



## BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ.

TITULO: "El desarrollo de la empatía en alumnos que se enfrentan a barreras para el aprendizaje y la participación en educación preescolar"

---

AUTOR: Joselin Guadalupe Rangel Báez

---

FECHA: 7/15/2021

---

PALABRAS CLAVE: Barreras, Aprendizaje, Empatía, Intervención, Planeación

---

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO  
SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**

**INSPECCIÓN DE EDUCACIÓN**

**NORMAL**

**BENEMÉRITA Y CENTENARIA  
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ**

**GENERACIÓN**



**2017**

**2021**

**“EL DESARROLLO DE LA EMPATÍA EN ALUMNOS QUE SE  
ENFRENTAN A BARRERAS PARA EL APRENDIZAJE Y LA  
PARTICIPACIÓN EN EDUCACIÓN PREESCOLAR”**

**ENSAYO PEDAGÓGICO**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN**

**ESPECIAL EN EL ÁREA AUDITIVA Y DE LENGUAJE**

**PRESENTA:**

**C. JOSELIN GUADALUPE RANGEL BÁEZ**

**ASESOR (A):**

**DRA. ALMA VERÓNICA VILLANUEVA GONZÁLEZ**

**SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.**

**JULIO DEL 2021**



**BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ  
CENTRO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA**

---

**ACUERDO DE AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO  
RECEPCIONAL EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA BECENE DE ACUERDO A LA  
POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

---

**A quien corresponda.  
PRESENTE. –**

Por medio del presente escrito \_\_\_\_\_  
autorizo a la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, (BECENE) la  
utilización de la obra Titulada:

en la modalidad de: \_\_\_\_\_ para obtener el  
Título de:

\_\_\_\_\_ en la generación 2014-2018 para su divulgación, y preservación en cualquier medio, incluido el electrónico y como parte del Repositorio Institucional de Acceso Abierto de la BECENE con fines educativos y Académicos, así como la difusión entre sus usuarios, profesores, estudiantes o terceras personas, sin que pueda percibir ninguna retribución económica.

Por medio de este acuerdo deseo expresar que es una autorización voluntaria y gratuita y en atención a lo señalado en los artículos 21 y 27 de Ley Federal del Derecho de Autor, la BECENE cuenta con mi autorización para la utilización de la información antes señalada estableciendo que se utilizará única y exclusivamente para los fines antes señalados.

La utilización de la información será durante el tiempo que sea pertinente bajo los términos de los párrafos anteriores, finalmente manifiesto que cuento con las facultades y los derechos correspondientes para otorgar la presente autorización, por ser de mi autoría la obra.

Por lo anterior deslindo a la BECENE de cualquier responsabilidad concerniente a lo establecido en la presente autorización.

Para que así conste por mi libre voluntad firmo el presente.

En la Ciudad de San Luis Potosí. S.L.P. a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

ATENTAMENTE.

---

Nombre y Firma  
AUTOR DUEÑO DE LOS DERECHOS PATRIMONIALES



**BENEMÉRITA Y CENTENARIA  
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO  
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.**

**BECENE-DSA-DT-PO-01-07**

OFICIO NÚM:

**REVISIÓN 9**

DIRECCIÓN:

Administrativa

ASUNTO:

Dictamen Aprobatorio.

San Luis Potosí, S. L. P., 10 de Julio del 2021.

Los que suscriben tienen a bien

## DICTAMINAR

que el(la) alumno(a): **RANGEL BAEZ JOSELIN GUADALUPE**  
de la Generación: **2017-2021**

concluyó en forma satisfactoria y conforme a las indicaciones señaladas en el Documento Recepcional en la modalidad de () Ensayo Pedagógico, ( ) Tesis de investigación, ( ) Informe de prácticas profesionales, ( ) Portafolio Temático, ( ) Tesina.  
Titulado:

**“EL DESARROLLO DE LA EMPATÍA EN ALUMNOS QUE SE ENFRENTAN A BARRERAS PARA EL APRENDIZAJE Y LA PARTICIPACIÓN EN EDUCACIÓN PREESCOLAR”**

Por lo anterior, se determina que reúne los requisitos para proceder a sustentar el Examen Profesional que establecen las normas correspondientes, con el propósito de obtener el Título de Licenciado (a) en Educación **ESPECIAL EN EL ÁREA AUDITIVA Y DE LENGUAJE**.

**ATENTAMENTE**



**DIRECTORA ACADÉMICA**

**DIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

**MTRA. NAYLA JIMENA TURRUBIARTES CERINO**

**DR. JESÚS ALBERTO LEYVA ORTIZ**

**JEFA DEL DEPARTAMENTO DE TITULACIÓN**

**ASESOR DEL DOCUMENTO RECEPCIONAL**

**MTRA. MARTHA IBÁÑEZ CRUZ**

**DRA. ALMA VERÓNICA VILLANUEVA GONZÁLEZ**

AL CONTESTAR ESTE OFICIO SIRVA SE USTED CITAR EL NÚMERO DEL MISMO Y FECHA EN QUE SE GIRA, A FIN DE FACILITAR SU TRAMITACIÓN ASÍ COMO TRATAR POR SEPARADO LOS ASUNTOS CUANDO SEAN DIFERENTES.

## **DEDICATORIA**

Este trabajo es dedicado para mi familia pero en especialmente para tres personas muy querida para mí. La primera es mi mamá la mujer más fuerte y guerrera de este mundo que sin importar los obstáculos siempre me sacó adelante; la única persona que no me deja sola y siempre está para mí, apañándome y motivando para seguir adelante y porque gracias a ella soy lo que soy. Gracias mamá por todo lo que haces por mi te quiero mucho. La segunda persona que va dedicado mi trabajo es a mi abuelito Pedro que fue como un papá para mí; siempre me motivaba, me alentaba con sus palabras y siempre me dijo que luchara por lo que quería. Gracias te quiero mucho y por último, para esa personita que alegra mis mañanas con sus ojos hermosos para mi hijo, porque todo mi esfuerzo y dedicación va para ti aunque a veces sea un mal día, con tu sonrisa todo se termina, te amo con todo mi corazón.

## **AGRADECIMIENTOS**

En primera instancia agradezco a mis formadores maestros por su gran conocimiento quienes me han ayudado a estar donde estoy; no ha sido fácil ha habido grandes obstáculos, pero gracias a ellos por su sabiduría, motivación y dedicación: Lo he logrado en especialmente a el Mtro. Juan José Chávez, la Dra. Débora Castañeda y la Mtra. Claudia Obregón por brindarme su apoyo y guiarme para ser mejor persona

Sobre todo, a mi asesora la Dra. Alma Verónica por haberme orientado al momento de realizar mi documento y por tenerme paciencia para guiarme en la realización del desarrollo de este documento, transmitiendo en cada clase el amor que tiene a su profesión.

Agradezco al jardín de niños Hermanos Galeana por haberme dado la oportunidad de llevar mis prácticas acabo y por el clima de trabajo tan agradable que me brindaron al igual que a mi tutora de prácticas, Lic. Tatiana Mondragón por apoyarme durante todo este tiempo y darme sugerencias y comentarios que me pueden ayudar a mejorar en mis prácticas.

A las amistades más sinceras que conseguí en la escuela Normal por darme consejos y estar ahí cuando las necesito: al igual que apoyarme gracias por todo las quiero mucho, Hellen, Andrea, Jessi y Mildred.

## ÍNDICE

I TEMA DE ESTUDIO .....	13
1.1. La línea temática y tema de estudio .....	13
1.2. Contextualización del tema de estudio .....	16
1.2.2 Perfil grupal .....	20
1.3. Propósitos del estudio .....	23
1.4. Preguntas que se pretende responder .....	24
II. LO QUE SE SABE DEL TEMA .....	25
2.1. La Educación inclusiva .....	25
2.2. Los servicios de educación especial .....	28
2.3. La Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular .....	29
2.4. Función del maestro de apoyo .....	30
2.5. Diseño universal de aprendizaje .....	31
2.6. La empatía .....	32
2.7. Aprendizajes clave, el área del desarrollo socioemocional y la empatía.....	33
2.8. Aprende en casa .....	37
III. DESARROLLO DEL TEMA .....	38
3.1. La intervención psicopedagógica .....	38
3.1. La planeación .....	39
3.2. La experiencia del trabajo docente .....	41
3.2.1. El juego de los zapatos .....	41
3.2.2. La caja de los sentimientos .....	46
3.2.3. “¿Cómo te sentirías tú?” .....	53
3.2.4. Cuidemos nuestra planta con amor. ....	57
3.2.5. Intervención con padres de familia .....	62
3.2.6. Intervención con docentes .....	64
3.3. La evaluación de la propuesta .....	65
CONCLUSIONES .....	69
BIBLIOGRAFÍA .....	73
ANEXOS .....	77

## INTRODUCCIÓN

A lo largo de los años la educación ha buscado promover el desarrollo de habilidades, conocimientos y destrezas en las personas para que adquieran un mayor aprendizaje. La educación es para todos gratuita para que pueden acceder a ella todas las personas no importando su cultura, género; también, es inclusiva debido a que garantiza la igualdad de oportunidades, equidad, respeto e igualdad a toda la población.

Actualmente se vive una pandemia ocasionada por el COVID -2019, este es un virus dañino y mortal para algunas personas, por este motivo los alumnos no asisten de manera presencial a la escuela. las clases se proporcionan de manera virtual mediante el uso de aplicaciones tecnológicas como: zoom, y Google meet, durante una jornada escolar reducida debido a que para algunos papás les resulta difícil conectar a sus hijos debido a su trabajo.

El Plan de estudios Aprendizajes Clave 2017, propone las competencias para la vida, el perfil de egreso, los estándares curriculares y los aprendizajes esperados, estos constituyen el trayecto formativo de los estudiantes. Mediante ellos, se propone contribuir a la formación de un ciudadano democrático, crítico y creativo que requiere la sociedad mexicana, desde las dimensiones nacional y global, que consideran al ser humano y al ser universal. Con la finalidad de que los individuos sean partícipes de una sociedad demandante como la actual, ese hecho es necesario para “favorecer el desarrollo socioemocional de los alumnos ya que esto les permitirá compartir sus emociones y expresar lo que sienten” (SEP, 2018, p.304), autorregular su comportamiento, ser empáticos a las necesidades del entorno y por ende se favorece la sana convivencia; por lo tanto, se les presentaron diferentes situaciones de la vida cotidiana en la que ellos debían de ser empáticos.

Durante este momento de confinamiento y al ofrecer las clases virtuales como maestra de apoyo en un preescolar adscrito a la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, se ha identificado mediante el uso de diferentes técnicas como la



observación, la entrevista, los resultados de actividades diagnósticas que los alumnos han presentado manifestaciones negativas en su estado de ánimo dado el confinamiento que se vive por la pandemia sanitaria provocada por el COVID- 19, entre ellas se puede mencionar: frustración continua, baja tolerancia a la frustración, poco control de emociones, expresiones abruptas de llanto y conductas de agresión, sin motivo aparente. Por ello, se consideró importante trabajar actividades que les permita tomar conciencia y control de sus emociones y que al igual entiendan la situación por la que se está pasando, que sean empáticos con su familia y los que están a su alrededor, motivo que seleccionó el tema de estudio.

La elaboración de este escrito tiene como propósito favorecer el desarrollo de la empatía en alumnos que se enfrentan a barreras para el aprendizaje y la participación en educación preescolar”. Este se ubica en la línea temática. N°1; esta se dirige a analizar los procesos de enseñanza aprendizaje en los servicios de educación especial.

Las dificultades que se presentaron fueron al momento de realizar las actividades ya que el manejo del tiempo no fue el correspondiente; en algunas ocasiones, también el material empelado no fue del todo funcional, como el uso de los videos que se utilizaron en las actividades debido a que no se escuchaba adecuadamente y esto generó un problema; no obstante, las adversidades se fueron resolviendo, en algunas ocasiones durante la práctica y en otras, posterior a ella.

Se considera que el trabajo aporta utilidad; en primer lugar, porque favoreció el desarrollo de las habilidades de la dimensión de la empatía de los alumnos que se enfrentan a Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP); además, se fortaleció la intervención del docente en formación al recurrir continuamente a la investigación educativa para comprender de manera más específica el tema de estudio, realizar una planificación argumentada, aplicar la intervención, evaluar los resultados y analizar y reflexionar sobre la práctica para reconstruir y mejorar su trabajo docente.

Por otra parte, también se considera que aporta conocimiento útil ya que muestra a profesores en formación y a docentes en servicio una propuesta para favorecer la empatía a los alumnos que se enfrentan a BAP, ya que, mediante la lectura, el análisis, la crítica constructiva pueden recuperar elementos que les permita intervenir.

El documento está construido por diferentes apartados, en el primero se encuentra el tema de estudio, donde se expresa el porqué de esta investigación, la línea temática que se aborda se recupera de las orientaciones académicas para la Elaboración del Documento Recepcional propuestas por la SEP (2004) y se discute la razón de la elección de dicha línea, tomando en cuenta las situaciones que se presentaron durante las jornadas de práctica docente. Se presenta los propósitos del estudio y las preguntas que se plantearon y que relacionadas a la problemática que presentan los alumnos que se enfrentan a Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP) en educación preescolar respecto al efecto que causa el confinamiento.

tema de estudio, donde se expresa el porqué de esta investigación, la línea temática que se aborda se recupera de las orientaciones académicas para la Elaboración del Documento Recepcional propuestas por la SEP (2004) y se discute la razón de la elección de dicha línea, tomando en cuenta las situaciones que se presentaron durante las jornadas de práctica docente. Se presenta los propósitos del estudio y las preguntas que se plantearon y que relacionadas a la problemática que presentan los alumnos que se enfrentan a Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP) en educación preescolar respecto al efecto que causa el confinamiento.

En segundo apartado se presenta lo que se sabe del tema, en este se expresa información relevante que ayuda a conceptualizar cada uno de los aspectos teóricos que se refieren a lo largo del documento; se establece el marco teórico y referencial de los autores que se consultaron, así como del Plan y programas de estudio Aprendizajes Clave (2018) guía para la educadora, los cuales fueron esenciales para establecer un punto de referencia para explicar la situación que se presenta en el grupo, poder generar una

propuesta argumentada . desarrollar el trabajo docente ya partir de ello, para relacionar, vincular y reflexionar la práctica para lograr el objetivo principal.

En el tercer aparatado se encuentra el desarrollo del tema; en éste se presenta el diseño de la propuesta de intervención, la experiencia del trabajo docente realizado en la USAER No 1 comomaestra de apoyo en el jardín de niños, se dan a conocer los resultados obtenidos de la evaluación, explicando cuáles fueron los aciertos y limitaciones obtenidas, se muestra el análisis yreflexión de la práctica que conllevó a la mejora del trabajo docente, al igual que las dificultades que se tuvieron en la práctica y qué se debe de hacer para mejorar.

Se continúa con un apartado dedicado a las conclusiones principales a las que se llegó mediante la intervención realizada, señalando los principales hallazgos y las nuevas preguntas que se generaron. Finalmente se muestra la bibliografía consultada y los anexos que muestran evidencias del trabajo elaborado

## **I TEMA DE ESTUDIO**

### **1.1. La línea temática y tema de estudio**

Al hablar de la empatía, suele recurrirse a frases como ponerse en el lugar, en los zapatos de los demás, buscando una metáfora para generar la idea que permita comprender o sentirlo que el otro siente en determinada situación.

Según Lipps en (1903) la empatía es la tendencia natural a sentirse dentro de lo que se percibe o imagina, Preston y de Waal (2002) presentan una perspectiva evolucionista y hacen hincapié en lo que la empatía humana tiene en común con la de otros animales sociales y en las presiones evolutivas comunes que han derivado en su desarrollo. Señala que “vivir en entornos sociales, característica común los mamíferos, requiere las habilidades necesarias para comprender y responder a otros de manera adecuada” (p.37).

El Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia, mejor conocido como UNICEF por su abreviatura en inglés “United Nations Children's Fund, en el marco del “Día de la Paz” en enero de 2019, señala que en la actualidad es una buena oportunidad para que las escuelas se manifiesten a favor de promover la convivencia pacífica; debido a que los conflictos entre personas, familias o grupos son habituales, pero enfatiza en que existe una diferencia entre la forma de responder y actuar. Explica que el diálogo y la mutua comprensión, facilita el camino para enseñar a actuar sin violencia. Señala que la promoción de la empatía en el espacio educativo fomenta la convivencia pacífica, la inclusión y la no violencia en las escuelas.

Por ello es importante, que se genere un ambiente favorable en el aula y la institución educativa, lo que por consecuencia permitirá que se dedique más tiempo al aprendizaje y las actividades tendrán un contenido significativo para niñas, niños y adolescentes.

Se subraya que los docentes no solo tienen la misión de enseñar los conocimientos de las materias que están en la malla curricular, sino que deben también contribuir con el

desarrollo de la inteligencia emocional o la capacidad para reconocer los sentimientos propios y ajenos. Al respecto, es importante señalar que existe más de una inteligencia y que todas deben ser estimuladas por igual. Esto ayudará a formar a nuestros estudiantes desde un punto de vista integral, al desarrollar y potenciar esas habilidades para la vida que marcarán la diferencia en su presente y futuro (UNICEF; 2019, p. 6). Es decir, es necesario que los maestros deben propiciar acciones dentro de las aulas que les permitan a los alumnos desarrollar competencias para convivir y para la vida.

Desde esta perspectiva la UNICEF (2019) menciona que la empatía es una habilidad para la vida que toda persona necesita para impulsar su desarrollo pleno; además, permite generar lazos con la gente que nos rodea y vínculos fuertes para hacer amistades independientemente de la apariencia, la forma de pensar o el lugar de procedencia; la empatía es un “paso esencial para crear un ambiente educativo inclusivo y libre de violencia” (p.6).

Durante el ciclo escolar 2020-2021 se cursó el cuarto año de la licenciatura en educación especial en el área auditiva y de lenguaje en la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado (BECENE). El trabajo docente se realizó como maestra de apoyo en la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) N.º, 1 adscrita al Sistema Educativo Estatal Regular, en un jardín de niños.

Al inicio del ciclo escolar se estuvo presente con los maestros del jardín y la directora de USAER en las reuniones del Consejo Técnico Escolar (CTE); así como, en las clases y reuniones con los padres de familia. Este trabajo se realizó por medio de reuniones virtuales, debido a la pandemia ocurrida a causa del COVID 19.

En la organización del trabajo que se realizó en el jardín de niños y de la USAER, se acordó que tanto la maestra de apoyo como la de comunicación, ingresaran a las clases virtuales que proporcionan las educadoras y observarían el desempeño de los alumnos canalizados a los servicios de apoyo con la finalidad de que se brindaran orientaciones a las maestras y a los padres de familia o bien diseñaran actividades para que los padres

las aplicarán con sus hijos.

Durante el transcurso del mes de septiembre, una gran cantidad de padres solicitó a la directora se disminuyeran el tiempo de clases que les proporcionaban los maestros debido a que aparte de las actividades de la maestra del grupo se programaban de educación física, música, computación, inglés, teatro; además, la de los servicios de apoyo.

Ante ello, desde la organización de Consejo Técnico Escolar (CTE) se decidió que las maestras de apoyo diseñarían actividades para atender las necesidades educativas de los alumnos canalizados y estas se enviarían primero a la maestra del área de aprendizaje (tutora), quien a su vez las remitiría a la educadora y ella a los padres de familia. Bajo esta dinámica de trabajo, se asignó la atención de un grupo de segundo grado de preescolar, donde se solicitó que se planearan secuencias didácticas que abordaran el tema de la familia y las emociones. No obstante, los padres no enviaban las evidencias del trabajo solicitado por lo que no se sabía si los alumnos estaban o no realizando las actividades. Primero por la falta de las evidencias y segundo por la falta de contacto directo con ellos.

Al enfrentar esta situación, se estableció un diálogo académico con la tutora donde se solicitó setuviera la oportunidad de gestionar ante las instancias directivas y con la maestra de grupo, la posibilidad de que como maestra de apoyo se pudieran realizar actividades con el grupo de manera virtual, argumentando que durante las actividades en las que se habían observado a los alumnos se detectó la necesidad de fortalecer el desarrollo de las habilidades socioemocionales, dado que el contacto virtual que ofrecen las clases en línea genera oportunidades más limitadas para establecer relaciones con sus iguales donde pongan en operación el manejo y control de sus emociones, sentimientos, valores, entre otros aspectos.

A partir de dicha gestión, se permitió trabajar con los alumnos del grupo asignado de manera virtual, donde principalmente se abordó el tema de las emociones. De ello se

identificó que los alumnos manifestaban tristeza, poca tolerancia a la frustración, debido al confinamiento y no entendían las emociones y situaciones de sus familias ellos no les hacían caso a sus padres, esto lo comentaron las maestras y padres de familia ,en ocasiones hacían berrinches durante el desarrollo de los ejercicios, no escuchaban la participación de sus compañeros ni retroalimentaban sus aportaciones, no hacían caso a las indicaciones ni orientaciones que les proporcionaban sus padres, la educadora ni la maestra de apoyo.

La identificación de estos aspectos condujo a la valoración de las habilidades que integran la dimensión de la empatía del desarrollo socioemocional. De los resultados de este ejercicio, se identificó la necesidad de seleccionar este tema de estudio que guía este ensayo pedagógico titulado “El desarrollo de la empatía en alumnos que se enfrentan a barreras para el aprendizaje y la participación en educación preescolar”. De acuerdo a las Orientaciones Académicas para la elaboración del Documento Recepcional propuesto por la Secretaría de Educación Pública (SEP) (2004) se ubica en línea temática No. 1 denominada procesos de enseñanza aprendizaje en los servicios de educación especial; debido a que el análisis de la práctica se enfoca en las estrategias de enseñanza, los recursos, material, aprendizaje, la evaluación, el análisis y las propuestas didácticas, las dificultades y retos que tuvo.

### **1.2. Contextualización del tema de estudio**

El contexto influye en el desarrollo y aprendizaje de los niños, ya que se ve en su comportamiento y en sus actividades físicas. A partir de cómo se comportan y se desenvuelven los alumnos, se pueden identificar las características que existen en el contexto social, familiar. En este apartado se mostrará el contexto externo e interno de la institución, describiendo tanto su ubicación geográfica como sus instalaciones, la organización de la escuela, de los maestros; así como, las interacciones que establecen con los padres de familia, maestros y alumnos.

El trabajo docente, como ya se mencionó, se realizó en un jardín de niños que se encuentra ubicado en la zona centro de la capital del estado, en la calle Víctor Rosales, entre las calles Pedro Moreno y Tomasa Esteves. El contexto externo donde se encuentra

la escuela posee los servicios básicos, como son: agua potable, luz eléctrica, teléfono e internet.

Cerca de la escuela existen puestos de gorditas, jugos y licuados, algunos de estos establecimientos pertenecen a los padres de algunos alumnos de la escuela, también existen varias escuelas a los alrededores dos primarias y la Benemérita y Centenaria Escuela Normal Del Estado. Al igual que un centro comercial, farmacias y papelerías. La calle donde se encuentra el jardín de niños es estrecha, solo transitan los carros en un sentido.

La infraestructura física de la escuela, cuenta con dos patios en los cuales los alumnos salen al receso, hay una dirección, una biblioteca, se cuenta con un salón de música, uno de cómputo, uno de apoyo; además hay siete aulas bien iluminadas y ventiladas donde se ubican dos grupos de primero, tres de segundo y tres de tercero.

La infraestructura de la institución se encuentra en buenas condiciones al igual que las aulas y los patios. Hay un salón grande de música, donde también se imparten las actividades de educación física. Se cuenta con una cocina pequeña; dos áreas de baños, una de niñas y otra de niños. El baño de maestros se encuentra en la dirección. Todas las aulas se utilizan, ninguna queda desocupada.

En los patios hay juegos como: sube bajas, columpios y resbaladillas. En tiempo de clases presenciales, las maestras a la hora de recreo sacan juegos de mesa o materiales a los patios, ya que algunos niños no quieren estar en los juegos. En los días lluviosos las maestras ponen a los alumnos fuera de los salones y les prestan los juegos para que no se mojen en los columpios.

Del Carmen, M (1995) menciona que “el entorno educativo está configurado por unos espacios, materiales, interacciones, relaciones, que crean un determinado clima o ambiente que lo identifica y singulariza, dotándolo de un carácter propio”(p.29).



Respecto a las actividades académicas, Torres, C., (2002) señala “la tarea de enseñanza no es la única actividad a la que una educadora dedica su jornada laboral” (p.59), ya que en entrevista con la maestra de apoyo señala que constantemente debe atender la preparación y desarrollo de concursos, festivales y campañas promovidas por la propia escuela o por distintas instancias y sectores; algunos ejemplos son las mini olimpiadas, la confrontación de escoltas, los festivales y desfiles navideños. Las campañas de la Cruz Roja, de Salud, de Prevención del Delito.

La escuela es de organización completa. La mayoría de las maestras tienen licenciatura, dos maestras tienen maestría. Todas las docentes tienen buena organización en sus actividades. El CTE siempre lo coordina la directora y asisten el apoyo técnico pedagógico, las educadoras, los maestros y maestras que dan educación física, música, teatro, computación, de apoyo y en algunas ocasiones las asistentes educativas, tanto en las reuniones presenciales como en las virtuales. Siempre se trabaja con respeto, tolerancia y responsabilidad. Todos los maestros trabajaron de manera colaborativa no existen problemas de trabajo entre ellos se ayudan entre sí, para adquirir nuevas herramientas de aprendizaje comparten experiencias que han tenido con alumnos y padres de familia.

Las educadoras en cada aula cuentan con su material, se los proporcionan los padres de familia, ya que la escuela no se los brinda. En el aula de apoyo se cuentan con rompecabezas, cuentos, fomi, colores, ensamble, cartulinas, hojas iris, memoramas, resistol y tijeras. Además, tiene una mesa grande, un escritorio y una mesa pequeña para los alumnos y sillas para que se sienten y realizar sus actividades.

Cuando las actividades son en modalidad presencial, la hora de entrada a la escuela es a las 8:30am para los maestros y la salida 12:30 pm; para los alumnos a las 9:00 am comienzan las actividades. Las actividades de rutina son de cincuenta minutos y se realizan de 9:00 a 10:30, después salen al recreo que se termina a las 11:00 am. Después los alumnos toman agua y se lavan las manos, los niños salen de la escuela a las 12:00 pm. Los miércoles tienen educación física; música todos los días menos los jueves y teatro tienen tres días al mes.

La atención que se brinda a los alumnos que se enfrentan a BAP, se proporciona en sesiones de 50 minutos, dos veces por semana en su grupo. La maestra de apoyo sugirió que a los salones se les quitaran todas las ilustraciones y que no tuvieran ninguna decoración; por esa razón todos los salones están pintados del mismo color, porque eran distractores para los alumnos y no prestaban atención a las actividades.

Algunos padres de familia se comprometen con el trabajo de sus hijos; hay otros que no, debido a que trabajan largas jornadas y sus hijos se quedan al cargo de sus abuelos, ya que sus papás trabajan todo el día y los cuidan sus abuelos. La economía de las familias es media baja; algunos venden gorditas o tienen puestos en el mercado o centro. Algunas veces se les dificulta comprar ciertos materiales que les piden los maestros. En ocasiones, no siguen las indicaciones o recomendación que les proporcionan los maestros.

La escuela tiene el apoyo de una USAER, ésta cuenta con una maestra de apoyo, psicóloga y maestra de comunicación; ellas proporcionan apoyo técnico a los alumnos que se enfrentan a BAP y a sus padres de familia. Se busca disminuir las barreras y generar los apoyos para mejorar el rendimiento académico de los alumnos para que logren un mayor aprendizaje.

La maestra de apoyo atiende a dos alumnos que presentan TDA, dificultades severas de aprendizaje y lenguaje. Los alumnos no asisten todos los días a la escuela faltan dos veces a la semana a la escuela por motivos personales.

Al inicio del ciclo escolar, se realiza la evaluación psicopedagógica para identificar las necesidades de apoyo de los alumnos. Una vez identificadas se diseña el plan de intervención donde se plantean acciones sustanciales que buscan reducir o minimizar las BAP, entre ellas se encuentra la asesoría a las docentes para la realización de ajustes razonables a la planificación, trabajo de asesoría y tutoría con los padres de familia e intervenciones en los grupos donde se encuentran los alumnos canalizados al servicio de USAER con la finalidad de ofrecer estrategias de apoyo en los aspectos que se requieren

fortalecer; tanto para los alumnos canalizados, como para el grupo en general con la finalidad de ofrecer una educación inclusiva.

Es necesario mencionar que, en marzo de 2019, México como otros países se declararon en emergencia sanitaria debido a la pandemia ocurrida por el Covid-19; de acuerdo a la Revista Habanera de Ciencias Médicas (2019) es causado por el coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo severo, que en personas que tienen un sistema inmunológico deprimido puede producir neumonía, síndrome de dificultad respiratoria aguda, sepsis y choque séptico que conduce alrededor del 3 % de los infectados a la muerte, aunque la tasa de mortalidad se encuentra en 4,48 % y sigue ascendiendo.

Debido a lo anterior, el trabajo docente como maestra de apoyo se realiza en línea. La tutora asignó que se trabajara con el grupo de 2° C, para atender a los alumnos que se enfrentan a BAP, entre ellos se encuentra Maya que presenta dificultades de lenguaje y Diego que manifiesta dificultades de socialización.

Siguiendo la modalidad de trabajo que realiza la maestra del apoyo establecido desde la dirección de la USAER, la atención que se proporciona a los alumnos es dentro del grupo con la finalidad de favorecer la inclusión educativa.

### **1.2.2 Perfil grupal**

El grupo de 2° C está conformado por 6 niños y 7 niñas. Los alumnos tienen entre cuatro y cinco años. Todos son participativos; de ellos dos están canalizados al servicio de USAER, Maya y Diego. Maya tiene dificultades de lenguaje y Diego presenta dificultad para participar, se muestra un poco inseguro, tímido, llora y debe ser constantemente motivado para lograr obtener respuesta de su parte.

Es importante mencionar, que no fue posible realizar la evaluación psicopedagógica de los alumnos canalizados al servicio de USAER para identificar sus principales necesidades educativas de atención; dado al escaso contacto obtenido con los alumnos,

se estableció comunicación con la educadora del grupo para obtener información de los alumnos, pero comola mayoría eran de nuevo ingreso, tampoco contaba con información específica de ellos. Lo quereportó es que había identificado que los alumnos mostraban tristeza porque no podían salir de casa y solicitó al servicio de apoyo que se trabajara con el área socioemocional.

Dado lo anterior, se realizaron varias actividades sobre las emociones para que los alumnos entendieran el porqué de la pandemia y poder identificar sus habilidades socioemocionales. Atendiendo a la petición de la educadora se seleccionó la dimensión de la empatía con la finalidad de que los niños comprendieran mejor la situación que se está viviendo. Con estas actividades, se evaluó el desempeño de los estudiantes del grupo por medio de la observación y se realizó una matriz del logro donde se integraron las habilidades de la empatía; para ello, se pusieron tres indicadores los cuales son: logrado (L) cuando lo realiza sin apoyo, en proceso (EP) cuando lo realiza de manera inconsistente y logra hacerlo con apoyo y no logrado (NL) cuando nunca lo realiza aun y cuando se le han brindado apoyos. Los resultados se muestran en la tabla 1.

**Tabla 1 Resultados de la evaluación de la dimensión de empatía correspondiente al área socioemocional**

Habilidades Empáticas	Indicador	R	M	C	R	Z	Y	M	VI	M	A	C	Y	A	M
					E	a		at		A	X	e	at	N	ya
										x	E			d	
										l					
Bienestar y trato digno hacia otras personas	Cuida sus pertenencias y la de los demás	L	L	EP	L	L	L	EP	L	EP	L	L	L	EP	NL
Toma de perspectiva en decisiones de desacuerdo	Habla sobre sus conductas y la de sus compañeros en situaciones de Desacuerdo	L	L	EP	NL	L	L	EP	L	EP	L	L	L	EP	NL
Reconocimiento de prejuicios asociados a las diferencias	Reconoce y nombra las diferentes características	EP	L	NL	NL	L	L	L	L	L	NL	L	L	L	NL

	que tiene él y sus compañeros															
Sensibilidad hacia personas y grupos que sufren exclusión o discriminación	Identifica cuando a alguien lo molestan o lo hacen sentir mal	L	EP	L	NL	EP	L	EP	EP	EP	NL	L	L	L	NL	
Cuidado de otros seres vivos y de la Naturaleza	Participa activamente en los cuidados que debe de tener una planta o un animal	EP	L	EP	NL	EP	EP	EP	EP	EP	EP	L	EP	EP	NL	

Como puede observarse en la tabla 1, los resultados de la valoración indican que en las diferentes habilidades de la empatía algunos alumnos lo han logrado, otros se encuentran en proceso y hay quienes requieren ayuda. Por ejemplo, en el indicador que señala pueden cuidarsus pertenencias y las de los demás, 9 estudiantes lo han logrado, cuatro se encuentran en proceso porque requieren apoyo y uno no lo ha logrado, aunque se le brinden los apoyos correspondientes. En el indicador que señala: hablar sobre sus conductas y ¿lado? sus compañeros en situaciones de desacuerdo, 8 estudiantes lo lograron, cuatro se encuentran en proceso porque requieren ayuda, y dos no lo han lograron, aunque se le brindaron los apoyos correspondientes.

En el indicador: reconoce y nombra las diferentes características que tiene él y sus compañeros, se encuentra que 9 lo lograron; solo una alumna estuvo en proceso y cuatro no lo pudieron hacer, ya que no sabían reconocer las características de sus compañeros ni las de ellos. En el aspecto: identifica cuando a alguien lo molestan o lo hacen sentir mal, 6 lo lograron, cinco se encuentran en proceso mientras que los otros dos no lo lograron. En indicador: Participa activamente en los cuidados que debe de tener una planta o un animal, 2 estudiantes lo lograron, diez se encuentran en proceso ya que no sabían que más cuidados tenía una planta y dos no lo lograron, aunque se les ofreciera ayuda.

De lo anterior se rescata, que la mayoría de los alumnos se encuentran en proceso en la totalidad de los indicadores evaluados a excepción de Yamileth y Carlos que ya han logrado el desarrollo de las habilidades.

En el caso de Maya y Regina no han logrado realizar ningún indicador, ni proporcionándoles ayuda, debido a que se distraen fácilmente o bien porque no participan y se quedan calladas cuando se les pregunta. Se considera que los resultados obtenidos, puede deberse a que los alumnos aun que son de segundo grado, la mayoría son de nuevo ingreso.

De acuerdo a Carlo, Roesch, & Melby, (1998) citado por Tabares, A., Duque, M. & Cortés, J. (2021) las prácticas parentales son importantes en la predicción de los comportamientos prosociales de los hijos. Además, enfatizan que para promover el desarrollo de conductas positivas en los niños se requiere de “situaciones que ofrezcan un comportamiento modelado por los adultos significativos o bien, se busque en los escenarios escolares situaciones educativas que le permita a los niños a través de ciertas prácticas el desarrollo de comportamiento” (p. 64).

Se considera que la capacidad de ser empáticos es una de las habilidades para la vida que toda persona necesita para impulsar su desarrollo pleno; los niños que se enfrentan a BAP por las características de sus propias condiciones requieren de más recursos socioemocionales para hacer frente a dichas barreras desde edades tempranas, por lo que partiendo de este aspecto se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿cómo favorecer el desarrollo de la empatía en alumnos que se enfrentan a BAP en el nivel de preescolar desde la modalidad aprende en casa?

### **1.3. Propósitos del estudio**

El propósito general de este trabajo es favorecer la dimensión de la empatía del desarrollo socioemocional de los alumnos que se enfrentan a BAP en el nivel de preescolar de la modalidad aprende en casa.

Los propósitos específicos

1. Conocer cómo favorecer la habilidad de la empatía del desarrollo socio emocional de los alumnos que se enfrentan a BAP en el nivel de preescolar de la modalidad aprende encasa.
2. Diseñar, aplicar y evaluar una propuesta de intervención para favorecer la empatía de los alumnos que se enfrentan a BAP en el nivel de preescolar de la modalidad aprende encasa.
3. Analizar y reflexionar la importancia de que el profesor de educación especial favorezca la empatía de los alumnos que se enfrentan a BAP en el nivel de preescolar de la modalidad aprende en casa.

#### **1.4. Preguntas que se pretende responder**

1. ¿Cómo favorecer la empatía de los alumnos que se enfrentan a BAP en el nivel de preescolar desde la modalidad educativa aprende en casa?
2. ¿Cómo diseñar, aplicar y evaluar una propuesta de intervención para favorecer la empatía de los alumnos que se enfrentan a BAP en el nivel de preescolar de la modalidad aprende en casa?
3. ¿Por qué es importante que el profesor de educación especial favorezca la dimensión de la empatía del desarrollo socio emocional de los alumnos que se enfrentan a BAP en el nivel de preescolar de la modalidad aprende en casa?

## II. LO QUE SE SABE DEL TEMA

### 2.1. La Educación inclusiva

La educación Inclusiva, según Booth, Ainscow & Kingston citado por Grande, P (2007) “es un proceso de transformación de la escuela, especialmente de la escuela infantil, cuyo propósito es lograr una oferta educativa de calidad, universal y sin exclusiones que requiere reestructurar las culturas, políticas y prácticas educativa” (p.145).

Booth (2006) UNESCO, (2008), Escudero y Martínez, citad por Grande. P (2011) señalan que la “educación Inclusiva implica algo más que cambios normativos internacionales o nacionales, implica llevar a la práctica determinados valores y principios éticos coherente modelo de sociedad que queremos construir” (p147). Al respecto, es importante que el maestro de educación especial conozca los diferentes señalamientos que ofrecen las políticas públicas y las diferentes orientaciones para que su intervención sea efectiva al atender a la diversidad.

La SEP (2011) a través del MASEE, señala que el trayecto histórico de las políticas educativas es un reflejo de las preocupaciones de la comunidad internacional por promover mejoras permanentes en los sistemas educativos, en congruencia y coherencia con el cambio constante de los tiempos actuales; dichas políticas se articulan con una sociedad que innova de manera vertiginosa y profunda en el siglo XX. La idea de necesidades básicas del aprendizaje constituyó el concepto potencial en el orden de lo curricular, su vigencia radica en que sus planteamientos se inscriben en una larga trayectoria de progreso educativo y pedagógico; al mismo tiempo, proyecta una contribución de la política. La SEP (2011) menciona que la UNESCO en 1990 señaló que se debe:

Recuperar el aprendizaje, como centro y objetivo fundamental del proceso educativo.  
Formular una interpretación amplia de aprendizaje y de saber, capaz de incorporar conocimiento y acción.



- Restituir al alumno el lugar prioritario que le corresponde dentro del sistema educativo y del proceso pedagógico.

- Reconocer que todos niños, jóvenes y adultos tienen necesidades básicas de aprendizaje a satisfacer.

- Recuperar el saber cómo elemento clave del proceso educativo, Volver la mirada hacia lo extraescolar.

- Revalorizar el aprendizaje como un proceso que inicia con el nacimiento y dura toda la vida. Asumir el reconocimiento de la diversidad, la relatividad y el cambio.

- Recuperar la dimensión de lo individual en el proceso educativo.

- Repensar la educación desde la perspectiva de la necesidad y la demanda.

Vincular procesos educativos y procesos sociales, escuela y vida, escuela y hogar, cultura escolar y cultura social, educación y trabajo, currículo escolar y realidad local, teoría y práctica (SEP, 2011, p 23-24).

La Organización de las Naciones Unidas (2015) establece la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas; ésta es un plan de acción global a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que atribuye a la educación un valor estratégico. En los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS), el número 4 propone: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje. A la educación se le concibe como un derecho humano y una fuerza del desarrollo sostenible y de la paz. La Agenda se señala que la educación debe dotar a todas las personas de los conocimientos, las competencias y los valores necesarios que le permitirán vivir con dignidad, construir sus propias vidas y contribuir a las sociedades en que viven.

La extensión y mejora de la educación infantil, promoción de la lectura y desarrollo de competencias tecnológicas, matemáticas y científicas; así como, las no cognitivas, son estrategias claves, de fácil consenso y rápida implementación, cuya contribución es

importante para alcanzar el objetivo educativo previsto en la Agenda 2030 propuesto por la ONU en la 2015.

En este contexto los gobiernos tienen la responsabilidad principal de garantizar el derecho a una educación de calidad; ya que en la Agenda 2030 se expresa el compromiso universal y colectivo que requiere de la voluntad política, la colaboración mundial y regional; así como, del compromiso de todos los gobiernos, la sociedad civil, el sector privado, la juventud, las Naciones Unidas y otras organizaciones multilaterales, para hacer frente a los desafíos educativos y construir sistemas inclusivos, equitativos y pertinentes para todos los educandos.

Desde esta perspectiva, México, como integrante de la comunidad internacional, ha expresado de manera puntual, el derecho de los mexicanos a la educación y la obligación del Estado en ofrecerla. Situación plasmada en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en el Artículo 3o Constitucional que señala que la educación se basará en el respeto de la dignidad, con un enfoque de derechos humanos y de igualdad sustantiva. Tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano, será equitativa por lo que se implementarán medidas para favorecer el ejercicio del derecho a la educación combatiendo las desigualdades socioeconómicas, regionales y de género en el acceso, tránsito y permanencia en los servicios educativos.

Además, del impulso de políticas incluyentes y transversales, tomando en cuenta las diversas capacidades, circunstancias y necesidades de los educandos. Se enfatizará en una educación inclusiva donde en función “al principio de accesibilidad se realizarán ajustes razonables y se implementarán medidas específicas con el objetivo de eliminar las barreras para el aprendizaje y la participación” (DOF: 15/05/2019).

Es importante que el maestro de educación especial conozca las políticas públicas que regulan los procesos educativos, ya que le permite conocer de dónde se desprende el hecho de que todos los niños tienen derecho a la educación y de donde se sustenta el marco de la educación equitativa e inclusiva, para sustentar desde su actuar la atención a la diversidad.

## **2.2. Los servicios de educación especial**

El Modelo de Atención de los Servicios de Educación Especial (MASEE) destaca la necesidad de avanzar con pasos firmes hacia el desarrollo de escuelas y aulas que concretan los postulados de la Educación Inclusiva, asume las premisas sustantivas del Acuerdo No. 592 por el que se establece la Articulación de la Educación Básica, prioriza una formación de los alumnos y las alumnas centrada en competencias para la vida y visualiza a la escuela como unidad educativa que construye condiciones de trabajo colectivo para mejorar e innovar sus procesos y prácticas, a través de una gestión educativa estratégica.

Este marco delimita el camino del proceso de atención de la USAER y proyecta las coordenadas para desplegar el apoyo a la Escuela Regular, mediante la colaboración y la intervención de sus profesionales, a fin de desarrollar de manera corresponsable una escuela para todos, una escuela que promueva la inclusión de los alumnos y las alumnas como sujetos de pleno derecho, principalmente de aquéllos con cualquier tipo de discapacidad, con capacidades y aptitudes sobresalientes, con retos en las áreas de lenguaje oral, escrito, en matemáticas y, en general, para todos aquéllos que enfrentan BAP en la escuela regular, como un paso importante en su formación para una sociedad basada en la diversidad.

La USAER interviene y apoya a la escuela como unidad de aprendizaje y desarrolla el apoyo en la escuela como totalidad, ubicando la relación establecida entre ésta y el contexto social, así como las estructuras organizativas de la comunidad compuesta por maestros, alumnos, alumnas, familias y directivos.

Esta información le es útil al maestro de educación especial para que conozca los servicios de educación especial y para qué sirven cada uno de ellos, así como lo que les brinda a los alumnos, y a que alumnos acepta también el desarrollo de las escuelas, la organización, las aulas, alumnos y que las escuelas les dan una formación a los alumnos

al igual que los hacen independientes.

### **2.3. La Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular**

De acuerdo con el MASEE (2011) la estructura de la USAER está formada por una dirección, el área de apoyo secretarial para realizar las tareas de orden administrativo, normativo que facilita la operatividad del servicio y el área de apoyo técnico, por maestros de apoyo pedagógico y por un equipo interdisciplinario integrado por maestra o maestro de comunicación, psicólogo, trabajador social y un número variable de maestras o maestros de apoyo. Cada USAER atiende cuatro escuelas regulares de educación básica: primaria, secundaria y algunas de preescolar.

La USAER promueve a las escuelas adecuaciones tanto en sus contextos como en las planeaciones, las clases para que disminuyan o se puedan eliminar las barreras para el aprendizaje y la participación con el fin de que los alumnos puedan realizar las actividades de acuerdo a sus habilidades y características, ya que ellos tienen derecho a recibir una educación. Además, el MASEE (2011) señala que “la acción de la USAER en la escuela regular tiene como referente central el desarrollo curricular, El currículo integra el conjunto de competencias básicas, objetivos y contenidos, que los alumnos y las alumnas deben alcanzar en un determinado nivel educativo”.

La responsabilidad del equipo interdisciplinario, implementar los ajustes razonables como estrategia de accesibilidad, inicia con la asesoría para determinar el tipo de ajuste necesario, para posteriormente orientar y promover su realización, a partir del consenso establecido con los docentes y directivos respecto a su viabilidad y pertinencia. Requiere asumir la flexibilidad curricular como un recurso de apoyo.

La flexibilidad curricular se logra al pasar del diseño al desarrollo es decir hacerse en relaciones pedagógicas y dar una respuesta específica a los alumnos de una escuela. Asume su intervención en el aula al identificar aquellos grupos sobre los cuales se debe realizar una indagación más profunda, para focalizar ahí su atención.

La USAER realiza junto con la escuela acompañamiento a la familia; le da a conocer los avances y aprendizajes de sus hijos; así también, realiza el seguimiento de los alumnos. La asesoría se ha ido configurando actualmente en los sistemas educativos como una estrategia necesaria para disponer del conocimiento educativo y potenciar la Innovación y la mejora de las prácticas desde el apoyo, la colaboración con los docentes y directivos para solucionar problemáticas tanto en aula como de la escuela.

#### **2.4 .Función del maestro de apoyo**

Los maestros de apoyo tienen la función de proporcionar acompañamiento junto a la escuela, familia y da a conocer los avances y aprendizajes de los alumnos a sus padres así también como su seguimiento.

La asesoría se ha ido configurando actualmente en los sistemas educativos como una estrategia necesaria para disponer del conocimiento educativo y potenciar la innovación y la mejora de las prácticas desde el apoyo, la colaboración con los docentes y directivos para solucionar problemáticas tanto en aula como de la escuela. Su rol fundamental es proporcionar recursos orientados a la resolución de problemas, ayudar a sus alumnos que se enfrenta a barreras para el aprendizaje; el maestro de apoyo, también se encarga de hacer adecuaciones curriculares y adecuar sus materiales.

La población que atiende la USAER son alumnos que se enfrentan BAP por alguna discapacidad o condición particular, por ejemplo: TDAH, alumnos con problemas de aprendizaje, alumnos con problemas de lenguaje. Autismo, síndrome de Down, discapacidad intelectual, discapacidad motriz, entre otras; al igual que CAM se encargan de las mismas discapacidades.

A continuación, se muestra en la tabla 2 la clasificación que proporciona las SEP (2018) sobre los términos educativos, que se les asignan a los alumnos que se enfrentan a

BAP.

**Tabla 2 Clasificación para el alumnado con discapacidad, aptitudes sobresalientes o con dificultades severas de aprendizaje, de conducta o comunicación.**

Alumnos con discapacidad y dificultades severas	Con Discapacidad	Intelectual Motriz Auditiva Sordera Hipoacusia Visual Ceguera Baja Visión Múltiple Sordoceguera Mental o Psicosocial	DI DMO SO HP CEG BV DM SCG DME
	Dificultades severas	De Conducta De Comunicación De Aprendizaje	DSC DSCO DSA
	Trastornos	Trastorno (condición) del Espectro Autista Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad	TEA TDAH
Aptitudes Sobresalientes		Intelectual Creativa Socioafectiva Artística Psicomotriz	ASI ASC ASS ASA ASP

Fuente: SEP (2018) Glosario de términos educativos. Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (p.21).

## 2.5 Diseño universal de aprendizaje

El enfoque del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), en su marco pedagógico, es un acercamiento a las diferentes barreras que se encuentran en el aprendizaje, para brindar a los sujetos un currículo flexible que considere las necesidades de cada niño y niña; así mismo, se tiene como propósito eliminar dichas barreras para que se tenga en cuenta la inclusión en el ámbito educativo, puesto que se está inmerso en una educación que vulnera tanto a niños, niñas y adolescentes por sus diversas necesidades, discapacidades, problemas de aprendizaje, lengua, cultura, género, entre otras.

El DUA toma en cuenta la diversidad en el aula, proporcionando flexibilidad en cuanto a contenido, evaluación, objetivos y materiales, dicha flexibilidad genera una personalización escolar que deja que el sujeto disponga de los recursos necesarios conforme a cada particularidad y necesidad, todo ello permite que los docentes ofrezcan variabilidad en la manera de llevar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El DUA nace en las investigaciones llevadas a cabo por este centro (CAST) en la década de 1990. Sus fundadores, David H. Rose (neuropsicólogo del desarrollo) y Anne Meyer

(experta en educación, psicología clínica y diseño gráfico), junto con los demás componentes del equipo de investigación. Es un modelo educativo que proporciona tres principios básicos para tomarse en cuenta para ofrecer una educación inclusiva, estos son:

- Proporcionar múltiples medios de representación: El ¿qué?, del aprendizaje, cada individuo tiene un modo en el que perciben y comprenden la información que se les brinde.
- Proporcionar múltiples medios de expresión: El ¿Cómo? Del aprendizaje, cada individuo interpreta del modo que puede y expresa lo que sabe.
- Proporcionar múltiples medios de compromiso: El ¿por qué? Del aprendizaje, cada individuo tiene una particularidad en la manera en que pueden sentirse involucrados y motivados para aprender.

De acuerdo a Pastor, C. A., Sánchez, J. M., & Zubillaga, A., (2014) el DUA le proporciona al maestro herramientas para diseñar sus estrategias “para ofrecer una enseñanza inclusiva ya que sus tres principios lo orientan sobre cómo integrar la participación del maestro y el alumno en el diseño y aplicación de los ambientes de aprendizaje que reduzcan las BAP” (p.9).

## **2.6. La empatía**

La empatía suele recurrirse a frases como ponerse en el lugar o en los zapatos de los demás buscando una metáfora para la idea de comprender o sentir lo que el otro siente en determinada situación.

Según Lipps (1903) la empatía es la tendencia natural a sentirse dentro de lo que se percibe o imagina, Preston y De Waal (2002) presentan una perspectiva evolucionista y hacen hincapié en lo que la empatía humana tiene en común con la de otros animales sociales y en las presiones evolutivas comunes que han derivado en su desarrollo.

Buxarrais citado por Vargas M. & Basten M. (2013) menciona que la empatía permite a la persona ponerse en el lugar del otro, por lo tanto, incrementar su consideración por los demás. De esta manera logra una mayor conciencia, así como la comprensión de los sentimientos, las actitudes y los valores de las otras personas, y sirve de base para las conductas y las actitudes solidarias (p.5).

Poujol(2005) describe que la “empatía es la capacidad de una persona para identificarse afectiva y emocionalmente con un individuo o grupo con el que está relacionado”. Eisenberg & Strayer (1987), citados por Vargas M.& Baten M. (2013), “definen el concepto como una emoción compartida con otros. La empatía es, por lo tanto, una respuesta afectiva que nace de percibir el estado emocional o situacional del otro y no necesariamente con la insinuación propia” (p.5).

Carlo, Roesch, & Melby (1998) citado por citado por Tabares, A., Duque, M. & Cortés, J. (2021) sugirieron que las prácticas parentales son muy importantes en la predicción de los comportamientos prosociales de los hijos. Aunque los estilos parentales ofrecen un marco general capaz de promover el desarrollo de conductas positivas en los niños, el comportamiento modelado por los adultos a través de ciertas prácticas, es muy importante para el desarrollo del comportamiento (pp.172-173).

### **2.7. Aprendizajes clave, el área del desarrollo socioemocional y la empatía**

Desde el Plan de estudios Aprendizajes Clave (2018) se menciona que la educación Socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética.

Tiene como propósito que los estudiantes desarrollen y pongan en práctica herramientas fundamentales para generar un sentido de bienestar consigo mismos y hacia los demás, mediante experiencias, prácticas y rutinas asociadas a las actividades escolares; que comprendan y aprendan a lidiar de forma satisfactoria con los estados emocionales impulsivos o aflictivos, y que logren que su vida emocional y sus relaciones interpersonales sean una fuente de motivación y aprendizaje para alcanzar metas



sustantivas y constructivas en la vida.

El Programa de Aprendizajes Clave (2018) de educación preescolar señala que la identidad, las emociones y las relaciones interpersonales se desarrollan en la convivencia cotidiana, en las formas como las personas se expresan acerca de otras frente a los niños y se dirigen unos a otros; en síntesis, en las relaciones en todo momento. En la educación, no es deseable que las relaciones sucedan como sea, ni de que los niños se relacionen como si estuvieran en su casa o en la calle; es preciso intervenir para avanzar en el sentido deseado.

De ahí la importancia de preparar y cuidar el ambiente de aprendizaje con la intervención docente y con la participación de todos; así como de planificar, desarrollar y evaluar situaciones didácticas con estas intenciones; por ello, los aprendizajes esperados expresan aquello en lo que es importante que los niños avancen.

De acuerdo con el Programa de Aprendizajes Clave (2018), la empatía es “la capacidad de adoptar, intelectual o emocionalmente, el lugar o la perspectiva de otras personas. Implica ponerse en el lugar del otro para tratar de entender su punto de vista, así como las razones de sus acciones o decisiones” (SEP, 2018, p.303).

Los organizadores curriculares de esta área son: autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y colaboración; de esas emociones se derivan diferentes habilidades emocionales. Las relacionadas con la empatía son: bienestar y trato digno hacia otras personas, toma de perspectiva en decisiones de desacuerdo o conflicto, reconocimiento de prejuicios asociados a las diferencias, sensibilidad a personas y grupos que sufren exclusión o discriminación, cuidado de otros seres vivos y de la naturaleza, comunicación asertiva, responsabilidad y finalmente de la colaboración: inclusión, resolución de conflictos, interdependencia (SEP, 2018, p.568).

Según el Plan y programa de preescolar 2018 el enfoque didáctico del área

socioemocional, se centra en el proceso de construcción de la identidad y en el desarrollo de habilidades emocionales y sociales; se pretende que los niños adquieran confianza en sí mismos al reconocerse como capaces de aprender, enfrentar y resolver situaciones cada vez con mayor autonomía, de relacionarse en forma sana con distintas personas, de expresar ideas, sentimientos y emociones y de regular sus maneras de actuar (SEP, 2018, pp.303-304).

El rol de la educadora es brindar atención a la necesidad de ampliar las experiencias de los niños y de lograr una mejor formación. Proporcionar apoyo a las familias brindando la atención educativa adecuada para los niños, al mismo tiempo que por los horarios de atención les permitirán desarrollarse laboralmente, acreditación del primer grado de educación preescolar en centros de atención infantil, de manera que se facilite la transición de los niños a los dos años restantes de educación preescolar en otras instituciones.

Ser sensible y respetuosa hacia la vida de los niños y sus condiciones particulares; evitar etiquetas y prejuicios hacia los niños debido a sus situaciones, creencias, modos de crianza, por el trabajo de las familias, sus características físicas o cualquier otra condición, brindar seguridad, estímulo y condiciones en las que los alumnos puedan expresar las percepciones acerca de sí mismos y sobre el sentido del trabajo escolar, crear condiciones para adquirir valores y desarrollar actitudes que pondrán en práctica en toda actividad de aprendizaje y en toda forma de participación e interacción en la escuela, ser una figura en quien se puede confiar para favorecer que los niños hablen, expresen lo que sienten y viven cuando enfrentan situaciones de maltrato, violencia o que les causan miedo e inseguridad.

Esto es especialmente importante al asumir que la seguridad emocional que desarrollen es una condición para lograr su bienestar y una disposición más efectiva ante las oportunidades de aprendizaje, promover que todos los niños interactúen independientemente de sus características físicas, sociales y culturales; atención especial requieren los niños con necesidades educativas especiales con alguna discapacidad para

garantizar su inclusión y oportunidades educativas equivalentes

De acuerdo al Plan y programas de estudios 2018 de preescolar, el rol del alumno es representar oportunidades de extender su ámbito de relaciones con otros niños y adultos en un ambiente de seguridad y confianza, de contacto y exploración del mundo natural y social, de observar y manipular objetos y materiales de uso cotidiano, de ampliar su conocimiento concreto acerca del mundo que los rodea y desarrollar las capacidades para obtener información intencionalmente, formularse preguntas, poner a prueba lo que saben y piensan, deducir y generalizar, reformular sus explicaciones y familiarizarse con la lectura y la escritura como herramientas fundamentales del aprendizaje.

La convivencia y las interacciones en los juegos entre pares construyen la identidad personal, aprenden a actuar con mayor autonomía, a apreciar las diferencias y a ser sensibles a las necesidades de los demás, aprender que las formas de comportarse en casa y en la escuela son distintas y están sujetas a ciertas reglas que deben atenderse.

Sobre la evaluación del área del desarrollo socioemocional, el Plan y programa 2018 de preescolar señala el uso de libros, películas, historias, anécdotas y situaciones reales que ayudan a los niños a identificar sentimientos, a darles nombre, a conocerse e identificarse con otros, a ampliar su visión de sí mismo y de su mundo. Los juegos de dramatización son un medio para manifestar de manera deliberada o en forma libre aquello que posiblemente frente a otros no expresarían. Los juegos de reglas son un recurso muy útil para la comprensión del funcionamiento de reglas, para controlar impulsos, esperar turnos, respetar acuerdos Favorecen la convivencia y formas de interacción adecuadas. Con los niños que muestran timidez y dificultades para integrarse, para expresar sus ideas, sentimientos o sucesos de casa, el uso de mediadores como títeres puede resultar eficaz para que se animen a hacerlo y ganen confianza y seguridad.

Esta información resulta relevante para el maestro de educación especial, ya que le permite contar con el conocimiento que le ayude a diseñar las actividades de acuerdo con

el contenido, los organizadores curriculares y las pautas de actuación del docente

## **2.8 Aprende en casa**

La SEP en 2020 puso en marcha el programa de educación a distancia “Aprende en casa” para niñas y niños de preescolar, primaria, secundaria y bachillerato, a través de la red de educación y pandemia 142 televisoras del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano, por los canales Once TV, Ingenio TV, TV UNAM y la televisión por cable. La SEP continuó con los programas de telesecundaria y el telebachillerato para alumnos de zonas rurales a través de la red Edusat, que opera el ILCE. Asimismo, implementó la Estrategia Radiofónica para Comunidades y Pueblos Indígenas con la participación del INEA y el INPI, a través de 18 radiodifusoras en lenguas indígenas.

Además, propuso integrar una barra programática con materiales auditivos para comunidades indígenas con la participación del INPI, el CONAFE, el INALI, la Dirección General de Educación Indígena y la Dirección General de Culturas Populares, Indígenas y Urbanas.

Por último, puso a disposición la plataforma digital Aprende 2.0 con libros de texto, guías y materiales en línea para alumnos, docentes, familias y personas discapacitadas. Aprende en casa es un programa de educación a distancia al que subyace un complejo sistema integrado por instituciones gubernamentales educativas y de salud, redes de telecomunicaciones de radio y televisión, redes socio digitales por internet, y comunidades diversas; es el primero en la historia de México destinado a una población de 30 millones de alumnos de educación básica, de alcances y dimensiones inconmensurable., consultado el 25 de mayo, 2020 (p.141).

### III.DESARROLLO DEL TEMA

Después de haber analizado la información teórica del tema de estudio, se diseñó una propuesta de intervención con el propósito de desarrollar la empatía de alumnos de preescolar que se enfrentan a BAP para favorecer el desarrollo social y personal dicha atiende a las necesidades educativas de los alumnos tras el efecto de la pandemia, ya que se necesita que desarrollen la capacidad de ponerse en el lugar de los demás y entenderlos en diferentes situaciones que viven las personas que están a su alrededor, como señalan Preston y Waal (2002) quienes desde una perspectiva evolucionista hacen hincapié en “vivir en entornos sociales, característica común de los mamíferos, requiere las habilidades necesarias para comprender y responder a otros de manera adecuada (p.37) .

Carlo, Roesch, & Melby, (1998) citado por Tabares, A., Duque, M. & Cortés, J. (2021) sugieren que las prácticas parentales son muy importantes en la predicción de los comportamientos prosociales de los hijos. Aunque los estilos parentales ofrecen un marco general capaz de promover el desarrollo de conductas positivas en los niños, el comportamiento modelado por los adultos significativos a través de ciertas prácticas es muy importante para el desarrollo del comportamiento (p.172-173).

En este apartado se presenta el diseño de la propuesta de intervención, se presenta la experiencia del trabajo docente realizado en la USAER No 1 como maestra de apoyo en el jardín de niños, se dan a conocer los resultados obtenidos de la evaluación. Se explican cuáles fueron los aciertos y las limitaciones que se tuvieron, se muestra el análisis y reflexión de la práctica que conllevó a la mejora del trabajo docente.

#### **3.1 La intervención psicopedagógica**

La intervención psicopedagógica ha recibido diversas denominaciones: intervención psicoeducativa, pedagógica, psicológica; sin que haya un total consenso, hay una referencia más común a lo psicopedagógico, Palacio, C. R., López, G. C. H., & Nieto, L. Á. R. (2006) señala que se refiere a un conjunto de actividades que contribuyen a dar solución a determinados problemas, prevenir la aparición de otros, colaborar con las

instituciones para que las labores de enseñanza y educación sean cada vez más dirigidas a las necesidades de los alumnos y la sociedad en general (p. 218).

El término planificación hace referencia a la elaboración de un plan, de un proyecto un programa de acción; está referido al proceso de organización y preparación que permite adoptar decisiones sobre la forma más conveniente de lograr una serie de objetivos propuestos. Se señala que existen principios de carácter general en la planificación de la intervención educativa, como son:

*Principio de racionalidad.* El planificador ha de tener un conocimiento previo fundado en bases científicas de la realidad del ámbito y de las personas a las que irá destinada la intervención.

*Principio de continuidad.* Todos los elementos que componen el programa de intervención educativa han de ser aplicados de forma continua y sistemática y deben estar interrelacionados.

*Principio de univocidad.* La redacción del programa ha de hacerse de forma que todos los términos utilizados puedan ser entendidos en el mismo sentido (Palacio, C.R., López, G.C. H., & Nieto, L., 2006. p. 226).

### **3.1. La planeación**

La planeación le sirve al maestro para llevar una mejor organización de sus actividades, del tiempo, de los recursos y estrategias que utilizará en cada actividad.

Según el proyecto editorial de perfiles educativos (2011) la planeación dirigida al sistema educativo en su conjunto se expresa en un cuerpo de políticas que intentan traducirse en orientaciones para la acción de los agentes directamente involucrados en el funcionamiento del sistema escolar; por lo común cada nueva administración define las políticas que se identificarán con su proyecto de desarrollo y es frecuente que no se considere la situación actual, fruto de las políticas anteriores, para poner en marcha las nuevas, la planeación desarrollada por el maestro puede representar la diferencia en el conocimiento de las metas socialmente esperadas en la formación de los futuros

profesionales y ciudadanos. Una planeación que vaya más allá de las exigencias administrativas y que medie entre los requerimientos diseñados por directivos y especialistas del currículo, y las características de cada grupo (p.34).

El propósito general del plan de intervención es favorecer la dimensión de la empatía del desarrollo socio emocional de los alumnos que se enfrentan a BAP en el nivel de preescolar de la modalidad “Aprende en casa”. Fue necesario contar con propósitos específicos los cuales se enuncian a continuación:

Conocer cómo favorecer la habilidad de la empatía desarrollo socio emocional de los alumnos que se enfrentan a BAP en el nivel de preescolar de la modalidad “Aprende en casa”, para ello se realizó una autoevaluación a los alumnos para ver que tanto conocían del tema.

Diseñar, aplicar y evaluar una propuesta de intervención para favorecer la empatía de los alumnos que se enfrentan a BAP en el nivel de preescolar de la modalidad “Aprende en casa”, se diseñaron actividades sobre el tema de la empatía las cuales fueron por vía zoom debido a la contingencia.

Analizar y reflexionar la importancia de que el profesor de educación especial favorezca la empatía de los alumnos que se enfrentan a BAP en el nivel de preescolar desde la modalidad “Aprende en casa”, se realizó un taller para maestros y padres de familia para que supieran más sobre este tema y como trabajarlo con sus hijos y alumnos, respectivamente.

La aplicación de la propuesta de intervención se inició en el mes de diciembre de 2021 y concluyó hasta del mes de febrero del presente año realizando las actividades de acuerdo con los horarios establecidos por la docente de grupo, en la fecha y hora en la cual se brindó el espacio para poder intervenir con los alumnos a través de clases virtuales.

El análisis y reflexión de la práctica es importante para el profesor ya que reflexiona sobre sus actividades y así puede mejorar para su próxima clase, en algunas ocasiones

puede tener dificultades en la organización, tiempo y recursos. De acuerdo a García Cabrero, B., Loredó Enríquez, J., & Carranza Peña, G. (2008) la práctica educativa de los docentes es una actividad dinámica, reflexiva, que comprende los acontecimientos ocurridos en la interacción entre maestro y alumnos. No se limita al concepto de docencia.

Para realizar el análisis y reflexión de la práctica se utilizó el ciclo reflexivo que propone Smith(1991) citado por Piñeiro, J. & Flores, P. (2018), el ciclo consta de cuatro fases, la primera se denomina descripción en el cual se perciben las problemáticas o datos de interés acerca de la práctica que puedan aportar en la reflexión.

La segunda fase, la explicación, es la inspiración del que nos llevó a trabajar en ese tema y como se realizó; la tercera fase de confrontación se espera confrontar la posición de quien realiza el ciclo de reflexión con sus creencias y convicciones, mostrando las ideas que llevaron actuar de esa forma al igual que sus causas. La última es la reconstrucción, en esta se busca que el docente se concientice sobre sus áreas de oportunidad y busque alternativas para mejorar su intervención.

## **3.2. La experiencia del trabajo docente**

### **3.2.1. El juego de los zapatos**

La primera actividad se llevó a cabo el día 15 de diciembre del 2020 se realizó la actividad llamada “el juego de los zapatos” a través de zoom, está dirigido a los alumnos de 2 “C” de preescolar; la actividad se planeó con el fin de que los estudiantes conozcan la empatía y sean empáticos con las personas que hay a su alrededor, se integró el campo de educación socioemocional utilizando el ámbito empatía. La actividad tuvo como propósito que los alumnos reconozcan cuando alguien necesita ayuda y la proporcionen, hablar de sus conductas y de las de otros, explicar las consecuencias de algunas de ellas para relacionarse, se abarcó en un tiempo de 1 hora y se utilizaron recursos visuales como videos, al igual que imágenes, hojas de máquina para que los alumnos dibujaran, la actividad se llevó a cabo de manera grupal y asistieron 7 alumnos (anexo A).



Buxarrais (1998) menciona que la empatía permite a la persona ponerse en el lugar del otro, por lo que, incrementa la consideración por los demás, por ello, se obtienen mayor conciencia, comprensión de los sentimientos, de las actitudes y los valores de las otras personas siendo la base de conductas y actitudes solidarias

La clase empezó a las 5 pm y terminó a las 6:40 algunos lo hicieron de manera puntual, la maestra del grupo los saludó conforme se iban integrando, posteriormente les mencionó que trabajarían con la docente en formación de la BECENE, me presentó y se dio inicio a la actividad.

Se dio la bienvenida a los estudiantes saludándoles y preguntándoles cómo se encontraban el día de hoy y después se les dijo que cantaremos y bailaremos una canción para entrar en confianza y motivarlos. Esto se realizó debido a que la motivación de los enseñantes, el interés del profesor por la asignatura es imprescindible para generar un clima agradable en la clase que motive al alumno y al docente ya que se trabaja en un clima favorable. Para motivar debe estar motivado como lo señala Richaud, M. (2017).

Posteriormente se les dijo que se trabajaría con el tema de la empatía y se les explicó qué era, después se vio un video recuperado de YouTube que aborda el tema y se hicieron unas preguntas sobre lo visto, como se muestra en el siguiente ejemplo:

MF: Maestra en formación C: César Z: Zara ZO: Zoé MAX: Maximiliano MA: Maya A: Axel

MF: ¿Qué observaron y entendieron del video?

C: Que el perro necesitaba ayuda.

Z: Que su mamá le trajo un perrito al niño para que no estuviera triste.

MAX: El perrito no tenía un pie.

MA: La empatía es ayudar a las personas, el perrito es jugueteón el niño no lo quería porque le faltaba una patita.

A: Vi a un perrito.

MF: Muy bien niños y ustedes que vieran hecho si tuvieran al perrito.

ZO: Ayudarlo a caminar.

MF: Muy bien Zoé de eso se trata la empatía de ponernos en el lugar de los demás y comprender sus sentimientos (Rangel, J, 2021. Diario de prácticas. El juego de los zapatos. (San Luis Potosí).

Los alumnos se mostraron atentos al video a la actividad y estuvieron participativos. Después se les dijo que dramatizaríamos y que jugaríamos a ponernos en el lugar de algunos miembros de su familia. Por medio de imágenes sobre los personajes de los miembros de la familia como papá, mamá, tíos, hermanos, abuelitos (ver anexo B), se les pidió que seleccionaran una imagen y que digieran quién es. Se les solicitó que reconocieran las diferentes emociones que tendrían sus familiares y después se les preguntó que le dirías a tú para que se sienta mejor o cómo lo ayudarías, las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

MF: Maestra en formación C: César Z: Zara ZO: Zoé MAX: Maximiliano MA: Maya RE: Regina

MF: ¿Cómo es esa persona? C: Alegre, alto.

MF: ¿Cómo se sentiría si le pasara algo? C: Triste.

MF: Para que se sienta mejor como lo ayudarías. MA: Dándole un abrazo.

Z: Decirle porque está así. RE: No sé.

MF: Platicando dándole un abrazo (Rangel, J, 2021. Diario de prácticas. El juego de los zapatos. San Luis Potosí).

En este caso, se identifica que al desarrollar y fomentar el diálogo se logra un entendimiento de manera natural en toda relación, ya que permite mediante su gestión pacífica e inteligente que los estudiantes organicen sus propias normas y participen democráticamente. Educar en valores, en el autocontrol emocional y propiciar un aprendizaje cooperativo fomenta el desarrollo de la empatía.

Para que los alumnos comprendieran mejor la actividad y para cerrar la misma se realizó un resumen sobre la empatía, al igual que se puso un video y bailamos, cantamos una canción. Esto se hizo para que aprendieran más sobre el tema, participaran y entraran en confianza por medio de la canción, los alumnos estaban muy motivados cantando, bailando la canción. De estose identificó que realizar un resumen de la información vista, recuerdan con más facilidad lo visto como señala Díaz, F., (2010).

Los niños estaban muy participativos y todos contestaban muy felices reconocían lo que era la empatía, aunque también se identificó que estaban cansados; con esta actividad se aprendió que si no se organiza bien el tiempo los alumnos se aburren y se cansan fácilmente con las actividades.

La evaluación, según Stuffebeam, D., citado por Rosales, M. (2014), "es el proceso de delinear, obtener y proveer información para juzgar alternativas de decisión" (p.662). Partiendo de esto, se reconoce que la evaluación ayuda a extraer la información necesaria para la reflexión de la sesión para valorar los resultados obtenidos de la aplicación de la actividad se utilizó una lista de cotejo elaborada a partir de los indicadores de los aprendizajes esperados y del propósito planteado del plan de intervención granizados en una tabla. Los resultados se muestran con los siguientes indicadores: logrado (L), en proceso (EP) y no logrado (NL), en la tabla 1.

**Tabla 1 Resultados obtenidos la primera actividad el juego de los zapatos**

Indicador	C	Z	M	M	A	R
Presta atención alas indicaciones	L	L	L	L	L	L
Se pone en el papelde los demás	L	L	L	L	L	L
Ayuda a las personas de su alrededor	L	L	L	L	L	L
Reconoce lo que es la empatía	L	L	L	L	L	NL
Muestra empatía con los demás	L	L	L	L	L	L
Reconoce cuandoalguien necesita Ayuda	L	L	L	L	L	L
Habla de sus conductas y la delos demás	L	L	L	L	L	NL

Como se puede ver todos cumplieron los indicadores; es decir reconocieron cuando alguien necesita ayuda y la proporcionan, ayudar a las personas de su alrededor, ponerse en el papel de los demás, hablar de sus conductas y la de los demás y reconocer lo que es la empatía, en ocasiones. Solo Regina no logró dos indicadores ya que contestaba y se quedaba callada. Se puede mencionar, que si cumplió con el propósito la actividad del tema de la empatía ya que cuando se les pidió que realizaran un dibujo sobre la empatía y dieran sus respuestas sobre lo que es la empatía, lo lograron.

Por otra parte, se puede mencionar que después de haber realizado el trabajo docente, es importante que el profesor realice una confrontación de su práctica para buscarlas fortalezas y las áreas de oportunidad que le permitan en otros momentos ofrecer una mejor intervención. Para ello, se requiere confrontar las ideas previas con las ideas actuales respecto al trabajo docente; al confrontar los conocimientos previos con los obtenidos a partir de la aplicación de la actividad, se comprendió que las fotografías fueron de gran utilidad para los alumnos porque se alcanzó mejor la actividad y expresaban sus sentimientos, como era la persona, como la iban a ayudar; se percibió que si los video están muy largos o las actividades, suelen ser recursos no atractivos para los alumnos ya que pueden distraerse y aburrirse muy fácilmente.

Al planificar se propuso buscar videos en YouTube para motivar a los alumnos antes de empezar la clase con una canción, diseñar las actividades de acorde a la edad y que los temas se explicaran de tal manera que los alumnos entendieran mejor. Además, se seleccionaron las fotografías para que los alumnos comprendieran que era ponerse en el lugar de un familiar, explicar quién era esa persona, como era, que le gustaba hacer, si era empática y cómo lo hacía. Por los resultados obtenidos se comprendió que estas acciones son primordiales considerarse en la planeación, ya que reflexionar anticipadamente sobre las características de los alumnos permite diseñar las actividades y seleccionar los recursos apropiados favorece el logro del propósito.

Por otra parte, para reconstruir el trabajo docente se propone que las próximas sesiones se administre mejor el tiempo, que la organización de las actividades debe ser novedosas para captar la atención de los alumnos al igual que su participación, generar una mejor interacción con los estudiantes y una buena comunicación al momento de decirles que se va a trabajar en clase, que el vocabulario sea claro y de acorde a su edad porque en algunas ocasiones no se lograba que entendieran el mensaje o tenía que hablarles de forma más adecuada.

Para las próximas sesiones se buscará que el material sea acorde a su edad y que se pueda escuchar y entender; se buscaran que los videos tengan un buen audio, que las actividades sean atractivas para los alumnos y medir el tiempo para que las sesiones no sean muy largas ya que de lo contrario se pierde el interés de los alumnos.

### **3.2.2 La caja de los sentimientos**

La actividad la caja de los sentimientos se llevó a cabo el día 19 de enero del 2021 a través de la aplicación de zoom; se integró el campo de educación socioemocional utilizando el ámbito empatía, la actividad tuvo como propósito que los alumnos reconozcan lo que es la empatía para desarrollarla. El aprendizaje esperado fue que reconozcan cuando alguien necesita ayuda y la proporcionen. Con un tiempo de 1 hora 25 minutos, se utilizaron recursos visuales como videos, imágenes, y una caja de las emociones (anexo

C), tuvo una organización de manera grupal, asistieron 7 alumnos. La duración de la clase fue de a las 5pm y terminó a las 6:45.

Al inicio de la clase, la maestra de grupo los saludó conforme se iban integrando; posteriormente les mencionó que trabajarían con la docente en formación de la BECENE y la presentó. A partir de ello, se dio la bienvenida a los estudiantes saludándoles, preguntándoles cómo se encontraban el día de hoy, después se les preguntó si se acordaban qué era la empatía y todos contestaron que sí.

Se continuó diciéndoles que se les mostraría un video de YouTube titulado Empatía qué contendría el tema de la empatía; se puso el video para que lo comprendieran mejor el tema, al último dieron sus conclusiones de lo que entendieron del video, sus repuestas fueron las siguientes:

MF: Maestra en formación C: César Z: Zara ZO: Zoé MAX: Maximiliano RO: Romina MAR: Marco

MAX: Ayudar a los demás.

RO: Ponernos en los zapatos de los demás.

ZO: Comprender los sentimientos de las personas (Rangel, J, 2021. Diario de prácticas. La caja de los sentimientos. San Luis Potosí).

De lo anterior, se reflexionó que el uso de los videos le permite al docente emplearlos como un recurso para situar al alumno en el contenido del aprendizaje a trabajar; además que ayuda a focalizar la atención ya que se les proporciona la información por dos canales de recepción, la visual y la auditiva, lo que ayuda a atender a los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes para que comprendan más fácilmente el contenido, como lo menciona Pastor, A (2011).

Después se trabajó con una caja de sentimientos, que contendrían diferentes imágenes con personajes animados que ellos conocen que muestran algunas con sucesos

donde un niño llora y otras donde se les molesta con la finalidad de que identificaran el tema de la empatía. Se fueron sacando cada una de las imágenes y se les mostraron a los alumnos preguntándoles qué observaban, qué sentimiento les reflejaba la imagen o el personaje, que despertaba en ellos, cómo ayudarían para que se sintiera mejor, sus respuestas fueron:

MF: Maestra en formación C: César Z: Zara ZO: Zoé MAX: Maximiliano MAR: Marco RO: Romina C: César RE: Regina

MF: Aquí hay una imagen donde una niña está llorando porque se le perdió su tarea tú qué harías para ayudarla Zara.

ZA: Ayudándola a encontrar su tarea.

MF: César tú qué hubieras hecho para que los niños no se rieran del niño.

C: Decirles que no se rían del niño.

ZO: Darle unos zapatos.

Después se les mostraron imágenes de diferentes personajes y se les preguntó cómo eran ellos qué sentimientos muestran.

MF: ¿Quién es él y cómo es? MAX: Es Mickey mouse y es muy feliz. MF: Muy bien Maximiliano

.MF: Quién es ella Zara.

Z: Blanca Nieves y es muy feliz con los animales.

MF: Quién es el Marco.

MAR: Box lagyer.

MF: Quién es ella Zoé.

ZO: Mine mouse y es muy feliz porque esta con Mickey.

MF: Quién es Regina. RE: No sé.

RE: Es el hombre araña Regina no lo has visto en una película.

RE: No.

Z: Es el hombre araña (Rangel, J, 2021. Diario de prácticas. La caja de las emociones. San Luis Potosí).

Con esto se reflexiona que algunos, aunque no conocen los diferentes personajes, si reconocen lo que es la empatía; al visualizar las diferentes situaciones los alumnos son empáticos; esta situación en otros contextos, incrementa su consideración por los demás lográndose “una mayor conciencia, así como la comprensión de los sentimientos, las actitudes y los valores de las otras personas, y sirve de base para las conductas y las actitudes solidarias” (Buxarrais, 1998. p.5). Los niños reconocieron que es la empatía es conocer los sentimientos de los demás y saberlos comprender al igual que ayudar.

Para cerrar la actividad se les mostró un video sobre un cuento que habla de la empatía titulado “ser empáticos en medio de la pandemia “, al término se les preguntó sobre el contenido y sobre lo que ellos pudieran hacer si se encontraran en su lugar para generarla reflexión, posteriormente se realizó un resumen de sus aportaciones para clarificar la información como se observa a continuación:

MF: Maestra en formación C: César Z: Zara ZO: Zoé MAX: Maximiliano  
MAR: Marco RO: Romina

MF: ¿Qué entendiste del video César?

C: Que hay que ayudar a los demás y ponernos en su lugar MAX: Debemos de cuidar a nuestros abuelitos.

ZO: Ponernos en el lugar de los demás (Rangel, J, 2021. Diario de prácticas. La caja de los sentimientos. San Luis Potosí).

Con esta actividad se analiza que, en este momento de confinamiento ocasionado por la pandemia, es necesario generar acciones para que los niños sean más comprensivos por los diferentes sucesos que viven día a día.

Los niños en edad preescolar suelen ser egocéntricos por su propia característica de desarrollo, por ello es importante que entiendan que, para tener una sana convivencia, es necesario siempre que se amerite, ponerse en el lugar de las personas. Algunos alumnos dijeron que deben de cuidar a sus abuelitos, ayudarlos y ser empáticos con ellos, ya que por no salir a la calle se sienten tristes. Al igual cuando se les mostraron diferentes situaciones y ellos contestaron como ayudarían a las personas.



Las estrategias que implementé para esta actividad fueron el uso de videos e imágenes para llamar la atención de los alumnos para que comprendieran mejor la información; la respuesta que se tuvo fue adecuada ya que los alumnos estaban atentos a la actividad donde se les presentaron los personajes animados; en este caso, esto generó la atención y el interés de los alumnos.

Después de terminar la clase, la maestra se despidió de los alumnos y Max dijo que el cuidaba a su abuelita porque se había enfermado y la ayudaba; posteriormente se le preguntó que como la ayudaba y él contestó que la cuidaba porque estaba enferma. Luque (2008) señala que el docente debe desarrollar y fomentar el diálogo, ya que es un elemento posibilitador de una gestión pacífica. Explica que a través del diálogo todo puede ser entendido como algo natural en toda relación, ya que permite una gestión pacífica e inteligente, que se participe democráticamente en el aula, que se eduque en valores, que se propicie un aprendizaje cooperativo y educar en el autocontrol emocional.

Con esta actividad se comprendió que todos los alumnos tienen claro que si alguien se encuentra en problemas están dispuestos a ayudar, reconocen lo que está bien y mal en diferentes situaciones y entienden la situación por lo que se está pasando y como auxiliar a sus familiares siendo empáticos.

Para valorar los resultados obtenidos de la aplicación de la actividad se utilizó una lista de cotejo elaborada a partir de los indicadores de los aprendizajes esperados y del propósito planteado del plan de intervención organizados en una tabla. Los resultados obtenidos se muestran con los siguientes indicadores: logrado (L), en proceso (EP) y no logrado (NL), en la tabla 2.

**Tabla 2 Resultados obtenidos de la segunda actividad la caja de los sentimientos**

Indicador	R	M A r	R e	Z	M A x	C	Z O E
Presta atención a las indicaciones	L	L	NL	L	L	L	L
Se pone en el papel de los demás	L	L	NL	L	L	L	L
Sabe lo que es la empatía	L	L	NL	L	L	L	L
Muestra empatía a partir de las respuestas relacionadas	L	L	NL	L	L	L	L
Reconoce cuando alguien necesita ayuda	L	L	NL	L	L	L	L

Como se puede ver todos cumplieron los indicadores, los cuales fueron que reconocían cuando alguien necesita ayuda y la proporcionan, mostrar empatía a partir de sus respuestas y ponerse en el papel de los demás; en ocasiones Regina se quedaba callada en la actividad, pero en el trabajo final si cumplió con el propósito de la actividad. Cuando se le pidió que realizara un dibujo donde ella fuera empática, hizo un dibujo ayudando a una persona En esta actividad la alumna Maya no asistió a la clase, no se supo el motivo de su inasistencia.

Por otra parte, se puede mencionar que después de haber realizado el trabajo docente, es importante que el profesor realice una confrontación de su práctica para buscarlas fortalezas y las áreas de oportunidad que le permitan en otros momentos ofrecer una mejor educación. Para ello, se requiere confrontar las ideas previas con las ideas actuales respecto al trabajo docente al confrontar los conocimientos previos con los obtenidos a partir de la aplicación de la actividad.

De ello, se comprendió que los videos e imágenes fueron de gran utilidad para los alumnos porque se entendió mejor la actividad. Se aprendió que los alumnos son sensibles ante las diferentes situaciones que se viven y están dispuestos a ayudar; reconocen lo que está bien y mal. Al planificar esta actividad se propuso a buscar videos en YouTube para que los alumnos entendieran mejor el tema sobre la empatía al igual que

un cuento con el cual ellos aprendieron a ser empáticos y a reconocer que era la empatía. También se utilizaron diferentes imágenes para que la actividad les llamara la atención y no fuera aburrida ni tediosa para los alumnos. Esto ayudó a que estuvieran emocionados porque a partir de una cajá llamada la caja de los sentimientos se iban sacando los personajes que ellos conocían y todos estaban muy felices y sorprendidos por ver a sus personajes favoritos. Los videos que se seleccionaron en esta ocasión apoyaron a que los alumnos encontraran sentido al trabajo que se iba a realizar.

Se reconoce la importancia de que el docente les indique a los alumnos sobre lo que se va a trabajar para que puedan anticipar la actividad y se motiven. Además, puedan visualizar que el trabajo que se le propone está a su alcance y que le resulte interesante hacer las actividades. Los videos se pueden utilizar siempre y cuando sean acordes a la edad de los alumnos y que aborden el tema de acuerdo a las características de los alumnos.

De esta manera para reconstruir el trabajo se propone para las próximas sesiones se administre mejor el tiempo y la organización de las actividades sea novedosas para captar la atención de los alumnos al igual que su participación. Es necesario generar una mejor interacción con los alumnos y establecer una buena comunicación al momento de decirles que se va a trabajar en clase; que el vocabulario sea claro y acorde a la edad de los alumnos, porque en algunas ocasiones no se entendía el mensaje proporcionado.

Es importante también, contar con sus aportaciones y los conocimientos de los alumnos, tanto al inicio de las actividades como, durante su realización. Ayudarlos a encontrar sentido a lo que están haciendo para que conozcan lo que tienen que hacer, que sientan que lo pueden hacer y les resulte interesante hacerlo.

Al igual que es importante controlar el tiempo, ya que en la sesión se rebasó el estimado, por ello se debe tener una buena organización. Se pretende que, para controlar el tiempo, se les dirá a los padres de familia que se conecten cinco minutos antes de la clase para no perder el asignado a la sesión. Además, que en la organización de las

actividades se trabajará por lapsos más cortos para terminar en tiempo y forma, previendo que se logren los aprendizajes esperados de la actividad.

### **3.2.3 “¿Cómo te sentirías tú?”**

La actividad “¿cómo te sentirías tú?” se llevó a cabo el día 2 de febrero del 2021 a través de zoom, se integró el campo de educación socioemocional utilizando el ámbito empatía. La actividad tuvo como propósito hablar de sus conductas y de las de otros, explicar las consecuencias de algunas de ellas para relacionarse con otros, con un tiempo de 40 minutos (anexo D), la actividad se llevó a cabo de manera grupal, asistieron 6 alumnos. La clase empezó a las 5:05 pm y terminó a las 5:40; algunos lo hicieron de manera puntual, la maestra de grupo los saludó conforme se iban integrando. Posteriormente les mencionó que trabajarían con la docente en formación de la BECENE: Joselin, me presentó y se dio inicio a la actividad.

Se dio la bienvenida a los estudiantes saludándoles y preguntándoles cómo se encontraban el día de hoy, después se les dijo que verían un video sobre un cuento de la empatía y las emociones que se llama el enfado de Roqui, al terminar el cuento se les harían diferentes preguntas a los alumnos sobre el cuento lo que hizo el erizo está bien si, no y por qué, ¿ustedes que harían?

MF: Maestra en formación C: César Z: Zara ZO: Zoé MAX: Maximiliano MAR: Marco; RO: Romina

MF: ¿Creen que estuvo bien lo que hizo la tortuga?

Z: No porque no tuvo por qué enojarse.

MF: ¿Creen que estuvo bien lo que hizo el erizo?

C: No porque lastimó a la tortuga, pero le pidió perdón (Rangel, J, 2021. Video. Como te sentirías tú. San Luis Potosí).

Con esto se reflexionó que los alumnos reconocen lo que está bien o mal y dieron

su punto de opinión siendo empáticos. Después se le hicieron diferentes cuestionamientos sobre una situación donde alguien necesite ayuda, se les preguntará los alumnos cómo se sentirían ustedes y que harían.

MF: César qué harías tu si a un niño se le pierde algo.

C: Lo ayudaría a encontrarlo.

MF: Si un niño no puede cruzar la calle qué harías Marco.

MAR: Le diría a mi mamá que lo ayudara.

MF: Zara como te sentiría tu si molestara a un compañero y como lo ayudarías.

Z: Triste porque lo están molestando y les diría que eso no se hace (Rangel, J, 2021. Diario de prácticas. Como te sentirías tú. San Luis Potosí).

Al terminar se les preguntó qué harían si alguien molestaba a un compañero, qué harían si tomaban sus cosas sin permiso; posteriormente se les pidió que realicen un dibujo sobre lo que ellos harían.

MF: Maestra en formación C: César Z: Zara ZO: Zoé MAX: Maximiliano MAR: Marco RO: Romina T: todos

MF: Zoé qué harías si molestan a un compañero.

ZO: Lo defendería.

MF: Muy bien Zoé.

MF: Qué harías si toman tus cosas sin permiso

C: Me enojaría.

MF: Y tu Zara.

Z: Le preguntaría porque lo hizo y se las prestaría. MAX: Yo también me enojaría.

MAR: Yo también.

RO: Yo también me enojaría maestra.

MF: Por qué se enojarían niños.

T: Porque agarran nuestras cosas sin permiso.

MF: Pero no creen que esta mejor hablar porque las agarraron antes de enojarnos.

T: Si maestra (Rangel, J, 2021. Diario de prácticas. Como te sentirías tú. San Luis Potosí).

Con esta actividad se observó que algunos alumnos necesitan controlar sus emociones y sercompartidos con sus cosas. Se continuó poniendo diferentes situaciones las cuales se les dijeron a los alumnos y ellos contestaban lo que harían cuándo alguien necesitaba ayuda, al igual, se les hicieron preguntas a los alumnos sobre el video que vieron y sobre las situaciones que se les describieron para que fueran analizando las situaciones y generando respuestas empáticas, que, si pensaban que estaba bien, lo que hacían las demás personas o no. Los alumnos contestaron a todo lo que se les preguntó y todos decían que ayudarían a esa persona o si estaba mal decían que estaba mal y que no era correcto lo que esa persona hacía. De lo que se comprende que los niños muestran ser empáticos y están dispuestos a ayudar a quien lo necesite.

Para valorar los resultados obtenidos de la aplicación de la actividad se utilizó una lista de cotejo elaborada a partir de los indicadores obtenidos de los aprendizajes esperados y del propósito planteado del plan de intervención, los resultados se valoran tomando en cuenta tres niveles, el primero es logrado (L) indica que el alumno lo realiza siempre, consistentemente, sin ningún tipo de ayuda, en proceso (EP) realiza el indicador de manera inconsistente y requiere ayuda y no logrado (NL) cuando no puede realizarlo ni con ayuda. Los resultados obtenidos se muestran en la tabla 3.

**Tabla 3 Resultados obtenidos de la tercera actividad ¿Cómo te sentirías tú?**

Indicador	C e	Z	M a x	Z O e	M A r	R
Presta atención a las indicaciones	L	L	L	L	L	L
Se pone en el papel de los demás	L	L	L	L	L	L
Habla sobre sus conductas y las de otros	L	L	L	L	L	L

Reconoce lo que es la empatía	L	L	L	L	L	L
Muestra empatía con los demás en diversas Situaciones	L	L	L	L	L	L

Como se puede ver todos lograron cumplir los indicadores relacionados con las habilidades de la empatía, que era ponerse en el lugar de los demás, hablar sobre sus conductas y las de otros, reconocer lo que es la empatía, mostrar empatía con las demás personas en diversas situaciones; en esta actividad la alumna Maya no asistió a la clase, no se supo el motivo de su inasistencia.

Por otra parte, se puede mencionar que después de haber realizado el trabajo docente, es importante que el profesor realice una confrontación de su práctica para buscarlas fortalezas y las áreas de oportunidad que le permitan en otros momentos ofrecer una mejor educación. Para ello, se requiere confrontar las ideas previas con las ideas actuales respecto al trabajo docente al confrontar los conocimientos previos con los obtenidos a partir de la aplicación de la actividad. Se comprendió que en esta actividad de la empatía los alumnos entendieron mejor el tema y se les hizo cuestionamientos a los alumnos para ver como ellos contestaban el video de YouTube fue de gran utilidad, con esta actividad aprendí que los alumnos están dispuestos a ayudar a quien lo necesité, y en algunas ocasiones deben autorregular sus emociones ya que se enojan muy fácilmente.

Al planificar esta actividad se propuso a buscar un video en YouTube para que los alumnos entendieran mejor el tema, al igual que se les pusieron diferentes situaciones en las que ellos contestaron qué tenían que hacer y cómo se sentirían. En este caso, se observa que estos recursos fueron de utilidad para que los alumnos comprendieran el tema ya que todos estaban muy participativos y atentos. De esta manera se comprende cómo el empleo de diferentes formas de proporcionar la información a los alumnos se convierte en una pauta que promueve la educación inclusiva como lo señala Pastor, A., (2011).

Para reconstruir el trabajo docente se propone para las próximas sesiones, trabajar de igual manera como se trabajó en esta clase con videos, situaciones en las que a los alumnos se les haga cuestionamientos ya que están atentos a la actividad y adquieren un mayor aprendizaje porque se les pone a reflexionar a los alumnos.

### **3.2.4 Cuidemos nuestra planta con amor.**

La actividad “Cuidemos nuestra planta con amor” se llevó a cabo el día 23 de febrero del 2021 a través de zoom, se integró el campo de educación socioemocional utilizando el ámbito empatía. La actividad tuvo como propósito que los alumnos reconocieran cuando alguien necesita ayuda y la proporcionen. Con un tiempo de 40 minutos; (anexo E) se utilizaron recursos visuales como, videos, imágenes y una plantita (anexo F). La actividad se llevó a cabo de manera grupal, asistieron 7 alumnos. La clase empezó a las 5:05 pm y terminó a las 5:30, algunos se presentaron de manera puntual.

La maestra de grupo los saludó conforme se iban integrando; posteriormente les mencionó que trabajarían con la docente en formación de la BECENE, Joselin, me presentó y se dio inicio a la actividad.

Se dio la bienvenida a los estudiantes saludándoles y preguntándoles cómo se encontraban el día de hoy, después se les preguntó si hicieron la tarea y se hicieron diferentes preguntas las cuales eran ¿Cómo cuidaste tu planta? ¿Quién te ayudó a cuidar tu planta? ¿Cómo te sentiste cuidando de tu planta? y qué pasos o cuidados seguiste para cuidar tu planta, las respuestas de los alumnos fueron las siguientes:

MF: Maestra en formación C: César Z: Zara ZO: Zoé MAX: Maximiliano  
MAR: Marco RO: Romina M: Maya T: Todos

MF: ¿Cómo cuidaste tu planta Marco?

MAR: Con amor y con agua, pero le puse mucha y no salió la planta.



MF: Hay Marco lo hubieras hecho otra vez; para la próxima ponle poquita agua.

MF: ¿Quién le ayudó a cuidar su planta niños?

T: Todos.

MF: ¿Cómo te sentiste cuidando de tu planta?

T: Bien feliz.

M: Yo triste porque no creció porque le puse mucha agua y se pudrieron los frijolitos.

MF: Lo hubieras intentado otra vez Maya ¿ya no lo sembraste?

M: No maestra.

MF: Que pasos siguieron para cuidar su planta.

T: Le pusimos agua y les dimos mucho amor también la pusimos en un lugar donde no le dieram mucho el sol (Rangel, J, 2021. Diario de prácticas. Cuidemos nuestra planta con amor. San Luis Potosí).

De esto se identificó que los alumnos que fueron ayudados por sus papás tuvieron los cuidados necesarios con la planta para que esta creciera y cuando los niños vieron el resultado de ver crecer la planta desarrollaron sentimientos positivos sobre lo que estaban haciendo, esto generó empatía sobre el cuidado de la naturaleza. En cambio, quienes no vieron que su planta crecía no lograron el propósito que estaban buscando; aunque si identificaron el por qué no creció su planta. Este tipo de acciones en edades tempranas ayuda al desarrollo de la inteligencia emocional. Mayer en 1995 citado en un estudio de Martínez, menciona que esta es “una habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (p.1).

Se prosiguió poniéndoles un video sobre el cuidado de las plantas y se le preguntó; ¿qué necesita una planta para crecer y cómo se alimenta? Después, se les puso otro video sobre el cuidado de los perros y se le preguntó ¿qué haces si un perro necesita ayuda y cómo lo ayudarías? De ello se obtuvieron las siguientes respuestas:

MF: Maestra en formación C: César Z: Zara ZO: Zoé MAX: Maximiliano MAR: Marco RO: Romina M: Maya T: Todos

MF: ¿Qué necesita una planta para crecer César?

C: Agua.

MF. Que más niños.

MAX: Sol.

MF. Muy bien niños.

MF: Que haces si un perro está en peligro marco.

MAR: Lo ayudo.

MF: Cómo Marco.

MAR: Lo rescato y lo llevo a mi casa.

MF: Muy bien marco (Rangel, J, 2021.Diario de prácticas. cuidemos nuestra planta con amor.San Luis Potosí).

De lo anterior, se reflexionó que el uso de los videos adecuados le permite al docente emplearlos como un recurso para situar al alumno en el contenido del aprendizaje a trabajar; además que ayuda a focalizar la atención ya que se les proporciona la información por dos canales de recepción, la visual y la auditiva, lo que ayuda a atender a los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes, para que comprendan más fácilmente el contenido de aprendizaje, como lo menciona Pastor, A (2011).

Posteriormente, se les mostraron diferentes imágenes en donde venían acciones sobre el cuidado y no cuidado de las plantas y perros; se les pidió por turnos que señalaran si era una acción de cuidado o de no cuidado, de ello se obtuvo lo siguiente

MF: Maestra en formación C: César Z: Zara ZO: Zoé MAX: Maximiliano MAR: Marco RO: Romina M: Maya T: Todos

MF: Esta acción es de cuidado o no cuidado niños.

Z: De no cuidado.

MF: Porque Zara.

Z: Porque le están pegando al perrito maestra.

MF: Muy bien Zara y tú qué harías para ayudarlo

Z: Cuidarlo y llevarmelo a mi casa.

MF: Y esta acción César es de cuidado o no cuidado.

C: De cuidado maestra porque están regando las plantitas.

MF: Muy bien César. (Rangel, J, 2021.Diario de prácticas. Cuidemos nuestra planta

con amor.San Luis Potosí).

Con esta actividad se logró que los alumnos identificaran como deben cuidarse las plantas y los animales y lo que no debe de hacerse; se observó que saben reconocer lo que esta que está bien mal en una situación, al igual de lo que se debe hacer.

Para terminar, se le solicitó que doblaran a la mitad una hoja de máquina y que del lado derecho representaran por medio de dibujos diversas situaciones donde algún ser vivo como animales, plantas o ser humano necesite ayuda y del otro lado como los ayudarían. Al término se pidió la participación de cuatro compañeros para que enseñaran su dibujo y explicara a sus compañeros lo que propusieron para ayudar a un ser vivo. De esta actividad se logró que los alumnos cuidaran una planta siendo empáticos, dándole amor, regarla para que creciera grande y fuerte, todos estuvieron muy felices al cuidar su planta, se emocionaron al ver que creció.

Para valorar los resultados obtenidos de la aplicación de la actividad se utilizó una lista de cotejo elaborada a partir de los indicadores de los aprendizajes esperados y del propósito planteado del plan de intervención organizados en una tabla (anexo 8). los resultados se valoran tomando en cuenta tres niveles, el primero es logrado (L) indica que el alumno lo realiza siempre, consistentemente, sin ningún tipo de ayuda, en proceso (EP) realiza el indicador de manera inconsistente y requiere ayuda y no logrado (NL) cuando no puede realizarlo ni con ayuda. Los resultados obtenidos se muestran en la tabla 4.

**Tabla 4 Resultados obtenidos de la cuarta actividad Cuidemos nuestra planta con amor**

Indicador	C e	Z ara	Z Oe	M ax	M ar	R	M aya
Presta atención a las indicaciones	L	L	L	L	L	L	L

Ayuda a los Demás	L	L	L	L	L	L	L
Reconoce cuando alguien necesita ayuda y se la proporciona	L	L	L	L	L	L	L
Reconoce lo qué es la empatía	L	L	L	L	L	L	L
Muestra empatía con los demás en diversas Situaciones	L	L	L	L	L	L	L

Como se puede ver, todos cumplieron los indicadores los cuales fueron que reconocieran cuando alguien necesita ayuda y la proporcionan, reconocer lo que es la empatía, mostrar empatía con los demás en diversas situaciones, Mayra es con la alumna que se está trabajando más en las actividades, mejoró mucho ya que antes no participaba y no reconocía lo que era la empatía, pero con las actividades participó de manera acertada visualizándose que comprendió el tema y logró el aprendizaje que se buscaba.

Por otra parte, al confrontar las ideas previas con las ideas actuales respecto al trabajo docente, se identificó que los videos e imágenes fueron de gran utilidad para los alumnos porque se comprendió mejor la actividad y se aprendió que los alumnos están dispuestos a ayudar y reconocen cuando algo está bien o mal, se muestran participativos cuando los contenidos y los materiales son apropiados a su edad y cuándo les proporcionan un reto cognitivo como lo señala Pastor, A., (2011) al decir que estas acciones con pautas dirigidas a proporcionar una educación inclusiva, ya que disminuyeron las BAP no solo de los alumnos canalizados al servicio de la USAER, sino a los alumnos de todo el grupo.

Al planificar esta actividad se tuvo en cuenta que los videos y las diversas situaciones expuestas en donde un animal, planta o ser vivo necesitan ayuda pudieran ser recursos que ayudaran a los alumnos al desarrollo de su empatía, lo cual logró el efecto esperado. Por ello se reconoce, que es tarea del docente reflexionar en el momento en que se planea y se seleccionan y diseñan los recursos, en considerar las características de los alumnos y sus intereses para que el trabajo que se propone esté al alcance de los niños y que les resulten interesantes. Para reconstruir, se considera que es necesario que

ocupen materiales que puedan manipular, hablarles con un lenguaje claro y adecuado y manejar mejor el tiempo.

### **3.2. 5Intervención con padres de familia**

Para que los padres de familia contribuyan al desarrollo de la empatía de sus hijos, se realizó un taller dirigido a ellos, el 9 de febrero del 2021 a las 5 pm, en un tiempo de 50 minutos. El propósito se dirigió a que los papás se sensibilizaran sobre la empatía, adquirieran más información sobre el tema y tuvieran recursos que pudieran utilizar en casa para apoyar a sus hijos en su desarrollo socioemocional.

Se inició la sesión y se les proporcionó el propósito de la actividad y se les mostró el orden del día, con la finalidad de situarlos sobre el tema y generar motivación como señala Díaz, F., & Hernández, G. (2010). Se les puso una presentación en power point para que los papás tuvieran un referente visual de la información que se les proporcionaría a parte de la explicación ofrecida.

Los temas que se les proporcionaron fueron: qué es la empatía, los tipos de empatía que existen y cómo trabajarlas con sus hijos. Conforme se les fue explicando la información los papás se mostraron atentos, se fueron haciendo pausas para ver si ellos tenían dudas, ellos manifestaban que estaban conformes.

Para concluir con la actividad, se expusieron varias situaciones en las cuáles ellos debían de ponerse en el papel de sus hijos, las cuales eran: ¿cómo cree que su hijo se sentiría si lo regañarasin razón? ¿Cómo cree que se sentirá su hijo si se le perdiera algo? Las respuestas proporcionadas fueron:

MF: Maestra en formación MM: mama de Maximiliano MR: mamá de Romina PA: Papá de Andrómeda MC. Mamá de César MZ. Mamá de zara

MF. ¿Cómo cree que se sentiría su hija si la regaña sin razón?

MR: ¿Triste pero primero hablaría con ella para ver si ella lo hizo?

MF: ¿Cómo cree que se sentiría su hijo si se le pierde algo y que haría usted si

fuera?

MM: Triste y lo buscaría lo que se le perdió.

MF: Muy bien y ustedes alguna vez han sido empáticos.

PA: Si una vez ayudé a una señora acruzar la calle.

MZ: Si yo ayudando a mis hijas hacer la tarea.

MC: Si siempre pienso antes de regañar a mis hijos.

MF: Muy bien me da gusto que todos sean empáticos con sus hijos y con los de su alrededor(Rangel, J, 2021Diario de prácticas. Taller de padres. San Luis Potosí).

Se reflexionó que los padres son empáticos y pueden ponerse en el lugar de sus hijos y antes deregañarlos piensan en cómo hacerlo, y se les preguntó si ellos han sido empáticos al igual que como lo han hecho.

Todos los papás entendieron lo que era la empatía y comprendieron como trabajarla con sus hijos como se puede ver en la gráfica (anexo G) estuvieron de acuerdo con la información proporcionada, para esto se llevó a cabo un formulario Google donde se les pusieron diferentespreguntas sobre la empatía y la información presentada.

Por otra parte, al confrontar las ideas previas con las ideas actuales respecto al trabajo docente, se identificó que el video y la presentación en power point fueron de gran utilidad para los padresde familia ya que se comprendió mejor el tema, estuvieron atentos y participativos. Al planificareste taller se tuvo en cuenta un video, organización del tiempo, preguntas para que los padres de familia dieran su opinión del tema, se realizó un tríptico que se les entrego a los padres de familia, todos estaban muy atentos en el tema y les pareció muy interesante.

Para reconstruir, seconsidera que es necesario checar el audio antes porque no se escuchaba el video tener fluidez al momento de hablar porque en algunas ocasiones los padres de familia no me escuchaban.

### 3.2.6 Intervención con docentes

El maestro de apoyo busca contribuir con sus acciones al máximo para el lograr la reducción de las BAP a las que se enfrentan los alumnos que son canalizados al servicio de USAER, por ello mediante el uso del modelo eco sistémico es prioritario ejercer acciones que se relacionen con la asesoría y la tutoría a los agentes que participan en el proceso educativo de sus alumnos. Bajo este enfoque, el maestro de grupo es una pieza fundamental ya que son quienes guían su proceso educativo. Por ello, se consideró necesario establecer interacciones de trabajo colaborativo con ellos. Desde esta perspectiva, se realizó una reunión con los docentes de la institución para llevar a cabo un taller, este se realizó el 11 de marzo del 2021 a las 11:00 am., este se gestionó con la intervención de la maestra de USAER, el apoyo técnico de la institución y la directora de la escuela.

El taller, tuvo una duración de 40 minutos y fue por la aplicación zoom no todos los maestros se conectaron en tiempo, algunos tardaron como 20 minutos.

Se inició la actividad dando la bienvenida a los asistentes, se les dio a conocer el propósito de la actividad y el orden del día. La información se ilustró en una presentación en power point (anexo H) se indicó que el propósito era sensibilizarnos la importancia de favorecer la empatía y cómo trabajarla con sus alumnos. Se hizo una introducción del tema y se les puso un video de YouTube; en el momento de su reproducción, no se escuchaba bien el audio del video, así que se les compartió el link del video y se les solicitó que lo vieran desde sus equipos.

Después, se les contó un cuento titulado la historia del hombre que buscaba un martillo, al término se les realizaron algunas preguntas como las siguientes ¿Qué conclusión sacan de la historia? ¿Qué opinan sobre los pensamientos del señor que quería el martillo? ¿Por qué el hombre actúa de forma agresiva con su vecino? ¿Qué harían ustedes si fueran el vecino? Los participantes respondieron activamente a los cuestionamientos.

Posteriormente, se hizo una conclusión con las siguientes preguntas: ¿Por qué es importante desarrollar la empatía en los alumnos? ¿Cuál es el papel del docente para favorecer la empatía de sus alumnos? estas preguntas las contestaron la maestra Carmen y la maestra Tatiana señalando las diferentes respuestas: ¿Por qué es importante desarrollar la empatía en los alumnos? Porque favorece su autoestima y trata a las personas

de diferente manera. ¿Cuál es el papel del docente para favorecer la empatía de sus alumnos? Tratarlo con respeto, apoyándolo y entendiéndolo en cualquier circunstancia.

Para terminar la actividad se les pidió a las maestras que la evaluaran mediante un cuestionario Google, los resultados (anexo I) indicaron que las maestras estuvieron muy atentas al taller, la información que se les proporcionó fue significativa y mencionaron que el tema les sirvió mucho y que es importante.

Los maestros entendieron lo que era la empatía, les fue de gran utilidad la información estuvieron muy participativos y supieron cómo trabajar la empatía con sus alumnos al igual como ellos iban a ser empáticos con sus alumnos.

Confrontar las ideas previas con las actuales respecto al trabajo docente, de ello se identificó que el cuento y la presentación fueron de gran utilidad ya que los maestros comprendían mejor el tema, estaban atentos, participativos. Además, el uso de preguntas, que se les hicieron a los maestros les ayuda a reflexionar el tema.

Para reconstruir el trabajo docente se considera como área de oportunidad que el docente debe verificar los materiales audiovisuales antes de utilizarse, ya que el video no se escuchaba, al igual que la organización porque algunas maestras se conectaron tarde al taller y no las podía aceptar en la reunión de meet ya que se estaba presentando en Power Point y no veía quien querían entrara la reunión, para ello se requiere que se conecten en tiempo y forma o esperar a que todas estén conectadas.

### **3.3 La evaluación de la propuesta**

Es importante mencionar, que no fue posible realizar la evaluación psicopedagógica de los alumnos del grupo canalizados al servicio de USAER para identificar sus principales necesidades educativas de atención, dado al escaso contacto obtenido con los alumnos. Se estableció comunicación con la educadora del grupo para obtener información de los alumnos del grupo, pero como la mayoría eran de nuevo ingreso, tampoco contaba con datos específicos de los alumnos y dados los acuerdos que estableció la institución con la



USAER, tampoco existió la posibilidad de contacto con los padres de familia.

La docente del grupo reportó que había identificado que los alumnos mostraban tristeza porque no podían salir de su casa por lo que se solicitó que se proporcionara el apoyo del servicio de la USAER encaminado a generar acciones para apoyar a los niños. En función a ello, se realizaron varias actividades sobre las emociones para que los estudiantes entendieran el porqué de la pandemia y poder identificar sus habilidades socioemocionales; por lo que se seleccionó con la dimensión de la empatía con la finalidad de que comprendieran mejor la situación que se está viviendo.

Con estas actividades, se evaluó a los alumnos por medio de la observación y se realizó una matriz donde se integraron las habilidades de la empatía, para valorar se establecieron tres indicadores los cuales son logrado (L) cuando lo realiza sin apoyo, en proceso (EP) cuando lo realiza de manera inconsistente y logra hacerlo con apoyo y no logrado (NL) cuando nunca lo realiza aun y cuando se le han brindado apoyos. Los resultados se muestran en la tabla 8.

**Tabla 8 Resultados del área socioemocional**

Habilidades Empáticas	Indicador	R o	M A r	C	R E	Z	Y a	M A t	V I	M a x	A x e l	C E	Y a t	A N d	M A Y a
Bienestar y trato digno hacia otras personas	Cuida sus pertenencias y la de los demás	L	L	EP	L	L	L	EP	L	EP	L	L	L	EP	NL
Toma de perspectiva en decisiones de desacuerdo	Habla sobre sus conductas y la de sus compañeros en situaciones de Desacuerdo	L	L	EP	NL	L	L	EP	L	EP	L	L	L	EP	NL

Reconocimiento de prejuicios asociados a las diferencias	Reconoce y nombra las diferentes características que tiene él y sus compañeros	EP	L	NL	NL	L	L	L	L	L	L	NL	L	L	L	NL
Sensibilidad hacia personas y grupos que sufren exclusión o discriminación	Identifica cuando a alguien lo molestan o lo hacen sentir mal	L	EP	L	NL	EP	L	EP	EP	EP	EP	NL	L	L	L	NL

Cuidado de seres vivos otros y de la naturaleza  
 Participa activamente en los cuidados que debe de tener una planta o un animal  
 EP L EP NL EP EP EP EP EP EP EP L EP EP NL

Cuidado de seres vivos otros y de la naturaleza	Participa activamente en los cuidados que debe de tener una planta o un animal	EP	L	EP	NL	EP	EP	EP	EP	EP	EP	EP	L	EP	EP	NL
---	--	----	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---	----	----	----

Como puede observarse en la tabla 8, los resultados de la valoración indican que en las diferentes habilidades de la empatía la mayoría de los alumnos las ha logrado en su totalidad a excepción de Yamileth y Coeli quienes se encuentran en proceso. En el caso de Maya y Regina aun no logrado ninguna de ellas, ni proporcionándoles ayuda, debido a que se distraen fácilmente o bien porque no quiere hacerlas evidentes cuando tienen que participar se quedan calladas cuando se les pregunta; el apoyo que proporcionan los padres durante las sesiones no ha sido eficiente para que las alumnas logren el indicador con su apoyo.

De acuerdo a Carlo, Roesch, & Melby, (1998) citado por Tabares, A., Duque, M. & Cortés, J. (2021) las prácticas parentales son importantes en la predicción de los comportamientos prosociales de los hijos. Además, enfatizan que para promover el

desarrollo de conductas positivas se requiere de situaciones que ofrezcan “un comportamiento modelado por los adultos significativo o bien, se busquen situaciones educativas que le permita a los niños a través de ciertas prácticas el desarrollo de comportamiento” (p.172- 173). Se considera que los resultados obtenidos, puede deberse a que los alumnos aun que son de segundo grado la mayoría son de nuevo ingreso.

También se realizó un cuestionario (anexo J) como se puede ver en las preguntas casi todos entendieron lo que era la empatía, pero todavía tenían dudas así que por eso se realizó otro cuestionario donde hubo 3 ganadores y todos entendieron muy bien lo que es la empatía y en la última actividad se realizó un cuestionario kahot. Todos avanzaron y entendieron el tema Yamileth y Coeli se encontraban en proceso en la primera sesión, pero cómo iban pasando fueron adquiriendo mayor aprendizaje al igual que Maya y Regina participaban más, estaban atentas a la actividad y entendieron el tema de la empatía.

## CONCLUSIONES

La elaboración del ensayo permite reflexionar y analizar que es importante conocer para que permita saber que todos los alumnos tienen derecho a recibir una educación de calidad, y se les brínden las herramientas necesarias para alcanzar su máximo logro de aprendizajes con la acción de eliminar o disminuir las barreras que enfrentan para el aprendizaje y la sana participación dentro de las aulas.

A lo largo de este ensayo pedagógico, con la intención de reflexionar sobre el trabajo docente que se realizó de manera sistemática, organizada y continua, se trató de dar respuesta al propósito de investigación que fue favorecer la empatía de los alumnos que se enfrentan a BAP en el nivel de preescolar; de los resultados obtenidos se obtuvieron conclusiones que se consideran relevantes, las que a continuación se señalan.

El papel del maestro en educación especial es de suma importancia ya que contribuye a realizar acciones, buscar alternativas, trabajar con otros especialistas que brinden estrategias que sean favorables para el trabajo con padres de familia y maestros titulares, al igual que implementar adecuaciones en las actividades, buscar material adecuado y favorable para los alumnos. Por lo tanto, la formación de profesionistas en esta área, es dar respuesta educativa a las necesidades de los alumnos que enfrentan barreras, lo que no es tarea fácil.

El obtener conocimientos, competencias, habilidades, actitudes y valores permiten ejercer una profesión docente de calidad y con un alto nivel de compromiso. Durante este recorrido formativo, los elementos teóricos son esenciales para dar soporte a la intervención docente que se realiza, debido a que dan sustento y argumento a la propuesta de intervención que se diseñe y permiten comprender el efecto en los resultados del trabajo que se realiza lo que conduce al análisis y reflexión de la práctica docente.

La experiencia obtenida con los alumnos que se enfrenta a BAP brindó la oportunidad

de aprender una nueva manera de enseñar y de aprender. El trabajar con el tema de la empatía en línea, debido a que se trabajó en este ciclo escolar de esta manera por el confinamiento provocado por la pandemia ocasionada por el COVID 19, fue todo un reto.

De manera general, se utilizaron diferentes aplicaciones tecnológicas para la recreación y la diversión. El implementarlas para desarrollar actividades educativas abrió otra mirada al desarrollo del trabajo docente con el uso de las herramientas tecnológicas.

De acuerdo a la observación de los alumnos, me permitió reflexionar y analizar que los alumnos siempre serán diversos, nunca tendrán las mismas características, ni el mismo estilo para aprender, algunos tendrán intereses distintos a los demás, en general todos serán diferentes y como maestros se debe estar consciente de ello, ya que muchas veces es fácil olvidar la diversidad.

Es necesario, que cuando el docente elabore un plan de intervención debe considerar la participación de los tres actores principales que intervienen en el acto educativo, que son los alumnos, los docentes y los padres de familia. En este sentido, es necesario que el docente retome el enfoque ecológico en su intervención para ofrecer una educación de calidad, misma que está dirigida a la reducción de las BAP de los alumnos y a la satisfacción de sus necesidades de aprendizaje. En este caso, aunque se buscaba fortalecer el apoyo con una alumna en particular, toda la atención se ofreció al grupo considerando las orientaciones con las que trabaja la USAER al establecer pautas de trabajo relacionadas con la educación inclusiva en la atención a la diversidad.

Por ello, las actividades se planearon desde la modalidad virtual siguiendo las recomendaciones educativas de “aprende en casa”; en dichas actividades se generaron ambientes de aprendizaje en donde los alumnos tenían que identificar diversas situaciones y cómo responder con empatía. A partir de ello se comprende que es indispensable que el docente conozca los estilos y ritmos de aprendizaje de los alumnos, sus características y capacidades ya que esto permite seleccionar e implementar los recursos los cuales son

indispensables para propiciar que los alumnos logren los aprendizajes esperados.

Se considera que, para desarrollar las actividades a nivel virtual, la plataforma de YouTube ofrece muchos medios audiovisuales de todos los temas, con contenido graduado a diferentes niveles conceptuales, así como diferente información de cualquier tema e imágenes visuales que capten la atención de los alumnos; dichas ayudas tecnológicas apoyan al docente a proporcionar una educación inclusiva ya que atienden al principio de proporcionarle la información a los alumnos desde diferentes medios y formas lo que coadyuva a que los alumnos focalicen su atención, no se dispersen, se les haga motivante la información y comprendan con más facilidad.

Se reconoce que el no estar cara a cara con el alumno genera que el docente tenga que utilizar estrategias y recursos novedosos; el utilizar ilustraciones de personajes conocidos para ellos, presentarles situaciones de la vida cotidiana donde las imágenes sean parecidas a lo que viven en su entorno como son niños, papás, abuelitos, juegos que causen expectativa, son herramientas que les ofrece la información de manera diferente y variada.

También, es importante considerar el tono de voz, la claridad que se proporcione en las instrucciones, la seguridad con la que se dirija a los niños, la forma en la que se genere la participación, entre otras. Estos recursos que apoyan a los docentes, son indispensables ya que de nada servirá tener materiales muy llamativos, si la comunicación y la interacción que se establece es deficiente.

Se considera que una acción importante para verificar que los alumnos estén logrando el aprendizaje esperado, es el uso de preguntas, ya que estas generan la reflexión en los niños. Candelas, M. (2011) menciona que las preguntas son una forma en que los infantes participan en los entornos que les rodean; mediante ellas, comienzan conversaciones, se busca atención, se obtiene información para construir opiniones propias y poder ofrecerlas a otras personas.

Por ello, cuando el docente realiza preguntas reales y el niño percibe que existe un

interés genuino en conocer su respuesta se convierten en un excelente recurso para entrar en el pensamiento del niño y conocer que es lo que está estructurando. Es satisfactorio que todos los alumnos entendieron lo que era la empatía al igual que su importancia y, sobre todo, reconocer que para desarrollarla se requiere ser empáticos con ellos y con quienes están a nuestro alrededor.

Por otra parte, se reconoce que es significativo que el docente establezca vínculos de interacción y comunicación con los padres de familia y los docentes, se les proporcione conocimiento sobre lo que es la empatía y qué estrategias pueden emplear para favorecerla en casa y durante las clases, ya que el trabajo colaborativo apoya a los docentes y los padres de familia a incidir en que los estudiantes logren los aprendizajes esperados más rápido. De esta manera, se puede generar que los niños se apropien de conductas empáticas y las usen como un estilo de vida.

El trabajo docente realizado abrió la puerta a nuevas preguntas por resolver, entre ellas se encuentran ¿Desde qué otros referentes teóricos se puede apoyar para dar respuesta a la empatía?, ¿Qué otras estrategias se pueden implementar para dar respuesta a este tema?, ¿Cuáles otros recursos tecnológicos se pueden utilizar para favorecer el aspecto socioemocional y de la empatía?

## BIBLIOGRAFÍA

Acosta, A. (2017). *Inclusión a través de los cuentos en educación infantil*, Real Academia Española.

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/5801/INCLUSION%20A%20TRAVES%20DE%20LOS%20CUENTOS%20EN%20EDUCACION%20INFANTIL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ardila, R. (2004). Avances en psicología latinoamericana: el primer medio siglo. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 38(2),317322. Recuperado de:<https://www.redalyc.org/pdf/284/28438218.pdf>

Aguadé, I. (1998). *La educación especial en la escuela integrada: una perspectiva desde la diversidad* (Vol. 124). Graó.

Candelas, M. (2011). Sobre las preguntas infantiles y su relevancia para el cambio educativo. *EA, Escuela Abierta*, 14, 111-122. Recuperado de: <https://repositorioinstitucional.ceu.es/handle/10637/7015>

CEPAL, N. (2018). *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/40155-la-agenda-2030-objetivos-desarrollosostenible-oportunidad-america-latina-caribe>

Del Carmen, M. (1995). *Programa de educación en valores para la etapa infantil*, Málaga, Aljibe.  
Díaz, F., & Hernández, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. México: McGraw -Hill Interamericana.

DOF. (15/05/2019). *Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de los artículos 3o., 31 y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia educativa*. Recuperado de <https://www>

Doménech, P. (2017). *Comportamiento y emociones en la infancia media y tardía. Contexto familiar y social*. Recuperado de: <https://roderic.uv.es/handle/10550/61256>

Gros, B. (S/f) *El aprendizaje colaborativo a través de la red: límites y posibilidades*. Universidad de Barcelona. Recuperado de: [bgros@ub.edu](mailto:bgros@ub.edu)

Galván, L. (1995) *Encuentros cotidianos de maestros y padres en la escuela* (tesis de maestría) SEP, Escuela y contexto social, iniciación al trabajo escolar. Programas y materiales de apoyo para el estudio. Licenciatura en educación Primaria 1º y 2º semestres, México 2002.



García B., Loredó E., & Carranza, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *Revista electrónica de investigación en educativa, 10*(SPE), 1-15. Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido>

García, R. (2006) Trastorno por déficit de atención e hiperactividad. Caracterización clínica y terapéutica. *Revista Reurol. (Ed. impr.)*.

Grande, P. & Noriega, M. (2015). La educación inclusiva en la educación infantil: propuestas basadas en la evidencia. *Tendencias pedagógicas, (26)*, 145-162.

Jordán, Jordán Padrón, M., Pachón González, L., Blanco Pereira, M., & Achiong, M., M., Pachón González, L., Blanco Pereira, M., & Achiong, M., (2011). Elementos a tener en cuenta para realizar un diseño de intervención educativa. *Revista Médica Electrónica, 33*(4), 0-0.

Hernández, S. (2013) *Reforma al artículo tercero constitucional*. Recuperado de: <http://www.cretam.edu.mx/wp-content/uploads/sites/77/2019/01/revista-nuevoformato-1.pdf#page=69>

López, M., Arán, V. & Richaud, M. (2014). *Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados*. *Avances en Psicología Latinoamericana, 32*(1).

ONU (2015) Objetivos para el desarrollo sostenible. Agenda 2030. Recuperado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>

Padilla, A. (2010) Discapacidad: contexto, concepto y modelos. *Revista Colombiana de Derecho Internacional*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/824/82420041012.pdf>.

Palacio, C., López, G., & Nieto, L. (2006). Qué es la intervención psicopedagógica: definición, principios y componentes. *El Ágora USB Medellín-Colombia, 6*(2), 215-226. Recuperado de: [https://www.academia.edu/download/38627809/Agora\\_Diez\\_Tema\\_4\\_Que\\_es\\_la\\_Intervencion\\_Psicopedagogica.pdf](https://www.academia.edu/download/38627809/Agora_Diez_Tema_4_Que_es_la_Intervencion_Psicopedagogica.pdf)

Piñeiro, J. & Flores, P. (2018). Reflexión sobre un problema profesional en el contexto de formación de profesores. *Redalyc, 1-17*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/405/40557513010/html/index.html>

Pastor, A, Araton, A Blanco, M, Sánchez, P, Zubillaga, A & Sánchez. (2014). *Diseño universal para el aprendizaje: educación para todos y prácticas de enseñanza inclusivas*. Ediciones Morata. Recuperado de: [https://edmorata.es/wpcontent/uploads/2020/06/Alba.Disen%CC%83oUniversalAprendizaje.PR\\_.pdf](https://edmorata.es/wpcontent/uploads/2020/06/Alba.Disen%CC%83oUniversalAprendizaje.PR_.pdf)

Ramos, M. (2019). *La hiperactividad y su relación con rendimiento escolar en 4to grado de la Unidad Educativa Dolores Cacungo*. Parroquia Tarqui, 2017.

Richaud, M. (2017). Algunos aportes sobre la importancia de la empatía y la prosocialidad en el desarrollo humano. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*, 6(2). Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip2014/mip142g.pdf>

Rosales, M. (2014). Proceso evaluativo: evaluación sumativa, evaluación formativa y Assessment su impacto en la educación actual. In *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación* (Vol. 4, p. 662).

Rokwel, E. & Mercado, R. (2000) “*La participación de la comunidad*”, en dialogar y descubrir. La experiencia de ser instructor, México, CONAFE.

SEP (2004) Orientaciones Académicas para la Elaboración del Documento Recepcional. Licenciatura en Educación Especial Plan de Estudios 2004 séptimo y octavo semestres. SEP. Recuperado de: [https://nbjlee.com/info/images/pdf/planes/0708/doc\\_recep.pdf](https://nbjlee.com/info/images/pdf/planes/0708/doc_recep.pdf).

SEP (2011) *Modelo de atención a los servicios de educación especial MASEE*. México. SEP. Recuperado de <https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/preescolar/1LpM-Preescolar-DIGITAL.pdf>

SEP (2018) *Aprendizajes clave educación preescolar*. SEP. Recuperado de: <https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/preescolar/1LpM-Preescolar-DIGITAL.pdf>

SEP (2018) Glosario de términos educativos. Dirección General de Acreditación. Recuperado de: [http://controlescolar.educacion.durango.gob.mx/DESCARGAS/anexos\\_normas\\_escolar\\_basica\\_2018\\_2019.pdf](http://controlescolar.educacion.durango.gob.mx/DESCARGAS/anexos_normas_escolar_basica_2018_2019.pdf).

Serra, M (2020). Infección respiratoria aguda por COVID-19: una amenaza evidente. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(1), 1-5. E pub 01 de febrero de 2020. Recuperado en 04 de febrero de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2020000100001&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000100001&lng=es&tlng=es)

Tabares, A. S. G., Duque, M. C. C., & Cortés, J. H. G. (2021). Evolución del estudio sobre el efecto de la crianza en las conductas prosociales en la infancia y la adolescencia: una revisión sistemática. *Actualidades en Psicología*, 35(130), 49-73.

Torres, C. (2002) El trabajo en el jardín de niños: “opiniones y educadoras”. En SEP, *Escuela y Contexto social. Indicación al trabajo escolar, programa y materiales de estudio para el apoyo, Licenciatura en educación preescolar 1° y 2° semestres*. México.

UNICEF (2019) *Seamos amigos en la escuela. Guía para promover la empatía y la inclusión*. UNICEF. Santillana. Ecuador. Recuperado de:

[https://www.unicef.org/ecuador/media/3886/file/Ecuador\\_guia\\_inclusion\\_empatia.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/media/3886/file/Ecuador_guia_inclusion_empatia.pdf).

Vargas, M., & Basten, M. (2013). Aplicación de la propuesta para fortalecer la vivencia de los valores de solidaridad y empatía con niños y niñas de 4 a 5 años, de una institución privada de Heredia, por medio de talleres lúdicos-creativos. *Revista Electrónica Educare*. Recuperado de: [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S140942582013000300010](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S140942582013000300010)

Zaballos, L, Díaz, R, & de Albéniz, C. (2001). *Adaptaciones curriculares en educación infantil*(Vol.41) Narcea Ediciones.

# ANEXOS

## Anexo A



 <b>BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ</b> LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL ÁREA AUDITIVA Y DE LENGUAJE																										
Escuela: Hermanos Galeana Responsable del área: L.E.E Tatiana Mondragón	Fecha: 15 de diciembre 2020 Maestra en formación: C. Josein Guadalupe Rangel Báez																									
Campo formativo Educación socioemocional Organizador curricular también: Empatía Organizador curricular 2 Sensibilidad y apoyo hacia otros	<b>Aprendizaje esperado</b> Reconoce cuando alguien necesita ayuda y la proporciona. <ul style="list-style-type: none"> <li>Habla de sus conductas y de las de otros, y explica las consecuencias de algunas de ellas para relacionarse con otros</li> </ul>																									
<b>SECUENCIA DIDÁCTICA</b>																										
<b>ACTIVIDAD: El juego de los zapatos</b>																										
	Espacio:  Casa	Temporalidad: 40 min.																								
		Materiales: Video sobre la empatía <a href="https://www.youtube.com/watch?v=GJ89dk9chnk">https://www.youtube.com/watch?v=GJ89dk9chnk</a> Video de la canción si tu tienes ganas de aplaudir <a href="https://www.youtube.com/watch?v=cA9Mqzj2idM">https://www.youtube.com/watch?v=cA9Mqzj2idM</a> Imágenes Hojas de maquina colores																								
Inicio de la actividad	Antes de empezar la clase saludaré a los alumnos y les <b>preguntaré ¿cómo están?, ¿cómo se llaman?</b> y qué es lo que les gusta hacer en su tiempo libre. Después cantaremos y bailaremos una canción para romper el hielo y conocernos mejor que se llama " si tú tienes ganas de aplaudir. Se continuará explicando que <b>la empatía forma parte de la inteligencia emocional</b> , para que comprendan la información se hará <b>uso de un medio audiovisual "video"</b> que hable de la empatía para que <b>comprendan mejor la información</b> . Al terminar se les <b>preguntará</b> que <b>observaron</b> y entendieron del video y si reconoció quien necesitaba ayuda en el video. Después se le harán <b>preguntas intercaladas</b> sobre si <b>han sido empáticos y cómo lo han hecho</b> , que conductas tienen.																									
Desarrollo de la actividad	Posteriormente se le pedirá que dramatizaremos y que jugaremos a ponernos en el <b>lugar de algunos miembros de su familia</b> ; por medio de imágenes sobre los personajes de los miembros de la familia como papá, mamá, tíos, hermanos, abuelitos, se seleccionará una y le dirán quién es, después se le <b>preguntará</b> : cómo es esta persona, cómo se sentiría la persona si le pasara algo, <b>que conductas tiene</b> se les solicitará que reconozcan <b>las diferentes emociones</b> que tendrían sus familiares y después se les <b>preguntará</b> que le dirías tú para que se sienta mejor o como lo ayudarías. Se les solicitará que realicen un dibujo de la persona que escogieron y <b>explicarán</b> cómo creen que se sienten ellos.																									
Cierre de la actividad	Se solicitará a algunos alumnos que presenten el dibujo y lo expliquen. Para terminar, se realizará un <b>resumen</b> de la información vista recordando qué es la empatía y cuando la utilizamos Tarea para la próxima clase tener hojas para hacer un dibujo y colores																									
Forma de evaluación	Lista de cotejo: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%; text-align: center;">Aspectos</th> <th style="width: 20%; text-align: center;">Si</th> <th style="width: 20%; text-align: center;">No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Presta atención a las indicaciones</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Se pone en el papel de los demás</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ayuda a las personas que hay a su alrededor</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sabe lo que es la empatía</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Muestra empatía con los demás</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Reconoce cuando alguien necesita ayuda</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Habla de sus conductas y la de los demás.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Aspectos	Si	No	Presta atención a las indicaciones			Se pone en el papel de los demás			Ayuda a las personas que hay a su alrededor			Sabe lo que es la empatía			Muestra empatía con los demás			Reconoce cuando alguien necesita ayuda			Habla de sus conductas y la de los demás.		
Aspectos	Si	No																								
Presta atención a las indicaciones																										
Se pone en el papel de los demás																										
Ayuda a las personas que hay a su alrededor																										
Sabe lo que es la empatía																										
Muestra empatía con los demás																										
Reconoce cuando alguien necesita ayuda																										
Habla de sus conductas y la de los demás.																										

## Anexo B

Evidencia de la actividad el juego de los zapatos dibujo sobre la empatía, los alumnos se pusieron en el lugar de alguno de sus familiares, lo describieron y dijeron como ese familiar hasido empático con ellos o las personas de su alrededor.



## Anexo C

	<b>BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ</b>	
<b>LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL ÁREA AUDITIVA Y DE LENGUAJE</b>		
Escuela: Jardín De Niños Hermanos Galeana	Fecha: 19 de enero del 2021	
Responsable del área L.E.E Tatiana Mondragón	Maestra en formación: C. Joselin Guadalupe Rangel Báez	
Campo formativo	Aprendizaje esperado	
Educación socioemocional	Reconoce y nombra características personales y de sus compañeros	
Organizador curricular 1(ámbito): Empatía	Reconoce cuando alguien necesita ayuda y la proporciona	
Organizador 2		
Sensibilidad y apoyo hacia otros		
<b>SECUENCIA DIDÁCTICA</b>		
<b>ACTIVIDAD: La caja de los sentimientos</b>		
	Espacio:  Casa	Temporalidad: 40 min.
		Materiales: Caja de los sentimientos imágenes <a href="https://youtu.be/6D497151wwg">https://youtu.be/6D497151wwg</a> <a href="https://youtu.be/oe85V3tV4c">https://youtu.be/oe85V3tV4c</a>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qy11mKVPIeo">https://www.youtube.com/watch?v=qy11mKVPIeo</a>
<b>Inicio de la actividad</b>	Al inicio de la clase saludaré a los alumnos y les <b>preguntaré ¿cómo están?, ¿por qué están así?</b> después les diré que, si se acuerdan de que era la empatía. Después de sus respuestas, <b>se les mostrará un video</b> sobre el tema y se <b>les preguntará qué entendieron.</b>	



<b>Desarrollo de la actividad</b>	Se les dirá que se trabajará <b>con una caja de sentimientos</b> , que contendrá diferentes <b>imágenes</b> algunas con sucesos donde un niño llora, donde a un niño se le molesta y de personajes animados que ellos conocen. Se irán sacando cada una de <b>las imágenes, se les mostrará</b> a los alumnos y se <b>les preguntará</b> qué observan en la imagen, qué sentimiento refleja la imagen o el personaje, despierta en ellos, <b>cómo ayudarían al personaje para que se sintieran mejor.</b>		
<b>Cierre de la actividad</b>	Se les mostrará un <b>video cuento</b> que habla de la empatía y se <b>les preguntará</b> sobre el contenido y sobre lo que ellos pudieran hacer si se encontrarán en su lugar <b>para generar la reflexión, se realizará un resumen</b> de sus aportaciones para clarificar la información. Tarea para la próxima clase: colores hojas de máquina		
<b>Forma de evaluación</b>	Lista de cotejo:		
	<b>Aspectos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Presta atención a las indicaciones		
	Se pone en el papel de los demás		
	Describe sus características y la de sus compañeros		
	Sabe lo que es la empatía		
	Muestra empatía a partir de las respuestas que proporciona		

## Anexo D

	BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL ÁREA AUDITIVA Y DE LENGUAJE																			
<b>Escuela:</b> jardín de niños hermanos galeana <b>Responsable del área L.E.E</b> Tatiana Mondragón <b>Campo formativo</b> Educación socioemocional. <b>Organizador curricular 1(ámbito):</b> Empatía  <b>Organizador 2</b> Sensibilidad y apoyo hacia otros	<b>Fecha:</b> 2 de febrero del 2021 <b>Maestra en formación:</b> <u>Joselin</u> Guadalupe Rangel Báez <b>Aprendizaje esperado</b> Habla de sus conductas y de las de otros, y explica las consecuencias de algunas de ellas para relacionarse con otros																			
<b>SECUENCIA DIDÁCTICA</b>																				
<b>ACTIVIDAD: como te sentirías tu</b>																				
	<b>Espacio:</b>  Casa	<b>Temporalidad:</b> 30 min.  <b>Materiales:</b> Video cuento sobre la empatía <a href="https://youtu.be/FhCvg3IKooY">https://youtu.be/FhCvg3IKooY</a> Hojas de máquina Colores Imágenes sobre la germinación Imágenes de arboles																		
<b>Inicio de la actividad</b>	Antes de empezar la clase saludaré a los alumnos y les <b>preguntaré ¿cómo están?, ¿porque están así?</b> Después <b>verán</b> un video sobre un cuento de la empatía y las emociones que se llama el enfado de Rogui, al terminar el																			
	cuento se le harán diferentes <b>preguntas</b> al alumno sobre el cuento <b>¿creen que estuvo bien lo que hizo la tortuga? Sí, no y por qué. Lo que hizo el erizo, si, no y por qué, ¿ustedes que harían?</b>																			
<b>Desarrollo de la actividad</b>	Después se le harán diferentes <b>cuestionamientos</b> sobre una situación donde alguien necesite ayuda se les preguntará a los alumnos <b>cómo se sentirían ustedes y qué conductas tomarían respecto a situaciones,</b>																			
<b>Cierre de la actividad</b>	<b>Al terminar se les preguntará que entendieron y observaron en el video o las siguientes: qué harías si molestan a un compañero, qué harías si toman tus cosas sin permiso. Posteriormente se les pedirá que realicen un dibujo sobre lo que ellos harían.</b>																			
<b>Forma de evaluación</b>	Lista de cotejo: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"><b>Aspectos</b></th> <th style="width: 20%; text-align: center;"><b>Si</b></th> <th style="width: 20%; text-align: center;"><b>No</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Presta atención a las indicaciones</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Se pone en el papel de los demás</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Habla sobre sus conductas y las de otros</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sabe lo que es la empatía</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Muestra empatía con los demás o en diversas situaciones</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		<b>Aspectos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	Presta atención a las indicaciones			Se pone en el papel de los demás			Habla sobre sus conductas y las de otros			Sabe lo que es la empatía			Muestra empatía con los demás o en diversas situaciones		
<b>Aspectos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>																		
Presta atención a las indicaciones																				
Se pone en el papel de los demás																				
Habla sobre sus conductas y las de otros																				
Sabe lo que es la empatía																				
Muestra empatía con los demás o en diversas situaciones																				



## Anexo E

	<b>BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ</b> <b>LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL ÁREA AUDITIVA Y DE LENGUAJE</b>																				
Escuela: jardín de niños hermanos galeana Responsable del área L.E.E Tatiana Mondragón Campo formativo Educación socioemocional Organizador curricular 1(ámbito): Empatía Organizador 2 Sensibilidad y apoyo hacia otros <b>SECUENCIA DIDÁCTICA</b>		Fecha: 23 de febrero del 2021 Maestra en formación: <b>Joselín Guadalupe Rangel Báez</b> Aprendizaje esperado Reconoce cuando alguien necesita ayuda y la proporciona																			
<b>ACTIVIDAD: cuidemos nuestra planta con amor</b>																					
	Espacio:  Casa	Temporalidad: 30 min.	Materiales: video sobre el cuidado de los animales <a href="https://youtu.be/b3fQaK7p4KU">https://youtu.be/b3fQaK7p4KU</a> video sobre el cuidado de las plantas <a href="https://youtu.be/iSlJoZHYRrl">https://youtu.be/iSlJoZHYRrl</a> imágenes dibujos																		
<b>Inicio de la actividad</b>	Antes de empezar la clase saludaré a los alumnos y les <b>preguntaré ¿cómo están?, ¿porque están así?</b> Y se les <b>preguntará</b> si hicieron la tarea y se le harán diferentes <b>preguntas</b> las cuales serán <b>¿Cómo cuidaste tu planta? ¿Quién te ayudó a cuidar tu planta? ¿Cómo te sentiste cuidando de tu planta? Y qué pasos o cuidados seguiste para cuidar de tu planta.</b>																				
<b>Desarrollo de la actividad</b>	Después <b>verán un video sobre el cuidado de las plantas</b> y se le harán diferentes <b>preguntas ¿qué necesita una planta para crecer y cómo se alimenta. Después, verán un video sobre el cuidado de los perros y se le preguntará que haces si un perro necesita ayuda y cómo lo ayudarías.</b> Se les <b>mostrarán</b> diferentes <b>imágenes</b> en donde vengan acciones de cuidado y no cuidado con las plantas y perros; se les pedirá por turnos que <b>señalen si es una acción de cuidado y de no cuidado. Cuando sea este último el caso responderán que es lo que deben de hacer para ser empáticos.</b>																				
<b>Cierre de la actividad</b>	Para terminar, se le solicitará que en una hoja de máquina la doble a la mitad y que del lado derecho de la hoja representen por medio de dibujos <b>diversas situaciones donde algún ser vivo como animales, plantas o ser humano</b> necesite ayuda y del otro lado como ellos los ayudarían . Al término se solicitará la participación de cuatro compañeros para que muestren su dibujo y expliquen a sus compañeros lo que propusieron para <b>ayudar</b> a un ser vivo. Se solicita que envíen la evidencia																				
<b>Forma de evaluación</b>	Lista de cotejo: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;"><b>Aspectos</b></th> <th style="width: 25%;"><b>Si</b></th> <th style="width: 25%;"><b>No</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Presta atención a las indicaciones</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ayuda a los demás</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Reconoce cuando alguien necesita ayuda y se la proporciona</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sabe lo que es la empatía</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Muestra empatía con los demás o en diversas situaciones</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			<b>Aspectos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	Presta atención a las indicaciones			Ayuda a los demás			Reconoce cuando alguien necesita ayuda y se la proporciona			Sabe lo que es la empatía			Muestra empatía con los demás o en diversas situaciones		
<b>Aspectos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>																			
Presta atención a las indicaciones																					
Ayuda a los demás																					
Reconoce cuando alguien necesita ayuda y se la proporciona																					
Sabe lo que es la empatía																					
Muestra empatía con los demás o en diversas situaciones																					

## Anexo F

### Evidencia de la actividad cuidemos nuestra planta con amor

Los alumnos sembraron un frijol y lo tenían que cuidar, esto para que reflexionaran sobre ponernos en el lugar de los de más y comprender sus sentimientos, se les preguntó ¿Que comocuidaron su planta?, ¿Quién les ayudo? y ¿Cómo se sintieron?



## Anexo G

### Formulario aplicado para padres de familia



### Empatía

padres de familia les solicito de la manera mas atenta que puedan apoyar con la evaluación de la actividad de la empatía

la información proporcionada le fue útil

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

¿Por qué cree usted que es importante favorece la empatía en sus hijos?

Tu respuesta

¿Cómo puede favorecer la empatía con sus hijos?

Tu respuesta

Emita un criterio de valoración para la docente en formación

10

9

8

7

6

Totalmente en desacuerdo

¿Qué es para usted la empatía?

Texto de respuesta breve

¿Qué fue lo que mas le llamo la atención?

Texto de respuesta breve

¿Cómo usted puede ser empática con las personas?

Texto de respuesta breve

## Anexo H

### Presentación en power point sobre el taller de maestros

### ORDEN DEL DÍA

- Bienvenida
- Propósito de la sesión
- Lluvia de ideas
- Presentación del Tema
- Dinámica de reflexión
- Evaluación de la actividad
- Conclusión

**Que es la empatía**

- La empatía es la capacidad que tenemos de comprender y compartir los sentimientos de otra persona, ante distintos tipos de experiencias.
- [https://youtu.be/s4dfy22j\\_lE](https://youtu.be/s4dfy22j_lE)

**¿Qué es la empatía?**

- Conciencia** de los sentimientos, necesidades y problemas de los demás.
- Capacidad** para responder a los demás, expresando que los hemos comprendido.
- Destreza** para comprender, expresar y regular los fenómenos emocionales.
- Esfuerzo por comprender** los sentimientos y actitudes de las personas.
- Esfuerzo por entender** las circunstancias que afectan a otros.

www.familia.es

# ANEXO I

## Formulario Google aplicado a los docentes para valorar el taller



### EMPATÍA

Estimadas maestras, les solicito de la manera más atenta tengan a bien apoyarme con la evaluación de esta actividad.

La información proporcionada le fue útil

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Qué es para usted la empatía?

Tu respuesta

¿Qué fue lo que más le llamó la atención sobre el tema?

Tu respuesta

Cómo usted puede ser empática con las personas

Tu respuesta

5 respuestas



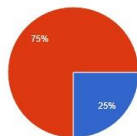
Se aceptan respuestas

Resumen

Pregunta

Individual

La información proporcionada le fue útil  
4 respuestas



- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

## ANEXO J

### CUESTIONARIO DE EVALUACION DE ALUMNOS

Preguntas Respuestas 10

te han ayudado en alguna cosa y como lo han hecho

10 respuestas

Si, una vez se descompuso mi carro, y un señor se acercó para ayudarme a pucharlo.

Si claro . cuando e perdido algo me han ayudado a buscarlo

Si, conforme que me siento bien

Si, a prestarme sus cosas mis primos

Si, mamá me ayuda hacer tarea

Si

Si. Dando confianza

Si apoyandome con cosas utiles y consejos y apoyo habrazarlo

Me demuestran su cariño, su afecto, su confianza y de alguna manera me ayudan con lo que puedan

Preguntas Respuestas 10

cuando alguien necesita ayuda lo ayudas

Sí

No

Tal vez

sabes que es la empatía

Sí

No

cuando alguien esta triste , que haces tu para que se sienta mejor

Texto de respuesta breve

cuando alguien necesita ayuda lo ayudas

9 respuestas



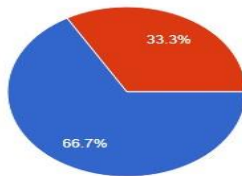
● Sí  
● No  
● Tal vez

sabes que es la emaptia

9 respuestas

sabes que es la emaptia

9 respuestas



● Sí  
● No

cuando alguien esta triste , que haces tu para que se sienta mejor

10 respuestas

Le digo que si quiere me puede platicar lo que le pasa y juntos encontrar una solución.

como se siente y en que lo puedo ayudar