



## BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ.

TITULO: "La empatía en el logro de los aprendizajes en los alumnos de 1er grado, una experiencia en esta nueva normalidad, durante la pandemia Sars-Cov2 COVID 19"

---

AUTOR: Cinthia Berenice Anzaldo Martinez

---

FECHA: 7/15/2021

---

PALABRAS CLAVE: Empatía, Pertinencia, Aprendizajes, Adquisición, Distancia.

---

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO  
SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
INSPECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL**

**BENEMÉRITA Y CENTENARIA  
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ**

**GENERACIÓN**

**1996**



**2000**

**“LA EMPATÍA DEL DOCENTE EN EL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES EN  
LOS ALUMNOS DE 1ER. GRADO, UNA EXPERIENCIA EN ESTA NUEVA  
NORMALIDAD, DURANTE LA PANDEMIA SARS-COV 2, COVID 19”**

**TESINA**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN  
PRIMARIA**

**PRESENTA:**

**CINTHIA BERENICE ANZALDO MARTÍNEZ**

**ASESOR (A):**

**DRA. DORA LILIA MENDOZA PARTIDA**

**SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.**

**AGOSTO DEL 2021**



**BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ  
CENTRO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA**

---

**ACUERDO DE AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO  
RECEPCIONAL EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA BECENE DE ACUERDO A LA  
POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

---

**A quién corresponda,  
PRESENTE. -**

Por medio del presente escrito CINTHIA BERENICE ANZALDO MARTINEZ  
autorizo a la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, (BECENE) la  
utilización de la obra Titulada:

**"LA EMPATÍA DEL DOCENTE EN EL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES EN LOS ALUMNOS DE  
1ER. GRADO, UNA EXPERIENCIA EN ESTA NUEVA NORMALIDAD, DURANTE LA PANDEMIA  
SARS-COV2, COVID 19"**

en la modalidad de: Tesis

para obtener el

Título en Licenciatura en Educación Primaria

en la generación 1996-2000 para su divulgación, y preservación en cualquier medio, incluido el  
electrónico y como parte del Repositorio Institucional de Acceso Abierto de la BECENE con fines  
educativos y Académicos; así como la difusión entre sus usuarios, profesores, estudiantes o terceras  
personas, sin que pueda percibir ninguna retribución económica.

Por medio de este acuerdo deseo expresar que es una autorización voluntaria y gratuita y en  
atención a lo señalado en los artículos 21 y 27 de Ley Federal del Derecho de Autor, la BECENE  
cuenta con mi autorización para la utilización de la información antes señalada estableciendo que se  
utilizará única y exclusivamente para los fines antes señalados.

La utilización de la información será durante el tiempo que sea pertinente bajo los términos de los  
párrafos anteriores, finalmente manifiesto que cuento con las facultades y los derechos  
correspondientes para otorgar la presente autorización, por ser de mi autoría la obra.

Por lo anterior deslindo a la BECENE de cualquier responsabilidad concerniente a lo establecido en  
la presente autorización.

Para que así conste por mi libre voluntad firmo el presente.

En la Ciudad de San Luis Potosí, S.L.P. a los 10 días del mes de JULIO de 2021.

ATENTAMENTE.

CINTHIA BERENICE ANZALDO MARTINEZ

Nombre y Firma

AUTOR DUEÑO DE LOS DERECHOS PATRIMONIALES

Nicolás Zapata No. 200  
Zona Centro, C.P. 78000  
Tel y Fax: 01444 812-11-55  
e-mail: cicyt@beceneslp.edu.mx  
www.beceneslp.edu.mx



**BENEMÉRITA Y CENTENARIA  
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO  
SAN LUIS POTOSÍ, S. L. P.**

**BECENE-DSA-DT-PO-01-07**  
OFICIO NÚM: **REVISIÓN 9**  
DIRECCIÓN: Administrativa  
ASUNTO: Dictamen Aprobatorio.

San Luis Potosí, S. L. P., 10 de Julio del 2021.

Los que suscriben tienen a bien

## DICTAMINAR

que el(la) alumno(a): **ANZALDO MARTÍNEZ CINTHIA BERENICE**  
de la Generación: **1996-2000**

concluyó en forma satisfactoria y conforme a las indicaciones señaladas en el Documento Recepcional en la modalidad de ( ) Ensayo Pedagógico, ( ) Tesis de investigación, ( ) Informe de prácticas profesionales, ( ) Portafolio Temático, (x) Tesina.  
Titulado:

**"LA EMPATÍA DEL DOCENTE EN EL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES EN LOS ALUMNOS DE 1ER. GRADO, UNA EXPERIENCIA EN ESTA NUEVA NORMALIDAD, DESPUÉS DE LA PANDEMIA SARS-COV 2, COVID 19"**

Por lo anterior, se determina que reúne los requisitos para proceder a sustentar el Examen Profesional que establecen las normas correspondientes, con el propósito de obtener el Título de Licenciado (a) en Educación **PRIMARIA**.

**ATENTAMENTE**

**DIRECTORA ACADÉMICA**

**DIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

**MTRA. NAYLA JIMENA TURRUBIARTES CERRINO**

**DR. JESÚS ALBERTO LEYVA ORTIZ**

**JEFA DEL DEPARTAMENTO DE TITULACIÓN**

**ASESOR DEL DOCUMENTO RECEPCIONAL**

**MTRA. MARTHA IBÁÑEZ CRUZ**

**DRA. DORA LILIA MENDOZA PARTIDA**

A. CONTESTAR ESTE OFICIO SIGUOSE LISTO EL NÚMERO DEL MEMO Y FECHA EN QUE SE CIERA. A FIN DE FACILITAR SU TRAMITACIÓN ASÍ COMO TRATAR POR SEPARADO LOS ASUNTOS CUANDO SE VAYAN PRESENTANDO.

Certificación ISO 9001 : 2015  
Certificación CIEES Nivel 1  
Nicolás Zapata No. 200,  
Zona Centro, C.P. 78200,  
Tel y Fax: 01444 812-8144,  
01444 812-3401  
e-mail: decena@beceneslp.edu.mx  
www.beceneslp.edu.mx  
San Luis Potosí, S. L. P.

## INDICE

<b>INTRODUCCION</b> .....	5
<b>DELIMITACION Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION</b> ..	8
<b>JUSTIFICACION</b> .....	12
<b>OBJETIVOS</b> .....	15
Tema de investigación: .....	15
Objetivo general:.....	15
Objetivos específicos:.....	15
Supuesto:.....	15
<b>MARCO CONTEXTUAL</b> .....	16
Características del Edificio escolar:.....	17
Interior de la escuela:.....	18
Interior del aula: .....	21
<b>CAPITULO II</b> .....	24
<b>MARCO TEORICO CONCEPTUAL</b> .....	24
Empatía del docente.....	24
El material didáctico en esta nueva normalidad.....	26
El distanciamiento social, la empatía y la educación a distancia, virtual. ....	28
<b>CAPITULO III</b> .....	29
<b>Metodología de Investigación</b> .....	29
<b>CAPITULO IV</b> .....	31
La experiencia docente en un primer grado.....	31
La enseñanza en esta nueva normalidad. ....	36
Ventaja de la educación a distancia en la nueva normalidad. ....	39
<b>Mi propuesta, seguimiento a este gran reto en la nueva normalidad.</b> .....	44
Formulario aplicado el día 12 de mayo de 2021.....	45
“Reconociendo mis emociones, durante el Aprendizaje a distancia”.....	45
<b>CONCLUSIONES</b> .....	50
<b>REFERENCIAS</b> .....	53
<b>ANEXOS</b> .....	55

## INTRODUCCION

En esta nueva etapa que estamos viviendo actualmente, llamada Nueva Normalidad, en la que nos hemos visto obligados a trabajar a distancia con nuestros educandos, la figura del Profesor ha pasado a ser virtual, por obvias razones.

Al no tenerme presente los alumnos tienen diferentes sentimientos y emociones que es difícil de canalizar. Debido a ello yo como docente de un grupo de 1er. Grado en donde los alumnos son pequeños, necesitan mucho apoyo, y requieren de aprender desde lo más básico como lo es la adquisición de la lecto-escritura, y ante la dificultad de no poder guiarlos de manera presencial.

Una forma de enseñar a los niños durante esta nueva normalidad a distancia es sin duda alguna el ser un docente empático, en la que comprendí que el desarrollo emocional del niño juega un papel muy importante, de tal manera que se sientan entusiasmados, seguros y motivados a realizar el trabajo y cuyo logro será aprender.

Expresado por: Vital L. Otero V. Gaeta M. (2019) "Está comprobado que el docente insuficientemente empático se mantiene distante del alumno, se muestra poco comprensivo y tiene serias dificultades para acreditar una actitud genuinamente educativa". (p.5)

Por tal motivo en esta etapa de aprendizaje he promovido la aceptación mutua entre el docente y el educando. Yo como maestra he aprendido a valorar a los alumnos desde mi percepción y los niños a aprender a la distancia los aprendizajes que van dirigidos hacia ellos. Y aplicando el estilo empático subjetivo, (López - Pérez; Fernández - Pinto; Abad, 2008) ya que se refiere a la capacidad para identificar y comprender los estados afectivos de los educandos, así como la disposición para compartir con ellos sus emociones positivas y negativas.

El resultado de este documento es alentador ya que al comprender e identificarse en los sentimientos y emociones que los alumnos pueden vivir en este momento en donde no hay contacto, no hay interacción y tampoco la relación del día a día de manera presencial y en donde es mucho más limitada la relación puesto que ahora es virtual. Donde la escuela o centro educativo ha quedado atrás y los sueños y anhelos de los niños se han compactado a un solo sitio “El hogar”.

Lográndose el objetivo de la investigación que fue Describir y caracterizar la empatía del docente en el logro de los aprendizajes en los alumnos de 1er. Grado, una experiencia en esta nueva normalidad, durante la pandemia Sars-Cov2 COVID 19.

Por consiguiente, el apoyo emocional transmitido a los alumnos de manera empática, favoreció al logro de los aprendizajes esperados en el grupo de 1er. Grado, siendo este un grupo con la mayor de las necesidades por la guía presencial del docente y en donde transmití mi mayor comprensión y responsabilidad ante el trabajo a distancia, donde la adaptación escolar se situó en una posición mayormente afectiva.

Es por ello que el presente documento describe el trabajo mayormente inclinado hacia la empatía de mi como docente de un grupo de pequeños alumnos deseosos por aprender a leer y escribir y que ante el distanciamiento social por la pandemia es meramente un trabajo profesional.

El contenido de la tesina se encuentra distribuido de la siguiente manera la introducción, que muestra el contenido de la tesina y de forma breve cada uno de los capítulos, posteriormente se encuentran la delimitación y el planteamiento de la investigación, la justificación del tema, los objetivos y supuesto de esta investigación, posteriormente cuatro capítulos.

En el capítulo I, se encuentra el marco contextual, donde se hace referencia al lugar donde se labora, ubicación de la escuela, características de los alumnos, y su importancia en esta investigación.

En el capítulo II, el marco teórico conceptual, ahí se localiza información teórica sobre la empatía, la enseñanza a distancia, la nueva normalidad, destacando la enseñanza a distancia de forma virtual.

En el capítulo III, se señala la metodología de la investigación cualitativa con un alcance descriptivo, explicativo, misma que por ser una tesina se señala que es un trabajo documental donde se recupera información referente al tema de investigación en diferentes fuentes bibliográficas, internet por ser un tema actual y la documentación de la experiencia con la descripción y explicación además de las evidencias de trabajo de esta enseñanza a distancia.

En el capítulo IV, se localiza la experiencia de trabajo en primer grado, compartiendo la propuesta de seguimiento virtual. Posteriormente encontraremos las conclusiones, referencias y anexos, en este último apartado se localiza todo aquel material que muestra lo que se utilizó para documentar la experiencia en esta investigación.



## **DELIMITACION Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION**

En la actualidad (2021) vivimos una situación mundial que nos ha llevado a convivir de manera inesperada a causa de la pandemia (Sars-Cov 2, o Covid-19) originada en China (31 de diciembre 2019) dicha enfermedad nos ha traído un sin número de nuevos cambios en nuestra vida diaria, como lo es el distanciamiento social y la educación a distancia, las clases presenciales pasaron a estar lejos de nuestra cotidianeidad, ya que la prioridad paso a ser nuestra salud y la de todo el mundo.

A partir del 23 de marzo del 2020 nos encontramos con una Nueva Normalidad de vida, donde ahora la convivencia social está limitada por varios factores, uno de ellos es el acercamiento o contacto entre las personas, el cual nos afectó en el ámbito educativo de todos los niveles y estratos sociales. En donde la nueva manera de enseñar es a distancia.

Aunque, (Rodríguez 2002 pág. 4) menciona, “No puedo asegurar que la educación a distancia haya de sustituir la educación presencial, sino que ofrecerá, y cada vez con más calidad, alternativas eficaces de formación a numerosos estudiantes”.

Existen ciertos principios que orientan la educación a distancia de los cuales los más apegados a mi función son los siguientes:

Una idea de Sarramona (1994) expuesta en un libro de Rodríguez (2002) señala que:

Diferencialidad. La educación a distancia respeta las características individuales de cada alumno tales como la edad, nivel académico, habilidad para aprender, experiencias etc.

Flexibilidad. La educación a distancia se adecua para responder a las necesidades, condiciones aspiraciones, intereses, etc. De cada alumno. (p.

6)

De tal manera que la enseñanza a distancia en una Escuela Primaria del medio rural de nombre Escuela Primaria “Miguel Hidalgo” C.C.T. 24DPR 0319 B Zona escolar 112 Sector XXII perteneciente al Altiplano potosino en el Ejido Diego Martin, con cabecera municipal Salinas de Hidalgo, S.L.P., Donde las condiciones de vida de los habitantes de la comunidad son de escasos recursos en su mayoría, las madres de familia se encuentran solas ya que los esposos emigraron al país vecino (USA) para ofrecer mejores condiciones de vida, otras más, madres solteras que tienen que sacar adelante a sus hijos, y donde no existe buena conectividad, las familias no cuentan con internet en casa, ya que no hay buena señal. La energía eléctrica es inestable falla mucho, en su mayoría son padres de familia jóvenes que apenas van empezando y algunas veces no tienen trabajo y no cuentan con recursos económicos para comprar saldo al dispositivo (celular) Otros por su parte no llegan a contar con un celular o su celular no tiene la aplicación Whats app. Y como sabemos la tecnología juega un papel muy importante ya que proporciona diferentes medios para que la interacción ente maestro- alumno sea posible.

Comunicación masiva:

Las posibilidades de recepción de los mensajes educativos son inagotables gracias a los modernos medios de comunicación y a las nuevas tecnologías de la información. Los medios masivos de comunicación se han mostrado como canales apropiados para enseñar logrando suplir la presencia del profesor en el aula. Rodríguez. (2002).

Por lo tanto: El uso de las tecnologías de la información y de la comunicación en la vida cotidiana de las personas se ha ido efectuando paulatinamente y en la actualidad constituye herramientas hábiles para toda actividad humana. (Taborda. 2017)

Es sin duda alguna que el uso de las tecnologías, cuyos avances están a la orden del día, en donde los dispositivos electrónicos, las redes sociales, las nuevas aplicaciones digitales etc. Son la herramienta fundamental durante este proceso de

enseñanza a distancia ya que es el único acercamiento con el que habrá interacción con los educandos y sus familias.

Aunado que los niños vienen apenas del preescolar en donde los métodos de trabajo son diferentes, los centros educativos son diferentes y donde la figura del profesor es de gran importancia ya que los alumnos no son autónomos son pequeños y requieren de todo el apoyo que se les pueda brindar en su formación durante el 1er. Grado de primaria.

Pero ¿Cómo lograr que mis estudiantes de 1er. Grado de primaria obtengan buenos resultados en su aprovechamiento escolar durante esta nueva normalidad?, ¿Cómo lograr que los niños aprendan a leer y escribir sin la figura de su maestra de manera presencial?, y ¿Cómo crear un ambiente en donde mi finalidad primordial es apoyar a mis estudiantes, motivarlos, facilitar y evaluar su aprendizaje?

Para ello he optado por ser lo más empática posible ya que es esencial como docente de 1er. Grado hacer sentir a los alumnos protegidos, valorados y de tal manera que se sientan motivados durante este proceso de enseñanza a distancia, además de que son los más pequeños y los sentimientos y emociones en los educandos son más palpables en el aula, pues tienden a dar cariño y mostrar sus emociones positivas y negativas. Pero como la situación actual nos ha hecho adaptarnos a una nueva normalidad, y donde el principal objetivo es la adquisición de la lecto-escritura. La empatía juega un papel muy importante durante todo este proceso.

Por lo que mi tema de investigación es: **“La empatía del docente en el logro de los aprendizajes en los alumnos de 1er. Grado, una experiencia en esta nueva normalidad, durante la pandemia Sars-Cov 2, COVID 19”** tema que abordare desde lo que es mi experiencia fundamentando mis aportaciones en la opinión de otros autores. Considerando como elementos importantes para reconstruir el tema de investigación, lo que es la empatía, la educación a distancia, “virtual” que da

realce a la nueva normalidad y descripción de esta nueva normalidad desde mi experiencia en el grupo de primer grado, en la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo” perteneciente al Altiplano potosino en el Ejido Diego Martin, con cabecera municipal Salinas de Hidalgo. S.L.P.

Hoy día (mayo 2021) debo agregar que al casi terminar el presente ciclo escolar 2020-2021, y donde el objetivo principal fue que los alumnos de 1er. Grado a mi cargo alcanzaran el proceso de adquisición de la lectura y la escritura a través del valor de la empatía como referente primordial de trabajo, para que las actividades de los alumnos guiadas con el apoyo de los padres de familia durante este aprendizaje a distancia, se realizara de la manera más atractiva, entusiasta y fácil para mis educandos es un objetivo cumplido y descrito en el presente documento, señalado en cada apartado, y en cuyas acciones y evidencias se plasman los avances al final de este documento en los anexos.

De tal manera que los resultados en cuanto a la adquisición de la lecto escritura en los alumnos favorece a la mayoría de los alumnos del grupo. Y en cuanto a la empatía para con ellos la mayoría se encuentra en un nivel de confianza, aceptación y gusto por las actividades académicas de su nivel educativo. (1º.)

## JUSTIFICACION

La situación de pandemia ha provocado que nos ajustemos a una nueva normalidad que nos ha empujado a tener cambios tanto de higiene, conducta, adaptación y uno de estos cambios ha afectado al ámbito educativo.

Dentro de la nueva normalidad los alumnos y docentes hemos aprendido a desarrollar nuestro trabajo diario en casa, y donde la tecnología juega un papel muy importante, en mi situación específica como maestra de 1er. Grado la herramienta básica de trabajo ha sido con la nueva aplicación de What's app. Con la que cuentan la mayoría de los dispositivos electrónicos (celulares).

El contacto con los alumnos y padres de familia solo ha sido por video llamadas, audios, mensajes, videos, fotografías y llamadas directas. Ningún acercamiento físico puesto que el distanciamiento social forma parte de esta nueva normalidad hasta que la salud de todos no corra peligro.

Pero ¿Por qué ser un docente empático durante esta nueva normalidad de educación a distancia?

Esta forma de trabajo a distancia me ha hecho revalorar a mis estudiantes, para tratar de conocerlos, entenderlos y comprenderlos, es a partir de ahí que la empatía durante todo este ciclo escolar forma parte de la enseñanza en cada una de mis actividades plasmadas en las planeaciones semanales, además de adoptar una actitud como si estuviese en su lugar. Rogers (1972).

Cabe señalar que: “En la simpatía hay una inclinación afectiva interpersonal, generalmente espontánea y mutua, mientras que en la empatía hay una comprensión emocional del otro, pero no tiene por qué haber reciprocidad ni espontaneidad” (Vital, Otero, Gaeta, 2020. pág. 3)

Durante el trabajo en el aula de forma presencial, es fácil conocer a los alumnos, simpatizar con ellos, entenderlos y crear un vínculo amistoso entre el maestro-alumno, pero durante la enseñanza a distancia a través de un dispositivo electrónico puede ser más difícil, ya que no hay contacto presencial y cuya interacción es mucho más limitada.

Aun así, en la presentación al inicio del ciclo escolar, vía video llamada, las clases y las evaluaciones que han sido muy cortas ya que la señal en la comunidad es muy débil, han ayudado de manera significativa, pues los alumnos a pesar de las dificultades de conectividad han podido sentir mi empatía para con ellos.

Ya lo menciona Vital, Otero, Gaeta. (2020): “En el ámbito escolar la empatía puede permitir a los docentes mejorar las relaciones con sus alumnos además de prevenir situaciones de acoso y violencia escolar desde edades tempranas” (p. 1).

Los alumnos de 1er grado necesitan mucho apoyo y motivación para sentirse atraídos hacia las actividades escolares del primer grado, ya que vienen de un ambiente cálido de juegos, y cantos, y donde la educación preescolar es el primer peldaño dentro de su preparación básica.

Son niños que en todo momento está presente la educación socioemocional, que está ligada a la empatía y la inclusión. La inclusión implica que todos los alumnos tienen suficiente sentido de pertenencia. Vital. Otero. Gaeta. (2020). La presencia del profesor en un primer contacto influye rotundamente hacia donde sus alumnos evocaran su desarrollo y sus aprendizajes.

Según Vital. Otero. Gaeta. 2020 “Cuando el docente es empático suelen realizar prácticas incluyentes en el aula, al tiempo que contribuyen al óptimo desarrollo de la personalidad de los educandos” (p. 3) Es por eso que durante esta etapa de aprendizaje a distancia me he enfocado a ser atenta, cálida, comprensiva, cariñosa y mostrar un cierto aprecio hacia mis alumnos de 1er. Grado, sin dejar de lado la

postura del docente. El hecho de ser empática y ponerme en el lugar de ellos ha promovido a crear un ambiente de confianza y respeto mutuo.

“La empatía considerada como una competencia cognitivo – emocional es la capacidad de entender y compartir el estado emocional de otras personas y constituye un proceso fundamental para establecer interacciones personales positivas.” Vital. Otero. Gaeta. 2020 (p.1)

Es por eso que la nueva normalidad a creado ciertas expectativas educativas, ya que, trabajando a distancia, formando nuevas relaciones virtuales, donde el trabajo es de entrega y recepción y donde se busca en todo momento que los niños aprendan y obtengan un buen aprovechamiento escolar. Se ha optado por aplicar estrategias que aporten un aprendizaje significativo tanto en sus competencias como sus conocimientos adquiridos.

En el aprendizaje en la escuela de manera presencial se trabaja con un horario de 5 horas de las cuales, 4 horas  $\frac{1}{2}$  son quizá las efectivas, de tal manera que las actividades se planean para optimizar el tiempo de trabajo con los niños.

En el aprendizaje a distancia donde los padres de familia apoyan con las actividades la planeación es mucho más empática ya que no se espera que trabajen de la misma manera que en clases, puesto que el rol de aprendizaje en el entorno escolar es diferente al de casa.

Ya lo mencionan: Vital, Otero, Gaeta. 2020

“En los profesionales de la educación la empatía es fundamental para una mayor aproximación, encuentro y aceptación del otro y por tanto para una mejor relación educativa” (p. 4).

Lo que se busca en la presente investigación es reafirmar que, a través de la empatía, podemos obtener buenos resultados aun y cuando el factor pandemia y educación a distancia nos rebasen.

## OBJETIVOS

### **Tema de investigación:**

“La empatía del docente en el logro de los aprendizajes en los alumnos de 1er. Grado, una experiencia en esta nueva normalidad, durante de la pandemia Sars - Cov2 COVID 19.

### **Objetivo general:**

- Describir y caracterizar la empatía del docente en el logro de los aprendizajes en los alumnos de 1er. Grado, una experiencia en esta nueva normalidad, durante la pandemia Sars-Cov2 COVID 19.

### **Objetivos específicos:**

- Describir el uso y la pertinencia de nuevas estrategias y prácticas del docente en el logro de los aprendizajes de los alumnos de 1er. Grado, en el marco de la educación a distancia durante la nueva normalidad, a causa de la pandemia Sars-Cov2 COVID 19.
- Caracterizar la empatía del docente en el logro de los aprendizajes en los alumnos de 1er. Grado, una experiencia en esta nueva normalidad, durante de la pandemia Sars-Cov2 COVID 19.

### **Supuesto:**

Si existe la empatía del docente, el logro de los aprendizajes en los alumnos de 1er. Grado, será una experiencia significativa en esta nueva normalidad, durante la pandemia Sars-Cov2 o COVID -19.



## CAPITULO I

### MARCO CONTEXTUAL

La escuela donde laboro se llama Escuela Primaria “Miguel Hidalgo”. C.C.T. 24DPR0319 B, Escuela Rural Federal, turno de trabajo Matutino, con un horario de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. perteneciente a la zona escolar 112, sector XXII en la región Altiplano potosino, ubicada en el Ejido Diego Martin, con cabecera municipal Salinas de Hidalgo S.L.P.

El lugar donde se ubica la escuela es una comunidad que se encuentra a 10 minutos de la cabecera municipal, aproximadamente son 10 km. De distancia, cuenta con carretera pavimentada, ya que es la carretera que conecta a Salinas con el municipio de Santo Domingo y otras comunidades aledañas, se viaja en coche y la escuela esta aproximadamente a 2 km del entronque por camino de terracería.

Las construcciones de la población son en su mayoría de adobe, algunas de las casas son de bloque, y ladrillo, cabe mencionar que la mayoría son casas hogar con escasos de servicios, no cuentan con agua potable, ni drenaje, el servicio eléctrico es muy deficiente ya que falla mucho, no hay servicio de internet y la señal para llamadas en dispositivos electrónicos es muy débil.

La escuela se encuentra ubicada entre dos pequeñas comunidades que solamente separa la carretera, una es Diego Martin y la otra llamada Vicente Guerrero. Las familias de ambas comunidades llevan a los niños a recibir su educación básica a la Escuela que se encuentra en la comunidad Diego Martin, y cada comunidad cuenta con El preescolar y una Escuela Telesecundaria ubicada en la comunidad de Vicente Guerrero.

El ambiente entre ambas comunidades es tranquilo y respetuoso, en las personas de la comunidad todavía prevalece el respeto al maestro. Los niños no son tan rebeldes, son tranquilos y existe un ambiente de respeto hacia los docentes de la

escuela, los padres de familia tratan de apoyar académicamente (tareas y trabajos escolares) a sus hijos en un 90% de la población escolar.

La escuela atiende un total de 133 alumnos de Educación básica, 60 hombres, y 73 mujeres, con una estadística en los grupos de 1º. 22 alumnos, 2º. 22 alumnos, 3º. 18 alumnos, 4º. 23 alumnos, 5º. 20 alumnos, y 6º. 28 alumnos.

La mayoría de las familias en la comunidad son de escasos recursos no hay profesionistas que hayan concluido sus estudios a nivel superior, casi todos los alumnos terminan la Escuela Telesecundaria y es hasta ahí donde dejan de estudiar ya que las condiciones económicas de los padres de familia no les permite continuar con sus estudios. Pues la mayoría de los padres se dedican al trabajo de albañilería y el campo, las madres de familia solo se dedican al hogar.

#### **Características del Edificio escolar:**

En el edificio escolar cuenta con 4 aulas de nueva creación, y 2 aulas muy amplias ya que son las primeras aulas con las que se fundó la escuela, además de que hay otras dos más un tanto más pequeñas que se utilizan como espacio para la Dirección escolar y la biblioteca, cuenta con un teatro abierto pequeño y una bodega de fibra de vidrio que solo se utiliza para almacenar.

Todos alrededor de un patio central con piso de concreto, además de que cuenta con desayunador escolar dentro de la institución, donde se les ofrece a los alumnos su desayuno caliente que lamentablemente solo una pequeña parte de alumnos acuden a recibirlos ya que las madres de familia no se organizan bien para su preparación y prefieren optar por no recibir el apoyo.

La escuela está delimitada por una malla ciclónica, cuenta con dos entradas, la entrada principal con una puerta de reja y en la parte superior tiene el escudo y el

nombre de la escuela, y que pocas veces se usa. Por el contrario, se usa la puerta por donde ingresan los coches de los docentes y que está en pésimas condiciones.

Las áreas verdes del edificio son muy pocas solo se ubican en la parte este de la escuela unos pocos arboles de eucalipto. Existe una cancha de básquet bol, en muy malas condiciones y un espacio amplio de tierra que los niños utilizan para jugar futbol.

Los baños escolares de los alumnos se encuentran en la parte oeste, fueron construidos hace muy poco tiempo gracias a que llegó el apoyo a la escuela llamado “Escuelas al cien” en donde se repararon las aulas se les dio mantenimiento, y se edificaron los baños para los alumnos. Los maestros cuentan con unos sanitarios ecológicos en la parte posterior del edificio escolar.

El equipamiento con el que cuentan las aulas no está en muy buenas condiciones, son pupitres reusados que se han donado a la escuela y que ya tienen muchos años de dar servicio a los niños. Las mesas de trabajo de los maestros son mesas, no son escritorios, la mayoría con muchas deficiencias, y las sillas se encuentran ya en pésimas condiciones.

Las aulas de la escuela cuentan con equipo de cómputo, impresora, para cada profesor puesto que algunos años atrás se obtuvo el beneficio del “Programa de Escuelas de Calidad” (PEC). Y con el que también se le dio equipamiento a la Dirección escolar con computadoras, proyectores, copiadora y muebles para las computadoras, además de diverso material didáctico.

#### **Interior de la escuela:**

En la escuela laboramos 6 maestros frente a grupo un director técnico, maestro de educación física, e intendente que pagan los padres de familia por su cuenta. Todos los docentes laboramos durante la jornada escolar de 5 horas diarias, además del director y el maestro de educación física solo dos días a la semana (martes y

jueves), la persona de intendencia es una madre de familia de la comunidad que trabaja durante la mañana y la tarde.

Los maestros se dedican a dar clase en el interior de las aulas, algunas veces se usa el patio central, y casi nunca la cancha de básquet bol ni el espacio de tierra. Los alumnos juegan en el patio, los pasillos, las canchas y en todo el espacio delimitado dentro del edificio escolar durante los recesos. El maestro de educación física utiliza el espacio de tierra y el patio principal.

Las funciones del director de la escuela son mayormente administrativas, algunas veces preside las reuniones de Consejo Técnico Escolar, ya que prefiere que alguno de los maestros desarrollen la sesión, recibe a los padres de familia que acuden a la institución por alguna circunstancia, realiza las reuniones generales de padres de familia, en el horario escolar, convoca por escrito y algunos de los asuntos que trata son la organización de la posada de los alumnos en época decembrinas, el festejo del día del niño del día de las madres, y la rendición de cuentas del corte de caja al final del ciclo escolar.

Los padres de familia que acuden a la escuela comúnmente son los que se interesan en sus hijos y a quienes apoyan en su educación, quienes se preocupan por su aprendizaje y por cumplir con todo lo que respecta a sus obligaciones dentro de la escuela afortunadamente son bastantes ya que piensan que la escuela primaria es la etapa más importante en su desarrollo infantil.

Comúnmente acuden a las aulas durante la rendición de cuentas del aprendizaje de sus hijos en las reuniones trimestrales convocadas por cada maestro de grupo, o bien para informar a los docentes sobre algún contratiempo por el cual el alumno no podrá asistir a la escuela, también cuando se les manda citar por algún asunto en particular relacionado con la conducta, y/o aprendizaje de los educandos.

La mayoría de los padres de familia apoyan en cuanto a las actividades cívico, sociales que se realizan en la escuela, ya sea en fechas importantes o en las clausuras escolares al final del ciclo escolar.

Durante la entrada a clases al inicio de la jornada escolar la mayoría de los alumnos van acompañados por sus padres, muchos de los cuales acompañan hasta el salón de clases. Existen filtros de entrada a cargo de madres de familia quienes revisan que los alumnos acudan con el uniforme, corte de pelo y unas cortadas.

Al timbre de entrada los educandos solo entran al salón ya que las formaciones de alumnos se han suspendido pues durante el periodo de invierno las mañanas suelen ser muy frías y poco adecuadas para tener a los niños en la intemperie.

Durante las salidas al finalizar las actividades escolares, solo salen los alumnos a quienes ya están esperando sus padres o familiares para recogerlos. Con la diferencia que en los grupos de 1º. Y 2º. Las madres se cercioran de que su hijo lleve el trabajo a casa correctamente (tarea).

Durante el receso, se supone que existe una guardia por parte de los docentes en cuyo tiempo hay que cuidar de los alumnos de cualquier peligro o dificultad que tengan, pero la mayoría de las veces algunos maestros no realizan esta actividad. Afortunadamente casi nunca ocurren accidentes, o situaciones graves que pongan en peligro la integridad de los alumnos. Las madres de familia que no acuden a recibir el desayuno escolar caliente, por lo regular llevan lonche o alimentos durante el receso a sus hijos, y desayunan con ellos en algún lugar dentro de la escuela donde el sol se los permite. Ya que no hay mesitas o bancos para sentarse. Y el desayunador solo se utiliza por las mañanas antes de la jornada escolar.

Los actos cívicos se organizan durante los consejos técnicos escolares, o cuando se aproxima la fecha en la dirección de la escuela, y el director convoca a los

docentes para la realización del mismo y las comisiones que asignara, con quien tenga la guardia.

Las comisiones que tenemos los docentes son: El periódico mural, biblioteca escolar y de aulas, secretario del consejo, Materiales, salud e higiene, Asistencia y puntualidad, Extensión educativa. Y donde se tiene que elaborar un plan de trabajo anual para darlo a conocer y aplicarlo durante todo el ciclo escolar.

Las reuniones con padres de familia por parte de los docentes de cada grado, se realizan trimestralmente, para la rendición de cuentas sobre el aprovechamiento y aprendizaje de sus hijos. Cada docente convoca por escrito y los horarios se planean en reunión de consejo técnico escolar. Los asuntos a tratar son el aprovechamiento de los alumnos, herramientas de evaluación, conducta, organización de eventos como kermeses o actos cívicos, puntualidad y asistencia entre otros.

#### **Interior del aula:**

En el aula escolar donde desarrollo mi trabajo, se encuentra equipado con mobiliario acorde al grado que atiendo ya que para los niños pequeños hay mesitas al tamaño de los alumnos, que se van rotando con quien imparta 1er. Grado, Los materiales educativos con los que trabajo siempre los proveen los padres de familia al inicio del ciclo escolar (material didáctico) cuando en la planeación plasmo actividades lúdicas más complejas solicito el uso del proyector y la computadora a la dirección escolar para aplicar diversas estrategias que apoyan de manera importante en el aprendizaje de los alumnos.

La computadora y la impresora con la que cuenta el aula se utiliza diariamente, se les imprimen trabajos a los niños, se utiliza para diversas actividades relacionadas con los aprendizajes diarios.

El ambiente en el interior del aula es de gran respeto, pero a la vez de confianza ya que doy a mis alumnos cierta pauta para que se sientan tranquilos, y cómodos con las estrategias que aplico durante la jornada de clases. Siempre tratando de que haya un buen clima de trabajo entre maestra y alumnos.

La mayoría de las veces distribuyo a mis alumnos en filas combinadas de niños y niñas. Muchas veces en grupos o equipos de alumnos siempre tratando de que entre ellos mismos un alumno destacado ayude a los que tienen mayor dificultad para desarrollar sus actividades (monitores). Durante las diversas planeaciones se incorporan actividades en las cuales los alumnos no siempre estén en el mismo lugar ya que el intercambio de ideas y circunstancias dentro del salón de clases nos hace ser más empáticos.

Siempre eh tratado de que mis alumnos se complementen entre sí y de crear grupos con un alto nivel de empatía, en donde no haya la falta de respeto ni la indisciplina. Durante los 16 años de servicio en la escuela eh procurado realizar mi trabajo con la mayor responsabilidad para ofrecer a mis alumnos un aprendizaje de calidad en el que no solamente aprendan los contenidos que marcan los planes y programas vigentes, sino que también se formen como personas de bien con buenas valores y buenos consejos donde obtengan un sentido de pertenencia.

Durante esta etapa de aprendizaje a distancia, los alumnos que forman parte de mi grupo de 1er. Grado son nuevas caras, nuevas personitas que aún no han compartido el contacto de las clases presenciales, es por eso que en las clases por video llamada de las cuales han sido pocas, debido a la mala conectividad, la empatía a formado parte de mi quehacer diario.

De las 15 niñas y 7 niños la mayoría trabaja de manera constante en casa con el apoyo de sus papas, solo dos alumnos no tienen el apoyo por parte de su familia y por lo cual no han logrado alcanzar los primeros aprendizajes básicos de la lecto escritura.

Por el contrario, los alumnos que tienen buen apoyo por parte de su familia y que son sumamente responsables con las actividades escolares, tienen ya buenos resultados en su aprendizaje.

Muchas de las acciones positivas dentro de nuestra labor como docente, aunado a la enseñanza y el aprendizaje es lograr conocer, entender y apoyar a nuestros alumnos, desde la forma de trabajar, la manera de desenvolverse y comunicarse, siendo la empatía el eje orientador de mi práctica docente.

A estas alturas del ciclo escolar donde solo nos hemos comunicado por los dispositivos digitales, algunos pocos todavía son algo tímidos y retraídos, pero la mayoría ya se muestran más abiertos y con cierta confianza al participar en las actividades a las que se les convoca. Siempre tratando de ser muy abierta, cautelosa y jovial para con el trato de los alumnos.



## CAPITULO II

### MARCO TEORICO CONCEPTUAL

El tema de esta investigación considera conceptos muy importantes, estos se irán desarrollando a lo largo del marco teórico iniciando con la empatía del docente, una experiencia en esta nueva normalidad, durante la pandemia Sars-Cov 2, COVID 19. Por lo que respecto a empatía;

#### **Empatía del docente**

Según la psicología: Anguis, (2020)

Empatía es mucho más que ponerse en el lugar de otro, la empatía es una de las competencias más importantes de las que están incluidas en la inteligencia emocional. La palabra procede de los vocablos griegos en que significan “dentro de él” y “lo que se siente”. (p.1)

Es por ello que durante este ciclo escolar 2020-2021 yo como docente de 1er. Grado he incluido ciertas estrategias de enseñanza donde los alumnos se sientan tranquilos, comprendidos y apoyados, de tal manera que las emociones de los alumnos se plasmen en los productos o actividades que realizan. Muchas son las emociones que se pueden reflejar en un dibujo, es por ellos que los dibujos han apoyado en gran medida a esta etapa de aprendizaje en casa. Recordemos que al ser niños pequeños que están por adquirir la el proceso de la lectura y escritura, aun no pueden en su mayoría comunicarse a través de la escritura.

Ya lo menciona Anguis (2021). “La empatía está referida entre otras cosas a la escucha activa, la comprensión y el apoyo emocional.” (p.1)

Durante esta modalidad de aprendizaje a distancia en donde los padres de familia son la principal figura y enlace de comunicación entre alumnos y maestra, ha resultado un tanto difícil ya que las indicaciones plasmadas en los planes de trabajo a veces pueden ser no interpretados tal cual se plasman para su desarrollo.

“La crisis mundial ha creado una situación en la que los padres pueden estar enfrentándose a la pérdida del empleo, la inestabilidad financiera, la incertidumbre sobre el futuro, y preocupaciones médicas inesperadas” haciendo referencia: Punset (2014)

Aun así, más de la mitad de los alumnos han logrado desarrollar su aprendizaje a distancia de manera acertada, en la que ya han dado muestras de avances en su adquisición en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Una manera de ponerme en el lugar de mis alumnos es al desarrollar las actividades que aparecen en las planeaciones, entendiendo y comprendiendo los niveles de dificultad que podrán tener al trabajar en ello, es por eso que una estrategia que ha formado parte del trabajo diario es: reducir la carga de trabajo. Disminuir la cantidad y aumentar la calidad. Pereda, (2020)

Ya que el exceso de trabajo en los alumnos produce estrés, desesperación, falta de motivación, sin mencionar el cansancio físico y emocional al que pueden estar expuestos.

Ya lo mencionan Vital, Otero, Gaeta. (2020) “En los profesionales de la educación la empatía es fundamental para una mayor aproximación, encuentro y aceptación del otro y por tanto para una mejor relación educativa” (p. 4)

Ponerse en el lugar del niño ha provocado un sin número de situaciones que durante las clases presenciales muchas veces no las vemos, por diversos factores. Situaciones que al imaginar en el contexto en el que viven y desarrollan su trabajo resulta poco alentador, pero que en mi papel como docente se ha tratado de ayudar en la mayoría de las actividades diarias, facilitando el trabajo a los padres de familia, apoyando en la forma de aplicarlo a los niños y utilizando los medios electrónicos y tecnológicos que están a nuestro alcance.

Explicado ya por Punset (2014) “Una vez más la empatía es la clave, y esto se extiende no solo a los estudiantes sino también a las familias”.

### **El material didáctico en esta nueva normalidad.**

Es importante mencionar que el uso de material didáctico y concreto aporta mayor efectividad y apoyo hacia los aprendizajes adquiridos en los alumnos, es por ello que ha sido de gran ayuda el aplicar su utilización en casa. Además de las herramientas tecnológicas que están a la vanguardia en esta época de pandemia, como lo es el uso de los videos educativos, audios, video llamadas, formularios en Google, etc. Y de los cuales hay muchos más, pero solo se mencionan los que en la comunidad tienen alcance.

Referido por Vázquez (2017)

Educación por aprendizaje en movimiento

Se define así a la estrategia educativa que emplea cualquier dispositivo tecnológico móvil (inalámbrico) que permita la transmisión de información y comunicación. Estos recursos tecnológicos pueden ser el teléfono celular, las agendas digitales personales (PDA) y los Tablet PC (iPad). Estas tecnologías están más accesibles cada día a la población en general y por tanto se convierten en otras opciones y recursos mediante los cuales las personas pueden acceder a la educación a distancia, pues permite consultar, enviar y almacenar información. De esta forma surge ahora el concepto de educación móvil (aprendizaje móvil). (p. 309)

Al comprender que quizá las clases a distancia durante la pandemia no darán el mismo resultado que las clases presenciales, no es que se asuma algo que no se podrá hacer, pero que en realidad si se puede lograr, siendo responsable y muy empática con la situación que nos aqueja a todos.

Todos estamos en aguas inexploradas, como estudiantes, padres y maestros. Punset (2014).

Algo que hemos aprendido a desarrollar ambas partes durante este aislamiento social, aunque no estemos en contacto físico, y en el que se pueden observar los sentimientos y emociones que expresan los educandos en su desarrollo pues en sus evidencias de trabajo, en los audios y videos enviados se siente la conformidad y buen desempeño al elaborar su trabajo y que no solo es un trabajo por cumplir, si no que se busca que el alumno disfrute lo que hace y se interese por aprender a la par que descubre nuevos conocimientos, desarrolla competencias y adquiere habilidades.

Algo que eh procurado mucho durante esta etapa de enseñanza aprendizaje a distancia, es el acercamiento hacia mis educandos, siendo emotiva al enviar las explicaciones por video, felicitándolos en sus actividades diarias a través de audios, y preguntándoles sobre alguna dificultad en llamadas directas.

Mencionado por: Vital, Otero, Gaeta (2020) “La empatía permite acercarse al otro, sintonizar con él y, por tanto, es un aspecto clave en la relación interpersonal”. (p. 3)

Podría decirse que eh alcanzado cierto nivel de aceptación y confianza entre mis educandos ya que, al escuchar sus agradecimientos, ver sus trabajos, y confirmar sus avances se puede percibir que muestran respeto, responsabilidad y agrado por lo que hacen. El entusiasmo que muestran al lograr un aprendizaje es sinónimo de sensibilidad hacia sus emociones por el alcance educativo que vamos logrando.

Mejor explicado por Pereda (2020)

La empatía en tiempos de pandemia, simplemente es ponerte en el lugar de otro, en el corazón de otro, en el sentir del otro, en la felicidad del otro, en el dolor del otro, en la tristeza o la necesidad del otro. (p.1)

## **El distanciamiento social, la empatía y la educación a distancia, virtual.**

Al hablar de distanciamiento social y de clases a distancia no tiene por qué ser meramente académico y pedagógico el trabajo, cortando todo aquel tipo de contacto amable o cordial para con los alumnos, también puede ser empático, y no hay otra manera de serlo si no es con la tecnología, ella también nos aporta beneficios en esta época de pandemia.

“La tecnología nos ayuda a ser empáticos en estos tiempos de pandemia” Pereda (2020)

Uno de mis objetivos desde el inicio del ciclo escolar es animar a los niños, apoyada siempre en mi trabajo y siendo pertinente, aportado todos mis conocimientos en la formación de alumnos, y sobre todo no siendo indiferente.

Siempre es grato trabajar con los más pequeñitos pues dan muestra de sus emociones y sentimientos, que, aunque no estemos de manera presencial, ellos también buscan la manera de hacerme saber o mostrar su cariño. Utilizando claro los dispositivos electrónicos (audios).

Es importante hacer notar que la empatía en el ámbito educativo cultiva mejores generaciones, ya que, al formar alumnos verdaderamente empáticos, formaremos mejores personas, más adaptables y más justas que siempre buscaran el bien común.

Ya lo hablo Pereda (2020) “La empatía cambia vidas, la empatía cambia situaciones, la empatía cambia naciones, la empatía garantiza mejores generaciones”

## CAPITULO III

### Metodología de Investigación

El presente documento se realizó con base a una investigación documental, puesto que incluye la investigación del tema de investigación en fuentes documentales como revistas educativas, artículos publicados recientes respecto al tema que es actual y algunas investigaciones relativas al trabajo a distancia y la empatía del docente, enriqueciéndose con la descripción y explicación del trabajo realizado este ciclo escolar a distancia con un grupo de primer grado, en esta nueva normalidad.

La tesina tiene un alcance, descriptivo y explicativo, así como también cualitativo de seguimiento al trabajo en un primer grado donde la empatía y el trabajo a distancia en esta nueva normalidad son de gran relevancia y dentro de esta forma de trabajo en primer grado una de las principales finalidades es sobre la enseñanza en la adquisición de la lecto escritura en mis alumnos de 1er. Grado durante el presente ciclo escolar 2020-2021, durante esta etapa de aprendizaje en casa y en la cual el distanciamiento social ante la pandemia del virus Sars-Cov2 o COVID 19 que nos aqueja en todo el mundo, nos ha llevado a optar por el uso de las tecnologías y herramientas digitales que predominan en esta época y en el cual la forma de enseñanza se basó fundamentalmente en la empatía para con mis educandos.

En relación a la investigación basada en el método descriptivo al respecto Hernández (2014) señala que:

Con frecuencia, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. (p. 92)

Por lo que en este trabajo se muestra de una manera descriptiva el trabajo realizado en el grupo de primer grado, puesto que se describe la forma en la que se abordó la labor docente enfocada principalmente a ser un docente mayormente empático durante esta etapa de educación a distancia.

En lo que respecta a la investigación en el método explicativo fundamentado por Hernández (2014) señala que:

Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables. (p. 95)

Es por ello que a través de esta experiencia en donde los alumnos de 1er. Grado lograron alcanzar los aprendizajes primordiales de lecto escritura apoyados en las distintas estrategias aplicadas fundamentalmente enfocando la empatía, para dar seguridad a los siguientes apoyos tales como fueron las planeaciones didácticas, los videos explicativos, los audios motivacionales, y otros más. También se enfoca una metodología cualitativa, ya que al utilizar y recolectar datos en el formulario aplicado a mis alumnos se aplica dicha metodología.

Del cual Hernández (2014) hace una clara referencia del estudio: “Los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos”. (p.40)

A lo largo del documento se puede observar que se centra en explicar lo que ocurre, por qué ocurre un fenómeno, tal cual se presenta en esta investigación explicando las condiciones en las que se manifiesta el fenómeno de la educación a distancia (virtual) y las acciones o estrategias para facilitar el aprendizaje de la adquisición de la lecto escritura en los alumnos de 1er. Grado a través del valor de la empatía.

## CAPITULO IV

### **La experiencia docente en un primer grado.**

Por tal motivo es primordial que, como docente de un grupo de 1er. Grado, los alumnos se formen con una imagen agradable, atenta, gentil y que vean en su maestra el apoyo certero de alcanzar un logro a corto y largo plazo, como lo es la adquisición de la lectura y la escritura, y las buenas bases para una formación en su educación primaria.

Aunque el trato no sea presencial, ni físico, aun y cuando la manifestación de las emociones y sentimientos de los alumnos se plasme en un video o audio, se puede percibir, si se encuentra bien, si está contento, o si esta triste. Para ello hay que estar atenta a las participaciones y evidencias que se les solicitan durante el trabajo diario.

Es ahí donde las acciones que favorecerán a la relación con mis alumnos tendrán el impacto que se pretende alcanzar en dicha relación, durante esta apoca de pandemia que nos hace convivir a distancia. El comprender al niño en su momento, saber por lo que pasa y sentir la emoción o sentimiento por el que está atravesando, y empezará a dar reacciones positivas entre el alumnado, ya que el saberse comprendidos y apoyados desde temprana edad favorecerá en su desarrollo y su formación integral.

Mencionado ya por: Pérez (2005) “Es importante retomar y analizar el valor que tiene la empatía, especialmente en la labor docente, ya que esto permite recuperar el interés por los alumnos y ayuda a consolidar que con cada uno de ellos se tiene” (p.21)

Y si pues lo que se pretende es que los educandos alcancen los objetivos en sus aprendizajes y en sus competencias, aunado a ello la buena relación entre maestro y alumno dejando una significativa relación aun a distancia, estaremos logrando un



buen desarrollo académico con resultados positivos en su aprovechamiento, y despertando un interés por seguir conviviendo con el entorno escolar que da la imagen del docente.

Si el apoyo con los alumnos continua de manera congruente y acertada a través del dispositivo electrónico y no se dejan de lado las emociones y sentimientos de los educandos, estaremos promoviendo cada vez más el conocernos mutuamente, entender y comprender lo que los alumnos necesitan para su buen aprendizaje, de tal manera que al sentirse felices y aceptados habiendo logrado los aprendizajes esperados tendremos un manajo de emociones positivas por mostrar.

Ya lo menciona Goleman, (1995) “La empatía es la habilidad que posee el individuo de inferir los pensamientos y sentimientos de otros, lo que genera sentimientos de simpatía, comprensión y ternura” (p.21)

Pero, ¿De qué manera yo como docente de 1er. Grado eh logrado obtener buenos resultados en mis alumnos, durante el trabajo a distancia a través de la empatía? Una de las primeras acciones durante este distanciamiento social y que nos ha llevado a tener una nueva normalidad de vida, fue el sensibilizar los padres de familia sobre la responsabilidad que ellos enfrentarían durante este proceso de aprendizaje en casa. La oportuna forma de hacerlos entender que sin su apoyo no habría logro en el aprendizaje de sus hijos, pues el trabajo repartido entre maestra, padre de familia y alumno sería el canal más importante para su desarrollo.

Habiendo logrado en los padres la importancia de su presencia y transmitiendo la mayor de la confianza para con ellos a través de acciones que quizás son fáciles, ha sido mayor el acercamiento a los alumnos pues teniendo un apoyo incondicional del padre de familia habrá mejor interés y actitud hacia las actividades de los educandos. Una de las actividades que promueven la empatía durante estos tiempos de pandemia y que emplee tanto con padres de familia y alumnos fue: el

escucharlos, y compartir tiempo en el cual pudieran sentir una relación más personal con su maestra, a través de las videollamadas.

Explicado ya en la psicología por: Anguis (2021) “La empatía es una de las bases para construir relaciones sólidas y enriquecedoras, basadas en la confianza, comunicación y el respeto” (p.1)

La herramienta más constante y fácil de usar durante esta nueva normalidad de no contacto físico es las llamadas directas a través del dispositivo electrónico (celular), o video llamadas pues ha servido mucho durante este proceso, ya que el acercamiento de mi como docente en mis alumnos, al escucharlos y comunicarnos, establece una relación más directa y emotiva y que además promueve el interés por aprender.

Hace referencia Pereda (2020) “Algunas de las actividades para ser empáticos en tiempos de pandemia son: Escuchar a las personas, conversar con ellas, compartir tiempo, regalar amor, si alguien está enfermo llamarlo, darle ánimos, y compartir experiencias positivas”.

Por mi parte el recapacitar sobre los métodos de enseñanza de la lecto escritura y donde el impartir las clases a convertido este proceso en un aspecto desafiante, puesto que son los padres quienes desarrollaran las actividades en casa, me ha hecho ser más empática y reflexiva, ya que no por ser contenidos de 1er. Grado se debe asumir que los padres pueden hacerlo o aplicarlo fácilmente. Es un error creer que al realizar actividades básicas de 1er. Grado ya todo el mundo lo sabe hacer.

Es pues entonces donde entra mi labor como docente, el facilitar los medios para que los padres apliquen las estrategias con más facilidad de explicarlo y entenderlo y para que los alumnos consigan un aprendizaje más significativo en esta epata de aprendizaje a distancia.

Simplemente no es el momento de apretar nuestras expectativas, de molestarnos por la participación de los estudiantes de regodearnos en la irritación de los padres, o de criticar a nuestros colegas. Podemos equilibrar las relaciones y la responsabilidad, extendiendo practicas elegantes, como modificar las tareas, ajustar las expectativas y llevar a cabo evaluaciones alternativas basadas en cada situación. Punset, (2014)

Es por eso que pacientemente vamos poco a poco incluyendo acciones y actividades donde los educandos muestren avances dentro de los objetivos plasmados en el proyecto al inicio del ciclo escolar.

Y también donde las adecuaciones siempre están a la orden del día, ya que al evaluar diariamente las actividades me proporciona ver las necesidades que tienen mis alumnos, cosa que me hace replantear y modificar las acciones.

Es importante mencionar que durante este proceso las evidencias o trabajos que realizan los alumnos no reflejan que exista un total aprendizaje significativo en los alumnos ya que los padres de familia apoyan a los niños en la realización de las actividades, a diferencia de las clases presenciales en las que es el alumno quien obtiene los conocimientos y los resultados a sus aprendizajes. “Hay que asumir que es un año diferente, los estudiantes no van a aprender lo mismo que de manera presencial. La televisión, la radio y web no reemplazarán nunca a la escuela”. Villanueva, (2020)

De tal manera que es ahí donde debo de ser más empática y congruente con mis expectativas de enseñanza, el apoyar a mis alumnos y comprender que, aunque reciban ayuda en la realización de sus tareas, si habrá un aprendizaje quizá a menor escala, además de que es ahí donde entran las aptitudes y habilidades de los educandos, que se logran ver en sus trabajos diarios, en los que apporto generosidad y confianza al evaluarlos, hago preguntas del porqué de sus respuestas.

Mejor dicho, por: Pérez (2005) “La empatía implica generosidad y genuina comprensión para olvidarnos de nosotros mismos y esforzarnos por considerar los asuntos y sentimientos de los alumnos” (p.22)

También muestro interés, alegría y sorpresa, en cada una de las evidencias, compartiendo mis emociones, emociones que gracias a la tecnología ya podemos compartir y mostrar a nuestros niños durante esta nueva normalidad. Y en la cual he obtenido buena respuesta por parte de los padres de familia y los alumnos al responder a mis muestras de interés empático para con su aprendizaje.

Entonces entiendo que al ser empática con mis alumnos durante esta etapa de aprendizaje en casa no me estoy saliendo del contexto escolar en el que se desarrolla mi labor docente. Pues “La empatía es un valor que se vive habitualmente, totalmente independiente de nuestro estado de ánimo y disposición interior, así como también independiente de la inteligencia académica”. Pérez (2005) (p.22)

Esa muestra de interés e interacción en las actividades diarias a provocado en mis alumnos que muestren sus emociones, que socialicen con su maestra, aun y cuando sea a través de un dispositivo electrónico, que desarrollen su confianza y simpatía por lograr un buen resultado a su trabajo. Y que por otro lado la relación entre alumno y maestra se consolide afectiva y socialmente.

Entendido mejor por: Goleman (1995) en un libro de Pérez (2005)

Las emociones funcionan para adaptarnos al medio ambiente para sobrevivir es necesario que las emociones provoquen ciertas conductas que facilitan la adaptación del individuo en cambios del entorno. Y para socializar, ya que facilitan la comunicación de los estados afectivos por lo tanto facilitan las interacciones sociales. (p.16)

## **La enseñanza en esta nueva normalidad.**

Resulta alentador y emocionante que con tantos y nuevos avances tecnológicos podamos relacionarnos socialmente y adaptarnos en nuestro proceso de enseñanza aprendizaje, donde las nuevas herramientas en nuestros dispositivos electrónicos móviles nos aporten tanto por sentir y aprender del otro. Que en este caso ayuda de singular manera para conocer y enseñar a mis alumnos durante esta nueva normalidad que estamos viviendo. Visto de otra manera ¿Cómo lo hubiera logrado sin el apoyo del teléfono celular durante una época de pandemia?

Quizá las estrategias para impartir las clases a distancia no habrían faltado, pero, la respuesta, la motivación, la actitud del niño la empatía sobre el trabajo que realicen... etc. ¿Dónde se reflejaría?

Otra acción que se debe puntualizar y que es de suma importancia, al desarrollar mi trabajo en esta época de pandemia es “el desempeño profesional”, el actuar constante de mi profesión de manera responsable, ejerciendo con sensatez, y a la altura de las condiciones en las que estamos viviendo ante un distanciamiento social, el pensar en todas aquellas situaciones que convierten este proceso de enseñanza en un ambicioso logro por alcanzar en los educandos “ La adquisición de la lecto escritura” en los alumnos de 1er. Grado en esta época de pandemia. Situación que me han llevado a replantear mi trabajo y ser empática, comprensiva y sumamente responsable.

Entendiendo la formación de la personalidad del docente como un proceso cambiante (Rogers, 1972) mejor explicado por: Vital, Otero, Gaeta (2020).

El desarrollo de un nivel empático óptimo llevara a los docentes a la congruencia en el manejo de sus relaciones interpersonales, a la armonía en la interacción con sus alumnos y por tanto a un mejor desempeño profesional.

El poner al alumno primero, antes que las estrategias y/o actividades, el imaginar su actitud, y comprender si lograra dicho aprendizaje, el ser empática, en todo momento tanto con los educandos como también con sus familias ha provocado un mejor acercamiento personal y social con mi grupo de alumnos y padres de familia. Pérez (2005) “Vivir el valor de la empatía en el ámbito escolar entre docentes y los alumnos es algo sencillo si se detiene a pensar un poco en los alumnos y, en consecuencia, aprendemos a actuar favorablemente en todas las circunstancias” (p.26)

¿En verdad el distanciamiento social en esta época de pandemia nos ha hecho ser mejores personas, y a su vez mejores profesionales de la educación? Cuando el amor a tu profesión y el gusto por dedicarse a esta gran labor forma parte de tu entrega y profesionalismo, no debería haber pandemia que haga resaltar estas cualidades junto con el valor de la empatía.

El identificar todo aquel sentimiento o emoción que provenga del alumno es un logro, ya que el conocer a nuestros educandos así, promueve el bienestar común y la capacidad de encausarlos hacia un mejor desarrollo integral, un mejor aprovechamiento escolar y una correcta y buena relación alumno maestra.

Pérez, (2005) “La empatía implica generosidad y genuina comprensión para olvidarnos de nosotros mismos y esforzarnos por considerar los asuntos y sentimientos de los alumnos” (p.22)

Al darle importancia a aquellos detalles tan simples, pero que pueden favorecer a la relación entre alumnos y maestra, estaremos promoviendo el valor de la empatía, Que contribuirá a mejorar el desarrollo académico y de personalidad además de una buena calidad en las relaciones de los alumnos. Pérez, 2005.

Ser sonriente siempre con los alumnos, esto genera un ambiente de confianza y cordialidad, considerar los asuntos de los alumnos importantes después que los

propios, No hacer juicios prematuros de los alumnos, si no hay tiempo o es un mal momento siempre expresarlo con cortesía, eso también es empatía, evitar demostrar prisa, aburrimiento, cansancio, evitar dar respuestas tajantes, pues con ello se lograra autodominio y se demostrara interés por ellos, aprender a escucharlos, infundir ánimos con palabras y un tono suave y motivante. Pérez, 2005 Promoverá una buena actitud hacia la presencia de su maestra y de las actividades escolares.

Otra de las habilidades que está ligada a la empatía es la simpatía, habilidad que promueve las relaciones positivas, da confianza y apoya para que los alumnos se sientan tranquilos y felices, acciones que he tenido que desarrollar durante mis clases a través de video llamadas, grabaciones de clase en video, audios y llamadas personales. Y es que es primordial que los alumnos se sientan cómodos con el trabajo en estos tiempos de pandemia.

Mencionado por Villanueva, (2020)

Los docentes deben priorizar el aspecto emocional de sus estudiantes, al establecer el vínculo con ellos, a través del acompañamiento a distancia. Con respecto a las evaluaciones, lo importante es hacer el seguimiento del avance de las y los estudiantes. (p. 1)

El hecho de ir adaptándonos a esta nueva normalidad de aprendizaje a distancia, nos a enseñado a desarrollar una relación de respeto y confianza entre los educandos sus familias y su maestra, una vez más gracias al uso de la tecnología pues es el canal de comunicación diaria.

## **Ventaja de la educación a distancia en la nueva normalidad.**

Una ventaja durante esta etapa de educación a distancia en mis alumnos de 1er. Grado es que en su mayoría las madres de familia son amas de casa, y se dedican a las labores del hogar, (18) y solo 3 trabajan fuera de su casa, de tal manera que el 99.5% de mis alumnos eh recibo trabajos diariamente el .44% no entrega (por diversas razones) ya que la educación primaria en la localidad es muy importante entre las familias y más aun tratándose de 1er. Grado, sumándole el haber concientizado desde el inicio del ciclo escolar a los padres sobre la responsabilidad que tienen durante esta etapa de aprendizaje en casa, y la entrega oportuna de los planes de trabajo donde se describe de la mejor manera posible las actividades escolares para ser aplicadas con sus hijos.

Es pues el conjunto de todo lo anterior aunando la empatía de mi para con los niños una acertada estrategia que ha revelado logros a medida que avanza el presente ciclo escolar 2020-2021. El aplicar y encausar a los mismos padres hacia un sentido empático de la labor que estamos realizando a distancia desarrollara beneficios a largo plazo para mis alumnos, (sus hijos) a futuro.

Unos de los beneficios que se reflejarían según Pascoe (2020) son:

1. Les ayuda a construir un sentido de seguridad y relaciones más fuertes con otros niños y educadores, ubicándolos en una posición idónea para el aprendizaje colaborativo.
2. Fomenta la tolerancia y la aceptación de los demás.
3. Promueve la salud mental.
4. Fomenta la armonía social y puede reducir la probabilidad de acoso escolar.

(p.1)



Lo que se pretende además de que adquieran la lecto escritura lo educandos, es que se integren positivamente a un desarrollo más empático, inclusivo, y con sentido de pertenencia, en donde su formación lleve valores, valores que son primordiales ante esta nueva era que estamos viviendo.

Ya lo menciona Bear (2020)

Enseñar a los niños a ser empáticos en esta coyuntura particular de la historia puede tener un mayor impacto que un simple niño que ayuda a otros durante una crisis: la investigación muestra que puede tener efectos positivos duraderos en la salud, la autoestima e incluso en la felicidad del niño (p.1)

Así pues, es predominante que durante esta etapa de trabajo a distancia los educandos sigan sintiéndose atendidos, apoyados, entusiasmados y hasta queridos, ya que los tiempos tan complicados de pandemia pueden provocar emociones encontradas tanto en los niños como en nosotros los adultos. El hablar con ellos, escucharlos, enseñándoles a ser tolerantes, tener paciencia y desarrollar una actitud de ponerse en el lugar del otro, cultivara la empatía para llegar a ser una persona positivamente sociable.

Al respecto Montejano (2019) menciona:

Los beneficios que tiene ser empático son muchos y muy buenos. Entre los principales se encuentran: ayuda a sentirte mejor contigo mismo, ayuda en la resolución de problemas, desarrolla las habilidades sociales, ayuda a tener respeto por el resto de personas, ayuda a conectar mejor con otras personas, sube la autoestima propia, nos hace ser respetables, ayuda a ser justos, ayuda a no juzgar a otros, fomenta el desarrollo emocional, contribuye a la inteligencia emocional, etc (p. 1)

Una de las estrategias para abordar o empezar a desarrollar esas actividades en mis alumnos de 1er. Grado es al vincular las asignaturas de español, Conocimiento del medio, Formación Cívica y Ética, con aquellos contenidos en los que se muestran los valores, los conflictos, la justicia, la tolerancia, etc. Y que en las planeaciones a distancia se han abordado, guiando al alumno a través del padre de familia en las actividades descritas paso por paso.

Es sin duda alguna que la vinculación de contenidos es una herramienta básica y de gran apoyo para organizar mejor los aprendizajes esperados entre las asignaturas, y que en 1er. Grado aporta muchos beneficios en los aprendizajes y el aprovechamiento escolar. Aun y cuando nos encontremos a distancia trabajando es una gran ventaja aplicarlo, ya que es menos carga de trabajo para los educandos, con un mismo tema se enriquecen los aprendizajes entre ambas asignaturas, y pueden ser más significativos, que es lo que se busca en esta etapa de aprendizaje a distancia.

De esta manera también estoy siendo empática con mis alumnos pues al enriquecer las planeaciones a través de la vinculación de contenidos, reduzco la carga de trabajo de mis niños y aplico un aprendizaje más significativo.

La formación a distancia a través de las diversas plataformas de internet, es mucho más que acceder a un conjunto de páginas elaboradas, la formación en tanto que enseñanza, debe planificarse, organizarse y apoyarse en los medios necesarios para facilitar, la comprensión de los alumnos. Vázquez (2017) p. 308

Aunque se utilicen las herramientas al alcance de los niños, se planifiquen las actividades para una mejor organización de los contenidos y los aprendizajes, la actitud de enseñanza aprendizaje sea empática y afectiva, aun así, existen desventajas durante este proceso, una de ellas es falta de conectividad a las plataformas digitales en la comunidad, ya que no cuenta con servicios de internet, a la par que los recursos económicos de las familias son muy desiguales, además

de que los equipos con los que cuentan los padres son muy básicos y no cuentan con las distintas herramientas para intercambiar diversa información, todo esto debido a la escases de recursos económicos.

Nuestro medio de comunicación es a través del What's app, solo en ocasiones hemos utilizado las video conferencias, o video llamadas, casi en su mayoría del total de alumnos se conectan, pero a muy baja calidad.

Otra desventaja que prevalece es sin duda la variación ante el método de enseñanza aprendizaje de la lecto escritura, pues se sugiere en la aplicación de los contenidos a los padres de familia a través de las planeaciones enviadas en base al método que se está utilizando (silábico) y ellos según lo entienden lo aplican. Al no haber un seguimiento físico en donde se le pueda guiar al alumno para que adquiera la lectura de forma más cognitiva el proceso se está inclinando más al aprendizaje mecánico, ya que solo están siguiendo instrucciones, el cual puede llevar a confundirse a los educandos y no centrarse en la comprensión de los textos.

Al respecto Montagud (2019) menciona: "Puede confundir con el objetivo a alcanzar. Al ser un aprendizaje mecánico el niño puede centrarse únicamente en cómo leer y escribir correctamente las sílabas, pudiendo no entender el texto como un todo y presentando dificultades en su comprensión" (p. 1)

Así pues, ante las necesidades que requieran mis educandos en su proceso de lecto escritura, y conforme voy escuchando sus primeras lecturas durante los audios que se solicitan en las evidencias, se les dan instrucciones a los padres de familia para que el niño adquiera una lectura más correcta, que poco a poco tomara más fluidez y todas aquellas características que requiere una lectura con más comprensión a medida que el alumno vaya avanzando en su proceso.

Sin dejar de motivar al alumno en sus avances, felicitándolo de igual manera con audios y empujándolo a esforzarse para que logre los objetivos, recordemos que al estar aprendiendo a distancia la presencia del maestro siempre debe hacerse presente que es con lo que eh trabajado durante esta época de pandemia, en donde mis alumnos sientan la presencia de la escuela a través de mi como docente.

Es por eso que mis metas al ser empática y buscar la confianza de mis alumnos al enseñarlos a leer y escribir a distancia es:

- Hacerlos sentir motivados, entusiasmados, tranquilos y contentos donde la confianza sea el primer objetivo durante este proceso.
- Lograr que adquieran el proceso de lecto escritura a distancia a través de las distintas estrategias implementadas, con el apoyo de las herramientas tecnológicas que están a nuestro alcance.
- Desarrollar en los alumnos la autonomía de aprender a leer y escribir, y desarrollar un sentido de pertenencia.

Donde el método de enseñanza (silábico) también aporta ventajas ante este proceso.

Al respecto Montagud: (2019) El método silábico

“Potencia la autonomía en niños y niñas Al ser un método sencillo de aprender también permite ser enseñado de una forma fácil, fomentando a que sean los propios alumnos los que ayuden a otros a aprender a leer y escribir. (p.1)

Una de las metas ya mencionadas y en la cual se pueden ver resultados es a través de la encuesta que fue enfocada a las emociones de mis alumnos en las que eh trabajado con la empatía.

En donde la empatía desarrolla y aporta beneficios tanto en el aspecto cognitivo como en el emocional. Al cual hace referencia Vidal (2010);

La empatía es comprender y entender al otro desde dos componentes o enfoques diferenciados:

Desde el componente cognitivo: Ponernos en la situación de otra persona, de sus circunstancias, de su perspectiva, de sus pensamientos.

Desde el componente emocional: Identificar las emociones de la otra persona. (p.3)

Puede decirse entonces que en cuanto a las emociones de mis alumnos la mayoría se encuentra feliz, tranquilo y con confianza.

En el proceso de adquisición de la lecto escritura a estas alturas del ciclo escolar (mayo 2021) la mayoría de los alumnos ya ha alcanzado el nivel alfabético en cuanto a escritura y la lectura de palabras cortas, largas, así como textos cortos. 16 de un total de 22 han logrado un aprendizaje significativo, ya que en 1º. Grado el objetivo fundamental es que aprendan a leer y escribir los educandos.

Plasmado en las evidencias al final de este documento en los anexos.

Y la última meta al desarrollar la autonomía en sus aprendizajes de lectura y escritura y su sentido de pertenencia, quizá no lo podré comprobar hasta que regresemos a clases presenciales.

### **Mi propuesta, seguimiento a este gran reto en la nueva normalidad.**

Es sin duda alguna que la labor del docente no se resume a solo impartir un conocimiento o una enseñanza, sino también a conocer y entender a nuestros alumnos desde un enfoque más empático donde el valor de la empatía se desarrolle de manera habitual en el aula para que los alumnos se formen con un cierto nivel de simpatía, y agrado por las actividades escolares, sin dejar atrás todos aquellos valores que fomentamos en el aula. Y donde el principal actor para lograr formar alumnos más empáticos es el docente. De tal manera que al no haber presencia física del docente sino más bien virtual las estrategias aplicadas fueron el medio para que los alumnos fortalezcan los lazos de unión, empatía y confianza.

Es pues mi labor continua en época de pandemia o no, ser empática, responsable y formadora de alumnos capaces de formar parte de una sociedad en la que prevalezca el respeto.

Mencionado por: Vidal, Otero, Gaeta (2020) “La empatía supone escuchar, observar y aceptar, expresando comprensión y respeto, pero no significa que compartamos, seamos afines o estemos de acuerdo con la otra persona”. (p. 2)

Una manera de saber si el trabajo que estoy desarrollando con mis alumnos de 1º. Grado es empático y con el cual puedo percibir el alcance en la relación con mis educandos y si es tan cercano como lo percibo y describo en el presente documento es con la ayuda de la plataforma Google. Y que está al alcance de los medios electrónicos y tecnológicos con los que pueden interactuar los padres de familia y los alumnos, ya que solo hay que darle seguimiento a la secuencia del formulario y que no implica trabajo alguno.

Cabe mencionar que todas las preguntas se realizaron para responderse en opción múltiple, ya que no se podían abordar preguntas abiertas, puesto que los educandos son pequeños y no pueden aun describir sus emociones por escrito, en la encuesta se les dio indicaciones a los padres de familia para que ellos solamente guiaran a sus hijos con la lectura de las preguntas y respuestas y con las cuales ellos solitos elegirían su o sus respuestas.

### **Formulario aplicado el día 12 de mayo de 2021.**

#### **“Reconociendo mis emociones, durante el Aprendizaje a distancia”.**

¡Hola!, ¿Cómo estás?

Soy tu maestra Cinthia, te envío un cariñoso abrazo, aunque sea a la distancia, deseando que te encuentres muy bien de salud al igual que toda tu familia, el día de hoy te invito a contestar las siguientes preguntas para saber cómo te sientes y cómo podemos juntos, mejorar nuestras clases a distancia para que sigas aprendiendo.

¡Gracias por participar!

Algunas de las preguntas fueron:

- 1.- ¿Conoces a tu maestra, aunque no asistas de manera presencial a la escuela?
- 2.- Consideras que tu maestra es una persona: agradable, seria, enojona, te inspira confianza, cariñosa.
- 3.- ¿Cómo sientes que es la comunicación con tu maestra? mala, regular, buena, excelente.
- 4.- ¿Sientes confianza por tu maestra?
- 5.- ¿Cómo es la actitud que tiene tu maestra para resolver tus dudas? Siempre me ayuda a resolver mis dudas, casi siempre me ayuda a resolver mis dudas, algunas veces me ayuda a resolver mis dudas.
- 6.- ¿Te gustan las actividades que te envía tu maestra?
- 7.- Consideras que los trabajos escolares son: Insuficientes, regulares, suficientes, excesivos.
- 8.- Consideras que las actividades que realizas en casa son: Divertidas, interesantes, aburridas, difíciles, fáciles.
- 9.- ¿Cómo te sientes emocionalmente con el trabajo a distancia? Tranquilo, enojado, triste, contento, estresado.
- 10.- ¿Cómo te sientes al ver y escuchar a tu maestra por videollamada? Emocionado, nervioso, feliz, tranquilo, apenado, con confianza.
- 11.- Alguna vez has recibido de tu maestra: Una felicitación, una muestra de cariño, una llamada para darte ánimo y hacerte sentir que puedes hacer bien las cosas, una llamada para conocerte y escucharte.
- 12.- ¿Sientes que durante esta etapa de educación a distancia has aprendido cosas nuevas?
- 13.- ¿Cuánto consideras que has aprendido durante este tiempo?

Concretamente las preguntas se enfocaron a las emociones que sienten los educandos, basadas en el trabajo pertinente y empático con el cual los niños han trabajado durante todo el ciclo escolar, tales como saber si están contentos con las

actividades diarias, si son fáciles y/o divertidas, si se encuentran emocionalmente tranquilos o estresados.

En cuanto a la actitud y conducta del docente como sienten que es su maestra, si es agradable, cariñosa, enojona, o si tienen confianza al comunicarse por video llamada y cuál es el alcance en cuanto a comunicación entre docente y alumno, si se sienten motivados con el trabajo a distancia y si consideran que han aprendido durante esta nueva normalidad.

Por lo que a mi ver en base a las respuestas de la encuesta la mayoría de los alumnos se siente feliz con el trabajo a distancia, tienen confianza, les gustan las actividades, les parecen fáciles, la mayoría ha recibido una felicitación, y casi todos consideran que han aprendido cosas nuevas, además de entender que siempre hay disponibilidad para resolver sus dudas.

Es pues entonces un trabajo oportuno guiado hacia el reconocimiento de las emociones de los educandos en donde las respuestas de dicho formulario aporta un resultado positivo de una actitud empática laboral en todo momento y con el cual se puede percibir que se cumple un logro que es el describir la empatía como estrategia genuinamente positiva para alcanzar los aprendizajes esperados en los alumnos de 1er. Grado, como son la lectura y la escritura durante la pandemia Sars Cov 2 o Covid 19.

Dicho formulario agregado en los anexos al final del presente documento.

Para ello habrá que continuar trabajando a distancia con todos los aspectos, herramientas, estrategias y apoyos tecnológicos como hasta ahora, y regresando a clases presenciales continuar aplicando algunos de los componentes de la empatía. Y de los cuales hace referencia Anguis (2020) Componentes de la empatía:



1. Saber escuchar: Presta atención a lo que explica o argumenta la otra persona. Atender con atención a los alumnos.
2. Interpretar las señales no verbales: como la entonación, el volumen, el tiempo de respuesta...
3. Mostrar comprensión: No juzgar sus emociones.
4. Prestar ayuda emocional si es necesario: Sin embargo, con el simple hecho de escuchar le permitimos ventilar y gestionar su estado emocional, de esta forma se siente alivio al transmitir sus emociones.

Es importante mencionar que ha habido ocasiones en las que se ha atendido en presencial a uno de mis alumnos, ya que ante la necesidad de encaminarlo hacia su proceso y viendo lo difícil de la conectividad para los padres de familia y la falta de motivación del alumno por aprender a leer, se optó por darle una clase presencial para enseñarle la forma en la que deberá aprender a leer palabras cortas y largas, y así sucesivamente vaya adquiriendo poco a poco la lectura con las siguientes actividades en casa.

Cabe aclarar que se tomaron las medidas sanitarias necesarias, que nos exige la nueva normalidad si dejar de usar el cubrebocas en todo momento.

Ahora en las actividades al día de hoy mi alumno ha mejorado y mostrado cierto avance al enviar sus audios de lectura.

Entonces durante esta nueva normalidad en época de pandemia en donde el virus Sars Cov 2 o COVID 19 (2020-2021) nos atacó sin distinción alguna y en la que nos obligó a optar por el distanciamiento social al cerrar todas las instituciones escolares a nivel mundial y donde también las clases con los alumnos de todos los niveles educativos en particular mi grupo de 1er. Grado se realizarían a distancia, desde sus hogares. ¿Se podrá decir que al casi término del ciclo escolar 2020-2021 la educación en los niños de primer grado ha sido exitosa? Hasta cierto punto sí.

Ya que, al trabajar todo el ciclo de manera empática, siendo lo más comprensiva posible y anteponiendo siempre las emociones y sentimientos de mis alumnos, trabajando de manera muy responsable sin dejar de lado las carencias y falta de recursos de los padres de familia, la mayoría de mis alumnos se encuentran en un nivel de aprendizaje mayor que en el que los recibí.

## CONCLUSIONES

Los aprendizajes dirigidos a los alumnos en 1er. Grado son de suma importancia ya que al empezar a adquirir conocimientos, habilidades y destrezas que van enfocados principalmente a la adquisición de la lectura y la escritura, donde también es de suma importancia la etapa inicial en la que se favorece la confianza y la seguridad y donde además surge la **empatía** y otros más valores primordiales para su desarrollo intelectual, social, físico y cognitivo.

Con certeza puedo enfatizar que se logró el objetivo de esta investigación que fue; Describir y caracterizar la empatía del docente en el logro de los aprendizajes en los alumnos de 1er. Grado, una experiencia en esta nueva normalidad, durante la pandemia Sars-Cov2 COVID 19, como ha quedado expuesto en el capítulo cuatro, después de localizar información referente al tema de estudio y compartir en esta investigación la experiencia de trabajo en un primer grado en esta nueva normalidad.

De tal manera que al enfrentar el reto de alfabetizar a los educandos en esta etapa de aprendizaje a distancia a causa de una situación inigualable y poco común como lo es una pandemia de salud a nivel mundial y que nos obligó a tener un distanciamiento social. La herramienta fundamental y en la que se enfocó el presente documento de investigación fue la “empatía” específicamente hablando de ser un docente empático a distancia en donde el primordial objetivo en primer grado de primaria era lograr que los alumnos alcanzaran la lectura y la escritura aun sin la presencia física del docente.

Cabe mencionar que durante la presente investigación se documentó mi experiencia laboral al abordar la enseñanza desde la perspectiva de ponerme en el lugar de mis educandos para así lograr transmitir la comprensión y el apoyo que en todo momento requieren los alumnos de 1er. Grado. Y donde los estudios demuestran que la empatía fortalece los lazos de unión, interés, y respeto.

Al cual hace referencia:

Montejano (2019)

La empatía es la habilidad que pueden tener las personas para ponerse en el lugar de otros. Está relacionada con el apoyo, la comprensión y la escucha activa. Las personas empáticas saben escuchar, son sensibles, tolerantes, etc. Además, ser empático tiene muchos beneficios, como el aumento de la autoestima o el desarrollo emocional. La empatía se puede entrenar y desarrollar mediante la escucha activa, el respeto y una serie de actividades y pautas. (p. 6)

Es pues alentador y satisfactorio dar fe que durante el presente ciclo escolar 2020-2021 de aprendizaje en casa y donde se trabajó de manera virtual, al diseñar e implementar diversas estrategias de enseñanza, siempre enfocando la empatía para con mis alumnos y utilizando herramientas al alcance de los padres de familia como lo fue la aplicación de Whats App, la plataforma Meet, las video llamadas, los audios, los videos grabados para los niños, la adecuación de las planeaciones para que las comprendieran de la mejor manera los padres de familia, guiando actividades de retroalimentación y apoyo a la adquisición de la lectura y la escritura, cuidando siempre evitar carga de trabajo a los niños.

Logrando destacar que el supuesto; Si existe la empatía del docente, el logro de los aprendizajes en los alumnos de 1er. Grado, será una experiencia significativa en esta nueva normalidad, durante la pandemia Sars-Cov2 o COVID -19. Es aprobado dando realce a esta investigación documental y además documentar la experiencia bajo esta nueva normalidad, como ha sido señalado en esta investigación.

Así pues, con todo el desarrollo de trabajo y siendo un docente empático se ha logrado obtener buenos resultados en mis alumnos de 1er. Grado ya que la gran mayoría de los niños a alcanzado la lectura, y donde se encuentran ahora en el nivel alfabético de escritura. Además de documentar mi trabajo con el alcance explicativo,

descriptivo y con un enfoque cualitativo sustentado en los estudios de psicólogos, investigadores y conocedores de la materia.

Al respecto Hernández (2014): “Los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación”. (p.92)

Una manera de conocer si se logró el objetivo de empatizar con mis educandos significativamente en el logro de los aprendizajes y la relación con ellos en función de las estrategias aplicadas como lo fue el formulario enfocado principalmente en las emociones de mis alumnos.

Se concluye que la mayoría de mis alumnos se siente emocionalmente estable y cómodo con las acciones y la relación donde se logró fomentar el interés por aprender y alcanzar los aprendizajes esperados de lecto escritura en 1er. Grado durante la pandemia y el aprendizaje a distancia.

## REFERENCIAS

**Anguis B.** (2020) Empatía, mucho más que ponerse en el lugar del otro. Psicología y mente. <https://psicologiaymente.com/psicologia/empatia>  
<https://www.liderempresarial.com/como-reforzar-la-empatia-en-los-ninos-en-la-era-de-la-covid-19/>

<https://www.psicoglobal.com/blog/empatia-desarrollo>

**Goleman D.** (1995) La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.

**Hernández R.** (2014) Metodología de la investigación Mc.Graw Hill 6ª. Edición (p.40,92,95)

**Montagud N.** (2019) Método silábico características de esta técnica de lectoescritura. Una técnica para aprender a leer y a escribir ya sea en la escuela y en la casa. Psicología y mente. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/metodo-silabico>

**Montejano S.** (2019) Psicoglobal

**Pascoe R.** (2020) ¿Cómo reforzar la empatía en los niños en la era de la COVID-19? Líder empresarial, revista digital.

**Pereda D.** (20-10-2020) Conferencia Empatía en tiempos de pandemia. Lima Educación <https://www.facebook.com/EducacionMML/videos/conferencia-empat%C3%ADa-en-tiempos-de-pandemia/479643136327715/>

**Punset E.** (2014) Mejorar la empatía. [https://www.google.com/search?q=mejorar+la+empatia+elsa+punset&sxsrf=ALeKk03xCB\\_pc4t4htla-IOKIyGM9otPLA%3A1620851256304](https://www.google.com/search?q=mejorar+la+empatia+elsa+punset&sxsrf=ALeKk03xCB_pc4t4htla-IOKIyGM9otPLA%3A1620851256304)

**Rodríguez Y.** (2002) La educación a distancia como alternativa para lograr un mayor acceso a la capacitación a docentes y profesores de nivel superior.

**Rogers, C.** (1972) El proceso de convertirse en persona, Barcelona: Paidós

**Sarramona J.** (1975) Tecnología de la enseñanza a distancia. Barcelona, CEAC.

**Taborda N.** (2017) Usos sociales de las Tecnologías de información y comunicación en los mercados de trabajo.

**Vázquez M.** (2017) Educación en línea en México: estudio metodológico de una maestría en documentación.

**Vidal J.** (2010) Empatía ¿Seguro que la tienes? Área humana. Investigación, innovación y experiencia en psicología. <https://www.areahumana.es/empatia/>

**Villanueva L.** (2021) El gran reto de la educación virtual en tiempos de pandemia.

Fundación Wiese. <https://www.fundacionwiese.org/blog/es/el-gran-reto-de-la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>

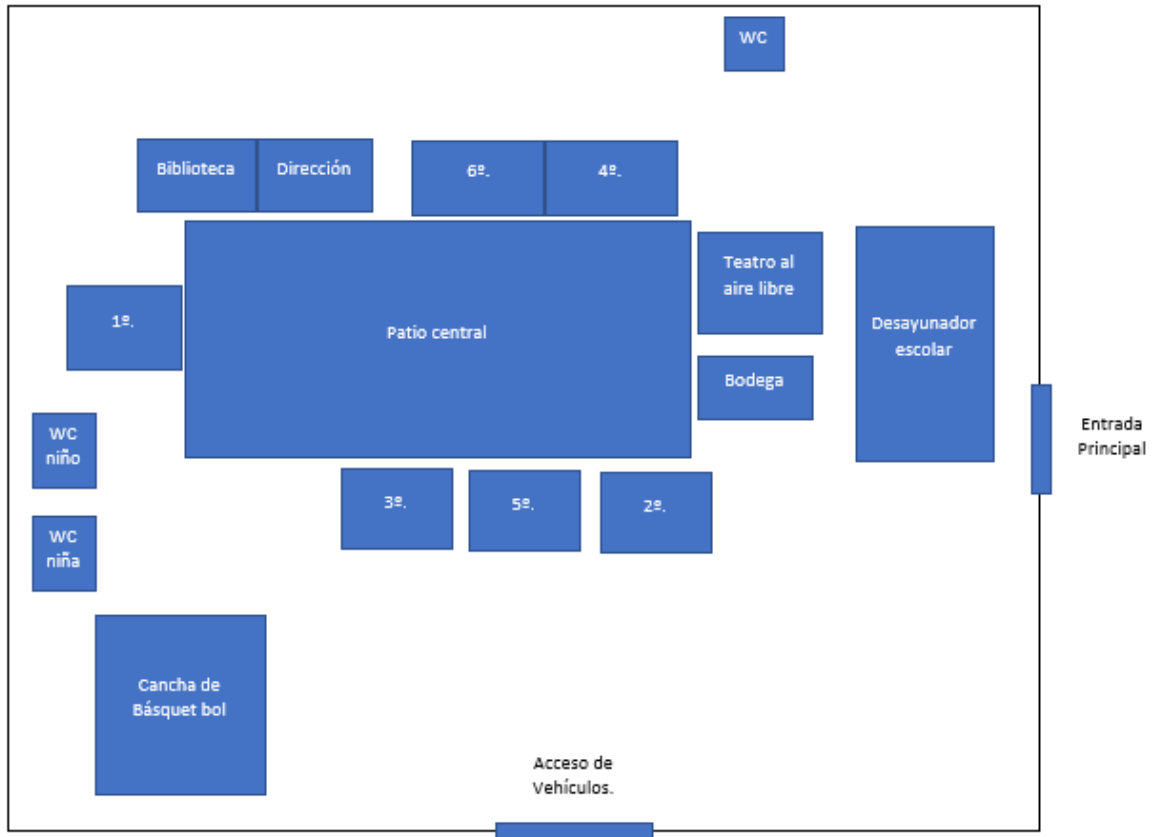
**Vital L., Otero V., Gaeta M.,** (2019) La empatía docente en educación preescolar: un estudio con educadores mexicanos

## ANEXOS



## A. Croquis de la Escuela

Escuela Primaria "Miguel Hidalgo"  
C.C.T. 24DPR0319 B  
Zona escolar 112 Sector XXII  
Ejido Diego Martin, Salinas de Hidalgo. S.L.P.



B. Proyecto de Inicio de Ciclo Escolar

ESCUELA PRIMARIA "MIGUEL HIDALGO"  
 C.C.T. 24DPRO319 B  
 ZONA ESCOLAR 112 SECTOR XXI  
 CICLO ESCOLAR 2020-2021

<p><b>Nombre del proyecto:</b> La Colaboración, disciplina y responsabilidad para el trabajo a distancia.</p>	<p>Grado: 1°.</p>
<p><b>Problemática:</b> La enseñanza de la lecto-escritura sin la figura de la maestra.</p>	<p><b>Tiempo de aplicación:</b> semanal</p>
<p><b>Objetivos:</b> Despertar el interés en los alumnos por aprender a distancia buscando la manera más empática con los alumnos.          Que los alumnos puedan consolidar la escritura y la lectura a través del nuevo modelo híbrido (Educación presencial y a distancia) de enseñanza          Lograr que los alumnos alcancen los aprendizajes esperados con y sin las Tecnologías de la información.</p>	<p><b>Destinatarios:</b> Alumnos y padres de familia.</p>
<p><b>Acciones para la implementación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formar un grupo de What's app con más madres de familia de los niños que vienen a 1er. Grado. Las personas que no tengan la manera de comunicarse deberán acudir con alguna persona del grupo que si tenga la posibilidad de comunicarse y compartir el acceso a tener información por parte de la maestra. (Colaboración)</li> <li>• Utilizar herramientas audio visuales para la presentación y explicación de la forma de trabajo a distancia así como de algunos temas y contenidos.( por escrito vía What's app mandare las indicaciones del trabajo de los niños semanalmente, así como los recursos y la forma de evaluación).</li> <li>• Conocer a los alumnos que formaran el grupo 1er. Grado mediante un video, mensaje de voz o bien descripción escrita parte de los padres de familia.</li> <li>- Brindar un guion con los datos necesarios para conocer a los niños.</li> <li>• Sensibilizar a los papas para que apoyen a sus hijos tal cual sean las indicaciones por parte mía, y dejar claro que será un proceso de colaboración mutuo. Y lento en el que sin su ayuda no habrá éxito.</li> </ul>	<p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas blancas</li> <li>- Lápices</li> <li>- Colores</li> <li>- Cuaderno de trabajo</li> <li>- Videos motivacionales y educativos.</li> <li>- Material impreso</li> <li>- Libros de texto</li> <li>- Sesiones de trabajo por la plataforma Meet.</li> <li>- Audios</li> <li>- Formularios en la plataforma Google.</li> <li>- Video llamadas.</li> <li>- Etc.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar la estrategia más óptima para hacer llegar a los padres de familia material impreso a los alumnos.</li> </ul>	
<p><b>Resultados y productos esperados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer un canal de comunicación con los padres de familia, que favorezca el aprendizaje de los niños.</li> <li>• Establecer una dinámica de trabajo colaborativo con padres de familia.</li> <li>• Iniciar los alumnos en el proceso de lecto-escritura con resultados favorables, durante los periodos de educación a distancia.</li> </ul>	
<p><b>Seguimiento y evaluación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizar a los papas para que me manden los productos indicados para evaluar el trabajo semanal, vía What's app.</li> <li>• Elaborar una lista de cotejo para llevar el control de los alumnos.</li> </ul>	

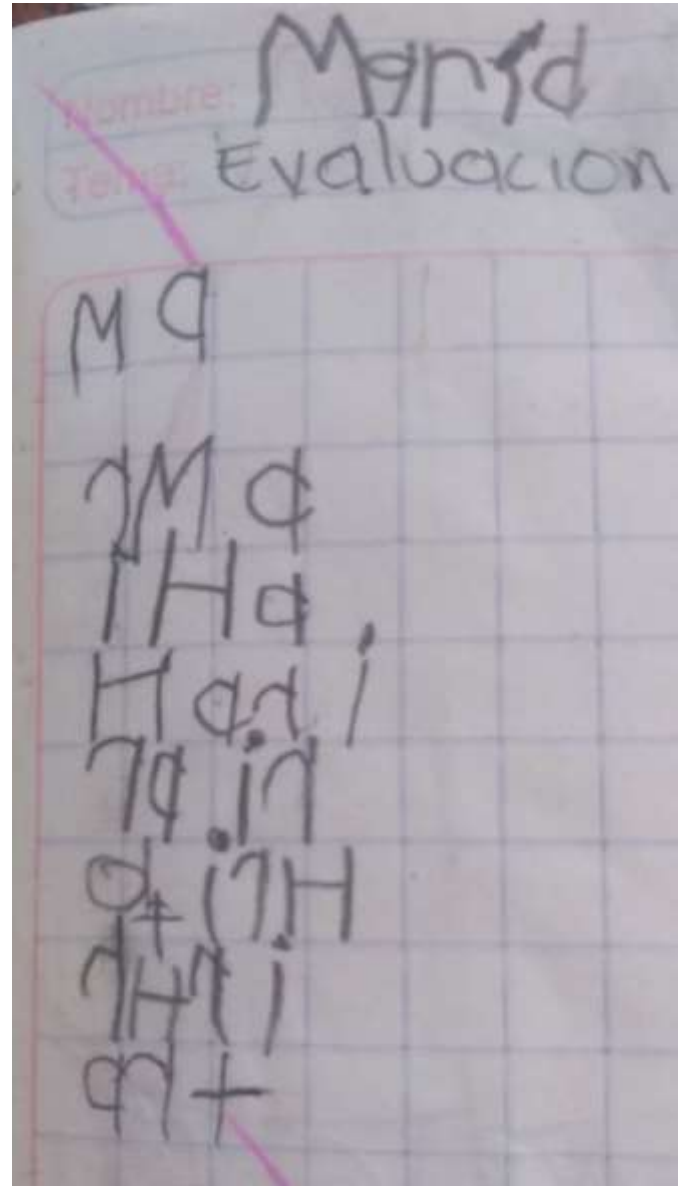
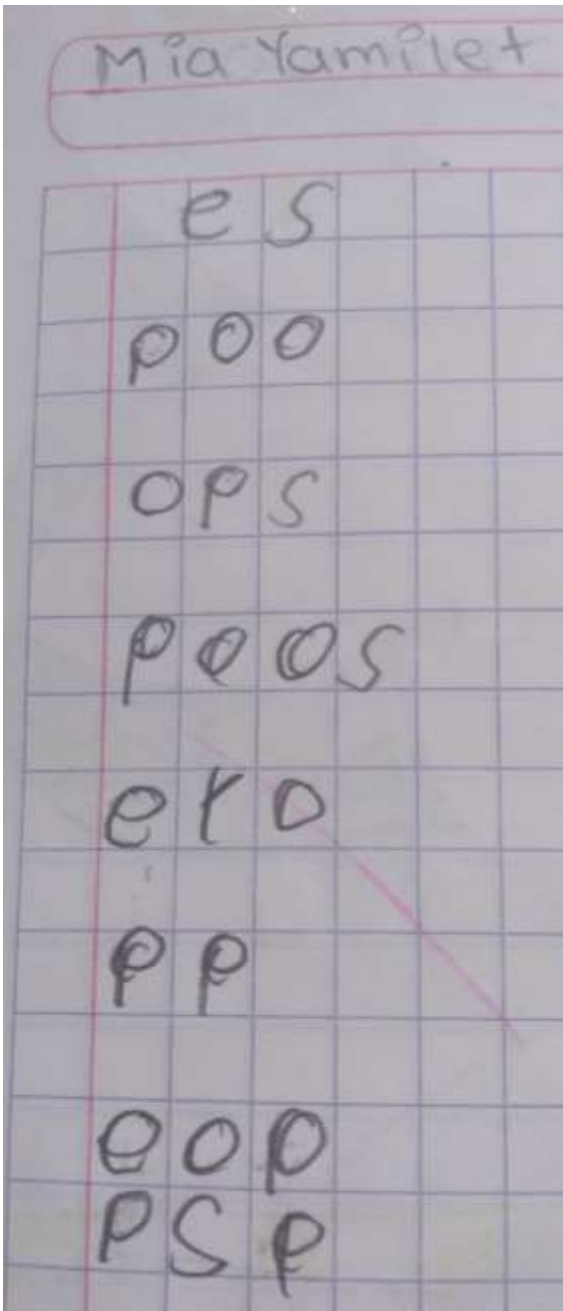
Ejido Diego Martin, Salinas de hidalgo S.L.P. a 26 de agosto de 2020.

Maestra de grupo

---

Profra. Cynthia Berenice Anzaldo Mtz.

C. Evaluación Diagnóstica. Agosto de 2020.




Dictado de palabras por medio de Videollamada por WhatsApp: pez, gato, pollo, mariposa, perro, vaca, pelota, manzana.

D. Descripción de una anécdota, a través del dibujo.

¡Anecdota chistosa!

NOMBRE:	DIA	MES	AÑO	FOLIO
TEMA: viernes 15 de enero del 2021				



miq yamilet

me resbale en un charco de agua

E. Plan de Trabajo.

**ESCUELA PRIMARIA “MIGUEL HIDALGO”  
C.C.T. 24DPR0319 B  
ZONA ESCOLAR 112 SECTOR XXII  
SEMANA DEL 17 AL 21 DE MAYO 2021  
1ER. GRADO**

LUNES 17 DE MAYO DE 2021

ASIGNATURA	LIBRO DE TEXTO	GUIA O RETROALIMENTACION
ESPAÑOL	Página 167 Jugaran con su hijo a algo parecido al ahorcado, primero con las palabras del libro, lea las instrucciones en voz alta para su hijo, pida que observe las imágenes, pero que no mencione de que se trata, en una hoja de su cuaderno anoten los números del 1 al 5 y solicite que vaya mencionando las letras que le faltan a la palabra para completarla.	Página 25 Esta semana conoceremos una letra nueva la k y K y la reconoceremos como la k del koala, y que suena como la c de casa y como la q de queso, pero solo se utiliza con ciertas palabras muy fáciles de reconocer. Realizar la actividad como la marca la guía.
MATEMATICAS	Página 138 Anticipadamente necesitaran 6 objetos de diferentes tamaños y formas que tengan en casa. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preste a su hijo dos objetos, uno en cada mano y pregunte cual pesa más. Anoten sus en el ejercicio núm. 1 cual pesa más y cual menos.</li> <li>- Omitir el ejercicio 2 y 3</li> <li>- En el cierre de la pregunta azul con los objetos que faltan por calcular el peso. Solicite a su hijo que vaya calculando cual pesa más al que pesa menos de los 4 y dibuje en ese orden en el espacio en blanco.</li> </ul>	
CONOCIMIENTO DEL MEDIO	Página 120 Solicite a su hijo que observe las imágenes de su libro y	

	<p>pregunte ¿Cómo ayudan las personas para vivir mejor?</p> <p>Pida que anote sus respuestas en cada ilustración.</p> <p>Ahora pregunte a su hijo que actividades realiza en casa para apoyar en el hogar con su familia.</p>	
--	---	--

MARTES 18 DE MAYO DE 2021

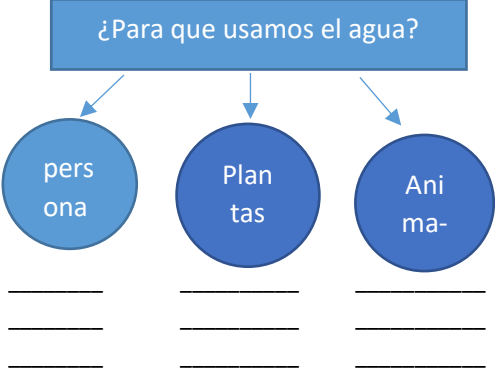
ASIGNATURA	LIBRO DE TEXTO	GUIA RETROALIMENTACION	0
ESPAÑOL	<p>Continuar con la actividad del día de ayer, en su cuaderno proponga 5 palabras para adivinar de la misma manera que el día anterior con 5 números e ir tachando los que no se encuentren en la palabra.</p> <p>Recuerde que se les dan las dos primeras palabras, y puede apoyar dando pistas, ya que no tendrán la imagen.</p> <p>Las palabras son: pájaro, tortilla, manzana, patito, feria.</p>	<p>Página 26 Realizar la actividad como la marca la guía de preferencia con color.</p> <p>Los colores para la imagen son: ko: amarillo, ka: rojo, ku:azul, ke:café, ki: verde.</p>	
MATEMATICAS	<p>Página 139 Prepare el siguiente material para trabajar con su hijo. Una bolsa con tierra, una bolsa con algodón, una bolsa con piedras, y una bolsa con semillas (puede ser frijol, maíz, alpiste, etc.)</p> <p>Pregunte a su hijo cual bolsa pesa más la de tierra o la de algodón, sin calcular con sus manitas, o pesan igual. Anote su respuesta en el espacio correspondiente del ejercicio 1.</p> <p>Lo mismo con la bolsa de piedras y semillas.</p> <p>2.- Ahora si indique que comprueben cual pesa más y menos de las bolsas y encerrar con color rojo la que pesa más en el libro.</p>		
FORMACION CIVICA Y ETICA	<p>Página 84 Lea en voz alta la introducción del tema para su hijo y comente que leerán algunos</p>		

	<p>ejemplos sobre algunas situaciones injustas.  Anote ahí mismo en el libro si es justo o no.  Investigar en algún libro o diccionario la palabra justicia e injusticia.  Lea la definición para su hijo e indique que anote en su cuaderno las definiciones (resumidas) (NO MANDAR FOTO DEL LIBRO).</p>	
--	---	--

MIÉRCOLES 19 DE MAYO DE 2021

ASIGNATURA	LIBRO DE TEXTO	GUIA O RETROALIMENTACION
ESPAÑOL	<p>Página 168, 169 Lea las indicaciones en voz alta para su hijo. Enseguida lea las dos noticias que se encuentran enseguida, comente que preste atención a las palabras para llamar al ave. Y las subraye o encierre con rojo.  Contestar las preguntas siguientes. Realizar la misma actividad con la lectura Quiere bicla.... Y contestar las preguntas.</p>	<p>Página 27 Completar las palabras como corresponden en las imágenes. (kiwi, karate, karaoke, kimono, kiosco, koala)</p>
MATEMATICAS	<p>Página 140, 141, Indicar a su hijo que conteste las preguntas de la evaluación, apoye con la lectura de los ejercicios y explique lo que tiene que hacer.  1.- completar con números o dibujos en la tabla según corresponde.  Contestar las preguntas  2.- Iluminar según los colores de cada figura en la semilla.  3.- En el problema, leerlo y explicar que anote en la tabla cuantas monedas de 10 y 1 necesita para formar 45, anotar varias opciones.  4.- Anotar del 1 al 5 los niños del más grande al más chico.</p>	
VIDA SALUDABLE	<p>Conversar con su hijo sobre la importancia del agua para vivir,</p>	



	<p>comente que es el líquido más importante para vivir, muchos de nuestros hábitos que realizamos diariamente como bañarnos, lavarnos los dientes, lavar la ropa etc. Se realizan con el agua, las plantas necesitan del agua para poder vivir y crecer, los animales la necesitan de igual manera e incluso viven en ella como los animales acuáticos.</p> <p>Elabore un mapa conceptual en el cuaderno de su hijo de la siguiente manera.</p> 	
--	--	--

JUEVES 20 DE MAYO DE 2021

ASIGNATURA	LIBRO DE TEXTO	GUIA O RETROALIMENTACION
ESPAÑOL		Dictar a su hijo las siguientes palabras: kilo, kabuki, kamikase, kaiser, Kenia, karma, kermesse, kétchup. Escoger dos palabras y anotar una oración con cada una en su cuaderno.
MATEMATICAS		Página 46 Con sus fichas rojas y azules Realizar las sumas que tienen los cochecitos, al descubrir la respuesta iluminar el coche y la casa del mismo color. Ojo; (NO UNIR CON UNA LINEA COMO DICE EN LA INDICACION DE LA GUIA)



<p>CONOCIMIENTO DEL MEDIO</p>	<p>Página 121 Leer las indicaciones en voz alta para su hijo y conversen sobre las acciones que realizan cuando sienten enojo, están tristes o se equivocan. Anotar sus respuestas en donde corresponde.</p> <p>Conversar con su hijo sobre los acuerdos que pueden tomar ante estas situaciones, aconséjelo afectivamente y mencione algún acuerdo en donde su hijo se sienta contento y conforme.</p> <p>Ejemplo: Mencione que después de realizar su tarea podrá jugar con sus juguetes y que no tiene por qué enojarse, y que hay horarios para las labores escolares y jugar.</p> <p>Pida que lea el primer párrafo y usted el resto. (enviar audio por favor) los que ya puedan.</p>	
-------------------------------	--	--

Maestra de grupo

Profra. Cynthia Berenice Anzaldo Mtz.

F. Proyecto Escolar sobre la elaboración de una noticia en el grupo de 1º.


Martes 23 de Febrero de 2021 Maria José



La pandemia de covid 19 aumentó en México y ya se están aplicando vacunas.

Miércoles 24 de Febrero de 2021

Pandemia de covid 19

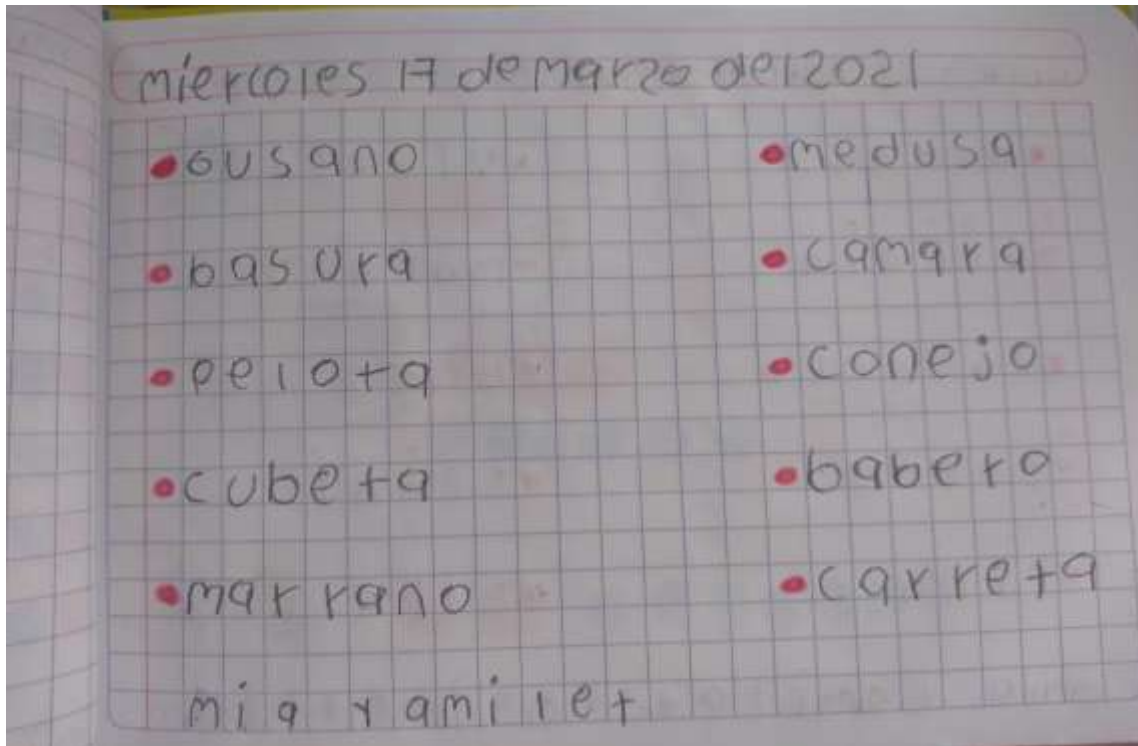


La pandemia de covid 19 aumentó en México y ya se están aplicando vacunas.

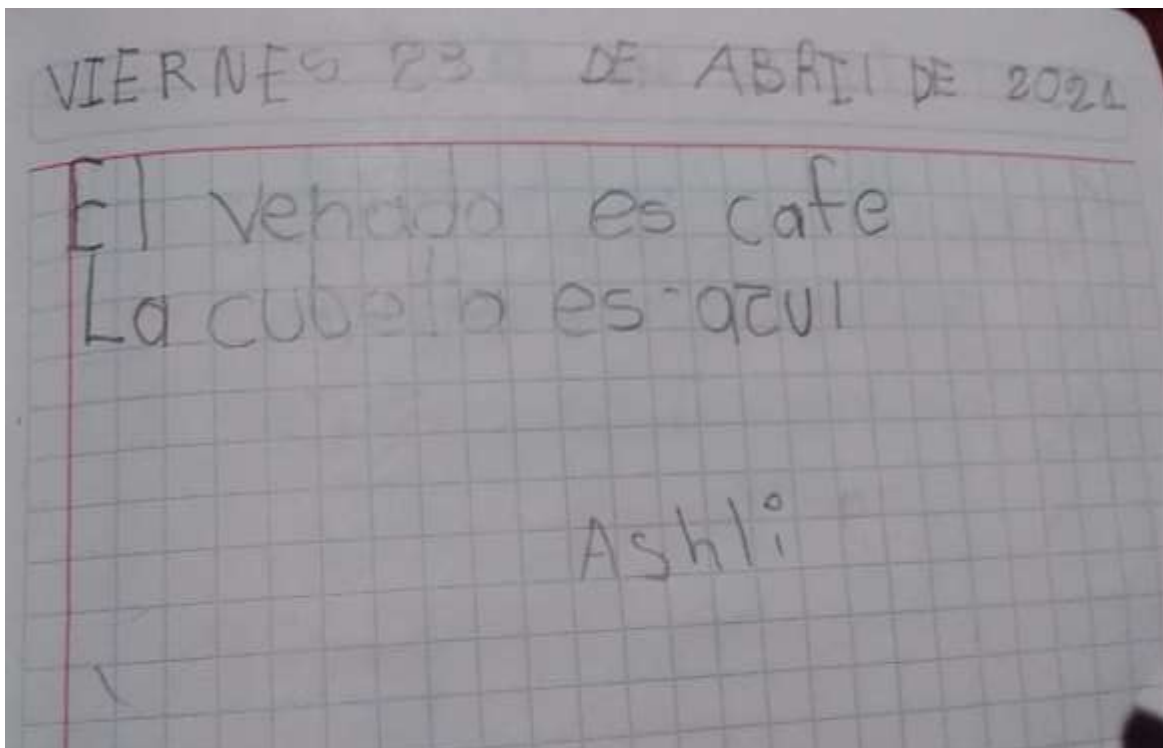
Surgió una nueva enfermedad, en Noviembre de 2020, inició en China y ya inventaron la vacuna.

Reportera: Maria José Rodríguez López

G. Avances en la adquisición de la Lectoescritura.



Dictado de palabras por medio de videollamada de WhatsApp.



Dictado de oraciones en sesión de videollamada por WhatsApp.

## H. Formulario de Google. Reconociendo mis emociones, durante el aprendizaje a distancia.



### Reconociendo mis emociones, durante el Aprendizaje a distancia.

---

¡Hola!, ¿Cómo estás?

Soy tu maestra Cinthia, te envío un cariñoso abrazo, aunque sea a la distancia, deseando que te encuentres muy bien de salud al igual que toda tu familia, el día de hoy te invito a contestar las siguientes preguntas para saber como te sientes y como podemos juntos, mejorar nuestras clases a distancia para que sigas aprendiendo.

¡Gracias por participar!

---



¿Conoces a tu maestra, aunque no asistas de manera presencial a la escuela? \*

Elige sólo una opción

- Sí
- No

Consideras que tu maestra es una persona: \*

Puedes elegir varias opciones

- Agradable
- Seria
- Enojona
- Te inspira confianza
- Cariñosa



¿Cómo sientes que es la comunicación con tu maestra? \*

Elige sólo una opción

- Mala
- Regular
- Buena
- Excelente



¿Cómo es la actitud que tiene tu maestra para resolver tus dudas? \*

Elige sólo una opción

- Siempre me ayuda a resolver mis dudas
- Casi siempre me ayuda a resolver mis dudas
- Algunas veces me ayuda a resolver mis dudas



¿Te gustan las actividades que te envía tu maestra? \*

Elige sólo una opción

- Sí
- No

Consideras que los trabajos escolares son: \*

Elige sólo una opción

- Insuficientes
- Regulares
- Suficientes
- Excesivos

Consideras que las actividades que realizas en casa son: \*

Puedes elegir varias opciones

- Divertidas
- Interesantes
- Aburridas
- Difíciles
- Fáciles

⋮

¿Cómo te sientes emocionalmente con el trabajo a distancia? \*

Puedes elegir varias opciones

- Tranquilo (a)
- Enojado (a)
- Triste
- Contento (a)
- Estresado (a)





¿Cómo te sientes al ver y escuchar a tu maestra por videollamada? \*

Puedes elegir varias opciones

- Emocionado (a)
- Nervioso (a)
- Feliz
- Tranquilo (a)
- Apenado (a)
- Con confianza



Alguna vez has recibido de tu maestra: \*

Puedes elegir varias opciones

- Una felicitación
- Una muestra de cariño
- Una llamada para darte ánimo y hacerte sentir que puedes hacer bien las cosas
- Una llamada para conocerte y escucharte

¿Sientes que durante esta etapa de educación a distancia has aprendido cosas nuevas? \*

Elige sólo una opción

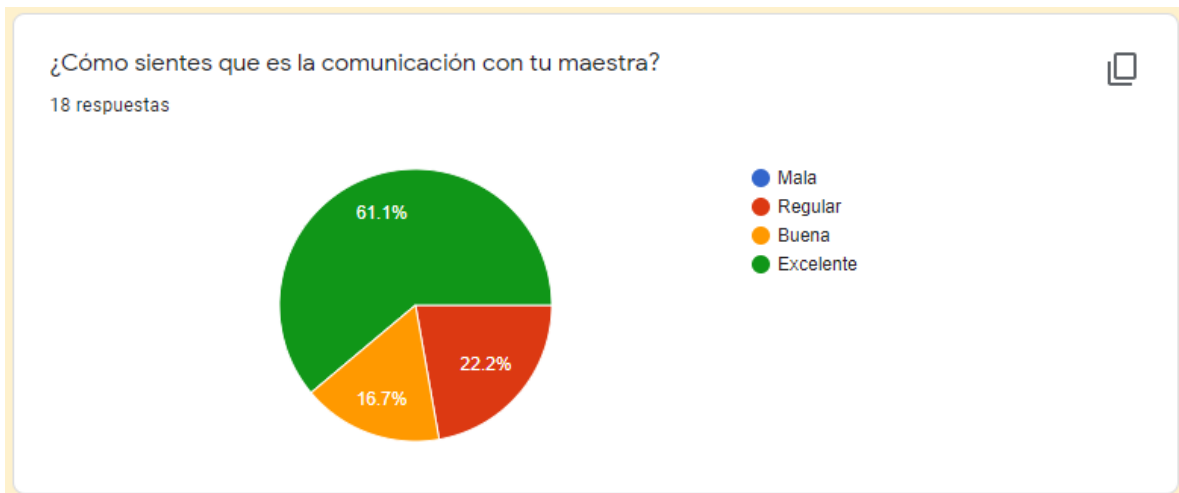
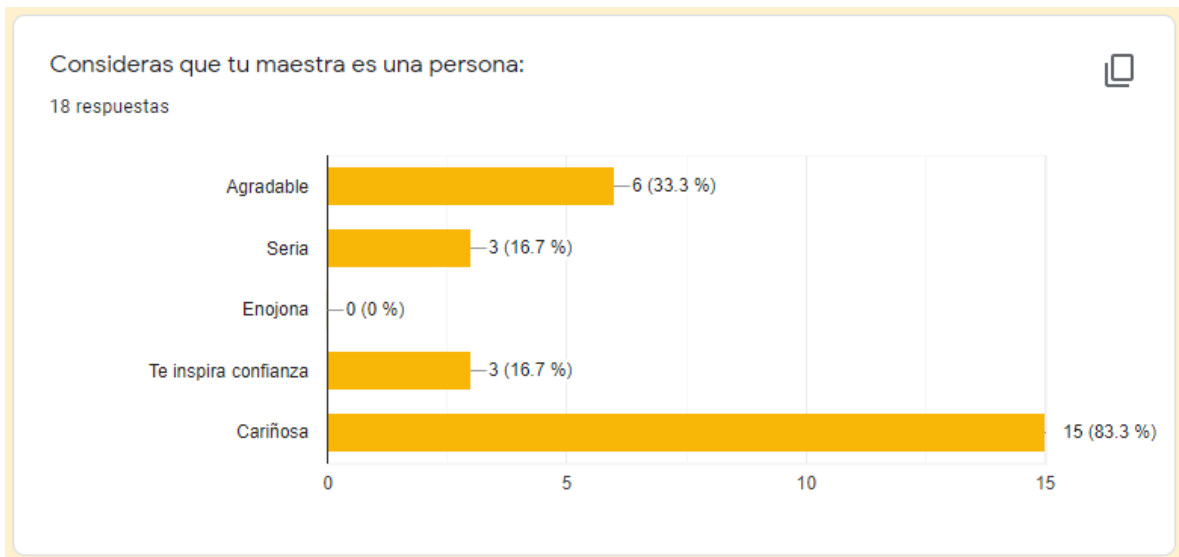
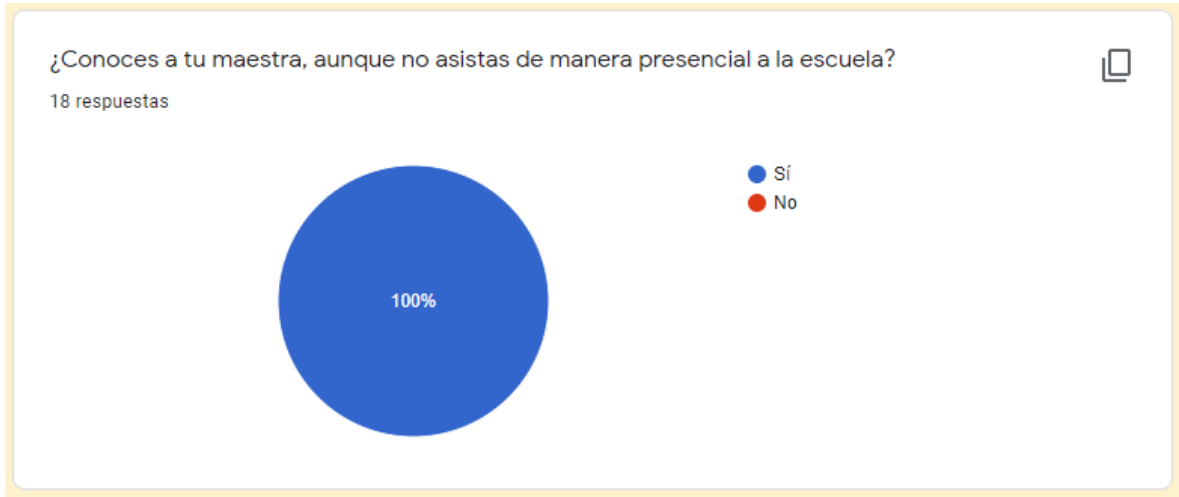
- Sí
- No

¿Cuánto consideras que has aprendido durante este tiempo? \*

Elige sólo una opción

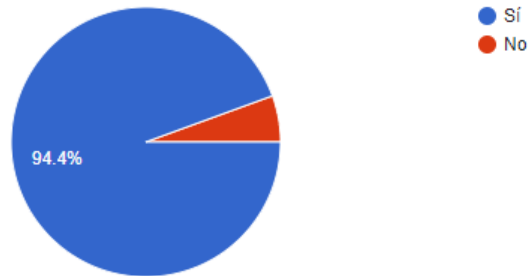
- Poco
- Mucho
- Nada

## I. Respuestas de alumnos y alumnas al formulario aplicado.



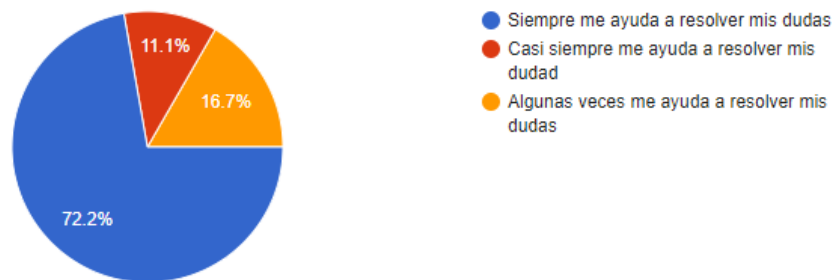
¿Sientes confianza por tu maestra?

18 respuestas



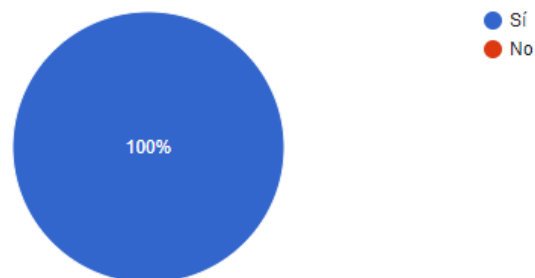
¿Cómo es la actitud que tiene tu maestra para resolver tus dudas?

18 respuestas



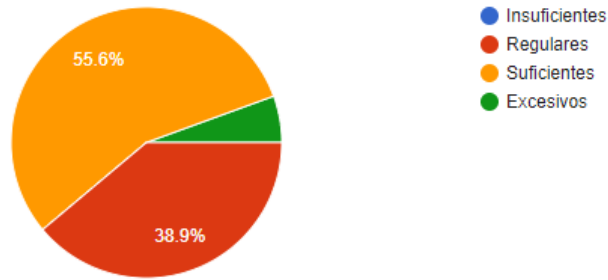
¿Te gustan las actividades que te envía tu maestra?

18 respuestas



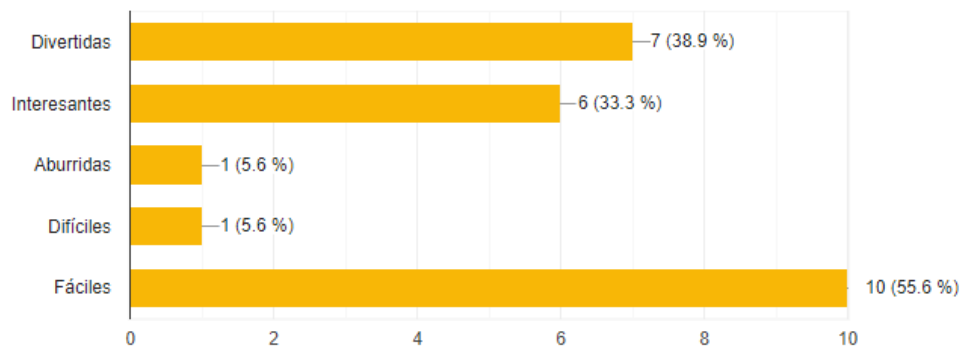
Consideras que los trabajos escolares son:

18 respuestas



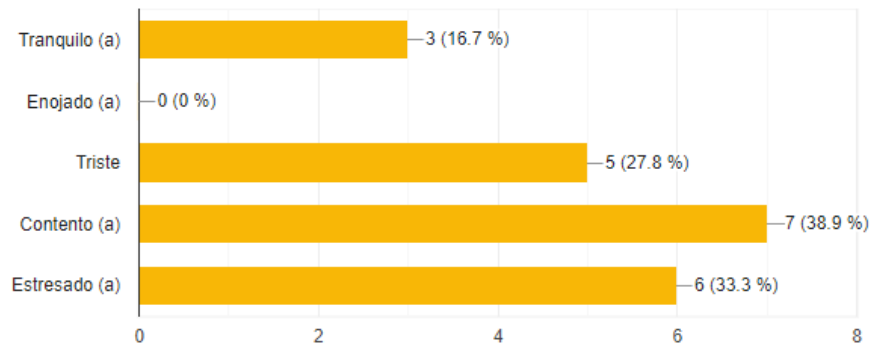
Consideras que las actividades que realizas en casa son:

18 respuestas



¿Cómo te sientes emocionalmente con el trabajo a distancia?

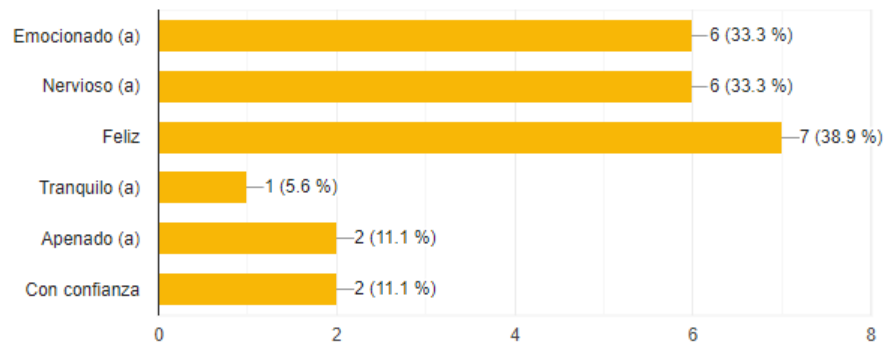
18 respuestas



### ¿Cómo te sientes al ver y escuchar a tu maestra por videollamada?



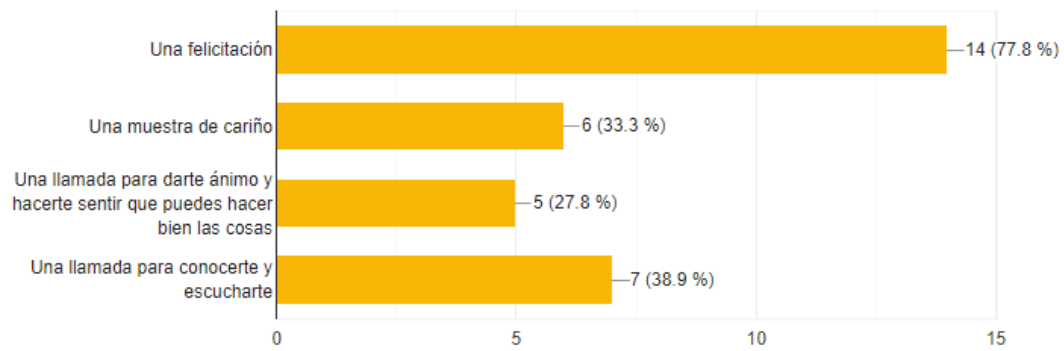
18 respuestas



### Alguna vez has recibido de tu maestra:



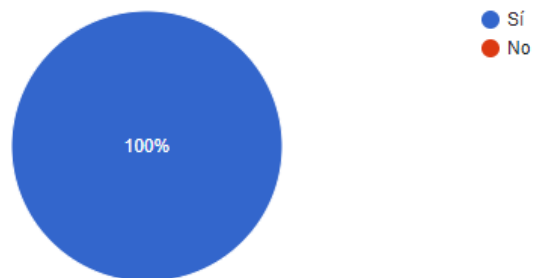
18 respuestas



### ¿Sientes que durante esta etapa de educación a distancia has aprendido cosas nuevas?



18 respuestas



¿Cuánto consideras que has aprendido durante este tiempo?

18 respuestas

