actividades para la inclusión académica y educativa utilizada por algunos (as) docentes de educación primaria en época de pandemia. Siempre es significativo retomar las mejores medidas para llevar a cabo del quehacer docente, poniendo en práctica las competencias que con el tiempo se han ido adquiriendo, demostrando que la docencia es la profesión que va actualizándose acorde a las nuevas exigencias que determina la sociedad.

Se demuestra que los participantes son creativos, emprendedores, innovadores y, sobre todo, humanos, por el hecho de ver por el bienestar y el éxito de las nuevas generaciones, además de manifestar un pensamiento crítico y reflexivo. Por otro lado, la investigación también es oportuna porque enriquece el campo de estudio sobre atención a la diversidad, ya que no se encontraron pocas investigaciones sobre este tema. Por lo tanto, la relevancia social y educativa de la investigación radica en las propuestas de actividades para trabajar con educación remota en tiempos de pandemia.

CAPÍTULO 2. MARCO REFERENCIAL

Desde tiempos remotos se ha percibido la importancia que existe dentro del campo educativo la teoría que suele sustentar muchos casos presentes dentro de las prácticas educativas. La cuestión de la relación entre la teoría y la práctica constituye probablemente uno de los aspectos más importantes dentro de la pedagogía y el quehacer docente. Está más que claro que sin teoría no puede existir una práctica eficiente y eficaz, debido a que se ha comprobado que es de suma importancia contar con un referente para poder tener conocimiento del porqué de las situaciones que se suelen presentar. De acuerdo a ello, cada fenómeno que se manifiesta y las incógnitas que estos traen consigo, puede ser explicado de una forma científica y más razonable.

En la actualidad estamos enfrentándonos a una anomalía nunca antes vista, por lo que es un tanto complicado encontrar algún sustento adecuado a lo que se está viviendo hoy en día. Esta la temática de educación a distancia es relativamente nueva, debido a que no se había vivido antes un confinamiento por la covid-19. Si bien todos los ámbitos de la vida social e individual padecieron los efectos de la emergencia sanitaria, el campo educativo resultó severamente alterado, dando como resultado el cierre e interrupciones en los sistemas educativos nacionales y locales, en donde más de 1,215 millones de estudiantes, de todos los niveles educativos, en el planeta entero se vieron afectados (Casanava, 2020).

Gracias a diversos informes de la UNESCO difundió tal como lo fue “Educación y pandemia. Una visión académica” en el cual diversos autores fueron partícipes, nos brindaron un panorama sobre lo que se está viviendo. Esto hace más visible ciertos aspectos que solíamos ignorar o dejar en segundo plano, pero de acuerdo al informe de Educación (2020) “Educar en tiempos de pandemia” nos deja ver que la educación debe brindar oportunidades para todos los estudiantes, en donde se desarrollen aprendizajes para obtener una formación integral, esto implica el reconocimiento de la

diversidad y al mismo tiempo su atención. Con ello se pretende seguir en el camino de una educación de calidad y no de cantidad.

En el primer apartado destinado al estado del arte o antecedentes de la investigación, se consultaron diversas bases de datos, tales como: Redalyc y IISUE-UNAM y Google académico. Estos espacios fueron el medio perfecto para encontrar documentos en repositorios, artículos, investigaciones, documentos recepcionales, etc., que brindaron la oportunidad de comparar, referenciar y ampliar nuestra información.

En el momento que esta pandemia da inicio durante el ciclo escolar 2019-2020, en el mes de mayo, se pensaba que todo se controlaría rápidamente y no existirían cambios en las metodologías y prácticas educativas, sin embargo, no fue así por lo que las/os docentes aplicaron distintas estrategias para poder terminar de la mejor manera el ciclo.

Al inicio del nuevo ciclo escolar fue cuando se comenzaron a llevar a cabo mayores estrategias para transmitir el conocimiento hacia todo el alumnado, siendo así la nueva modalidad “Aprende en casa” el cual es un programa de televisión mexicano producido por la SEP, como iniciativa del Gobierno de México para mantener las clases durante la pandemia. Posteriormente estas transmisiones comenzaron establecerse en otras plataformas siendo Facebook y YouTube como las principales, debido a que estos medios estaban al alcance de la mayoría de la población. Sin embargo, por la falta de comunicación por parte del profesorado y el alumnado, el Gobierno de México y la SEP entregarían a estudiantes y docentes de escuelas públicas correos educativos para acceder a la suite educativa de Google Workspace de Google, de tal manera que así las clases se complementarían con las plataformas de Google Classroom y Google Meet. También se entregaron correos para poder acceder al servicio de Microsoft Teams, de Microsoft, como un complemento o

sustituto de la suite Google Workspace de Google, entre otras palabras la SEP comenzó a brindar diversos recursos para llegar a la población estudiantil.

Es importante mencionar que todos estos esfuerzos que la SEP ha estado implementando han sido de mucha ayuda para continuar con la labor docente, sin embargo, todos estos esfuerzos no eran suficientes para todos aquellos que no cuentan con estos recursos que se consideraron como privilegios. Es por ello que cada uno de las/os maestros debían de innovar y aplicar estrategias que sean favorables, eficientes y eficaces para todos aquellos que no cuentan con estos recursos y que por derecho deben de recibir. Por lo tanto, se ha recurrido a buscar distintas investigaciones que nos brinden ampliar el panorama en esos grupos vulnerables y su atención, destacando que estas se llevaron a cabo en distintos países pero que al mismo tiempo son de suma importante.

A continuación, se hace manifiesto de las investigaciones que se tomaron como base y referencia para llevar a cabo la presente investigación

2.1 Estado del arte

En primera instancia se expone una tabla en donde como se mencionó, se han concentrado las investigaciones que fungieron como referencias ante nuestra investigación:

Tabla 2. Concentrado de las investigaciones

Título de la investigación y año	Autor (es)	Objetivo (s) de la investigación	Sujetos de estudio	Metodología
Equipos directivos de educación primaria.	Miguel Ángel Díaz Delgado	Describir algunas dinámicas improvisadas de alfabetización digital	Directores de escuelas primarias públicas en	-Cualitativa. -Observación sistemática.

<p>Improvisar la alfabetización digital durante la cuarentena.</p> <p>2020</p>		<p>que, ante la cuarentena por la pandemia de covid-19. implementaron</p>	<p>Jalisco, en diversos contextos.</p>	<p>-Testimonios de directivos y docentes</p>
<p>Enseñanza a distancia, dificultades presenciales: perspectivas en tiempos del COVID – 19.</p> <p>2020</p>	<p>Thaís Janaina Wenczenovicz</p>	<p>Analizar las dificultades a las que se han enfrentado las/os dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje en razón de las imposiciones de la pandemia así como la resolución de las mismas.</p>	<p>10 educadores de Brasil: pertenecientes a escuelas públicas y privadas.</p>	<p>-Bibliográfica investigativa. -Uso de la base de datos y estadística del INEP. -Testimonio de docentes.</p>
<p>Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por covid-19. Educación básica.</p> <p>2020</p>	<p>Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (Mejoredu)</p>	<p>Conocer las experiencias y aprendizajes vividos durante la continuidad de la educación en la contingencia sanitaria; así como los procesos de ajuste, adaptación e innovación para enfrentar esta situación emergente e inédita y generar las condiciones para</p>	<p>194 000 actores educativos de educación básica en México.</p>	<p>-Cuantitativa. -Uso de 4 cuestionarios distintos (de acuerdo a los actores educativos de educación básica).</p>

		responder a las necesidades y los desafíos que han surgido.		
Covid-19: Desescolarización involuntaria: las familias y la escuela frente al espejo. 2020	Esti Amenabarr o Iraola (Coordinadora)	Conocer y comprender la respuesta educativa que la escuela ha dispensado durante la situación generada después del cierre de todos los centros escolares hasta el inicio de la desescalada.	-3 directivos -19 profesores -43 padres y madres de familia	-Diseño mixto de investigación cualitativa y cuantitativa. -Entrevista semiestructurada. -2 encuestas realizadas mediante los formularios de encuestas online.
Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia. 2020	Pilar Baptista Lucio Alejandro Almazán Zimerman César Alberto Loeza Altamirano	Describir las actividades que docentes mexicanos llevan a cabo para dar continuidad al año académico	2253 profesores de escuelas públicas	-Cuantitativa. -Aplicación del cuestionario END-Covid-19.
Multigrade teachers' experiences and learning assessments on modular	*Chan, Joefrey R. *Marasigan, Arlyne C. *Santander, Neil T.	Describir las experiencias de las/os multigrado y cómo conducen la forma de evaluar el aprendizaje sobre	Docentes ubicados en las montañas en la provincia de Quezon.	-Estudio exploratorio, investigación cualitativa. -Estudio de caso ilustrativo

remote teaching during the COVID-19 pandemic. 2021		la enseñanza modular durante la pandemia COVID-19.		para lograr los objetivos a través de un focus group.
Real Time Responses: Front Line Educadores' View to the Challenges the Pandemic has Pose don Students and Faculty 2021	*Stacey Keown *Rob Carroll *Moriah Smothers	Obtener información crucial que han obtenido las y los educadores mientras se enfrentan a la pandemia, utilizando sus respuestas para enmarcar una conversación con fines educativos a medida que planifican los próximos desafíos que puedan enfrentar.	Docentes que laboran dentro de la educación inicial, básica y media superior.	-Modalidad descriptiva. -Uso de entrevistas

Una de las investigaciones realizadas en México es la denominada “*Equipos directivos de educación primaria*”. Este estudio se llevó a cabo en el año 2020 en el Estado de Jalisco, centrándose en contextos escolares mixtos, urbanos, rurales, periurbanos, rururbanos y remotos. Tuvo como objetivo describir algunas dinámicas improvisadas de alfabetización digital que, ante la cuarentena dada por la pandemia de covid-19, se implementaron por equipos conformados por directivos de educación primaria pública. Utilizaron una metodología cualitativa, en la que aplicaron técnicas e instrumentos como lo son la observación sistemática, testimonios de directivos y docentes.

Los equipos directivos (directores y supervisores) realizaron una serie de videos en donde junto con el profesorado expresaron principalmente un afecto al alumnado, haciéndoles saber que a pesar de las circunstancias, ellos y ellas siguen siendo su prioridad, todo ello se difundió por medio de las redes sociales tales como como TikTok, Instagram, Facebook y WhatsApp, aplicaciones que en la actualidad son las que tienen un gran auge y son las más utilizadas por la población, con estas fue que se pudo mantener una comunicación activa por las cuales se difundía información relevante y las actividades a realizar. Ahora, centrándonos en las zonas donde el internet incluso la señal suele ser limitada se dirigieron con las familias, quienes son el principal medio de comunicación con las y los alumnos, es por ello que estos asumieron un gran rol en conjunto con las/os docentes. En estos contextos fue importante realizar una dosificación de contenidos para poder desarrollar y disminuir la exclusión inherente a sistema.

Introduciéndonos en el aspecto tecnológico por parte de las/os profesores, se implicó un compromiso profesional. El autoaprendizaje improvisado requerido reconocer las debilidades en su uso, aprender a utilizarlas expeditamente y aplicarlas con fines educativos, en cuestión del alumnado, son oportunidades en donde ellos ponen a prueba sus habilidades, capacidades y destrezas para poder tener un dominio de las TIC, incluso en los contextos rurales no deben ser la excepción de poder llevar a cabo lo mencionado, puesto que en un futuro les serán funcionales. Todo esto es una gran oportunidad para generar un cambio en la sociedad, debido a que se ha estado normalizando la desigualdad y la exclusión a quienes no son considerados privilegiados por contar con una buena estabilidad económica y de bienes.

Uno de los aspectos en los que son compatibles con esta investigación es que los directores y el colectivo docente están siempre trabajando el aspecto emocional, trasminando emociones positivas a sus estudiantes. También cada uno de los maestros y maestras han realizado una dosificación, transversalidad y vinculación de contenidos para no sobrecargar a los escolares. En cuestión de la integración de los

padres y madres de familia ha ido en aumento, es decir, se han convertido en aliados para poder impulsar a los educandos.

Otra de las investigaciones que se identificaron relacionadas con el tema de estudio es la de *Thaís Janaina Wenczenovicz*, llevada a cabo en Brasil. Este estudio tuvo como objetivo analizar las dificultades a las que se han enfrentado las/os profesores dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje en razón de las imposiciones de la pandemia, así como la resolución de las mismas. Los sujetos de investigación fueron 10 educadores, especificando que cinco de ellos pertenecientes a sectores públicos y cinco en privados; por lo tanto, esto nos permite hacer una comparativa con nuestra investigación de cómo es que se está llevando a cabo la educación a distancia en esas dos instituciones.

La metodología que se utilizó es la Bibliográfica – investigativa, con el uso de la base de datos y estadística del INEP y testimonio de docentes. Dentro de ella se consideró que las instituciones objeto de estudio, trasladaran sus aulas a un ciberespacio dentro de sus hogares, en donde se comenzó a utilizar las redes sociales, aplicaciones y plataformas virtuales para la comunicación, logrando una interacción más remota. Con ello se ha detectado y reconocido la profunda desigualdad presente en la educación, mientras más recursos tengan las redes educativas, mayor será la posibilidad de comunicación con los alumnos y las alumnas. De la misma forma que en la vida cotidiana, es el profesor y profesora quien tiene el contacto más cercano con las/os alumnos, ahora será oficialmente “El puente entre todo el sistema educativo y los estudiantes”, en otras palabras, el quehacer docente es aún más grande en la actualidad.

Es importante dejar en claro que la suspensión de clases fue común en ambos escenarios. Está claro que esta orden dada por la Organización Mundial de la Salud, no tomó en cuenta las “distinciones o desigualdades” si no que fue general para evitar cualquier tipo de situación riesgosa en la comunidad escolar (principalmente). Puede

mencionarse que la red privada se encuentra mejor preparada ya que el 75% de los entrevistados que trabajan en escuelas privadas afirmaron contar con el apoyo de las Direcciones y Coordinación para desarrollar la enseñanza remota de emergencia o mejor conocida como educación a distancia para estudiantes. Por otro lado, los educadores de las escuelas públicas estatales, mencionan que solo el 30% se encuentran seguros con nuevas prácticas. Muchos denuncian que se les obliga a hacer ejercicios, nuevas asignaciones y funciones. La diferencia se puede explicar específicamente debido a la desigualdad de condiciones de infraestructura y formación docente para uso pedagógico de tecnología.

En la investigación queda manifiesto que el sector privado se encuentra mejor equipado y preparado; sin embargo, las deficiencias que podemos encontrar en la pública suelen ser un factor que complica llevar a cabo el cumplimiento del objetivo de la educación, por lo que todo el peso cae en el profesorado, quienes son los que por su cuenta deben de indagar, diseñar y aplicar las mejores estrategias para poder cumplir con su quehacer de forma eficaz y eficientemente.

Dando continuidad, se manifiesta una investigación realizada por la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (Mejoredu), Francisco Miranda López y Julianna Mary Mendieta Melgar (coordinación general), quienes como objetivo propusieron conocer las experiencias y aprendizajes vividos durante la continuidad de la educación en la contingencia sanitaria; así como los procesos de ajuste, adaptación e innovación para enfrentar esta situación emergente e inédita y generar las condiciones para responder a las necesidades y los desafíos que han surgido. Uno de los aspectos interesantes de esta investigación son los sujetos debido a que la población consistió en 194 000 actores educativos (directivos, docentes, padres de familia y estudiantes) de educación básica en México, siendo más específicos:

- Directoras y directores: 15 035 (5 442 de preescolar, 5426 de primaria y 4167 de secundaria).
- Docentes: 71419 (20025 de preescolar, 27 624 de primaria y 23 770 de secundaria).
- Madres y padres de familia: 72 305 (19 711 de preescolar, 31535 de primaria y 21059 de secundaria).

- Estudiantes: 34 990 (10299 de primaria y 24 691 de secundaria).

La investigación está basada en la metodología cuantitativa, en donde las técnicas y los instrumentos utilizados son los siguientes: Uso de 4 cuestionarios distintos (directivos, docentes, padres de familia y estudiantes) y estos fueron publicados en la página web de Mejoredu, del 10 al 30 de junio de 2020, y estuvieron abiertos a la participación de instituciones públicas y privadas, desde preescolar hasta secundaria.

Con la contingencia sanitaria correspondiente al ciclo escolar 2019-2020, hubo experiencias y aprendizajes muy favorables en el país y se produjo una importante movilización de recursos por parte de todos los actores para continuar con las actividades educativas. Sin embargo, con esto se hizo evidente que existen condiciones particularmente desfavorables; muchos de los esfuerzos que se realizaron no fueron suficientes o los adecuados para superarlas, con ello se requieren realizar cambios, ajustes o reorientaciones urgentes orientados a fortalecer las capacidades del sistema educativo y sus comunidades escolares, de manera que se garantice el derecho a la educación de la totalidad de niñas, niños, adolescentes y jóvenes del país.

¿Cuáles son esas dificultades? Las que se detectaron son la atención a estudiantes con condiciones de vulnerabilidad, el apoyo emocional, la capacitación tecnológica, la falta del ambiente de aprendizaje adecuado, falta de conexión a la red; dificultades que en muchas de las ocasiones se salen de nuestras manos y son

complicadas de superar. Por lo anterior, la comunidad escolar ha tenido un gran aumento de trabajo, debido a todo esto se han presentado un gran cúmulo de obstáculos que no permiten llevar a cabo el objetivo de la educación.

Si analizamos las sugerencias de los actores para el regreso a clases y enfrentar futuras situaciones similares permite identificar elementos importantes que deben ser considerados en la recuperación del Sistema Educativo Nacional y su respuesta frente a situaciones de emergencia como la que se enfrenta actualmente: capacitación, acceso a internet, salud e higiene, evaluación, regularización de este ciclo escolar, inclusión, etc.

De acuerdo a lo anterior, se toma el trabajo de Esti Amenabarro Iraola (Coord.), quien ha fijado como objetivo principal conocer y comprender la respuesta educativa que la escuela ha dispensado durante la situación generada después del cierre de todos los centros escolares hasta el inicio de la desescalada, al mismo tiempo han determinado 3 objetivos específicos:

- Aproximarnos a las tareas que la dirección tuvo que realizar durante el confinamiento para preservar el derecho a la educación de todos sus alumnos/as. Conocer las dificultades y retos que tuvieron que sortear.
- Describir y conocer la percepción de los/as docentes durante el confinamiento. Sus miedos y sus problemas de cara a afrontar el reto asignado de que los/as alumnos/as pudieran proseguir en sus casas las tareas escolares en situación de confinamiento.
- Conocer lo que piensan y sienten los padres. Interpretar las vivencias que han experimentado durante el proceso de confinamiento.

Con ello se ha detectado que los sujetos de investigación son los directivos, profesores y padres y madres de familia. Lo atrayente de esta investigación es su metodología la cual se basa en un diseño mixto, es decir, cualitativa y cuantitativa. El trabajo de campo de esta investigación se compone de una entrevista semi estructurada (datos cualitativos) y de dos encuestas realizadas mediante los formularios de encuestas online (datos cualitativos y cuantitativos). De acuerdo a sus resultados, determinaron que los procesos de enseñanza aprendizaje son complejos, sumándole a esto el Covid-19, ha añadido más complejidad a los mismos.

Se destaca en la investigación que el profesorado ha de actuar como verdaderos líderes y poner las bases para afrontar esta situación. Pero no solo corresponde a las/os, sino a toda la comunidad educativa. Es necesario dejar de mirar para atrás y mirar para adelante, debido a que esto ha provocado que no podremos regresar a la “realidad que era normal para todos nosotros”; sin embargo, los cambios que se han estado aplicando harán que entremos en una nueva realidad que próximamente será nuestra normalidad, dejando atrás lo que conocíamos.

La realización de esta investigación plantea de partida una serie de dimensiones a tener en cuenta, siendo en primer lugar, el esfuerzo de la dirección escolar ante esta situación, en donde se encuentran bajo una gran demanda. En segundo lugar, el cuerpo docente en general ha atendido a estas tareas de manera desigual. Y en tercer lugar las familias han recibido o captado las tareas escolares de una manera diferente en todos los casos, provocando así sentimientos y sensaciones contrapuestas.

Esta pandemia ha agitado y afectado todas las estructuras de nuestro orden social, pero, sobre todo, ha puesto al descubierto aún más si caben las desigualdades sociales que ya existían y eran preocupantes, sin embargo se dejaban de lado y o simplemente de ignoraban, en otras palabras más sencillas “las personas que ya eran vulnerables hoy en día lo son más” específicamente en el aspecto tecnológico,

obligando tanto a las/os docentes a cambiar sus metodologías de enseñanza y a las/os alumnos a acatar las indicaciones dadas, obligándolo a cumplir sin excepciones, con ello llegamos a que se está buscando cantidad y no calidad. Con esto se han convertidos esos espacios de familiaridad y paz a escenarios de trabajo y emociones negativas, es importante dejar en claro que la escuela no es la casa ni al revés.

En esta última investigación encontramos similitud con el estudio realizado, debida a que los sujetos de investigación coinciden en directores y docentes, el método de investigación es de tipo exploratorio con un enfoque cualitativo y las técnicas e instrumentos utilizados son la encuesta, cuestionario, guion de entrevista y entrevistas. Esto ha provocado que se amplíe el panorama, es decir, las situaciones problemáticas detectadas no solamente se han encontrado en nuestro contexto sino también en otros países. La constante presión por la cual está pasando la escuela y las/os maestros, ha dejado más al descubierto la vulnerabilidad de algunas familias, obligando así tanto a docentes como a los estudiantes a buscar diversas formas de conseguir una atención educativa eficiente y eficaz, buscando nuevamente lo que es calidad y no cantidad. Lo importante que siempre se debe de tener en cuenta es cuidar y evitar el sobrecargo de trabajo, debido a que se ha estado considerando al hogar como el lugar de trabajo, mientras que con anterioridad era nuestro espacio de relajación y paz, provocando así una inestabilidad emocional tanto para el profesorado, padres y madres de familia y estudiantes.

Dentro de las búsquedas realizadas nos encontramos con el trabajo realizado en colaboración por Pilar Baptista Lucio, Alejandro Almazán Zimerman y César Alberto Loeza Altamirano. Su investigación tiene el objetivo de describir las actividades que las/os maestros mexicanos llevan a cabo para dar continuidad al año académico, dejándonos en claro que a pesar de encontrarnos en una crisis las/os docentes siguen adelante con su labor. Dicha indagación se llevó a cabo con un total de 2,253 profesores de escuelas públicas, siendo está basada en una investigación cuantitativa,

recurriendo así a la aplicación del cuestionario END-Covid-19, que respondieron en línea los sujetos ya mencionados.

Dentro de los resultados que obtuvieron y las conclusiones que desarrollaron a partir de la investigación, es que las herramientas digitales que las/os docentes utilizaron tanto para la gestión de sus cursos, como para la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos y alumnas, están claramente orientadas a dar continuidad a la educación que lamentablemente se interrumpió. Ahora, han realizado una combinación entre los recursos digitales como tradicionales, creando así un equilibrio en lo que solían aplicar y a lo que en la actualidad lamentablemente se requiere (TIC). También se encontraron diferencias significativas dadas por región geográfica y nivel educativo; no así en cuanto a edad o sexo del docente. Otros hallazgos importantes que salieron a relucir es el aspecto emocional en el ante la situación que viven y, sobre todo, acerca de la capacitación y el acompañamiento que les gustaría en el futuro recibir. Con lo anterior, específicamente con “lo que les gustaría recibir en el futuro”, tiene un amplio significado, pero principalmente nos deja en claro que están conscientes que la normalidad que conocimientos ya no regresará y nos enfrentaremos a las nuevas adversidades resultantes de la pandemia.

Es importante señalar que esta investigación está publicada en inglés, sin embargo, esto no fue impedimento para poder realizar su análisis y contrastarlo con la que nosotros realizamos, puesto que esto amplía la información, pero sobre todo podemos hacer un constaste de cómo es que se está manejando la pandemia en otros países. El objetivo principal de dicha investigación es describir las experiencias del profesorado que se encuentran en multigrado y cómo conducen o más bien cómo es que llevan a cabo el proceso de las evaluaciones de aprendizaje sobre la enseñanza modular durante la pandemia COVID-19.

Los sujetos de investigación fueron cinco maestros que están trabajando de forma remota en regiones muy lejanas de las comunidades más pobladas, para ser

más específica en la provincia de Quezon. La base metodológica de la investigación es cualitativa, con la utilización de un estudio de caso ilustrativo, además del diario del maestro donde plasma sus experiencias sobre la práctica, blogs, videos, imágenes de se documentan las vivencias y el quehacer docente. También se implementaron notas de entrevistas y grupos focales para recaudar las reflexiones y experiencias de los mismos participantes.

El trabajo en multigrado ha significado un gran retro para todo el colectivo docente, esto debido a la escasez de recursos, principalmente tecnológicos, es por ello que es importante realizar una depuración de contenidos o módulos, esto provoco que exista un desinterés por parte del alumnado y de cierta forma de los padres y madres de familia, quienes no son conscientes de la importancia de la adquisición del aprendizaje de sus hijos e hijas. A pesar de lo anterior, se recibe un apoyo por parte del gobierno local, pero éste es limitado; por lo que no se pueden brindar los mejores módulos que garanticen la enseñanza.

El/la docente que trabaja en el contexto multigrado, suele adquirir mayores responsabilidades adicionales como asumir la dirección; las evaluaciones que se suelen llevar a cabo se enfocan en el aprendizaje según las necesidades de la comunidad, dando como resultado un cambio remoto en los contenidos sugeridos por el sistema educativo. Con base en ello se solicitó una revisión sobre las asignaciones propuestas para la enseñanza en dichos contextos, sobre todo un abastecimiento de materiales suficientes para poder llevar a cabo el trabajo del profesorado. La pandemia ha hecho de las suyas en todas las instituciones educativas (públicas, privadas y zonas tanto urbanas como rurales) pero está más que claro que los escenarios rurales suelen ser los que mayores consecuencias negativas y en donde la planta docente debe de dar mayores esfuerzos para cumplir lo que se le exige (en muchos de los casos).

Otra de las investigaciones que se identificaron a nivel internacional es la denominada *“Respuestas en tiempo real: la visión de los educadores de primera línea*

sobre los desafíos que plantea la pandemia a los estudiantes y profesores.” La investigación cuenta con una base descriptiva cualitativa en la que se utilizaron cuestionarios abiertos y estos fueron aplicados a doce educadores que abarcan dos estados y tres niveles de educación (primaria, secundaria y preparatoria). Los resultados obtenidos con el profesorado que enfrentaba la pandemia, fueron utilizados para poder enmarcar una conversación con los líderes educativos, mientras planificaban los próximos desafíos que pudieran enfrentar. Como ya se ha estado mencionando en investigaciones anteriores, incluso en la nuestra, el confinamiento ha traído grandes cambios a los cuales todos sin importar, debemos adaptarnos, pero al mismo tiempo buscar los mejores medios para que la educación llegue a todos. Esto depende mucho de las/os maestras, pero también de los líderes, quienes tienen el deber de proveer lo necesario para que el profesorado lleve a cabo su labor.

Esta investigación deja en claro que una de las características que quieren adquirir es el éxito, por lo tanto, surgen una serie de preguntas las cuales ayudan a reflexionar para poder llegar a ese éxito que tanto se desea para todos. Entre más se colabora para buscar el bienestar común más beneficios que van adquiriendo, tanto para los altos mandos, directivos, docentes, alumnos/as incluso padres y madres de familia, lo primordial es dejar más que establecido que los que importan son los educandos, sin embargo las/os profesoras también son sujetos de adquisición de conocimiento no solo de transmitir.

2.2 Fundamentación teórica

Se comprende que la relación y la aplicación de distintas teorías o corrientes psicológicas en el terreno de la educación permite que todos los participantes en ella, contemos con una explicación más fundamentada de los fenómenos que observamos diariamente. En el actual capítulo expongo las teorías que son importantes en la presente investigación, concretamente a las de base psicopedagógica, para dejar en claro la postura sobre cómo los alumnos y las alumnas adquieren su conocimiento.

Hago mención de los agentes, tanto internos como externos, los cuales intervienen de manera positiva y negativa en el desenvolvimiento de las habilidades y capacidades de los infantes. Cabe destacar que la interacción con su entorno y los individuos que los rodean, son una parte fundamental, ya que con ello se potencializan aprendizajes como: cognitivos, motrices, lingüísticos, socioculturales.

2.2.1 El constructivismo en el campo pedagógico

La corriente constructivista ha sido el campo de estudio más investigado a lo largo del tiempo, gracias a ello, podemos encontrar en la actualidad grandes referencias del cómo es que los sujetos desarrollan y adquieren el conocimiento. De acuerdo a Ortiz (2015) que coincide con Dreon, (2016), Piaget, Bruner, Ausubel y Vygotsky, son las personalidades que han dejado un gran legado y han ampliado dicho campo de estudio, abriendo así el camino a nuevos teóricos:

- La teoría cognitiva de Piaget. La teoría sostiene que el proceso de maduración biológica conlleva al desarrollo de estructuras cognitivas, cada vez más complejas; lo cual facilita una mayor relación con el ambiente en el que se desenvuelve el individuo y, en consecuencia, un mayor aprendizaje que contribuye a una mejor adaptación.
- El aprendizaje de acuerdo a Piaget, se realiza gracias a la interacción de dos procesos: *asimilación* y *acomodación*. El primero se refiere al contacto que el individuo tiene con los objetos del mundo a su alrededor; el segundo se refiere a lo que sucede con los aspectos asimilados: son integrados en la red cognitiva del sujeto, contribuyen a la construcción de nuevas estructuras de pensamientos e ideas; que, a su vez, favorecen una mejor adaptación al medio. Cuando se ha logrado la integración, aparece un nuevo proceso de equilibrio gracias al cual el individuo utiliza lo que ha aprendido para mejorar su desempeño en el medio que le rodea.

- El aprendizaje por descubrimiento de Bruner. Se expone que es un método de aprendizaje en el que el sujeto descubre nuevos contenidos de forma inductiva. Con ella se dirige al favorecimiento de las capacidades y habilidades de los individuos para la expresión verbal y escrita, la imaginación y la representación mental, la solución de problemas.
- Bruner expone que el aprendizaje no debe de limitarse a una memorización mecánica, sino que se debe de trabajar en el desarrollo de un pensamiento reflexivo para poder resolver problemas que se presenten. Para ello es importante un acompañamiento, en donde se debe de considerar actitudes, capacidades y habilidades, compatibilidad, motivación, sin interponer algún límite, al contrario, contribuir a la curiosidad y a la necesidad de explorar para aprender y conocer.
- El aprendizaje significativo de Ausubel. En dicha teoría se exterioriza que el sujeto relaciona las ideas nuevas que recibe con aquellas que ya tenía previamente, de dicha transversalidad surge una significación única y personal. Este proceso se realiza mediante la combinación de tres aspectos esenciales: lógicos, cognitivos y afectivos. *El aspecto lógico* implica que el material que va a ser aprendido debe tener una cierta coherencia interna que favorezca su aprendizaje. *El aspecto cognitivo* toma en cuenta el desarrollo de habilidades de pensamiento y de procesamiento de la información. Finalmente, el *aspecto afectivo* tiene en cuenta las condiciones emocionales de los individuos, que favorecen o entorpecen el proceso de formación.
- El aprendizaje social de Vygotsky. Esta teoría sostiene que el aprendizaje es el resultado de la interacción del individuo con el medio. Cada persona adquiere la clara conciencia de quién es y aprende el uso de símbolos que contribuyen al desarrollo de un pensamiento cada vez más complejo, en la sociedad de la que forma parte. Para Vygotsky, es esencial lo que ha denominado como la

zona de desarrollo próximo; es decir, la distancia entre lo que una persona puede aprender por sí misma y lo que podría aprender con la ayuda un experto en el tema. Es en esta zona en donde se produce el aprendizaje de nuevas habilidades, que el ser humano pone a prueba en diversos contextos.

Es así como, desde el punto de vista constructivista, se puede pensar que el aprendizaje se trata de un proceso de desarrollo de habilidades cognitivas y afectivas, alcanzadas en ciertos niveles de maduración. Este proceso implica la *asimilación* y *acomodación* lograda por el sujeto, con respecto a la información que percibe.

De acuerdo a Dreon, (2016) el constructivismo puede ser denominado de distintas formas, esto de acuerdo al enfoque al que va dirigido, como complementación a lo mencionado, Agudelo y Estrada (2012) exhiben las siguientes denominaciones: constructivismo social o socioconstructivismo, constructivismo antropológico dialéctico, constructivismo radical filosófico. Ahora, si nos centramos en las grandes aportaciones que Vygotsky ha expuesto, una vez que hacer un análisis puedo encontrar inmerso el socioconstructivismo, el cual determino que se refiere a que cada individuo construye sus representaciones del mundo.

Un modelo muy claro de las experiencias de aprendizaje es el que cada uno ve el mundo desde perspectivas distintas. Estas visiones dependen del lugar donde miramos (nuestro entorno o contexto). Es por ello que, cada quien cuenta con sus maneras de sentir, conocer y crear. Esta teoría sitúa al sujeto en el centro de la visión, porque reconoce que los conocimientos están hechos por y para los humanos.

De acuerdo a Ortiz, (2015) el ser humano es un activo constructor de su realidad, mientras que Díaz y Hernández, (2015) determinan que básicamente las ideas que mantiene el individuo, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino más bien es una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado entre la interacción de factores o aspectos

cognitivos y sociales. Por lo tanto, con ello deducimos que los sujetos no adquieren el conocimiento tal cual lo reciben, más bien lo van construyendo de acuerdo a todo lo que van percibiendo, en otras palabras su conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción propia. La Universidad San Buenaventura, (2015) y Díaz y Hernández, (2015), concuerdan en los siguientes dos principios que ayudan a comprender la adquisición del conocimiento:

- El conocimiento es una construcción del ser humano: cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido en forma de constructos.
- Existen múltiples realidades construidas individualmente y no gobernadas por leyes naturales: cada persona percibe la realidad de forma particular dependiendo de sus capacidades físicas y del estado emocional en que se encuentra, así como también de sus condiciones sociales y culturales, entre otros aspectos.

Cabe destacar que, de acuerdo a los principios anteriores, nosotros como individuos contamos con una gran adversidad para la adquisición de conocimiento, queda claramente expuesto que existen en primer lugar distintas manera de ver e interactuar con nuestro entorno (contexto), el procesamiento y la obtención de un aprendizaje para posteriormente lograr un conocimiento; es por ello que es importante señalar que existen conceptos o aspectos fundamentales que complementan lo mencionado: *el desarrollo*, debido a que todo proceso de adquisición de conocimiento pretende la ampliación, consolidación e integración de contenidos, habilidades y destrezas para llevar a cabo una tarea de otra manera diferente.

El proceso, desde el momento en que comenzamos a interactuar con nuestro primer círculo social, damos inicio a una serie de pasos enlazados que conducen a la integración y organización de ciertos contenidos, que van configurando una identidad profesional. Por lo que nos lleva, necesariamente, a un cambio, que debe ser duradero.

2.2.2 Los principios didácticos constructivistas y las prácticas inclusivas

En el campo educativo existe una de las cuestiones más arcaicas, cuya vigencia parece ser eterna, y al mismo tiempo contemporánea, estamos hablando sobre la didáctica. López (2008) la define como el área de la pedagogía que brinda una variedad de métodos y técnicas de enseñanza al docente, para que cumpla con los objetivos de instrucción propuestos (p.44). Con el transcurso del tiempo, la didáctica ha adquirido transformaciones y adaptaciones, debido al surgimiento de nuevas formas de conocimiento en educación, a los importantes avances de la investigación educativa, a la aparición de teorías psicológicas del aprendizaje, entre otras (Moreno, 2011).

Ahora si hablamos sobre la didáctica frente al constructivismo es contextualizada como el proceso de construir los contenidos y procedimientos a aprender de una manera significativa, con esto damos pauta a la creación de principios didácticos constructivistas el cual tiene como objetivo brindarle al alumnado las oportunidades de pensar, de aprender y de obrar de forma independiente (Calero, 2008, p. 53). De acuerdo a Arias, Coronado, Rolla, Romero y Rivadeneira (2011) determinan que al llevarse a cabo estos principios le brindan al educando la apropiación del conocimiento logrando que estos obtengan el autoconocimiento de sus procesos de cognición, al mismo tiempo de la autonomía al aprender desde la toma de decisiones consiente e intencional, es decir, de forma racional y reflexiva, lo que les aporta la recuperación de los conocimientos que son necesarios la realización de su quehacer.

A continuación, se hace mención de cinco principios didácticos de la teoría constructivista que se relacionan con las prácticas inclusivas

1. Aprendizaje cooperativo. Este consiste en que el estudiante organice equipos de trabajo, en donde cada uno de los participantes compartan su conocimiento con el

propósito que de forma conjunta se construya un aprendizaje. Este potencializa la socialización entre pares y ayuda a establecer relaciones de colaboración.

2. Enseñanza explícita. Consiste en la enseñanza mediante objetivos, con actividades concretas que nos permitan tener claro el sentido de lo que se pretende con el contenido a estudiar, para esto el docente en primera instancia debe de dejar en claro la importancia del estudio por medio de tres preguntas que son clave: por qué, para qué y cómo, dándole así la libertad al alumnado de encontrar y definir su proceso que le permita explorar, cuestionar, investigar, etc., con el propósito de que el estudiante tenga un rol más activo.
3. Activación de conocimientos previos. En él se despoja la idea de que el docente es el único conocedor y portador del conocimiento, se reconoce que todos los sujetos que integran la clase son conocedores del tema, pero en diferentes niveles. En palabras de Palma (2017) “este es el primer paso para la construcción de un nuevo conocimiento” (p.46)
4. Modelaje cognitivo. Reside en que el profesorado o el alumnado manifieste cómo solucionan una actividad, problemática o bien la aplicación de una estrategia eficiente y eficaz, es decir, que realice una demostración de la resolución de una problemática. Para ello se han determinado tres niveles: Modelaje perceptual, Modelaje participativo y Modelaje recíproco.
5. Metacognición. Principio didáctico Palma (2017) lo define como la conciencia que desarrolla la persona sobre sus procesos de aprendizaje (p. 46) mientras que Arias et al. (2011) la define como:

El conocimiento de los propios procesos cognitivos...se refiere al estar atento y consciente de cómo se construye ese conocimiento...es la conciencia que tiene el sujeto sobre lo que aprende, para qué lo aprende y las actitudes respecto a ese aprendizaje. La metacognición se refiere al control consciente de los procesos cognitivos como la atención, la memoria y la comprensión (p.20).

Al utilizar este principio, le brinda al educando las herramientas para que este pueda tomar el control de su propio aprendizaje, además de otorgarle autonomía en su aprendizaje-enseñanza, permitiéndole reflexionar sobre sus procesos o procedimientos, en otras palabras, el porqué de ellos.

Estos principios dan pauta a que se lleve a cabo la inclusión en los centros educativos, específicamente en las aulas debido a que estos brindan la oportunidad de la participación de todos los individuos por medio de la convivencia diaria. Además de que el docente es un personaje importante, debido a que este debe de hacer que los educandos se den cuenta de que sus necesidades y objetivos personales son considerados durante los procesos de enseñanza y aprendizaje. En palabras de Palma (20217):

Las metodologías de enseñanza reconocen que todo lo que ocurre en el salón de clases posee gran significado y utilidad para la vida; no sólo se procura la construcción del conocimiento, sino que también, se busca el desarrollo de habilidades sociales que permitan la sana convivencia en cualquier contexto social: valores, hábitos de convivencia, estímulo de la ética, entre otros. (p. 44)

El docente que es inclusivo desarrolla y lleva a la práctica metodologías de enseñanza que destruyen las barreras de aprendizaje y las creencias creadas desde la escuela tradicional, para esto es importante que promueva:

- Estrategias de motivación
- Metodologías activas
- La formación en habilidades sociales que fomenten el trabajo en equipo
- La filosofía de aprender a aprender
- El cambio en la organización escolar

2.2.3 Teoría sociocultural en términos educativos.

La llamada teoría sociocultural es incorporada claramente a la obra de Lev Vigotsky. Las grandes investigaciones que este psicólogo ha brindado al campo educativo han sido sumamente relevantes. Los diversos conceptos de su teoría actualmente son primordiales en la comprensión de la niñez. Para muchos docentes resulta complejo poder comprender a sus estudiantes, ya que cada uno de los infantes son diferentes principalmente en cuestiones cognitivas; sus ideales, formas de interactuar y observar su entorno es diverso; Vigotsky (1978) determina que la inteligencia está profundamente relacionada con el medio social y cultural en el cual se desenvuelve el individuo.

García (2017) expone que una concepción fundamental en la teoría de Vigotsky es la internalización del sujeto; un proceso de internalización cultural, científica, tecnológica, y valorativa que revoluciona y reestablece consecutivamente la actividad psicológica de los sujetos sociales; la internalización se presenta en un creciente intervención, ordenación y autoridad de sí mismo, conducta que se evidencia en el ámbito sociocultural. Sin embargo, Antón, (2010) destaca que la teoría Vigotsky intenta discernir la estrecha relación existente entre el lenguaje y la mente.

Se entiende que todo aprendizaje tiene su origen en un entorno social y que el lenguaje capacita a los humanos en el desarrollo de funciones mentales superiores tales como la memoria intencional y la atención voluntaria, la planificación, el aprendizaje y el pensamiento racional. Ahora, según Leóntiev (discípulo y amigo cercano de Vigotsky), el aprendizaje es un proceso beneficioso de transformación cognitiva y social que se da en un contexto colaborativo, es decir, aprendemos al observar y participar con otros individuos y por mediación de artefactos culturales en actividades dirigidas hacia una meta. Las habilidades mentales superiores aparecen en primer lugar en interacción con otras personas y/o artefactos culturales

(ordenadores, diccionarios, etc.). Con el tiempo estas habilidades se interiorizan y el individuo ya es capaz de operar por sí solo, sin ayuda de otros.

Vigotsky, (1978) expone en su teoría sociocultural un concepto importante, ya que representa el espacio en que tiene lugar el aprendizaje, es la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP). En líneas generales, ZDP es la diferencia entre lo que un individuo puede hacer por sí solo (evidencia de que ya está adquirido) y lo que puede hacer con ayuda de otras personas, es decir, aquello que está en vías de ser adquirido. La colaboración entre tutor experto y discípulo novato, e incluso entre dos novatos, presenta la oportunidad de avanzar la ZDP de cada individuo ya que es precisamente en el entorno social donde se da la transferencia de funciones cognitivas al plano individual. “La colaboración entre tutor experto y discípulo novato, e incluso entre dos novatos, presenta la oportunidad de avanzar la ZDP de cada individuo ya que es precisamente en el entorno social donde se da la transferencia de funciones cognitivas al plano individual” (Antón, 2010). Tomando dichas palabras, el docente asume el rol de tutor o guía, mientras que los alumnos se convierten en sus discípulos.

Al docente le compete ser reflexivo de su papel como agente cultural; le pertenece quedar al tanto con sus educandos y el medio ambiente que le envuelve, no disponer absolutamente de un escenario aparente y educar en correspondencia de esto. Asimismo. El proceso enseñanza-aprendizaje es fundamental en la correspondencia estudiante/docente, teniendo como principal función orientar a los estudiantes (Apple citado en García, 2017),

Por anterior, al profesorado le corresponde, averiguar para operar las zonas de desarrollo próximo en el aprendizaje de otros saberes, construyendo para esto andamios flexibles y significativos en el espacio de la enseñanza renovando, de tal forma que no coexista una disociación por extenso entre éstos y los ignorados es conocimiento que el educador reconsidere sobre la particularidad de un aprendizaje significativo, para lo cual es indispensable crear escenarios de aprendizaje.

Con ello se realizó una conexión con uno de los temas que en los últimos años ha tenido un gran auge y por lo tanto muchos investigadores se han dedicado a definir a la inclusión educativa para atender a la diversidad. Esto nos da como resultado una variedad de perspectivas, pero cada uno de ellos coincide con que es un proceso de integración, en donde se pretende ayuda a superar los obstáculos que limitan la presencia, la participación y los logros de los individuos.

2.2.4 La inclusión en los centros educativos

Se puede comenzar señalando que el concepto de inclusión, como muchos otros conceptos, no surge de forma espontánea o sin relación conceptual alguna. Por el contrario, está relacionado conceptualmente con la democracia, el estado de bienestar, etc. Sin embargo, Infante, (2010) expone que el concepto de inclusión ha adquirido un énfasis especial durante los últimos años en el contexto educativo, visibilizándose en ámbitos como políticas públicas y acciones gubernamentales. Según Sandoval (2016) frecuentemente la definición de inclusión suele asumirse como “dada”, dejarse implícita o sin problematizar. A su vez, suele definirse en términos negativos, es decir, como todo lo no excluido, por lo que siempre está en una relación binaria con el concepto de exclusión.

Dentro de estos conceptos me surge una pregunta ¿Qué actitudes y acciones son las que provocan que no exista una inclusión? Díaz (2011) destaca que una de las principales razones son los prejuicios, esto debido a las creencias y conductas que solemos tener hacia un sujeto e incluso hacia un grupo de ellos, generalmente son opiniones negativas, que se forma sin motivo y sin el conocimiento necesario, dando como resultado una acción de rechazar a individuos que son “diferentes” a la mayoría de la población dominante en un contexto. Esto se da por el desconocimiento, es decir, al no tener un acercamiento hacia los sujetos no obtenemos un panorama real de su

verdadero yo, sin embargo, nos dejamos llevar por distintos factores que influyen en conceptualizar una idea totalmente errónea de ellos.

Es muy común encontrar esta actitud y acción en centros escolares, debido a la infinita diversidad existente entre pares; mientras tanto, docentes y directivos no suelen percatarse de dichas actitudes, por lo que no tienen una idea sobre el ambiente que se desarrolla dentro de las instituciones escolares, por lo que no ponen en práctica estrategias para erradicar ese problema e incluso no tienen el conocimiento de políticas que mejoren las relaciones entre la educación en la escuela, el entorno y sus involucrados. (Levinson, Sutton & Winstead, 2010)

Mirete, (2012) nos deja en claro que es sumamente importante tener en mente que no vivimos en un mundo homogéneo ni igualitario. Debemos ser conscientes de que hay diferencias no sólo culturales, sino económicas, sociales y políticas, y que éstas son las que verdaderamente separan a las personas, no el color de la piel, ni la religión, ni el idioma. Benhabib (citado en Escarbajal, 2012) destaca que en el ámbito educativo, la inclusión nace como una apuesta decidida por la valoración positiva de la diversidad en nuestro campo educativo y el reconocimiento de que la inclusiva es para todos, por lo que necesitamos escuelas eficaces que hagan realidad ese propósito.

Maquilón (2012) deja más que claro que cada vez más, estamos ampliando nuestras visiones sobre las situaciones actuales y cada vez más se confirma la necesidad y el compromiso entre los profesionales de la educación de ofrecer prácticas educativas inclusivas para todos, construir centros eficaces, centros que favorezcan el éxito académico; pero, para ello, también se comparte la necesidad de que la escuela tenga el apoyo sociopolítico necesario, por ende es fundamental trabajar en conjunto para poder atender la gran diversidad presente en los centros escolares por medio de la inclusión.

2.2.5 Inclusión y equidad en la política educativa.

Queda más que claro que todos los individuos cuentan y por igual, sin importar las diferencias que porta cada uno, la diversidad no limita si no enriquece. Sin embargo llevarlo a la práctica tiene su grado de dificultad. Es probable que este mensaje tenga que sufrir cambios y adaptaciones de acuerdo a las prácticas en los diversos niveles del sistema educativo y de los que la integran, en especial las/os docentes, quienes son los que adquieren responsabilidades que se convierten en compromisos, metas e incluso objetivos.

La política educativa puede influir y apoyar el pensamiento y las prácticas inclusivas, estableciendo la igualdad en el disfrute del derecho a la educación de todas las personas, y definiendo las formas de enseñanza, apoyo y liderazgo que constituyen la base de una educación de calidad para todos y todas (UNESCO, 2015).

La creación de políticas inclusivas y equitativas exige que se reconozca que las dificultades que enfrentan los estudiantes surgen de aspectos del propio sistema educativo, lo que encierra la forma en que están organizados los sistemas educativos en la actualidad, esto influye en las formas de enseñanza que se prestan, el entorno de aprendizaje y las formas en que se apoya y evalúa el progreso de los alumnos. Es por ello que se realice un monitoreo y un análisis de las diferencias individuales, no tomarlas como problemas a los cuales se les deben de dar una solución, sino tomarlos como oportunidades para democratizar y enriquecer el aprendizaje de los involucrados.

Para ello se han creado principios de equidad e inclusión en la política educativa, con el propósito de garantizar y potencializar el aprendizaje de los alumnos y las alumnas, esto de acuerdo a la UNESCO (2015):

- Valorar la presencia, la participación y los logros de todos los estudiantes, independientemente de sus contextos y características personales.
- Reconocer los beneficios de la diversidad de los y las estudiantes y cómo vivir con las diferencias y aprender de ellas.
- Recopilar, cotejar y evaluar evidencias sobre las barreras al acceso de los niños y de las niñas a la educación, a la participación y a los logros, prestando especial atención a los y las estudiantes que pueden estar más expuestos al fracaso, la marginación o la exclusión.
- Alcanzar un entendimiento común de que los sistemas educativos más incluyentes y equitativos tienen el potencial de promover la igualdad de género, reducir las desigualdades, desarrollar las capacidades de las/os docentes y del sistema y fomentar los entornos de aprendizaje de apoyo. Estos diversos esfuerzos, a su vez, contribuirán a una mejora general en la calidad de la educación.
- Movilizar a los principales actores claves del sistema educativo y de la comunidad para propiciar las condiciones para un aprendizaje inclusivo y una comprensión más amplia de los principios de inclusión y equidad.
- Aplicar cambios de forma eficaz y supervisar su impacto, reconociendo que el logro de la inclusión y de la equidad en la educación es un proceso continuo, más que un esfuerzo único.

Para potencializar estos principios es necesario la participación de otros sectores, tales como la salud, el bienestar social y servicios de protección infantil, estos deben de someterse a un compromiso que asegure una la inclusión escolar y la

equitatividad. Ahora es oportuno declarar que existen factores que benefician las prácticas eficientes y eficaces de la inclusión escolar y la equitatividad:

- Las actitudes de las/os maestros
- Las infraestructuras
- Las estrategias pedagógicas y el currículo.

Uno de los mayores retos para el sistema educativo es “entender y promover políticas y prácticas de inclusión que permitan alcanzar los aprendizajes básicos de la educación obligatoria a todo el alumnado” (Martínez Domínguez, 2011:165), el poder asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad también es reconocer el valor intrínseco de la diversidad y el respeto de la dignidad humana (UNESCO, 2015a). Mediante los principios de inclusión y equidad no se trata solo de asegurar el acceso a la educación, sino también de que existan espacios de aprendizaje y pedagogías de calidad que permitan a los estudiantes progresar, comprender sus realidades y trabajar por una sociedad más justa.

2.2.6 Inclusión educativa y el derecho a la educación en el contexto de confinamiento

La inclusión educativa como concepto y práctica en contextos escolares comienza a principios de los 80; se deriva de REI (Regular Education Initiative) como una forma de incluir el sistema de educación especial en el sistema de educación general para educar a los alumnos compartiendo las mismas oportunidades y recursos de aprendizaje (Jiménez, 2010).

Es importante mencionar y dejar claro que la finalidad de la inclusión educativa es mucho más amplia que la de la integración, ya que pretende asegurar el derecho de las personas sin importar su origen étnico, género, cultura, etc., a educarse en los centros ordinarios. Esta aspira a hacer efectivo el derecho a una educación equitativa

y de calidad para todos los estudiantes, ocupándose sobre todo de aquellos que se encuentran excluidos o en riesgo de exclusión, para que puedan convertirse en ciudadanos activos y participativos, críticos y solidarios (López-Aznaga, 2011).

La Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1989, confirma la obligación de los Estados de garantizar la educación básica, aumentando su acceso ya sea a través de oferta gratuita o bajo la modalidad de becas para aquellos grupos sociales que así lo requieran. La convención establece que el objetivo de la educación es velar por el desarrollo de las aptitudes y la personalidad de los niños y niñas, reconociendo sus valores y cultura, y buscando su preparación para la vida adulta en un marco de respeto de los derechos humanos. Mientras que el derecho de todos los niños y todas las niñas a la educación se afirma en numerosos tratados y textos internacionales, y se ha ratificado en instrumentos tanto vinculantes como no vinculantes desde el punto de vista jurídico. Por consiguiente, los Estados tienen la obligación de respetar, proteger y cumplir el derecho de *todos los alumnos* a la educación (UNESCO, 2014). La educación es un derecho humano universal, que debe ser garantizado en todo momento y lugar, independiente del contexto y circunstancias, incluyendo las situaciones de emergencias (UNESCO y Right to Education, 2019).

De acuerdo a la UNICEF, (2014) la educación se ha convertido progresivamente en un pilar fundamental para el desarrollo de los países; la educación forma parte de un proceso más amplio de desarrollo de capacidades individuales y colectivas. Por ende es deducible su gran importancia tanto para los individuos, la sociedad, estado, país, pero ¿Qué sucede en situaciones críticas en donde las escuelas se ven forzadas a cerrar sus puertas a todos sus integrantes? En la actualidad vivimos una realidad devastadora que ha estado dejando una gran cantidad de incógnitas. Hasta la fecha, 1.500 millones de estudiantes en 191 países (UNESCO, 2020a), y alrededor de 60 millones de docentes (GTTF, 2020) han sido afectados por el cierre preventivo de escuelas ante el COVID-19. De forma inmediata, a nivel mundial, más de 365 millones

de niños y niñas de escuela primaria dejaron de recibir alimentación escolar (WFP, 2020).

A medida que la propagación del COVID-19 ha avanzado en América Latina y el Caribe, los Ministerios de Educación de la región iniciaron un cierre progresivo de escuelas en los niveles preescolar, primario y secundario. A partir del 5 de mayo, 23 países y 12 estados independientes de la región han cerrado sus escuelas. Como resultado, se estima que cerca de 159 millones de niños y niñas han sido afectados, lo que representa el 95 % de los estudiantes inscritos del continente (UNICEF, 2020a). Debido a esto, se han tomado alternativas para poder cumplir con el derecho de recibir educación; Sin embargo, asegurar la continuidad educativa no es simple y está repleto de desafíos. Si bien existen recomendaciones recientes, el tema se reconoce como “abierto” y lejos aún de evidencia concluyente que pueda orientar todas las acciones.

Aunque sabemos que nada puede reemplazar una experiencia educativa y el encuentro presencial, los sistemas escolares ante el cierre de escuelas pueden y deben involucrar a estudiantes y docentes en experiencias significativas de aprendizaje para favorecer su desarrollo y formación integral. El aprendizaje a distancia puede asegurar que las y los estudiantes continúen aprendiendo a través de una variedad de vías en escenarios múltiples y contextos diversos de la vida, mediante diversas modalidades, y que responden a una amplia gama de necesidades (UNESCO 2015a; UNESCO, 2016; UIL/UNESCO, 1997). Para ello UNESCO, (2020) ha sugerido lo siguiente:

- Utilización de medios digitales, en donde padres de familia, alumnado y docentes deben de capacitarse en cuestión de la tecnología.
- Las/os profesores deben de hacer un análisis exhaustivo para determinar los temas de mayor relevancia, incluso la realización de transversalidades de los contenidos. Elaboración de una planificación multimensual que a nivel semanal

que venga acompañada de una preparación tecnológica, de contenido, pedagógica y de monitoreo a fin de asegurar las tipologías de respuestas más apropiadas y efectivas al contexto.

- Limitar la cantidad de aplicaciones y de plataformas, establecer las reglas para el aprendizaje a distancia, dar seguimiento al proceso de aprendizaje de las y los estudiantes, definir el tiempo de duración de las unidades de aprendizaje a distancia, crear comunidades y favorecer los vínculos sociales.

Sin embargo, recientemente se estimó que, a pesar de los esfuerzos de los gobiernos en todo el mundo para proporcionar un aprendizaje remoto alternativo, al menos 500 millones de niños/as y jóvenes están actualmente excluidos de la oferta educativa pública (Gianini, 2020). Es fácil concluir la gran problemática que surge, puesto qué pasa con esos niños que no están recibiendo su derecho. Las/os maestras son quienes deben de buscar devaresas alternativas para poder contrarrestar esta situación, se han optado por la proporción de cuadernillos con una serie de información simple y actividades que concreten lo brindado, tal vez sea poco pero hacen su mayor esfuerzo para integrar y atender las necesidades de los alumnos, brindando así el cumplimiento de la educación es para todos.

2.2.7 La formación docente para crear escuelas inclusivas en época de pandemia

La inclusión no puede realizarse si las/os no son agentes del cambio, con valores, conocimientos y actitudes que permitan que todos los alumnos tengan éxito. La actitud de los maestros y maestras suele combinar un compromiso en favor del principio de inclusión con dudas sobre su propia preparación y sobre la disposición del sistema educativo a prestarles apoyo. Ellos no son siempre inmunes a los prejuicios y estereotipos sociales, es por ello que se necesita:

- Que estén abiertos a la diversidad y entiendan que todos los alumnos/as aprenden conectando las experiencias del aula con las de la vida. Si bien hay muchas posibilidades de formación y aprendizaje profesional de las/os profesores diseñadas a estos efectos, persisten opiniones arraigadas acerca de la deficiencia de algunos estudiantes, que se consideran como incompetentes o incapaces de aprender, lo que significa que el profesorado les cuesta a veces percibir que la capacidad de aprendizaje de cada educando es ilimitada.
- Deben abarcar aspectos múltiples de la educación inclusiva para todos los educandos, desde los métodos de enseñanza y la gestión del aula hasta los equipos multiprofesionales y los métodos de evaluación del aprendizaje, y debe incluir un apoyo posterior para ayudar a los educadores a integrar sus nuevas competencias en la práctica docente.

Ahora si nos enfocamos en la realidad, es natural que muchos de las/os docentes sientan temor, desesperanza o estrés al estar confinados en sus hogares ante los riesgos de contagio del COVID-19, además de sus bloqueos mentales sobre cómo es que realizaran su labor por medio de una herramienta tecnológica e incluso por otras alternativas que no son tan efectivas (Salmerón y Villafuerte, 2019). De acuerdo a ello Villafuerte; Bello; Pantaleón y Bermello, (2020) determinan el rol de las/os ante estas situaciones críticas:

- Soporte para la Contención. Contener o frenar sentimientos y/o emociones frente a situaciones violentas o sucesos inesperados tales como es la pandemia, teniendo como propósito lograr que estas situaciones no alteren o perturben la salud mental de quienes están expuestos a la misma.
- Promotor de la Resiliencia. Capacidad para sobreponerse ante situaciones que han generado dificultades, poniendo a trabajar capacidades y habilidades con el fin de superar las adversidades. Potenciar los recursos y habilidades

personales para superar problemas específicos, sino que, además, la dimensión social de la resiliencia y los valores de compromiso y cohesión de la comunidad educativa que fomenta, pueden formar parte de una formación integral que genere modelos de vida más respetuosos, empáticos y solidarios en una sociedad más justa y feliz. (Ramos, 2017)

- Guía académico. Persona que enseña y dirige a otra para hacer o lograr lo que se propone (RAE, 2020). Es fundamental al momento de promover procesos de crecimiento personal y la resolución de conflictos en el marco de la educación.
- Escuchador empático y activo. Recibir con gran interés la información y/o mensaje que el interlocutor envía. Su accionar motiva la participación de los demás, respetando sus ideas e intereses de los estudiantes” (Gaviláñez, Higuera, Oviedo y Jácome, 2019).
- Asesor emocional. Se basa en una preparación en el trato con los grupos, la identificación de necesidades, procesos de aprendizaje de adultos, apertura de procesos de aprendizaje, profundización en capacidades y en la evaluación de procesos formativos.
- Motivador. Se encarga de valorar el aprendizaje de sus estudiantes e impulsarlos a conseguir los objetivos planteados. Todas actividades del colectivo docente estarán dirigidas al planteamiento de los objetivos educativos a partir del potencial del alumnado, sus intereses, utilidad del contenido y ayuda a evocar conocimientos previos y adquirir los nuevos.

Para poder potencializar el trabajo docente es indispensable la comunicación; esta se convierte en el canal que articula los procesos cognitivos afectivos y emocionales, además que es importante mantenerse en contacto constante con las familias y por ende a los estudiantes. Según Boyes y Villafuerte (2018) los objetivos y

logros de aprendizaje pueden ser alcanzados de manera óptima cuando se logra un balance comunicacional que requiere de la disponibilidad, apertura a la escucha, valoración y cooperación empática de quienes toman parte. Sin embargo, Salgado (2017) sostiene que la comunicación es un elemento relevante en el desarrollo humano global para transmitir las formas de vida, sentimientos, sensaciones, expectativas. Si se encuentra en una situación en donde la comunicación es un tanto complicada en cuestiones de que las familias y las/os alumnos no suelen hablar demasiado, la empatía es una habilidad que implica compartir la emoción que se percibe en otra persona. Se aleja de la posibilidad de tomar ventaja de ese estado vulnerable para ser una acción de ayuda y superación (Altuna, 2018).

CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO

3.1 contexto de la investigación

“Construir un escenario de enseñanza y aprendizaje se convierte en un reto permanente para las/os docentes” (Aarón, 2016). El contexto es considerado como el escenario tanto físico o simbólico que alberga un conjunto de fenómenos, situaciones y circunstancias (como el tiempo y el lugar), no comparables a otras, que rodean o condicionan un hecho. Este es un componente fundamental para los individuos, siendo que nosotros somos quienes se encuentran dentro de él, al mismo tiempo que todo lo que nos rodea.

Es aquí en donde se exponen aspectos relevantes de acuerdo al espacio en donde se llevó a cabo la investigación, siendo esta la escuela primaria Ferrocarriles Nacionales, considerando aspectos externos como internos, siendo estos los más relevantes, puesto que dentro de él se pueden encontrar principalmente la comunidad escolar, su infraestructura, organigrama, cargos, involucramiento de los padres y madres pero sobre todo las alternativas que se han ido considerando para continuar con su labor, transmitir el conocimiento a su alumnado de la mejor forma posible.

3.1.1 Datos generales de la escuela

La escuela donde se realiza la investigación es Escuela Primaria Federal “Ferrocarriles Nacionales”, ubicada en un Lado de la Alameda Juan Sarabia, Centro de la ciudad de San Luis Potosí, con código postal 78000 (ver figura1). Dicha institución educativa pertenece al sistema de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado (SEGE) con la clave de trabajo 24DCA005. Forma parte de la zona escolar 044, perteneciente al sector 01. La jornada laboral que se maneja dentro de ella es en el turno matutino. Es de organización completa y de sostenimiento público, con programas adjuntos de escuelas al CIEN.

Figura 1. Fachada principal de la escuela primaria Ferrocarriles Nacionales



Fuente: Google Maps (2019)

La escuela fue construida para uso exclusivo de los hijo/as de trabajadores de la empresa de Ferrocarriles Nacionales del estado de San Luis Potosí, dado que atrás de la escuela había casas donde vivían las familias de los trabajadores. Por lo cual los alumnos y los padres de familia cuidaban de la escuela, porque no existía una barda para separar la escuela de las casas, como la hay ahora. En la actualidad, la escuela primaria “Ferrocarriles Nacionales” le pertenece a la Secretaria de Educación Pública. Otro dato interesante es que la clave de la escuela es diferente a las demás claves, porque el terreno no pertenece a la secretaria de educación pública.

La ruta de mejora es el desarrollar y fortalecer la comprensión lectora, la expresión oral y escrita a través del contacto permanente con los libros, fomentando, a su vez, el hábito de la lectura y el aprecio de la misma. También su prioridad es la mejora en el campo de las matemáticas desarrollando el pensamiento matemático. Cuenta con un total de 251 alumnos en un rango de edades de los 6 a los 12 años tomando en cuenta a los estudiantes desde primero hasta sexto grado. Son once

grupos, dos de cada grado a excepción del grupo de tercero, que es único. El horario que se tiene en la institución es de 8:00 a.m. a 13:00 p.m.

3.1.2 Ubicación geográfica

La escuela primaria Ferrocarriles Nacionales está ubicada en la zona centro del estado de San Luis Potosí (ver Figura 2), se encuentra rodeada por lugares que funcionan como referencia, tales como la biblioteca municipal “Profesor José Nereo Rodríguez”, que a pesar de no colindar totalmente con la institución es punto clave en el centro de la ciudad. Además, a los alumnos de la institución, siempre y cuando se realice la solicitud y se entregue un documento validado, tanto por la directora de la institución como el docente de grupo. A un costado de la primaria se encuentra el Jardín de niños Ferrocarriles Nacionales y al frente se ubica la Alameda Juan Sarabia.

Figura 2. Ubicación geográfica de la escuela primaria Ferrocarriles Nacionales



Fuente: Google Maps (2020)

De acuerdo a la ubicación donde se encuentra la escuela se considera una zona altamente de riesgo, debido al constante tránsito y al tráfico que hay en este lugar. Por ser la zona centro de la ciudad, hay una gran afluencia de camiones urbanos,

automóviles y también transeúntes. Esto ocasiona mucho ruido y al momento de que los alumnos llegan y salen de la escuela tienen que tomar mucha precaución con todo el tráfico que se provoca. Afortunadamente durante la hora de entrada y de salida se cuenta con la ayuda de dos tránsito, lo cual beneficia un poco más el poder pasar por las calles Lado Oriente Juan Sarabia y la calle Manuel José Othón.

3.1.3 Infraestructura y servicios

La institución cuenta con espacios amplios que permiten la realización de todas las actividades fundamentales que se llevan a cabo en la escuela. Dentro de ella se disponen de 16 aulas (12 disponibles para los grupos, una para el resguardo de los materiales de educación física, una exclusivamente para las clases de inglés, dos aulas que no están en funcionamiento). Es inexistente un área de cómputo y cuenta con un baño para niñas y uno para niños, además de baños exclusivos (hombres y mujeres) para el personal que forma parte de la escuela.

La estructura con la que está construida la institución es de concreto y ladrillo, mientras que el piso del patio está elaborado de concreto. Las aulas cuentan con vitropiso. Dispone de un área para el estacionamiento de autos disponible para las/os y administrativos. Cuenta, además, con desayunadores, una cooperativa y una cafetería, también una cancha techada en donde se llevan a cabo las clases de educación física, actividades recreativas y eventos.

Los avisos que se les dan a las familia o comunidad se imparten en el aula de clases o en el periódico mural de la entrada de la escuela y para darles avisos a las/os docentes existe el aula de reunión (un aula donde solo pueden el colectivo docente y directivos).

Los servicios con los que cuenta son: Energía, drenaje, agua potable, vialidad, internet (solo con disponibilidad para la dirección de la escuela), y un teléfono para casos de emergencia ubicado en dirección.

3.1.4 Organigrama escolar

El personal de la escuela está conformado por 19 integrantes: una directora y un subdirector, un administrativo, quien se encarga de llevar a cabo todos los asuntos de papelería, registros de asistencia de maestros y entre otras funciones; 11 maestros que se encuentran frente a grupo, dos son de educación física, una maestra de inglés que imparte clases de 1º a 6º grado; por otra parte, dos asistentes de servicios encargados del aseo de los grados pequeños (1º a 3º) y de la institución. Los grados restantes hacen el aseo por medio de una organización distinta, es decir, los alumnos se organizan por semana para limpiar al momento de llegar en la mañana o algunos otros solicitan ayuda a los padres de familia.

Hay una mesa de padres de familia, conformada por tres personas: presidenta, tesorera y un vocal/secretario. También hay comisiones asignadas a maestros y son las siguientes:

1. Cada semana los maestros encargados de cada grado tienen que hacer la guardia en receso, en la entrada y en la salida, en este último aspecto se deben de anotar a los alumnos que se quedan después de 1:30 o que en su caso son los últimos, posterior a 3 anotaciones se hace un reporte/citatorio al padre o madre de familia para atender la situación.
2. Se debe de vigilar la cafetería para que los alumnos la mantengan en buen estado y para que haya una sana convivencia, cada maestro hace guardia según el día que le toque a su grupo, en caso de que al maestro este ocupado en la guardia de receso, se debe de solicitar apoyo al maestro de

educación física (1º y 2º lunes, 3º martes, 4º miércoles, 5º jueves y 6 el día viernes).

3. Una profesora es la encargada del proyector, se debe de solicitar con un día de anticipación y hacer su respectiva anotación.

Una de las actividades fundamentales dentro de la escuela son los Consejos Técnicos Escolares ya que se trabaja en cada una de ella diversas actividades o asuntos que tienen propósitos específicos según sea el desarrollo del ciclo escolar en la comunidad educativa. Con las acciones establecidas, se toman decisiones tendientes a la mejora del aprendizaje de los alumnos. En estas reuniones que se realizan de acuerdo al horario escolar, se reúnen todos las/os maestros frente a grupo, directivos, administrativos incluso supervisores.

Las sesiones se centran en los logros educativos de los estudiantes. Con ello, el propósito de las sesiones es que el colectivo valore los resultados obtenidos en el aprendizaje de los alumnos, con base en el cumplimiento de los objetivos y metas que se establecieron en la Ruta de Mejora Escolar, en este caso lecto-escritura y pensamiento matemático. En colectivo se debe recuperar los resultados de la evaluación diagnóstica y establecer en qué aspectos observan cambios significativos, las dificultades iniciales y el cómo se lograron resolver (en caso de que sí funcionaron). Así mismo, las dificultades que siguen prevaleciendo.

3.1.5 Metodología de trabajo en la educación a distancia

En primera instancia una de las indicaciones que se dieron para iniciar el ciclo escolar, fue hacer un diagnóstico en donde se pudiera recabar información sobre los recursos tecnológicos con los que contaban las familias, tales como: televisión, computadora (de escritorio o laptop), internet, Tablet, celular inteligente. Con base en

los resultados, se acordó trabajar con el recurso de WhatsApp con los padres de familia.

Con base en la metodología de enseñanza, la directora de la escuela sugirió trabajar por proyectos y de manera transversal con las asignaturas. Los lunes por la mañana se les envía a los padres y madres de familia un formato donde vienen todas las actividades a realizar por día, para toda la semana. En otros casos, cada día se les envía la actividad. Posteriormente los padres y madres de familia o los alumnos/as de grados superiores mandan las evidencias de trabajo al docente y éste, o a veces las familias, las concentra en Drive. En cuanto a las clases, cada profesor/a realiza una sesión como mínimo por semana con su grupo por medio de las plataformas Google Meet o Zoom. Dependiendo de los temas a tratar, la duración de la clase es de una hora o un poco más. Si lo ven necesario, las/os docentes tienen sesiones individualizadas con sus alumnos.

En este tiempo de pandemia se ha perdido comunicación con algunos alumnos, aunque se ha estado buscando la mejor manera para poder tener contacto con ellos y atenderlos de acuerdo a sus recursos.

3.2 Metodología de la investigación

Antes de poder entrar a fondo con una investigación, es necesario tener en claro cuál es su significado. De acuerdo a Navarro et al. (2017) La investigación es un proceso sistemático de resolución de interrogantes y búsqueda de conocimiento que tiene reglas propias, en otras palabras, un método. En el ámbito educativo la investigación se centra en la búsqueda de conocimiento para la explicación y/o la comprensión de los fenómenos educativos que se hacen presente y que afectan los procesos y resultados de la enseñanza y el aprendizaje. Cabe destacar que podemos encontrar varias formas o tipos de investigación, las cuales nos debe conducir a un conocimiento válido y fiable.

Cada autor de sus investigaciones determina la mejor opción para el rumbo de su documento, es por ello que en primera instancia es importante conocer las metodologías de investigación, las cuales se convertirán la base que ayudarán a guiar el rumbo de nuestras investigaciones. Cada uno de los métodos existentes tiene sus pros y contras, pero de acuerdo a lo que se quiere lograr con dicho estudio son las decisiones que se deben de tomar.

3.2.1 Tipos de investigación

Cabe destacar que hay un factor importante antes de la determinación del método de investigación y esto es el tiempo que lleva el tema siendo como objeto de estudio. Existen distintos tipos de investigación, los cuales cuentan con dos enfoques, los cuales son cualitativo y cuantitativo; cada uno de ellos cuenta con características propias:

Tabla 3. Enfoques cuantitativos y cualitativos

ENFOQUE	CUANTITATIVO	CUALITATIVO
Concepción de la realidad a estudiar.	Única y objetiva Puede separarse en variables medibles.	Múltiples y holística. Filtrada por el investigador y los implicados.
Objetivo último de la investigación.	Explicación mediante el estudio de relaciones entre variables.	Comprensión de la realidad para su transformación.
Tipo de razonamiento	Hipotético-deductivo (también puede ser inductivo).	Inductivo.

Diseños de investigación.	Experimentales: experimental puro, pre-experimental. No experimentales: descriptivos, comparativos, correlacionales, causales.	Etnográfico, biográfico, estudio de casos, teoría fundamentada, investigación acción
Técnicas de recogido de información.	Pruebas estandarizadas (test) y cuestionarios. También observaciones altamente estructuradas.	Observaciones participante, entrevistas, grupos de discusión, DAFO, Delphi y análisis de documentos.
Información (datos). Resultados.	Numérica. Generalizables o una población.	Textual. No generalizable

Fuente: Navarro, et al (2017)

De acuerdo a la naturaleza de esta investigación, al ser un tema emergente, no se cuenta con muchos antecedentes. El covid-19 ha provocado una infinidad de problemas en la educación, principalmente en la atención al servicio educativo. Por lo tanto, esta investigación es de tipo exploratorio con un enfoque cualitativo. Según Arias (2012) el estudio exploratorio se efectúa cuando un tema u objeto es desconocido o ha sido poco estudiado por su reciente surgimiento, por lo que los resultados que surgen de ella son una visión aproximada de dicho objeto, esto quiere decir, un nivel superficial de conocimientos.

Los estudios exploratorios permiten que los investigadores se familiaricen con el tema, esto por medio de diversas técnicas e instrumentos, con los cuales se recaude información relevante que funcione como una base de contrición de futuros estudios

de mayor profundidad sobre la temática estudiada, además de vincularla con más temas de interés.

Para poder tener una mayor efectividad se ha tomado como apoyo el estudio de caso el cual se puede comprender que se enfoca en analizar de manera profunda la naturaleza de una determinada situación o caso, sobre la base de diversas técnicas de investigación e instrumentos (Salas 2021). Con esto se hace mención que se trabajó con el caso fue una escuela primaria y se profundizó en las experiencias de tres docentes respecto a la educación a distancia para atender la diversidad en este tiempo de confinamiento.

De acuerdo a lo anterior, es importante mencionar que se toma como base el enfoque cualitativo el cual le permite al investigador conocer la realidad en su contexto natural, tal y como se produce, con el objeto de interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas (sujetos de investigación). Esta aporta una información alternativa, distinta y complementaria a la de los métodos cuantitativos que resulta útil para evaluar las perspectivas de las personas implicadas en el problema que se esté estudiando (Molina, 2019).

3.2.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Si nos adentramos a la técnica, ésta se manifiesta como la manera de recorrer el camino que se delinea en el método; son las estrategias empleadas para recabar la información requerida, de tal forma construir el conocimiento de lo que se investiga, mientras que el procedimiento alude a las condiciones de ejecución de la técnica (Godínez, 2013).

La Real Academia Española la considera como el conjunto de procedimiento y recursos de que se sirve la ciencia o un arte. La técnica formula las normas para ordenar las etapas del proceso de investigación, de igual modo, facilita instrumentos

de recolección, clasificación, medición, correlación y análisis de datos, y aporta a la ciencia los medios para aplicar el método. Las técnicas permiten la recolección de información y ayudan al ser del método. Por su parte, lo que permite operativizar a la técnica es el instrumento de investigación.

3.2.3 El cuestionario como instrumento de obtención de información

El cuestionario es el instrumento para la recopilación de información, mediante un formulario, es decir, es una serie o un conjunto de preguntas, que se aplica a un grupo de personas o sujetos de investigación (a una población o una muestra de ella) con el propósito de obtener datos sobre el objetivo de la investigación. Éste es un instrumento de medida cuantitativo.

De acuerdo a Ibáñez (2015), los cuestionarios deben reunir características determinadas, tales como:

- Estar normalizados, para ser más claro, mantener una estructura uniforme y una homogeneidad en su contenido.
- Estar equilibrado
- Cuantificado, es decir, adaptarlo a una cuantificación simple o múltiple.
- Formulación de las preguntas: abiertas o cerradas.
- Contenido de acuerdo a: naturaleza de los datos, extensión y profundidad de estudio, tiempo necesario para su contestación y ámbito de aplicación, bien sea una población o una muestra.

De acuerdo a lo que nos mencionan el autor; para la realización de la encuesta paso por un proceso en el cual en primera instancia se identificaron los aspectos a considerar, es decir las categorías por las cuales se desglosarían las preguntas, estas categorías las siguientes con sus respectivas preguntas:

- El acceso a los canales de comunicación: los principales medios por los que se comunican con los alumnos y alumnas, dificultades con las que se han enfrentado para tener comunicación con educandos, acciones que realizan para mejorar la situación de la falta de comunicación con algunos alumnos. En ella se desarrollaron 3 preguntas:
 1. ¿Por qué medio se comunica para trabajar con sus alumnos en la educación a distancia?
 2. ¿Qué tipo de dificultades ha tenido para comunicarse con sus estudiantes?
 3. En caso de no tener comunicación con algún estudiante ¿qué acciones ha emprendido para mejorar esta situación?

- Bienestar socioemocional: las emociones que presentan los estudiantes ante la pandemia, las situaciones que ocasionan dichas emociones, las estrategias y actividades utilizadas para atender el aspecto emocional de los infantes y las estrategias para apoyar al alumnado, sobre todo a los más vulnerables. De igual forma se establecieron 3 interrogantes:
 1. ¿Qué emociones son las que más ha identificado en sus alumnos durante este tiempo de pandemia?
 2. ¿A qué situación cree que se debe este tipo de emociones?
 3. ¿Cómo ha abordado el aspecto emocional de sus estudiantes durante este tiempo de pandemia?

- Principios del Diseño Universal de Aprendizaje: el material didáctico más utilizado para llevar a cabo las clases, las acciones realizadas para fortalecer el vínculo entre familia-escuela y las estrategias utilizadas para llevar a cabo el proceso de evaluación de los aprendizajes de los escolares. En esta categoría se diseñaron 4 cuestiones:

1. ¿Qué estrategias o actividades educativas ha implementado en la educación a distancia para atender a todos sus alumnos, sobre todo los más vulnerables?
2. ¿Qué tipo de recurso utiliza para trabajar los contenidos con los estudiantes?
3. ¿Qué acciones ha emprendido para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela?
4. ¿Qué acciones ha implementado en el proceso de evaluación del aprendizaje de sus alumnos?

Una vez que los cuestionamientos hayan sido establecidos, es momento en que definiéramos que modalidad se manejara en ellos, es decir, cerrados o abiertos, al analizar las pros y contras de dichas características se decidió que estas serían cerrados, es decir, que se les agregaran respuestas que los docentes elegirán en el momento de su aplicación

3.2.4 Técnica de la encuesta

La encuesta es una técnica que está destinada a recopilar información. Torres et al., (2019) la define como:

Una técnica de investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población (p. 4)

Entre las características fundamentales de según Torres et al., (2019) destacan:

- Es una observación no directa de los hechos por medio de lo que manifiestan los interesados.
- Es un método preparado para la investigación.

- Permite una aplicación a una población o una muestra
- Hace posible que la investigación social llegue a los aspectos subjetivos de los miembros de la sociedad.

De acuerdo al autor, los pasos más importantes para preparar una encuesta son:

- Definir el objeto de la encuesta, formulando con precisión los objetivos a conseguir, desmenuzando el problema, eliminando lo superfluo y centrando el contenido de la encuesta.
- Formulación del cuestionario
- Trabajo de campo, consistente en la obtención de los datos. Para ello será preciso seleccionar a los entrevistadores, formarlos y distribuirles el trabajo a realizar de forma homogénea.
- Procesar, codificar y tabular los resultados de la encuesta, que serán presentados en el informe y para posteriores análisis.

Como lo hacen mención los autores la encuesta es un instrumento el cual es aplicado a una población, en este caso se hizo un sondeo dentro de la escuela primaria Ferrocarriles nacionales, su planta docente cuenta con 11 maestros, dentro de ellos directivos. Una vez que se construyó el cuestionario, éste se pasó a la aplicación de Google Forms, pasando así a ser nuestra encuesta la cual, se sometió a primeramente a una evaluación sobre su funcionalidad, es por ello que se solicitó a dos especialistas en el campo de la educación inclusiva: una de la Facultad de Psicología de la UASLP y otra que es supervisora del nivel de Educación Especial, que hicieran una revisión de los instrumentos. Esto se hizo para someter el cuestionario al “juicio de expertos”, el cual consiste en “verificar la fiabilidad de una investigación que se define como “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones” (Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez, 2008, p. 29).

Una vez que se enriqueció el instrumento con las observaciones de una de las especialistas, se hizo un piloteo con una muestra de la población que conforman las/os docentes en formación del 4º. Año grupo B de la Licenciatura en educación primaria de la BECENE, siendo estos 14. Se les compartió la liga del formulario y se indicó que lo respondieran para así comprobar que hay una claridad en la indicación y al mismo tiempo en las preguntas. Al no tener algún comentario o inconveniente, quedó listo para su aplicación con la población de estudio (Anexo A).

3.2.5 La técnica de la entrevista

La entrevista es uno de los instrumentos más eficaces en la investigación, junto con la construcción del cuestionario. En una entrevista, además de obtener los resultados subjetivos del encuestado acerca de las preguntas del cuestionario, se puede observar la realidad circundante, anotando el encuestador además de las respuestas tal cual salen de la boca del entrevistado, los aspectos que considere oportunos a lo largo de la entrevista. La entrevista, a diferencia del cuestionario que se contesta por escrito por el encuestado, tiene la particularidad de ser más concreta, pues las preguntas presentadas de forma contundente por el encuestador, no dejan ambigüedades, es personal y no anónima, es directa por que no deja al encuestado consultar las respuestas. Torres et al., (2019) señalan que la entrevista, tiene las siguientes ventajas:

- permite obtener una información más completa
- se puede aplicar tanto a individuos alfabetos como analfabetos.
- se obtienen mayor número de respuestas de los encuestados que con los cuestionarios.
- se recogen tanto las respuestas del encuestado como información complementaria del entrevistador.

La entrevista puede ser clasificada por su estructura y diseño, de las cuales se ha optado utilizar la semiestructurada, debido a que es más fructífera a la hora de obtener datos. Es aquí en donde el investigador tiene un conjunto de temas sobre los que le interesa que trate la entrevista y a medida que el informante habla, va introduciendo preguntas sobre esos temas. El orden de los temas y de las preguntas se ve condicionado por la conversación. Da la posibilidad de introducir temas nuevos, categorías emergentes, que el investigador no había contemplado, pero que surgen en la conversación. Este es el tipo de entrevista más usada en investigación cualitativa, pues hay un razonable grado de control por parte del investigador y un cierto grado de libertad en las respuestas en el informante.

3.2.6 El guion de entrevista

Como su nombre lo indica, la guía es un instrumento que nos brinda el auxilio para poder llevar a cabo de la manera más eficiente nuestra entrevista. Para su elaboración es fundamental tener establecido los temas a tratar, incluir las preguntas importantes y que son necesarias hacer así como preguntas de apoyo que nos ayuden a obtener la información que requerida. Como cualquier otra guía, no debemos de caer en el error de seguirla ciegamente, sino saber usarla apropiadamente.

En la experiencia de esta investigación, una vez que se definieron los sujetos de estudio, se realizó una entrevista semiestructurada, en donde el instrumento de la guía se plasmó las preguntas necesarias para obtener la información con base en las dimensiones de análisis.

Para su realización fue importante primeramente tener los resultados de la encuesta realizada por la población docente de la institución educativa, posteriormente de su análisis, se eligen candidatos para poder realizar la entrevista la cual es la segunda fase de la presente investigación, una vez examinado las respuestas de los posibles sujetos de investigación, se fue estructurando el guion de entrevista, en el

cual se consideró en un inicio conocer un poco más sobre la historia de los docentes, con esto quiero decir qué fue lo que los encaminó a formar parte de esta profesión, al mismo tiempo su trayectoria y finalmente como es que llegó a la institución educativa en la que se encuentran laborando actualmente, al mismo tiempo que sus años de servicio (Anexo B).

3.2.7 Técnicas de análisis de la información

El análisis de los resultados de la encuesta que se aplicó a los docentes de la escuela primaria se hizo mediante la estadística descriptiva, la cual consiste en la recolección y almacenamiento de datos y la realización de gráficas. El uso de la herramienta Tecnológica Google Forms permitió obtener este procedimiento y alcanzar una información detallada de la opinión de los docentes en cada uno de los ítems del cuestionario, para analizar posteriormente cada una de las respuestas, según el porcentaje obtenido en cada una de ellas.

A partir de los resultados de la encuesta se seleccionaron a los docentes con los cuales se harían las entrevistas para profundizar en la información. La elección se basó en las características de los profesores y profesoras que llamaban la atención por utilizar las mejores alternativas para la atención de sus alumnos de acuerdo a sus necesidades y recursos, adentrándonos así al método cualitativo, el cual es el que predomina en esta investigación.

El análisis cualitativo se hizo con base en la compilación de la información de las entrevistas a través de un proceso descriptivo, de categorización y teorización. Los relatos de los hechos expresados por los actores, permitió recoger los rasgos y episodios que viven diariamente como docentes, con el grupo de estudiantes en situaciones de enseñanza y aprendizaje.

Con base en los textos narrativos obtenidos de la transcripción de las entrevistas se hizo el análisis basado en lo que plantean Moraima y Auxiliadora (2007) que consistió en el procedimiento siguiente:

- a) Los datos cualitativos obtenidos de la entrevista en profundidad fueron reducidos y transformados a través de la selección de categorías preestablecidas y emergentes.
- b) El despliegue de los datos permitió comprender e interpretar la información obtenida. Esto se dio a través del flujo interactivo de ideas que emergieron de la lectura repetida del texto narrativo.
- c) Se seleccionaron las narraciones de mayor significado para el tema de estudio y se tomaron las decisiones pertinentes para lograr los flujos causales de las interpretaciones logradas de los datos y con ello las conclusiones.

3.2.8 Participantes

Las/os docentes titulares de la escuela primaria “Ferrocarriles Nacionales”, que abarcan los seis grados de la educación primaria, siendo un total de 11 maestros, son los sujetos de investigación en nuestra primera fase. Al término de ello y de los resultados arrojados se hizo un análisis de las respuestas de cada docente de tal forma que se pueda seleccionar a los que destacan en su quehacer docente ante esta modalidad a distancia, dando como resultado dos profesoras y un directivo.

Antes de continuar es importante dejar en claro que, por cuestión ética de la investigación, y para mantener y respetar el anonimato de los profesores, se les han cambiado de nombre asignándoles un código que nos brinda la posibilidad de citar puntualmente sus palabras:

La Maestra Estela (ME1) estudio la licenciatura en educación secundaria con especialidad en español, sin embargo, debido a las oportunidades que se presentaron,

comenzó a trabajar en educación primaria, lo que la llevó a realizar una especialidad para mejorar su quehacer en este nivel educativo que no le correspondía de acuerdo a sus estudios iniciales. Actualmente cuenta con 12 años de servicio.

El maestro Mauro (MM2) estudió en el Tecnológico Regional de San Luis Potosí, sin embargo, tras un semestre se dio de baja para iniciar sus estudios de magisterios en la BECENE, en donde aplicó para la licenciatura en educación física, lamentablemente no fue aceptado, pero por oportunidades que se presentaron en ese momento, tuvo la fortuna de poder integrarse a la Licenciatura en educación primaria, actualmente tiene 18 años de servicio.

La Maestra Yolanda (MY3) desde muy joven tenía la visión de ser docente, pero con el paso del tiempo poco a poco iba cambiando su pensar. Sin embargo, en última instancia retomó su deseo y se integró a la BECENE en la licenciatura en educación primaria. Cuenta con 18 años de servicio docente.

Cada uno de las/os maestros ha construido su propia historia, la cual los ha llevado hasta donde se encuentran laborando actualmente. Además de ello, está la gran adquisición de experiencia que a lo largo de su trayectoria ha sido posible. Él y las docentes han dejado en claro que no importan los años de servicio con los que se cuente, nunca se deja de aprender y esta pandemia lo ha dejado más que claro, debido a la constante actualización a la que se han estado sometiendo.

3.2.9 Proceso de investigación

Antes de la aplicación del cuestionario, fue necesario hablar con la directora de la escuela para que diera su autorización. Una vez que se dio el consentimiento para la aplicación de la encuesta, se compartió la liga del formulario de Google a los 11 maestros de la escuela por medio de un grupo de WhatsApp el día miércoles 13 de enero del 2020. Durante esa semana solamente se tuvo respuesta de cinco profesores

siendo uno de ellos el subdirector, quien demostró mucho interés en la actividad. Éste lo contesto de forma voluntaria expresando que era un buen espacio para reflexionar, sin importar si se está frente a grupo o no.

Durante la siguiente semana solamente tuve respuesta de un solo profesor. Por lo cual, hice del conocimiento a la directora para solicitar su apoyo. La maestra señaló que la planta docente había estado muy atareada por lo que esa era una de las razones por las cuales no hubo una buena participación. También señaló que ella misma hablaría con el profesorado para que contestaran la encuesta. Ante el comunicado proveniente de la máxima autoridad de la institución, pensé que esta vez sí tendría una buena participación, pero no fue así, tuve que recurrir a mis compañeros de escuela para que hablaran con su docente titular y solicitaran el apoyo para responder la encuesta. Esto fue lo que me brindó mayor participación faltándome solamente una maestra, con la que no había tenido comunicación. Con esto obtuve un total de 11 respuestas, 10 por parte del profesorado y una del subdirector.

Una vez que se terminó de aplicar la encuesta, se indagaron las respuestas individuales del cuestionario para seleccionar a las/os profesores que denotaran una práctica con rasgos de los principios de la educación inclusiva. Entrando ya a la fase cualitativa, se seleccionaron los posibles participantes. Se habló primero con la directora de la escuela para comunicarle la siguiente fase de la investigación, debido a que ella, como alto mando dentro de la institución, requería que se le notificara sobre lo que se estaba llevando a cabo; además de solicitar su apoyo si fuese necesario. También se habló con los potenciales docentes a entrevistar. Esta comunicación fue posible por medio de los compañeros practicantes. En lo que se esperaba respuesta de los sujetos de estudio, se comenzó a formular el guion de entrevista, instrumento que potencializó la obtención de información en la que se deseaba profundizar.

Dentro de los profesores a considerar solamente una no dio respuesta, debido a que se encontraba atendiendo diversas situaciones tanto laborales como personales,

por lo que quedó descartado; sin embargo, se pudo obtener la participación de la maestra Estela, la maestra Yolanda y del subdirector Mauro. La aceptación se logró una semana antes de salir de vacaciones de semana santa. La maestra Estela de inmediato aceptó la entrevista, pero por situaciones laborales no pudo llevarse en el momento que se acordó, por lo que se reprogramó, siendo la primera en ser entrevistada (Anexo C).

Con respecto los docentes Yolanda y Mauro, se quedó en que se realizaría la actividad en un día dentro de las vacaciones, pero después lamentablemente se perdió la comunicación, regresando a ella el primer día de clases después de las vacaciones acordando así que se llevasen a cabo dentro de esa primera semana. Una vez que las entrevistas fuesen realizadas y grabadas, debido a que posteriormente se tenían que transcribir para poder facilitar su análisis.

CAPÍTULO 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

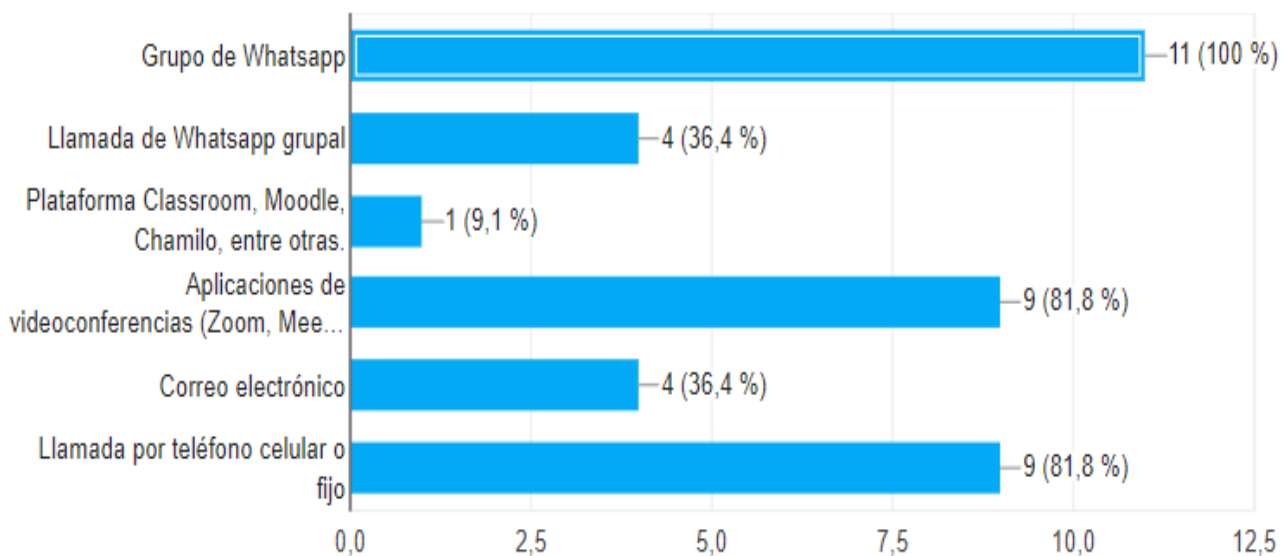
En este capítulo se presentan los resultados obtenidos de la encuesta aplicada al profesorado frente a grupo de la escuela primaria “Ferrocarriles Nacionales”. La organización de la información se basa en las tres dimensiones de análisis consideradas en el cuestionario.

4.1 Análisis cuantitativo de la información

4.1.1 El acceso a los canales de comunicación

A través de la comunicación, todo individuo puede relacionarse con los que lo rodean, manifestando así opiniones, ideales, decisiones sobre sus intereses, y en definitiva, son partícipes de la sociedad en la que viven. Por medio de esta también podemos tratar diversos temas, en este caso establecer una nueva forma de trabajar a distancia. Es por ello que se deben de buscar los medios por los cuales la comunicación sea activa y favorable.

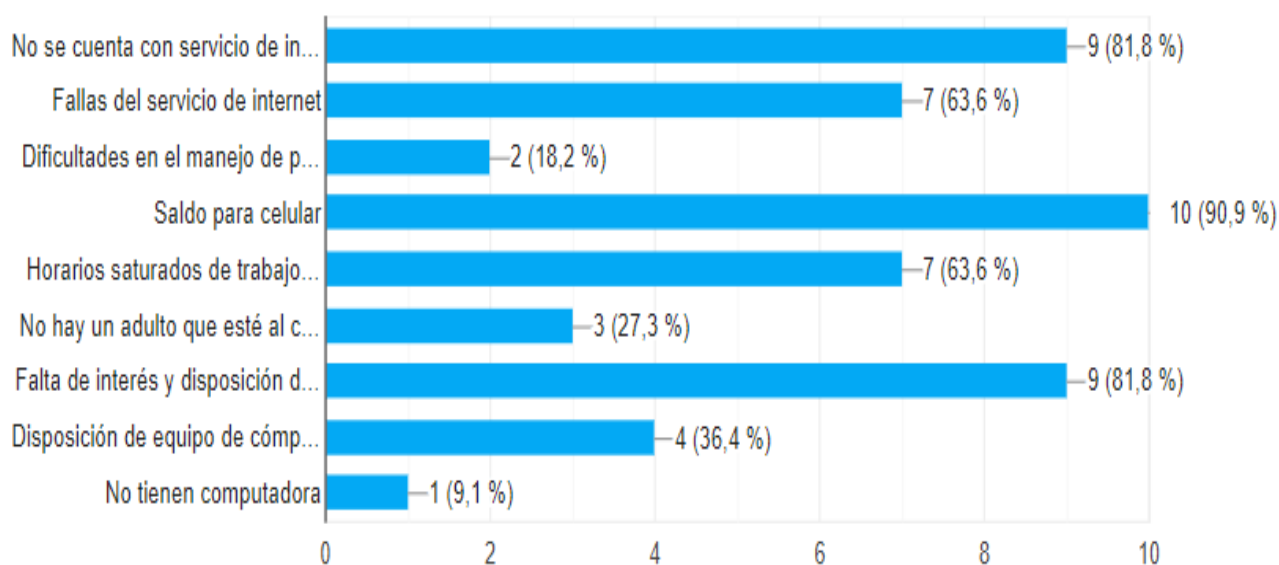
Figura 3. Los canales de comunicación para trabajar con sus alumnos en la educación a distancia.



Como se puede apreciar en la figura 3. El 100% del profesorado utiliza el WhatsApp como principal medio de comunicación. También observamos que el 81.8% de las/os docentes utilizan aplicaciones de video conferencias como Zoom y Meet, al igual que llamadas por teléfono celular o fijo. El correo electrónico es utilizado por el 36.4% y el 9.1% de las/os profesores utiliza plataformas tales como: classromm, moodle, entre otras.

En cuanto a las dificultades que han experimentado las y las/os maestros en la comunicación con sus estudiantes, las respuestas fueron las siguientes:

Figura 4. Dificultades que han impedido la comunicación con los alumnos.



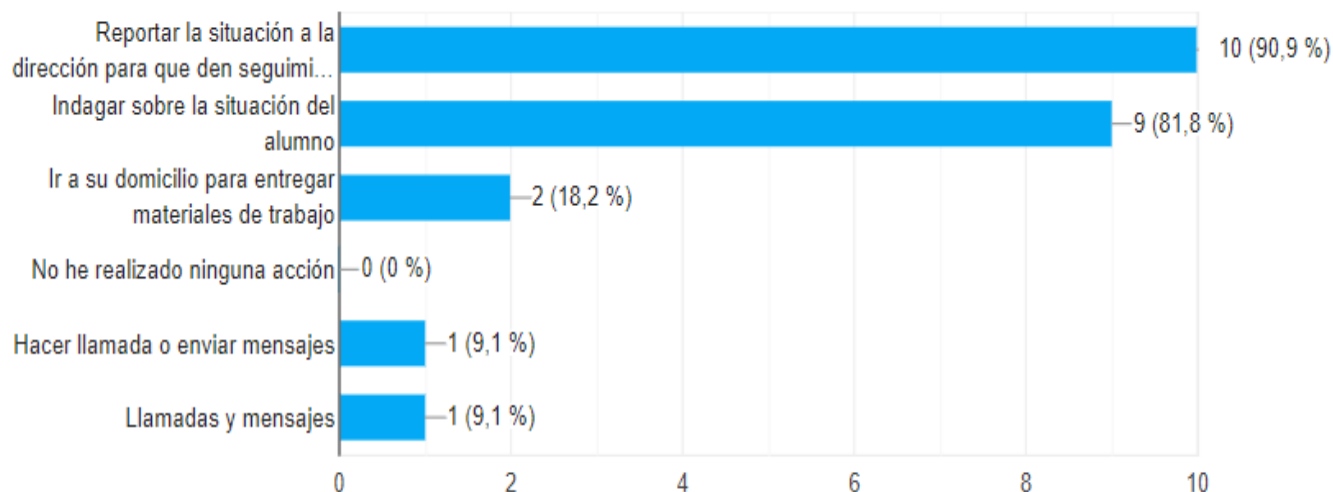
Los resultados nos muestran que, a pesar de que el profesorado utiliza diversos medios para tratar de comunicarse con sus educandos, existen ciertos obstáculos para que se logre la comunicación. En la figura 4 se observa que el 90.9% de los y las docentes señala que una de las limitantes es el saldo para el celular, porque los padres no cuentan con el recurso suficiente para la compra de tiempo aire. Por otra parte, el 81.8% señala como dificultades falta de servicio de internet y

la falta de interés y disposición de los padres de familia para apoyar a sus hijos en las actividades solicitadas.

Otro de los obstáculos en la comunicación que señala el 63.6% del profesorado son los horarios de los padres de familia porque la mayoría trabaja durante las mañanas, lo cual les limita apoyar y dar seguimiento a las tareas de sus hijos además de las fallas en los servidores de internet. Además, el 36.4% del profesorado señala también como limitante que las familias solamente disponen de una computadora. Otro de los obstáculos en la comunicación señalado por el 27.3% de las y los es que el alumnado se encuentra trabajando solo sin un adulto que esté con él. Entre las dificultades identificadas por un menor porcentaje de docentes (18.2% y 9.1%) se encuentran: el manejo de apps, programas, plataformas digitales y que dentro de las familias no se cuenta con una computadora.

Respecto a las acciones que han llevado a cabo el profesorado para mejorar la comunicación, se obtuvieron los resultados que se observan en la figura 5:

Figura 5. Acciones que se han llevado a cabo para mejorar la comunicación



De acuerdo a las problemáticas que se han presentado con respecto a la carencia de comunicación, el 90% del profesorado señala que recurren a reportar la situación a la dirección para que se le pueda dar un seguimiento, mientras que un 81.8% realiza una indagación sobre la situación en la que se encuentra el alumnado, el 18.2% recurre a dirigirse directamente al domicilio para hacer entrega de los materiales de trabajo, y el 9.1% prefiere hacer llamadas telefónicas o enviar mensajes para evitar la exposición y el contacto físico.

Sin duda alguna la comunicación ha sido un punto fundamental para llevar a cabo la labor docente; sin embargo, se han presentado casos que no son favorables, es decir, se han detectado escasos de comunicación, pero eso no significa que el profesorado no ha actuado al respecto, simplemente han sido pocos los resultados favorables, esto es un camino largo que recorrer, en el cual hay que seguir insistiendo para detener esa comunicación inexistente.

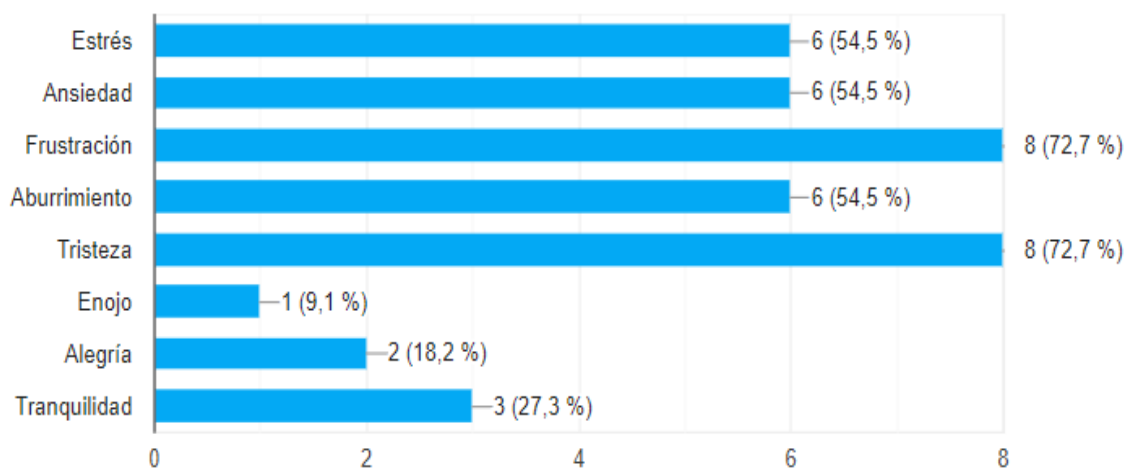
4.1.2 Bienestar socioemocional

En el momento que se comenzó a trabajar ante esta nueva modalidad provocada por la situación actual, el aspecto emocional ha tenido un protagonismo mayor, debido a que la vida que nosotros solíamos mantener antes de lo sucedido cambio radicalmente, privándonos de nuestras actividades o rutinas diarias, dejándonos con rastros de emociones negativas que poco a poco se hacían más presentes y que llegaron a prevalecer, dañando así nuestra estabilidad emocional.

De acuerdo a los resultados referidos a la preguntar sobre qué emociones han experimentado los alumnos durante el confinamiento (ver figura 6), se obtuvo que el 72.7% del profesorado han detectado que existe tristeza y frustración por parte del alumnado como emociones dominantes, mientras que el 54.5% de los/as maestras, señalan que han identificado estrés, ansiedad y aburrimiento; todas estas emociones son negativas, de ahí la necesidad de gestionarlas para que no afecten la salud

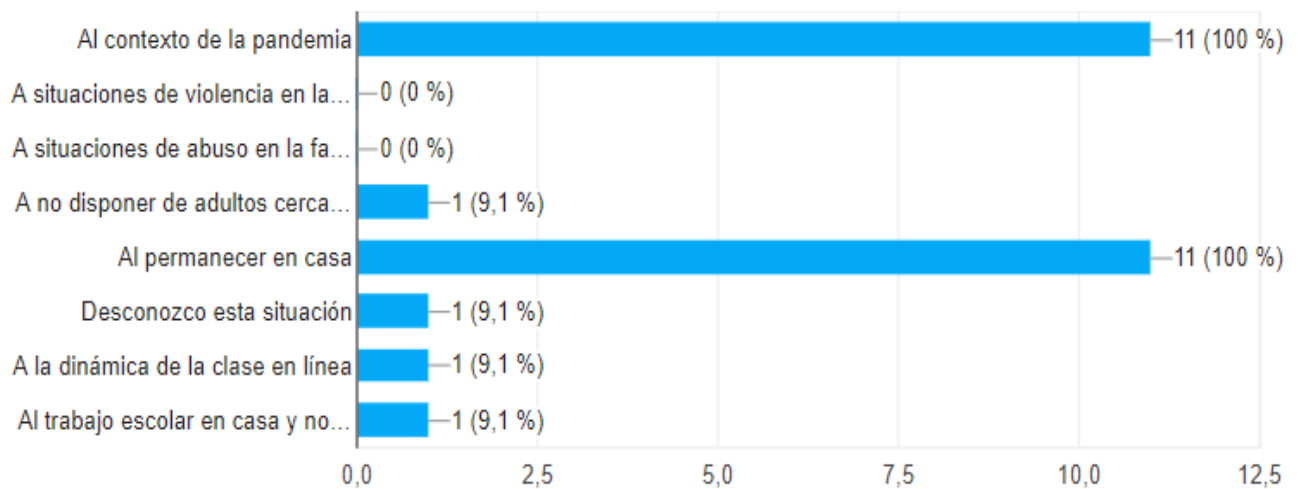
integral. Contrario a lo anterior, el 27.3% de los profesores han observado en sus alumnos emociones de tranquilidad y un 18.2% de alegría. Lo impresionante aquí es que solamente un 9.1% ha identificado en sus educandos la emoción de enojo.

Figura 6. Las emociones que se han identificado en los alumnos durante el confinamiento



En relación con las emociones, es indispensable destacar que los infantes suelen ser los más vulnerables en estos aspectos, debido a que ellos están acostumbrados a mantener una vida un tanto más activa, sobre todo de socialización con sus pares incluso con personas de distintas edades, sin embargo hay algunos que han tratado de permanecerse positivos y calmados para poder sobrellevar el confinamiento de la mejor forma posible.

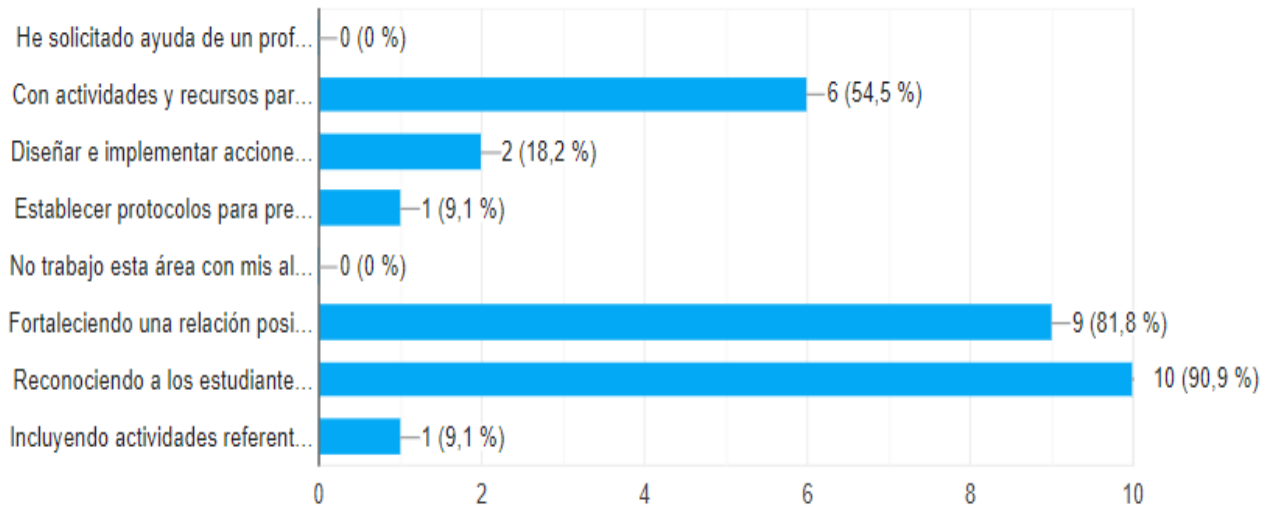
Figura 7. Situaciones que provocan la variación de emociones en el alumnado.



Las emociones de los estudiantes una vez que fueron detectadas por las y los maestros, estos asumen la tarea de identificar cuáles son las causas que dan como resultado dicho sentir. El 100% del profesorado ha señalado que esto se debe al contexto de la pandemia y también al estar dentro de casa sin poder realizar las actividades que solían ejecutar libremente. Sin embargo, encontramos tres situaciones particulares, planteadas cada una por el 9.1% de las/os docentes, tales como: la inexistencia de la presencia de algún adulto que pueda auxiliar a los infantes; las dinámicas de las clases en línea no suelen ser favorables o no cumplen las expectativas de los alumnos en conjunto; y el trabajo escolar en casa es tedioso y el cual no está totalmente diseñado para tener socialización con sus pares. Por otro lado, un docente señala que desconoce la razón de por qué los alumnos experimentan esas emociones.

Respecto a las acciones que han emprendido para favorecer incluso mejor la estabilidad emocional de los alumnos, se han recurrido a tomar acciones simples pero al mismo tiempo significativas, ya sea de forma privada (chats), forma grupal (durante las sesiones en línea), todo esto con la meta de hacer sentir a los alumnos que no están solos y que a pesar de la distancia siguen siendo importantes.

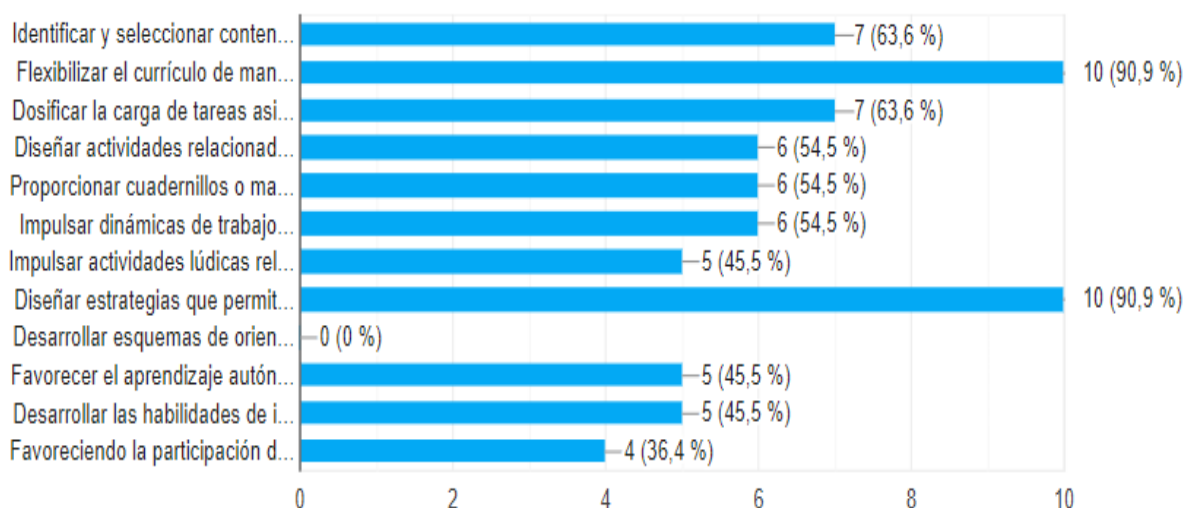
Figura 8. Acciones abordadas para tratar la salud emocional de los estudiantes durante el confinamiento.



A partir del conocimiento de las emociones, principalmente negativas de los alumnos, la forma de intervenir de las/os maestras para atender la situación de sus alumnos, ha sido diversa, como se observa en la figura 8. El 90.9% de los y las docentes recurren a evidenciar los logros de los educandos, brindarles el reconocimiento que se merecen por todo su esfuerzo; el 81.8% se acude al fortalecimiento de una relación positiva con los estudiantes, mientras que el 54.5% trabaja actividades y recursos para el desarrollo personal y el apoyo emocional (respiración consciente, música relajante, yoga, etc.); el 18.2% han diseñado e implementado acciones de acompañamiento emocional y, por último, el 9.1% ha establecido protocolos para prevenir, detectar y atender casos críticos de alteraciones emocionales, incluyendo actividades referentes a los proyectos que se están trabajando.

De acuerdo a las tácticas que realizan las/os docentes para poder apoyar a los alumnos, es importante considerar y establecer una metodología eficiente y eficaz que les brinde la adquisición del conocimiento, es decir, las acciones y estrategias que se llevan a cabo para que todos los alumnos reciban la educación, demostrando que la pandemia no es un impedimento para que los estudiantes ejerzan su derecho.

Figura 9. Metodologías empleadas para atender a la diversidad en la educación a distancia.



Para poder ayudar, de manera eficiente y eficaz a los educandos, el profesorado ha diseñado diversas estrategias. De acuerdo a la figura 9, un 90.9% de las/os maestras flexibiliza el currículo de manera que permita hacer adaptaciones para atender la enseñanza y el aprendizaje a distancia y diseña estrategias que permitan ajustar los tiempos (horarios y duración) dedicados a las labores educativas. Por otro lado el 63.6% señala la importancia de identificar y seleccionar contenidos prioritarios y aprendizajes fundamentales, dosificando la carga de tareas asignadas a estudiantes y los mecanismos de monitoreo de sus avances.

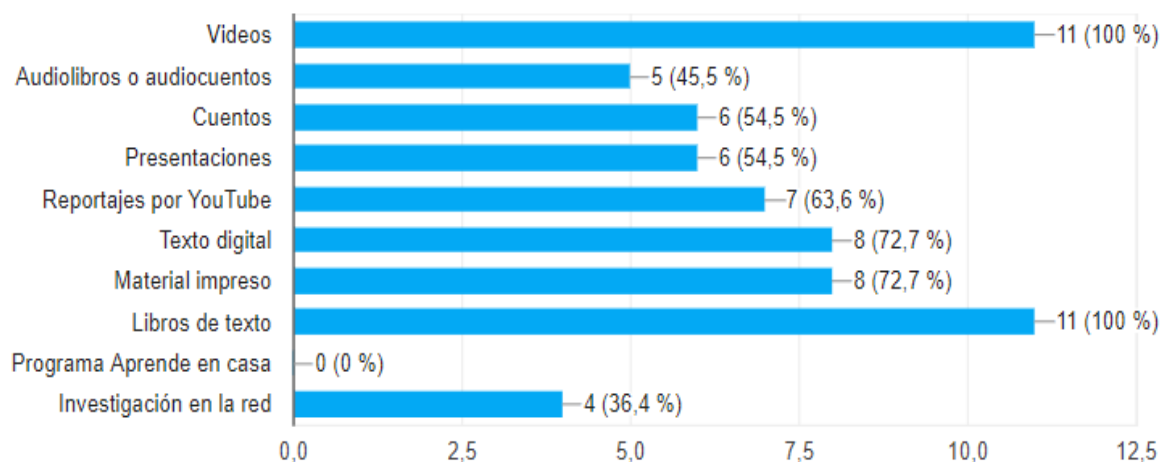
Como se observa en la figura 9, el 54.4% diseña actividades relacionadas con el contexto familiar y comunitario de los alumnos e impulsa dinámicas de trabajo a distancia que minimicen el impacto en tiempo y dinero, con ello proporcionando cuadernillos o materiales impresos de actividades o ejercicios; asimismo, el 45.5% señala que promueve actividades lúdicas relacionadas con el desarrollo de competencias o repaso de contenidos (app de ramificación, juegos de mesa, juegos tradicionales, etc.) al mismo tiempo que el desarrollo de habilidades de investigación de los estudiantes y favorecer el aprendizaje autónomo. Por último, el 36.4% de los

y las docentes favorece la participación de los alumnos en las decisiones que se toman respecto a su aprendizaje

4.1.3 Principios del Diseño Universal del Aprendizaje.

Cuando se habla del diseño universal para el aprendizaje, se suelen considerar tres áreas fundamentales, las cuales son la representación, la motivación y la acción y expresión. Con esto nos referimos a todas aquellas estrategias didácticas que se han puesto en práctica para poder apoyar la adquisición del conocimiento en los educandos, considerando así sus necesidades y recursos que disponen.

Figura 10. Recursos utilizados para trabajar los contenidos con los estudiantes.



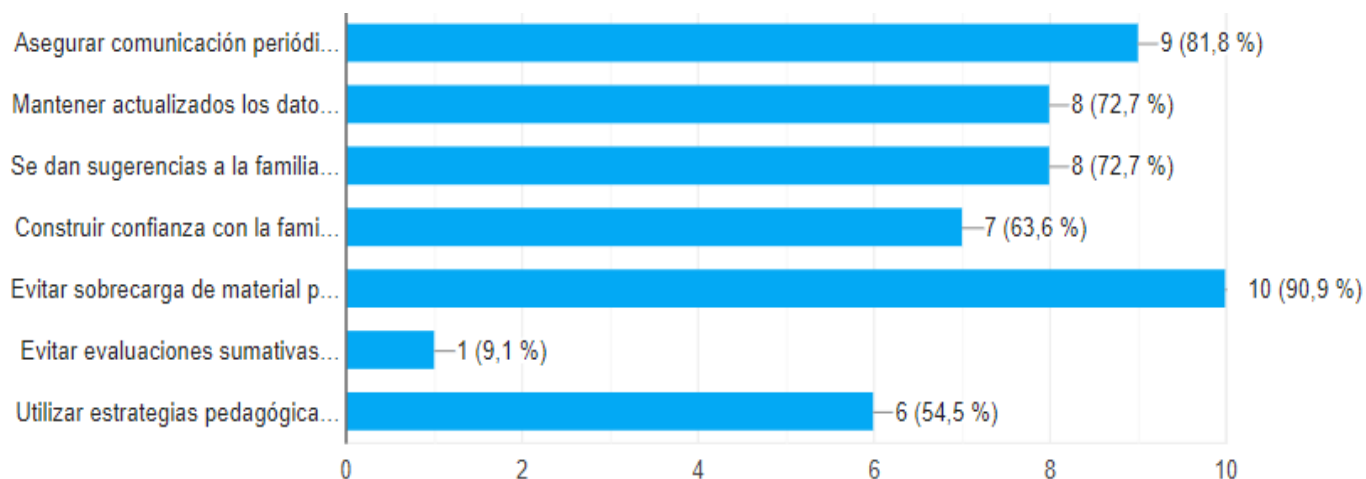
Para potencializar el conocimiento de los alumnos es indispensable la utilización de recursos. Dentro de la figura 10 el profesorado expone que los videos y los libros de texto son su principal sustento didáctico obteniendo así un 100%. Mientras tanto con un 72.7% recurren al material impreso y textos digitales con un

63.6% se comparten reportajes por YouTube plataforma donde se puede encontrar una gran variedad y que es de libre acceso.

También se ha señalado que el 54.5% se utilizan cuentos y presentaciones, sin embargo el 45.5% acuden a los audiolibros o audio cuentos y el 36.4 han preferido que se realicen investigaciones en la red promoviendo así que los alumnos pongan a prueba sus habilidades, capacidades y destrezas digitales.

Un aspecto importante se debe de hacer menciona es relevancia que existe entre mantener una buena relación entre dos sujetos familia y escuela. Cabe destacar que los padres de familia han asumido un papel sumamente significativo, debido a que son uno de los intermediarios entre docente-alumno, por ende es sustancial la aplicación de operaciones para reforzar ese vínculo.

Figura 11. Acciones que se han aplicado para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela.



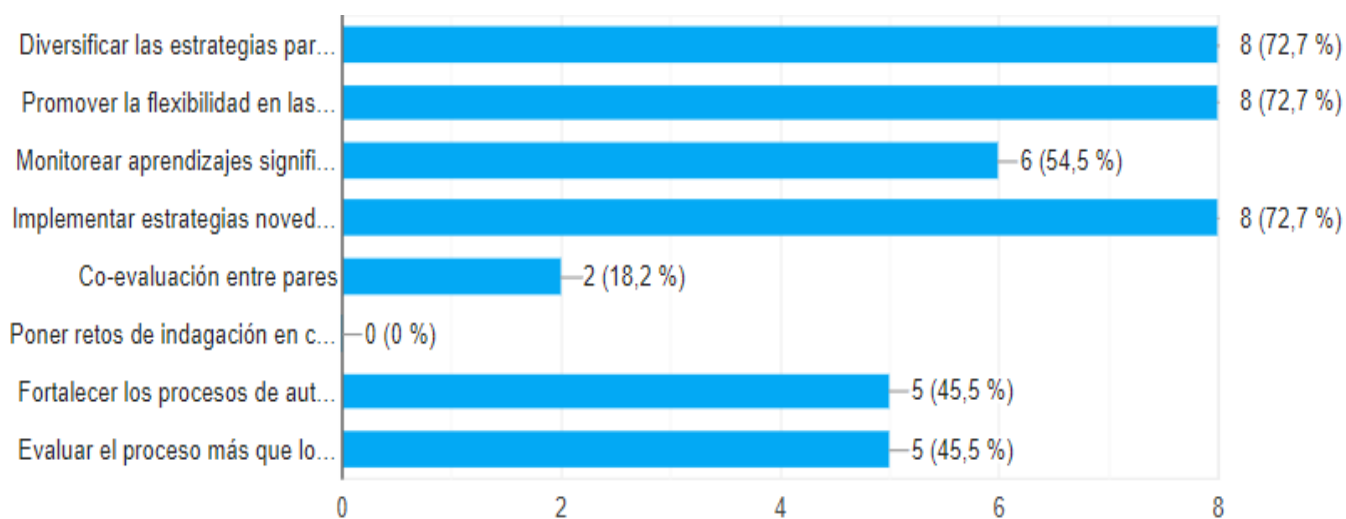
Uno de los aspectos que son ante esta situación debe de reforzarse es mantener una buena relación con los padres de familia, debido a que se han convertido en un gran aliado y quienes con un gran sustento para los estudiantes. Con ello las/os docentes han destacado evitar sobrecarga de material pedagógico

correspondiendo así a un 90.9%; posteriormente con un 81.8% es importante asegurar una comunicación periódica con padres, madres y apoderados, esto para potencializar el aprendizaje y conocimiento de los infantes, para esto es indispensable mantener actualizados los datos de contacto de la familia y sugerir a las mismas sobre cómo pueden facilitar el aprendizaje y desarrollo de las y los niños, siendo esto el 72.7%.

El 63.6% de los maestros destaca la construcción de confianza con la familia, esto con el objetivo de indagar sobre sus necesidades y prioridades, a fin de apoyar y monitorear los procesos educativos. El utilizar estrategias pedagógicas, incorporando los conocimientos de las familias, independientemente de su nivel social, económico y cultural, u otro referente del contexto que permitan conectar los aprendizajes de la escuela con la vida de las familias, es otro punto señalado correspondiendo a un 54.5%. Y por último pero no menos importante con un 9.1% evitar evaluaciones sumativas o aspectos formales o administrativos que puedan generar agobio o inquietud en las familias.

El proceso de la evaluación es un punto que se ha considerado complicado realizarse, debido a la gran demanda que esta tiene; la pandemia ha hecho que este proceso sea más complicado de llevarse a cabo, haciendo que las/os maestros pongan aún más sus competencias a prueba.

Figura 12. Acciones que se han implementado en el proceso de evaluación del aprendizaje de sus educandos.



Hablando precisamente de la evaluación, la cual es un proceso de suma importancia y que ha causado un poco de controversia, la figura 12 manifiesta que el 72.7% de las/os docentes diversifican estrategias para la evaluación y monitoreo, así como los canales de comunicación, promover la flexibilidad en las estrategias para evaluar e implementando tácticas novedosas para la evaluación: diarios de aprendizaje, preguntas significativas, cumplimiento de lista de cotejo, rúbricas o checklist, entre otros.

Por otro lado, el 54.5% establece el monitoreo del aprendizajes significativos, es decir, aplicación de un contenido a una situación real en el hogar, sin embargo el 45.5% destaca el fortalecer los procesos de autoevaluación y evaluar el proceso más que los resultados; pero el 18.2% lleva a cabo una co-evaluación entre pares, esta puede ser un tanto complicada pero no imposible si tomamos en cuenta las capacidades y habilidades del profesorado.

4.2 Análisis cualitativo de la información

4.2.1 Docentes siempre en acción

La pandemia ha influido en la manera de cambiar el mundo, haciendo que todos los espacios y /o escenarios se vean amenazados por el virus del COVID-19. Sin embargo, las instituciones educativas fueron las que se vieron más perjudicadas, obligándolas a cerrar sus puertas y a modificar sus estilos de enseñanza para generar los aprendizajes en las y los estudiantes, siendo estos más de 1,067 millones (UNESCO, 2020).

El gran impacto que esto tuvo en el colectivo docente se vio reflejado en sus cambios de metodologías, estrategias, comunicación pero principalmente en la atención de las necesidades de su alumnado. Una vez que se realizaron las entrevistas con las y el docente, se analizaron los resultados en donde se identificó que al inicio del confinamiento, estos se sintieron muy confundidos, pero al mismo tiempo no pensaban que la situación fuese tan grave, interrumpiendo así el ciclo escolar 2019-2020, pero, sobre todo, su ritmo de trabajo. Al mismo tiempo, se dejan más expuestas las situaciones de vulnerabilidad en las que se encuentran las y los estudiantes, situación que fue más que preocupante frente a esta situación de riesgo; es aquí en donde el profesorado debe de ser muy cuidadoso, debido a que antes de tomar decisiones y actuar, deben de conocer las situaciones en las que sus estudiantes se encuentran, por lo tanto, es primordial no entrar en estado de paranoilla y analizar las situaciones con detenimiento y con suma cautela para el beneficio de todos los que conforman su grupo.

4.2.2 Presencia de la pandemia ¿será temporal?

“El confinamiento da inicio en abril del 2020, adelantando las vacaciones de semana Santa, los niños felices por eso, pero nosotros como maestros

estábamos confundidos y desconfiábamos, eh... más bien había mucha incertidumbre sobre lo que estaba pasando” (ME1).

Según los comentarios de los/las docentes, en ese momento de inicio del confinamiento, todo el profesorado se quedó en espera de información sobre cómo es que se llevaría a cabo su quehacer educativo, debido a que al tratarse de una circunstancia de riesgo de una magnitud desconocida, no se podía actuar de forma imprudente, debido a la falta de información en ese momento. Se pensó que al término de las vacaciones regresarían a las aulas y retomarían la “normalidad”, realidad de la cual ha sido considerada como nuestra zona de confort, sin embargo, para sorpresa de todos, el periodo de contingencia sanitaria se prolongó retomando las clases a distancia. Esto concuerda con lo que De La Rosa y Díaz (2020):

Desde la expansión del virus se produjo el cierre inmediato de los colegios, como medida preventiva. Ante la pandemia del COVID 19 nos enfrentamos a un escenario de incertidumbre, en el que toda la comunidad educativa está tratando de dar las respuestas más adecuadas a su alumnado. Siendo esta, la primera vez que se produce un escenario así, y de manera tan repentina, donde la actuación a seguir por parte de los profesionales de la educación no estaba clara. (p. 3)

Esta nueva realidad ha obligado al sistema educativo a tomar un nuevo rumbo, en donde los docentes asumieron el cargo o el deber de llegar al alumnado de la mejor manera posible, representando así un gran desafío debido a que deben cubrir aún más tanto las expectativas de los estudiantes, las familias y del mismo sistema educativo, considerando que la normalidad tal y como se conocía, no será posible recuperar, esto por los grandes cambios en los cuales la sociedad en general se vieron obligados a tomar y a integrarlos a su vida, es decir, adaptarse.

Al principio, las escuelas no sabían qué rumbo tomar, ni cómo trabajar la educación a distancia, pero buscaron diferentes estrategias para llegar a sus alumnos:

“Al momento que regresamos de las vacaciones comenzamos a dar nuestras clases de una forma no muy organizada cada uno de nosotros tomamos diferentes medidas para poder llegar a nuestros alumnos, principalmente dando inicio con ponernos en contacto con nuestros estudiantes y padres de familia” (MY3).

De acuerdo a lo anterior, el maestro Mauro, subdirector de la escuela primaria, comenzó a convocar, en conjunto con la directora de la institución, a la planta docente a reuniones donde el principal objetivo era el de determinar la forma más adecuada de terminar el ciclo escolar, debido a que aún con toda la información que se proporcionaba dejaba muchas incógnitas debido a que no se conocía la magnitud de la gravedad del virus:

“Te confieso que la verdad yo si me sentía con mucho miedo porque no sabíamos mucho sobre lo que estaba pasando y su rápida propagación, y todavía estar pues dándoles esperanzas o explicaciones vagas a los alumnos fue difícil, pero en ese momento era importante sacar adelante rápidamente el ciclo” (ME1).

Está más que claro que lo que importaba era la cantidad y no la calidad, cosa que no debería de ser así, pero era más que entendible que se presentaran casos de tal índole. En ese instante toda la planta docente hacía lo que podía para sacar a sus estudiantes adelante, principalmente con la creación de cuadernillos con actividades que fuesen “más relevantes de cada asignatura” para poder terminar los contenidos, “Cualquier posibilidad de éxito en la respuesta educativa ante el COVID-19 durante el próximo curso está en manos de la comunidad educativa”. (Díaz, 2020)

4.2.3 Nuevo ciclo escolar, nuevos cambios

Antes de iniciar el ciclo escolar 2020-2021. El gobierno Mexicano en colaboración con la SEP iniciaron el proyecto “Aprende en casa” el cual consiste en que varias televisoras estarían transmitiendo clases para los diferentes niveles de educación básica, contando con distintos canales televisivos en distintos horario. Al respecto se comentó:

“Cuando se anunció el proyecto de aprender en casa, me pareció muy bueno porque tendríamos una muy buena forma de estar trabajando a la distancia, simplemente tendríamos que tomar acuerdos con los alumnos y con las familias para la entrega de trabajos” (ME1).

La intención que se formuló con el proyecto, es más que nada apoyar a los docentes a que lleven a cabo su labor, pero, sobre todo, que se cumpla el propósito que tiene la educación. Aprende en casa causó un impacto, debido a que fue sumamente utilizado, hasta el punto de ampliar sus horizontes, es decir, también se creó su sitio web, y sus transmisiones se expandirían a otras plataformas como YouTube y Facebook, abriendo más sus puertas para que llegasen a más estudiantes.

“Yo siempre estaba al pendiente de la programación, puesto que es importante saber de qué se trataban las clases para poder ayudar a los alumnos, puesto que en ocasiones recibía mensajes donde externaban sus dudas y pues ya así sabía cómo ayudarlos, incluso revisaba nuevamente los programas para poder tener mayor claridad y así ser más asertiva” (ME1)

Todo maestro por iniciativa y para continuar siendo el guía de los estudiantes, debe estar al pendiente de lo que se trasmite en el programa, incluso, siempre buscar información que enriquezca más; sin embargo, suele ser un poco complicado poder

atender debidamente a los alumnos, la distancia seguía siendo un impedimento para poder apreciar mejor la adquisición del aprendizaje.

La maestra Yolanda concuerda totalmente con la maestra Estela, ya que ambas comenzaron a detectar problemas que afectan el rendimiento de los alumnos, puesto que estos mismos comenzaron a externar su incomodidad al trabajar por este medio. La distracción era algo recurrente en los y las estudiantes al estar sentados mucho tiempo viendo la televisión, sin poder preguntar sus dudas en ese momento. Además, en el espacio de las preguntas, éstas debían anotarse en su cuaderno, y no se les diera el tiempo suficiente, lo que ocasionaba que anotaban todo muy rápido o no prestaban mucha atención. Todo estudiante trabaja a su ritmo, y de distinta forma, pero lo más importante debemos de incentivarlos a que quieran aprender, esto por medio de un buen ambiente de aprendizaje.

4.2.4 Cambiemos de dirección. Establezcamos comunicación y manos a la obra

Una vez que los docentes comenzarán a identificar problemas con sus alumnos, incluso con sus propios hijos, empezaron a buscar alternativas para la mejora:

Yo me ponía a ver la programación siempre con mi hijo y pues con tan solo observarlo me daba cuenta de muchas cosas. Mi hijo siempre se distraía, no prestaba atención, si me descuidaba un poco cambiaba de canal, estaba con el celular y bueno mi hijo siendo un niño responsable y bueno siendo un estudiante promedio, que podría esperar de mis alumnos especialmente los que iban un poco más atrás, ahí fue donde mi preocupación creció. (MY3)

La maestra Estela coincide totalmente con la maestra Yolanda, y sus inquietudes tenían que ser externadas. Afortunadamente en un CTE se expresaron dichas intranquilidades, lo que dio la pauta a que los demás docentes no estuvieran

totalmente de acuerdo con dicha metodología. Los principales problemas que se identificaron por todo el colectivo docente fueron los siguientes:

- Los programas eran muy aburridos.
- Los temas o contenidos que se abarcaban no se desarrollaban de la mejor manera, dejando muchas dudas en los alumnos.
- Los programas eran muy estrictos en cuanto la hora y día.
- No daban el tiempo suficiente para poder copiar las actividades correctamente.
- No se obtenían buenos resultados por parte de los alumnos al momento de realizar alguna prueba o test.

De acuerdo a De La Rosa y Díaz (2020). Una vez teniendo este conocimiento se hace lo posible para reforzar todos los aspectos posibles para la mejora y afrontamiento de este nuevo curso entre todos, ahora más que nunca, se debe trabajar en conjunto y basarse en la comunicación para que el futuro del alumnado sea lo más positivo posible.

Una vez que los docentes expresaron sus inconformidades con el aprendizaje en casa, optamos por cambiar nuestra forma de trabajo” (MM2). El maestro Mauro en conjunto con la directora, tomaron nota sobre la inquietud de los docentes y propusieron cambiar la metodología a “Trabajo por proyectos” el cual fue propuesto por William Heart Kilpatrick principios del siglo XX consistiendo en que el alumnado aprende en relación con la vida a partir de lo que le es válido, de acuerdo a Llorosco (2015) en la actualidad el alumnado necesita de metodologías e instrumentos que les permitan moverse en un mundo en que se ofrecen muchas oportunidades de aprendizaje.

El profesorado deberá comenzar a trabajar con sus pares de grado para poder así diseñar actividades más eficientes y eficaces para sus alumnos, de tal

manera que también la forma de realizar las planeaciones fuesen las sencillas, prácticas y flexibles, pero sobre todo personalizada:

“Lo que más que gustó al cambiar de modalidad es que la planeación es totalmente mía, ahí puedo poner y modificar muchas cosas, o sea ya es totalmente personalizada, a pesar de trabajar con mi compañero yo puedo modificar de acuerdo a mi grupo” (ME1).

Al igual que la maestra Yolanda, la maestra Estela mencionó que trabajar en conjunto facilita mucho las cosas, además, la planeación tiene esa característica de ser flexible y moldeable de acuerdo a lo que se requiere. Al mismo tiempo, el profesor Mauro indicó que es de suma importancia establecer una comunicación especial con los padres de familia y los alumnos, al mismo tiempo de obtener información que servirá para conocer los recursos con los que cuentan, por lo que se les solicitó a cada uno del colectivo docente el recolectar información como:

- Números de teléfono fijo y de celular de los padres y también en caso de que los alumnos cuenten con celular propio
- Cuenta con teléfono celular inteligente, computadora o laptop
- Internet, plan telefónico (datos).

“Al principio si fue complicado porque pues yo ya contaba con los números telefónicos de los padres, pero toda esta información lamentablemente se quedó en mi aula y por indicaciones no era posible el acceso a la escuela” (ME1). Lamentablemente toda la información de las familias, se quedó en las aulas, lo que provocó que los docentes se las ingeniaran para conseguir nuevamente una comunicación con los padres:

“Lo que yo hice fue ponerme primeramente en contacto con la mamá representante, porque ella tiene un grupo con los padres por lo que ella fue la

que me ayudó a brindarles información y posteriormente poder crear un grupo de WhatsApp formalmente solamente con los padres de familia” (ME1),

La maestra Yolanda menciona que su proceso fue algo parecido, pero en su grupo hay padres tanto como alumnos, debido a que su grado es sexto y se pretende que los niños sigan practicando su autonomía.

Ambas maestras dejan más que claro que el establecer acuerdos con los participantes en los grupos es de suma importancia puesto que eso nos brinda poder mantener una armonía: *“debo seguir conservando y reforzando la familia” (ME1).*

Para la maestra Estela su grupo es su segunda familia, constantemente les deja en claro a sus alumnos que son como una familia, en donde siempre debe existir comunicación, respeto, solidaridad, pero sobre todo compañerismo y amistad. En el caso de la docente Yolanda, suele ser más directa y no utiliza metáforas, arguyendo que los estudiantes tienen más desarrollado sus habilidades, capacidades, destrezas. Sin embargo, no se pierde ese acercamiento que de forma presencial se ha tenido. Para ambas es primordial dejar en claro que a pesar de la distancia siguen siendo un grupo unido, en donde la confianza, respeto y el compañerismo sigue presente.

4.2.5 ¿Cómo es que trabajamos?

En primer momento es importante dejar en claro que la planeación es una de las principales herramientas de los docentes, la cual consiste en la organización de un conjunto de ideas y actividades que permiten desarrollar un proceso educativo con sentido, significado y continuidad (SEP, 2009). De acuerdo a Ascencio (2016) la elaboración y el llenado de este instrumento deben ser considerados como un aspecto primordial del aseguramiento de la calidad académica por parte de las instituciones educativas, por lo que es de suma importancia que el instrumento cuente con todos

los requisitos necesarios para darle validez y que los usuarios del mismo lo sepan llenar y aplicar adecuadamente (p. 111), sin embargo, se ha hecho la observación que esta debe ser flexible, adaptable, de acuerdo a las necesidades o cambios que sean necesarios para mayor aprovechamiento. Ahora ¿Cómo es que están trabajando? Dentro del grupo de la maestra Estela se mencionó que hay padres de familia que están al pendiente de los planes de trabajo que se les hace llegar con las respectivas actividades, mientras que con la maestra Yolanda se encuentran tanto padres como alumnos (solamente los que cuentan con teléfono celular propio).

En ambos casos las actividades son recuperadas en las carpetas Google Drive. Cada alumno cuenta con su respectiva carpeta y dentro de ellas se encuentran divididas por mes y las semanas correspondientes, agregando el nombre del alumno, por ejemplo: "*Mauricio. Enero, semana 1, 11 al 15*". Los padres de familia del grupo de la maestra Estela, le envían de manera privada las evidencias para que ella las suba a las carpetas correspondientes. Por otra parte, los padres y alumnos de la maestra Yolanda son quienes se encargan de realizar dicha acción. Cabe destacar que hay casos especiales en donde por alguna complicación o inconveniente, ella es quien apoya y sube las evidencias:

Los principales recursos que utilizamos son los libros de texto porque son los que están al alcance de todos los niños, y de ahí se recurre a vídeos que se buscan en YouTube para complementar la información. Ya para obtener los productos finales de cada proyecto se solicita que hagan diversas actividades manuales con materiales que tengan en casa, y se graben explicándolo, esto con el propósito de que desarrollen sus habilidades tanto manuales, creatividad y comunicativas, además de que esto les ayuda a que pierdan el miedo a ser grabados y que comiencen a tener confianza en sí mismos (MY3).

Las docentes también han compartido que una de las metas que se han propuesto principalmente la maestra Yolanda es que los alumnos desarrollen aún más

sus capacidades tecnológicas, y que comiencen a investigar en las diversas páginas educativas que podemos encontrar en internet como por ejemplo: “El país de las maravillas de conavio”, la cual ofrece mucha información fácil de digerir, como material descargable y armable, al mismo tiempo como juegos online que ponen a prueba sus conocimientos matemáticos y de lecto-escritura.

“Durante la semana se ha elegido un día en específico para brindar una clase virtual, esta ayuda a complementar lo que se vio durante la semana, además de que ayuda para que los alumnos se vuelvan a ver e interactúen un poco” (MM2). Las sesiones dependen de cada docente, pero mínimo deben tener una a la semana y la plataforma a utilizar también depende del titular; sin embargo, se han sentido más cómodos trabajando por medio de Google Meet, debido a que pueden acceder a ella por el hecho de contar con una cuenta de correo Gmail. Además, si se adquieren una cuenta institucional pueden gozar de más beneficios, y obtener mayor satisfacción.

4.2.6 Evaluación: ¿el terror de todo docente?

En palabras de Anijovich (citada en SEP, 2012) “La evaluación de los aprendizajes es una de las tareas de mayor complejidad que realizan los docentes, tanto por el proceso que implica como por las consecuencias que tiene emitir juicios sobre los logros de aprendizaje de los alumnos” (p. 9)

Si bien el Plan de estudios 2011 refiere que se debe “evaluar para aprender” (SEP, 2011), en la actualidad, se ha estado recalcando la importancia de que el propósito de la evaluación dentro de la aula sea el mejoramiento del aprendizaje al mismo tiempo el desempeño de los estudiantes, por medio del desarrollo constante de mejores oportunidades del y para el aprendizaje, a partir de los resultados que aquellos obtienen en cada una de las evaluaciones que presentan durante un ciclo escolar. De acuerdo a lo anterior, que tiene un enfoque presencial, surge la siguiente pregunta ¿será lo mismo a distancia? Consideramos que de ahí las respuesta a esta pregunta

depende mucho de cómo es que cada docente lleva a cabo el proceso; sin embargo, los tres profesores entrevistados están totalmente de acuerdo en que la evaluación es un contenido un tanto delicado, puesto que si de forma presencial era difícil llevarse a cabo, tanto en la formativa como la sumativa, ante esta nueva modalidad se le ha sumado un grado más de complejidad a su aplicación:

Bueno en primer lugar se ha dejado de lado la evaluación formativa porque constantemente se van valorando ciertos aspectos, como la calidad de trabajo, y hay que seguir siempre trabajando y bueno una evaluación cualitativa, además también tomo en cuenta los criterios de evaluación que por ahí nos señalan, como la participación intermitente, y muchas situaciones que se toman en cuenta para no perjudicar a los niños y ya que estamos pasando por una situación difícil lo menos que se busca es perjudicar a los niños, uno como maestro quiere que ningún niño se quede atrás (ME1).

La búsqueda de rubros flexibles y adecuados para los alumnos de acuerdo a sus condiciones, la presencia de sus evidencias, participación en las clases en línea, exámenes, entre otros, son lo que hasta el momento se han estado considerando para llevar a cabo dicho proceso. Las docentes Estela y Yolanda no se sienten satisfechas con que se exija una evaluación sumativa o cuantitativa, puesto que son de la idea de que un número no representa el conocimiento, pero ellas solamente están realizando lo que se les solicita por parte de dirección. “Tradicionalmente, la evaluación se aplicaba para conocer el desempeño escolar de los alumnos en un nivel cognoscitivo: referir conceptos, hechos, principios, etcétera, adquiridos por ellos en los procesos de enseñanza y de aprendizaje” (SEP, 2012) *“La evaluación como la manera de dar una calificación es uno de los principales errores, porque la vemos como un instrumento de control”* (MM2).

El maestro Mauro comenta que por su cargo, ha tenido una gran carga administrativa y al mismo tiempo se encuentra supervisando y apoyando a sus

compañeros docentes, puesto que para él es importante incentivar y compartir estrategias para el mejoramiento del aprendizaje, es decir, siempre se encuentra auxiliando a sus maestros. El docente deja en claro que en la parte de la evaluación intervienen una infinidad de aspectos; sin embargo, es triste que la realidad sea muy distinta a las visiones que el colectivo docente tiene en mente:

Lamentablemente nuestro sistema educativo sigue considerando solamente las calificaciones y las notas numéricas y creo que es más que el alumno y los padres sepan que es lo que le falta al estudiante y que este comience a ser más autónomo, que sus habilidades, capacidades las desarrolle y las aplique, que ellos se desarrollen mentalmente, físicamente, emocionalmente, incluso espiritualmente y que pueda solucionar una problema que se le presente de la mejor manera entonces creo que la evaluación debe de ir de ahí, a ver qué es lo que dicen los aprendizajes esperados pero también qué es lo que yo como docente quiero que el alumno adquiera, que lo ayude a describir más y que se desenvuelva más, mostrándoles un panorama distinto a lo que nos dice el programa, y pues como decía Pablo Freire “Ningún gobierno o ninguna autoridad o los que están en el poder quieren que los alumnos o el pueblo piensen u opinen porque se comenzaran a dar cuenta de las injusticias que se cometen” entonces es donde nosotros como maestros intervenimos y podemos abrir ojos, conciencias y que los alumnos se den cuenta de su realidad (MM2).

De acuerdo a una de las obras que la SEP ha proporcionado, específicamente en el ámbito de la evaluación, es más importante que un docente tenga muy presente llevar a cabo la evaluación formativa desde un inicio, durante y al final de la estancia del alumno dentro de la escuela. A pesar que nos encontremos a distancia es posible poder llevar a cabo este tipo de evaluación debido a que regula el proceso de enseñanza y de aprendizaje, principalmente para adaptar o ajustar las condiciones pedagógicas (estrategias, actividades, planificaciones) en función de las necesidades de los alumnos. (SEP, 2012).

4.2.7 ¿Comunicación inexistente?

Es falso decir que todos los docentes tuvieron una comunicación exitosa con todos los alumnos ante esta pandemia, *“Al principio cuando dábamos inicio con todo esto con la nueva modalidad, se contactó con todos los padres y alumnos, sin embargo, no todos respondían y por más que se les insistía un poco más pero aun así no había una respuesta favorable”* (MY3).

Las situaciones de carencia de comunicación con algún padre o alumno, se le comunica al maestro Mauro, quien por ser subdirector y la mano derecha de la directora, asume la tarea de ponerse en comunicación con esas familias, primeramente por medio de llamadas telefónicas, y si no se obtienen alguna respuesta, se recurre a asistir a los hogares de los alumnos para hablar sobre la situación en la que se encuentran, con ello y dependiendo de las situaciones en las que se encuentran se trata de llegar a un acuerdo que beneficie al educando:

Mira esta situación de la pandemia la considero como familia en la decisión en el aprendizaje de los alumnos, es decir, hay padres que apoyan a sus hijos y que afortunadamente por más mínimo que sea le funciona a sus hijos, padres que no apoyan a sus hijos pues los niños solitos salen adelante y padres que no decidieron apoyarlos y niños que también lo les interesa por la situación y pues se van rezagando entonces me doy cuenta que los adre que apoyan a sus hijos les dan las herramientas sobre todo en aspectos emocionales y que les han permitido crecer como autónomos y que les han permitido realizar sus actividades para poder a prueba sus habilidades y capacidades (MM2).

La docente compartió un caso en donde la situación familiar es complicada, lo que le impide al alumno recibir sus actividades de forma electrónica y conectarse a sus clases. Considerando esta situación particular del niño, se le hacen llegar las

actividades de forma física a través del plan de trabajo. Una vez que realiza las actividades los padres de familia las entregan en forma física al docente encargado. Se entiende que es algo riesgoso por la situación en la que nos encontramos, pero no había otra opción más pertinente, señalan las docentes, puesto que le interesa atender a todos sus alumnos sin importar nada, debido a que comparten como objetivo llegar a todos los niños.

4.2.8 Padres de familia: mayor integración, mayor responsabilidad

Un tema común que se presenta en la educación es la relación existente entre las familias y las escuelas, ya que han sido objeto de análisis y reflexión desde hace años. Un punto que los tres docentes tocaron es que los padres de familia han asumido un gran rol ante esta nueva modalidad a distancia. En primer puesto encontramos que existe una mayor comunicación entre padre-profesor. En segundo, los padres de familia han estado más pendiente de sus hijos, puesto que esto se ve reflejado claramente en los trabajos:

Ellos han sido un gran apoyo y ya todos aquellos que quieren que sus hijos salgan adelante han sido muy responsables y me han apoyado mucho y juntos hemos sacado adelante a los chicos (ME1).

Si bien es cierto que cada docente conoce la forma de trabajo de sus alumnos, ante esto se ve unos cambios que gracias a la atención que han estado brindando los padres, el profesorado han percibido: Mejoramiento en la caligrafía, mayor atención en la ortografía, redacción y coherencia en sus productos, atención y apoyo en los trabajos de sus hijos incluso en las sesiones virtuales, constante comunicación con ellos, participación en las reuniones a las que se les solicita la asistencia y mayor rendimiento de los alumnos.

Ambas maestras mencionan con entusiasmo que la relación con los padres de familia ha mejorado mucho, a pesar de la pandemia que ha traído muchas cosas negativas. Al mismo tiempo ha ayudado mucho a que los padres que no solían presentarse o que no mantenían una comunicación activa, son los que últimamente han estado más en contacto con ellas, además de la buena relación que existe entre padre-docente que se ha ido fortaleciendo cada vez más. Tal y como lo menciona la maestra Estela:

He fortalecido mucho mi comunicación los padre de familia porque he estado en constante comunicación por diferentes razones sobre todo cuando las familias se han acercado a mí para decirle que están atravesando situaciones en lo que va del transcurso si tengo familias que han pasado por situaciones por el covid, y si hay momentos diversos y por ello se han acercado mucho a mí y se han sentido comprendidos y en su momento se les ha dado una flexibilidad y se les da la oportunidad de entregar evidencias a destiempo y pues siempre los he tratado de comprender entonces eso ha hecho que fortalezca el vínculo con ellos cosa que en el grupo solamente era en cada reunión y así, entonces con esto he tenido más comunicación (ME1)

Como afirma (López, 2015) La familia y escuela tienen como objetivo educar a la persona, que es única y que necesita encontrar coherencia y continuidad entre los dos contextos; por tanto, es indispensable el trabajo colectivo entre estos dos sujetos, puesto que el trabajo de las familias se considera clave para el logro académico de los hijos/as, por lo que se resalta la necesidad de dirigir más esfuerzos que en el pasado al logro de una colaboración efectiva y sólida entre familias y colectivo docente (De La Rosa y Díaz, 2020)

4.2.9 El rendimiento de los alumnos y el estado emocional

Los maestros entrevistados han coincidido que alumnos que de forma presencial no tenían un buen rendimiento o no prestaban un interés, han cambiado y han estado activamente participando y estando al corriente con las actividades que se les van solicitando; sin embargo, tanto la docente Estela como Yolanda han destacado casos contrarios, estudiantes que de forma presencial estaban muy activos y participativos, ahora se han estado ausentando. Estos casos preocupan a los docentes por lo que han tenido una comunicación especial con esos alumnos y realizando sesiones personalizadas en donde se trata de conocer principalmente cómo es que están los educandos.

Es aquí en donde entramos la parte socioemocional. De acuerdo a lo que la maestra Estela relata, cuando se trabaja en las aulas de forma presencial no se detectan los problemas; sin embargo, de esta nueva modalidad pueden entender muchas cosas que se desconocían. Se da respuesta de ese porqué, y con ello han podido detectar más fácil lo que el niño o la niña está sintiendo. Con el simple hecho de no realizar sus trabajos o la forma en que los realizan, pero, sobre todo porque él o la niña no se conecta a las sesiones, es una forma de percibir que algo está pasando, lo cual afecta su estado emocional y repercute en su desempeño escolar.

Mientras que la docente Yolanda suele ser más franca con los niños debido a que son más grandes, muchas situaciones las trata de forma directa, es decir, suele dirigirse con el alumno y preguntar cómo está y escucharlo, acción que el profesor Mauro considera que es de suma importancia:

Los docentes solemos enfocarnos solamente en la parte académica, en saber por qué no está haciendo las actividades o entregándolos y recalando que es importante hacerlas en tiempo y forma porque con ello se da una calificación, sin embargo, el punto fundamental que nos abre las puertas con los estudiantes es siempre preguntar cómo se sienten y escucharlos (MM2).

Con base en los comentarios anteriores, se puede concluir que es fundamental establecer una relación, principalmente de confianza con el alumnado. Los docentes entrevistados dejan en claro que como docentes debemos inspirar confianza para que a partir de ello los estudiantes comiencen a desenvolverse, desarrollando así sus habilidades comunicativas, su autoconfianza y autonomía. Los docentes coinciden en que, si el profesor no se encuentra bien, no podrá *brillar* para sus alumnos; por ende, es importante también que el profesorado regule sus emociones, que se dé espacios para poder mejorar en ese aspecto: *“nosotros siempre queremos transmitir lo mejor a nuestros educandos, por lo tanto, es más que recomendado siempre crear espacios de relajación y paz”* (ME1).

El docente es una fuente de energía, la cual está principalmente compuesta por emociones. Bisquerra (2020) explica que el profesor está lleno de sensaciones, percepciones, sentimientos, estados de ánimo, pasiones, afectos que lo vinculan en su caso con los estudiantes y el contexto que se vive actualmente en la educación. Tanto maestros como alumnos, debemos que encontrar nuestros puntos de equilibrio para poder mantenernos estables emocionalmente; sin embargo, es más complejo para los estudiantes; por lo tanto, nosotros como docentes debemos ayudarlos, pero, si el profesorado no encuentra ese punto de equilibrio es complicado auxiliar a los educandos. Tobón (2020) sugiere buscar y desarrollar las habilidades socioemocionales mediante proyectos formativos, que se generen de manera contextualizada, con una consciencia socioemocional a partir de la resolución de problemas y retos.

Resolver problemas implica el manejo de las emociones, el conocimiento, la motivación, la regulación son acciones que implican habilidades socioemocionales. Vázquez (2020) considera que el desarrollo de habilidades socioemocionales debe ser mediante clases participativas, que se debe hacer énfasis en actividades lúdicas y que el colectivo docente debe centrarse en implementar proyectos formativos que resuelvan problemas del contexto real de los estudiantes. Con ello el profesorado

podrá ser capaz de desarrollar esas habilidades socioemocionales como la consciencia emocional, regulación emocional, empatía, expresión emocional, asertividad, optimismo y autonomía emocional, con ello se está preparado para poder ser ese brillo que los alumnos necesitan en su vida tanto estudiantil como personal.

4.2.10 No es tarde para aprender sobre tecnología

El aspecto tecnológico, es un tema que durante el confinamiento ha aumentado su relevancia en la educación, siendo el principal recurso para que esta pueda seguir llevándose a cabo. Los maestros coinciden en que la actualización dentro de las TIC es transcendental, por lo que se han sometido a practicar o incluso tomar cursos para adquirir mayores conocimientos, de tal manera ofrecer mayores atracciones a los niños y niñas y hacer que las sesiones virtuales sean más satisfactorias y provechosas para ambas partes, pero principalmente para el alumnado. *“La verdad que si es complicado pero como quien dice no es imposible, afortunadamente yo he recibido apoyo de mis hijos que me han auxiliado mucho en el momento de pues moverle a la computadora”* (MY3).

Con la repentina aparición de la pandemia, a la gran mayoría de la planta docente los tomó por sorpresa por lo que no tuvieron el suficiente tiempo para prepararse ante la situación, ni siquiera de recibir una capacitación mínima sobre el manejo básico de algunas herramientas que se han vuelto indispensables para el quehacer docente. Ha sido realmente abrumador el enorme despliegue de tecnologías virtuales tales como: Moodle, Zoom, Skype, Google Hangouts, Google Meet, Google Classroom, inclusive el WhatsApp el cual se ha convertido en el principal medio de comunicación grupal tanto con padres de familia, alumnos y comunidad escolar, que por la importancia estratégica que están teniendo en estos días de aislamiento social, comienzan a ser parte no sólo del léxico didáctico, sino también de la propia práctica docente (Sánchez, 2020).

Por otro lado, la maestra Estela nos menciona que para ella ha sido complicado el manejo de las TIC, pero la necesidad de aprender la ha llevado a poner a prueba sus habilidades, capacidades y destrezas:

Bueno creo que si he tenido diferentes situaciones y primeramente ha sido de mucho trabajo porque he tenido que actualizar me mucho en las tecnologías he ido cada día aprendiendo y me ha dado mucha satisfacción por lo que voy aprendiendo y si esto no hubiera pasado pues entonces yo estaría estancada, sin embargo, no es así y he podido salir adelante, poco a poco pero vamos avanzando a un buen ritmo. (ME1)

4.2.11 O nos adaptamos a los cambios o nos perdemos en el camino

La realidad en la que nos ha situado la crisis por la pandemia ha obligado que la transición hacia a un nuevo modelo educativo sea abrupta, por lo que esto representa un desafío para todos los componentes de un sistema educativo, docentes, estudiantes, autoridades (Cóndor, 2020). El maestro Mauro deja más que claro que para poder tener éxito en esta época de pandemia es aceptar el cambio y saber adaptarnos:

Los paradigmas o las normas que se establecen para hacer las cosas, es decir, muchos maestros se quedan con la idea de que las cosas se hacen de una sola manera y así debe de ser, siendo así autoritarios, sin embargo, si se continua con eso realmente no se explora, no experimenta, no se conoce y mucho menos no se aprende (MM2).

Por otro lado, las maestras Estela y Yolanda coinciden que la parte emocional específicamente la aplicación de la empatía y la resiliencia, en donde debemos de comprender y si es posible entender lo que los demás están viviendo para poder ayudarlo y bueno somos seres humanos y debemos ayudarnos siempre, estar unidos

para salir adelante, no ser egoístas y buscar el bienestar propio sino el común, sin importar nada.

El profesor Mauro ha hecho una comparativa con el libro “quien se ha robado mi queso” en donde prácticamente al tener todo, al siempre mantenernos en una zona de confort, sin atrevernos a realizar cosas nuevas. Considera que llegará un momento que nos obligará a salir de nuestra realidad y nos pondrá a prueba, y en esas situaciones es donde deberíamos demostrar nuestras competencias, sin embargo, lo único que sobre sale de la mayoría del colectivo docente es incertidumbre, miedo y nerviosismos, mientras que no comenzamos a actuar para ir rápidamente dar posibles soluciones a las problemáticas que se presentan.

“Un error muy grande que muchos de nosotros tenemos es que siempre tenemos ese pensamiento de que todo en su debido tiempo regresará a la normalidad” (MM2)

Pero ¿Cuál realidad es a la que nos referimos? En el momento en que se presenta una situación de riesgo hace que la “realidad o normalidad” se destruya y forme parte de un pasado, lo que significa que una nueva realidad se aproxima, por lo tanto, constantemente nos encontramos expuestos a cambios, en los cuales si no somos capaces de adaptarnos nos iremos perdiendo o quedando estancados en este largo camino de la docencia que no tiene un fin determinado o establecido, por lo tanto, siempre debemos de estar preparados para lo que nos depara la vida.

CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Una vez concluido el capítulo anterior es necesario hacer una recapitulación de todo el contenido, principalmente verificar nuestra pregunta objetivo principal, puesto que es el momento en que debemos de darle respuesta a lo que desde un inicio se estableció. De acuerdo al contraste de información obtenida. A continuación se presentan las conclusiones a las que hemos llegado, además de exponer aquellos hallazgos que surgieron.

Dentro del presente estudio se retoma el objetivo principal el cual es *explorar las experiencias de educación a distancia que han vivido las y los docentes de educación primaria para la atención a la diversidad del alumnado durante el confinamiento social*. Con esto y como ya se ha mencionado en uno de los apartados de la investigación fue necesario establecer categorías de análisis, las cuales se consideraron cruciales dentro de la investigación, esta son: la comunicación, el bienestar socioemocional y los principios del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA).

La base metodológica que se tomó es el estudio exploratorio con un enfoque cualitativo, debido a que al ser un estudio emergente, no se encuentra un amplio repertorio del tema, sin embargo eso no es un impedimento para que la presente investigación se llevara a cabo. Ahora es importante mencionar que mi papel como investigadora se puso a prueba, debido a que puse a prueba mis habilidades y capacidades en distintos ámbitos. Está claro que el fenómeno de la pandemia tomó por sorpresa prácticamente a todos los sectores sociales, nadie estaba preparado para modificar radicalmente las actividades cotidianas; el sector educativo no fue la excepción. Pasar de la educación presencial a la educación a distancia, sin docentes capacitados y sin infraestructura tecnológica suficiente, era tarea sumamente complicada (Fernández, 2020)

Dentro de la primera etapa se identificaron los sujetos de investigación quienes resultaron ser los docentes, siendo un total de 11 contando la participación del subdirector de la institución; estos se sometieron a una encuesta online, la cual nos permitió conocer cómo es que ellos están llevando a cabo su práctica docente en esta época de crisis, que afectó rotundamente a la educación en general. De acuerdo a los procesos en los que sometieron la población y posteriormente una muestra de ellos, las respuestas del profesorado permitieron que nuestro panorama de conocimiento se ampliara y se reconocieran aspectos como la priorización de la comunicación con los padres de familia y por ende con los estudiantes

Los docente manifestaron que en un principio fue complicada la comunicación, pero poco a poco se fue reestableciendo, siendo el principal medio la aplicación de WhatsApp, aplicación que a ganando rápidamente altos niveles de aceptación gracias a la amplia difusión de los teléfonos inteligentes, este se ha utilizado como otro recurso más para además de mantener una comunicación se fomentar el aprendizaje, esta app se ha convertido también el medio que proporciona información, ejercita las habilidades de aprendizaje y resolución de problemas, guía el aprendizaje, y si se sabe utilizar de forma creativa se puede motivar a los alumnos (Montilla, 2020).

Sin embargo, el WhatsApp a pesar de ser una herramienta que puede estar al alcance de todos, se detectaron casos donde no fue funcional, ya que no se pudo tener comunicación con algunos alumnos y también no era utilizada de forma correcta, debido a que en ocasiones no se respetaban los acuerdos para su eficiencia y eficacia; ahora retomando el punto de la comunicación, se presentaron casos de comunicación intermitente o inexistente. Dichos casos se reportaron directamente con el subdirector, quien a pesar de estar sumergido en una gran carga administrativa, asumió la responsabilidad de seguir insistiendo y establecer de una vez por toda esa comunicación que es indispensable en estos momentos, en este punto no damos cuenta que los directivos forman parte fundamental en esta modalidad debido a que a pesar de someterse al arduo trabajo que sus cargos suelen traer consigo, están

constantemente al pendiente de las situaciones que toman una postura de riesgo en los grupos de su colectivo docente.

Posteriormente encontramos que la pandemia ha ocasionado una inestabilidad emocional por causa de las actividades de distanciamiento social y autoaislamiento tanto a las familias, docentes pero principalmente de los alumnos y las alumnas, quienes fueron los más afectados (Hernández, 2020) debido a que se les arrebató su convivencia con individuos que están fuera de su primer círculo social, aislándolos y privándolos de lo que para ellos era libertad, apoderándose de ellos las emociones negativas, las cuales fueron afectando en su rendimiento escolar.

Los docentes al detectar esta problemática comenzaron su emprendimiento en busca de las mejores estrategias y acciones que ayudasen a contrarrestar los problemas emocionales de los infantes, esto con el propósito de poder aumentar su rendimiento escolar, por lo que el profesorado se ha sometido en una mejora continua en su práctica y quehacer. Puesto que esto además se encontraron casos en donde los alumnos no contaban con los medios tecnológicos necesarios para poder llevar acabo sus clases, sin embargo por medio del dialogo con los padres y madres de familia se establecieron acuerdos y se sugirieron metodologías para que el alumnado pueda continuar con su camino en la adquisición del conocimiento.

Una de las principales acciones que se implementaron fue la reconstrucción de los contenidos, identificar cuáles son los que se pueden trabajar bajo una transversalidad, logrando así una depuración y una descarga de trabajo, creando así planeaciones más flexibles y ligeras de trabajar. La manera en la que el docente estructura la enseñanza, la distribución del tiempo, las actividades que asigna a los estudiantes para trabajo, los recursos educativos, las estrategias y mecanismos de evaluación y sus propias expectativas de la clase son algunas de las perspectivas que hoy en día se consideran como parte de una enseñanza eficaz (Murillo, Martínez-Garrido y Hernández-Castilla, 2011).

En seguida se hace un análisis de los recursos tecnológicos con los que cuentan los alumnos; a partir de ello se integra el manejo de las TIC, la interacción en páginas educativas, plataformas que nos permiten el almacenamiento de diversos archivos (fotografías, videos, documentos), pero lo que da un plus en ello son las sesiones de clase virtualmente, estas llevadas a cabo por Google Meet, herramienta que se encuentra al alcance de todos todas, que al mismo tiempo es fácil de usar, trayendo consigo beneficios para ambas partes (alumno-docente). Con ello se pretende que los estudiantes puedan interactuar, tal vez no como lo hacían en forma presencial, lo cual favorece mucho en sus habilidades y capacidades, sin embargo, la distancia no es un impedimento para que se pueda llevar a cabo la aplicación de los principios didácticos constructivistas, puesto que se encuentra la forma para que los estudiantes puedan compartir su conocimiento para la creación de un aprendizaje.

También es importante mencionar que la participación de los padres y madres de familia ha sido un punto de partida factible, debido a que se ha visto y documentado que por medio de esta modalidad a distancia se ha tenido una comunicación y una relación más activa, siendo estos los intermediarios entre el docente y el alumno, además del gran involucramiento que han tenido con sus hijos y su quehacer como estudiantes, todo esto se ve reflejado nuevamente en el rendimiento escolar de los educandos.

Ahora hablando en cuanto a los recursos que se utilizan para poder llevar a cabo las actividades propuestas, se han recurrido mucho a los videos de YouTube pero al mismo tiempo el profesorado crea su propio material visual para poder ayudar a las/os alumnos en el momento de la realización de sus trabajos. También se hace mención que la utilización de diversas plataformas educativas, donde el alumno debe de poner a prueba sus conocimientos, habilidades y capacidades tecnológicas, sin descuidar actividades manuales, debido a que a pesar de encontrarnos en una situación donde la tecnología es uno de los medios por el cual se está transmitiendo el conocimiento, no

se debe de descuidar esa parte que posteriormente se retomará, con ello quiero decir, que llegará el momento en que regresemos a una modalidad presencial que cambiará nuevamente el ritmo de trabajo que por más de un año se estableció, por lo tanto se han estado trabajando de forma híbrida, para ser más clara, uso de tecnologías con aspectos tradicionales.

Por último uno de los puntos más importantes por los docentes que la constante actualización personal, principalmente en las TIC, ya que los maestros también necesitan tiempo para aprender y no sólo de enseñar; si bien algunos docentes han sido receptivos y positivos ante los cambios que ha traído la pandemia, para muchos otros impartir clases en línea no ha sido una tarea fácil, tratar de apegarse al nuevo plan de estudios en línea, y hacerlo de manera divertida para captar la atención de sus alumnos, resulta frustrante y abrumador (Delgado, 2020).

Las TIC se han convertido para el profesorado su principal herramienta de trabajo y comunicación tanto con sus colegas como con las familias, ahora también el mantener una mente abierta y una disposición al cambio, es decir, estar con una actitud de práctica innovadora, en donde es válido poder implementar tanto prácticas tradicionales pero conjugarlas con nuevas que nos brinden una educación de calidad no de cantidad, los docentes necesitan tener los conocimientos sobre las metodologías de enseñanza y el uso de las tecnologías para pasar de una enseñanza presencial a online e incluso híbrida, esto implica la capacidad de adaptación.

Con esto se retoma el aspecto emocional, puesto que se ha dejado muy puntual que si el profesorado no se encuentra bien emocionalmente no podrá cumplir con lo que se ha mencionado anteriormente, por lo tanto es importante realizar actividades que ayuden a la relajación, reflexión; que liberen esas toxinas que no permiten llevar a cabo lo mejor para sus estudiantes, por ello que la motivación es un punto fundamental, si un docente no está motivado no podrá motivar a sus alumnos,

retomando nuevamente las palabras de una de las maestras entrevistadas “Si un docente no cuenta con ese brillo, no ayudará a que sus alumnos brillen también”.

Ahora si nos adentramos para poder dar respuesta a las preguntas subsidiarias, los docentes en un inicio tuvieron problemas de comunicación debido a que no mantenían el contacto de todas las familias, solamente de unos cuantos, estos cuentan con sus agendas, sin embargo, por la prohibición de la entrada a las escuelas no pudieron recuperar esa información por lo que tuvieron que iniciar de cero y recaudar nuevamente los contactos de todos los padres y madres de familia por medio de los que ya contaban. Después de ello fue la creación de un grupo en la aplicación de WhatsApp, medio que facilitó mucho la comunicación y que hasta el día de hoy ha sido más que eficiente y eficaz.

Continuando con la segunda pregunta de investigación, encontramos que el profesorado se encontró en una lucha constante con sus emociones, debido a que su rutinas de trabajo fueron totalmente cambiadas tanto personalmente y laboralmente, si nos enfocamos en este último, ellos manifiestan que fue muy frustrante por el proceso que pasaron para llegar a establecer tanto la modalidad, metodología de trabajo y su adaptación sobre todo. Con todo lo anterior hacen hincapié que se encontraron con muchas emociones negativas que en ocasiones fueron transmitidas a al alumnado, dando consecuencias no favorables para ambas partes.

Después de reflexionar sobre sus acciones concluyeron que es importante establecer y mantener en equilibrio sus emociones, para así poder ayudar a sus alumnos y alumnas. Por otro lado hacen mención sobre que al alumnos para cuidar su estabilidad emocional es enfocarnos en lo personal y no solo en lo académico, siempre es importante preguntar cómo se sienten, escucharlos detenidamente y auxiliarlos, dejándoles en claro que no solamente nos interesa como estudiantes sino también como personas.

Por último, los las estrategias didácticas y pedagógicas que utilizaron para apoyar a los más vulnerables. Una vez que se tuvo el contacto con las familias y al conocer sus necesidades y los recursos con los que cuentan, fue que se establecieron acuerdos para beneficio de ambos, lo que se usó fue la creación de cuadernillos, cuyo contenido era exactamente el mismo que se les presentaba a los demás alumnos, solamente que la diferencia es que se les entregaba de forma física mientras que a los demás de forma virtual. Estos cuadernillos se regresaban de forma física, pero poco a poco las familias fueron buscando adaptarse a la adversidad, consiguiendo así más recursos y poder hacer posible su integración a la modalidad que la mayoría trabajaba. Esto no significa que se les haya obligado ni nada, simplemente por apoyar aún más al profesorado comenzaron a buscar en conjunto más alternativas. Los docentes en ningún momento han dejado solas a las familias, brindándoles siempre su apoyo incondicional en los momentos más complicados, buscando una adaptación hacia esa población vulnerable, brindándoles recursos que fuesen adecuados u aptos para cubrir un poco sus necesidades brindar lo que por derecho les pertenece a los niños y niñas.

Como una reflexión final, puedo decir que aún hay muchas brechas o aspectos que considerar dentro de este estudio, debido a que existen muchos casos en los cuales se vivió el confinamiento de distintas maneras, y si nos enfocamos en la educación aún quedan incógnitas que posiblemente impiden que se brinde una buena educación de forma virtual, la cual ya existía, pero no era tan común; debido a la situación que se presentó mundialmente, orilló al sistema educativo a brindar distintas alternativas para que se continúe brindando el derecho a todos los individuos de recibir educación sin importar las adversidades, utilizando como principal recurso las tecnologías que hoy en día han tenido una gran relevancia y que seguirán teniendo. Al mismo tiempo la participación y el quehacer de los docentes se encuentra en constante cambio, lo que nos indica que no se debe de apegarse a lo que ya se conoce, sino aventurarse a lo desconocido para seguir aprendiendo, es importante dejar en claro que un docente nunca deja de aprender y que no debe de permanecer

en su zona de confort, puesto que no se sabe a ciencia cierta a las adversidades a los que se está expuestos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo Bedoya M. Eugenia; *Estrada Arango Piedad, (2012). Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social, ISSN 0122-1213, ISSN-e 2389-993X, N°. 17, 2012, págs. 353-378.*
- Álvarez, B. S. (2016) *¿Inclusión en qué? Conceptualizando la inclusión social.* Universidad Nacional Autónoma de México
- Amador, R. (2020). *Aprende en casa con #Sana Distancia en tiempos de #COVID-19*, en IISUE. Educación y pandemia. Una visión académica, México, UNAM, <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>, consultado el 21 de septiembre, 2020, pp. 138-144
- Amenabarro, E. Lapuente, N. y Navarri, N. (2020). Covid-19. Desescolarización involuntaria: las familias y la escuela frente al espejo. España: Universidad del país Vasco.
- Antón, M. (2010). Aportaciones de la teoría sociocultural al estudio de la adquisición del español como segunda lengua. *Revista española de lingüística aplicada*, (23), 9-30.
- Ascencio Peralta, Claudia (2016). *Adecuación de la Planeación Didáctica como Herramienta Docente en un Modelo Universitario Orientado al Aprendizaje.* REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 14 (3), 109-130. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55146042006>
- Asencio, E. N., Garcia, E. J., Redondo, S. R., & Thoilliez, B. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa.* UNIR Editorial.

- Ballestín González, B., & Fàbregues Feijóo, S. (2019). *La práctica de la investigación cualitativa en ciencias sociales y de la educación*. Editorial UOC.
- Baptista, P., Loera, C.A, Almazán, A., López, V.A., Cárdenas, J.L. (2020). Encuesta nacional a docentes ante el Covid-19. Retos para la educación a distancia National Survey to Teachers Facing Covid-19. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, Número L, versión especial, pp.41-88.
- Chan, J. R. , Marasigan, A.C. & Santander, N.T. (2021). Multigrade teachers' experiences and learning assessments on modular remote teaching during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Research Studies in Education* 10(06), pp. 95-107
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2020). Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por covid-19. Educación básica. Cuadernos de investigación educativa. Cd. de México.
- De la Cruz. G, (2020). *El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19*, en IISUE, Educación y pandemia: una visión académica. Ciudad de México: UNAM, <https://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>, consultado el 17 de septiembre, 2020, pp. 39-46
- Díaz Delgado, M.A. (2020). Equipos directivos de educación primaria. Improvisar la alfabetización digital durante la cuarentena. *En H. Casanova Cardiel (Coord.), Educación y pandemia: una visión académica* (pp. 145-152). Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. http://132.248.192.241:8080/jspui/handle/IISUE_UNAM/550
- Díaz González, E., & Rosa Válido, C. D. L. (2020). Educar en tiempos de pandemia.
- Díaz, A. (2020). *La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado*, en IISUE. Educación y pandemia. Una visión académica, México, UNAM, <https://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>, consultado el 16 de septiembre, 2020, pp. 19-29
- Ducoin. P, (2020). *Una expresión de la desigualdad en educación básica durante la emergencia sanitaria: el caso de una alumna*, en IISUE, Educación y pandemia:

una visión académica. Ciudad de México, UNAM, <https://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>, consultado el 17 de septiembre, 2020, pp. 55- 65

Duk, C., & Murillo, F. J. (2016). La inclusión como dilema. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1), 11-14.

Durán Gisbert, D., & Climent, G. G. (2017). La formación del profesorado para la educación inclusiva: Un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender la diversidad.

Escarbajal Frutos, Andrés; Mirete Ruiz, Ana Belén; Maquilón Sánchez, Javier J.; Izquierdo Rus, Tomás; López Hidalgo, Juana Isabel; Orcajada Sánchez, Noelia; Sánchez Martín, Micaela. (2012). La atención a la diversidad: la educación inclusiva. **REIFOP**, 15 (1), 135-144.

Escobar-Pérez, J. y Cuervo-Martínez, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. En *Avances en Medición*, 6, pp. 27-36. Disponible en http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf

Folgueiras Bertomeu, P. (2016). La entrevista.

Fontana, A., & Frey, J. H. (2015). La entrevista. *Denzin, Norman K.,(2015). Manual de investigación cualitativa*, 4.

Fundación Mis Talentos y Educación2020, (2020). Educar en tiempos de pandemia. *Parte 4: Recomendaciones para gestionar la diversidad. Recuperado de: <https://mistalentos.cl/comunidades-educativas-2/#.YJK-JLVKjIV>*

Gallegos, W. L. A. (2013). Teoría de la inteligencia: Una aproximación neuropsicológica desde el punto de vista de Lev Vigotsky. *Cuadernos de neuropsicología*, 7(1), 22-37.

- Garay Núñez, J. R. (2021). Representaciones sociales de las competencias docentes en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(2).
- García, L. S. (2017). Reflexiones sobre la pedagogía de Vigotsky. M. Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo, Ed.) CCCSS Contribuciones a las Ciencias Sociales.
- Godínez, V. L. (2013). Métodos, técnicas e instrumentos de investigación. *Lima, Perú*.
- Guerra García, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano: Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 7(2).
- Hernández, R., (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México.
- Hernández, R., et al. (2010). Metodología de la investigación (Quinta edición). México: Mc Graw Hill
- Keown, S., Carroll, R., & Smothers, M. (2021). Real time responses: Front line educators' view to the challenges the pandemic has posed on students and faculty. *Frontiers in education (Lausanne)*, 6
- Lloyd, M. (2020). *Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19*, en IISUE. Educación y pandemia. Una visión académica, México: UNAM, <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>, consultado el 21 de septiembre, 2020, pp. 115-121
- López de Sosoaga López de Robles, Alfredo, & Ugalde Gorostiza, Ana Isabel, & Rodríguez Miñambres, Paloma, & Rico Martínez, Arantza (2015). La enseñanza por proyectos: una metodología necesaria para los futuros docentes. *Opción*, 31 (1), 395-413. [Fecha de Consulta 12 de Mayo de 2021]. ISSN: 1012-1587. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31043005022>

- López Hernández P. (2021). Educación y pandemia. *EDUCIENCIA*, 5(2), 69-72.
<https://doi.org/10.29059/educiencia.v5i2.193>
- Moraima, M. y Auxiliadora, L. (2008). El análisis de contenido: Una forma de abordaje metodológico. *Laurus*, 14 (27), pp. 129-144,
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111892008>
- Navarro, E. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa*. España: UNIR editorial.
- Ortiz Granja, Dorys (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (19), 93-110. [Fecha de Consulta 11 de Noviembre de 2020]. ISSN: 1390-3861. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4418/441846096005Agudelo>
- Palacios, A. N., & Morillo, J. P. (2020). Acompañamiento desde una ética de la vida Para educar en tiempos de pandemia. *Utopía y praxis latinoamericana: revista internacional de filosofía iberoamericana y teoría social*, 25(4), 11-24.
- Peinado, J. I. (2015). *Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación criminológica*. Editorial Dikynson.
- Plá, S. (2020). *La pandemia en la escuela: entre la opresión y la esperanza*, en IISUE. Educación y pandemia. Una visión académica, México, UNAM,
<https://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>, consultado el 16 de septiembre, 2020, pp. 30-38
- Renna, H. 2020. El derecho a la educación en tiempos de crisis: alternativas para la continuidad educativa. Sistematización de estrategias y respuestas públicas en América latina y el Caribe ante el cierre de escuelas por la pandemia del COVID-19. Documento de trabajo para estudiantes. Santiago-Caracas: UAR| UNEM| Clúster Educación
- Rico, M. N., & Trucco, D. (2014). *Adolescentes: derecho a la educación y al bienestar futuro*.

Robles, Bernardo (2011). *La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico*. *Cuicuilco*, 18(52),39-49.[fecha de Consulta 01 de Enero de 2021]. ISSN: 1405-7778. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=351/35124304004>

Rojas, K. P. (2017). Los principios didácticos constructivistas como prácticas inclusivas en el aula de primaria. *Innovaciones educativas*, 19(27), 41-54.

Ruiz Sánchez, S, (2020). *Las habilidades socioemocionales docentes en tiempos de pandemia...*En L. G. Juárez-Hernández (Coord.), *Memorias del Quinto Congreso de Investigación en Habilidades Socioemocionales, Coaching y Talento (CIGETH-2020)*. Congreso conducido por el Centro Universitario CIFE, Cuernavaca, México. Descarga de: <https://cife.edu.mx/recursos>

Secretaría de Educación Pública, (2011). *Plan de estudios 2011, Educación Básica*, México: SEP

SEP (2011), *Plan de estudios 2011. Educación Básica*, México

SEP (2012). *El enfoque formativo de la evaluación*. Argentina 28, Centro, 06020, Cuauhtémoc, México, D.F

SEP (2017). *Guía para la implementación y operación del Programa Nacional de Convivencia escolar*. México: SEP Consultado el 30 de septiembre, 2020

SEP (2020). *Regreso a clases el 24 de agosto 2020, a distancia y por Televisión; Esteban Moctezuma- Despierta*". <https://www.youtube.com/watch?v=6ogKeXfOMW4>>; consultado el 22 de septiembre, 2020 (video).

Torres, M., Salazar, F. G., & Paz, K. (2019). *Métodos de recolección de datos para una investigación*.

Trejo-Quintana, J. (2020). *La falta de acceso y aprovechamiento de los medios y las tecnologías: dos deudas de la educación en México*, en IISUE. *Educación y pandemia. Una visión académica*, México: UNAM,

<http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>, consultado el 21 de septiembre, 2020, pp. 122-129

UNESCO (2020), *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Informe CEPAL. Disponible en https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

UNESCO. (2017). *Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura 7, place de Fontenoy. Paris, Francia.

UNESCO. (2020). *Resumen del Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020: Inclusión y educación: todos sin excepción*. París, UNESCO.

UNICEF. (Abril, 2020). *LA EDUCACIÓN FRENTE AL COVID-19: Propuestas para impulsar el derecho a la educación durante la emergencia*. España

Villafuerte, J., Cevallos, Y. P., & Vidal, J. O. B. (2020). *ROL DE LOS DOCENTES ANTE LA CRISIS DEL COVID-19, UNA MIRADA DESDE EL ENFOQUE HUMANO*. REFCaIE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa. ISSN 1390-9010, 8(1), 134-150.

ANEXOS

ANEXO A. *Cuestionario aplicado al personal docente de la escuela primaria “Ferrocarriles Nacionales” en la etapa cuantitativa de la investigación.*

CUESTIONARIO PARA DOCENTES

El objetivo de este cuestionario es obtener información sobre la forma como los docentes están trabajando en la modalidad a distancia para atender a todos sus alumnos.

Instrucciones: Por favor responda a cada una de las preguntas seleccionando las opciones que más se apeguen a la realidad educativa que está viviendo. Pueden ser varias.

Nombre de la escuela _____

Nombre del docente

Grado y grupo que
atiende _____

1. ¿Por qué medio se comunica para trabajar con sus alumnos en la educación a distancia?
 - a) Grupo de Whatsapp
 - b) Llamada de Whatsapp grupal
 - c) Plataforma Classroom, Moodle, Chamilo , entre otras.
 - d) Aplicaciones de videoconferencias (Zoom, Meet, Skype, facebook, entre otros)
 - e) Correo electrónico
 - f) Llamada por teléfono celular o fijo
 - g) Otro _____

2. ¿Qué tipo de dificultades ha tenido para comunicarse con sus estudiantes?
 - a) No se cuenta con servicio de internet
 - b) Fallas del servicio de Internet
 - c) Dificultades en el manejo de paquetería de Word, redes, plataformas, aplicaciones,
 - d) Saldo para celular
 - e) Horarios saturados de trabajo de los padres de familia
 - f) No hay un adulto que esté al cuidado del alumno
 - g) Falta de interés y disposición de los padres de familia

- h) Disposición de equipo de cómputo (solo se cuenta con uno en casa)
- i) Otro_____

3. En caso de no tener comunicación con algún estudiante ¿qué acciones ha emprendido para mejorar esta situación?

- a) Reportar la situación a la dirección para que de seguimiento
- b) Indagar sobre la situación del alumno
- c) Ir a su domicilio para entregar materiales de trabajo.
- d) No he realizado ninguna acción
- e) Otro_____

4. ¿Qué emociones son las que más ha identificado en sus alumnos durante este tiempo de pandemia?

- a) Estrés
- b) Ansiedad
- c) Frustración
- d) Aburrimiento
- e) Tristeza
- f) Enojo
- g) Alegría
- h) Tranquilidad
- i) Otra_____

5. ¿A qué situación cree que se debe este tipo de emociones?

- a) Al contexto de la pandemia
- b) A situaciones de violencia en la casa
- c) A situaciones de abuso en la familia
- d) A no disponer de adultos cercanos que los apoyen
- e) Al permanecer en casa
- f) Desconozco esta situación
- g) A la dinámica de la clase en línea
- h) Otra_____

6. ¿Cómo ha abordado el aspecto emocional de sus estudiantes durante este tiempo de pandemia?

- a) He solicitado ayuda de un profesional
- b) Con actividades y recursos para el desarrollo personal y el apoyo emocional (Respiración consciente, música relajante, yoga, entre otros).

- c) Diseñar e implementar acciones de acompañamiento emocional.
- d) Establecer protocolos para prevenir, detectar y atender casos críticos de alteraciones emocionales.
- e) No trabajo esta área con mis alumnos
- f) Fortaleciendo una relación positiva con los estudiantes
- g) Reconociendo a los estudiantes y sus logros
- h) Otros_____

7. ¿Qué estrategias o actividades educativas ha implementado en la educación a distancia para atender a todos sus alumnos, sobre todo los más vulnerables?

- a) Identificar y seleccionar contenidos prioritarios y aprendizajes fundamentales.
- b) Flexibilizar el currículo de manera que permita hacer adaptaciones para atender la enseñanza y el aprendizaje a distancia.
- c) Dosificar la carga de tareas asignadas a estudiantes y los mecanismos de monitoreo de sus avances.
- d) Diseñar actividades relacionadas con el contexto familiar y comunitario de los alumnos.
- e) Proporcionar cuadernillos o materiales impresos de actividades o ejercicios
- f) Impulsar dinámicas de trabajo a distancia que minimicen el impacto en tiempo y dinero.
- g) Impulsar actividades lúdicas relacionadas con el desarrollo de competencias o repaso de contenidos (app de gamificación, juegos de mesa, juegos tradicionales, etc.)
- h) Diseñar estrategias que permitan flexibilizar los tiempos (horarios y duración) dedicados a las labores educativas.
- i) Desarrollar esquemas de orientación y acompañamiento a estudiantes, de manera escalonada y en grupos pequeños
- j) Favorecer el aprendizaje autónomo
- k) Desarrollar las habilidades de investigación de los estudiantes
- l) Favoreciendo la participación de los estudiantes en las decisiones que se toman respecto a su aprendizaje.
- m) Otra_____

8. ¿Qué tipo de recurso utiliza para trabajar los contenidos con los estudiantes?

- a) Videos
- b) Audiolibros o audiocuentos
- c) Cuentos
- d) Presentaciones
- e) Reportajes por YouTube
- f) Texto digital.
- g) Material impreso

- h) Libros de texto
- i) Programa Aprende en casa
- j) Investigación en la red
- k) Otro_____

9. ¿Qué acciones ha emprendido para el fortalecimiento del vínculo familia-escuela?

- a) Asegurar comunicación periódica con padres, madres y apoderados.
- b) Mantener actualizados los datos de contacto de la familia
- c) Se dan sugerencias a la familia sobre cómo pueden facilitar el aprendizaje y desarrollo de sus hijos.
- d) Construir confianza con la familia, para indagar sobre sus necesidades y prioridades, a fin de apoyar y monitorear los procesos educativos.
- e) Evitar sobrecarga de material pedagógico.
- f) Evitar evaluaciones sumativas o aspectos formales o administrativos que puedan generar agobio o inquietud en las familias.
- g) Utilizar estrategias pedagógicas, incorporando los conocimientos de las familias, independientemente de su nivel social, económico y cultural, u otro referente del contexto que permitan conectar los aprendizajes de la escuela con la vida de las familias
- h) Otro_____

10. ¿Qué acciones ha implementado en el proceso de evaluación del aprendizaje de sus alumnos?

- a) Diversificar las estrategias para la evaluación y monitoreo, así como los canales de comunicación
- b) Promover la flexibilidad en las estrategias para evaluar.
- c) Monitorear aprendizajes significativos, es decir, aplicación de un contenido a una situación real en el hogar.
- d) Implementar estrategias novedosas para la evaluación: diarios de aprendizaje, preguntas significativas, cumplimiento de lista de cotejo, rúbricas o checklist, entre otros.
- e) Co-evaluación entre pares
- f) Poner retos de indagación en conjunto, para luego evaluar entre ellos su desempeño por medio de un instrumento de evaluación.
- g) Fortalecer los procesos de autoevaluación
- h) Evaluar el proceso más que los resultados
- i) Otros_____

Anexo B. *Guion de entrevista utilizado para llevar a cabo las entrevistas a los 3 sujetos de investigación, en la etapa cualitativa.*

GUIÓN DE ENTREVISTA

El objetivo de esta entrevista es para profundizar y concretar sobre la forma en la que usted docente está trabajando en la modalidad a distancia para atender a todos sus alumnos.

- ¿Cuántos años de servicio tiene?
- ¿Cuántos años lleva laborando en la institución?
- ¿Cómo fue que llegó a la escuela?
- ¿Cuál fue el primer grado que se le asignó?
- ¿Cuáles son los grados que ha atendido con más frecuencia?
- ¿Cómo describe su experiencia docente antes que sucediese la pandemia?

Sabemos que la situación en la que vivimos actualmente en su momento nos tomó a todos de improviso.

- ¿Cuáles fueron sus primeras acciones para llevar a cabo las clases con sus alumnos?
- ¿Cuál fue el proceso que pasó para ir concretizando su modalidad de trabajo?
- De acuerdo a las dificultades de comunicación señaladas en el cuestionario que contestó con anterioridad, ¿han disminuido?
- ¿Ha obtenido mejores resultados con los alumnos con los que no se ha tenido o se tuvo comunicación?
- ¿Cuál cree que ha sido el papel de los padres ante esta nueva modalidad?

Con respecto al Diseño Universal de Aprendizaje:

- ¿Cuáles fueron sus primeros recursos para trabajar?

- ¿Cuáles fueron los resultados obtenidos y cómo determinó sus principales recursos?
- ¿Qué es lo que le gustaría utilizar?
- En cuestiones de la evaluación, ¿Cómo fue su proceso? ¿Hasta el momento cómo puede describirla?

Sabemos que siempre o casi siempre formamos un vínculo muy fuerte con los alumnos, incluso detectamos sus emociones fácilmente por medio de la observación

- ¿En esta modalidad a distancia cómo detecta o da detectado las emociones de sus alumnos?
- ¿Ha detectado casos severos?
- ¿Las estrategias/ actividades que ha implementado han favorecido para el bienestar emocional de sus alumnos? ¿Cómo?
- Si realizamos una comparativa. Cómo se encontraban sus alumnos en un inicio y cómo se encuentran ahora
- ¿Cómo ha sido el trabajo en conjunto con los padres?
- ¿Se ha presentado algún o algunos casos de conflicto con los padres? Ya sean entre alumno-padres o maestro-padres de familia
- ¿Ha fortalecido su vínculo o relación maestro-alumno incluso maestro-padre de familia?
- Algo que es sumamente importante ¿Cómo se siente usted?
- ¿Cuál ha sido su pensar o reflexión ante lo vivido?
- ¿Cuáles han sido sus aprendizajes?

Anexo C. Transcripción de la entrevista realizada a la maestra Estela (ME1).

Primeramente muchas gracias por permitirme este espacio para llevar a cabo esta actividad y bueno que haya aceptado ser partícipe de ella. Es importante mencionar que el objetivo de esta entrevista es más que nada para mi documento recepcional que es una investigación descriptiva. De acuerdo a las preguntas que usted contestó del formulario que se le hizo llegar y de acuerdo a los resultados que me arrojó fue que la seleccioné para que fuese partícipe de esta actividad poner que nada para profundizando un poco más en la cuestión de la labor que usted está realizando en esta época de pandemia y bueno lo que a mí me interesó muchísimo también sobre sus actividades con su grupo. Y bueno en primera cuantos años de servicio son los que tiene.

Llevo laborando 12 años de servicio.

Y como es que usted llegó a trabajar, cuáles fueron sus inicios o la travesía por la cual paso para estar en donde se encuentra ahora.

Pues mira primeramente yo la verdad que soy licenciada en educación secundaria con una especialidad en español, y ya después hice una especialidad en la UPN. Comienzo a trabajar por interinatos en primaria pero para cumplir bien el perfil fue que pues ingrese en la UPN como te menciono y bueno afortunadamente mis interinatos se dieron en la primaria ferrocarriles y por destino o surte no sé cómo llamarlo pero pues seguimos ahí ya con una base.

Se me hace muy interesante que pues inicialmente usted se especializa en español pero por circunstancias tuvo que especializarse para poder mantenerse o mantener lo que se le ofreció y bueno con ello cuántos años usted inicialmente no es este de educación primaria si no hay este español por lo que entiendo.

Exacto yo inicialmente tengo mis especiales en educación secundaria, pero por tener esas bases de español encajaba en primaria, te digo comencé con puros

interinatos y fue ahí en donde tuve que cumplir con el perfil que se requirió por eso ingrese a la UPN.

Me sorprende que sus inicios sean de educación secundaria, debido que yo tenía la idea de que era de primaria.

No pero bueno yo siempre quise ser maestra de primaria pero por ciertas circunstancias no puede y por eso ingrese a la Normal superior o la enesmapo, ya estando ahí dije mejor me quedo en secundaria pero yo no sé por azares del destino cubra interinatos en primaria, la verdad no sé cómo sucedió pero aquí terminé, que es lo que me gusta

Es más que interesante la travesía por la que ha pasado y ha llevado acabo. También el hecho de que comenzó a trabajar por interinatos en la primaria y facialmente sigue ahí trabajando pero ya establecida, por lo que he escuchado por estar bajo contratos suelen moverlos mucho y que se van de un lugar a otro y a veces es corto el tiempo que se quedan en un solo lugar, también es interesante que donde llego a trabajar y continua.

A veces me quedaba sin interinatos pero mira lo que pasa es que yo llegué en un tiempo donde había mucha jubilaciones, en entonces cuando yo llegue la mayoría de los maestras ya estaban por jubilarse, y poco a poco se fueron yendo y así, en si estuve presente en la jubilación de 20 maestros. Y bueno cuando yo llegue ahí existía el turno vespertino y ahí también como les daban la doble plaza para jubilarse pues eso hizo que existieron espacios libres y eso me permitió o más bien me brindó la oportunidad para permanecer ahí.

Entonces si tuvo muchas oportunidades y es muy interesante eso. Y bueno ya hablando sobre ello cual fue el primer grado que usted atendió, con el que comenzó a trabajar.

Bueno yo llegué y me asignaron el segundo grado.

Y a partir de ello cuales fueron los grados con los que más ha trabajado y cuáles son los que más le agradan, es decir, soy feliz trabajando con todos los grados pero si

me dan específicamente uno es el que me hace más feliz, con el que más me agrada trabajar.

Claro, como dices soy feliz con todos los grados pero claro que cada uno se pone a pensar sobre la experiencia que uno le es más fascinante al tener cierto grado, entonces to siempre estuve trabajando con primero y segundo, rara vez me mandaban a tercero y después me regresaban a primero, y bueno me agrada mucho primero porque ahí toma a los niños y los va moldeando, ósea son niños muy accesibles al trabajo de uno, los vamos formando al estilo como a uno se le hace apropiado y aparte me emocionan porque como iniciaba siendo maestra porque siempre decía" ayy lo voy a enseñar a leer y a escribir" entonces era lo más emocionante.

Y cuando se le asignaron los grados de segundo cuales fueron los miedos que se le llegó presentar.

Los miedos realmente siempre fueron el dominio y el manejo del grupo. Te voy a contar mi experiencia que no se me va a olvidar; mira en la normal te enseñan teoría pero no te enseñan realmente como llegarle a años grupos. Y fíjate yo tengo otro detalle, yo había dejado mucho de estudiar entonces los libros que yo estudié de primaria son bien diferentes, y yo ya no estaba contextualizada y me ponía a pensar o más bien entraba en conflicto de pues como le hago verdad, bueno ese era uno de mis miedos, también el planear. Afortunadamente cuando yo llegue estaba una maestra practicante, entonces yo de ella aprendí mucho y déjame decirte que yo las admito porque son muy innovadoras entonces ella fue un gran apoyo para mí porque estaba en el grupo, entonces ya el director me recibió y me dijo “vengarse, vamos a conocer a su grupo” y bueno la maestra practicante estaba haciendo una actividad en el piso con los niños, se escuchaban murmullos y así, entonces ya el diré se para gente al grupo y ya les dice “miren les presento a la maestra Esther, ella ya va a estar con ustedes” y yo en ese momento entre en estrés porque nadie le hizo caso, entonces el maestro y yo nos quedamos ignorados ahí parados, entonces pensé “nombre si no le hicieron caso al director menos a mi” y entonces me sentí mal. Y bueno ya después me fui poniendo a la par con la maestra practicante, donde ella me dijo y me explico y

pues ya entre las dos fuimos sacando el trabajo entre las dos y bueno esa es una ventaja, que estaba ella y ya yo como pude me fui adaptando pero también fui poniendo reglas para que entendieron que yo era su maestra titular porque los niños siempre con ustedes siempre empatizar más y se siente más cómodos con ustedes.

Me imaginaos la verdad la situación y la impresión que usted tuvo "así de oh my good" y bueno supongo que también tuvo que ver la actividad que los niños estaban realizando pero si me puedo hacer una idea de la impresión que usted tuvo y ese momento si le comenzó a general un miedo, puede que nosotros pensemos que todo va a salir bien y que no vamos a tener problemas pero no sabes a que nos enfrentamos.

Y si, también está muy desubicada con el contacto con los niños verdad, pues eran chiquitos y era nuevo para mí porque yo realmente había practicado en secundaria entonces en secundaria yo practicaba y tenía otra visión de los adolescentes entonces mis prácticas siempre fueron enfocadas en primaria y de repente con los chiquitos pues así como dices oh my good verdad, y luego que no le hicieran caso al director si fue muy traumático eso.

A partir de ese momento y hasta ahora antes que iniciara la pandemia ¿usted cómo puede describir su experiencia?

Bueno dentro de lo que cabe muy normal, porque estando en el grupo hay interacción maestro-alumno, alumno-alumno, también se fomentan las buenas relaciones y yo siempre al grupo les he dicho que somos una familia y bueno siempre debemos de tenernos respeto y bueno que debemos apoyárnoslos unos con los otros entonces, bueno esa es la experiencia que he tenido con los niños.

Perfectos entonces usted principalmente hace ver que son una familia.

Claro, les dijo que somos una familia porque les apuesto que ni con sus papás están conviviendo tanto tiempo, porque digamos que cada quien está en diferentes cuartos y así, entonces les digo que no conviven como lo hacemos nosotros aquí, entonces eso me ha funcionado muchos porque siempre los niños se defienden y se

fomentan los valores y con eso siento que no hemos tenido conflictos de indisciplina, siempre hemos tenido muy buena convivencia.

Entiendo entonces a usted le funciona mucho siempre establecer la relación con nuestro primer círculo social, es decir, que les comenta que todos somos como hermanos y pues hay que apoyarlos en todo momento. Como por ejemplo que dicen que son familia pero realmente no se puede percibir esa esencia, y es como un poco contradictorio.

Pues si porque yo he visto en otros grupos en donde se convive y todo verdad pero como que están muy marcadas las reglas, son muy autoritarias castigos y eso. Y pues eso la verdad no me gusta pero bueno eso no va conmigo digamos.

Interesante lo que comenta porque en muchas ocasiones no se puede percibir mucho ese compañerismo y es obvio que cada docente tiene su estilo y sus acciones para poder llevar eso en su grupo pero me llama mucho la atención el como usted relaciona la familia y al mismo tiempo tiene resultados positivos.

Si positivos porque la buena disciplina dentro del aula hace que se pueda trabajar más sustancial, por ejemplo mi maestra practicante me ha comentado que no hay conflictos, por lo que se puede trabajar y aprovechar más.

Y bueno maestra, lamentablemente en una jornada de prácticas nos tocó que se da inicio a esta situación que a todo mundo nos sorprendió y nos quedamos de "ahora que hacemos" porque todos nuestros planes de trabajo sentimos que se un dieron y bueno a partir de ahí tuvimos llamándolo de alguna manera improvisar porque todo fue muy sorpresivo, por lo que a partir de ahí ¿cuáles fueron las primeras acciones que llevó a cabo para que se continuaran las clases con sus alumnos?

¿A Que te refieres exactamente ya a trabajo a distancia?

Si, a trabajo a distancia, sin recordamos estábamos cerca de las vacaciones de semana santa y con esto nos indican que se adelantan, pero ya en el momento en que regresamos a clases, cuáles fueron sus primeras acciones o cómo fue que comenzó a llevar a cabo sus clases con los niños

Cierto, se nos indica que pues ya no regresaríamos y pues todos los libros y material se queda en el salón, todo fue difícil porque pues ahí se quedaron los registros de los niños, domicilios, teléfonos y como no se permitía el acceso a la escuela pues con lo que tenía en la casa fue que tuve algún contacto con los niños. Pero mi primera acción fue en darme la tare de ir localizándolos y analizar el medio factible para continuar con las clases. Y bueno el medio más factible era el aprende en casa que por ahí ya lo habían programado y bueno ya nada más nosotros estábamos así como viendo para los trabajos finales y nos enviaran las actividades y bueno yo si estuve analizando los temas del programa de la tv pero eran preguntas en donde los niños se perdían y los niños no tenían un buen apoyo y ya pues los padre de familia manifestaron sus situaciones problema y yo analice como se estaba trabajando y me di cuenta que había temas muy desfasados, entonces si había un desgaste y a partir de ahí en grupo colectivo se decidió que íbamos a trabajar por proyectos y ahí se fue retomando una planeación más personalizada una vinculación con los libros de texto para que volviéramos un pocos la normalidad, cosa que los niños ya conocían verdad, entonces a partir de ahí se fueron b haciendo constantes cambios, de acuerdo a las necesidades de los niños que se fueron manifestando por ejemplo muchos de ellos no podrían imprimir entonces de esa manera se fueron ajustando de acuerdo a sus necesidades y con esos niños que tenían más dificultades les fui acercando hasta cuadernillos para que no se quedaran atrás y de manera más personal hice que los niños fueron interactuando ya sea intercambiando actividades, ponerse en comunicación entre ellos y también la participación más activa de los padres, todo esto con la finalidad de que los niños no trabajaran de manera tan aislada y que siguen siendo un grupo.

Ese aspecto que me agrada mucho es el hecho de que aún sigue manteniendo esa relación familiar, seguir manteniendo esa interacción. En donde los niños sigan trabajando de forma colaborativo o en equipo y usted demuestra que a pesar de la distancia se puede realizar esto.

A partir de ahí menciona la integración más activa de los padres de familia, cuál cree que ha sido el papel de los papás en esta modalidad, usted cree que ha cambiado o que ha permanecido.

Bueno en los padre se de familia obviamente que son responsables han estado ahí al pendiente y ellos son importante ya que sin ellos no se puede lograr mucho y ellos hacen lo que les corresponde no generalizo porque no son todos pero unos en mayor trabajo y otro un poco menos pero sostiene ahí.

Y bueno ha aumentado la participación en el apoyo de los alumnos o ha visto casos en donde no se persiguen que el padre de familia no se involucra

Si he tomado unas situaciones en donde unos padres se han involucrado más que cuando estábamos en el aula y se refleja en los trabajos de los niños porque los trabajo suelen ser muy padres y noto que los niños en el aula solían ser más autónomos pero ahora se ve más el apoyo de los padres y yo siento que bueno como nosotros somos el guía en el aula los papás lo son en casa y ahora los niños demandan más la atención de los papás y estos se han convertido en maestros en caso y ahí es donde noto la participación de los padres con los niños y también noto que esos niños que iban muy bien en las clases en el aula ahora ya se desfasaron, caqui los padres se desprendieron dejándonos solitos, dejando los de forma autónoma pero aun así se han retrasado cuando eran niños más sobresalientes. También di hay niños y padres que van atrás y pues nosotros tenemos que andar detrás de ellos para que nos manden alguna evidencia y bueno cuando hablo con los padre de familia son muchos porque muchos de ellos trabajan y dicen que no le entienden y es muy difícil.

Se les han dado muchas opciones, yo les he dicho que me digan que día de la semana pueden para conectarme con ellos y los niños y atenderlos y apoyarlos en su tarea y bueno es fácil porque ya solamente me dicen “yo le digo luego, se me complica un poco, no tengo buen internet “ y pues si es complicado.

Bueno el tema sobre los padres de familia es complicado, sabemos que son una parte esencial para que el alumno sobre salga, y un punto que me llama la atención es la autonomía que a veces presentan muchos alumnos, ya que en el aula tienen

una referencia de cómo hacer las cosas pero ya en casa son situaciones diferentes y tienen mucho impacto. Ahora ya con respecto con el diseño universal de aprendizaje, usted menciona que en un inicio comenzó a trabajar con el programa aprende en casa y a partir de ahí observo que no se tenían buenos recuerdos, por lo tanto cuales fueron los recuerdos que usted comentó a proponer o a trabar al momento de cambiar la metodología. Como por ejemplo vídeos que encontraba en internet y son adecuadas, una serie de imágenes o ya usted si los realizaban, bueno también hace mención sobre los cuadernillos para ciertos niños.

Principalmente recalco que el principal recurso son los libros de texto y de ahí se recurrió a vídeos, que se buscan en YouTube tutoriales de clases, muchos ejemplos para toda actividad y cada una de ellas se acompañaba de un video tutorial para que tengan un referente y se apoyen con ese material para que pudieran realizar sus actividades de la mejor manera.

Y partir de los recursos que ha utilizado le ha llamado la atención realizar algo extraordinario, algo que le sea innovador, como por ejemplo realizar sus propios vídeos tutoriales. Algo que le gustaría hacer para poder llevarlo a cabo y ver su funcionalidad.

Créeme que sí, muchos que no tienen apoyo en caso fíjate que yo he realizado últimamente es que en las clases que damos en línea les hago un video del tema a ver y que puedan tener problemas y ya con ese se apoya, incluso me llegan a mencionar “maestra es usted la del video” y yo pues les digo “no jajaja es otra maestra” entonces este ese ya es mi otro recurso que me va a funcionar porque lo he implementado en mis dos clases en línea y de manera más personal hacer el video hace que ellos sientan una buena relación, ya que no estamos en el salón pero para sigan sintiéndose a gusto

Me parece muy interesante que a pesar de todo sigue marcando mucho esa familiarización, y bueno un tema que bueno que se me hace complicado mucho, en cuestión de la evaluación; sé que es algo diferente en cuestión de estar presencial y a distancia porque puede que sea más difícil, por lo que cual ha sido su proceso y como lo puede describir

Bueno en primer lugar se ha dejado de lado la evaluación formativa porque constantemente se van valorando ciertos aspectos, como la calidad de trabajo, y hay que seguir siempre trabajando y bueno una evaluación cualitativa, además también tomo en cuenta los criterios de evaluación que por ahí nos señalan, como la participación intermitente, y muchas situaciones que se toman en cuenta para no perjudicar a los niños y ya que estamos pasando por una situación difícil lo menos que se busca es perjudicar a los niños, uno como maestro quiere que ningún niño se quede atrás. Entonces por estas evidencias siempre vamos evaluando y también se me hace importante anexar otro elemento importante que es el examen, no lo he considerado como un examen de conocimientos pero si lo considero como en donde reflejen su conocimiento, ya que se las actividades son para que vayan estudiando y bueno un examen se considera memorístico y no quiero perder esa normalidad que teníamos en el aula y fíjate que si solo consideramos sus trabajos es difícil valorarlos y yo tengo la ventaja que los conozco desde el año pasado y entonces los conozco sé cómo trabaja cada uno y se cuándo los trabajos los hacen ellos o se los hacen los papás, yo se las capacidades que tienen los niños y no me pueden engañar y yo analizo todo, por lo que es muy complejo porque me pregunto "que fue lo que sí hizo el niño y que no" entonces con ello se va dando la evaluación formativa y retomando el examen sientes que algo se les quedo por estar haciendo sus trabajos y si los hacemos en línea pues ahí puedes verlos incluso se escuchan vocecitas de que los están ayudando pero siempre te das cuenta si hay apoyo de más, y bueno hasta ahorita platicué con los padres y se les pidió recomendaciones de que más se les puede implementar para mejorar.

Pues si esa ventaja que tiene de conocer a sus alumnos desde el año pasó le ha funcionado mucho para poder saber que hacen y que no, y es importante ser observadores como docentes porque pues sabemos e identificamos lo que es auténtico.

Ya estamos en las últimas preguntas. Entrando en el aspecto emocional que últimamente ha estado una revolución, ya que antes no se consideraba demasiado y ya esto iba de cada maestro y ahora ya se ha tomado como una asignatura llamándose

educación socio emocional y bueno a parte de esta modalidad a distancia como es que ha detectado las emociones de sus alumnos, como se ha dado cuenta de las emociones de sus alumnos

Bueno yo los he detectado por varios medios: uno por sus actividades, ya sean escritos y en una ocasión les preguntaba "como se sienten estar trabajando en casa" y ya esas escriben y analizando la me di cuenta como cada niño está pasando la situación en su casa y también a través de sus trabajos que envían porque se nota el empeño que le ponen al hacerlos y en otros se notan que pues le hacen como sea, y otra situación es con las pláticas con los padre de familia porque si he platicado con varios y ellos comentan que los niños no quieren hacer nada y que no pueden con ellos, que han tomado actitudes muy negativas que antes no tomaban y bueno me platican sus situación y he detecto que también pasan situaciones oficiales emocionales donde el no salir los ha afectado, por otro aspecto también hay niños que se encuentran bien, porque pasan tiempo en familia y se sienten más cerca de ellos.

A partir de ello las actividades que ha implementado con ellos han favorecido a aquellos que han tenido emociones negativas, es decir, los ha ayudado, ha visto algún cambio.

Si la verdad si ve visto un cambio, sobre todo en esas actividades de cambio donde tienen que ponerse en contacto con sus compañeros para comentar sobre sus trabajos y bueno eso siento que a los niños les ha ayudado, es que luego me platican que han estado hablando con sus amigos y han intercambiado esto y aquello, entonces les ha gusto volver a interacción con sus compañeros.

Y si ahora haces una comparativa en cuestión de inicio de la pandemia hasta ahora, cuales son los cambios que ha encontrado.

En un principio encontré que los niños estaban muy confundidos y muy desesperados por volver al aula porque siempre eran sus preguntas de cuando regresar y pues eso era, pero yo también he sentido que con el paso del tiempo se han resignado y ahora se han adecuado al trabajo en casa.

Perfecto y en cuestión de los padres de familia como ha sido el trabajo con ellos porque es claro que se han convertido en nuestros colegas porque son el medio por el cual se va transmitiendo el conocimiento.

Ellos han sido un gran apoyo y ya todos aquellos que quieren que sus hijos salgan adelante han sido muy responsables y me han apoyado mucho y juntos hemos sacado adelante a los chicos.

Bueno usted ha mencionado que han existido conflictos entre alumno-padre pero se ha enfrentado con un problema con los padre o incluso con algún alumnos.

Fíjate que no, creo que siempre ha existido un respeto entre todos y no afortunadamente no hemos tenido una situación así.

Me hace muy feliz escuchar eso porque usted ha mantenido una excelente relación con ambas partes a pesar de la distancia.

Siempre hay que ser cuidadosos, porque ellos pueden tomar los comentarios de diferentes manera entonces siempre hay que ser claros pero cuidadosos, porque eso hace que existan condiciones y una mala comunicación. Tenemos de todos entonces hay que ver como dirigirnos con cada uno de ellos y bueno personalmente me dirijo con ellos por medio del WhatsApp y siempre trato de estar al pendiente y hablando con ellos de la mejor manera. Por qué siempre podemos enfrentarnos o meternos en situaciones graves pero siempre hay que ser muy cuidadosos.

Con todo esto usted podría responderme con un si o no, esta situación le ha ayudado a fortalecer el vínculo con padres de familia incluso reforzar el que tiene con sus alumnos

En definitivamente si, se ha fortalecido mucho y más con los padre de familia porque he estado en constante comunicación por diferentes razones sobre todo cuando las familias se han acercado a mi para decirle que están atravesando situaciones en lo que va del transcurso si tengo familias que han pasado por situaciones por el covid, y si hay momentos diversos y por ello se han acercado mucho a mí y se han sentido comprendidos y en su momento se les ha dado una flexibilidad

y se les da la oportunidad de entregar evidencias a destiempo y pues siempre los he tratado de comprender entonces eso ha hecho que fortalezca el vínculo con ellos cosa que en el grupo solamente era en cada reunión y así, entonces con esto he tenido más comunicación y ahí yo siempre platico con ellos.

Ne alegra ese aspecto que usted haya aumentado ese vínculo con ellos y sobre todo la comunicación y sobre todo con los que casi no tenía, entonces esto le ayudó a estar con los padres que solían estar ausentes.

Uno en el aula siempre existía un porque pero ahora ya se entiende o se da respuesta de ese porque, ya que nos damos cuenta de sus sustos familiar y bueno nos damos cuenta de muchos problemas económicos, sociales y ya entendí todo de lo que pasa en mi grupo y por ejemplo tengo muchas mamás solteras que son el sustento de la familia y en el aula eso no se suele saber y ahora bueno siempre he sido persistente si se me perdía un niños siempre estaba comunicándose con los padres para saber porque y bueno ya ellos me contaban y ya sabía la situación pero si siempre he sido persistente.

Le reconozco mucho eso maestra, es una gran enseñanza que me va dejando porque esa perseverancia que ha tenido le ha dado respuestas y ese gran acercamiento que ha tenido con los papás es muy satisfactorio. Le reconozco muchas las fortalezas que se han demostrado durante la charla y bueno ya entrenado en la recta final esto es algo que es muy importante, como es que usted se siente cuáles han sido las emociones que ha tenido desde el inicio de esta situación hasta ahora.

Bueno creo que si he tenido diferentes situaciones y primeramente ha sido de mucho trabajo porque he tenido que actualizar me mucho en las tecnologías he ido cada día aprendiendo y me ha dado mucha satisfacción por lo que voy aprendiendo y si esto no hubiera pasado pues entonces yo estaría estancada y bueno esa es una parte y por otra parte la situación de los niños, pues cada uno pasa por situaciones diferentes y bueno por una parte sé que hay niños muy buenos y están logrando los objetivos y me hace feliz pero también siento impotencia por aquellos que no verdad, ellos que no han logrado seguir el ritmo de los demás y quisiera hacer mucho pero

también sino hay apoyo de los papás es complicado y a veces me pongo a pensar sobre cómo es que esto se me escape de las manos y me siento también frustrada.

Es como una montaña rusa, que nos encontramos hasta la punta pero luego viene la bajada u esas curvas jajaja. Y bueno ya para terminar cuales han sido sus aprendizajes a lo largo de la educación a distancia

Bueno en primer lugar adaptarme a una vida que no es de la normalidad he aprendido mucho en el manejo de la tecnología he mejorado mucho la comunicación con los padres de familia y también he aprendido mucho a manejar situaciones difíciles que es lo más importante el sabes cómo salir de ahí y como tratarlas, esas son mis mayores aprendizajes.

Excelente pues muchas gracias maestra por el pedacito que me brindado para realizar esta entrevista y profundizar un poco más sobre su práctica y quehacer docente el espacio fue muy satisfactorio para mí, dejándome mucho para reflexionar pero también para llevarlo a la práctica próximamente.

Muchas gracias a usted por considerarme y por el espacio. Espero que todo sea de ayuda y de mucho