



# BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ.

TITULO: Jóvenes universitarios y educación digital en tiempos de pandemia por Covid-19: trazos de investigación

---

AUTOR: Gerardo Yorhendi Ceballos Marín, Rocío López González

---

FECHA: 2024

---

PALABRAS CLAVE: educación digital, educación superior, jóvenes universitarios, pandemia

---

## Jóvenes universitarios y educación digital en tiempos de pandemia por Covid-19: trazos de investigación

Gerardo Yórhendi Ceballos Marín  
Universidad Veracruzana  
yorhendi@gmail.com

Rocío López González  
Universidad Veracruzana  
roxxiolo@gmail.com

**Área temática:** Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

**Línea temática:** Tecnologías digitales y educación remota durante la emergencia del COVID-19

*Reporte parcial de investigación.*

### Resumen

La presente ponencia tiene como principal objetivo analizar los estudios realizados en las universidades de nuestro país, durante la emergencia del COVID-19, con la finalidad de identificar los avances y desafíos en el tema. De acuerdo con el análisis, se identificaron cinco líneas temáticas: 1) Acceso y uso de las TIC; 2) Medidas preventivas ante la pandemia por COVID-19; 3) Impacto emocional en los estudiantes, 4) Impacto económico en la vida de los estudiantes y; 5) Género y colectividad. Este trabajo forma parte de una investigación mayor orientada en analizar las experiencias escolares de los jóvenes de la Universidad Veracruzana durante la pandemia SARS-CoV-2.

**Palabras clave:** educación digital, educación superior, jóvenes universitarios, pandemia.

## Introducción

Como bien sabemos, la pandemia del SARS-CoV-2 tuvo un impacto ineludible en los jóvenes universitarios, sobre todo, quienes cuentan con escasos recursos económicos, que no tienen la infraestructura tecnológica básica (computadora personal o laptop, conexión a internet estable y teléfono inteligente) en sus hogares para seguir con su formación universitaria, sumado a otros problemas como el nivel de uso y apropiación de las tecnologías digitales, problemas de comunicación entre profesor-alumno, por mencionar algunos.

Estas problemáticas educativas de los jóvenes universitarios son causa principalmente, de la desigualdad social y la brecha digital, esta última entendida como “aquellos que tienen acceso y uso a las TIC y, sobre todo, de Internet, como una parte rutinaria de su vida diaria; y aquéllas que no tienen acceso a las mismas y que, aunque lo tengan, no saben utilizarlas de manera óptima para su beneficio” (Mendoza & Caldera, 2014, p. 126), misma que aumentó en la presente pandemia.

Según la UNESCO-IESALC, 2020, “existe todavía una enorme brecha digital entre países, tanto es así que la adopción del e-learning como medio para garantizar la continuidad pedagógica ha sido rechazada por varias organizaciones estudiantiles en distintos países africanos, y sostienen que es una solución inasequible, poco práctica y elitista.” (p. 20).

En este sentido, fue de interés realizar una investigación encaminada en analizar las experiencias educativas de los estudiantes de la Universidad Veracruzana a raíz de la pandemia generada por la COVID-19, particularmente de la región Xalapa.

Los principales objetivos específicos son: identificar el acceso e infraestructura tecnológica que poseen (computadora personal, laptop, conexión a internet o teléfono inteligente), así como espacios de estudio. También es de interés identificar las adversidades durante su trayecto escolar digital (comunicación, socialización, información, cuestiones personales, económicas y tecnológicas). Se explora también cuáles fueron los tipos de recursos digitales y cómo fue la comunicación que mantuvieron con sus profesores, las estrategias de enseñanza-aprendizaje, así como, los aprendizajes de los jóvenes universitarios.

El objetivo particular de esta ponencia es mostrar una primera exploración de los estudios realizados en las universidades de nuestro país, con la finalidad de identificar los avances y desafíos en el tema. Los estudios encontrados responden al año 2020, y se determinó que fueran, principalmente, de jóvenes universitarios adscritos a las Instituciones de Educación Superior en México. Los principales estudios que se incluyeron fueron fuentes digitales,

artículos de investigación que se publicaron en revistas indexadas en México y a nivel internacional. Es importante señalar, que se retoman investigaciones provenientes desde la investigación empírica educativa, desde la Psicología y desde la Sociología.

### **Hacia una construcción del estado del arte.**

De acuerdo con una primera exploración se identificaron 15 trabajos, hasta el momento. Las disciplinas que más abordan el estudio son las ciencias de la educación, la sociología y la psicología, centrándose en los temas de: acceso a conectividad, infraestructura tecnológica, habilidades y competencias para el uso y apropiación de las TIC, comunicación digital entre profesor-alumno-familia y medidas sanitarias ante Covid-19.

En general, los autores coinciden en que hubo una baja en la calidad de la educación superior, aun cuando se siguió trabajando en tiempo y en forma en todos los semestres después de la declaración del confinamiento en marzo del 2020.

De igual manera, los estudios coinciden en destacar que a la mayoría de los estudiantes les gustaría regresar a clases presenciales o en sistema híbrido. Así mismo, señalan que la mayoría de los jóvenes siguieron las medidas sanitarias. Con respecto a los empleos, refieren que la mayoría de los jóvenes estudiantes, perdieron sus empleos y como consecuencia tuvieron menor ingreso económico, también hacen mención que sus familias fueron afectadas económicamente por el Covid-19, los dos últimos aspectos pueden incidir en los niveles de deserción.

Otra de las coincidencias fue que los estudiantes universitarios, sí aprovecharon las tecnologías digitales para su proceso de formación, y aunque, tuvieron problemáticas con respecto al internet, la mayoría pudieron entregar en tiempo y forma sus trabajos. Por otro lado, mencionan que la comunicación entre profesor y alumno fue buena.

Los resultados demuestran que los estudiantes tienen patologías psicológicas como ansiedad, miedo, y en algunos casos presentan patologías más severas como depresión, por lo que los autores revisados consideran necesario que se realicen investigaciones sobre la salud mental de los estudiantes universitarios y que se atienda a los jóvenes con diagnósticos psicológicos durante y después de la pandemia para evitar desórdenes mentales y sociales, y en casos extremos problemas como el aumento del suicidio, por lo que se considera que esta temática forma parte de otro campo pendiente por indagar.

Cabe señalar que se identificaron cinco líneas temáticas: 1) Acceso y uso de las TIC; 2) Medidas preventivas ante la pandemia por COVID-19; 3) Impacto emocional en los estudiantes, 4) Impacto económico en la vida de los estudiantes y; 5) Género y colectividad, mismas que se describen a continuación:

### **1. Acceso y uso de las TIC**

De acuerdo a los autores (Dzib, 2020; Sapién, 2020; Corona & González, 2021; Balderas, 2021), la gran mayoría de los jóvenes universitarios poseen competencias y habilidades tecnológicas. La mayoría de los jóvenes universitarios poseen un teléfono celular inteligente y computadora personal. No todos cuentan con conexión a internet permanente, escritorio y espacios de estudio. Los principales usos son la búsqueda y organización de la información para realizar sus trabajos de investigación. El uso de las TIC les permite el aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales sincrónicos y asincrónicos.

La percepción de los jóvenes universitarios con respecto al material de apoyo que utilizan los profesores lo percibe como buenas y excelentes. El medio de comunicación entre profesores- alumnos fue el WhatsApp, seguido de correos electrónicos y videoconferencias. Los jóvenes universitarios consideran que los profesores tienen constante comunicación con ellos para resolver dudas y aclaraciones de temas vistos en clase; la inconformidad de ellos radica en la saturación de tareas, sin explicación previa o retroalimentación, en algunos casos la conectividad fallaba. Los universitarios coinciden en la mejora de estrategias de aprendizaje aplicadas a las tecnologías digitales. Según ellos las actividades asincrónicas son poco relevantes para el aprendizaje y resaltan que el modelo universitario está obsoleto, vulnerable y excluyente.

### **2. Medidas preventivas ante Covid-19**

Para los universitarios la contingencia sanitaria fue una ruptura con la normalidad, que consistió en romper el parámetro tradicional con el sistema presencial. La mayoría de ellos siguieron las medidas preventivas, lavado de manos, aplicación de gel antibacterial, sana distancia. La mayoría de los universitarios se informaban a través de noticieros por televisión abierta generalmente por las noches o por vecinos (Román, 2020; Bórquez & Bórquez, 2020).

### **3. Factor emocional**

Los jóvenes universitarios tienen un adecuado manejo de su inteligencia emocional, se detectan patologías clínicas como ansiedad, estrés, miedo, frustración, incertidumbre, desesperación, lo que puede provocar pensamientos suicidas, y otras más comunes: problemas para dormir,

aburrimiento, inactividad, rendimiento académico, y actividades que no pueden realizar como ir al cine, restaurantes, playa, gimnasio, visitar amigos y otras como de abstenerse de algunos alimentos. (González, 2020; Hernández & Valencia, 2020; Santana, 2020; González, 2020; Pérez, 2020; Estrada, 2020).

#### **4. Ámbito económico**

La preocupación de los universitarios radica en la pérdida de empleo. Consideran que hubo una reducción en el mercado de trabajo, estiman la pérdida de enormes cantidades de empleos, y que tardará la recuperación económica en años, a nivel local, estatal y nacional. En este sentido, no se detectan en los trabajos de investigación una clara distinción entre estudiantes rurales e indígenas, lo que imposibilita la perspectiva de estos dos tipos de estudiantes, esto no quiere decir, que no se hayan realizado estudios a algunos estudiantes rurales (García, 2020; Ramírez & Ramírez, 2021).

#### **5. Estudios de género y colectividad**

Las mujeres manifiestan mayores efectos diferenciales en todo, especialmente en su salud mental y física. Las estudiantes jóvenes están sufriendo mayores efectos que los varones. Durante la pandemia, hay impactos desiguales entre géneros, efectos negativos a nivel familiar, individual y social. Esta última coincide con el surgimiento y la criminalización de las protestas feministas y de grupos colectivos de las estudiantes por la violencia de género y de los feminicidios. Protestas a través de las redes sociales, del ciberactivismo y de los movimientos sociales. (Cerva & Infante, 2020; Peláez & Giraldo, 2020).

### **A manera de cierre**

La pandemia por COVID-19 y las medidas de distanciamiento social trajeron consigo diversos desafíos a los jóvenes universitarios y a las instituciones de educación superior. Pese a que se han hecho diversos estudios desde la perspectiva educativa y sociológica, existen temáticas por indagar como las formas de socialización que establecen los estudiantes con sus familiares, amigos, pareja, incluso laboral y escolar.

Al observar que las prácticas de comunicación y consumo cambiaron en todas sus formas se identifica la importancia de incorporar un buen proceso de socialización, los vínculos emocionales, los encuentros, los espacios donde se da la vida. Así mismo, en este estudio se considera que hace falta investigar temas desde otras disciplinas como la salud clínica de los estudiantes, la salud física y recreativa; así como la importancia de los estudios de género en la investigación educativa, ya que, estos temas pueden ayudar a comprender la situación de los estudiantes en tiempos de pandemia y vislumbrar que la investigación educativa puede aportar conocimientos desde otras disciplinas y perspectivas teóricas.

Es importante mencionar, que no son suficientes los estudios que analizan el trayecto escolar de los jóvenes universitarios en tiempos de pandemia, hace falta investigar los hábitos alimenticios, el rendimiento escolar, la administración de tiempos, la organización de información y la capacidad de construcción de conocimientos desde y fuera del contexto escolar; por ejemplo, habilidades emocionales como procesos de duelo, tristeza, agresividad, hipersensibilidad y dificultad para concentrarse. Por otra parte, hace falta investigar cuestiones sobre las diferentes clases de familia de procedencia; así como la sexualidad, y la diversidad de identidades de género (LGBTTIQ+), así como cuestiones y búsqueda de identidad, violencia a los derechos humanos y el derecho a la migración por pertenecer o buscar otros campos geográficos que cumplan con sus expectativas profesionales.

Así también, se hace pertinente la realización de estudios de jóvenes estudiantes que pertenecen a universidades interculturales del país; de jóvenes afrodescendientes; y de quienes se encuentra en situación de discapacidad sensorial, visual y/o auditiva y como adaptar para ellos las plataformas y los medios educativos, así como los ajustes en los procesos de evaluación.

En suma, todavía quedan muchos hilos sueltos, es decir, quedan al aire muchos temas pendientes, desde la disciplina pedagógica, como disciplinas desde la Informática, hasta disciplinas como la Biología y la Química. Sin duda alguna, es emergente también reflexionar sobre la complejidad social y educativa de los jóvenes universitarios y concebir a “los estudiantes como jóvenes”, esto permite detectar ciertas tipologías del estudiantado (Casillas, 2001; Garay, 2002; Pacheco, 1999).

En este sentido se hace necesario, seguir construyendo el estado del arte desde estudios empíricos-situados a nivel internacional y continuar actualizándolo a nivel nacional y regional, de acuerdo con las nuevas investigaciones que se vayan desarrollando y publicando en las IES, con la finalidad de proponer políticas educativas institucionales que mejoren las trayectorias escolares de los jóvenes, así como los retos y desafíos de la universidad pública en tiempos de pandemia, desde enfoques como la transdisciplina y desde un pensamiento complejo.

Así mismo, seguir indagando en los estudios del arte, cómo adaptarse a estas nuevas formas de educación digital, de estrategias de estudio e identificar cuál es la problemática, el sentido y el propósito ante tiempos distintos.

Pensar en la Innovación educativa en la educación superior, significa crear políticas educativas institucionales como acción ético-político. Que coadyuven a las emergencias sanitarias a nivel global porque no va a ser la única pandemia y pensar que no solo se requieren utilizar las TIC para innovar, si no, que es lo más pertinente hablar sobre educación: en

la innovación incluyente, en la nueva Ciudadanía Digital, en la formación integral: a través de cursos y capacitación, programas de apoyo como becas y distribución de dispositivos tecnológicos para los jóvenes universitarios en escasos recursos, para así, concebir las nuevas formas en los procesos de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia.

Para finalizar, se hace necesario investigar y crear vías de comunicación y colaboración entre instituciones educativas y las empresas, para una mayor empleabilidad formal. Además, es precisa la implementación de experiencias educativas sobre la cultura del emprendimiento, la creación de incubadoras de empresas, seguimiento a egresados y de bolsas de trabajo de la Universidad donde canalicen al mundo laboral a los jóvenes universitarios. Otra ruta en construcción es la creación de carreras transdisciplinarias que respondan a las exigencias sociales actuales no solo frente a la pandemia, sino dirigidas a la resolución de problemáticas reales tanto locales, regionales como globales; de impartir clases virtuales en grupos reducidos de no más de ocho o diez personas para generar un mayor aprendizaje, de crear proyectos de innovación en la investigación educativa.

## Referencias

- Balderas, S. J., Roque, H. R. V., López, M. A., Salazar, H. & Juárez, I. C. M. (2021). ¿Cómo cambió la enseñanza-aprendizaje de las asignaturas prácticas en el área de tecnologías de la información con la covid-19?. *Iberoamericana para la investigación y el Desarrollo Educativo (RIDE)*. 12(22), 1-31. Recuperado de: <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/826/2735>
- Bórquez, D. P & Bórquez, B. R. (2020). La pandemia y la incertidumbre en los estudiantes universitarios de Acapulco. En Acuña, V. J. K., Sánchez, O. E., Garza, Z. M. (Coord). *Cartografías de la pandemia en tiempos de crisis civilizatoria. Aproximaciones a su entendimiento desde México y América Latina*, 155-172. México: Universidad Hipócrates. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/346651094\\_Cartografias\\_de\\_la\\_pandemia\\_en\\_tiempos\\_de\\_crisis\\_civilizatoria\\_Aproximaciones\\_a\\_su\\_entendimiento\\_desde\\_Mexico\\_y\\_America\\_Latina](https://www.researchgate.net/publication/346651094_Cartografias_de_la_pandemia_en_tiempos_de_crisis_civilizatoria_Aproximaciones_a_su_entendimiento_desde_Mexico_y_America_Latina)
- Casillas, M. A., Garay, S. A., Vergara L. J., & Puebla R. M. (2001). Los estudiantes de la UAM-A. Un sujeto social complejo. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 6(11), 2-16. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/140/14001109.pdf>
- Cerva, C. D. (2020). Criminalización de la protesta feminista: el caso de las colectivas de jóvenes estudiantes en México. *Investigaciones Feministas*, 12(1), 115-125. Recuperado de: <https://revistas.ucm.es/index.php/INFE/article/view/69469>
- Corona, B. D & González, M. J. R. (2021). Interacciones en el ecosistema educomunicativo ante la pandemia del COVID-19: caso de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UATx. *Diálogos sobre educación: temas actuales de investigación educativa*. 12(22), 1-19. Recuperado de: <http://dialogossobreeduccion.cucsh.udg.mx/index.php/DSE/article/view/903>
- Dzib, M, D. L. B. (2020). Impacto de las comunidades virtuales de aprendizaje en estudiantes universitarios durante el confinamiento por covid-19. *Conrado: pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*. 16(76), 56-62. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n76/1990-8644-rc-16-76-56.pdf>
- García, G. J., Contreras, J. R. C., García, R. J. F., & Chávez P. J. A. (2020). Implicaciones socioeducativas del confinamiento social por la pandemia covid-19. Estudio de opinión de estudiantes de la Universidad Intercultural de Tabasco. *Hitos de Ciencias Económico Administrativas*. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. 26(76), 319-337. Recuperado de: <https://revistas.ujat.mx/index.php/hitos/article/view/4098>
- Garay, A. & Casillas, M. A. (2002). Los estudiantes como jóvenes: una reflexión sociológica. En Nateras, A. (Coord), *Jóvenes, culturas e identidades urbanas*, 245-262. Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa. Recuperado de: [https://www.uv.mx/personal/mcasillas/files/2016/05/M4\\_Sesion1\\_DeGaray.pdf](https://www.uv.mx/personal/mcasillas/files/2016/05/M4_Sesion1_DeGaray.pdf)

- González, V. L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por covid-19. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 9(25), 158-179. Recuperado de: <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/249/794>
- González, J. N. L., Tejeda, A. A. A., Espinosa, M. C. M., & Ontiveros, H. Z. O. (2020). Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19, 1-17. Recuperado de: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/756/1024>
- Hernández, F. E & Valencia A. Ó. (2020). Cómo están pasando la pandemia los estudiantes de la Universidad Pedagógica Veracruzana: un estudio de caso. *Diálogos sobre educación: temas actuales de investigación educativa*. 12(22), 1-23. Recuperado de: <http://dialogossobreeducacion.cucsh.udg.mx/index.php/DSE/article/view/816>
- Infante, C. C., Peláez, B. I., & Giraldo, R. L. (2020). Covid-19 y género: efectos diferenciales de la pandemia en universitarios. *Revista Mexicana de Sociología*, 83, 169-196. Recuperado de: <http://revistamexicanadesociologia.unam.mx/index.php/rms/article/view/60072>
- Mendoza, R. J. J. & Caldera, S. J. (2014). Umbrales para la determinación de la brecha digital: comparativa entre regiones desarrolladas. *TransInformação*. 26(2), 125-132. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1590/0103-37862014000200002>
- Pacheco, L. P. (1999). Nueva ruralidad y empleo: El reto de la educación de los jóvenes rurales en América Latina. *Cuadernos De Desarrollo Rural*, (43). Recuperado de: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/desarrolloRural/article/view/2325>
- Pérez, J. A. K., Estrada, R. C. U & Estrada, G. C. E. (2020). Estado emocional en alumnos de Nivel Superior de universidades Públicas/Privadas tras la contingencia del SARS COV2. *RedCA*, 3(8), 182-192. Recuperado de: <https://revistaredca.uaemex.mx/article/view/15483>
- Ramírez, M. A & Ramírez, R. A. (2021). Movilidad académica durante la pandemia: varados en Veracruz, México. *Latinoamericana de Estudios Educativos (RLEE)*, 51(1), 231-253. Recuperado de: <https://rlee.iberomex.mx/index.php/rlee/article/view/268>
- Román, M. J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (RLEE)*, 1, 13-40. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>
- Santana, C. M. A., Luna, V. L. E., Lozano, M. E. E., & Hermosillo, T. A. E. (2020). Exploración del riesgo de suicidio en estudiantes universitarios mexicanos durante el aislamiento social por covid-19. *Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México*. 9(18), 54-72. Recuperado de: <https://revistapsicologia.uaemex.mx/article/view/15582>

- Sapién, A. A. L., Piñón H. L. C., Gutiérrez, D. M. C. & Bordas, B. J. L. (2020). La educación superior durante la contingencia sanitaria COVID-19: uso de las TIC como herramientas de aprendizaje. Caso de estudio: alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración. *Latina de Comunicación Social* (RLCS), 78, 309-328. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7625676>
- UNESCO-IESALC. (2020). *Covid-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. Recuperado de: <http://www.iesalc.unesco.org/app/ver.php?id=20>