



## BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ.

TITULO: Estrategias para favorecer el establecimiento de relaciones Interpersonales positivas en un grupo de segundo grado de Preescolar a partir de su experiencia familiar.

---

AUTOR: Jacqueline Alejandra Bravo Jasso

---

FECHA: 7/2/2018

---

PALABRAS CLAVE: Familia, Estrategia, Relaciones interpersonales

---



**BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ  
CENTRO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA**

---

**ACUERDO DE AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO  
RECEPCIONAL EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA BECENE DE ACUERDO A LA  
POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

---

**A quien corresponda.  
PRESENTE. –**

Por medio del presente escrito Jacqueline Alejandra Bravo Jasso  
autorizo a la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, (BECENE) la  
utilización de la obra Titulada:

Estrategias para favorecer el establecimiento de relaciones interpersonales positivas en un grupo de  
segundo grado de preescolar a partir de su experiencia familiar

en la modalidad de: Tesis  
Título de:

para obtener el

Licenciatura en Educación Preescolar

en la generación 2014-2018 para su divulgación, y preservación en cualquier medio, incluido el  
electrónico y como parte del Repositorio Institucional de Acceso Abierto de la BECENE con fines  
educativos y Académicos, así como la difusión entre sus usuarios, profesores, estudiantes o terceras  
personas, sin que pueda percibir ninguna retribución económica.

Por medio de este acuerdo deseo expresar que es una autorización voluntaria y gratuita y en  
atención a lo señalado en los artículos 21 y 27 de Ley Federal del Derecho de Autor, la BECENE  
cuenta con mi autorización para la utilización de la información antes señalada estableciendo que se  
utilizará única y exclusivamente para los fines antes señalados.

La utilización de la información será durante el tiempo que sea pertinente bajo los términos de los  
párrafos anteriores, finalmente manifiesto que cuento con las facultades y los derechos  
correspondientes para otorgar la presente autorización, por ser de mi autoría la obra.

Por lo anterior deslindo a la BECENE de cualquier responsabilidad concerniente a lo establecido en  
la presente autorización.

Para que así conste por mi libre voluntad firmo el presente.

En la Ciudad de San Luis Potosí. S.L.P. a los 02 días del mes de Julio de 2018.

ATENTAMENTE.

Jacqueline Alejandra Bravo Jasso

Nombre y Firma

AUTOR DUEÑO DE LOS DERECHOS PATRIMONIALES

Nicolás Zapata No. 200  
Zona Centro, C.P. 78000  
Tel y Fax: 01444 812-11-55  
e-mail: cicyt@beceneslp.edu.mx  
www.beceneslp.edu.mx

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO  
SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
INSPECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL**

**BENEMÉRITA Y CENTENARIA  
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ  
GENERACIÓN**

**2014**



**2018**

**“ESTRATEGIAS PARA FAVORECER EL ESTABLECIMIENTO DE  
RELACIONES INTERPERSONALES POSITIVAS EN UN GRUPO DE  
SEGUNDO GRADO DE PREESCOLAR A PARTIR DE SU EXPERIENCIA  
FAMILIAR”**

**TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN  
PREESCOLAR**

**PRESENTA:**

**JACQUELINE ALEJANDRA BRAVO JASSO**

**SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.**

**JULIO DEL 2018**



Esta es una copia que se localiza en el repositorio institucional de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí (BECENE) en la colección de documentos de titulación: Documentos Receptoriales

BECENE Dirección URL de esta obra:

<http://beceneslp.edu.mx/docs2018/14240068>

Versión: Publicada

Documento:

Tesis

Datos bibliográficos: Bravo Jasso, Jacqueline Alejandra, 2018, "ESTRATEGIAS PARA FAVORECER EL ESTABLECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES POSITIVAS EN UN GRUPO DE SEGUNDO GRADO DE PREESCOLAR A PARTIR DE SU EXPERIENCIA FAMILIAR", San Luis Potosí, SLP, México.

Reusó

Esta obra está licenciada bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución -No Comercial-Sin Derivadas 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0). Esta licencia solo permite descargar este trabajo y compartirlo con otros siempre que se acredite a los autores, no se puede cambiar el documento de ninguna manera ni usarlo comercialmente.

Para ver una copia de esta licencia, visite

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**BENEMÉRITA Y CENTENARIA  
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO  
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.**

**BECENE-DSA-DT-PO-01-07**

**OFICIO NÚM:** REVISIÓN 7  
**DIRECCIÓN:** Administrativa  
**ASUNTO:** Dictamen

San Luis Potosí, S.L.P., a 21 de junio del 2018.

Los que suscriben, integrantes de la Comisión de Exámenes Profesionales y asesor(a) del Documento Recepcional, tienen a bien

**DICTAMINAR**

que el(la) alumno(a): **JACQUELINE ALEJANDRA BRAVO JASSO**

De la Generación: 2014-2018

concluyó en forma satisfactoria y conforme a las indicaciones señaladas en el Documento Recepcional en la modalidad de: ( ) Ensayo Pedagógico ( ) Tesis de Investigación ( ) Informe de prácticas profesionales ( ) Portafolio Temático ( ) Tesina titulado:

"ESTRATEGIAS PARA FAVORECER EL ESTABLECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES POSITIVAS EN UN GRUPO DE SEGUNDO GRADO DE PREESCOLAR A PARTIR DE SU EXPERIENCIA FAMILIAR".

Por lo anterior, se determina que reúne los requisitos para proceder a sustentar el Examen Profesional que establecen las normas correspondientes, con el propósito de obtener el Título de Licenciado(a) en Educación **PREESCOLAR**

**ATENTAMENTE  
COMISIÓN DE TITULACIÓN**

DIRECTORA ACADÉMICA

DIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

MTRA. NAYLA JIMENA TURRUBIARTES CERINO

DR. JESÚS ALBERTO LEYVA ORTIZ.

JEFA DEL DEPARTAMENTO DE TITULACIÓN, **ASESOR(A) DEL DOCUMENTO RECEPCIONAL**

MTRA. MARTHA IBAÑEZ CRUZ.

MTRO(A).

ANA SILVIA LÓPEZ CRUZ

Certificación ISO 9001 : 2015  
Certificación CIEES Nivel 1  
Nicolás Zapata No. 200,  
Zona Centro, C. P. 78230  
Tel y Fax: 01444 812-8144,  
01444 812-3401  
e-mail: becene@beceneslp.edu.mx  
www.beceneslp.edu.mx  
San Luis Potosí, S.L.P.

AL CONTESTAR ESTE OFICIO SERVIRÁ LISTED CITAR EL NUMERO DEL MISMO Y FECHA EN QUE SE RECIBIÓ, PARA SU TRANSMISIÓN ASI COMO TRATAR POR SEPARADO LOS ASUNTOS CUANDO SEAN DIFERENTES

# *Agradecimientos*

A Dios por acompañarme todos y cada uno de los días de mi vida, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad, por haberme permitido llegar hasta aquí.

A mis padres Gerardo y María Elena, por darme su amor incondicional, por ser mi ejemplo y mi motivación en la vida, por sus sacrificios y esfuerzos, por sus horas de desvelo, por ser los pilares que me sostienen, por brindarme la oportunidad de estudiar esta carrera, por su apoyo incondicional durante mi formación, este logro no es solo mío si no suyo también.

A mis Hermanos, por apoyarme y estar conmigo en aquellos momentos que los necesité, Lulú por ser un gran apoyo a lo largo de mi carrera, Victoria por iluminarme los días con su sonrisa y motivarme a salir adelante, Ari por motivarme a dar lo mejor de mí y enseñarme a nunca rendirme. Son un gran ejemplo para mí.

A mis abuelos, por todo su gran amor, a Chata y Gero por estar el pendiente de mí, por motivarme cada día y ser su esperanza a Cleo y Beno por apoyarme en mi formación.

A mis maestros por la paciencia y dedicación en cada una de sus clases, por el amor con el que me brindaron sus conocimientos, por su apoyo, tiempo y dedicación para formarme, a la doctora Ana Silvia por cada una de sus asesorías, por el tiempo dedicado y por guiarme en la elaboración de mi documento, a la maestra Rocío por abrirme un espacio en su salón de clases, por la paciencia y los conocimientos que me dejo.

A mis amigos, que siempre estuvieron conmigo durante este proceso, a Caro, Ary, Diana y Sarahí, por siempre estar desde el día uno en la normal, por brindarme su apoyo incondicional por todos los momentos que pasamos, por cada uno de las tareas que realizamos juntas, por su confianza y paciencia.

A la escuela normal por abrirme sus puertas, por su compromiso con la formación de los futuros docentes, por la confianza que en mí deposita, por los grandes maestros que aquí laboran, por todos y cada uno de los momentos vividos en sus aulas.

A cada una de las personas que estuvieron conmigo, que me brindaron su apoyo gracias, mil gracias.

# ÍNDICE

INDICE DE FIGURAS .....	7
INDICE DE TABLAS .....	8
INTRODUCCIÓN .....	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	4
1.1 Delimitación .....	12
<b>1.2.1 Delimitación curricular</b> .....	12
<b>1.2.2 Delimitación espacial y temporal</b> .....	13
<b>1.2.3 Delimitación conceptual</b> .....	13
1.3 Justificación .....	14
1.4 Preguntas de Investigación .....	17
1.5 Objetivos .....	17
<b>1.5.1 Objetivo General</b> .....	17
<b>1.5.2 Objetivos Específicos</b> .....	17
1.6 Supuesto .....	18
CAPÍTULO II .....	19
MARCO REFERENCIAL .....	19
2.1 Antecedentes de Política Educativa en México .....	19
2.2 Marco Conceptual .....	21
2.3 Marco teórico .....	23
<b>2.3.1 Teoría del Aprendizaje Social Albert Bandura</b> .....	24
<b>2.3.2 Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky</b> .....	28
<b>2.3.3 Estrategias de intervención</b> .....	30
<b>2.3.4 Planeación</b> .....	31
<b>2.3.5 Evaluación</b> .....	32
CAPÍTULO III .....	36
METODOLOGÍA .....	36

3.1 METODOLOGÍA .....	36
3.2 Técnicas e instrumentos.....	40
3.3 Descripción del procedimiento de aplicación .....	44
<b>3.3.1 Selección de los participantes.</b> ....	46
<b>3.3.2 Validación</b> .....	46
CAPITULO IV.....	48
DIAGNOSTICO .....	48
4.1 Contexto externo.....	48
4.2 Contexto Interno .....	53
4.3 Aula.....	55
CAPÍTULO V.....	78
ANÁLISIS DE DATOS.....	78
5.1 Primera Fase de Aplicación .....	78
5.2 Segunda Fase de Aplicación .....	97
CAPITULO VI.....	110
RESULTADOS Y CONCLUSIONES.....	110
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	119
ANEXOS .....	121



## INDICE DE FIGURAS

1. Figura 1. Ítem 1 ¿Quién se hace cargo de su hijo la mayor parte del día? . . .	10
2. Figura 2. Ítem 2 ¿Considera que su hijo tiene una buena relación con sus compañeros? . . . . .	10
3. Figura 3. Ítem 3 ¿Qué hace cuando su hijo tiene un mal comportamiento? . .	11
4. Figura 4. Esquema de relación de conceptos. . . . .	21
5. Figura 5. Espiral de pasos para la reflexión propuesta por Lewin 1946. . . . .	36
6. Figura 6. Fases del ciclo reflexivo (Díaz Barriga, F. 2006). . . . .	39
7. Figura 7 Ubicación en el mapa de la institución. . . . .	46
8. Figura 8 Vista del terreno baldío con el que colinda el jardín. . . . .	46
9. Figura 9. Resultados Lenguaje Oral. . . . .	56
10. Figura 10. Resultados Lenguaje Escrito. . . . .	57
11. Figura 11. Resultados Pensamiento Matemático aspecto número. . . . .	58
12. Figura 12. Resultados Forma Espacio y Medida. . . . .	59
13. Figura 13. Resultados Exploración y Conocimiento del Mundo. . . . .	60
14. Figura 14. Resultados Cultura y Vida Social. . . . .	61
15. Figura 15. Resultados Coordinación, Fuerza y Equilibrio. . . . .	62
16. Figura 16. Resultados Promoción de la Salud. . . . .	63
17. Figura 17. Resultados obtenidos en Identidad Personal. . . . .	64
18. Figura 18. Resultados Relaciones interpersonales. . . . .	66
19. Figura 19. Expresión y Apreciación Musical. . . . .	68

20. Figura 20. Resultados Expresión corporal y apreciación de la danza. . . . .	68
21. Figura 21. Resultados Expresión y apreciación visual. . . . .	69
22. Figura 22 Resultados Expresión dramática y apreciación teatral. . . . .	72
23. Figura 23 Resultados primera observación. . . . .	106
24. Figura 24 resultados segunda observación. . . . .	106

## **INDICE DE TABLAS**

1. Tabla 1 Tabla de análisis de antecedentes de investigación. . . . .	5
2. Tabla 2 Cuadro de nivel de desarrollo de competencias. . . . .	55
3. Tabla 3 Análisis actividad “Las reglas”. . . . .	74
4. Tabla 4 Análisis actividad “El amigo de la semana”. . . . .	79
5. Tabla 5 Análisis actividad “pequeños escultores”. . . . .	83
6. Tabla 6 Análisis actividad “La convivencia en casa”. . . . .	92
7. Tabla 7 Análisis actividad “Juegos y reglas”. . . . .	97
8. Tabla 8 Análisis actividad “Loa héroes de la convivencia. . . . .	101

## INTRODUCCIÓN

El establecimiento de relaciones interpersonales, es de vital importancia en cualquier ámbito de la vida cotidiana, en el trabajo, en la familia, en la escuela etc. El estar comunicándonos constantemente con otras personas es una necesidad básica del ser humano, sin embargo, esta está sujeta a diversos factores que influyen ya sea de manera positiva o negativa.

En edad preescolar se pueden presentar diversas dificultades al entablar relaciones interpersonales debido a las características de desarrollo de los niños, o bien a las condiciones familiares o de contexto en las que ellos se encuentran inmersos.

En diversas ocasiones nos hemos encontrado con casos de docentes que prefieren no atender estas áreas y más cuando se encuentra una experiencia familiar negativa, afectando el desarrollo de los alumnos. Partiendo de este conflicto la siguiente investigación estuvo orientada a buscar estrategias que ayudaran a favorecer el establecimiento de relaciones interpersonales precisamente tomando como referencia estas experiencias de los alumnos.

Esta investigación tuvo como objetivo principal proponer estrategias de intervención que favorezcan el establecimiento de relaciones interpersonales dentro del salón de clases partiendo de su experiencia familiar a través de la intervención docente y el trabajo con padres de familia. Para poder lograr dicho objetivo se diseñaron diversas estrategias que se aplicaron en tiempos y espacios determinados, se llevó un proceso de evaluación análisis y reflexión para dar cuenta de que fue lo que se alcanzó realmente con dicho trabajo.

El presente trabajo se encuentra organizado de la siguiente manera:



Dentro del capítulo uno titulado Planteamiento del problema, se hace una valoración de las condiciones que me llevaron a la selección del tema, se presenta los antecedentes históricos, de investigación con el cual se contextualiza acerca de la situación y brinda un panorama general al lector acerca del tema abordado.

Dentro del capítulo dos se presenta el marco referencial, en este apartado se presentan los principales referentes teóricos que sustentan la investigación, está organizado en tres partes 1. Antecedentes de la política educativa en México, 2. Marco conceptual y 3. Marco teórico.

Dentro de los antecedentes de política educativa en México se hace referencia a aquellos documentos oficiales, acuerdos etc., en donde se habla acerca del tema abordado. En el marco conceptual se da una definición de los principales términos que se manejan para una mejor comprensión dentro del contexto de la investigación. Y finalmente el marco teórico se presentan las teorías que dan respaldo a esta investigación, se presenta a teoría sociocultural de Lev Vygotsky, la teoría del aprendizaje de Albert Bandura como principal sustento de la investigación, además se habla acerca de la planeación y las estrategias y evaluación, como parte importante de este proceso.

El capítulo cuatro está conformado por el diagnóstico que se realizó de la institución en donde fue realizada esta investigación, se encuentra dividido en los siguientes aspectos, contexto externo, interno, institucional, de aula y se da detalladamente un diagnóstico inicial de los alumnos en cuanto al desarrollo de competencias en cada uno de los campos formativos.

El capítulo cinco presenta el análisis de datos. Está dividido en dos fases de aplicación, e cada una de estas fases se presentan las estrategias aplicadas en el grupo de práctica, se hace un análisis y reflexión a través del ciclo de la enseñanza reflexiva de Díaz barriga, y se plantea cuáles son las fortalezas y

debilidades, en que aspectos es necesario replantear la aplicación de estrategias para alcanzar en su mayoría los objetivos planteados.

Para finalizar en el capítulo se presenta el apartado de hallazgos y conclusiones en donde se realiza una valoración de que fue lo que se encontró después de realizar el trabajo, se da respuesta a la pregunta de investigación y se proponen nuevas betas de investigación.

Las relaciones interpersonales en las edades preescolares contribuyen al desarrollo integral de la personalidad del hombre que se está formando, en lo que es determinante el rol de las educadoras y la participación de la familia además factores, para lograr la socialización del sujeto. Es importante crear un ambiente comunicativo de calidad en torno a los niños y niñas para garantizar su desarrollo armónico, porque durante la edad preescolar se forman los cimientos principales que influirán a lo largo de la vida.

# CAPITULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A continuación, se presentan los antecedentes históricos y de investigación acerca del tema que han realizado algunos docentes. Con el fin de brindar un panorama más amplio de contextualización. Además, dentro de este se incluye la pregunta de investigación y los objetivos planteados que se esperan alcanzar al concluir el trabajo y que permitieron definir el supuesto que se pretende demostrar, así como la delimitación y el impacto social que tendrán los resultados que se obtengan.

### **Antecedentes**

En toda época histórica han existido los niños, pues ellos son el futuro de las sociedades y el factor de permanencia y cambio de cada una. A través de la historia el concepto de niño y su papel en la sociedad ha cambiado drásticamente, nos remontamos a la edad media en donde el infante era considerado como un adulto pequeño el cual podía hacer las mismas tareas que una persona físicamente más desarrollada, posteriormente el concepto y su papel en la sociedad va cambiando de acuerdo a ideologías políticas y de religión hasta adoptar un concepto en el que el niño es una persona que requiere los cuidados específicos de una familia para lograr un desarrollo integral, esto incluye el desarrollo personal y social del alumno y las relaciones que establecen entre pares.

En el desarrollo de las habilidades sociales tienen un papel protagónico los agentes de socialización, siendo el primero de ellos la familia (factor extrínseco en la Teoría del Aprendizaje Social). Como señala Palacios (1999), la familia promueve el desarrollo personal y social, y es quién protege de las situaciones de riesgo. Diversos estudios han señalado que la calidad de las relaciones padres-

hijo y las experiencias de socialización son factores claves en el desarrollo de las habilidades sociales, aspectos positivos como el afecto han predicho niveles elevados de competencia social (Raver, Gershoff&Aber, 2007), mientras que pautas de crianza más autoritarias se han asociado con bajos niveles de competencia social (Chen, Dong & Zhou, 1997).

Se han realizado diversas investigaciones acerca de la importancia de las relaciones interpersonales dentro del nivel preescolar en las que se encuentran las que presentan en la tabla 1.

**Tabla 1.** *Tabla de análisis de Antecedentes de Investigación*

Nombre de la Investigación	Objetivos	Metodología	Resultados	Nivel Educativo
<b>Propuesta de innovación de acción docente “Estrategias para favorecer las relaciones interpersonales en el grupo de 2 grado de preescolar. Nancy García Hernández</b>	Diseñar estrategias en acción base a la vinculación entre teoría y práctica para aplicarlas en el grupo con ayuda de padres de familia para mejorar las relaciones interpersonales entre los alumnos.	Investigación Critico-dialectico	Se logró comprender la importancia que tiene la influencia de las personas adultas en el establecimiento de relaciones interpersonales entre los alumnos y por medio de los intereses de ellos también se logró que los padres se	Preescolar

				interesaran por este proceso.
<b>El juego como estrategia para favorecerlas relaciones personales en el niño de preescolar.</b> <b>Teresa Palacios Neri</b>	Crear en los niños una cultura de trabajo colaborativo en donde padres de familia y docente sean partícipes con el propósito de lograr en él la mayor seguridad en el contexto en el que se desenvuelve.	Investigación acción	Con la aplicación del juego como estrategia se logró que los alumnos se integraran con sus compañeros, tuvieran un mejor ambiente de convivencia y que los padres de familia se relacionaron en los procesos de aprendizaje de los alumnos.	Preescolar
<b>Propuesta de intervención para favorecer las relaciones interpersonales de los niños de preescolar.</b> <b>Reina Cazas Loza</b>	Favorecerlas relaciones interpersonales en preescolar además de fomentar las acciones que le permitan una mejor convivencia	Investigación acción	El diseño de estrategias favoreció la adopción de conductas pro-sociales en las que el juego desempeña un papel relevante y el	Preescolar



	dentro de su ámbito escolar.		establecimiento de relaciones interpersonales favoreció la regulación de emociones de los niños.	
<b>Importancia de las relaciones interpersonales en la función Educadora.</b> <b>María Madrigal Reyes</b>	Promover el desarrollo de buenas relaciones interpersonales a través del dialogo y trabajo colaborativo entre participantes del contexto escolar.	Investigación de Acción	Lograr mejores relaciones implica involucrar a padres de familia, autoridades, docentes y alumnos, y se puede alcanzar a través de una buena comunicación.	Preescolar
<b>El profesor: promotor de las relaciones interpersonales en el aula.</b> <b>Dora Luz Martínez de Luna</b>	Analizar las actividades que realiza el maestro destacando aquellas que promueven las interacciones grupales a través de la	Investigación de Acción	Si el maestro proporciona al alumno un clima adecuado en el salón, donde se reconozca, valore, motive para alcanzar logros académicos y	Primaria

comunicación,  
la escucha  
activa y la  
autoestima.

personales se  
puede llegar al  
establecimiento  
de buenas  
relaciones  
interpersonales.

Al hacer un análisis de las principales características de las investigaciones me pude dar cuenta que en la mayoría se utiliza la metodología investigación acción y como producto del trabajo se ofrece al lector una propuesta de intervención, los objetivos con lo que se manejan dichas investigaciones van encaminados al establecimiento de relaciones interpersonales dentro del aula preescolar utilizando diversos medios o recursos, sin embargo estos estudios siguen dejando de lado la participación activa de los padres de familia, en algunas propuestas se menciona que es importante o que se puede tomar en cuenta pero no se le da realmente importancia como factor de origen de dichas situaciones y a la vez de cambio.

Esta investigación pretende ofrecer distintas estrategias de intervención que brinden la posibilidad de establecer relaciones interpersonales en el aula partiendo de la experiencia familiar de los alumnos en colaboración con los padres de familia otorgándoles tareas específicas en las que reflexionen sobre la importancia de sus actitudes y comportamiento como modelos a seguir por sus hijos. Además, que solo en una de ellas se utiliza la dialéctica como herramienta para hacer un análisis de que es lo que como docentes estamos usando para contribuir a la solución de dicha problemática.

El periodo de los tres a los cinco años es fundamental para el desarrollo de las capacidades sociales, ya que el niño vivencia y registra una serie de situaciones que le permiten organizar su mundo social, comprender normas y prohibiciones

como expresar sus propios derechos. Esto permite que el niño pueda percibirse a sí mismo y a los otros de un modo más integrado, adquiriendo una competencia social (Betina & González, 2009)

A partir de la intervención en distintos grupos en diferentes instituciones educativas de nivel preescolar se pudo observar algunas situaciones que afectan al desarrollo personal y social del niño.

Por medio de conversaciones informales con algunas educadoras encargadas de los grupos me di cuenta de que estas situaciones la mayoría de las veces las dejan a un lado porque se originan en su entorno familiar.

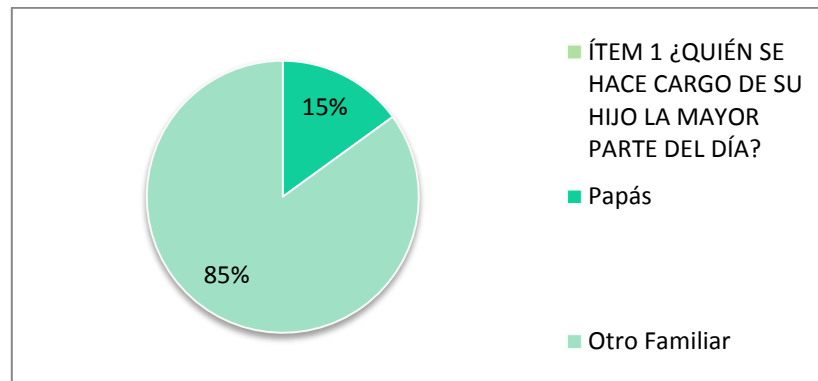
Estos periodos de práctica se llevaron a cabo en distintos jardines con condiciones económicas sociales y culturales diferentes. Sin embargo, en los dos contextos se presentaron casos de alumnos que presentaban conductas y actitudes similares pues en sus contextos familiares vivían situaciones que marcaban de alguna manera su desarrollo dentro del aula.

Durante este proceso de observación dimos cuenta del caso del alumno 1 quien en su contexto familiar pasaba por el proceso de separación de sus padres, esto provocó que tuviera comportamientos violentos con sus compañeros con el fin de llamar la atención, presentaba apatía a la hora del trabajo en el aula, angustia no quería participar, solo quería “irse a su casa”.

El caso de la alumna 2 en donde el padre de familia padecía alcoholismo provocaba que este infante no tuviera disposición para realizar las actividades propuestas dentro del salón de clases, en las horas de descanso no jugaba con sus compañeros y se sentaba alejada de todos ellos. Monjas Casares (2002) señala que una tarea evolutiva esencial del niño es la de relacionarse adecuadamente con pares y adultos, conformando vínculos interpersonales. Para ello es necesario que éste adquiera, practique e incluya en su comportamiento una

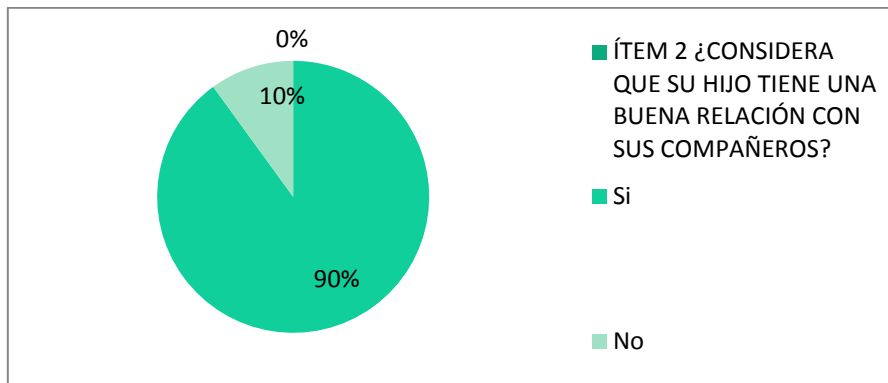
serie de capacidades sociales que le permitan un ajuste a su entorno más próximo. Cabe mencionar que estos casos no fueron los únicos que se observaron, pero si son los casos que necesitan más atención.

Para obtener más información acerca del tema se llevó a cabo la aplicación de una encuesta a padres de familia (Anexo 1) de un grupo de segundo grado en un jardín de niños y se obtuvo como resultado que solo el 15 % de los padres de familia se hace cargo de su hijo durante el día y el 85 % deja a su hijos a cargo de otros familiares en los que se encuentran abuelos y tíos (figura 1), esto debido a las actividades laborales que realizan, esta situación se considera como un factor importante para que los alumnos se encuentren en una situación de riesgo y que probablemente no sea atendida por los tutores.



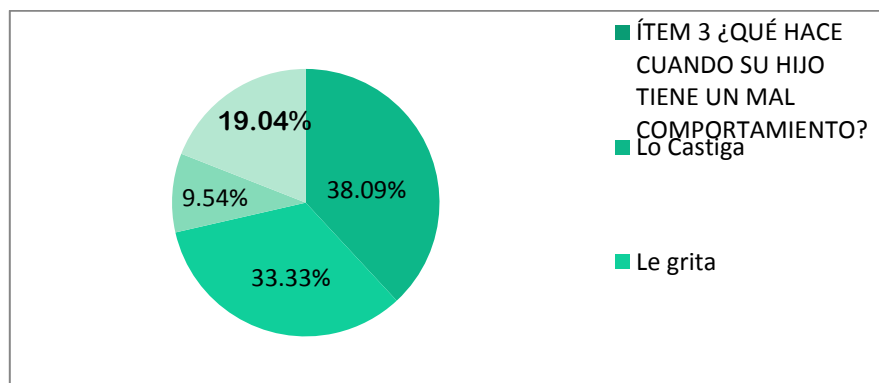
**Figura 1.** Ítem 1 ¿Quién se hace cargo de su hijo la mayor parte del día?

Además del 100 % de padres entrevistados el 90 % considera que las relaciones que sus hijos establecen con sus compañeros son buenas solo porque han escuchado comentarios de los niños que dicen que si tienen amigos en el jardín de niños cuando la realidad dentro del aula es otra, estas cifras dejan ver que existe una problemática de la cual los padres no se dan cuenta y en la que es importante intervenir para mejorarla. (Figura 2)



**Figura 2.** Ítem 2 *¿Considera que su hijo tiene una buena relación con sus compañeros?*

Dentro de los resultados obtenidos encontramos que cuando se presenta una situación problemática dentro del contexto familiar el 38.09 % de los padres de familia castiga a los niños, el 33.33 % les grita, el 9.54 % les pega y solo el 19.04 % de los padres de familia entabla un dialogo con sus hijos para resolver la situación, y como se mencionó anteriormente estas son conductas que los alumnos imitan e influyen en su comportamiento dentro del aula. (Figura 3)



**Figura 3.** Ítem 3 *¿Qué hace cuando su hijo tiene un mal comportamiento?*

Es así como surge la necesidad de indagar acerca de las situaciones familiares que pasan los alumnos, como es que estas se manifiestan dentro de las aulas y que impacto tienen en el establecimiento de relaciones interpersonales, además que se busca la aplicación de estrategias que beneficien este desarrollo en los alumnos.

Sabemos que las actitudes de los niños tienen estrecha relación con las actitudes de los padres que se manifiestan de diferentes maneras, pero siempre ejercen una influencia positiva o negativa en el niño. El ambiente familiar es un elemento de suma importancia en la formación de la personalidad de los individuos, y en el desarrollo integral que se promueve por tres vías: educación, experiencia personal y enseñanza.

Al entrar en un contexto escolar el niño conoce nuevos espacios de comunicación, convivencia e intercambio de ideas y pensamientos además entabla nuevas relaciones con personas ajenas a su familia. Sin embargo, da evidencia de los comportamientos y patrones de conducta que presentan en su familia. Mecee, (2000) “Las relaciones sociales positivas fuera de la familia está asociada con relaciones positivas entre padres e hijos” (p.12)

Para los docentes en algunas ocasiones es muy difícil ingresar a los hogares de cada uno de los alumnos y tratar de cambiar su realidad sin embargo eso no es motivo de abandono, o desatención hacia estos niños. La escuela debe ser un factor de cambio en la vida de éstos en muchos aspectos y por qué no también de conductas negativas imitadas de personas adultas o que conforman su entorno familiar.

## **1.1 Delimitación**

Para llevar a cabo la siguiente investigación y con fines prácticos se realiza la siguiente delimitación en el aspecto curricular, conceptual y espacial, temporal con el fin de no divagar ni desviar la atención tema central del presente trabajo y de esta manera alcanzar los objetivos propuestos.

### **1.2.1 Delimitación curricular**

Durante el proceso de investigación e intervención dentro del jardín de niños el trabajo se centrará en la competencia que propone el programa de estudios de Educación Preescolar dentro del campo Formativo de Desarrollo Personal y social:

Establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación y la empatía

En donde se espera favorecer los aprendizajes esperados:

- Acepta gradualmente las normas de relación y comportamiento basadas en la equidad y el respeto, y las pone en práctica.
- Muestra disposición a interactuar con niños y niñas con distintas características e intereses, al realizar actividades diversas. Apoya y da sugerencias a otros.

### **1.2.2 Delimitación espacial y temporal**

Este trabajo de investigación se llevará a cabo en el jardín de niños “Hans Cristian Andersen” que se encuentra ubicado en Chiapas #98 colonia las palmas en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, San Luis Potosí, durante el ciclo escolar 2017-2018 en un grupo de segundo grado de nuevo ingreso con un total de 20 alumnos de entre los tres y cuatro años de edad.

### **1.2.3 Delimitación conceptual**

Es importante mencionar que dentro de esta investigación se hará uso de los siguientes conceptos y resulta importante definirlos contextualmente para que sirva de base para entender el sentido que tiene en el marco del presente estudio.

Familia: Se define como “una estructura social básica que se configura por el inter-juego de roles diferenciados (padre, madre, hijo), y enunciado en los niveles o dimensiones comprometidos en su análisis, podemos afirmar que la familia es el modelo natural de la situación de interacción grupal” (Pichón Riviere: 1983)

Competencia Social: Es la capacidad de integrar ideas, sentimientos y conductas para alcanzar las metas interpersonales y los resultados sociales que se aprecian dentro de un contexto y cultura.

Relaciones interpersonales: Según Bisquerra (2003 p.23), una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas.” Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

### **1.3 Justificación**

El establecimiento de relaciones interpersonales fortalece la regulación de emociones en los pequeños y fomenta la adopción de conductas pro-sociales. Las relaciones interpersonales implican procesos en los que intervienen la comunicación, la reciprocidad, los vínculos afectivos, la disposición a asumir responsabilidades y el ejercicio de derechos, factores que influyen en el desarrollo de competencias sociales. SEP (2011) Programa de Estudios. Guía para la educadora.

Las niñas y los niños ingresan a preescolar con aprendizajes sociales influidos por las características particulares de su familia y del lugar que ocupan en ella.

El desarrollo personal y social de las niñas y los niños como parte de la educación preescolar es, entre otras cosas, un proceso de transición gradual de patrones culturales y familiares particulares a las expectativas de un nuevo contexto social, que puede o no reflejar la cultura de su hogar, donde la relación de las niñas y los niños con sus pares y la maestra tienen un papel central en el desarrollo de habilidades de comunicación, de conductas de apoyo, de resolución de conflictos y de la habilidad de obtener respuestas positivas de otros.



La Teoría del Aprendizaje Social propuesta por Bandura (1987) nos ayuda a comprender como es que el contexto familiar en que se desenvuelven los alumnos tiene una gran influencia en el alcance de habilidades sociales de las personas y que estas después repercutirán en la forma y toma de decisiones como personas en sociedad.

La importancia de desarrollar habilidades sociales desde edades tempranas radica en que la interacción exitosa con pares durante la edad preescolar es un fuerte predictor del bienestar y la salud mental. Además, que en una etapa en donde los alumnos junto con sus padres pueden trabajar en el desarrollo y alcance estas de manera conjunta.

El trabajo con padres de familia será una pieza fundamental de esta investigación, pues al llevar a cabo actividades con ellos se pretende dar a conocer cuáles son las características de un ambiente familiar propicio para desarrollar en los alumnos habilidades sociales específicamente relaciones interpersonales para que estos puedan ponerla en práctica dentro del aula.

Es importante atender a esta necesidad desde el nivel preescolar, pues los niños están en una etapa de adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes en donde inician a establecer relaciones con otras personas ajenas a su contexto familiar y es importante que reconozcan que para vivir en sociedad tenemos que establecer relaciones positivas con otras personas y que si en casa vivimos situaciones no tenemos por qué afectar a los demás.

En este sentido, muchas investigaciones han encontrado relación entre la competencia social en la niñez y el posterior comportamiento social, académico y psicológico en la adolescencia y la edad adulta. Las destrezas sociales son una parte esencial de la actividad humana ya que el transcurrir de la vida está determinado, al menos parcialmente, por el rango de las

habilidades sociales (Caballo, 2005). Distintos estudios señalan que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el rendimiento académico, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta (Gil Rodríguez, León Rubio & Jarana Expósito, 1995; Kennedy, 1992; Monjas Casares, 2002; Ovejero Bernal, 1998).

La información y los resultados que arroje la siguiente investigación generarán conocimiento pedagógico que quedará a disposición de otros docentes que tengan alguna situación similar en su aula.

El conocimiento pedagógico para Touriñán (1988) es “aquel que se vincula estrechamente a los procesos reflexivos, en tanto emerge desde el abordaje crítico y analítico que debiera realizar el futuro profesor respecto a su práctica, y a la vez, nutre su enseñanza a partir de los abordajes teóricos y conceptuales que ha revisado durante su formación profesional”

Es decir, se parte de la idea “La educación como objeto de conocimiento”, en otras palabras, se fortalece la relación entre la función pedagógica y el conocimiento en educación como dice Berliner (1986) Es utilizar el conocimiento de la educación de manera eficaz y su intervención y esto es en definitiva lo que pretende el conocimiento en educación, que sea: adecuado para explicar, interpretar y decidir la intervención pedagógica.

Además en cuanto al tema que se aborda hoy en día los niños reflejan lo que la sociedad y el contexto social les transmite, por ello, las relaciones interpersonales que se establecen logran influir en la construcción de nuevos aprendizajes, asimismo las practicas que existan en su hogar, las relaciones que se presente en el núcleo familiar y la formación que adquieran en la escuela a la que asistan incluyendo: Los ambientes de aprendizaje, los procesos de mediación

pedagógica, la movilidad de saberes y las decisiones que se tomen para enfrentarlos con responsabilidad.

#### **1.4 Preguntas de Investigación**

En este sentido se pretende desarrollar una investigación que permita conocer:

¿Qué estrategias se pueden aplicar para favorecer el establecimiento de relaciones interpersonales positivas en un grupo de segundo grado de preescolar a partir de su experiencia familiar?

#### **1.5 Objetivos**

En función a la pregunta de investigación y con el fin de contribuir a la solución de la problemática detectada se establecen los siguientes objetivos, que servirán como referencia para guiar el trabajo. Estos se dividen en un objetivo general y dos objetivos específicos, el primero de ellos encaminado a mi práctica docente y el segundo al desarrollo de competencias de los alumnos.

##### **1.5.1 Objetivo General**

Proponer estrategias de intervención que favorezcan el establecimiento de relaciones interpersonales dentro del salón de clases partiendo de su experiencia familiar a través de la intervención docente y el trabajo con padres de familia.

##### **1.5.2 Objetivos Específicos**

Diseñar y aplicar estrategias didácticas que me permitan Potenciar mis competencias docentes a través de mi intervención dentro del grupo de práctica.

Favorecer el establecimiento de relaciones interpersonales positivas dentro del grupo de segundo B a partir de su experiencia familiar a través de la intervención docente y el trabajo con padres de familia.

## **1.6 Supuesto**

Con el empleo de estrategias de intervención que motiven a los alumnos y el trabajo con padres de familia se logrará que los estudiantes establezcan relaciones interpersonales positivas.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

En este apartado se presentan los principales referentes teóricos que sustentan la investigación, está organizado en tres partes 1. Antecedentes de la política educativa en México, 2. Marco conceptual y 3. Marco teórico que se presentan a continuación.

#### **2.1 Antecedentes de Política Educativa en México**

Dentro de este apartado se concentran los datos más relevantes en materia de política educativa que han sustentado la educación de nuestro país, específicamente en convivencia escolar sana y el establecimiento de relaciones interpersonales positivas para alcanzar el desarrollo integral de cada uno de los alumnos.

La escuela tiene como objetivo que los alumnos aprendan y adquieran conocimientos, que les permitan enfrentarse a los retos de la vida cotidiana. Una de las principales habilidades por las que se preocupan los planes y programas es la social, pues la escuela se presenta como un contexto de interacción entre los miembros de la comunidad escolar, y ante esta diversidad de relaciones que tienen lugar en la escuela es necesario fomentar y propiciar espacios de convivencia sana y establecimiento de relaciones interpersonales positivas.

Es por eso que se hace referencia a los marcos normativos de la educación en México, que establecen las principales características de trabajo para propiciar ambientes que favorezcan el establecimiento de relaciones interpersonales.

En primer lugar, dentro de la constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos dentro del artículo 3° se establece que la educación debe contribuir a la mejor convivencia humana con el fin de favorecer la diversidad cultural, las relaciones interpersonales y la integridad de la familia.

Por otra parte, la Ley general de Educación en el artículo 7° establece como objetivo fundamental de la educación contribuir a mejorar la convivencia humana, que permita la participación de todos como sociedad y en la toma de decisiones que busquen el bien común, no solo para el logro de aprendizajes a nivel preescolar, si no para desarrollar las capacidades de aprender a convivir.

Dentro del Plan de desarrollo 2013-2018 se establece que las escuelas deben desarrollarse acciones a favor de la convivencia escolar, el establecimiento de relaciones interpersonales positivas basadas en el respeto, la igualdad y la justicia.

La convivencia escolar es una meta educativa que debe formar parte de la cultura escolar, que prepara al alumnado para su vida como ciudadano activo y democrático, para aprender a convivir y que a la vez es una condición para garantizar el aprendizaje y la permanencia en la escuela, al favorecer las relaciones interpersonales respetuosas, afectivas y solidarias. (Marco de Referencia sobre la gestión de la convivencia escolar desde la escuela pública, 2015.)

Sin embargo, esto no es solo tarea de los educadores, en el Programa sectorial de educación 2007-2012 se establece que La escuela no es la única instancia educadora ni los logros educativos son únicamente su responsabilidad. Para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos, resulta decisiva la familia, apoyando y estimulando, transmitiendo valores y hábitos.

La Subsecretaria de educación básica (2014) afirmó que los ambientes de los centros escolares están determinados por la calidad de las relaciones entre

estudiantes y adultos, el trabajo en equipo, el sentimiento de pertenencia a la escuela y la aplicación de reglas, límites y sanciones acordados por todos. La alianza de los adultos (supervisores, directores, docentes, madres, padres, abuelos y tutores) está obligada a cuidar, proteger y educar a las niñas, niños y adolescentes

Para fines de comprensión de este trabajo dentro del marco conceptual se presenta la definición de algunos de los términos que serán utilizados, de manera contextualizada a los entornos escolares y la problemática detectada.

## **2.2 Marco Conceptual**

En este apartado se definen los principales conceptos relacionados con el objeto de estudio, entre los cuales se encuentran: Competencia social, relaciones interpersonales, habilidades interpersonales, estrategias de intervención.

Las relaciones interpersonales Según Bisquerra (2003, p.23) “Son una interacción recíproca entre dos o más personas.” Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. Son vínculos o lazos entre las personas integrantes de una comunidad, que resultan indispensables para el desarrollo integral del ser humano, y en especial de la competencia social. A través de ellas, intercambiamos formas de sentir la vida, perspectivas, necesidades y afectos donde entra en juego la interacción con el entorno.

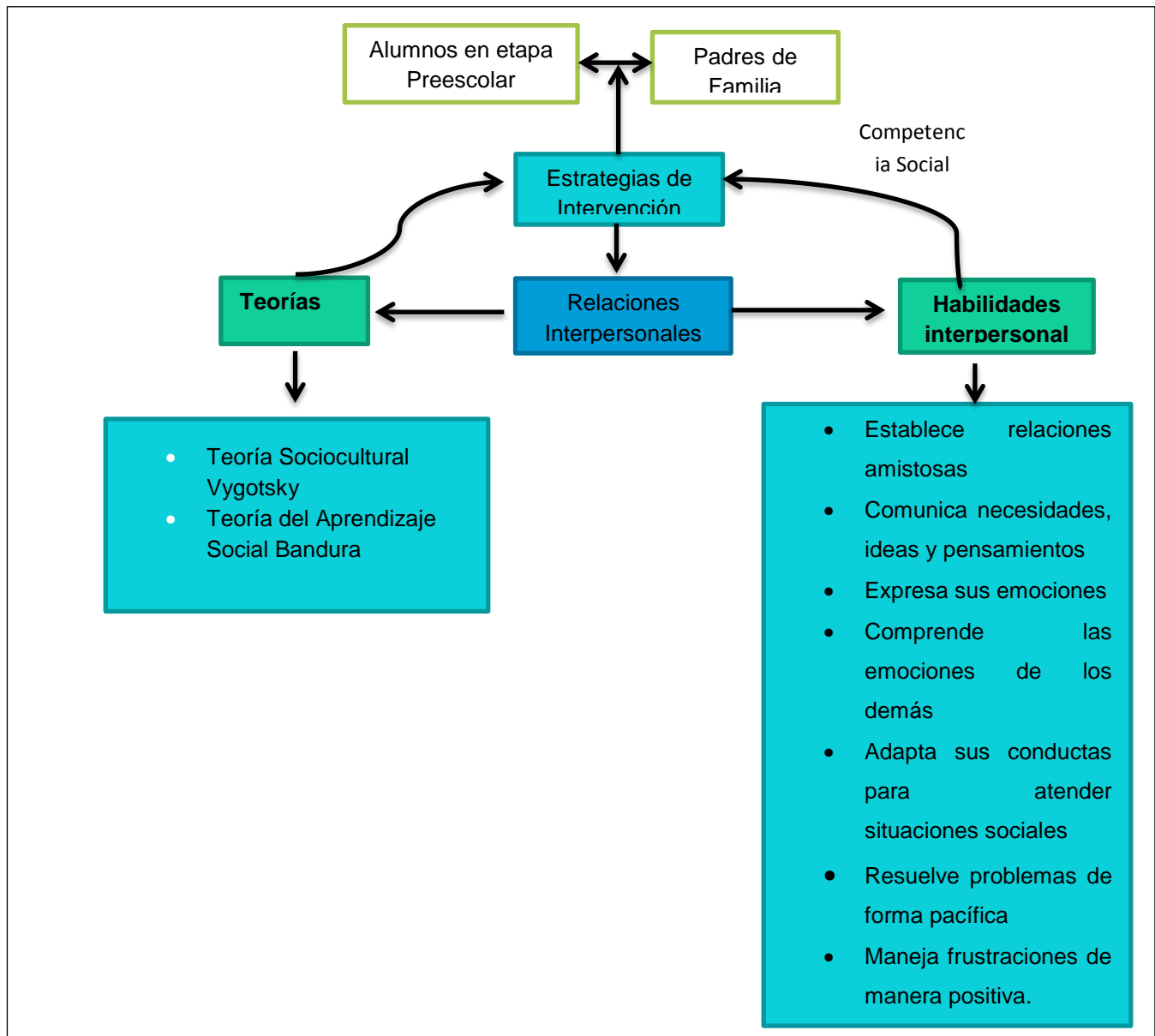
Para Marjorie, J, kostelnik, PH. (2009) se entiende por competencia social la capacidad de integrar ideas, sentimientos y conductas para alcanzar las metas interpersonales y los resultados sociales que se aprecian dentro de un contexto y cultura. Esta se divide en seis categorías o habilidades sociales principalmente entre las que se encuentran: Valores sociales, Identidad personal, Habilidades interpersonales, Autorregulación, Planeación organización y toma de decisiones y competencia cultural.

El desarrollo de esta competencia repercute en el concepto que el niño tiene de sí mismo y la forma en que otros lo perciben. Además de que sus relaciones sociales se relacionan con sus logros académicos, esto es igual a: Habilidades sociales positivas=Éxito en la escuela.

Esta investigación está orientada al desarrollo de habilidades interpersonales en los alumnos en las que destacan aspectos como: establece relaciones amistosas, comunica necesidades, ideas y pensamientos, expresa sus emociones, comprende las emociones de los demás, adapta sus conductas para atender situaciones sociales, resuelve problemas de forma pacífica y maneja frustraciones de manera positiva.

Para entender la relación que de manera personal he logrado establecer entre los conceptos se analiza a través del siguiente esquema en el cual se observa la jerarquía de cada uno en una construcción realizada bajo el contexto de esta investigación.





**Figura 4.** Esquema de relación de conceptos

### 2.3 Marco teórico

A continuación, en este apartado se muestra el respaldo que argumenta teóricamente el trabajo de investigación, permite ubicar el objeto de estudio dentro

del conjunto de las teorías existentes con el propósito de precisar en qué corriente de pensamiento se inscribe y en qué medida representa algo nuevo o complementario en materia del establecimiento de relaciones interpersonales.

Al entrar en un contexto escolar el niño conoce nuevos espacios de comunicación, convivencia e intercambio de ideas y pensamientos además entabla nuevas relaciones con personas ajenas a su familia. Sin embargo, da evidencia de los comportamientos y patrones de conducta que presentan en su familia. Mecee, (2000) “Las relaciones sociales positivas fuera de la familia está asociada con relaciones positivas entre padres e hijos” (p.12)

### **2.3.1 Teoría del Aprendizaje Social Albert Bandura**

Como primera referencia se utilizará la teoría del Aprendizaje social de Bandura (1986). Esta teoría destaca la idea de que la mayor parte del aprendizaje tiene lugar en el ambiente social y las relaciones que en éste se establecen. Al observar a otros las personas adquieren habilidades, conocimientos, estrategias, reglas y conductas que ponen en práctica en otros contextos, de aquí la importancia de establecer relaciones interpersonales positivas en la escuela para alcanzar un desarrollo integral.

Bandura creía que lo que observamos y lo que pensamos tiene qué ver con lo que aprendemos y cómo lo aprendemos. Estudió estos factores durante largos años y lanzó su teoría en la que acentúa la importancia de los procesos vicarios, simbólicos y autorregulados, revolucionando la visión sobre el aprendizaje que se daba en los círculos tradicionales y conductistas. Esta teoría explica los factores internos y externos que influyen en los procesos humanos del aprendizaje, los identifica, los explica, categoriza y los describe de la siguiente manera: Ambiente, conducta y factores personales.

Bandura sugirió que el ambiente causa el comportamiento; cierto, pero que el comportamiento causa el ambiente también. Definió este concepto con el nombre de determinismo recíproco: el mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente.

### **Aprendizaje por la observación o modelado**

De los cientos de estudios de Bandura, un grupo se alza por encima de los demás, los estudios del muñeco bobo.

El experimento consistía en que una joven pegaba a un muñeco, gritando ¡“estúpido”! Le pegaba, se sentaba encima de él, le daba con un martillo y demás acciones gritando varias frases agresivas. Bandura le enseñó la película a un grupo de niños de guardería que, como podrán suponer ustedes, saltaron de alegría al verla. Posteriormente se les dejó jugar. En el salón de juegos, por supuesto, había varios observadores con bolígrafos y carpetas, un muñeco bobo nuevo y algunos pequeños martillos.

Los observadores anotaron: un gran coro de niños golpeando a descaro al muñeco bobo. Le pegaban gritando ¡” estúpido!””, se sentaron sobre él, le pegaron con martillos y demás. Es decir, imitaron a la joven de la película y de una manera bastante precisa.

Esto podría parecer un experimento con poco de aportación en principio, pero consideremos un momento: estos niños cambiaron su comportamiento ¡sin que hubiese inicialmente un refuerzo dirigido a explotar dicho comportamiento! Y aunque esto no parezca extraordinario para cualquier padre, maestro o un observador casual de niños, no encajaba muy bien con las teorías de aprendizaje conductuales estándares. Bandura llamó al fenómeno aprendizaje por la

observación o modelado, y su teoría usualmente se conoce como la teoría social del aprendizaje.

Bandura llevó a cabo un largo número de variaciones sobre el estudio en cuestión: el modelo era recompensado o castigado de diversas formas de diferentes maneras; los niños eran recompensados por sus imitaciones; el modelo se cambiaba por otro menos atractivo o menos prestigioso y así sucesivamente.

En respuesta a la crítica de que el muñeco bobo estaba hecho para ser “pegado”, Bandura incluso rodó una película donde una chica pegaba a un payaso de verdad. Cuando los niños fueron conducidos al otro cuarto de juegos, encontraron lo que andaban buscando... ¡un payaso real! Procedieron a darle patadas, golpearle, darle con un martillo, etc.

Todas estas variantes permitieron a Bandura establecer que existen ciertos pasos envueltos en el proceso de modelado:

### **Atención**

Si vas a aprender algo, necesitas estar prestando atención. De la misma manera, todo aquello que suponga un freno a la atención, resultará en un detrimento del aprendizaje, incluyendo el aprendizaje por observación. Si, por ejemplo, estás adormilado, drogado, enfermo o nervioso, aprenderás de diferente manera. Igualmente ocurre si estás distraído por un estímulo competitivo.

Algunas de las cosas que influyen sobre la atención tienen que ver con las propiedades del modelo. Si el modelo es colorido y dramático, por ejemplo, prestamos más atención. Si el modelo es atractivo o prestigioso o parece ser particularmente competente, prestaremos más atención. Y si el modelo se parece

más a nosotros, prestaremos más atención. Este tipo de variables encaminó a Bandura hacia el examen de la televisión y sus efectos sobre los niños.

Este primer paso del aprendizaje por modelado se toma en cuenta desde el diseño de materiales con el que los alumnos trabajaron, pues dentro de mi intervención traté de incluir materiales llamativos y coloridos que llamarán la atención de los alumnos, para que ellos pudieran apropiarse del conocimiento que se estaba generando y logran establecer mejores relaciones interpersonales.

### **Retención**

Segundo, debemos ser capaces de retener (recordar) aquello a lo que le hemos prestado atención. Aquí es donde la imaginación y el lenguaje entran en juego: guardamos lo que hemos visto hacer al modelo en forma de imágenes mentales o descripciones verbales. Una vez “archivados”, podemos hacer resurgir la imagen o descripción de manera que podamos reproducirlas con nuestro propio comportamiento.

### **Reproducción**

En este paso del aprendizaje por modelado debemos traducir las imágenes o descripciones al comportamiento actual. Es decir, después de haber observado cierta conducta tendemos a imitar lo que está sucediendo.

Otra cuestión importante con respecto a la reproducción es que nuestra habilidad para imitar mejora con la práctica de los comportamientos envueltos en la tarea. Y otra cosa más: nuestras habilidades mejoran ¡aún con el solo hecho de imaginarnos haciendo el comportamiento.

### **Motivación**

Aún con todo esto, todavía no haremos nada a menos que estemos motivados a imitar; es decir, a menos que tengamos buenas razones para hacerlo. Bandura menciona un número de motivos:

Refuerzo pasado, como el conductismo tradicional o clásico.

Refuerzos prometidos, (incentivos) que podamos imaginar.

Refuerzo vicario, la posibilidad de percibir y recuperar el modelo como reforzador.

Como la mayoría de los conductistas clásicos, Bandura dice que el castigo en sus diferentes formas no funciona tan bien como el refuerzo y, de hecho, tiene la tendencia a volverse contra nosotros. Es por eso que en la elaboración de esta investigación no se tomó en cuenta para el diseño y aplicación de estrategias.

Actualmente este aprendizaje social tiene lugar en la mayoría de los contextos escolares en donde se encuentran los alumnos. Y como se mencionó antes sabemos que no todas las personas tienen los mismos conocimientos, actitudes, culturas y valores, por esta razón cuando el alumno entra a la institución escolar y al establecer relaciones con sus pares o con otros adultos está aprendiendo de ahí la importancia de establecer relaciones interpersonales positivas para que los alumnos alcancen un aprendizaje significativo.

### **2.3.2 Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky**

La Teoría sociocultural de Lev Vygotsky señala que el desarrollo del ser humano está íntimamente ligado a su contexto. Sus preceptos se basan principalmente en el aprendizaje dentro de una influencia sociocultural de cada individuo y, por lo tanto, en el medio que se desarrolla, donde identifica la interacción social como motor del desarrollo del sujeto.

De acuerdo con Vygotsky los descubrimientos que llegan a realizar los niños es a través de un contexto de diálogo compartido o colaborativo entre un sujeto experimentado, el cual logra modelar la actividad transmitiendo instrucciones verbales al sujeto novato, que lo primero que intenta realizar es comprender la instrucción y con el tiempo o familiarización logra interiorizar la información.

La teoría de Vygotsky se inscribe en la corriente constructivista, según el cual el individuo no puede verse separado del desarrollo cultural y resalta la intervención productiva de las otras personas pues con su ayuda el construirá o reconstruirá el conocimiento.

El proceso de socialización debe considerarse un factor importante para lograr el desarrollo armonioso de los sujetos. De acuerdo con la corriente constructivista, debe considerarse que la conducta es resultado de la continua relación e interacción entre el individuo y el medio ambiente y que la mayor parte del aprendizaje tiene lugar mediante las intervenciones simbólicas de otros seres humanos, por lo que los dos se influyen mutuamente.

Mediante el establecimiento de relaciones interpersonales el alumno está desarrollando a la vez la competencia social y dentro de estos aprendizajes que determinan su conducta. Pero esta no depende solo de las relaciones que se establecen con otros niños, si no del reconocimiento que el niño tiene de sus emociones y de su autocontrol.

Según el Programa de Educación Preescolar (2004) El establecimiento de relaciones interpersonales permite fortalecer la regulación de emociones, en los niños además de fomentar conductas pro-sociales en las que es importante mencionar que el juego tiene un papel importante por su potencial en el desarrollo de capacidades de comunicación, control, interés, estrategias para la resolución de problemas cooperación y empatía.

Las relaciones interpersonales implican procesos en los que intervienen, la comunicación, la reciprocidad, los vínculos afectivos, la disposición a asumir responsabilidades, factores que influyen en la construcción de la competencia social.

### **2.3.3 Estrategias de intervención**

Hoy se reconoce la necesidad de una Didáctica centrada en el sujeto que aprende, lo cual exige enfocar la enseñanza como un proceso de orientación del aprendizaje, donde se creen las condiciones para que los estudiantes no solo se apropien de los conocimientos, sino que desarrollen habilidades, formen valores y adquieran estrategias que les permitan actuar de forma independiente, comprometida y creadora, para resolver los problemas a los que deberá enfrentarse en su futuro personal y profesional.

Ortiz (2004) destaca como los rasgos esenciales de las estrategias en el ámbito pedagógico la planificación de acciones a corto, mediano y largo plazo; no son estáticas, son susceptibles al cambio, la modificación y la adecuación de sus alcances por la naturaleza pedagógica de los problemas a resolver; poseen un alto grado de generalidad de acuerdo con los objetivos y los principios pedagógicos que se asuman, así como la posibilidad de ser extrapoladas a diversas situaciones; y permiten lograr la racionalidad de tiempo, recursos y esfuerzos.

En tal sentido, las estrategias didácticas no se limitan a los métodos y las formas con los que se enseña, sino que además incluyen acciones que tienen en cuenta el repertorio de procedimientos, técnicas y habilidades que tienen los estudiantes para aprender; lo cual, como expresa el mencionado autor, es una concepción más consecuente con las tendencias actuales de la Didáctica.



Otra expresión utilizada es la de estrategia docente, considerada como un plan flexible y global que alude al empleo consciente, reflexivo y regulativo de acciones que se conciben para alcanzar los objetivos del proceso docente-educativo. Asimismo, expresa la intencionalidad de las acciones que guían la selección de los métodos más apropiados para la dirección del aprendizaje, teniendo en cuenta las condiciones en que este proceso transcurre, la diversidad de los estudiantes, los contenidos y los procesos.

Todo ello conlleva la utilización de estrategias docentes y métodos que propicien un aprendizaje intencional, reflexivo, consciente y autorregulado, regido por objetivos y metas propios, como resultado del vínculo entre lo afectivo y lo cognitivo, y de las interacciones sociales

Como el título del presente trabajo de investigación lo dice “**Estrategias** para favorecer el establecimiento de relaciones interpersonales positivas en un grupo de segundo grado de preescolar a partir de su experiencia familiar” Se espera que a partir del diseño de estrategias que se apliquen dentro de grupo los alumnos puedan establecer relaciones interpersonales positivas con sus compañeros y que estas estrategias queden a disposición de otros docentes y que genere aprendizajes significativos.

#### **2.3.4 Planeación**

La planificación es un proceso fundamental en el ejercicio docente ya que contribuye a plantear acciones para orientar la intervención del maestro hacia el desarrollo de competencias. SEP (2011).

El diseño de actividades de aprendizaje requiere del conocimiento de qué se enseña y cómo se enseña en relación a cómo aprenden los alumnos, las

posibilidades que tienen para acceder a los problemas que se les plantean y qué tan significativos son para el contexto en el que se desenvuelven.

Una planificación útil para la práctica real en el salón de clase implica disponer de la pertinencia y lo significativo de la actividad que se va a plantear con relación a los intereses y el contexto de los alumnos, conocer las expectativas en cuanto a sus actuaciones, las posibles dificultades y la forma de superarlas, los alcances de la actividad en el proceso de aprendizaje, así como de la reflexión constante que realice en su propia práctica docente que requerirá replantearse continuamente conforme lo demande el aprendizaje de los estudiantes.

Para llevar a cabo la intervención dentro del salón de clase con los alumnos para contribuir a la solución de la problemática detectada fue necesario planificar detalladamente cada una de las actividades. Se hizo el diseño de forma detallada tomando en cuenta las consideraciones propuestas por el programa de estudio, para que cada una de ellas lograra los objetivos de la investigación y lograran en los alumnos aprendizajes significativos.

La planificación didáctica o planificación de aula, constituye la culminación del diseño curricular base y del Proyecto Curricular de la institución, ya que permite a los docentes organizar de manera flexible sus prácticas pedagógicas, articulando el conjunto de contenidos, actividades, estrategias metodológicas, recursos didácticos y evaluación.

### **2.3.5 Evaluación**

La evaluación es un proceso integral y sistemático a través del cual se recopila información de manera metódica y rigurosa, para conocer, analizar y juzgar el valor de un objeto educativo determinado: los aprendizajes de los alumnos, el desempeño de los docentes, el grado de dominio del currículo y sus

características; los programas educativos del orden estatal y federal, y la gestión de las instituciones, con base en lineamientos definidos que fundamentan la toma de decisiones orientadas a ayudar, mejorar y ajustar la acción educativa (Ruiz, 1996; Hopkins, 1998; JCSEE,2003; Worthen, Sanders y Fitzpatrick, 1997).

La evaluación desde el enfoque formativo además de tener como propósito contribuir a la mejora del aprendizaje, regula el proceso de enseñanza y de aprendizaje, principalmente para adaptar o ajustar las condiciones pedagógicas (estrategias, actividades, planificaciones) en función de las necesidades de los alumnos.

Desde este enfoque, la evaluación favorece el seguimiento al desarrollo del aprendizaje de los alumnos como resultado de la experiencia, la enseñanza o la observación. Por tanto, la evaluación formativa constituye un proceso en continuo cambio, producto de las acciones de los alumnos y de las propuestas pedagógicas que promueva el docente (Díaz Barriga y Hernández, 2002).

La función pedagógica de la evaluación permite identificarlas necesidades del grupo de alumnos con que trabaje cada docente, mediante la reflexión y mejora de la enseñanza y del aprendizaje. También es útil para orientar el desempeño docente y seleccionar el tipo de actividades de aprendizaje que respondan a las necesidades de los alumnos.

Durante este trabajo de investigación la evaluación tiene un lugar muy importante, pues se aplica en tres momentos clave, para realizar un diagnóstico inicial de las condiciones de grupo, para a partir de ahí determinar las principales necesidades y diseñar las estrategias de investigación, durante la aplicación para dar evidencia si realmente las estrategias diseñadas, los materiales entre otras cosas da resultados favorables o bien es necesario modificar algunos aspectos y finalmente al término de este trabajo para constatar que realmente hubo un

proceso de mejora y cambio y hasta qué punto se lograron los objetivos planteados.

La evaluación para el aprendizaje de los alumnos permite valorar el nivel de desempeño y el logro de los aprendizajes esperados; además de identificar los apoyos necesarios para analizar las causas de los aprendizajes no logrados y tomar decisiones de manera oportuna.

Por esta razón fue muy importante seleccionar los instrumentos de evaluación con los que se trabajaría para poder obtener datos verídicos y que arrojaran información realmente importante para la toma de decisiones.

Durante el desarrollo del trabajo del presente documento se usaron principalmente dos estrategias para la evaluación de los alumnos, el diario de trabajo y la lista de cotejo que a continuación se definen:

Diario de trabajo: se registra una narración breve de la jornada y de hechos o circunstancias escolares que hayan influido en el desarrollo del trabajo. Se trata de registrar aquellos datos que permitan reconstruir mentalmente la práctica y reflexionar sobre ella en torno a aspectos, como: a) la actividad planteada, su organización y desarrollo; b) sucesos sorprendentes o preocupantes; c) reacciones y opiniones de los niños respecto a las actividades realizadas y de su propio aprendizaje.

Lista de cotejo: Es una lista de palabras, frases u oraciones que señalan con precisión las tareas, acciones, procesos y actitudes que se desean evaluar.

La lista de cotejo generalmente se organiza en una tabla en la que sólo se consideran los aspectos que se relacionan con las partes relevantes del proceso y los ordena según la secuencia de realización.

La enseñanza deja de ser un proceso de transmisión de conocimiento de alguien que lo posee (el docente) a alguien que no lo posee (el alumno), y se convierte en un proceso de naturaleza social, lingüística y comunicativa, en el cual el papel fundamental del docente es estructurar y guiar la construcción de significados que realizan los alumnos en un entorno complejo de actividad y discurso, lo que permite ajustar su ayuda y apoyo en función de cómo los alumnos realizan esta construcción (Colomina, Onrubia y Cochera, 2001).

Es por eso que La evaluación fue una parte fundamental de este trabajo de investigación, pues dio la oportunidad de hacer un análisis en cada uno de los momentos de lo que hacía falta mejorar, cuál era el progreso de los alumnos, y de mi práctica docente y que es lo que era un necesario modificar para alcanzar los objetivos propuestos.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

Dentro de este capítulo se presenta la metodología y las técnicas e instrumentos que fueron usados para realizar la investigación, en esta se define el enfoque, paradigma y el método de investigación acción pedagógica que guiaron el trabajo. Es decir, se presenta el conjunto de técnicas y procedimientos cuyo propósito fundamental apunta a implementar procesos de recolección, clasificación y validación de datos y experiencias provenientes de la realidad, y a partir de los cuales pueda construirse el conocimiento pedagógico.

#### **3.1 METODOLOGÍA**

El término paradigma fue usado por Gage (cit. por SHULMAN, 1989) para referirse a los modelos como maneras de pensar o pautas para la investigación que pueden conducir al desarrollo de la teoría. Sin embargo, la acuñación del término paradigma se le atribuye a Kuhn (1970). El conocimiento de los paradigmas de investigación nos ayuda a contextualizar y conocer mejor el modelo metodológico en el que se va sustentar la investigación. Este puede orientar los métodos, instrumentos y cuestiones de investigación que se van a usar. Presentarán las características y singularidades de la investigación abordada, que deberán de considerarse oportunamente a lo largo del desarrollo de dicho proceso.

Para esta investigación se utilizará en un primer momento el paradigma interpretativo que se considera como, simbólico, cualitativo, naturalista, humanista y fenomenológico. Este paradigma tiene sus antecedentes históricos en la fenomenología, el interaccionismo simbólico interpretativo, la etnografía, la

antropología, etc. Sus impulsores surgen de la escuela alemana y se considera a Husserl su fundador. Entre sus autores más representativos están: Dilthey, Baden, Berger, Shutz, Mead, Blumer, Lukman, etc.

Para Pérez Serrano (1994) la característica más importante de este paradigma es que la teoría constituye una reflexión en y desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradas del propio sujeto, a través de una interacción con los demás dentro de la globalidad de un contexto determinado. Se hace énfasis en la comprensión de los procesos desde las propias creencias, valores y reflexiones.

El objetivo de la investigación es la construcción de teorías prácticas, configuradas desde la práctica. Utiliza la metodología etnográfica y suele trabajar con datos cualitativos.

El carácter cualitativo que caracteriza al paradigma interpretativo busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización. Las técnicas de recogida de datos más usuales son la observación participativa, historias de vida, entrevistas, los diarios, cuadernos de campo, los perfiles, el estudio de caso, etc. (RICOY, 2005a).

Es por esto que se seleccionó como paradigma que guíe la investigación, pues se pretende primero reflexionar a partir de la observación acerca de la realidad de una situación que se presenta dentro del jardín de niños y que surge a través de las relaciones que se entablan en el contexto en donde se encuentra inmerso para a partir de ahí y por medio de la práctica realizar una investigación más completa de las causas y posibles soluciones.

La investigación será realizada bajo un enfoque cualitativo, en sentido amplio, puede definirse la metodología cualitativa como la investigación que produce datos

descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.

Bajo la búsqueda cualitativa, en lugar de iniciar con una teoría particular y luego “voltear” al mundo empírico para confirmar si esta es apoyada por los hechos, el investigador comienza examinando el mundo social y en este proceso desarrolla una teoría coherente con lo que observa que ocurre –con frecuencia denominada teoría fundamentada (Estenberg, 2002).

Dicho de otra forma, las investigaciones cualitativas se fundamentan más en un proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general. Brindando de esta manera la oportunidad de intervenir y participar dentro del contexto en donde se realizará para analizar de forma más cercana la problemática y de manera crítica tomar las decisiones más adecuadas para contribuir a la solución de la situación presentada. Así mismo este trabajo se guiará orientada al cambio y a la toma de decisiones bajo el método investigación acción pedagógica. S. Kemmis, (1984) la define como

“Una forma de indagación auto reflexiva de los participantes en situaciones sociales (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad y justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas, b) la comprensión de dichas prácticas, y c) las situaciones (e instituciones) en que estas prácticas se realizan.”

Para Corey (1953) este método se define como aquellos procesos investigativos conducidos por grupos de maestros en su escuela tendientes a comprender su práctica educativa y transformarla.

Se utiliza para describir una familia de actividades que realiza el profesorado en sus propias aulas con fines tales como: el desarrollo curricular, su



autodesarrollo profesional, la mejora de los programas educativos, los sistemas de planificación o la política de desarrollo. Estas actividades tienen en común la identificación de estrategias de acción que son implementadas y más tarde sometidas a observación, reflexión y cambio. Se considera como un instrumento que genera cambio social y conocimiento educativo sobre la realidad social y/o educativa, proporciona autonomía y da poder a quienes la realizan.

Se llevará a cabo bajo los pasos propuestos por Lewin (1946) en su “espiral de pasos” a) Planificación, b) Implementación, c) evaluación.



**Figura 5.** *Espiral de pasos para la reflexión propuesta por Lewin 1946*

Para definir la investigación con el método de Investigación-Acción es necesario que se inicie con la problematización que en general, es la definición del problema del que se va a tratar o sobre el cual gira la investigación que en el presente estudio es la necesidad del establecimiento de relaciones interpersonales positivas dentro del aula como consecuencia de la experiencia familiar de cada uno de los alumnos.

Después de tener clara la problemática es necesario realizar un diagnóstico, ya identificado el problema y habiendo formulado un enunciado del mismo, se

recopila la información. Ésta consiste en recoger diversas evidencias, que deben informar sobre las acciones tal y como se han desarrollado, expresar el punto de vista de las personas implicadas e informar cómo las personas implicadas viven y entienden la situación que se investiga posteriormente se lleva a cabo el diseño de una propuesta de cambio o intervención en esta fase se consideran las diversas alternativas de actuación y sus posibles consecuencias.

Una reflexión prospectiva permite diseñar una propuesta de cambio y mejoramiento, y definir un diseño de evaluación de la misma. Durante la aplicación de la propuesta, después de diseñar la propuesta de acción, ésta se lleva a cabo por las personas interesadas.

Debe ser sometida permanentemente a condiciones de análisis, evaluación y reflexión y finalmente se llega a un proceso de evaluación en donde se diseña los instrumentos en los que se establecen los niveles de logro esperados para medir los avances que se tienen y si realmente la intervención nos está llevando al logro de metas y objetivos. Se llevan de manera continua y permanente en tres momentos principales antes, durante y después de cada intervención, y si surgen cambios se pueda redefinir acciones para intervenir.

Lo que probablemente nos lleven al inicio de otro ciclo en la espiral de la investigación – acción.

### **3.2 Técnicas e instrumentos**

Es así como por medio del trabajo de investigación acción se van a diseñar y aplicar estrategias que permitan intervenir dentro del salón de clases para contribuir a la solución posteriormente se llevará a cabo un proceso de evaluación

que nos permitirá darnos cuenta si el trabajo en verdad se está acercando a contribuir al cumplimiento de los objetivos ya planteados y posteriormente replantear las actividades y sus procesos para cumplir con los objetivos principales de la investigación.

Dentro de este proceso se va a hacer uso de distintas técnicas de investigación que se aplicarán en tres momentos principalmente en los que se encuentra la fase diagnóstica, la fase de aplicación y por último la fase de evaluación, en cada una se hace la selección de los instrumentos y técnicas más adecuados que me permitan dar cuenta de la situación actual del grupo y además buscar estrategias que ayuden a reconstruir mi práctica después de un proceso de evaluación.

Para la fase de diagnóstico se hará uso de la encuesta que, siguiendo a García, se define como «una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características».

Las encuestas serán sometidas a un proceso de juicio para validar que se esté utilizando el lenguaje adecuado, que está bien estructurada y que las preguntas que ahí se incluyen realmente permitan obtener información relevante del tema que nos lleve a tomar decisiones informadas para el diseño de intervención. Posteriormente la encuesta será piloteada con una muestra de 5 padres de familia ajenos al contexto en el que se lleva a cabo la investigación para hacer un análisis y comprobar que verdaderamente se están obteniendo los datos requeridos y de ser así se aplicará a una muestra de 20 padres de familia que integran el grupo de 2º B de la institución de lo contrario será reformulada.

Durante la fase de aplicación se utilizará la observación participante como principal técnica definida como el paradigma de observación en investigación cualitativa. Según Taylor y Bogdán (1984) involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el escenario en donde se está realizando el trabajo que para este caso es el jardín de niños.

Y finalmente para el proceso de evaluación, se utilizará el diario de observación definido por Fernández (2001, p. 45) como el conjunto de procesos sociales de preparación y conformación del sujeto, referido a fines precisos para un posterior desempeño en el ámbito laboral. Además, es el proceso educativo que tiene lugar para los alumnos obtengan conocimientos, habilidades, actitudes, valores culturales y éticos, contenidos en un perfil profesional y que corresponda a los requerimientos para un determinado ejercicio de una profesión.

En este último se registrarán las actividades que se realizan durante la jornada de práctica y se hace un análisis de los principales aspectos de la práctica docente, así como del proceso que siguieron los alumnos, se destacan las debilidades y se reestructura la intervención

De acuerdo a las características de cada una de las técnicas mencionadas anteriormente es que se eligen como medio para la recolección de la información y la obtención de resultados factibles de manera que permita la toma decisiones en cuanto al proceso del alumnado y autoevaluación de la intervención docente.

El método de análisis que se utilizará es el ciclo de la enseñanza reflexiva, que integra las fases y formas de acción que proponen Smyth (1989), Díaz Barriga (2002), y Reed y Bergemann (2001). (cit. Por Díaz Barriga, F. 2006). Este ciclo reflexivo atiende el desarrollo pleno de las capacidades cognitivas, afectivas, morales y sociales de las personas involucradas en el proceso de enseñanza aprendizaje (alumnos y docentes), motivo por el cual se usará como medio de análisis durante el desarrollo de la práctica profesional.



**Figura 6.** Fases del ciclo reflexivo (Díaz Barriga, F. 2006).

Dentro de las fases de este ciclo se encuentran las siguientes:

1. Selección: Esta etapa consiste en reflexionar sobre las acciones que suceden en el aula dentro de la práctica docente y busca identificar las que representen una situación problema más importante a atender.
2. Descripción: En esta fase los docentes deben dar respuesta a la pregunta ¿Qué hago?, con el fin de describir su práctica para identificar la relación de esta con los demás actores y con el contexto mismo de una manera reflexiva.
3. Análisis: en donde se da respuesta a la pregunta ¿Qué significa esto?, y en donde el docente enfrenta los porqués y cómo de su práctica docente. En donde se identifican sus principios pedagógicos, sus teorías subjetivas implícitas de la enseñanza, sus creencias y valores.
4. Valoración docente: En esta fase los profesores tienen que explicar, constatar y confrontar sus ideas y prácticas en el contexto educativo y curricular propio, y se responde al cuestionamiento ¿Qué consecuencias o efecto ha tenido mi actuación?
5. Reconstrucción: En esta fase culmina el ciclo reflexivo y consiste en dar respuesta a la cuestión ¿Cómo podría hacer las cosas de manera diferente? Para de esta manera reconstruir la propia práctica de una manera innovadora desde la transformación de supuestos y perspectivas.

Para poder dar inicio con la intervención es necesario hacer un diagnóstico a nivel institucional para conocer el espacio escolar en el que se va a trabajar, haciendo un análisis de las principales características de este y teniendo en cuenta los materiales y recursos con los que se cuenta.

### **3.3 Descripción del procedimiento de aplicación**

Durante este proceso de investigación se aplicaron técnicas e instrumentos en tres momentos principalmente, durante el diagnóstico del grupo en donde se utilizaron guías de observación, registros en el diario y además se hizo uso de una encuesta que me permitió conocer más acerca de las condiciones en las que se encontraban en relación a la temática abordada.

La primera aplicación de estas se hizo de manera individual, se dio a cada padre de familia un formato que podría llenar con más tranquilidad en su hogar y con el deber de entregarlo al día siguiente. Después cuando se solicitó entregaran la encuesta me di cuenta que no fue la mejor opción pues no todos los padres de familia la entregaron.

Debido a esto la siguiente aplicación se hizo con los mismos padres de familia, pero ahora de la siguiente manera, a la hora de salida se les pidió a los padres entrar en el salón de clases, se les explico que se realizaba esta aplicación por qué no se recibieron los resultados esperados y ahí mismo se les entregó el instrumento y lápiz para que pudieran responderla dando de esta manera un mejor resultado.

Posteriormente en la fase de diseño y aplicación de estrategias para verificar el proceso que se estaba teniendo en el grupo, se diseñaron guías de observación que permitían hacer un manejo de la información de forma más específica centrandó la atención en observar las situaciones más relevantes, también durante

esta fase se hizo uso de los registros en el diario de observación para rescatar aspectos importantes del desarrollo que iban teniendo los alumnos y mi práctica docente.

El registro en el diario de observación se hacía diariamente al terminar la jornada, tratando de rescatar todos los detalles del trabajo para poder tener información verídica, lo cual funciono a la perfección pues es más fácil redactar lo que sucedió en ese día recordando la información de manera, más completa.

Las guías de observación se llenaban en algunos momentos específicos durante la mañana de trabajo. Mientras los alumnos realizaban alguna hoja de trabajo o en la hora de recreo pues era un espacio en donde se daba cuenta de las relaciones que establecían los alumnos. En algunas ocasiones se hacían registros en sus trabajos de algunos comentarios que ellos hacían o las ideas que tenían y que me ayudaban a rescatar más información.

En el proceso de evaluación se utilizó una encuesta dirigida a los padres de familia del grupo, cuestionándolos acerca del avance que había notado en sus hijos, y las estrategias que se estuvieron aplicando. Registros en el diario de observación, listas de cotejo cuyos resultados fueron confrontados con la teoría para demostrar de manera fundamentada que el trabajo dio resultados positivos y se alcanzó en su mayoría los objetivos de investigación.

Adicionalmente a las técnicas e instrumentos señalados anteriormente, Rojas Soriano (2006) enfatiza que para recabar la información existente sobre un tema, el investigador se auxilia de instrumentos como las fichas de trabajo, en las que concentra y resume la información contenida en las fuentes documentales, y de la que obtiene del trabajo preliminar de campo o de reconocimiento de la zona objeto de estudio, mediante la aplicación de guías de observación y de entrevistas de

informantes clave, información que servirá de base para el planteamiento del problema y para construir el marco teórico y conceptual.

### **3.3.1 Selección de los participantes.**

La muestra en el proceso cualitativo es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia (Hernández et al 2008, p.562).

La selección de la muestra o bien participantes de este estudio se realizó de la siguiente manera:

Para la aplicación de la encuesta inicial de diagnóstico se seleccionaron 2 grupos de padres de familia de alumnos de segundo grado de nivel preescolar ubicados en contextos totalmente diferentes. Esto debido a cuestiones de organización de los espacios de práctica.

Posteriormente se asignó al grupo de 2º B del Jardín de niños Hans Cristian Andersen conformado por 21 alumnos y padres de familia de un total de 150 alumnos inscritos en la institución aproximadamente. En donde se aplicaron las estrategias de intervención y las técnicas de investigación para diagnosticar, dar un seguimiento y evaluar a los alumnos y los objetivos planteados en esta investigación.

### **3.3.2 Validación**

Según Saiz Herranz (2011) la evaluación de la validez es un proceso cualitativo que consiste en determinar si, según la opinión crítica de los expertos y en base a la información disponible, cada uno de los ítems incluidos en las



propuestas de instrumentos está claramente relacionado con la calidad de los productos que evaluarán.

Para poder hacer validos los instrumentos de investigación se sometieron a un proceso de jueceo, en donde después de hacer el diseño de cada uno eran revisados por algunos especialistas que cuentan con un amplio conocimiento del tema, las guías de observación, entrevistas y listas de cotejo para verificar que realmente retomaban aspectos importantes y que dieran más información acerca del tema.

En cuanto a las encuestas antes de ser aplicadas en el grupo muestra en donde se llevó a cabo la investigación se aplicaron en grupos diferentes y se pedía la opinión de los encuestados acerca de cuestiones de forma, si las preguntas estaban bien redactadas y posteriormente se hizo un análisis de la información arrojada para corroborar que ese diseño realmente daba a conocer los aspectos que se buscaba.

## **CAPITULO IV**

### **DIAGNOSTICO**

El diagnóstico en ambientes educativos es un ámbito pedagógico que se caracteriza por realizar un proceso sistemático de recogida constante de información, de valoración y toma de decisiones respecto a una persona o grupo de ellas. Fernández (2005).

El diagnóstico juega un papel muy importante dentro de las aulas, pues permite conocer las características de los alumnos, las causas de sus comportamientos y actitudes, que habilidades tienen cuales están en proceso y cuales aún no adquieren, además que este será un factor que guiará la toma de decisiones para establecer soluciones y rutas de mejora que alcancen el desarrollo integral de los alumnos.

Para analizar el contexto en donde se llevará a cabo el trabajo de investigación se dividirá en externo, económico, interno, de aula y grupal, con fines de organización y practicidad.

#### **4.1 Contexto externo**

Conocer el contexto escolar es una tarea fundamental en la labor docente, pues nos abrirá las puertas a la forma de vida de nuestros alumnos, a conocer sus valores, costumbres, tradiciones, condiciones económicas y a sus familias, nos da la oportunidad de analizar y entender muchas de la situaciones que se presentan en el aula, pero además es el punto de partida para la intervención y nos da las herramientas necesarias para diseñar estrategias que puedan contribuir con la solución de situaciones problemáticas que se presenten en este y que afecten el desarrollo de los alumnos.

En este sentido denominamos contexto al conjunto de factores tanto externos, como el medio físico y social donde se inserta la escuela, las características y demandas del ambiente socio-económico de los educandos y sus familias, su radio de influencia y relación con otras instituciones, etc.; las cuales impactan en la escuela y condicionan de alguna manera su gestión y el accionar del plantel docente. Así como variables internas, tales como los recursos, infraestructura edilicia, actores escolares, etc. Como lo define Alzamora, S, (2006).

#### Datos Generales de la institución

La institución en donde se llevará a cabo la práctica profesional es el Jardín de Niños “Hans Cristian Andersen” que se encuentra ubicado en la calle Chiapas numero 98 fraccionamiento Las palmas con código postal 78435 en el municipio de Soledad de graciano Sánchez al norte del estado de San Luis Potosí, pertenece a la zona escolar 05, sector 03 con clave de centro de trabajo 24DJN0231H incorporado a la Secretaria de Educación del Gobierno del Estado (SEGE).

Este plantel fue fundado en el año de 1995 por las profesoras Rosa Celia Lara Zumaya y María Dolores Aldama Pérez quienes iniciaron dando clases en una habitación ubicada en la calle Guatemala en la colonia San Francisco perteneciente al mismo municipio, cuya propietaria era la señora Micaela Piña quien de manera altruista lo facilitaba para este fin.

Posteriormente para el inicio del ciclo escolar 1980-1981 en el mes de octubre fue entregado el edificio del jardín de niños donde se encuentra ubicado actualmente, con ayuda de Guadalupe Vega Macías presidente municipal de Soledad de Graciano Sánchez quien brindó servicios públicos como agua potable y energía eléctrica siendo directora del plantel la profesora Martha Claudia García Bustos. Durante la gubernatura de Carlos Jonguitud Barrios en el estado de San Luis Potosí.

El nombre asignado a esta institución educativa fue asignado en honor al escritor danés Hans Cristian Andersen reconocido por sus obras literarias en las que destacan poemas, novelas y cuentos enfocados al público infantil en los años de 1835 y 1872.

### **Contexto Geográfico.**

El jardín de niños se encuentra en la zona urbana, se ubica a un costado de la carretera a Matehuala a espaldas de la fábrica “calidra”, a su lado izquierdo y derecho se encuentran dos terrenos baldíos, y está en contra esquina de la escuela secundaria “Benito Juárez”, cerca de ahí se encuentra una farmacia Guadalajara y un depósito de cerveza, al este colinda con la Av. José Ricardo Gallardo Cardona y al oeste con la Av. Valentín Amador, las cuales son las principales vías de acceso para llegar a la institución.



**Figura 7** Ubicación en el mapa de la institución



**Figura 8** Vista del terreno baldío con el que colinda el jardín

Hay un total de 51637 hogares en Soledad de Graciano Sánchez. De estos hogares 51175 son casas normales o departamentos. 1068 hogares tienen piso de tierra y 629 consisten en un cuarto solo. En Soledad de Graciano Sánchez hay 49480 viviendas que cuentan con instalaciones sanitarias, 49015 viviendas que

están conectado a la red pública y 49633 viviendas tienen acceso a la luz eléctrica. De los hogares en Soledad de Graciano Sánchez aproximadamente 10463 tienen una o más computadoras, 41161 cuentan por lo menos con una lavadora y 49244 viviendas tienen uno o más televisores.

La información sobre Soledad de Graciano Sánchez está basada en el Censo efectuado por el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática ([INEGI](#)). Los habitantes de Soledad de Graciano Sánchez visitan un promedio de 4 años la escuela y 51346 personas mayores de 15 años tienen educación post básica. Entre las personas de 15 años o más de edad se encuentran aproximadamente 5076 analfabetos.

Los medios de transporte que utilizan los alumnos para llegar al jardín de niños son carros, transporte público de la ruta 2, 23 y 20 que son los que pasan más cerca de la institución y bicicletas.

A los alrededores del jardín se pueden encontrar establecimientos comerciales como tiendas de conveniencia, abarrotes, puestos ambulantes de comida, purificadoras, los espacios de salud más cercanos son la clínica de Soledad y consultorios de la farmacia del ahorro.

### **Contexto Cultural**

Según La autora Vílchez, M. (2011) la cultura es algo más que el individuo, pero menos que el conjunto de la humanidad. Es algo que debemos de conocer para poder estar insertos en un grupo social. La cultura se transmite al individuo por el ambiente en el que se encuentra, pero son los grupos de socialización los más destacados transmisores de los valores culturales, y destacar los de socialización primaria, entre los que esta la escuela.

Para los docentes es de vital importancia conocer el contexto cultural en el que se desarrollan nuestros alumnos, pues los primeros años de vida escolar son en los que los niños fortalecen su identidad, además de que a partir de este conocimiento se generan estrategias de intervención adecuadas.

Cerca del jardín de niños se pueden encontrar iglesias y templos de diferentes religiones, sin embargo, predomina la religión católica en la mayoría de las familias del jardín de niños, siendo las festividades más importantes para la comunidad el 28 de octubre día de San Judas Tadeo, el 12 de diciembre a la Virgen de Guadalupe, semana santa, día de muertos, navidad y año nuevo.

En cuanto a centros recreativos no son muy cercanos al jardín de niños, pero hay algunos parques o campos que los habitantes del lugar utilizan para jugar fútbol o realizar otras actividades recreativas, cerca de ahí tampoco existen bibliotecas o museos, las bibliotecas más cercanas se encuentran en Av. México en el museo del ferrocarril que es el museo más cercano y la biblioteca del palacio municipal de Soledad.

Una de las preguntas de la entrevista inicial con los padres de familia era que hacían en sus tiempos libres y la mayoría de los padres de familia indicaron que pasaban tiempo en familia, visitaban a otros familiares, salían a fiestas y a centros comerciales, sin embargo, nadie indicó la visita a museos o a otros lugares del estado.

Dentro del nivel de educación de los padres de familia se encuentran en secundaria y preparatoria terminada, la mayoría de ellos trabajan los dos y son padres jóvenes, sin embargo, al cuestionarles sobre que valores inculcan a sus hijos los más mencionados son responsabilidad, respeto y honestidad.

## 4.2 Contexto Interno

El jardín de niños cuenta con 6 aulas para clase, distribuidas en los diversos grupos y un aula específicamente para la clase de música, computación y biblioteca, un área cívica techada en donde en el suelo se encuentran pintados figuras geométricas, tipos de líneas y avioncitos en donde se llevan a cabo las clases de educación física, áreas recreativas para juegos, resbaladillas, pasa manos y un tobogán, cuenta también con 2 cuartos para baños o sanitarios uno para niñas y otro para niños, una bodega en donde se guarda el material de educación física y la dirección. El jardín de niños se encuentra delimitado por una barda de ladrillos y cuenta con servicios públicos como agua, drenaje y luz eléctrica.

No cuenta con salidas de emergencia, señalética de protección civil como rutas de evacuación, punto de reunión o zonas de riesgo.

El jardín de niños es de organización completa con 13 elementos educativos entre los que se encuentran las educadoras frente a grupo, el maestro de educación física, la maestra de música, el maestro de inglés un intendente y la directora. Dentro del jardín de niños se puede ver la buena organización de los agentes educativos, la directora ejerce un buen papel como líder fomentado siempre el trabajo en equipo y la buena comunicación para ofrecer a los alumnos una educación de calidad.

El jardín de niños tiene como visión: “ofrecer y dar una educación de calidad centrada en el logro de los propósitos de nivel preescolar y de esta manera contribuir a la formación del ciudadano crítico y creativo que requiere la sociedad mexicana en el siglo XXI desde la visión nacional y con una identidad personal”

Y como visión “Brindar una institución con una infraestructura adecuada, con los recursos humanos, materiales y económicos necesarios organizados y optimizados que centra todas sus acciones en el logro de los aprendizajes esperados de los alumnos y trabajan en colaboración con una participación comprometida de padres de familia y autoridades educativas”.

El ambiente de trabajo que existe dentro de la institución es muy favorable, pues se observó que los integrantes del jardín de niños trabajan de manera colaborativa y siempre buscan ofrecer una educación de calidad a los alumnos, tienen muy buena comunicación entre ellos y siempre se organizan para realizar las actividades y tareas que tiene que realizar.

La directora siempre está al pendiente de las actividades que llevan a cabo las maestras, y de vez en cuando se integra a los salones en la mañana para verificar que las educadoras estén trabajando con todos los alumnos y de acuerdo a sus planes de trabajo. También siempre está al pendiente de los materiales y recursos que necesitan los alumnos para desarrollar sus habilidades.

A cada una de las maestras se le asignan comisiones y tareas específicas como la organización de eventos y festividades, la biblioteca escolar, entre otras tareas que permiten que todas las maestras trabajen de manera colaborativa.

Durante los CTE se reúne todo el personal y aportan sus conocimientos y estrategias con el fin de facilitar y llevar de mejor manera el trabajo, una de las cosas que se observó es que se trabaja en favor de la ruta de mejora del jardín de niños y dentro de estas reuniones se comparten planeaciones, estrategias y materiales que les pueden servir a otras educadoras para aplicarlas en sus grupos y contribuir a la mejora de los resultados en cuanto al alcance de competencias y aprendizajes esperados.



La educadora titular del grupo es Rocío Edith Montelongo Aguilar, su forma de trabajo es activa, trata de mantener siempre en movimiento a los alumnos, hace las actividades siempre muy dinámicas, y cambia mucho los espacios de los alumnos, trabaja dentro del aula y en los patios, trata de aprovechar la mayoría de los recursos didácticos que ofrece el jardín de niños para emplearlos en sus clases.

Se dirige a los alumnos siempre con respeto y utiliza un lenguaje adecuado y al nivel de ellos, en cuanto al control y disciplina utiliza estrategias como cantar canciones, juegos dactilares y en casos muy extremos llamar la atención de los alumnos subiendo el tono de voz.

### **4.3 Aula**

Herrera (2006) afirma que “un ambiente de aprendizaje es un entorno físico y psicológico de interactividad regulada en donde confluyen personas con propósitos educativos” (p. 2), lo que evidencia la necesidad de contar con un ambiente educativo que promueva el aprendizaje y, por ende, el desarrollo integral de los niños y niñas.

Jaramillo (2007) refuerza esta idea al considerar que el ambiente del salón de clase es esencial en el favorecimiento del desarrollo físico, social y cognitivo de los niños y las niñas. Resalta a su vez la importancia del desarrollo integral de las personas inmersas en el proceso educativo, el cual busca “promover su integración social crítica” (Read, 1948; Sacristán, 1996, citados en Romo, 2012, p. 142). Es decir, el ambiente es concebido como los aspectos “físicos, sociales y humanos que configuran el espacio-tiempo... en que [el] ser humano vivencia experiencias diversas que le permiten con más o menos facilidad generar aprendizajes que favorecen su desarrollo integral” (Romo, 2012, p. 143).

El aula asignada para el grupo de segundo B cuenta con un total de 10 mesas de madera y 35 sillas en buen estado, un pizarrón blanco colocado a la altura de los alumnos, un escritorio para la educadora, tiene ventanas en dos de las paredes del salón lo que permite que haya buena iluminación además de que el color de pintura de las paredes es claro, también se encuentran dos estantes de madera en donde se guarda gran variedad de materiales didácticos que los alumnos utilizan para trabajar, en el suelo hay vitropiso y se cuenta con una biblioteca escolar ubicada en unos estantes que están pegados a la pared.

En las paredes no se encuentra ningún tipo de recurso o material gráfico pegado. La organización de los espacios varía cada día de acuerdo a las necesidades con el fin de ofrecer a los alumnos un ambiente motivador, innovador y significativo que los puedan aprovechar para desarrollarse de una manera integral.

Dentro del aula se encuentran pocos espacios para establecer relaciones entre los alumnos, si bien el aula es un espacio de socialización dentro de esta se encuentran materiales y está organizado de forma que distrae a los niños, y hasta cierto punto los estresa y se irritan, esto provoca que no se relacionen con sus compañeros o bien que tengan actitudes agresivas.

## **Grupo**

El grupo de segundo grado “B” está conformado por trece niñas y siete niños entre los tres y cuatro años de edad, la mayoría de los alumnos se encuentra dentro del rango de talla y peso que tienen que tener los niños que según la Organización Mundial de la Salud (OMS) oscila entre los 15,1 kilos y los 16,7 kilos, solo se presenta el caso de un alumno que presenta sobre peso con 30 kilos a sus 4 años de edad.

La presentación personal de cada uno de los alumnos refleja la atención y cuidado que tienen en su casa, la mayoría de los alumnos se presentan limpios a la escuela, peinados, con uñas cortas etc.

La característica principal que identifica al grupo es que son niños muy activos, muy alegres, se interesan en las actividades, sin embargo, no saben trabajar colaborativamente e incluso a la hora de jugar tienen ciertas diferencias que no les permite establecer relaciones positivas con sus compañeros.

Durante la jornada de observación y ayudantía me pude dar cuenta de la existencia de alumnos con diversas situaciones familiares que les conflictúa y afectan su desarrollo dentro del aula. Además de que hay alumnos que requieren de un apoyo extra para poder realizar las actividades.

Es un grupo muy activo por lo que es necesario tener distintas actividades organizadas, pues terminan muy rápido de llevarlas a cabo y les agrada mucho manipular el material o trabajar con pintura, plastilina, con cosas que tengan distintas texturas.

Mediante las actividades que se estuvieron trabajando me pude dar cuenta que la mayoría de los alumnos tiene un estilo de aprendizaje kinestésico debido a que les agrada trabajar mayormente con materiales que puedan manipular y descubrí a través del tacto, cuando se procesa la información asociándola a las sensaciones y movimientos, al cuerpo, se está utilizando el sistema de representación kinestésico. Mientras que otros más lo hacen de manera visual a través de la habilidad de observación de recursos gráficos.

En cuanto a los ritmos de aprendizaje, algunos se tardan más en realizar las actividades o comprender lo que tienen que hacer mientras otros lo hacen más rápido, sin embargo, esta es una condición que se puede aprovechar para

establecer relaciones interpersonales dentro del grupo pidiendo que los alumnos que terminan rápido apoyen a sus compañeros en la elaboración de tareas.

Al ser un grupo de nuevo ingreso los alumnos están comenzando a establecer relaciones con sus compañeros, los primeros días algunos de los alumnos se la pasaban llorando y les costaba un poco establecer relaciones con sus compañeros, sin embargo, al terminar la semana se podía observar que los niños establecieron nuevos vínculos con sus compañeros teniendo pequeñas conversaciones con otros niños o bien compartiendo áreas de juego.

Hace falta trabajar actividades que ayuden a los niños a trabajar en equipo y compartir los materiales, pues durante las actividades que se aplicaron se pudo observar que aún se le hace muy complicado compartir con sus compañeros, según Piaget, en esta edad el niño ha dejado el estadio Sensorio-motor y se encuentra en el estadio preoperacional (de 2 a 4 años y medio), con una capacidad de representar, ahora es capaz de interiorizar, mentalizar hechos, personas, situaciones y sucesos. Puede recordar el pasado y anticipar el futuro. Pero aún posee un egocentrismo a nivel mental, representativo, que deberá ser superado paulatinamente, para llegar a representar como los adultos.

Entendemos por Necesidades Educativas Especiales (NEE), al conjunto de medidas pedagógicas que se ponen en marcha para compensar las dificultades que presenta un alumno al acceder al currículo que le corresponde por edad

En cuanto a necesidades educativas especiales se presenta el caso de un alumno con problemas de frenillo lingual corto lo que le provoca dificultades para comunicarse de manera verbal y es necesario motivarlo mucho para que él pueda expresar sus ideas y buscar otras formas de que el alumno se pueda dar a entender. Este alumno recibe apoyo por parte de otra institución en donde se le están dando terapias de lenguaje y se puede aprovechar para hacer un trabajo

colaborativo y poco a poco contribuir a la solución de esta situación integrando siempre al alumno en las actividades que se realicen y fomentando en los alumnos conductas pro-sociales, para que lo apoyen cuando sea necesario.

Según el Programa de estudio 2011 Guía para la educadora el docente promueve diversos tipos de evaluaciones, en el primer caso se encuentran las evaluaciones diagnósticas, cuyo fin es conocer los saberes previos de sus estudiantes e identificar posibles dificultades que enfrentaran los alumnos con los nuevos aprendizajes.

Dentro del PEP (2004) se menciona que la evaluación del aprendizaje es un proceso que consiste en comparar o valorar lo que los niños conocen y saben hacer, sus competencias, respecto a su situación al comenzar un ciclo escolar, un periodo de trabajo o una secuencia de actividades, y respecto a las metas o propósitos establecidos en el programa educativo de cada nivel. (p.131)

Durante la primera semana de clases se les aplicó a los alumnos una serie de actividades con las que se evaluó los conocimientos de los niños para saber cómo se encontraban en las competencias que se establecen dentro los campos formativos y a partir de los resultados diseñar las estrategias que permitirán trabajar con las principales áreas de oportunidad que se detectaron.

El grupo de segundo que se atendió es de nuevo ingreso, es decir era su primer acercamiento con la escuela por lo que las competencias de los 6 campos formativos el grupo se encuentra dentro de las cifras que a continuación se presentan:

Para optimizar los resultados se utilizaron los siguientes niveles de desarrollo de las competencias basados del PEP 2004 (tabla 2):

**Tabla 2.** *Nivel de desarrollo de competencias*

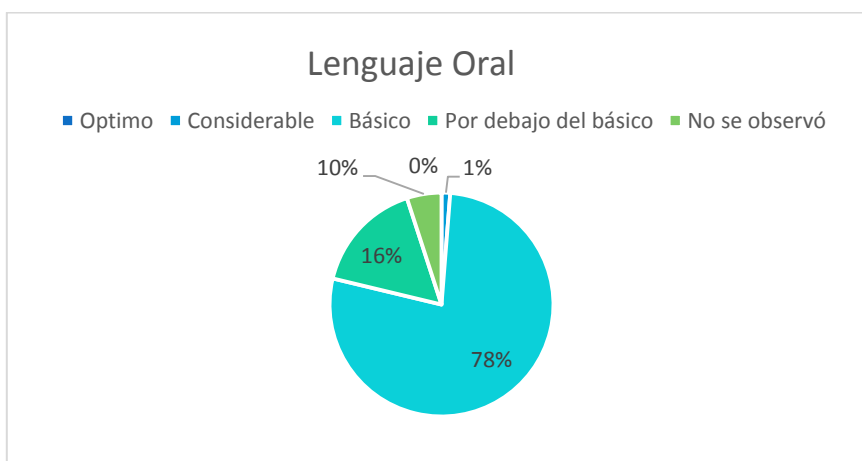
<b>Nivel de desarrollo</b>	<b>Características</b>
<b>Óptimo</b>	Indica un claro logro del propósito o que está a punto de alcanzarlo con base en un dominio consistente, evidente, permanente y pleno de las competencias establecidas en el Programa de Educación Preescolar 2011.
<b>Considerable</b>	Indica un avance razonable con base en un dominio estable, apropiado, adecuado coherente y sustancial de las competencias establecidas en el Programa de Educación Preescolar 2011.
<b>Básico</b>	Indica un acercamiento elemental de lo que expresa el propósito con un dominio suficiente, necesario y promedio de las competencias establecidas en el Programa de Educación Preescolar 2011.
<b>Por debajo del básico</b>	Indica un dominio escaso, poco evidente, superficial e inconsistente de las competencias establecidas en el Programa de Educación Preescolar 2011.

## **LENGUAJE Y COMUNICACIÓN**

Hay niñas y niños que cuando inician su educación preescolar tienen formas de hablar que son comprensibles solo para su familia o señalan objetos que desean en lugar de usar la expresión verbal, para enriquecer su lenguaje, los más pequeños requieren oportunidades de hablar y escuchar en diversas situaciones.

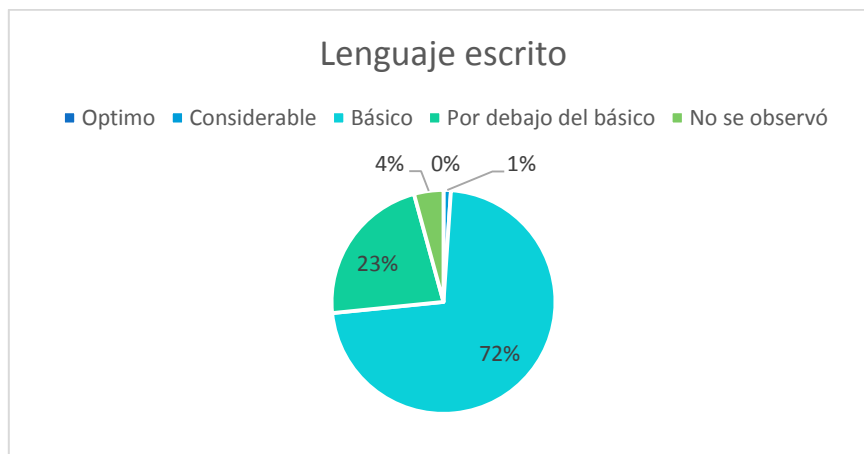
Dentro del grupo se puede observar que la mayoría de los alumnos se expresan oralmente pero aún tienen dificultad en la pronunciación de algunas palabras o letras, se presenta el caso de un alumno con frenillo lingual corto lo cual le provoca dificultades al hablar y que sus compañeros no le entiendan y recurra a señalar las cosas que quiere o expresar sus ideas.

El aspecto de lenguaje oral cuenta con cuatro competencias que los alumnos tienen que desarrollar en el transcurso de la educación preescolar. De estas el 78% del grupo se encuentra en el nivel básico, el 1% en considerable, el 16% aun no logra la mayoría de estas habilidades, o bien no ha comenzado a desarrollarlas se encuentra por debajo del básico y el 10% no fue observado (figura 9). Estas cifras nos indican que es necesario implementar estrategias en donde los alumnos trabajen con estas competencias para que puedan alcanzar un nivel mayor de desarrollo.



**Figura 9. Resultados Lenguaje Oral**

En cuanto al lenguaje escrito el programa de estudios nos marca un total de 5 competencias que se tienen que trabajar e ir alcanzando durante los tres grados de la educación preescolar, de las cuales el grupo de 2ºB se encuentra que un 72% del total del grupo se encuentra en proceso de desarrollo de las competencias dentro del nivel básico, el 23% se encuentra en el nivel por debajo del básico, tan solo el 1% en un nivel considerable y el 10% que no fue observado, ni evaluado mediante la prueba diagnóstica (Figura 10).



**Figura 10.** Resultados Lenguaje Escrito

El uso del lenguaje para favorecer las competencias comunicativas en las niñas y niños debe estar presente como parte del trabajo específico e intencionado en este campo formativo, pero también en todas las actividades escolares. Programa de Estudio, Guía para la Educadora Preescolar (2011).

## **PENSAMIENTO MATEMÁTICO**

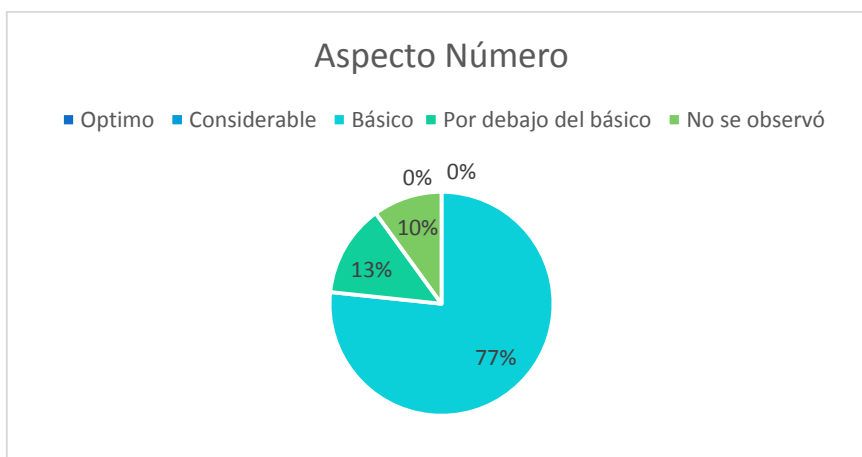
Los fundamentos del pensamiento matemático están presentes desde edades tempranas. Como consecuencia de los procesos de desarrollo y de las experiencias que viven al interactuar con su entorno, las niñas y los niños desarrollan nociones numéricas, espaciales y temporales que les permiten avanzar en la construcción de nociones matemáticas más complejas.

Durante la primera semana de clase se aplicaron a los alumnos una serie de actividades en donde tenían que poner en juego los principios de conteo, lo que me permitió ver que la mayoría de los alumnos dominan la serie numérica del 1 al 6 de forma oral, sin embargo aún no relacionan el símbolo con la cantidad que representan, al analizar la información se arrojan los siguientes resultados.

En el aspecto número se conforma por tres competencias que los alumnos tienen que desarrollar durante la educación preescolar de las cuales el 77% se

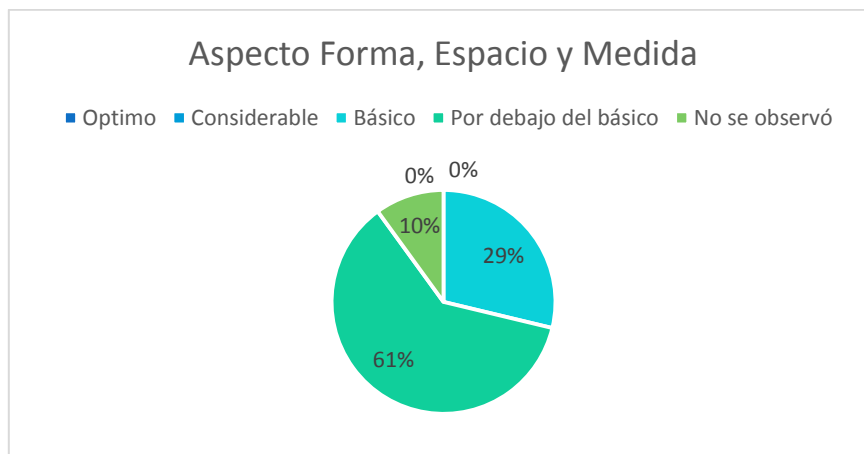


encuentra en el nivel básico, 13% en el nivel por debajo del básico debido a que aún no tienen nociones de que es el número o los conoce de vista, el 10% no fue observado y el 0% de los alumnos se encuentran en el nivel óptimo o bien dominan ya alguna de las competencias que se proponen para este aspecto (figura 11).



**Figura 11.** Resultados Pensamiento Matemático aspecto número

En cuanto al aspecto forma, espacio y medida nos encontramos que el 61% de los alumnos se encuentran en el criterio por debajo del básico de estas habilidades, pues al hacer las pruebas diagnósticas nos dimos cuenta que la mayoría de los alumnos reconoce las características de las figuras geométricas y las relaciona con objetos de su entorno sin embargo no conocen sus nombres y lo que se refiere a la ubicación no tienen una noción de como ubicarse ellos mismos y a los objetos, el 29% se encuentra en nivel básico porque tienen una noción y han comenzado a trabajar estas competencias, el 0% de los alumnos se ubicó en el nivel óptimo y el 10% no fue observado (Figura 12).



**Figura 12. Resultados Forma Espacio y Medida**

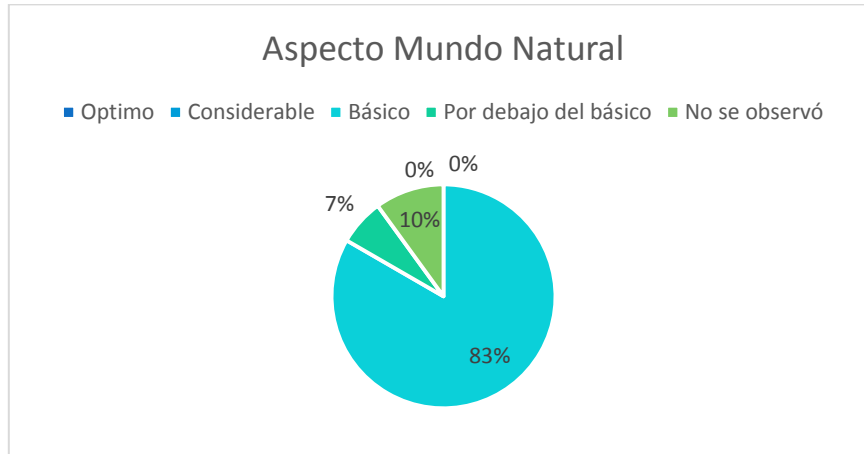
La actividad con las matemáticas alienta en los alumnos la comprensión de nociones elementales y la aproximación reflexiva a nuevos conocimientos, así como las posibilidades de verbalizar y comunicar los razonamientos que elaboran, de revisar su propio trabajo y darse cuenta de lo que logran o descubren durante sus experiencias de aprendizaje.

## **EXPLORACIÓN Y CONOCIMIENTO DEL MUNDO**

Este campo formativo se dedica, fundamentalmente, a favorecer en las niñas y los niños el desarrollo de las capacidades y actitudes que caracterizan al pensamiento reflexivo, mediante experiencias que les permitan aprender sobre el mundo natural y social.

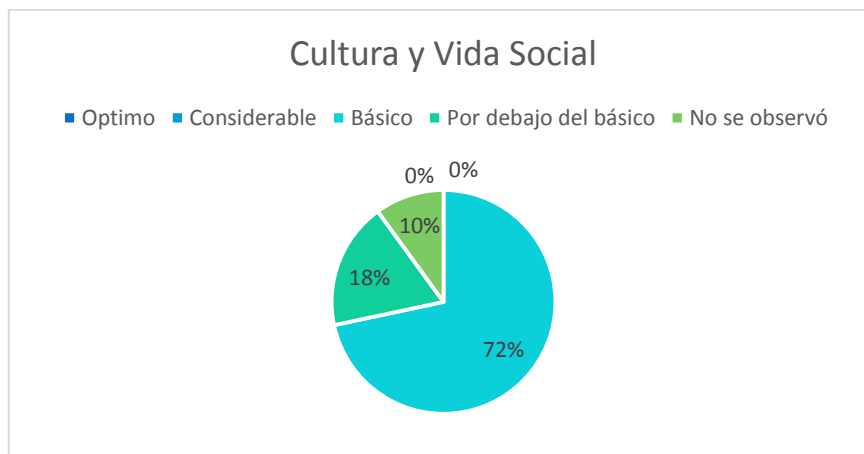
Durante la aplicación de actividades de diagnóstico me pude dar cuenta de que los alumnos presentan habilidades muy poco trabajadas o desarrolladas en este campo formativo, pues al pedirles que identificaran quien era un ser vivo y uno no vivo no pudieron responder de manera correcta, analizando la información y después de revisar las guías de observación se llegó a la conclusión que de las 6 competencias que tiene este aspecto el grupo cuenta con un 83% de los alumnos ubicados en el nivel básico de desarrollo de sus competencias, el otro 7% se encuentra en el nivel por debajo del básico no tiene ni siquiera la noción de lo que es el mundo natural, el 10% no fue observable y el 0% se encuentra en el

nivel óptimo o domina algunas de las competencias que establece el programa (figura 13).



**Figura 13.** Resultados Exploración y Conocimiento del Mundo

En cuanto al aspecto de cultura y vida social se realizó una actividad en donde los alumnos tenían que dibujar a su familia y que les gustaba más de ella y que no le gustaba, esta actividad arrojó demasiada información relevante acerca de su núcleo familiar además que nos permitió observar que tanto podían ellos hablar acerca de su familia, de sus costumbre y tradiciones y después de hacer anotaciones y organizando la información en el siguiente grafico sabemos que el 72% de los alumnos se encuentran en nivel básico para estas competencias estas competencias, el 18% aun no inicia el trabajo con estas competencias por lo que se encuentra en el nivel por debajo del nivel básico, el 10% no fue observado y el 0% tiene un manejo de estas competencias o se encuentra en el nivel óptimo (Figura 14).



**Figura 14.** Resultados Cultura y Vida Social

El conocimiento y la comprensión que las niñas y los niños logran sobre el mundo natural los sensibiliza, fomenta una actitud reflexiva sobre la importancia del aprovechamiento adecuado de los recursos naturales y orienta su participación en el cuidado y la preservación del ambiente. En relación con el conocimiento y la comprensión del mundo social, este campo formativo se orienta a los aprendizajes que los alumnos pueden lograr sobre su cultura familiar y la de su comunidad.

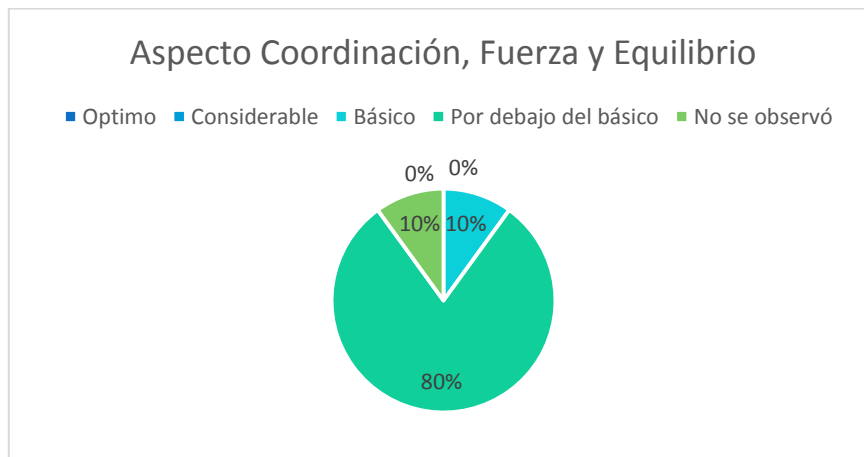
## **DESARROLLO FÍSICO Y SALUD**

El desarrollo físico es un proceso en el que intervienen factores como la información genética, la actividad motriz, el estado de salud, la nutrición, las costumbres en la alimentación y el bienestar emocional. En conjunto, la influencia de estos factores se manifiesta en el crecimiento y en las variaciones en los ritmos de desarrollo individual. En el desarrollo físico de las niñas y de los niños están involucrados el movimiento y la locomoción, la estabilidad y el equilibrio, la manipulación, la proyección y la recepción, consideradas como capacidades motrices básicas.

Se diseñaron una serie de actividad en las cuales se tenía por objetivo observar cómo es que se encontraban los alumnos en cuanto a las habilidades básicas, se observó durante los tiempos de juego, con pequeñas pruebas que

ponían en juego sus habilidades y con un circuito motriz en donde en cada una de las estaciones el alumno tenía que demostrar sus habilidades.

Con base a estas observaciones se pudo llegar a la conclusión de que el 80% de los alumnos está en el nivel por debajo del nivel básico en las habilidades básicas y competencias para el aspecto coordinación fuerza y equilibrio. El 10% se encuentra en el nivel básico para las competencias de este campo, el 10 % no fue observado y el 0% se encuentra en el nivel óptimo o tiene un dominio de alguna de las competencias que estable el programa (figura 15).

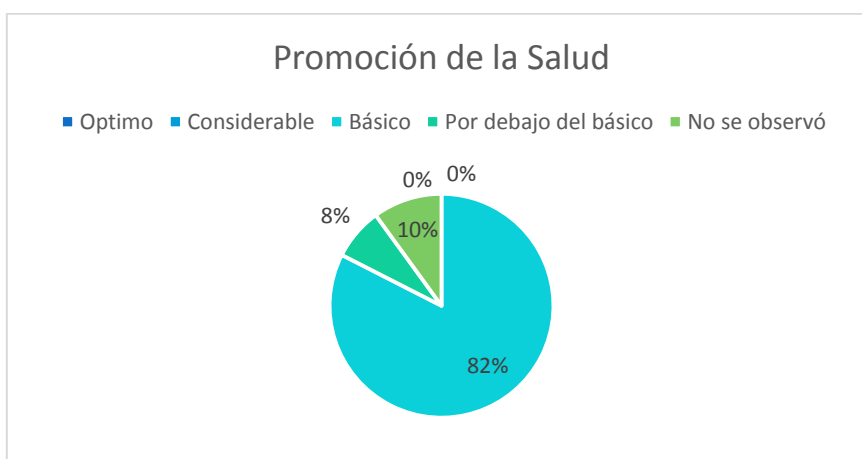


**Figura 15.** Resultados Coordinación, Fuerza y Equilibrio

Crear estilos de vida saludable también implica desarrollar formas de relación responsables y comprometidas con el medio; fomentar actitudes de cuidado y participación cotidiana, entendiendo a ésta como un estilo de vida que contribuye a evitar el deterioro y a prevenir problemas ambientales que afectan la salud personal y colectiva.

Según la información que arrojó la entrevista con padres de familia la mayoría de los alumnos presenta una alimentación saludable y buenos hábitos de higiene, además conocen los riesgos que existen y que pueden amenazar su buen desarrollo.

El aspecto de cuidado de la salud cuenta con dos competencias de las cuales el grupo de 2º B se encuentra con un 82% de la población en el nivel básico de estas competencias, el 8% en el nivel por debajo del nivel básico o aun no inicia el trabajo con este aspecto del campo formativo. El 10% no pudo ser observado y el 0% se encuentra en un nivel óptimo o considerable (Figura 16).



**Figura 16.** Resultados Promoción de la Salud

Además de los aprendizajes que los pequeños logren en este campo formativo, se deben propiciar vínculos con las familias al brindarles información y al emprender acciones de promoción de la salud. La intervención de la educadora es importante, porque la comunicación que establezca con madres y padres de familia puede contribuir a mejorar la convivencia familiar y el trato digno hacia las niñas y los niños.

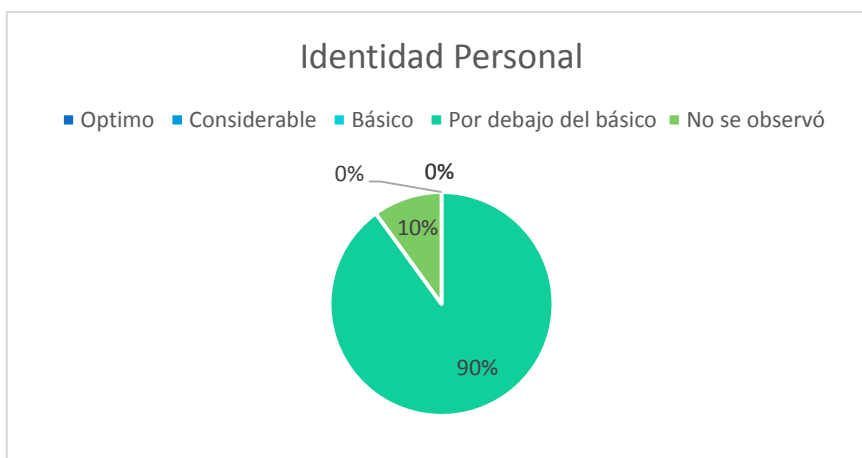
## **DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL**

Este campo se refiere a las actitudes y capacidades relacionadas con el proceso de construcción de la identidad personal y de las competencias emocionales y sociales. La comprensión y regulación de las emociones y la capacidad para establecer relaciones interpersonales son procesos estrechamente relacionados, en los cuales las niñas y los niños logran un dominio gradual como parte de su desarrollo personal y social.

Dentro del grupo de segundo se pudo observar que, en el aspecto de identidad personal, los alumnos tienen que comenzar a trabajar con conceptos como identidad, imagen corporal, como se ven ellos, el manejo de sus emociones que era una situación que estaba causando un poco de conflicto pues era su primer acercamiento a la institución.

Además de que aún no son capaces de reconocer cuáles son sus cualidades, que es lo que pueden hacer ellos y qué es lo que pueden hacer los demás.

Este aspecto cuenta con 2 competencias a trabajar de las cuales el grupo cuenta con un 90% en el nivel por debajo del nivel básico lo que quiere decir que es un área de oportunidad que se debe de atender, el 0% se encuentra en un nivel óptimo o considerable y el 10% no pudo ser observado (Figura 17)



**Figura 17.** Resultados obtenidos en Identidad Personal

Las competencias que componen este campo formativo se favorecen en los pequeños a partir del conjunto de experiencias que viven y de las relaciones afectivas que tienen lugar en el aula.

En cuanto al aspecto de relaciones interpersonales considero se tiene que comenzar un trabajo organizado y con situaciones específicas en donde su

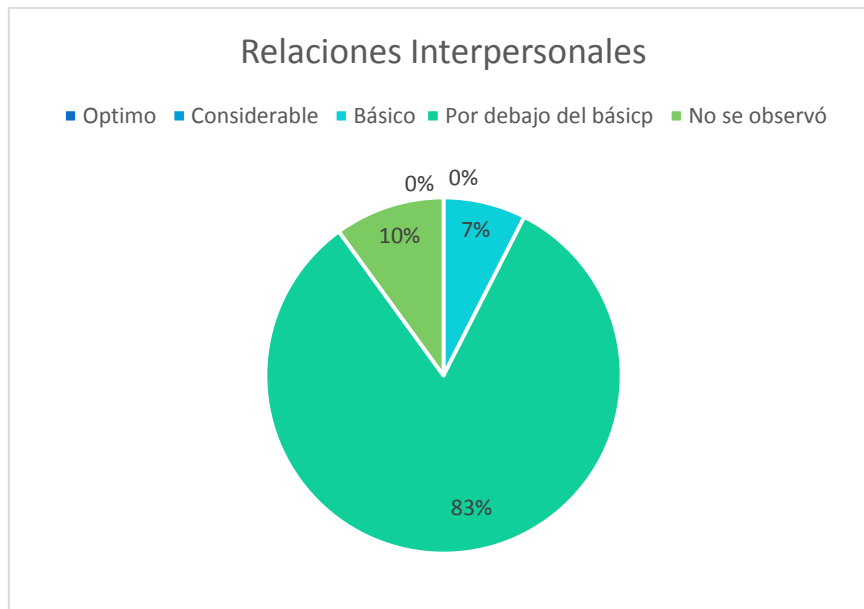
experiencia familiar se vuelve un conflicto que pone en riesgo el establecimiento de relaciones con sus compañeros o bien producen conductas negativas y de agresividad.

Durante mi observación dentro del grupo me di cuenta de que hace falta fortalecer algunos aspectos de las competencias de este campo formativo, pues principalmente los alumnos aún no se reconocen como un grupo, la mayoría de los alumnos desconocen los nombres de sus compañeros y utilizan expresiones como “ese niño”, “ese”, “él/ella” para referirse a sus compañeros, además de que no pueden trabajar en equipo, se les dificulta compartir los materiales que se les presentan para trabajar y difícilmente dialogan para solucionar conflictos que se presentan dentro del aula.

En el recreo solo juegan con sus “amigos” y difícilmente juegan con otros niños, y se presenta el caso de dos alumnas que no juegan en el recreo si no que se quedan con la maestra y aunque se les invita a que vayan a jugar no aceptan.

Dentro del grupo el 83% está en el nivel por debajo del básico para las competencias que propone el programa de estudios dentro de este campo formativo, el 7% se encuentra en el nivel básico dentro del establecimiento de relaciones interpersonales, reglas de convivencia etc. El 10% no pudo ser observado debido a que no se presentaron la primera semana de clase y no se tuvo la oportunidad ver cómo era el comportamiento de estos alumnos y hasta donde dominaban las competencias establecidas para este aspecto y el 0% pertenece al nivel óptimo y considerable (figura 18).





**Figura 18.** Resultados Relaciones interpersonales.

El desarrollo personal y social de las niñas y los niños como parte de la educación preescolar es, entre otras cosas, un proceso de transición gradual de patrones culturales y familiares particulares a las expectativas de un nuevo contexto social, que puede o no reflejar la cultura de su hogar, donde la relación de las niñas y los niños con sus pares y la maestra tienen un papel central en el desarrollo de habilidades de comunicación, de conductas de apoyo, de resolución de conflictos y de la habilidad de obtener respuestas positivas de otros.

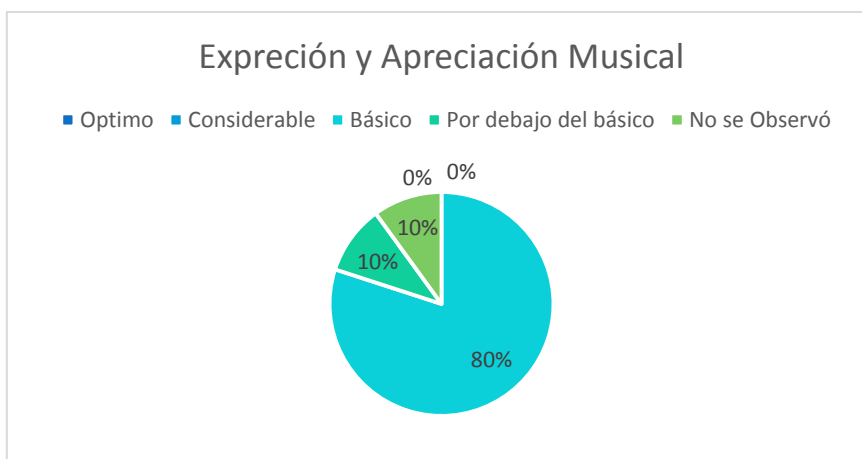
## **EXPRESIÓN Y APRECIACIÓN ARTÍSTICA**

Este campo formativo está orientado a potenciar en las niñas y los niños la sensibilidad, la iniciativa, la curiosidad, la espontaneidad, la imaginación, el gusto estético y la creatividad mediante experiencias que propicien la expresión personal a partir de distintos lenguajes, así como el desarrollo de las capacidades necesarias para la interpretación y apreciación de producciones artísticas. Programa, Guía para la Educadora Preescolar (2011)

Dentro de este campo no fue posible observar cada una de las competencias en específico, sin embargo, con alguna de las actividades fue posible analizar cómo es que se encuentra en grupo en cuanto a estas habilidades.

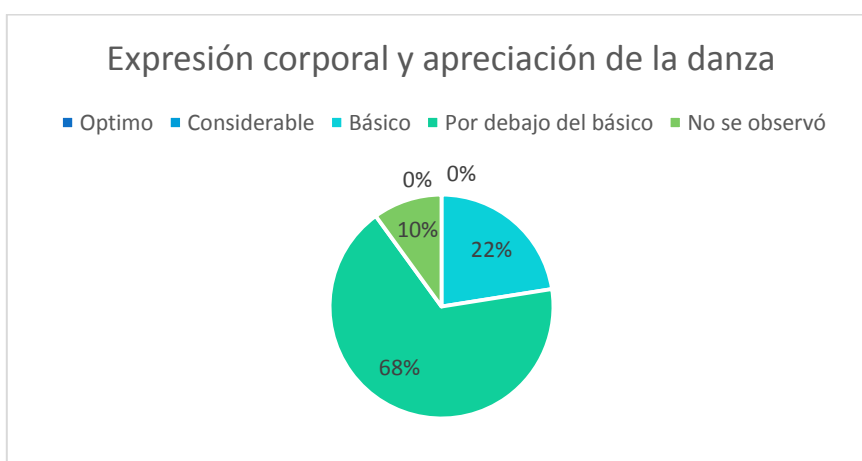
Dentro del aspecto de apreciación musical encontramos que el 80 % de los alumnos se encuentran en proceso de desarrollo de sus competencias dentro del nivel básico, tienen interés en los cantos y juegos es un grupo al que le gusta que les cante y por su puesto estas actividades además de favorecer la apreciación musical se relacionan con aspectos del lenguaje oral. El 10 % se ubica en el criterio por debajo del nivel básico debido a que en las clases de música se pudo observar que estos alumnos no estaban interesados en esta actividad, y no participaban no lograban concentrarse en la música y escucharla, y el otro 10% no fue observado durante esta jornada en el jardín de niños y el 0% se encuentra en un nivel óptimo o considerable (figura 18).

La mayor parte de las niñas y los niños comienza a cantar imitando a quien escucha hacerlo, repitiendo o transformando fragmentos de tonadas conocidas. Hacia los tres o cuatro años de edad pueden distinguir si las frases son rápidas o lentas, si suben o bajan de intensidad, si incluyen pausas largas o cortas. Aunque no consigan mantener exactamente una nota, pueden dominar el texto y el ritmo de la canción; gustan, además, de utilizar instrumentos para acompañar su canto. Programa, Guía para la Educadora Preescolar (2011).



**Figura 19.** *Expresión y Apreciación Musical*

En el aspecto de expresión corporal y apreciación de la danza se puede observar que los alumnos se encuentran en un 68% del total de alumnos en el nivel por debajo del básico lo que nos indica que hace falta trabajar con los aspectos relacionados a su sistema corporal, presentan dificultades al expresarse con su cuerpo y además no tienen una imagen corporal bien desarrollada. El 22 % del grupo se ubica en el nivel básico debido a que puede expresarse mediante el uso de su cuerpo y tiene nociones más claras del esquema corporal. El 10% restante no fue observado, y el 0% de los alumnos pertenece al nivel óptimo o considerable. (Figura 19).



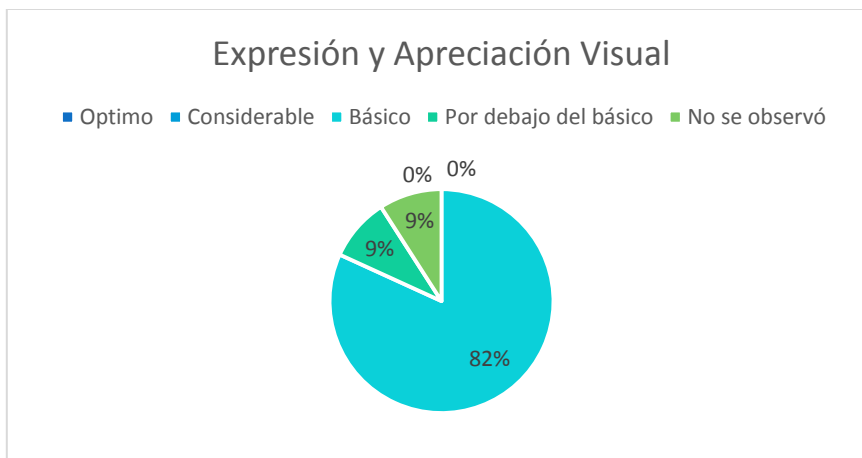
**Figura 20.** Resultados Expresión corporal y apreciación de la danza.

Dentro del aspecto de expresión y apreciación visual el programa menciona que conforme los alumnos crecen son capaces de crear representaciones de los objetos de su entorno que son reconocibles. La forma predomina sobre el color y éste no suele tener relación con el objeto representado. Durante la primera semana se les asignó a los alumnos la tarea de pintar con acuarela, cada uno de los alumnos pintó algo relacionado con un gusto o interés, y además eligió los colores que prefería.

Al analizar la información que se registró se llegó a la conclusión de que para esta competencia los alumnos se encuentran un 82% se encuentra ubicado dentro del nivel básico de las competencias para este aspecto, el 10% de los alumnos no

puso ser observado y el 9% de los alumnos se encuentra en el nivel por debajo del básico y el 0% se ubica en un nivel óptimo o considerable (figura 20).

Hacia los cuatro años, los pequeños se interesan más por las líneas, las formas y los colores que por las acciones motrices en las que se centraban antes; con frecuencia para ellos el proceso de creación es más importante que el producto concreto.



**Figura 21.** Resultados Expresión y apreciación visual

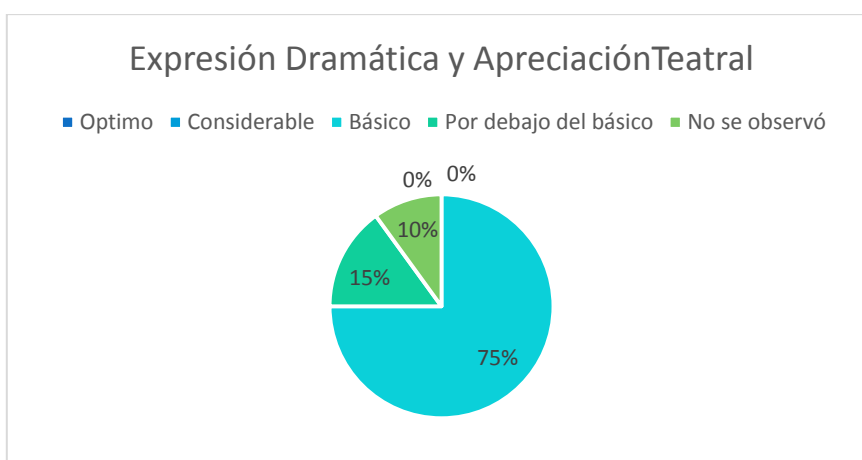
En el juego dramático las niñas y los niños integran su pensamiento con las emociones. Usando como herramienta el lenguaje oral, gestual o corporal, son capaces de acordar y asumir roles, imaginar escenarios, crear y caracterizar personajes que pueden o no corresponder a las características que tienen en la vida real o en un cuento.

Este aspecto fue posible observarlo el día que se les dio la oportunidad de llevar un juguete al jardín de niños y mientras ellos jugaban se metían en su personaje, tenían temas muy variados pero la mayoría de los alumnos imitaban las características del papel que ocupaban en el juego, haciendo movimientos y sonidos.

El 75 % de los alumnos del grupo están en el nivel básico para estas habilidades, ya tienen nociones de lo que es el juego dramático e interpretan distintos papeles durante el juego utilizando diversos recursos como es el lenguaje

oral y corporal, el 10% no pudo ser observado y tan solo el 15% de los alumnos se mostró ajeno o indiferente a este tipo de juego y prefería otro tipo de actividades como el trabajo con material concreto por lo que se ubicó en el nivel por debajo del básico, y el 0% de los alumnos se ubica en el nivel óptimo o considerable.

Para el desarrollo de las competencias señaladas en este campo formativo, es indispensable abrir espacios específicos para las actividades de producción y apreciación artística, tomando en cuenta las características de las niñas y los niños, porque necesitan ocasiones para jugar, cantar, escuchar música de distintos géneros y bailar. De esta manera enriquecen su lenguaje, desarrollan la memoria, la atención, la escucha, la expresión corporal, y tienen mayores oportunidades para la interacción con los demás (figura 21).



**Figura 22** Resultados Expresión dramática y apreciación teatral.

Después de hacer un análisis de la información rescatada durante la primera jornada de práctica profesional me di cuenta de algunas de las características tanto de los alumnos, su forma de interacción las habilidades que poseen, sus formas de aprendizaje y su comportamiento dentro del aula lo que me dará la oportunidad de diseñar las estrategias y actividades que mejor respondan a las necesidades del grupo en relación a la ruta de mejora que se estableció durante la jornada intensiva de consejo técnico escolar, para que a través de la articulación

de estos conocimientos los alumnos puedan seguir desarrollando sus capacidades, habilidades, valores y actitudes para alcanzar un desarrollo integral.

El diagnóstico en educación infantil debe de cumplir con estos objetivos o finalidades: Prevención, detección temprana, compensación educativa, estimulación temprana y tratamiento psicopedagógico específico, García, N (1995). Es por eso que al cumplir con el primer objetivo que es la detección se aplicaran estrategias de intervención para dar una compensación educativa que ayude a resolver estas situaciones a ofrecer a los alumnos una educación de calidad de acuerdo sus necesidades e intereses.

Después de organizar la información obtenida durante la primera fase de evaluación (Evaluación diagnóstica) dentro del grupo, se hizo un análisis de comparación entre las cifras de cada uno de los aspectos de los seis campos formativos y cabe destacar que se encontró que los aspectos que tenían un mayor índice en el nivel por debajo del básico eran los siguientes:

- Dentro del campo formativo Pensamiento matemático el aspecto Forma, Espacio y Medida.
- Dentro de Desarrollo Físico y Salud el aspecto Coordinación, Fuerza y Equilibrio.
- Para el campo formativo Desarrollo Personal y Social los aspectos Identidad personal y relaciones interpersonales.
- Para el campo formativo Expresión y Apreciación Artística el aspecto Expresión corporal.

Lo que quiere decir que las competencias de estos aspectos representan una cantidad mayor de áreas de oportunidad por atender, sin embargo, en el que se centrará el trabajo con los alumnos será el campo formativo Desarrollo Personal y social debido a que es un campo que comúnmente no se le da la importancia y la mayor parte del trabajo se centra en Lenguaje y Comunicación y Pensamiento Matemático y considero que el desarrollo de las competencias de cada uno de los

alumnos dependerán siempre de dos factores: del ambiente en el que se encuentren trabajando (ya que le ayudara al alumno a que sus emociones se encuentren en completa tranquilidad y control) y el modelo que refleje la educadora (es decir, las actitudes, valores y comportamientos de la docente) los cuales se verán favorecidos al trabajar principalmente con este campo formativo, claro sin descuidar los otros cinco.

## CAPÍTULO V

### **ANÁLISIS DE DATOS**

En este capítulo se presenta el análisis y reflexión que se realiza como parte de la espiral de Lewin, en donde el docente determina cuales fueron los logros obtenidos después de la aplicación de estrategias, cuáles fueron sus debilidades, que aspectos es necesario replantear y cuáles de ellos pueden permanecer debido a lo que aportaron.

En este apartado se describe de manera detallada como fue la intervención docente, que materiales, en que tiempos se aplicó las estrategias, cuáles fueron las actitudes hacia el trabajo, como fue la organización y posteriormente se hace una confrontación con la teoría para explicar los fenómenos encontrados.

#### **5.1 Primera Fase de Aplicación**

Para hacer el análisis de los resultados obtenidos durante la primera fase de aplicación se seleccionaron 3 estrategias que dan evidencia de lo que se ha logrado. Se analizan a través de las fases del ciclo de la enseñanza reflexiva (Díaz Barriga, F. 2006), lo que me permitió hacer una reflexión sobre los componentes de la práctica, y a su vez me dio la oportunidad de rescatar cuales son las áreas de oportunidad y de mejora, para poder reconstruir la práctica y diseñar nuevas estrategias que me permitan alcanzar los objetivos de este trabajo de investigación.

A continuación, se presenta el análisis de las tres actividades y al final se hace un balance de los hallazgos encontrados y las generalidades de las tres estrategias.



**Tabla 3 Análisis actividad “Las reglas”**

<b>Nombre de la actividad:</b> “Las Reglas”	
<b>Propósito:</b> Que el alumno aprenda a regular sus emociones, trabajar en colaboración y respetar las reglas de convivencia para establecer relaciones interpersonales positivas.	
<b>Campo Formativo:</b> Desarrollo Personal y Social	<b>Aspecto:</b> Relaciones Interpersonales
<b>Competencia:</b> Establece relaciones positivas con otras basadas en el entendimiento, la aceptación y empatía.	<b>Aprendizaje Esperado:</b> Acepta gradualmente las normas de relación y comportamiento basadas en la equidad y el respeto y las pone en práctica.
<b>Experiencia en el aula</b>	<p>La actividad comenzó cuando se cuestionó a los alumnos acerca de lo que ellos sabían acerca de las reglas, y se les plantearon las siguientes interrogantes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Sabes que es una regla?</li> <li>• ¿En dónde hay reglas?</li> <li>• ¿Por qué es importante que haya reglas?</li> <li>• ¿En el salón hay reglas?</li> <li>• ¿Qué pasaría si no hubiera reglas?</li> </ul> <p>Posteriormente después de escuchar sus respuestas se habló sobre la importancia de ellas y por medio de una lluvia de ideas se elaboró un reglamento para trabajar en el salón y en los juegos que se realizaran en el jardín.</p> <p>Cuando el reglamento estaba listo, se trabajó con el libro mi álbum en la actividad me comprometo a .... En donde el alumno tenía que registrar con medios propios a lo que se</p>

	<p>comprometía para cumplir con lo acordado en el reglamento.</p> <p>Durante la aplicación de la actividad en algunos momentos se perdió la atención de los alumnos, pues estaban sentados en el mismo lugar por bastante tiempo, lo que provocó que se aburrieran y perdieran el interés por la actividad que se estaba realizando.</p> <p>Además de que solo se manejó el contenido conceptual, al hablar repetidamente de las reglas por un periodo de tiempo que se puede considerar como extenso.</p> <p>El material que se utilizó, no fue llamativo para los alumnos pues en ningún momento durante la aplicación de la actividad ellos tuvieron la oportunidad de manipularlo.</p>
<p><b>Selección</b> Situación Problema</p>	<p>Aplicación y actividades en donde se propicie el cumplimiento de las reglas acordadas durante la actividad.</p>
<p><b>Descripción</b> ¿Qué hago?</p>	<p>Durante la mayor parte de la actividad se utilizó la estrategia de aprendizaje a través del ejercicio oral, Fue una actividad grupal en donde la mayor parte estuvo dirigida por mí y los alumnos solo estaban en la misma posición durante el tiempo destinado a la actividad, ellos no estaban en movimiento. Mientras yo hablaba sobre las reglas y su importancia no se le permitió o se le planteo al alumno alguna situación en donde el alumno aplicará o asumiera la responsabilidad de cumplir con las reglas acordadas para mejorar la convivencia dentro del salón de clase.</p>
<p><b>Análisis</b> ¿Qué significa?</p>	<p>Que no se propició un ambiente de aprendizaje en donde el alumno pudiera poner en práctica el cumplimiento de las reglas que ellos mismos establecieron. Si bien ellos</p>

	<p>elaboraron su compromiso, solamente quedó plasmado en el papel, pero como tal no hubo una asimilación de la información que los alumnos estaban recibiendo. Ellos sabían que tenían que respetar el reglamento que entre todos habíamos elaborado, pero no sabían en que situaciones aplicarlo o si lo tenían que tener presente en la mayor parte del tiempo de su estancia en el jardín de niños.</p> <p>La mayoría de los alumnos conoce lo que está establecido en ese reglamento, y reconoce si alguno de sus compañeros no lo está respetando sin embargo no lo aplica en sus actividades.</p> <p>La educación preescolar constituye un ciclo de formación de suma importancia para el desarrollo de los niños entre 0 y 6 años de edad, cuyo principal objetivo es promover el impulso de sus potencialidades, fomentando su capacidad para discernir, tomar decisiones, resolver problemas y desenvolverse de manera armoniosa dentro de la sociedad.</p> <p>Como docente frente a grupo realmente no estaba propiciando un espacio en donde el alumno pusiera en práctica todas estas capacidades, más bien solo se les estaba dando la información, que fue asimilada por los alumnos, pues no se les brindó un espacio en donde lo pusieran en práctica.</p> <p>Albert Bandura en su teoría del Aprendizaje social Considera que los factores externos son tan importantes como los internos y que los acontecimientos ambientales, los factores personales y las conductas interactúan con el proceso de aprendizaje, que se genera a partir de un</p>
--	---

	<p>aprendizaje activo, que es el aprender haciendo y el aprendizaje vicario, a partir de la observación de lo que los demás hacen.</p> <p>Y considero que dentro del desarrollo de esta actividad no se les brindó la oportunidad a los alumnos, de que ellos aprendieran por medio de estos dos tipos de aprendizaje.</p>
<p><b>Valoración</b> ¿Qué Consecuencias?</p>	<p>Esto tiene como consecuencia que en el grupo se sigan presentando situaciones de conflicto entre los alumnos a causa de que son muy sensibles a las acciones que otros realizan y la mayoría de los alumnos no respeta aquellas acciones que realiza para establecer una sana convivencia.</p> <p>Un claro ejemplo está en que aún no respetan a sus compañeros cuando alguien está hablando, aun gritan en el salón y esto produce mucho ruido lo cual provoca que los alumnos se irriten y reaccionen de manera violenta con sus compañeros y les griten o en algunas ocasiones los lastiman lo que no permite que se establezcan relaciones interpersonales positivas dentro del aula y además no se alcancen los aprendizajes esperados de otros campos formativos.</p>
<p><b>Reconstrucción</b> ¿Cómo puedo mejorar mi enseñanza?</p>	<p>Retomar la actividad de “Las reglas”, una vez que se ha elaborado el reglamento que está ya colocado en un lugar visible para los alumnos, seguir trabajando con estas reglas, sin embargo en esta ocasión en lugar de establecer todas las reglas en conjunto en una sola sesión, trabajar de una en una y brindar espacios en donde se pueda poner en práctica esa regla para que los alumnos se den cuenta de su importancia, la asimilen y la adopten dentro de sus conductas diarias para mejorar la convivencia dentro y</p>

	fuera del aula.
Fases del ciclo de la enseñanza reflexiva (Díaz Barriga, F. 2006)	

**Tabla 4** Análisis actividad “El amigo de la semana”

<b>Nombre de la actividad:</b> “El amigo de la semana”	
<b>Propósito:</b> Que el alumno aprenda a regular sus emociones, trabajar en colaboración y respetar las reglas de convivencia para establecer relaciones interpersonales positivas.	
<b>Campo Formativo:</b> Desarrollo Personal y Social	<b>Aspecto:</b> Relaciones Interpersonales
<b>Competencia:</b> Establece relaciones positivas con otras basadas en el entendimiento, la aceptación y empatía.	<b>Aprendizaje Esperado:</b> Muestra disposición a interactuar con niños y niñas con distintas características e intereses, al realizar actividades diversas. Apoya y da sugerencias a otros.
<b>Experiencia en el aula</b>	<p>La actividad se inició con la indagación de conocimientos previos de los alumnos, para esto se sentó a los alumnos en un círculo y se les hicieron las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Sabes qué es un amigo?</li> <li>• ¿Quién tiene amigos?</li> <li>• ¿Es importante cuidar a los amigos? ¿Por qué?</li> <li>• ¿Quién es tu amigo?</li> </ul> <p>Después de escuchar sus respuestas hablamos acerca de que dentro del salón de clase todos podíamos ser amigos, a lo que se obtuvieron algunas respuestas negativas por parte de los alumnos, como de que no todos podían ser amigos pues “Había unos niños bien latosos que lloraban por todo”, después de escuchar esto se le explicó a los alumnos que todas las personas somos diferente y que a</p>

	<p>unos nos gustan unas cosas y a otros otras diferentes pero que si podríamos establecer relaciones de amistad.</p> <p>Se les dio la consigna a los alumnos de que cada viernes de la semana elegiríamos un nuevo amigo con quien nos sentaríamos a trabajar durante la mañana de trabajo y elaboraríamos una nota para el en donde se expresara algo bonito para él o ella, después de entregársela compartiríamos el lonche con ese amigo y para finalizar la actividad se haría el registro del amigo de la semana en el libro mi álbum.</p>
<p><b>Selección</b></p> <p>Situación</p> <p>Problema</p>	<p>Se aplicó la actividad por cuatro viernes consecutivos, y se perdió de vista el objetivo de la actividad al hacer lo mismo cada viernes los alumnos lo tomaron como tiempo de descanso y solo los dos primeros viernes se obtuvieron los resultados esperados.</p> <p>El concepto utilizado durante la actividad fue “El amigo de la semana”, después de hacer un análisis sobre los resultados surge la interrogante ¿Verdaderamente todos pueden ser amigos en contextos de la vida diaria?</p>
<p><b>Descripción</b></p> <p>¿Qué hago?</p>	<p>Al no variar la estrategia en los cuatro viernes, se perdió el objetivo de la actividad y los últimos dos viernes los alumnos solo esperaban el momento de la actividad para compartir su lonche pues debido al contexto en el que se encuentra el jardín de niños los alumnos no desayunan y esperaban con ansias ese momento para ingerir sus alimentos. Aunque durante la aplicación de la actividad yo retomaba el propósito de esta e intentaba encaminar a los alumnos de nuevo al mismo, no dio los resultados que se esperaban.</p> <p>El usar el concepto amigo para llevar a la actividad</p>

	<p>considero también influyó en los resultados que se obtuvieron posteriores a la aplicación, pues en algunas ocasiones los alumnos no tienen los mismos intereses o el concepto de amistad es muy diferente y es por eso que es necesario, preguntarme si realmente estoy usando los términos correctos durante la actividad.</p>
<p><b>Análisis</b> ¿Qué significa?</p>	<p>Las características del contexto familiar de los alumnos tiene fuerte influencia con lo que sucede dentro de las aulas, A pesar de que en las primeras aplicaciones de la actividad si se lograba el objetivo de la actividad que era que los alumnos establecieran relaciones con otros compañeros con los que normalmente no están acostumbrados a convivir o bien tenían algunas diferencias y los motivaran, ellos esperaban este momento para desayunar pues tenían hambre y dejaban de lado la relación que establecían con sus compañeros.</p> <p>El uso de conceptos de manera equivocada desvía los propósitos de la actividad y no se llega a los resultados esperados de la misma manera.</p>
<p><b>Valoración</b> ¿Qué Consecuencias?</p>	<p>Dentro de la aplicación de la actividad en algunos casos se llegó a generar conflictos entre los mismos compañeros, pues a la hora de compartir el lonche, los niños querían compartirlo con quien tienen mejor relación, o bien con una sola persona, entonces al solicitarles lo compartieran con otro compañero se molestaban o sentían que se los estaba quitando y esto provocaba que, en lugar de establecer relaciones positivas, se crearan algunos conflictos dentro del aula.</p>
<p><b>Reconstrucción</b> ¿Cómo puedo</p>	<p>Para mejorar los resultados en esta aplicación creo que es necesario, quitar la parte del lonche para compartir, pues</p>



<p>mejorar mi enseñanza?</p>	<p>provoca en los alumnos el ansia de consumir su lonche y provoca algunos conflictos al quererlo compartir con un compañero en específico. Ahora en lugar de aplicar el lonche para compartir, se elegirá el amigo de la semana pero se implementaran actividades de competencia en los que se incluyen juegos reglados que a través de mi intervención en estas semanas me he dado cuenta que les motivan demasiado y propician el trabajo en equipo y a su vez están estableciendo relaciones interpersonales positivas.</p>
<p>Fases del ciclo de la enseñanza reflexiva (Díaz Barriga, F. 2006)</p>	

**Tabla 5** Análisis actividad “Pequeños escultores”

<b>Nombre de la actividad:</b> “Taller Pequeños Escultores”	
<b>Propósito:</b> Que el alumno aprenda a regular sus emociones, trabajar en colaboración y respetar las reglas de convivencia para establecer relaciones interpersonales positivas.	
<b>Campo Formativo:</b> Desarrollo Personal y Social	<b>Aspecto:</b> Relaciones Interpersonales
<b>Competencia:</b> Establece relaciones positivas con otras basadas en el entendimiento, la aceptación y empatía.	<b>Aprendizaje Esperado:</b> Muestra disposición a interactuar con niños y niñas con distintas características e intereses, al realizar actividades diversas. Apoya y da sugerencias a otros.
<b>Experiencia en el aula</b>	<p>La actividad se inició indagando los conocimientos previos que los niños tenían acerca del tema con el que se estaba trabajando y se cuestionó:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿saben que es una escultura?</li> <li>• ¿de qué material están hechas las esculturas?</li> <li>• ¿Quiénes hacen las esculturas?</li> <li>• ¿Nosotros podemos hacer esculturas?</li> <li>• ¿Qué tenemos que hacer para poder ser pequeños escultores?</li> </ul> <p>Los conocimientos que los alumnos tenían acerca del tema eran variados, sabían que las esculturas se podían elaborar con diversos materiales, desde chocolate, tierra, lodo, oro etc. También tenían la noción de que eran elaboradas por artistas o como ellos asignarlo el termino los “artísticos”. Al cuestionarlos acerca de si nosotros podíamos hacer</p>

esculturas los alumnos respondían que sí, otros que no y una respuesta de un alumno fue: si, afuera tenemos tierra y agua, a lo que yo cuestioné que más nos hace falta y el alumno respondió un “reglario” maestra, entonces cuestioné ¿Qué es un reglario?, otra de las alumnas respondió es donde están las reglas.

Estas respuestas me dieron pauta para pasar a la parte clave del taller que era la elaboración de un reglamento para trabajar las actividades del taller.

Organicé a los alumnos en plenaria y les planteé la siguiente situación:

“El día de hoy nos convertiremos en pequeños escultores, haremos diferentes figuras y utilizaremos diversos materiales pero que crees, para poder trabajar y divertirnos tenemos que elaborar un reglamento para poder usar los materiales, ¿me quieres ayudar a decir los acuerdos?, y pegue un papel bond en el pizarrón con la leyenda reglamento del taller pequeños escultores.

Y les fui dando la palabra a los alumnos que levantarán la mano para participar, alguno de los acuerdos que los alumnos proponían se repetían en diversas ocasiones por lo que el reglamento quedó organizado de la siguiente manera:

- No manchar a nuestros compañeros con los materiales.
- No meter los materiales a la boca
- No tirar los materiales al piso.
- Trabajar en orden y evitar lastimar a nuestros compañeros.

Cada que se iba anotando un acuerdo, se les explicaba a

los alumnos la importancia de respetar y cumplir con ese acuerdo.

Al terminar de hablar acerca del reglamento se les volvió a leer y se les cuestionó si estaban de acuerdo con este, y la respuesta fue que sí, se les pidió que cada uno pasara a poner su nombre como si fuera una firma que representara su compromiso para cumplir con dicho reglamento.

Posteriormente se comenzó con la elaboración de la primera escultura que estaría hecha de barro, el barro se preparó con los alumnos organizados en plenaria, cada uno de los alumnos pasaba a colocar cierta cantidad de material a un recipiente grande en donde se realizaría la mezcla, los resultados de esta forma de organización fue buena, porque mientras era el turno de algunos alumnos los otros esperaban ansiosos su turno para participar, posteriormente cuando se les entregó un trozo de barro para que cada quien elaborara su escultura de lo que ellos preferían, durante este proceso los alumnos siempre estuvieron trabajando los acuerdos que ellos firmaron, pues sabían que había una sanción para los alumnos que no lo respetaran, si algún alumno comenzaba a hacer desorden sus otros compañeros inmediatamente le recordaban que había firmado un reglamento.

Esta actividad se llevó a cabo con éxito y no se presentó ningún incidente dentro del aula, no se tiró el material y los alumnos respetaron a sus compañeros y evitaron lastimarse.

Fue una actividad que les permitió mantener el dialogo con sus compañeros de manera pacífica, entre ellos intercambiaban opiniones acerca de cuál era la escultura

	<p>que ellos harían, cuanto material debían utilizar, y se hicieron comentarios acerca de lo bien que les estaba quedando su trabajo. El día de la aplicación se contó con la asistencia de todos los alumnos.</p>
<p><b>Selección</b> Situación Problema</p>	<p>Se dio espacio para que los alumnos seleccionaran las reglas con las que ellos querían trabajar, la elaboración del reglamento fue tomando en cuenta sus opiniones y además se dio la oportunidad de que al igual que en la vida real, ellos se comprometieran a cumplir con estos acuerdos con su firma y se aplicaran sanciones y recompensas al no cumplir con los acuerdos.</p>
<p><b>Descripción</b> ¿Qué hago?</p>	<p>Durante la aplicación de esta actividad mi función fue ser mediadora de las aportaciones de los alumnos, yo les planteaba las situaciones en las que ellos tenían que emitir sus comentarios, y opiniones al momento de elaborar nuestro reglamento para el taller y al momento de ponerlo en práctica.</p> <p>Además, durante el proceso de elaboración de esculturas estuve a cargo de dirigir a los alumnos y en algunas ocasiones de recordarles cuales eran los acuerdos que ellos habían propuesto para trabajar con el taller, y recordarles que ellos se habían comprometido a cumplirlo. Considero que en esta actividad en ningún momento los alumnos sintieron que el reglamento fue impuesto por mí, sino que como era algo que ellos mismos propusieron les fue fácil cumplirlo.</p>
<p><b>Análisis</b> ¿Qué significa?</p>	<p>Una característica del Plan de estudios (2011); es su orientación hacia el desarrollo de actitudes, prácticas y valores sustentados en los principios de la democracia: el respeto a la legalidad, la igualdad, la libertad con</p>

responsabilidad, la participación, el diálogo y la búsqueda de acuerdos; la tolerancia, la inclusión y la pluralidad, así como una ética basada en los principios del Estado laico, que son el marco de la educación humanista y científica que establece el Artículo Tercero Constitucional. Una estrategia de convivencia escolar es la creación de acuerdos que permitan construir entre todos los actores, el contexto de convivencia que el establecimiento requiere para hacer posible las aspiraciones, valores e ideales contenidos en su Ruta de Mejora.

En diferentes contextos, épocas y situaciones se ha dejado claro que los docentes queremos enseñar y tener el control de los alumnos como lo hicieron con nosotros hace algunos años, con gritos, castigos, llamadas de atención, exhibiciones frente a los compañeros, suspensiones etc. Siendo el docente la autoridad dentro del salón de clase y quien aplica las alternativas de control y enseñanza. Es por ello que la Convivencia Escolar es una posibilidad para transformar a la escuela, a las aulas y que los docentes vean también que es una manera diferente de sentir, de escuchar a los alumnos así como conocer su manera de pensar, crear un ambiente de confianza, de seguridad, en el que ellos se sientan que forman parte de él, un espacio en el cual existan los valores del respeto, la responsabilidad, la solidaridad, la justicia, la igualdad a pesar de las condiciones de historia familiar que el alumno presente.

Por esta razón considero que para los alumnos es más significativo formar parte del proceso de establecimiento de reglas, pues no lo ven como una imposición docente-alumno, sino más bien algo que ellos propusieron y que se

	<p>les facilita más cumplir. Contribuyendo así a la creación de ambientes de aprendizaje en donde la convivencia y el respeto de reglas son el principal medio para alcanzar los objetivos, competencias y aprendizajes esperados.</p>
<p><b>Valoración</b> ¿Qué Consecuencias?</p>	<p>Que los alumnos participen en el proceso de establecimiento de acuerdos y reglas dentro del salón de clase, trae por consecuencia que les sea más fácil cumplirlos, a diferencia de si son impuestos por los mismos docentes.</p> <p>Dentro de esta actividad se logró un ambiente de trabajo muy favorecedor para los alumnos.</p> <p>La actividad se llevó a cabo de una manera exitosa, teniendo un menor índice de situaciones problema a causa del incumplimiento de reglas, más bien el que los alumnos participaran en el proceso de establecimiento de estas reglas fue más favorable.</p>
<p><b>Reconstrucción</b> ¿Cómo puedo mejorar mi enseñanza?</p>	<p>Con el diseño de otras estrategias en donde se ponga en juego la convivencia entre los alumnos, que ellos interactúen con sus compañeros, y que además sean parte del proceso de elaboración de reglas y establecimientos de acuerdos, se puede lograr que los alumnos establezcan relaciones interpersonales positivas dentro del aula y además puedan llevar fuera del jardín sus conocimientos.</p>
<p>Fases del ciclo de la enseñanza reflexiva (Díaz Barriga, F. 2006)</p>	

## **Análisis de la primera Fase de aplicación hallazgos y resultados**

Después de la aplicación de las actividades pude encontrar distintas situaciones que dieron oportunidad de mostrar un avance en los alumnos y otras que debido a diversos factores no brindaron la posibilidad de alcanzar los objetivos.

En cuanto a mi práctica considero es necesario modificar algunas acciones. Durante la aplicación de dos de las tres estrategias me di cuenta que las actividades que proponía eran demasiado dirigidas, no brindaba al alumno la oportunidad al cien por ciento de que ellos descubrieran o llevaran las clases a su ritmo, cuando hacía algunos cuestionamientos no daba la oportunidad de que ellos llegaran a una respuesta o bien construyeran nuevos conceptos, más bien solo se iniciaba como medio para descubrir sus saberes previos pero al final terminaba dando la respuesta que yo esperaba.

En cuanto al uso de materiales y a la organización de la clase es necesario seleccionar de manera más cuidadosa los materiales con lo que se trabaja, pues como lo menciona Bandura en la teoría del aprendizaje social, en el aprendizaje por modelado uno de los pasos es la atención, y esta se atrapa en los alumnos a partir de los materiales que se le presentan, pero a la vez también pueden ser un factor de distracción que provoque que no se alcance en su totalidad los objetivos.

Durante estas estrategias considero que el material que utilicé fue bueno, atrapaba la atención de los alumnos, sin embargo en una de las aplicaciones utilicé comida como recurso para establecer espacios de convivencia lo cual no resultó de la manera en que yo esperaba, porque los alumnos comenzaron a ver este espacio como el tiempo de lonche y al contrario de establecer relaciones positivas con sus compañeros ellos esperaban el momento con ansias pues de



acuerdo a las características del contexto la mayoría de los alumnos no desayunan y a la hora que se aplicaba la actividad los alumnos tenían hambre.

El uso de materiales que ellos pudieran manipular y compartir con sus compañeros los motiva más a trabajar dentro del salón de clases y ellos lograron expresarse por medio de este y a la vez trabajar con otros compañeros que les ofrecían su ayuda.

Las formas de organización del aula fueron buenas, en la mayoría de las actividades se acomoda de manera que los alumnos puedan mantener contacto con otros compañeros y en cada uno de los días les tocaba trabajar con compañeros diferentes a ellos. En estas estrategias se promovió el trabajo entre pares y el trabajo colaborativo, creando espacios en donde los alumnos podían establecer relaciones positivas dentro del salón con diferentes compañeros.

En cuanto al trabajo con padres de familia, dentro del taller pequeños escultores se dio un espacio para que ellos observaran y cuestionaran a sus hijos acerca del trabajo realizado, sin embargo considero hace falta profundizar en esta cuestión diseñando actividades en donde los padres trabajen directamente con los alumnos y se puedan dar cuenta que la actitud de ellos es un factor sumamente importante en el comportamiento que presentan sus hijos en el salón de clases y la manera en que se relacionan con los demás.

Sin embargo, el apoyo por parte de los padres de familia a las estrategias ha sido bueno, apoyan con las tareas y actividades extras que se solicitan, además se ha hecho hincapié en que sigan fomentando el respeto y el cumplimiento a las normas de convivencia.

En relación a estas pude darme cuenta en un primer momento que si se les impone todo el reglamento a los alumnos ellos logran conocerlo y hasta cierto

punto lo memorizan, pero si se presentaban situaciones donde tuvieran que respetar estas normas no lograban hacerlo, es decir conocían y sabían que había un reglamento mas no cumplían las reglas que en este se establecían, por esta razón se modificó la estrategia y se dio oportunidad a que ellos fueran quienes elaboraran y propusieran las reglas y normas con las que ellos querían trabajar para lograr una convivencia sana y resultó mejor pues ellos se sentían comprometidos a cumplir algo que habían propuesto.

Durante esta fase de la investigación es necesario hacer un análisis profundo de lo que como docente se está realizando, Cervantes (2014) afirma que “los docentes a partir de la revisión de sus percepciones transforman sus marcos de sentido y acción a fin de orientar y mejorar su propia enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes” (p.8). Es por eso que dentro de este balance se retomaron las practicas que son necesarias cambiar o dejar de hacer y cuales son aquellas que debido a sus buenos resultados pueden permanecer.

La reconstrucción de la práctica docente implica conjuntar las diferentes dimensiones que constituyen a esta, desde los planes y programas de estudio, hasta la adecuación curricular que necesitemos hacer dentro del aula para lograr conseguir os objetivos y contribuir a la solución de la problemática citada al inicio de este documento.

Es necesario poner especial atención a las necesidades de aprendizaje de cada uno de los alumnos, dentro de cada una de las intervenciones para lograr que se avance al mismo ritmo y que dentro del aula exista un ambiente de aprendizaje que permita establecer relaciones interpersonales positivas entre pares a partir del trabajo conjunto de padres de familia y docentes.

Es por esto que para el docente el pensar constantemente sobre el quehacer diario, desde una postura crítica, hace que día a día se optimice su práctica, a lo

cual Freire (1999) filósofo y sociólogo brasileño expone: “La práctica docente crítica implícita en el pensar acertadamente, encierra el movimiento dinámico, dialéctico, entre el hacer y el pensar sobre el hacer” (p. 39).

A partir de esta reflexión se diseñarán nuevas estrategias para continuar trabajando en la solución de la problemática. Estas se aplicarán en el segundo periodo de intervención docente dentro del jardín de niños.

## 5.2 Segunda Fase de Aplicación

Para el diseño de las estrategias que se aplicaron en a segunda fase se tomó como referencia los resultados obtenidos durante la primera fase, se atendió las áreas de oportunidad que se detectaron y se dio seguimiento a acciones que dieron buenos resultados o bien que contribuyeron al logro de objetivos.

**Tabla 6** *Análisis actividad “La convivencia en casa”*

<b>Nombre de la actividad:</b> La convivencia en casa	
<b>Propósito:</b> Qué el alumno aprenda a regular sus emociones, trabajar en colaboración y respetar las reglas de convivencia para establecer relaciones interpersonales positivas tomando como referencia su experiencia familiar.	
<b>Campo Formativo:</b> Desarrollo Personal y Social	<b>Aspecto:</b> Relaciones Interpersonales
<b>Competencia:</b> Establece relaciones positivas con otras basadas en el entendimiento, la aceptación y empatía.	<b>Aprendizaje Esperado:</b> Muestra disposición a interactuar con niños y niñas con distintas características e intereses, al realizar actividades diversas. Apoya y da sugerencias a otros.
<b>Experiencia en el aula</b>	Esta actividad se trabajó con padres de familia y alumnos. Se llevó a cabo en dos partes, la primera consistió en explicar a los padres de familia la importancia de su

participación en las actividades que realiza el alumno y el impacto que tienen las acciones que ellos realizan dentro del entorno escolar. Se les explicó que tenían que realizar diversas actividades con sus hijos como:

- Leer un cuento antes de dormir
- Jugar con su hijo 15 minutos
- Asignarle una comisión sencilla en casa
- Armar un rompecabezas
- Hablar con él acerca de la importancia de cumplir las reglas para convivir sanamente.
- Darle un abrazo y decirle lo importante que es para usted
- Elaborar un reglamento de convivencia en casa.

Además de realizar cada una de las actividades los padres de familia tenían la consigna de realizar un collage con fotografías de los momentos en que estaban realizando estas actividades, con el fin de que ellos tuvieran realmente este acercamiento con los alumnos.

Después de que los padres realizaran esta tarea tenían que llevar el collage a la escuela, cada uno de los alumnos explicó que había hecho y como se había sentido al momento de realizar la actividad. Se habló también de cuáles eran los acuerdos que habían tomado en casa y si se parecía o tenían que con los acuerdos que tenemos en el aula.

Además se les cuestionaba a los alumnos frecuentemente si sus padres hacían cada una de las actividades y que era lo que hacían, lo que me permitió darme cuenta de que en casa se estaban generando nuevos ambientes favorables.

Esta actividad se realizó por la mañana al llegar al jardín,

	<p>los alumnos pudieron darse cuenta de que, así como en casa existen reglas que tienen que cumplir de la misma manera tienen que cumplir las reglas para una mejor convivencia dentro del aula. Mientras los alumnos hablaban acerca de las actividades que habían realizado con sus padres se pudo ver que estaban muy entusiasmados.</p> <p>Para finalizar la actividad se dio lectura a algunos de los reglamentos de convivencia en casa y se llegó a la conclusión de que para poder establecer relaciones interpersonales positivas era necesario dirigirse con respeto a los demás, compartir las cosas, decir las palabras mágicas (por favor, gracias, con permiso), usar un tono de voz moderado y eran reglas que se tenían en común entre casa y escuela.</p> <p>De esta manera fue posible lograr la conexión entre las estrategias que se aplican en el aula y el trabajo que realizan padres y alumnos en casa.</p>
<p><b>Selección</b> Situación Problema</p>	<p>La situación relevante de esta estrategia de trabajo con padres de familia es que arrojó buenos resultados, pues al ser una actividad a realizar en casa cada padre asumió realmente la responsabilidad de llevarlas a cabo teniendo claro que el principal objetivo era establecer relaciones interpersonales positivas para que después los alumnos pudieran trasladarlas al aula.</p> <p>Es decir, cada una de las actividades realizadas tenía como objetivo que los padres establecieran relaciones con sus hijos, y que además los involucraran en el proceso de construcción de un reglamento de convivencia en casa que bien tiene cosas en común con nuestro reglamento de</p>

	<p>convivencia en el salón de clase.</p> <p>Además, esta estrategia motivó a los alumnos, pues sus padres pasaban tiempo con ellos al realizar cada una de estas.</p> <p>Los padres tienen saberes y prácticas de educación y cuidado infantil que utilizan desde que los niños viven sus primeras experiencias en el hogar. Dichos saberes y prácticas los debemos conocer, respetar y valorar en el jardín para que nuestras actividades educativas estén conectadas con ellos.</p>
<p><b>Descripción</b> ¿Qué hago?</p>	<p>Propiciar espacios de convivencia familiar para generar experiencias significativas en los alumnos y que a su vez ellos puedan trasladarlas al aula para ponerlas en práctica y establecer relaciones interpersonales positivas en el jardín de niños.</p> <p>Generar un ambiente de confianza para que los alumnos logren expresar sus sentimientos e ideas acerca de la experiencia familiar que han vivido.</p>
<p><b>Análisis</b> ¿Qué significa?</p>	<p>Que, como docentes, necesitamos construir con las familias Metas conjuntas de aprendizaje para los niños, para que nuestro trabajo sea más efectivo.</p> <p>Es decir, al generar espacios donde se involucre de manera activa al padre de familia y alumnos en actividades que propicien o generen el establecimiento de relaciones interpersonales desde la familia para luego llevarlo al aula, de manera cotidiana, que se forme en ellos el hábito el saber y conocer que, en cualquier lugar, situación, es posible establecer relaciones interpersonales positivas.</p> <p>A través de estas experiencias también se transmiten aprendizajes significativos, valores y saberes, que se ponen</p>

	en práctica en el salón de clase.
<b>Valoración</b> ¿Qué Consecuencias?	Bandura creía que lo que observamos y lo que pensamos tiene qué ver con lo que aprendemos y cómo lo aprendemos. Si los alumnos observan que dentro de sus hogares sus padres establecen relaciones positivas con ellos, les dedican tiempo, son amables y respetuosos, ellos se comportaran de la misma manera dentro de la escuela. Además si los alumnos comprenden que en cualquier lugar existen reglas que nos permiten tener una mejor relación con las personas que nos rodean tal como es un gran escenario su casa, es decir si en casa los padres de familia establecen una serie de acuerdos o reglas que hay que seguir ellos sabrán que es importante no solo cumplirla en casa sino también en la escuela, puesto que al observar un cambio de actitudes y comportamientos de sus padres a partir del cumplimiento de estas actividades y acuerdos si se genera un ambiente que a ellos les agrada seguramente este alumnos tratará a sus compañeros de la misma forma.
<b>Reconstrucción</b> ¿Cómo puedo mejorar mi enseñanza?	Esta actividad resulto muy favorable para lograr los objetivos de este trabajo de investigación, pues los padres de familia asumieron la responsabilidad y comprendieron que realmente es un beneficio para los alumnos hacer este tipo de actividades. Considero que lo que se puede modificar de esta estrategia es asignar una tarea diferente por semana, que se convierta en una actividad permanente para que los lazos se hagan cada vez más fuerte. Y otra forma de aplicarlo es diseñar por lo menos una vez al mes una actividad en donde los padres asistan a las instituciones escolares a trabajar en algunos momentos con

	reglas y otras actividades en donde se generen espacios de convivencia. Y se propicien espacios para establecer relaciones interpersonales positivas.
Fases del ciclo de la enseñanza reflexiva (Díaz Barriga, F. 2006)	

**Tabla 7** Análisis actividad “juegos y reglas”

<b>Nombre de la actividad:</b> Juegos y reglas	
<b>Propósito:</b> Que el alumno aprenda a regular sus emociones, trabajar en colaboración y respetar las reglas de convivencia para establecer relaciones interpersonales positivas tomando como referencia su experiencia familiar.	
<b>Campo Formativo:</b> Desarrollo Personal y Social	<b>Aspecto:</b> Relaciones Interpersonales
<b>Competencia:</b> Establece relaciones positivas con otras basadas en el entendimiento, la aceptación y empatía.	<b>Aprendizaje Esperado:</b> Muestra disposición a interactuar con niños y niñas con distintas características e intereses, al realizar actividades diversas. Apoya y da sugerencias a otros.
<b>Experiencia en el aula</b>	Durante una semana se les propuso a los alumnos participar en juegos en donde hubiera reglas. Cada día se jugó un juego diferente bajo la siguiente dinámica. Se presentaba el juego que correspondía a ese día, posteriormente se daba un espacio para conocer los saberes previos de los alumnos y sus ideas se anotaban en un rotafolio, se comenzó con el juego de serpientes y escaleras, gato y el ratón y un partido de futbol.



	<p>Cuando ya se había hablado del juego que se iba a llevar a cabo ese día se cuestionaba a los alumnos: ¿Este juego tiene reglas?, ¿Cuáles?, ¿Podemos hacer un reglamento? Se colocó en el pizarrón una hoja de papel bond y se comenzaron a escribir los reglamentos de cada uno de los juegos que se aplicaron.</p> <p>Los alumnos eran quienes establecieron las reglas que querían hacer mientras estaban participando en cada uno de los juegos.</p> <p>Una vez que establecimos las reglas del juego, salimos al patio a realizar un juego por día.</p> <p>Para dar cierre a la situación se cuestionó a los alumnos ¿Qué habría pasado si no hubiera reglas? ¿Cuáles eran las reglas del juego?, ¿Quién de sus compañeros no las cumplió?</p> <p>La dinámica para llevar a cabo esta actividad fue la misma en ocasiones seguidas, y considero que eso también hizo que las clases fueran un poco tediosas.</p>
<p><b>Selección</b> Situación Problema</p>	<p>La dinámica para establecer las reglas del juego fue la misma durante los tres días antes de aplicarse la actividad. Esto provocó que en el último reglamento que elaboraron tuviera la mayoría de acuerdos iguales a los otros dos días anteriores. Y esto a su vez no dio oportunidad a la reflexión completa del alumno. Es decir, los niños ya no mencionaban acuerdo que ellos creían convenientes para jugar sino más bien con el afán de ya salir a jugar repetían los anteriores. Pero cabe destacar que en la mayoría de los juegos se cumplieron estas reglas.</p>
<p><b>Descripción</b> ¿Qué hago?</p>	<p>Mi intervención en esta actividad fue como mediadora, yo era quien dirigía a los niños para que pudieran elegir de a</p>

	<p>acuerdo según lo que sabían del juego o de su experiencia diseñar una lista de acuerdos para poder participar en ese juego de manera responsable, respetuosa y amable con sus compañeros. Sin embargo, al dirigir la actividad de la misma manera por tres días consecutivos se logró que los alumnos perdieran cierto interés por la actividad, ellos ya sabían que era lo que tenían que hacer y de qué manera. Esto producía el descontrol del grupo al inicio de la sesión.</p>
<p><b>Análisis</b> ¿Qué significa?</p>	<p>Que como docente el usar la misma estrategia que te funcionó un día por tres días consecutivos, resulta un poco aburrido y aunque en ella había actividades de juego o bien descanso es necesario buscar otras formas que permitan lograr establecer acuerdos que den como resultado relaciones positivas dentro del salón de clase.</p>
<p><b>Valoración</b> ¿Qué Consecuencias?</p>	<p>Si se aplicó la misma dinámica por tres días seguidos y el tercer día ya no dio buenos resultados, quiere decir que los alumnos no habían comprendido cual era el objetivo del inicio de cada sesión que era en donde se planteaban los acuerdos.</p> <p>Aunque en los dos juegos anteriores se establecieron relaciones positivas entre los alumnos gracias al cumplimiento de acuerdos que ellos mismos propusieron, queda en duda el tercer juego puesto que los alumnos optaron por nombrar los mismos acuerdos debido a la repetición.</p> <p>Esto no quiere decir que no se logró establecer momentos en los que los alumnos participaran y establecieran relaciones con sus compañeros.</p>

<p><b>Reconstrucción</b></p> <p>¿Cómo puedo mejorar mi enseñanza?</p>	<p>Bandura propone que los seres humanos adoptamos habilidades y destrezas de manera operante es decir después de observar ciertas situaciones se da lugar a procesos cognitivos que según el ambiente en donde se desarrolle se decide si imitar o no la acción que se está observando.</p> <p>Esto quiere decir que como docente es necesario que genere ambientes que sean atractivos para los alumnos, es decir, mantener la consigna de que ellos sean quienes creen sus propios reglamentos para que ellos no sientan que son impuestos por los docentes y les sea más fácil cumplirlos, pero que esta consigna se les presente de manera diferente cada día.</p> <p>Si al inicio de la primera sesión se le plantea al alumno proponer reglas antes del juego a manera de plenaria, se pueden utilizar otras nuevas dinámicas para la elaboración de reglamentos que permitan mantener y establecer relaciones positivas con sus compañeros.</p>
<p>Fases del ciclo de la enseñanza reflexiva (Díaz Barriga, F. 2006)</p>	

**Tabla 8** Análisis actividad “Los héroes de la convivencia”

<b>Nombre de la actividad:</b> Los héroes de la convivencia	
<b>Propósito:</b> Que el alumno aprenda a regular sus emociones, trabajar en colaboración y respetar las reglas de convivencia para establecer relaciones interpersonales positivas tomando como referencia su experiencia familiar.	
<b>Campo Formativo:</b> Desarrollo Personal y Social	<b>Aspecto:</b> Relaciones Interpersonales
<b>Competencia:</b> Establece relaciones positivas con otras basadas en el entendimiento, la aceptación y empatía.	<b>Aprendizaje Esperado:</b> Muestra disposición a interactuar con niños y niñas con distintas características e intereses, al realizar actividades diversas. Apoya y da sugerencias a otros.
<b>Experiencia en el aula</b>	<p>Después de haber realizado los tres reglamentos de cada uno de los juegos y con apoyo del reglamento de aula se les propuso a los alumnos diseñar una lista de acuerdos que podíamos utilizar en la hora de recreo, pero no solo nosotros, sino más bien que pudiéramos compartir con otros compañeros del plantel.</p> <p>Para iniciar la actividad se organizó un círculo con los alumnos en el centro del salón, se realizó a través de una ronda, una vez formado el círculo se le pidió a los alumnos que se sentaran en buena postura, comencé contándoles a los alumnos que en el recreo unos niños habían tenido un conflicto, que uno de ellos iba corriendo y chocó con un niño más pequeño, quien al chocar golpeó al niño más grande y lloró después le dijo que ya no quería jugar con él y se puso muy triste porque ya no tendría con quien jugar.</p>

	<p>Y entonces cuestioné a los alumnos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué podían hacer los niños para solucionar el problema?</li> <li>• ¿Creen que nosotros podamos ayudarlos?</li> <li>• ¿Cómo?</li> </ul> <p>Uno de los alumnos respondió que si no hubiera corrido hubiera evitado un accidente, a partir de esta reflexión los alumnos comenzaron a mencionar aspectos que se encontraban en el reglamento de aula y de juegos, como eran frases de evitar correr, evitar gritar, pedir disculpas etc. Ellos creían que de esta manera se pudo haber evita ese conflicto.</p> <p>El siguiente paso fue proponerles a los alumnos ser los súper héroes de la convivencia en el jardín.</p> <p>Primero se armó la lista de acuerdos que tenían que “asegurarse” que los alumnos cumplirán a la hora de recreo, y para que la actividad fuera más significativa cada uno de los alumnos elaboró un antifaz que usó.</p> <p>Cuando comenzó la hora de recreo los alumnos estaban muy centrados en su papel de súper héroes y efectivamente estaban en el patio comentando a sus compañeros cuales eran los acuerdos de convivencia para que pudieran evitar conflictos.</p> <p>Al regresar al salón se les pidió que comentaran que fue lo que había sucedido en el recreo, y la mayoría de los comentarios era que hablaron con sus “amigos” para que ya no corrieran y mejor jugaran a otra cosa.</p>
<p><b>Selección</b> Situación Problema</p>	<p>El uso de materiales y plantear situaciones a los alumnos que sean de su agrado favorece a mayor grado las competencias y aprendizajes esperados, así como a</p>

	<p>alcanzar los objetivos planteados al inicio.</p> <p>Plantear a los alumnos situaciones significativas en las que ellos comprenden lo que están haciendo y por qué lo están haciendo y puedan adquirir aprendizaje significativo.</p>
<p><b>Descripción</b> ¿Qué hago?</p>	<p>Plantearles a los alumnos una temática que es de su agrado y que además responde a la situación en la que se está trabajando, es una buena estrategia para que ellos realmente se sientan comprometidos a cumplir las reglas, pero además se sienten preparados para apoyar a otros compañeros en la escuela a cumplir las reglas y acuerdos para poder lograr una mejor convivencia dentro del jardín de niños.</p>
<p><b>Análisis</b> ¿Qué significa?</p>	<p>Ausubel proponía que el conocimiento verdadero solo puede nacer cuando los nuevos contenidos tienen un significado a la luz de los conocimientos que ya se tienen. Es decir, se genera un aprendizaje significativo. Con esta actividad se logró que alumnos a partir del conocimiento que tienen los alumnos acerca de los súper héroes como que su tarea es “salvar” y “proteger” a otras personas más el conocimiento que ellos tenían acerca del trabajo con reglas y acuerdos para la sana convivencia, los alumnos lograron establecer la relación entre estos dos conceptos y así creerse capaces de cumplir las reglas y ayudar a otros compañeros a establecer relaciones interpersonales.</p>
<p><b>Valoración</b> ¿Qué Consecuencias?</p>	<p>Con esta actividad se logró dar la conexión entre las actividades anteriores, es decir, trabajar primero ellos con el establecimiento de reglas y el trabajo con padres de familia para que a partir de esa experiencia con sus familiares pudieran comprender que si respetan las reglas de convivencia, hacen uso de las palabras mágicas y se</p>

	dirigen a sus compañeros de manera respetuosa es posible establecer relaciones interpersonales, para finalmente poder aplicarlo dentro del jardín de niños de manera más autónoma.
<b>Reconstrucción</b> ¿Cómo puedo mejorar mi enseñanza?	<p>Dar continuidad a la aplicación de estrategias significativas en el aula, para generar espacios en donde los alumnos ahora de manera más autónoma puedan poner en práctica los conocimientos adquiridos en cualquier situación que se les presente.</p> <p>Retomar de ahora en adelante temáticas que sean de interés para los alumnos, y de las cuales ya tengas algún conocimiento pero que puedan ser útiles para trabajar diversas competencias y aprendizajes esperados.</p>
Fases del ciclo de la enseñanza reflexiva (Díaz Barriga, F. 2006)	

## **CAPITULO VI**

### **RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

El establecimiento de relaciones interpersonales es preescolar es una parte sumamente importante en el desarrollo de otras competencias para la vida. De esta manera la escuela y la familia se convierten en los primeros espacios en donde se propicia el establecimiento de estas, es por eso que escuelas y familias deben de trabajar en conjunto para lograr que los alumnos se relacionen de manera positiva.

La pregunta de investigación que guio todo el trabajo era la siguiente: ¿Qué estrategias se pueden aplicar para favorecer el establecimiento de relaciones interpersonales positivas en un grupo de segundo grado de preescolar a partir de su experiencia familiar?

Después de haber llevado a cabo la aplicación de estrategias y hacer un análisis de cada una de ellas, logré llegara a la conclusión de que las estrategias con las que se puede abordar este tema son bastantes, entre las que se encuentra el trabajo con reglas, el juego y el trabajo con padres de familia aunque en realidad para lograr que los alumnos establezcan relaciones interpersonales positivas con otros alumnos depende más bien del compromiso que exista por parte de la docente para que sus alumnos alcancen un buen desarrollo.

Retomando la experiencia familiar, considero que la estrategia que mejor funcionó fue asignarles tareas específicas a los padres de familia con los alumnos, pero no necesariamente dentro de la escuela, más bien darles oportunidad de que ellos descubran la importancia que tienen las experiencias que ellos brindan en



casa con lo que sucede dentro de las aulas, pero además que ellos en casa tengan estos espacios de convivencia para que los alumnos tengan experiencias positivas.

En cuanto al cumplimiento de los objetivos propuestos para esta investigación se analiza de la siguiente manera:

El objetivo general de la investigación era proponer estrategias de intervención que favorezcan el establecimiento de relaciones interpersonales dentro del salón de clases partiendo de su experiencia familiar a través de la intervención docente y el trabajo con padres de familia.

Con la información obtenida de la guía de observación (Anexo 2) se puede afirmar que efectivamente con las estrategias planteadas se pudo observar una mejoría en este aspecto. Es decir que, a través de mi intervención docente, así como con el apoyo de los padres de familia se pudieron aplicar diversas estrategias que dieron lugar a que los alumnos realmente lograran establecer relaciones interpersonales positivas.

En cuanto a los objetivos específicos el primero de ellos consistía en diseñar y aplicar estrategias didácticas que me permitirán potenciar mis competencias docentes a través de mi intervención dentro del grupo de práctica.

A partir de mi experiencia en el trabajo de las relaciones interpersonales dentro del aula con los alumnos tanto con los padres de familia considero que, si se alcanzó este propósito, pues mis competencias docentes se vieron favorecidas en lo que se refiere al diseño y planeación de situaciones didácticas que me permitieran contribuir a la solución de una problemática detectada en los alumnos de la institución. Las competencias que se vieron favorecidas principalmente fueron:

- Usa su pensamiento crítico y creativo para la solución de problemas y la toma de decisiones.
- Diseña planeaciones didácticas, aplicando sus conocimientos pedagógicos y disciplinares para responder a las necesidades del contexto en el marco de los planes y programas de educación básica.
- Genera ambientes formativos para propiciar la autonomía y promover el desarrollo de las competencias en los alumnos de educación básica.

Así mismo el trabajo con padres de familia me dio la oportunidad de darme cuenta lo importante, pero a la vez complicado que es lograr que participen en las actividades que se realizan y que buscan el bienestar de los alumnos, lo que en algunos casos me llevo a cambiar, modificar o buscar nuevas estrategias para poder alcanzar el otro objetivo específico.

Favorecer el establecimiento de relaciones interpersonales positivas dentro del grupo de segundo B a partir de su experiencia familiar a través de la intervención docente y el trabajo con padres de familia.

Se puede asegurar que este objetivo se logró en la mayoría puesto que al analizar y comparar los resultados que se obtuvieron al aplicar la guía de observación por primera vez en la fase de diagnóstico y los resultados obtenidos de la aplicación realizada después de la intervención docente, el cambio que hubo en los niños fue muy satisfactorio.



**Figura 23** Resultados primera observación



**Figura 24** Resultados segunda observación

La mayoría de los alumnos favoreció nuevas habilidades sociales al llevar a cabo cada una de las estrategias aplicadas.

Las estrategias que se aplicaron realmente favorecieron el establecimiento de relaciones interpersonales positivas, por una parte, en casa porque se generaron nuevos ambientes en los hogares de los alumnos como se explica en el análisis de la actividad “La convivencia en casa”, el hecho de realizar actividades sencillas con los alumnos y padres de familia dio buenos resultados, pues los alumnos tenían nuevos ambientes en casa y esto a su vez provocó que ellos repitieran estas conductas en el aula.

En cuanto al trabajo con el establecimiento y cumplimiento de reglas se dio un gran, pues, aunque en un principio parecía que los alumnos solo memorizaban el reglamento con la aplicación de estrategias diferentes los alumnos se fueron apropiando de que si ellos cumplían con las reglas y acuerdos se podían evitar conflictos y más bien se lograba establecer relaciones interpersonales positivas dentro del agua.

Es así como el supuesto de esta investigación se confirma con el empleo de estrategias de intervención que motiven a los alumnos y el trabajo con padres de familia se logrará que los estudiantes establezcan relaciones interpersonales positivas.

Realmente el diseño de las estrategias didácticas en donde el trabajo con padres de familia no resultara tan complicado pues se dio a oportunidad de que realizaran las actividades en espacios en los que ellos se sentían cómodos, y podían realizarlas de una mejor manera.

Este trabajo con los padres de familia dio lugar a que los alumnos vivieran nuevas experiencias en casa, que pudieran tener la oportunidad de convivir en ambientes más sanos en donde al igual que en la escuela hubiera reglas y acuerdos que cumplir para que ellos mismos se apropiaran de que, así como en casa existe un reglamento para tener una buena convivencia así mismo sucedía en la escuela.

Con el trabajo de estrategias dentro del aula con los alumnos fue muy evidente la mejoría, estas experiencias que ellos recibieron en casa permitió que junto con el diseño de estrategias se alcanzaran los objetivos planteados y además se confirmara el supuesto.

El diseño de cada una de las estrategias se hizo con base en la teoría del aprendizaje social propuesta por Bandura, de donde se retoma el aprendizaje por modelado, pues bien en cada una de ellas se esperaba que el ambiente donde se propiciaba la interacción fuera positivo para que las conductas que el alumno tuviera fueran positivas y a su vez estas las imitaran dentro del salón de clase.

Realmente no se puede dar un número específico de estrategias, su selección depende del interés y compromiso de la docente y los resultados de su aplicación de la motivación que dé a padres de familia y los ambientes que genere en el aula. Como resultado de la presente investigación se encontraron diversos hallazgos que se fueron descubriendo conforme se fueron trabajando las estrategias y que se enuncian a continuación:

- Cuando se da oportunidad de que los alumnos propongan las reglas con las que quieren trabajar, se sienten más comprometidos a cumplir algo que ellos mismos establecieron. Esto da lugar a que ellos realmente cumplan con los acuerdos y no solo lo memoricen y logren establecer relaciones interpersonales positivas.
- El trabajo con padres de familia no tiene que ser precisamente dentro de la institución, ni encargándole algunos materiales, más bien consiste en primero sensibilizarlos hacerlos saber que ellos son pieza clave en el desarrollo de sus hijos, que tenemos una meta en común que es lograr el desarrollo de competencias a los alumnos y asignarles tareas específicas que ellos puedan realizar en casa, en donde tienen mayor seguridad o se sienten más en confianza para realizar las cosas.
- Que el propiciar que los alumnos establezcan relaciones interpersonales a partir de su experiencia familiar no es una receta que tenga pasos o estrategias específicos, existe una cantidad específica de estrategias para lograr atender al propósito, que el éxito depende de más bien del compromiso que tenga la docente con sus alumnos, la forma en que involucre a los padres de familia y las características del grupo o contexto en donde se está trabajando.
- Que antes de comenzar a trabajar el tema de las relaciones interpersonales con los alumnos es necesario haber trabajado antes con el auto concepto, autoestima y manejo de emociones para poder trabajar este tema.
- En cuanto a la evaluación, no se puede decir que el cien por ciento de los alumnos establece ya automáticamente relaciones interpersonales positivas, es un proceso muy complejo de evaluar pues después de la familia existen otros factores que pueden influir positiva o negativamente, es más bien un proceso de evaluación continua y seguimiento de las estrategias que se apliquen.
- No se puede lograr que el cien por ciento de los alumnos establezcan relaciones positivas con otros, pues además de la familia existen otros

factores que determinan también la conducta que los alumnos presentan en las aulas.

Para la elaboración del presente trabajo se tuvieron alcances y limitaciones que influyeron en los resultados que se obtuvieron, como alcances principalmente se puede mencionar el trabajo que se llevó a cabo con los padres de familia, que ellos se sintieran que teníamos una meta en común y que juntos estábamos trabajando para lograrla fue algo que realmente contribuyó al alcance de los objetivos.

Con esta investigación se generó además conocimiento pedagógico que quedará a disposición de otros docentes que tengan la necesidad de favorecer este aspecto en sus alumnos.

Fue posible además comprobar que realmente con el uso de diversas estrategias fue posible que los alumnos logaran establecer relaciones interpersonales positivas, pero que además se apropiaran de esto como un conocimiento para la vida.

Dentro de las limitaciones podemos encontrar principalmente que el tiempo de aplicación de algunas estrategias se redujo debido a los festejos y actividades que se tuvieron en el plantel.

El uso de los espacios del plantel, pues en algunas ocasiones los horarios se movían y se empalmaban con las actividades, aunque ya había horarios previamente establecidos.

Afortunadamente se contó con el apoyo de la docente titular del grupo y se realizaron las adecuaciones necesarias, como reorganizar la planeación o aplicar

las estrategias en otros espacios tratando de que la aplicación se llevara a cabo de la forma planeada.

Después de haber realizado esta investigación, de tener mayor conocimiento de este tema, he descubierto algunos otros temas que podría investigar a futuro para poder complementar esta investigación pues es un tema bastante amplio, me gustaría investigar cómo es que el trabajo con el auto concepto y el manejo de las emociones da lugar influye en el establecimiento de relaciones interpersonales en preescolar, o bien además de la familia que otros aspectos influyen en el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos.

Dentro de las recomendaciones que con base en esta experiencia que tuve al trabajar esta temática puedo dar a los lectores de este documento o a algunos docentes que estén interesados en trabajar este aspecto en sus aulas son:

- Comenzar por el trabajo con padres de familia, hacerlos sentir parte del proceso y con un compromiso con el desarrollo de sus hijos, hacerles entender que si se les asigna una tarea en casa no es porque el docente quiera dejarle su carga de trabajo, si nomás bien porque tenemos una meta en común y se obtendrán mejores resultados si trabajamos juntos.
- No caer en la memorización de normas y acuerdos para favorecer una mejor relación entre pares, sino más bien hacer que los alumnos se apropien de estos conocimientos y para ellos sea más fácil aplicarlos.
- Realizar un seguimiento de evaluación con frecuencia, estar muy pendiente de los avances o retrocesos que puedan tener los alumnos.
- Realizar un análisis y reflexión de si realmente las estrategias que estoy aplicando están logrando los objetivos que me estoy planteando o si es necesario cambiar alguna estrategia o mejorar algunos aspectos.

Con la elaboración de esta investigación me llevó experiencias muy significativas para mi formación como docente, realmente el poder diseñar, aplicar y evaluar estrategias para contribuir a la solución de una problemática es muy enriquecedor,

pero aún más que esto el poder contribuir al desarrollo de competencias en mis alumnos, el ver como realmente existió un avance en ellos me motiva a seguir trabajando para ellos, seguir investigando a buscar desarrollar habilidades y compartir el conocimiento obtenido y que no solo se quede en mí, sino que otros docentes puedan utilizarlo para mejorar también su práctica y brindar nuevas experiencias significativas a sus alumnos.

“No hay escuela igual que un hogar decente y no hay maestro igual a un padre virtuoso”

Mahatma Gandhi



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bandura, A. Teoría del Aprendizaje social (1987). Madrid.: Espasa Libros.
- Bruce J. Biddle, T. L. (2000). La Enseñanza de los profesores La profesión de enseñar. España: Paidós.
- Caballo, V. (2005) Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales, Madrid España: siglo XXI de España Editores.
- Casas Loza, R. (2014). Propuesta de intervención para favorecer las relaciones interpersonales de los niños de preescolar, México, DF: Universidad Pedagógica Nacional.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Diario Oficial de la Federación, artículo 3° (2013, 30 de septiembre). México: Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión.
- Díaz Barriga, F. Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida (2006). México, DF.: Mc Graw-Hill Interamericana.
- Fernández, L. S. (2005). El diagnóstico educativo en contextos sociales y profesionales. *Revista de Investigación Educativa*, 23(1), 85-112.
- Garza Hernández, N. (2002). Estrategias para favorecer las relaciones interpersonales en el grupo de 2° grado de preescolar, Chihuahua, México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Gobierno de la República (2013). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. México: Autor. Recuperado el 16 de diciembre de 2017, de <http://pnd.gob.mx/>
- GONZÁLEZ-SAIBENE Alicia (1999), ***Sobre la intervención: análisis de una estrategia posible***, Rosario, Argentina, mimeo, p. 11.
- LGE. Ley General de Educación, Diario Oficial de la Federación (2014, 19 de diciembre). México: Cámara de Diputados de H. Congreso de la Unión. Recuperado 16 de diciembre de 2017, de

[https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley\\_general\\_educacion.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf)

- Luchetti, E. y Omar, B. (1998). **El diagnóstico en el aula**. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.
- Marjorie, J, kostelnik, PH. (2009) El desarrollo social de los niños. México, DF.: Cengage Learnig Editores.
- Martínez de Luna, D. (2003). El profesor: Promotor de las relaciones interpersonales en el aula, Piedras Negras, Coahuila: Universidad Pedagógica Nacional.
- Nieto, G. (1995). El diagnóstico pedagógico en la educación infantil. *Revista Complutense de Educación*, 6(1).
- Ortiz, R. (2011) Contextos de Aprendizaje. Mexico, DF. 1-5.
- Palacios Neri, T. (2014). Tesina, el juego como estrategia para favorecer las relaciones interpersonales en el niño de preescolar II del centro comunitario, México, DF: Universidad Pedagógica Nacional.
- Pérez M, y Morales, E. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista Electrónica Educare*, vol. 19, núm. pp. 1-32 Universidad Nacional Heredia, Costa Rica.
- Reyes Ulin, M. (2002). Importancia de las relaciones interpersonales en la función educativa, México, DF: Universidad Pedagógica Nacional.
- SEP (2011) Programa de Estudio 2011, Guía para la educadora, Educación Básica Preescolar, México: SEP.
- SEP (2011) Programa de Estudio 2011, Guía para la educadora, Educación Básica Preescolar, México: SEP.
- SEP. (2013) Herramientas para la Evaluación de la Educación Básica. El enfoque formativo de la evaluación. México, DF.: SEP.
- SEP. (2015) Marco de referencia sobre la gestión de la convivencia escolar desde la escuela pública. México, DF.: SEP.

# ANEXOS

## Anexo 1 Encuesta aplicada a padres de familia



Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado  
Licenciatura en Educación Preescolar  
Jardín de Niños "Hans Cristian Andersen"  
Ciclo Escolar 2017-2018



**Propósito:** Recopilar información del contexto familiar en que se desarrolla el alumno para analizar el establecimiento de relaciones interpersonales dentro del aula de educación preescolar con el fin de contribuir a la elaboración del documento recepcional de la licenciatura en Educación Preescolar de la docente en formación.

**Nombre del Alumno:** \_\_\_\_\_

**Estado civil:** ( ) Casado ( ) Unión Libre ( ) Divorciado ( ) Otro, especifique: \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Estudios:** \_\_\_\_\_ **Ocupación:** \_\_\_\_\_

¿Qué personas componen la familia nuclear y extensa de alumno? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Quiénes viven en casa? \_\_\_\_\_

¿Quién está a cargo del niño la mayor parte del tiempo? \_\_\_\_\_

¿Cómo es la relación entre los padres de familia? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Quién toma las decisiones en casa? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Cuándo hay una discusión entre los padres el niño está presente? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cuando su hijo(a) comete una falta, se porta mal, desobedece o incumple con sus obligaciones o tareas, usted:

( ) Le pega ( ) Dialoga con el ( ) Le es indiferente

( ) Lo regaña ( ) Lo castiga ( ) Le grita

¿Con que frecuencia le dice a su hijo palabras de afecto (te quiero, eres importante para nosotros etc.)? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Qué valores se viven o se fomentan en casa? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Cree que su hijo mantiene buenas relaciones con sus compañeros de clase? ¿Por qué?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Agradecemos la sinceridad de sus respuestas y su participación.



