



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ.

TITULO: La Retroalimentación Formativa Como Estrategia Para El Mejoramiento Del
Proceso De Aprendizaje En Alumnos De Tercer Grado De Primaria

AUTOR: Mónica Shalom Oviedo Villeda

FECHA: 07/26/2023

PALABRAS CLAVE: Retroalimentación, Estrategias, Proceso Enseñanza Aprendizaje,
Orientación, Alumnos

SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO
SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
INSPECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL
BENEMÉRITA Y CENTENARIA
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

GENERACIÓN

2019



2023

**“LA RETROALIMENTACIÓN FORMATIVA COMO ESTRATEGIA PARA EL
MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS DE
TERCER GRADO DE PRIMARIA”**

**TESIS DE INVESTIGACIÓN
PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

PRESENTA:

MÓNICA SHALOM OVIEDO VILLEDA

ASESORA:

DRA. CONCEPCIÓN OVALLE RÍOS

SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

JULIO DE 2023



**BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
CENTRO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA**

**ACUERDO DE AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO
RECEPCIONAL EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA BECENE DE ACUERDO A LA
POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

**A quien corresponda.
PRESENTE. –**

Por medio del presente escrito Mónica Shalom Oviedo Villeda
autorizo a la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, (BECENE) la
utilización de la obra Titulada:

**"LA RETROALIMENTACIÓN FORMATIVA COMO ESTRATEGIA PARA EL MEJORAMIENTO DEL
PROCESO DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS DE TERCER GRADO DE PRIMARIA"**

en la modalidad de: Tesis

para obtener el

Título en Licenciatura en Educación Primaria

en la generación 2019-2023 para su divulgación, y preservación en cualquier medio, incluido el
electrónico y como parte del Repositorio Institucional de Acceso Abierto de la BECENE con fines
educativos y Académicos, así como la difusión entre sus usuarios, profesores, estudiantes o terceras
personas, sin que pueda percibir ninguna retribución económica.

Por medio de este acuerdo deseo expresar que es una autorización voluntaria y gratuita y en
atención a lo señalado en los artículos 21 y 27 de Ley Federal del Derecho de Autor, la BECENE
cuenta con mi autorización para la utilización de la información antes señalada estableciendo que se
utilizará única y exclusivamente para los fines antes señalados.

La utilización de la información será durante el tiempo que sea pertinente bajo los términos de los
párrafos anteriores, finalmente manifiesto que cuento con las facultades y los derechos
correspondientes para otorgar la presente autorización, por ser de mi autoría la obra.

Por lo anterior deslindo a la BECENE de cualquier responsabilidad concerniente a lo establecido en
la presente autorización.

Para que así conste por mi libre voluntad firmo el presente.

En la Ciudad de San Luis Potosí. S.L.P. a los 13 días del mes de Julio de 2023.

ATENTAMENTE.

Mónica Shalom Oviedo Villeda

Nombre y Firma

AUTOR DUEÑO DE LOS DERECHOS PATRIMONIALES



San Luis Potosí, S.L.P.; a 04 de Julio del 2023

Los que suscriben, tienen a bien

DICTAMINAR

que el(la) alumno(a): C. OVIEDO VILLEDA MONICA SHALOM
De la Generación: 2019 - 2023

concluyó en forma satisfactoria y conforme a las indicaciones señaladas en el Documento Recepcional en la modalidad de: Tesis de investigación.

Titulado:

LA RETOALIMENTACIÓN FORMATIVA COMO ESTRATEGIA PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS DE TERCER GRADO DE PRIMARIA

Por lo anterior, se determina que reúne los requisitos para proceder a sustentar el Examen Profesional que establecen las normas correspondientes, con el propósito de obtener el Título de Licenciado(a) en EDUCACIÓN PRIMARIA

ATENTAMENTE COMISIÓN DE TITULACIÓN

DIRECTORA ACADÉMICA

MTRA. MARCELA DE LA CONCEPCIÓN MIRELES
MEDINA



DIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DR. JESÚS ALBERTO LEYVA ORTIZ
SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR
BENEMÉRITA Y CENTENARIO
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

RESPONSABLE DE TITULACIÓN

MTRA. LETICIA CAMACHO ZAVALA

ASESOR DEL DOCUMENTO RECEPCIONAL

DRA. CONCEPCIÓN OVALLE RÍOS



Agradecimientos

A mi Dios, por permitirme lograr cada una de mis metas y nunca soltar mi mano. Todo se lo debo a Él.

A mis padres Sebastián Oviedo y Mónica Villeda, quienes me apoyaron incondicionalmente, dándome su amor y cariño en todo momento, brindándome las herramientas necesarias para continuar y depositando toda su confianza en mí para realizar esta tesis.

A mi apoyo incondicional Alonso García, por tenerme paciencia, darme ánimos y demostrarme su amor todos los días, lo que me motiva a cumplir todo lo que me proponga.

A mis hermanos Asaf, Zaret y Lemuel Oviedo, por el apoyo que me brindaron cuando más lo necesité, por quererme y aceptarme tal cual soy.

A mis familiares, quienes sé que se preocupaban por mí y me brindaban una palabra de aliento para nunca darme por vencida.

A mis amigas, quienes día con día estuvieron conmigo, apoyándome y compartiendo bellos momentos que se quedan guardados en mi corazón.

A la Dra. Concepción Ovalle, quien me ha guiado durante este proceso, gracias por contribuir a mi crecimiento personal y profesional escuchándome y brindándome sus conocimientos.

A mi maestra titular y a mis alumnos, quienes fueron partícipes de este proceso de investigación, gracias por las experiencias que vivimos juntos durante mi formación como docente.

A mis profesores de BECENE, quienes contribuyeron a mi formación docente, gracias por sus enseñanzas y consejos.

A todos los que de alguna manera colaboraron en la realización de este trabajo.

Infinitas gracias...

Índice

Introducción

Capítulo I. Planteamiento del Problema.....	8
Descripción del Problema	8
Supuesto de la Investigación	10
Pregunta General	10
Objetivos de la Investigación	10
Objetivo General	10
Objetivos Específicos	10
Justificación de la Investigación	10
Capítulo II. Marco Referencial.....	12
Estado del Arte	12
Marco Teórico-Conceptual	18
La Teoría del Constructivismo	18
El Constructivismo Socio-Cultural.....	20
Retroalimentación y Evaluación Formativa	21
La Retroalimentación Formativa.....	23
Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje	26
Proceso de Enseñanza y Aprendizaje	27
Capítulo III. Marco Contextual.....	28
Contexto Externo	28
Contexto Interno.....	28
Capítulo IV. Marco Legal	33
Leyes y Normas que Fundamentan la Investigación.....	33
Capítulo V. Metodología	37

Importancia de la Investigación – Acción en la Educación	37
Técnicas e Instrumentos Utilizados para la Obtención de la Información	40
Capítulo VI. Análisis y Descripción de los Resultados	43
El Diagnóstico, un Estudio Necesario en la Investigación.....	43
La Retroalimentación Desde la Enseñanza	43
Los Padres de Familia Como Agentes Retroalimentadores	44
La Retroalimentación Desde el Punto de Vista de los Alumnos.....	46
Implementación de Acciones Estratégicas para Favorecer el Proceso de Aprendizaje Mediante la Retroalimentación Formativa Como Estrategia de Mejora.....	50
1° Análisis de Intervención “La Retroalimentación Entre Pares para Elaborar un Directorio del Salón”	53
2° Análisis de Intervención “Dime Qué Comes y te Diré Qué Eres”	62
3° Análisis de Intervención “¿Propiedades Iguales o Diferentes?”	69
4° Análisis de Intervención “Compartiendo Aprendemos”	78
5° Análisis de Intervención “Felicitación y Retroalimentación”	86
Del Inicio al Fin: Recuento de mi Experiencia	92
Capítulo VII. Resultados y Hallazgos Obtenidos en la Investigación	94
Resultados	94
La Retroalimentación en el Aula	94
La Retroalimentación con los Padres de Familia	95
La Retroalimentación en mi Formación Como Docente	95
Hallazgos.....	96
Conclusiones	
Referencias	
Anexos	

Introducción

El acompañamiento y orientación que brinda un maestro hacia sus alumnos es un factor clave para el buen desempeño en el proceso de aprendizaje. El maestro funge como orientador y facilitador del aprendizaje, de modo que es el alumno quien va construyendo su propio aprendizaje con ayuda del maestro.

Durante la contingencia sanitaria que se originó por el Covid-19, fue casi imposible que los maestros siguieran directamente el proceso de desarrollo de los alumnos, lo cual provocó un rezago en la educación. La Escuela Primaria Francisco I. Madero no fue la excepción, pues en entrevistas realizadas a los maestros de la institución, se dio a conocer que los alumnos presentaron un gran rezago al integrarse nuevamente en las aulas escolares.

Para los docentes, implica un gran reto tratar de erradicar el rezago que ocasionó la pandemia. Sin embargo, con dedicación, trabajo y esfuerzo es posible contribuir al mejoramiento del proceso de aprendizaje de los alumnos. Es por ello que, como docentes, es necesario encontrar estrategias que permitan mejorar dicho proceso.

Al inicio de las jornadas de práctica llevadas a cabo en la escuela primaria, pude observar que ante pequeñas retroalimentaciones que brindé a los alumnos en relación a algunos trabajos, ellos se motivaban por alcanzar los objetivos deseados. Es por ello que, la presente investigación destaca cómo influye la retroalimentación formativa en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Para la elaboración de este documento, se empleó el método de investigación acción, en el cual, el principal agente es el docente, quien participa de manera activa con el fin de indagar y reflexionar sobre la propia práctica educativa. A su vez, está dividido en siete capítulos, cada uno de ellos haciendo referencia a cada una de las fases llevadas a cabo para desarrollar la investigación.

En el primer capítulo se plantea la problemática estudiada, los supuestos de la investigación, los objetivos generales y específicos, así como la justificación de dicha problemática. Este capítulo fue el punto de partida para iniciar con la investigación.

En el segundo capítulo se presenta el marco referencial, en donde se muestran las diversas investigaciones sobre la retroalimentación formativa en la educación que se han llevado a cabo a nivel regional, nacional e internacional, las teorías en las que se sustenta la implementación de la retroalimentación formativa, así como los conceptos clave, sus referentes y autores.

El tercer capítulo da a conocer una breve contextualización sobre la escuela y el grupo estudiado, es decir, se mencionan las características de los alumnos, el contexto en el que se desenvuelven, así como las condiciones en las cuales se encuentra la escuela primaria. En el capítulo cuatro, se presentan las leyes y normas que avalan la implementación de la retroalimentación formativa.

El desarrollo del quinto capítulo está enfocado en la metodología utilizada para la investigación-acción, así como en el ciclo reflexivo que se implementó para describir y analizar las intervenciones aplicadas. De igual manera se mencionan los instrumentos y técnicas para la obtención de datos.

En el capítulo seis, se presenta la retroalimentación comprendida desde el punto de vista de la maestra titular, de los padres de familia y de los alumnos del grupo, este diagnóstico fue el punto de partida para elaborar las acciones estratégicas para favorecer el proceso de aprendizaje mediante la retroalimentación formativa como estrategia de mejora. Dentro de este mismo capítulo, se encuentran descritas las intervenciones que se llevaron a cabo con los alumnos, poniendo en marcha acciones estratégicas de retroalimentación formativa, las cuales fueron analizadas mediante el ciclo de investigación- acción. Cada una de las intervenciones expone el sentir que tuve durante su aplicación, así como los resultados obtenidos y las reflexiones orientadas a la mejora de la práctica.

En el séptimo y último capítulo, se muestran los hallazgos y resultados que se descubrieron durante el proceso de la investigación. Es una fase en la que se lleva a cabo la reflexión e interpretación de los resultados obtenidos, así como la respuesta a los objetivos y a la pregunta de investigación.

En general, esta tesis de investigación expone el trabajo que llevé a cabo durante el proceso de investigación en el cual se demuestra la importancia de la retroalimentación formativa

como estrategia de mejora en el proceso de aprendizaje de alumnos de tercer grado pertenecientes a la Escuela Primaria Francisco I. Madero. Esperando que mis aportes sean enriquecedores para quienes los lean y puedan darse la oportunidad de implementar la retroalimentación formativa con sus alumnos, además de que se puedan valorar mis fortalezas y áreas de oportunidad durante mi trayectoria como futura docente.

Capítulo I. Planteamiento del Problema

Descripción del Problema

Desde la edad temprana, los seres humanos tenemos la necesidad de comunicarnos con las demás personas que se encuentran a nuestro alrededor. Dos de las formas de comunicación que más empleamos son la comunicación oral y la comunicación escrita. Es a través de la comunicación que los maestros brindan orientaciones durante el proceso de aprendizaje de los alumnos.

A lo largo de su formación, para los alumnos es indispensable el acompañamiento y orientación no solamente del docente, sino también de los padres de familia para ir evaluando y retroalimentando el proceso de aprendizaje. Es aquí donde toma lugar la retroalimentación formativa, que es la información que permite al docente y al alumno conocer cuáles son las fortalezas y áreas de oportunidad que este último presenta en su desempeño, así como los aspectos que puede mejorar para poder alcanzar el aprendizaje deseado. La retroalimentación formativa puede darse por parte del docente al alumno, del padre de familia o tutor al alumno e incluso entre mismos compañeros de clase.

Anijovich (2020) hace alusión a que la retroalimentación es formativa si contribuye a modificar los procesos de pensamiento y los comportamientos de los estudiantes y, ayuda a reducir la brecha entre el estado inicial y los objetivos de aprendizaje y/o estándares, y a colaborar en ese recorrido, además de que es indispensable favorecer la participación de los alumnos en su proceso de aprendizaje.

Durante la contingencia sanitaria, esta retroalimentación formativa mermó, debido a que todas las escuelas de nuestro país cerraron sus puertas, lo cual obligó a que todos los alumnos y alumnas inscritos a ellas se vieran en la necesidad de tomar sus clases a distancia, de modo que no se estuvo en contacto directo con los maestros de grupo, así como con sus demás compañeros.

En un inicio, la comunicación y asignación de trabajos a los alumnos por parte de los maestros y maestras, se llevó a cabo por mensajes de texto a través de la aplicación de WhatsApp, pues la contingencia tomó a los docentes por sorpresa y no se contaba con todas

las estrategias que se fueron implementando poco a poco durante el transcurso de la misma. Al no estar los maestros en comunicación directa con los alumnos, fueron los padres de familia o tutores quienes quedaron como sus guías durante los casi dos ciclos escolares que se vivieron en contingencia.

Pérez (2020, citado en Carro y Lima, 2022) afirma que la educación no es igual para todos, que hay brechas en el aprendizaje: la población pobre se enfrenta a la posibilidad de no contar con acceso a la educación y, en caso de que lo tenga, a no acceder a las tecnologías de la información y comunicación (TIC), lo que genera un rezago.

Ante la escasez de recursos y el poco o nulo acceso que tuvieron los alumnos a las tecnologías de la información y la comunicación, hubo un rezago en el proceso de aprendizaje, esto como consecuencia de la falta de acompañamiento y seguimiento por parte de un docente de manera directa y presencial y a la falta de la retroalimentación constante por parte del maestro y padres de familia a los alumnos.

Al iniciar mis jornadas de práctica en la escuela primaria, mediante la observación y entrevistas realizadas a la maestra titular, me percaté del rezago existente dentro del grupo al cual atendí. Es por ello, que centré mi atención en el empleo y diseño de estrategias de retroalimentación formativa, con el fin de que los alumnos se sientan motivados y puedan mejorar sus resultados en los trabajos y tareas retroalimentadas.

Sin duda, la retroalimentación formativa necesita ponerse en práctica por más maestros y maestras para lograr una mejora en el desempeño de los alumnos. Santiago et al. (2012) refiere que unas de las prácticas que requieren mayor fortalecimiento dentro de las aulas mexicanas, son la comunicación de las expectativas de aprendizaje de los alumnos, las oportunidades de retroalimentación sobre el desempeño y los mecanismos de apoyo individualizado.

Al estar de regreso nuevamente en las aulas después de casi dos años de pandemia, considero que es necesario emplear la retroalimentación formativa como estrategia para el mejoramiento del proceso de aprendizaje de los alumnos.

Supuesto de la Investigación

La retroalimentación formativa favorece el proceso de aprendizaje en alumnos de tercer grado de primaria al implementarse como estrategia dentro del aula.

Pregunta General

¿Cómo favorece la retroalimentación formativa en el proceso de aprendizaje en alumnos de tercer grado de primaria?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Analizar cómo favorece la retroalimentación formativa en el proceso de aprendizaje en alumnos de tercer grado de primaria.

Objetivos Específicos

- Conocer qué tipo de retroalimentación formativa han tenido los alumnos.
- Diseñar estrategias de retroalimentación formativa que favorezcan el proceso de aprendizaje en alumnos.

Justificación de la Investigación

La presente investigación presenta una de las problemáticas más comunes y que mayor impacto y afectación ha tenido en los alumnos de muchas escuelas alrededor del mundo. (González et al., 2021, citada en Huayhua et al., 2021) Refiere que con la aparición del Covid-19, surgieron dificultades de adaptación por parte de alumnos, docentes, directivos y padres de familia, siendo la principal la falta de competencias digitales; de igual manera, plantea que los padres tuvieron que cumplir la labor de acompañar a sus hijos en el desarrollo de sus experiencias de aprendizaje, dando como resultado un rezago en la educación.

Como docentes, estamos expuestos a enfrentarnos con este tipo de situaciones dentro de nuestro salón de clases, una manera de solucionar esta problemática es implementando estrategias de retroalimentación para ir acabando poco a poco con el rezago. Para esto es necesario el acompañamiento y orientación del docente mediante comentarios que

retroalimentan en su evaluación para en una siguiente ocasión alcanzar los niveles de aprendizajes deseados.

Durante el proceso de investigación se ven fortalecidas diversas competencias genéricas y profesionales. Las competencias genéricas son aquellas que como futuros docentes debemos desarrollar a lo largo de nuestras vidas, las cuales nos permiten desarrollarnos de manera consciente ante los retos y cambios que podamos enfrentar. Éstas están incorporadas a los planes de estudio. En cuanto a éstas, considero que existe un aprendizaje de manera permanente, ya que es una constante investigación y búsqueda de estrategias de retroalimentación formativa basadas en la mejora del proceso de aprendizaje de los alumnos.

Como profesionistas de la educación, deben verse fortalecidas las competencias profesionales, que son aquellas necesarias para ejercer nuestra docencia, las cuales nos permiten atender situaciones y resolver problemas del contexto escolar en donde se encuentra nuestra práctica.

Considero que, durante esta investigación se ve fortalecida la competencia que hace alusión al diseño de planeaciones didácticas aplicando mis conceptos pedagógicos y disciplinares para responder a las necesidades del contexto de los alumnos, ya que, a partir del diagnóstico realizado, diseñé un plan de acción con estrategias de retroalimentación formativa y realicé mejoras en mi práctica a partir de los resultados.

Capítulo II. Marco Referencial

Estado del Arte

Desde tiempos antiguos, la retroalimentación ha estado presente en la historia de la humanidad. Algunos estudios datan que en las comunidades primitivas existieron personas que se encargaban de orientar e instruir a las generaciones más jóvenes.

En las “polis” griegas, la madre se ocupaba de la educación de los hijos, pero era muy habitual entre las familias más adineradas disponer de una nodriza que prestara distintos cuidados y que les transmitiera buenas costumbres, tradiciones culturales, etc. Además, cuando el niño cumplía cierta edad –aproximadamente siete años– pasaba a estar bajo la tutela del preceptor o pedagogo -generalmente un esclavo-, que velaba por sus costumbres y lo acompañaba a la escuela, incluso asistía con él a las clases. (Lara, 2008, citado en González, 2014, p. 1)

Fue desde entonces que dentro de la sociedad se empezó a acudir a los mentores, quienes eran considerados personas muy sabias las cuales acompañaban, enseñaban y brindaban tutorías a los hijos de los más ricos. A los jóvenes que acudían para recibir enseñanzas se les llamaba “discípulos”. La relación que existía entre el mentor y el discípulo era la que daba lugar a que se llevaran a cabo pequeñas retroalimentaciones.

Del mismo modo, podemos señalar también que en la Antigua Grecia, de los siglos IV y V a. C., ya existían las figuras de los grandes filósofos que se “tutorizaban” unos a otros. Así, Sócrates se ocuparía de enseñar a Platón, quién, a su vez, tuvo como discípulo a Aristóteles y éste, por su parte, fue ‘preceptor real’, es decir, el encargado de la tutela y formación de Alejandro Magno. La relación “preceptor-discípulo” se caracterizaba por la unidireccionalidad, los conocimientos eran transmitidos por el sujeto que conocía al sujeto que aprendía, nunca al revés. (González, 2014, p. 1)

La tutoría se llevaba a cabo según cada mentor o maestro lo decidiera, sin embargo, también era personalizada de acuerdo a las necesidades de los alumnos. Había mentores que estaban a cargo no solamente de uno, sino de varios aprendices.

Con el paso del tiempo y con el avance de la tecnología, se desató la Segunda Guerra Mundial en donde se utilizó por primera vez el término “feedback”, que en español es traducido como “comentario” o “retroalimentación”. Fue el matemático estadounidense Norbert Wiener quien en 1948 en su libro "Cibernética o el control y comunicación en animales y máquinas" menciona el término feedback.

Es importante tomar en cuenta que la retroalimentación no solo es usada en el ámbito educativo, sino en otras disciplinas y también en la vida cotidiana, pues como comparte Lima (2017) “Los términos realimentación y retroalimentación proceden del vocablo feedback, originado en el siglo XX, al interior del campo de la ingeniería y la electrónica; posteriormente extendido a otras disciplinas y con diferentes traducciones” (p. 10).

Enfocándonos en el ámbito educativo, sabemos que existen diversas investigaciones y definiciones sobre la retroalimentación, las cuales dan cuenta de la utilidad que ésta tiene en la educación para consolidar los aprendizajes en los alumnos. Calle y Saavedra (2009) consideran que la tutoría implica compartir experiencias, conocimientos y métodos de aprendizaje a través del trabajo cooperativo y del diálogo, además de que es un soporte para la valoración de las propias metas del alumno.

Otra definición es la presentada por Castillo et.al, (2009, citado en García et al., 2016), quien centra el interés de la tutoría en el intercambio que se realiza entre el docente y el tutor, “un proceso de retroalimentación, un intercambio de ideas bajo un proceso de enseñanza determinado que apoya al aprendizaje de los tutorados” (p. 109).

Desde mi punto de vista, la definición más acertada es la de Vives y Varela (2013), quienes en su artículo “*Realimentación efectiva*”, definen a la retroalimentación como un componente esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje que provee al estudiante de reflexión sobre sus actos y consecuencias, le permite llegar a las metas y objetivos. Es una base sólida para corregir errores y un punto de referencia para la evaluación general. Las autoras concluyen que, si hay una retroalimentación se aprende con base en un proceso de permanente reflexión que permite el intercambio constructivo entre los agentes involucrados en el aprendizaje.

Con los aportes anteriores, podemos darnos una clara idea de que la retroalimentación busca mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, una concepción errónea es que la retroalimentación solamente consiste en un intercambio de comentarios y respuestas entre el tutor y el alumno, ya que ahí no existe retroalimentación alguna. Antezana (2011) en su artículo *“La verdadera utilidad del feedback”* afirma lo siguiente:

Si del emisor sale un mensaje y el receptor lo recibe para luego emitir una respuesta, no podemos afirmar que hubo feedback. Dicha respuesta tiene que procesarse y utilizarse para corregir, perfeccionar y/o consolidar la acción que impulsó la generación del mensaje. Sin la utilización de la respuesta, no hay feedback; la retroalimentación se completa luego del aprovechamiento real de la data recibida. (párr. 10)

El autor, define a la retroalimentación o feedback como el proceso mediante el cual se adquiere, comparte y genera conocimiento. De igual manera, hace alusión a que es un retorno, una respuesta a través de la cual se recaban informaciones, comentarios y sugerencias, luego de haberse emitido un mensaje o realizado alguna acción (Antezana, 2011).

En el estudio de Picón y Olivos (2021) titulado *“La retroalimentación formativa para el aprendizaje de los estudiantes de institución nivel primario”*, ellos se plantean el objetivo de proponer un modelo de retroalimentación formativa para el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria. El tipo de investigación que emplearon es básica no experimental y de corte transversal en la cual se aplicó un instrumento a manera de cuestionario a los alumnos.

Con base en la investigación realizada, concluyeron lo siguiente:

La retroalimentación es un proceso que ayuda a proporcionar información sobre las competencias de los estudiantes, sobre lo que sabe, sobre lo que hace y sobre la manera en cómo actúa. Por lo tanto, la propuesta del modelo de retroalimentación formativa permite describir el pensar, sentir y actuar de los estudiantes, y por lo tanto nos permite conocer cómo es su desempeño y cómo puede mejorarlo en el futuro. (Picón y Olivos, 2021, p. 32)

Un estudio enfocado al papel que cumplen los padres de familia en la retroalimentación y en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos es el trabajo de investigación de Osorio y López (2014), titulado *“La Retroalimentación Formativa en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de Estudiantes en Edad Preescolar”*. A pesar de que el nivel no corresponde al que se estudia dentro de esta investigación, considero que tiene mucho que aportar a la importancia que tiene el padre de familia en la retroalimentación de sus hijos.

Este estudio se centró en analizar cómo es que los alumnos reciben retroalimentación y el rol que tienen los padres de familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje. A su vez, se examinaron las percepciones que tienen los padres y las docentes sobre el uso de una retroalimentación dentro del proceso de aprendizaje en este nivel.

Como resultados, Osorio y López (2014) obtuvieron que el uso de la retroalimentación aporta a la motivación que los estudiantes de preescolar tienen, mejora su desempeño académico y su proceso de formación dentro y fuera del aula y de esta manera puedan desarrollar experiencias de aprendizaje más significativas en cada dimensión del desarrollo. De igual manera, concluyeron que el trabajo de manera conjunta entre el docente y los padres de familia es fundamental para que la retroalimentación sea efectiva y contribuya al logro de los aprendizajes.

Otra de las investigaciones es la realizada por Anijovich y Cappalletti (2020), titulada *“La retroalimentación formativa: Una oportunidad para mejorar los aprendizajes y la enseñanza”*, en la cual sustentan que la retroalimentación formativa es valiosa cuando contribuye a mejorar los aprendizajes de los estudiantes. Asimismo, comparten sugerencias para aplicar la retroalimentación dentro del aula, así como los desafíos que se presentan al llevarla a cabo.

Las autoras refieren que la formular pregunta es una estrategia para ofrecer retroalimentaciones y que, si es posible, se traten de preguntas abiertas o cerradas, generales o direccionadas, en tanto y en cuanto promuevan la reflexión de los estudiantes y contribuyan a la autorregulación de sus aprendizajes. De igual manera, aluden a que la retroalimentación

es generada por el propio sujeto, los pares o profesores, y favorece los procesos de reflexión y mejora de los aprendizajes (Anijovich y Cappalatti, 2020).

Los difíciles tiempos que trajo la pandemia llevaron a que los docentes diseñaran estrategias diversas para satisfacer las necesidades de los alumnos. Entre ellas, Quezada y Salinas (2021) en su investigación *“Modelo de retroalimentación para el aprendizaje: Una propuesta basada en la revisión de literatura”* propusieron la retroalimentación como estrategia para que los propios alumnos llevaran a cabo una reflexión de su proceso y desempeño en el aula.

Según la revisión de la literatura llevada a cabo durante la investigación, las actividades que pueden fomentar la retroalimentación se orientan hacia un andamiaje cognitivo, participación de diversos actores como fuentes de información, uso de pautas o formularios de retroalimentación y reelaboración de las tareas (Quezada y Salinas, 2021).

En su estudio *“¿Cómo perciben los estudiantes adultos de educación secundaria en línea el feedback de sus docentes?”*, Manresa y Ramos (2021) realizaron una investigación cualitativa en la que se exploró el impacto del feedback del profesorado sobre el alumnado en un entorno virtual de enseñanza. El estudio se basa en las evaluaciones emitidas por los estudiantes acerca de los comentarios de sus profesores mediante una pregunta abierta incluida en un cuestionario.

Los autores concluyen que, en cuanto a la percepción de la utilidad de la retroalimentación que tienen los estudiantes, se destaca que valoran especialmente la información sobre puntos de mejora concretos, así como el ánimo o refuerzo de autoestima que se les da.

Para poder llegar a implementar la retroalimentación con la finalidad de favorecer el proceso de aprendizaje de los alumnos, es necesario que ésta sea en un clima cálido y de confianza. Para sustentarlo, Quiñones et al. (2021) presentaron una investigación titulada *“Enfoque por competencias (EC) y Evaluación formativa (EF). Caso: Escuela rural”* la cual se condujo bajo el enfoque cualitativo, tipo explicativo, en donde enfatizan que la retroalimentación debe ser desarrollada en una conversación de respeto para que el alumno se sienta seguro de sí mismo y pueda reconocer sus áreas de oportunidad para mejorar.

Asiú et al. (2021) en su obra titulada “*Evaluación formativa en la práctica pedagógica: una revisión bibliográfica*” utilizaron la metodología de investigación bibliográfica, mediante la cual refieren que en el proceso de enseñanza es importante la presencia de la retroalimentación como elemento que refuerza los aprendizajes y mejora la relación interactiva, generando climas propicios para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

Una de las formas en la que los alumnos perciben la retroalimentación es como un castigo, en su estudio, los autores afirmaron mediante una investigación que se llevó a cabo en 2021, que los alumnos toman los comentarios de mejora con una actitud defensiva y poco receptora. Por ello, es importante que la retroalimentación sea concreta y específica en aquello que se busca mejorar, de lo contrario el alumno sentirá las recomendaciones como un ataque a su esfuerzo.

Para Heritage (2010, citado en Asiú et al., 2021), existen dos tipos de retroalimentación:

La formativa para el proceso de enseñanza donde el docente brinda la oportunidad del manejo de herramientas para que el estudiante participe. La formativa para el aprendizaje optimiza los aprendizajes de los estudiantes desde los procesos participativos hasta la auto y coevaluación que ejecuta. En la evaluación formativa se puede generar un andamiaje para la instrucción de los aprendizajes. (p. 137)

Ante lo mencionado anteriormente, Asiú et al. (2021) concluyen que la función de retroalimentación es un proceso propio a la evaluación formativa que facilita que la evaluación cumpla su función de mejoramiento a la formación de los estudiantes.

Es necesario que al momento de llevar a cabo una retroalimentación formativa, verdaderamente se cumpla con el objetivo de ésta, el cual sabemos que consiste en tratar de corregir o aportar un enriquecimiento en base a lo estudiado por el alumno, para que posteriormente con esta información brindada pueda haber una mejora en la tarea realizada o en su desempeño.

Marco Teórico-Conceptual

La Teoría del Constructivismo

El constructivismo es una de las teorías que afirma que el conocimiento es una construcción del ser humano como producto de su relación con el entorno, es decir, que el individuo aprende a través de la interacción con otros individuos. La comunicación es de una vía y en oportunidades hace notar a los estudiantes sobre la brecha entre el desempeño actual y los resultados deseados.

En los modelos constructivistas el docente es considerado como un experto que coopera para posibilitar el descubrimiento de nuevos conocimientos. El docente aporta una narrativa que conduce a la reflexión. No se centra en los juicios evaluativos, sino que comparte sus percepciones con los estudiantes. La realimentación suele orientarse a apoyar las interacciones entre los estudiantes.

La realimentación formativa es una práctica que permite al docente ocupar este lugar de guía, capaz de promover el desarrollo potencial del estudiante. Se define como “la habilidad que desarrolla el docente al compartir información específica con el estudiante sobre su desempeño, para lograr que el educando alcance su máximo potencial de aprendizaje según su etapa de formación” (Durán y Sánchez, 2010, como se citó en Vives y Varela, 2013).

Tomando en cuenta lo anterior, es necesario que nosotros como docentes llevemos a cabo diferentes acciones con nuestros alumnos para poder tener una retroalimentación efectiva. Vives Varela y Varela Ruiz (2013), Batalla y Plana (2014) y Pérez Chaverri y Salas Soto (2016) nos comparten las siguientes:

- Ofrecer retroalimentación en el momento oportuno, cuando el estudiante está actuando en el escenario de aprendizaje de disciplinas que integran la malla curricular.
- Esclarecer metas y expectativas que se esperan sean alcanzadas y reforzar acciones y prácticas apropiadas para lograrlas.

- Proveer bases para corregir errores incorporando opiniones y sugerencias expertas provenientes de diferentes fuentes (incorporando más tecnologías).
- Programar estrategias (reconociendo diferencias) para acercarse a los estudiantes que necesiten una devolución más personal.
- Producir un repositorio de videos, audios, capturas de pantalla, etc., con comentarios que faciliten estar a disposición –anticipadamente- de las dudas que se reiteran en cada semestre o cuatrimestre.
- Comprometernos con nuestros estudiantes.
- Entregar críticas constructivas que propicien la autoevaluación.
- Lograr una comunicación positiva que favorezca el feedback.

Ahora bien, existen varias formas de entender el constructivismo, diferentes autores e investigadores han hecho diversos intentos por tratar de clarificar las posiciones que se tienen al respecto. A continuación, Serrano y Pons (2011) presentan tres clasificaciones que muestran diferentes enfoques que se le otorgan al constructivismo:

- a) un constructivismo cognitivo que hunde sus raíces en la psicología y la epistemología genética de Piaget,
- b) un constructivismo de orientación socio-cultural (constructivismo social, socio-constructivismo o co-constructivismo) inspirado en las ideas y planteamientos de Vygotsky y
- c) un constructivismo vinculado al construccionismo social y a los enfoques posmodernos en psicología que sitúan el conocimiento en las prácticas discursivas.

A pesar de las diferentes posturas que existen en relación al constructivismo, todas y cada una de ellas comparte la opinión de que el conocimiento es un proceso de construcción del ser humano.

A continuación, se presenta un cuadro elaborado por Guerra (2020) en donde se exponen las premisas del constructivismo en las cuales él considera que se sintetiza.

Figura 1

Premisas del constructivismo

- El sujeto construye su propio conocimiento a partir de la interacción que realiza con el medio u objeto de conocimiento.
 - El sujeto al ser un activo constructor de conocimiento, utiliza las representaciones internas, para interpretar y explicar lo que sucede a su alrededor
- El sujeto pone en acción el conocimiento previamente adquirido para poder reestructurarlo, lo cual se convierte en una nueva representación interna de la realidad.
- El sujeto al mismo tiempo que construye conocimientos transforma su cognición, haciendo de este cambio un proceso evolutivo.
- El sujeto está en constante transformación a través de la interacción con el objeto de conocimiento o medio que lo rodea.

Nota. Tomado de *El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprenderla construcción del conocimiento en el ser humano* (p. 7), por Guerra, 2020.

El Constructivismo Socio-Cultural

El constructivismo socio-cultural es una teoría propuesta por L.S. Vigotsky, en la cual expone que el conocimiento es una construcción colectiva, no individual, es decir, que se construye entre los alumnos a medida que éstos interactúan y se relacionan entre sí.

El lenguaje oral tiene un papel muy importante dentro de esta teoría, pues es una herramienta cognitiva que permite a las personas establecer una relación entre ellas y el entorno social y cultural. Minik (2002, citado en Guerra, 2020) expone lo siguiente:

El desarrollo de las funciones mentales superiores del individuo se encuentra mediado por una herramienta que es el habla, de la misma manera que ésta, tiene una actividad mediadora en toda interacción social, y por lo tanto, el individuo construye su

conocimiento a partir de la influencia de lo social en su percepción, la cual está codificada e interpretada por el habla. (p.15)

En relación con la retroalimentación formativa para la mejora del proceso de aprendizaje, esta teoría explica la función social que se establece dentro de la educación, según Valencia (2016), quien toma en cuenta la perspectiva socioconstructivista de Vygotsky, el aprendizaje es un fenómeno social, construido por el alumno durante la actividad que se desarrolla de manera colaborativa con otros alumnos, y que está conectada con lo histórico y lo social. Estas actividades se llevan a cabo en un proceso comunicativo de actividad conjunta, que permite compartir perspectivas y se le conoce como intersubjetividad.

Córdoba (2020), afirma que el proceso de enseñanza y aprendizaje sucede dentro del marco de actividad conjunta entre estudiantes y docentes, alrededor de contenidos y acciones de enseñanza a través de la estructuración de esa actividad y de los recursos semióticos presentes en el habla de los sujetos involucrados.

Retroalimentación y Evaluación Formativa

La evaluación tiene un papel fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que permite medir el nivel de conocimiento que obtienen los alumnos, así como la eficiencia de la enseñanza de los docentes. Hernández (2009), concluye que la evaluación es una herramienta necesaria para valorar el aprendizaje del niño y la práctica docente” (p. 58).

Según la SEP (2011), la evaluación educativa es “el proceso que permite obtener evidencias, elaborar juicios y brindar retroalimentación sobre los logros de aprendizaje de los alumnos a lo largo de su formación; por tanto, es parte constitutiva de la enseñanza y del aprendizaje” (p. 31).

De acuerdo con la definición anterior, la evaluación permite valorar si los alumnos alcanzaron los aprendizajes esperados, haciendo uso de la retroalimentación durante el proceso, de tal modo que se logre un aprendizaje significativo. Para evaluar, se utilizan diversas herramientas o instrumentos de evaluación

La evaluación tiene varios enfoques, uno de ellos es el formativo, por medio del cual se regula el proceso de enseñanza y aprendizaje, como se menciona a continuación:

La evaluación formativa se realiza para valorar el avance en los aprendizajes y mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Su función es mejorar una intervención en un momento determinado, y en concreto, permite valorar si la planificación se está realizando de acuerdo con lo planeado. (SEP, 2012, p. 25)

La evaluación formativa es procesual, es decir que no se lleva a cabo al inicio ni al final de la situación de aprendizaje, sino que de manera continua se valora el aprendizaje de los alumnos, de tal manera que se van llevando a cabo aspectos para mejorar durante la marcha.

Según la SEP (2018), el Modelo Educativo señala que la evaluación formativa debe responder a lo siguiente:

- Que el docente planifique actividades para que los alumnos estudien y aprendan.
- Que los alumnos se den cuenta de lo que han aprendido y de lo que están por aprender.
- Que se tengan en cuenta los procesos de aprendizaje, no solo los resultados.
- Que se consideren las necesidades específicas de los alumnos y de los contextos en los que se desarrollan.
- Que la información sobre el desempeño de los alumnos se obtenga a lo largo de todo el proceso de enseñanza y de una variedad de fuentes, no solo de pruebas.
- Que se fortalezca la colaboración entre docentes, alumnos, padres de familia o tutores.
- Que se actúe oportunamente para evitar el rezago o la deserción escolar.

En relación con la retroalimentación, a partir de las evidencias y productos recolectados a lo largo del proceso se puede retroalimentar a los alumnos para mejorar su desempeño en las tareas elaboradas y ampliar sus posibilidades de aprendizaje. Por ello, el

docente brindará propuestas de mejora y creará oportunidades de aprendizaje para que los alumnos continúen aprendiendo (SEP, 2018).

Es importante reconocer que, dentro de la evaluación formativa, el maestro debe identificar el nivel en el cual se encuentra el alumno y posteriormente debe reorientar y retroalimentar para que el estudiante logre tener una mejora en su proceso de aprendizaje.

La Retroalimentación Formativa

La retroalimentación formativa es la información que recibe el alumno por parte del maestro sobre el desempeño que ha tenido, ésta puede estar enfocada hacia el crecimiento personal del alumno, sus desempeños y producciones, o bien, a los procesos de aprendizaje. Canabal y Margalef (2017) deducen que la retroalimentación es la información que recibe el aprendiz por parte del docente sobre sus logros, nivel de comprensión, proceso y actividades en referencia a unos criterios transparentes y consensuados, con la finalidad de mejorar su aprendizaje futuro.

La retroalimentación formativa tiene la finalidad de identificar las fortalezas y áreas de oportunidad de los alumnos y con base en la reflexión, lograr una mejora en su aprendizaje a futuro. Como expresa Espinoza (2021), a través de la retroalimentación el profesor y el estudiante conocen cuáles son los aciertos y cuáles las dificultades que aún existen. Sin embargo, es importante tomar en cuenta que la retroalimentación formativa no cumple su función si este conocimiento no es debidamente utilizado por el docente para favorecer el desempeño de los estudiantes mediante la orientación de cómo alcanzar metas superiores y en el caso de las falencias y limitaciones cómo poder superarlas.

La idea en la que, Anijovich y Cappelletti (2020) aterrizan el concepto de retroalimentación formativa es la siguiente:

Los distintos investigadores coinciden en definir a la retroalimentación como formativa haciendo foco en dos aspectos: 1) en su contribución para modificar los procesos de pensamiento y las acciones de quienes la reciben y 2) en la información que ofrece para contribuir a reducir la distancia entre donde se encuentra el estudiante

al inicio de un aprendizaje y donde tendría que llegar en función de los propósitos de la enseñanza. (p. 83)

Como docentes, debemos utilizar la retroalimentación formativa para motivar a los alumnos a buscar una mejora en su desempeño, pues una de las características de esta práctica, es favorecer en el desarrollo de los alumnos. Anijovich (2020), sostiene que podemos considerar que la retroalimentación es formativa si:

- Contribuye a modificar los procesos de pensamiento y los comportamientos de los estudiantes.
- Ayuda a reducir la brecha entre el estado inicial y los objetivos de aprendizaje y/o estándares, y a colaborar en ese recorrido.
- Se constituye en un factor significativo en la motivación de los aprendizajes, ya que siempre impacta sobre la autoestima de estudiantes, docentes y directivos.
- Favorece la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, centrado en el desarrollo de sus habilidades metacognitivas, pues se los considera sujetos activos en su aprendizaje, no receptores pasivos.
- Articula las evidencias de aprendizaje y los criterios con los objetivos, estándares o expectativas de logro.
- Utiliza una variedad de evidencias para dar cuenta de los aprendizajes.
- Es específica y contiene informaciones que toda la comunidad educativa puede poner en juego para alcanzar sus metas.
- Favorece prácticas reflexivas en la docencia para revisar y mejorar sus procesos de enseñanza.

Espinoza (2021) refiere que la retroalimentación formativa es el proceso que se genera a partir de la información sobre el desempeño de los estudiantes para alcanzar los objetivos de aprendizaje, que facilita a docentes la reflexión crítica y la toma de decisiones con el propósito de reorientar las acciones y estrategias didácticas y metodológicas que permitan vencer las falencias o mejorar los resultados para alcanzar la efectividad y eficiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Anijovich (2020) aborda diversos modos de retroalimentación formativa, los cuales implementé durante mis intervenciones: ofrecer preguntas, describir el trabajo de los alumnos, valorar los avances y los logros, ofrecer sugerencias para mejorar y andamiaje.

Es importante tomar en cuenta que la retroalimentación formativa no solamente es efectuada por parte del docente hacia el alumno, sino que, puede llevarse a cabo una retroalimentación entre pares, así como por parte de los padres de familia.

En relación a la retroalimentación entre pares, Topping (1998 y 2009) identifica factores que intervienen en esta retroalimentación, los cuales se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 1

Factores que intervienen en la retroalimentación y sus modos de intervención

Factores	Modos de intervención
Aspectos organizativos y de compromiso	Definir objetos y planes, organizar los tiempos y los espacios para que estudiantes puedan interactuar.
Conflictos cognitivos	Tratar de desmitificar creencias anteriores, errores conceptuales.
Andamiaje	Actividades como modelar, monitorear, diagnosticar, identificar errores, ofrecer información.
Habilidades de comunicación	Requeridas para ambos, quien recibe y quien ofrece retroalimentación ya que se trata de saber describir, explicar, sintetizar, argumentar, preguntar, escuchar.
Aspectos afectivos	Por ejemplo, la confianza mutua, la responsabilidad, la capacidad de influencia que tiene uno sobre el otro.

Nota: Adaptado de Topping, 1998 y 2009.

Sadler (2010) plantea que la retroalimentación entre pares trae consigo ventajas como el diálogo entre los mismos compañeros y una menor dependencia de los profesores, lo que favorece la autonomía de los alumnos.

Ahora bien, sabemos que los padres de familia son potenciales colaboradores en el proceso de aprendizaje de sus hijos, repercutiendo de igual manera en la retroalimentación formativa. Osorio y López (2014), observaron que ciertamente el desempeño del estudiante mejora con la retroalimentación del maestro, sin embargo, se necesita el apoyo y acompañamiento por parte de los padres. Las autoras expresan que los padres reconocen que es importante retroalimentar a sus hijos, pero por cuestiones de tiempo y orientación no lo hacen de manera correcta.

Como docentes, debemos establecer una buena comunicación con los padres de familia, en donde se proporcionen recomendaciones para trabajar con los alumnos en casa. Es importante conocer las estrategias que utilizan los padres para ofrecer retroalimentación a sus hijos y concientizarlos sobre su importancia para favorecer su proceso de aprendizaje.

Hattie (2012), refiere que la retroalimentación es eficaz cuando el alumno se la ofrece al docente, haciendo visible lo que sabe, entiende y sus ideas previas, y de este modo podrá impactar también sobre la enseñanza.

A su vez, Anijovich y Cappelletti (2020), plantean que para ampliar la función formativa de la retroalimentación es necesario que el docente se cuestione sobre la propia práctica, haciendo preguntas como, por ejemplo, “*¿soy lo suficientemente bueno como docente?, ¿qué tan bien enseñé?*”. Lo anterior nos permite reflexionar sobre nuestra práctica y hacer mejoras en ella.

Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje

Cuando hablamos de estrategias de enseñanza y aprendizaje, es necesario que sepamos distinguir entre una y otra, ya que en ocasiones suele pensarse que son iguales, sin embargo, existe una notable diferencia entre ellas. Primeramente, definamos qué son las estrategias de enseñanza, las cuales según Parra (2003), son procedimientos utilizados por el

docente para promover aprendizajes significativos, las cuales a su vez implican actividades conscientes y orientadas a un fin.

Las estrategias de enseñanza son utilizadas por los maestros para influir de manera positiva en el aprendizaje de los alumnos, por ello, deben ser claras y directas para que puedan ser entendidas por los alumnos. De igual manera, los alumnos deben sentirse motivados al momento de llevarlas a cabo, para lograr que el aprendizaje se a más ameno.

Por su parte, las estrategias de aprendizaje son actividades que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizaje por parte del estudiante (Parra, 2003). Es importante reconocer que las estrategias de aprendizaje facilitan la adquisición de información.

Proceso de Enseñanza y Aprendizaje

El proceso de enseñanza y aprendizaje o proceso de instrucción y aprendizaje (INEE, 2010), es la interacción entre los educandos y los maestros. La instrucción se planifica de acuerdo con el plan de estudios, sobre la base de las necesidades detectadas en la valoración, y posibilitadas mediante la capacitación de los maestros. En otras palabras, es el proceso por el cual se transmiten los conocimientos a los alumnos y está conformado por contenidos, estrategias, evaluación, entre otros.

Otra definición es la presentada por Fernández & Calzado (2008), quienes afirman que el proceso de enseñanza-aprendizaje, se caracteriza por su gran complejidad y diversidad, en tanto que es un proceso modelado conscientemente para impulsar el desarrollo de los ciudadanos desde la escuela, en sus múltiples modalidades y niveles organizativos.

El maestro toma un papel fundamental en este proceso, ya que guía a los alumnos en la enseñanza aplicando diversos métodos y estrategias para lograr un aprendizaje significativo.

Capítulo III. Marco Contextual

Contexto Externo

Debido a la pandemia ocasionada por el virus de Covid-19, en la educación ha habido un gran rezago a consecuencia de la falta de acompañamiento y seguimiento por parte de un docente de manera directa y presencial, en donde los padres de familia han sido los guías principales en el aprendizaje de los niños.

Lo anterior no ha sido la excepción en la Escuela Primaria Francisco I. Madero, ubicada en Av. J. Manuel Clouthier #135, Colonia Garita de Jalisco, en San Luis Potosí, SLP. Tiene un turno matutino, con Clave de Centro de Trabajo 24DPR0416, perteneciente a la Zona Escolar 074 y al Sector I. (Anexo A)

De acuerdo a su ubicación, la escuela tiene una infraestructura para el buen desarrollo de la comunidad escolar, ya que cuenta con los servicios básicos de agua potable, luz, drenaje, entre otros más, lo que permite a los alumnos desarrollarse adecuadamente. Sin embargo, carece de una infraestructura accesible para alumnos con discapacidad, puesto que solamente hay una rampa dentro de la escuela.

Los alrededores de la escuela primaria están conformados por tiendas de abarrotes y negocios que suelen mantener un horario completo, por lo que la zona casi siempre está muy transitada. Además, al ser una avenida, es de fácil acceso por diversos medios de transporte, como los autos particulares, taxis y camiones de ruta.

La colonia Garita de Jalisco es reconocida por sus comerciantes y su tradicional mercado. Los alumnos se identifican con la diversidad que observan en su contexto y están muy relacionados con lo que los rodea, desde los negocios y lo que ofrecen, hasta las celebraciones representativas del lugar.

Contexto Interno

La escuela cuenta con un total de 370 alumnos, los cuales están distribuidos en catorce grupos, dos de tercero a sexto grado y tres de primer y segundo grado. A su vez hay catorce docentes, los cuales atienden un grupo cada uno. El promedio de alumnos por cada grupo es

de alrededor de veintisiete niños y el horario de clases de los alumnos es de 08:00 a 13:00 hrs.

La institución está a cargo de un director, quien la ha dirigido durante ocho años; cuenta con una maestra de inglés, un maestro de educación física, una maestra de apoyo quien trabaja con alumnos con necesidades especiales, asimismo cuenta con un intendente encargado del aseo y del mantenimiento.

En relación a la infraestructura, la escuela tiene dos puertas para entrar a la institución, primeramente, está el portón principal con dos entradas, una para los alumnos de 1ro a 3ro y otra para los alumnos de 4to a 6to, a su vez está la puerta por donde entra todo el personal docente. Debido a la pandemia ocasionada por Covid-19, a la hora de la entrada hay un filtro sanitario en la puerta de la escuela en donde se les aplica gel antibacterial y se les toma la temperatura a los alumnos, de esta manera se dirigen a sus salones y a su vez en la puerta de cada salón se les rocía con sanitizante.

Asimismo, cuenta con una biblioteca escolar, en donde hay cientos de libros educativos, entre ellos se encuentran los libros del rincón, hay una sala de juntas, tres patios de los cuales dos están techados, baños para alumnos, baños para docentes, lavaderos y una cooperativa escolar. Todo el espacio escolar se encuentra delimitado por una barda. (Anexo B)

Dentro de la escuela se presenta un buen clima escolar, agradable, de armonía y colaboración, se busca la participación de los alumnos en todo momento, así también se invita a los padres de familia a que se involucren dentro de las actividades escolares de sus hijos.

El clima escolar de calidad tiene múltiples impactos en todos los agentes involucrados en el acto educativo: en los educandos se incrementa la motivación por aprender y la autoconfianza, se obtiene una mejor actitud del estudiante en el aula y en el entorno escolar, se mejoran los logros escolares, se potencia el aprendizaje efectivo de valores y de cultura democrática, se disminuyen los conflictos entre pares (incluyendo el matoneo), y se reduce sustancialmente la deserción. (Pérez, 2006, p. 58)

Sabemos que una escuela con un buen clima escolar ofrece una mejor calidad educativa, pues de esta manera se generan relaciones sanas y pacíficas entre alumnos, docentes y directivos, lo que a su vez produce mejoras en el desarrollo de los alumnos.

Apliqué un cuestionario a los padres de familia con el fin de recolectar información, principalmente estaba enfocada a obtener datos de los alumnos, identificación personal de los padres de familia, trabajo que desempeñan, integrantes de la familia, características de la vivienda, recursos con los cuales se cuenta en casa, entre otras cosas. A pesar de que muy pocos padres de familia se tomaron el tiempo de contestarla se pudo obtener la información necesaria conocer el contexto en el que se desarrollan los alumnos.

En relación a la ocupación de algunas madres y padres de familia, en su mayoría, los padres son los que trabajan y son el sustento del hogar, la mayor parte se desempeña en oficios como chofer, comerciante, empleado o albañil y muy pocos llegan a tener alguna profesión. En el caso de las madres, gran parte de ellas trabaja en casa y se queda al cuidado de los hijos, sin embargo, también hay casos en los cuales el sustento del padre no es suficiente y ellas salen a trabajar como empleadas domésticas, algunas otras son secretarias, comerciantes o desarrollan algún otro oficio, sin embargo, también hay quienes ejercen alguna carrera profesional.

Debido a que en la mayoría de las familias de los alumnos son ambos padres los que trabajan, ellos se quedan al cuidado de sus abuelitos o hermanos, sin embargo, hay quienes se quedan solitos y no tienen quién esté al cuidado o al pendiente de ellos. Esto afecta en su desempeño escolar, pues durante los primeros años de escolaridad es esencial que los padres de familia se involucren en las actividades escolares de sus hijos.

Existen elementos determinantes para el logro de un buen rendimiento académico, entre estos y otros más se pueden mencionar en primera instancia el tiempo que dedican los padres a estudiar, orientar, aconsejar, explicar a sus hijos sobre actividades del colegio, en caso de que el padre no goce de un nivel educativo alto para responder a la exigencias académicas, es su deber actuar como facilitador de medios para satisfacer esta necesidad bien sea con el apoyo en otros, lo importante en

todo caso es dar soluciones y velar porque el niño no llegue al aula de clases sin cumplir con sus responsabilidades. (Lastre et al., 2018, p. 112)

De acuerdo a la cita anterior, puedo afirmar que la implicación de los padres en la educación de sus hijos es un punto clave que puede llegar a determinar en su mayoría el nivel de desempeño que pueden alcanzar los alumnos a lo largo de sus años en la escuela. Lo anterior no se debe solamente a que los padres no estén al pendiente de sus hijos, sino que en ocasiones por más que ellos quisieran, el horario de sus trabajos y la demanda de estos impiden que puedan ayudarlos o darles acompañamiento durante la realización de las actividades escolares.

En cuanto a la vivienda, pude conocer algunos datos como los servicios con los cuales se cuentan, por ejemplo, la mayoría tiene los servicios de luz, agua potable, internet y teléfono, así mismo algunos alumnos cuentan en su casa con celular inteligente, televisión con cable y teléfono fijo, aunque difícilmente tienen acceso a algunos aparatos electrónicos como a una computadora, una tablet o incluso a algún radio. Sin embargo, aunque la mayoría tenía acceso a internet la calidad de éste no era muy buena, este fue uno de los principales problemas durante la educación a distancia, pues muchos padres de familia dieron a conocer que debido a la mala calidad del internet los alumnos no podían estar conectados durante toda la clase de igual manera se batallaba al momento de mandar las actividades propuestas por los maestros titulares de grupo.

Las familias del grupo en su mayoría son numerosas, muchos niños en variadas ocasiones hacían comentarios sobre la relación que tenían con sus hermanos, así como algunas actividades que realizaban con ellos. De igual manera, pude darme cuenta de que todos los alumnos viven junto con sus padres y hermanos, y hay quienes también viven junto con sus abuelitos e incluso algunos tíos y primos. Muchos tienen casa propia y algunos otros viven en una casa rentada.

Dentro del grupo que atiendo, hay un total de 20 alumnos, de los cuales son 9 niños y 11 niñas, sus edades son entre 7 y 8 años, aunque hay dos alumnos que tienen 9 años los cuales deberían estar en cuarto grado de primaria, sin embargo, por cuestiones de aprendizaje siguen en tercero. Todos los niños asisten de manera alegre a la escuela, son muy entusiastas

y les gusta participar y compartir con sus demás compañeros algunas experiencias que han vivido, son muy compartidos y amables entre ellos. Considero que es fundamental conocer al grupo, su forma de aprendizaje, los intereses y necesidades que tiene para poder implementar estrategias y abordar los contenidos de una manera apta para consolidar el aprendizaje.

Al interior de mi grupo, hay un alumno que presenta necesidades educativas especiales, la maestra titular del grupo expone que la escuela no cuenta con el diagnóstico debido a que los padres de familia no lo han presentado, sin embargo el alumno presenta dificultades severas de aprendizaje, ya que no puede hablar, no se desarrolla o convive con el grupo, no ha adquirido las habilidades de lectura y escritura, en ocasiones se estresa y distrae con mucha facilidad y la mayor parte del tiempo está fuera de su lugar y hay que tratar de mantenerlo en orden. La forma de trabajar con él, es principalmente ejercicios de motricidad, ubicación espacial, movimiento, técnicas de rasgado, caligrafía, entre otros. Otro alumno presenta afasia mixta, lo que ocasiona que tenga problemas de lenguaje y se distrae con facilidad, sin embargo, tiene una buena relación con el resto de sus compañeros.

Al momento de realizar el cuestionario, pude darme cuenta de que no todos los padres de familia consideran que la retroalimentación es un factor esencial en la educación de sus hijos, es por ello que puedo concluir que durante la pandemia en donde eran los mismos padres los que estaban al frente de la educación de sus hijos no retroalimentaban su aprendizaje, razón por la cual algunos alumnos no obtuvieron un proceso de aprendizaje de manera satisfactoria.

Es importante mencionar que, muchos padres de familia no realizaban una retroalimentación a sus hijos, concluyendo de esta manera que durante la práctica es necesario intervenir de manera directa hacia esta problemática haciendo de la retroalimentación formativa una actividad cotidiana, motivante y atractiva para alumnos y padres de familia, que provoque una mejora constante en el proceso de aprendizaje.

Capítulo IV. Marco Legal

Leyes y Normas que Fundamentan la Investigación

Uno de los propósitos que tiene la educación hoy en día es la mejora continua del proceso de enseñanza y aprendizaje. Tanto maestros como directivos y autoridades educativas enfocan su visión en hacer un cambio que traiga consigo mejoras las escuelas. La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 3° párrafo cuarto, señala que la educación se basará en el respeto irrestricto de la dignidad de las personas, con un enfoque de derechos humanos y de igualdad sustantiva. Tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a todos los derechos, las libertades, la cultura de paz y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia; promoverá la honestidad, los valores y la mejora continua del proceso de enseñanza aprendizaje.

En el mismo artículo, párrafo décimo, se hace alusión que los planteles educativos constituyen un espacio fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje. El Estado garantizará que los materiales didácticos, la infraestructura educativa, su mantenimiento y las condiciones del entorno, sean idóneos y contribuyan a los fines de la educación.

Para llevar a cabo esta mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje, es necesario además del espacio adecuado para el desarrollo de los niños, la implementación de estrategias innovadoras o recursos y materiales didácticos que permitan captar la atención de los alumnos y de esta manera poder lograr un aprendizaje significativo.

Dentro del mismo artículo, en la fracción II, sección i) se menciona que el criterio que orienta a esta educación: Será de excelencia, entendida como el mejoramiento integral constante que promueve el máximo logro de aprendizaje de los educandos, para el desarrollo de su pensamiento crítico y el fortalecimiento de los lazos entre escuela y comunidad.

Una de las estrategias que se pueden emplear es la retroalimentación en la educación, la cual funge como orientación hacia los alumnos. Para ello, es indispensable el acompañamiento de los maestros, tal como se menciona acerca de la orientación integral en la Ley General de Educación en el artículo 20: Las maestras y los maestros acompañarán a

los educandos en sus trayectorias formativas en los distintos tipos, niveles, modalidades y opciones educativas, propiciando la construcción de aprendizajes interculturales, tecnológicos, científicos, humanísticos, sociales, biológicos, comunitarios y plurilingües, para acercarlos a la realidad, a efecto de interpretarla y participar en su transformación positiva.

En el artículo 21 se hace referencia a que: La evaluación de los educandos será integral y comprenderá la valoración de los conocimientos, las habilidades, las destrezas y, en general, el logro de los propósitos establecidos en los planes y programas de estudio. Las instituciones deberán informar periódicamente a los educandos y a las madres y padres de familia o tutores, los resultados de las evaluaciones parciales y finales, así como las observaciones sobre el desempeño académico y conducta de los educandos que les permitan lograr un mejor aprovechamiento.

La retroalimentación formativa tiene lugar en la evaluación, pues es en ella en donde en la mayoría de las ocasiones los maestros podemos dar ese seguimiento a los alumnos, notar cómo han ido desarrollándose a lo largo del tiempo y podemos darnos cuenta en qué punto se encuentran y a partir de ello brindarles una retroalimentación para mejorar su proceso de aprendizaje.

En relación con el educando como prioridad en el Sistema Educativo Nacional, en el artículo 72 fracción V menciona que los estudiantes tendrán derecho a recibir una orientación educativa y vocacional.

Si bien, la retroalimentación formativa no solamente se da por parte del maestro hacia los estudiantes, sino que también se lleva a cabo por parte de los padres de familia o tutores hacia los alumnos, lo cual es un factor clave en la educación de éstos, ya que los padres de familia son responsables de contribuir a la mejora de la educación de sus hijos.

Dentro del artículo 128, fracción VII se menciona que uno de los derechos de quienes ejercen la patria potestad o la tutela de los alumnos es: Conocer los criterios y resultados de las evaluaciones de la escuela a la que asistan sus hijas, hijos o pupilos. Sabemos que nosotros como maestros debemos informar a los padres de familia sobre el avance y desarrollo que

van teniendo sus hijos dentro de la institución escolar, ya que es fundamental que los padres tengan conocimiento sobre ello.

La Ley General de Educación señala en su artículo 129, fracción II que es obligación de quienes ejercen la tutela participar en el proceso educativo de sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años, al revisar su progreso, desempeño y conducta, velando siempre por su bienestar y desarrollo; asimismo, la fracción III menciona que deben colaborar con las instituciones educativas en las que estén inscritos sus hijas, hijos o pupilos, en las actividades que dichas instituciones realicen.

Lo anterior, es un fundamento que muestra con mucha claridad la importancia que tiene la presencia de los padres de familia o tutores en la educación de sus hijos, ya que al igual que los maestros, son responsables del proceso educativo de los alumnos. Es entonces cuando cobra relevancia la retroalimentación que hacen los padres de familia para mejorar el proceso de aprendizaje de sus hijos.

El artículo 78 de esta misma ley, afirma que: Las madres y padres de familia o tutores serán corresponsables en el proceso educativo de sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años para lo cual, además de cumplir con su obligación de hacerlos asistir a los servicios educativos, apoyarán su aprendizaje, y revisarán su progreso, desempeño y conducta, velando siempre por su bienestar y desarrollo.

Otra de las formas en las cuales se lleva a cabo la retroalimentación es entre pares, en donde los mismos alumnos socializan y comparten sus experiencias y aprendizajes, llevándolos a trabajar en colaboración y a complementar sus ideas unos con otros. Todo lo mencionado anteriormente se fundamenta en el artículo 77 en donde se señala que, en la formulación de las estrategias de aprendizaje, se fomentará la participación y colaboración de niñas, niños, adolescentes y jóvenes con el apoyo de docentes, directivos, madres y padres de familia o tutores.

El artículo 88 afirma que, en días escolares, las horas de labor escolar se dedicarán a la orientación integral del educando, a través de la práctica docente, actividades educativas y otras que contribuyan a los principios, fines y criterios de la educación, conforme a lo previsto en los planes y programas de estudio aplicables.

Por último, en el acuerdo 11/03/19, en el anexo Normas Generales para la Evaluación del Aprendizaje, Acreditación, Promoción, Regularización y Certificación de los Educandos de la Educación Básica, en el artículo segundo, fracción I se hace énfasis que: La evaluación del aprendizaje de los educandos que llevan a cabo los docentes permite identificar sus avances en el proceso educativo con el fin de definir y poner en marcha acciones para el mejoramiento de su desempeño. Esta evaluación habrá de tomar en cuenta la diversidad social, lingüística, cultural y de capacidades de los alumnos, en atención a los principios de equidad e inclusión.

Lo anterior afirma nuevamente que la evaluación nos permite identificar el avance que van teniendo los alumnos en su proceso de aprendizaje. Con base en ello y a una retroalimentación formativa correctamente efectuada, podemos llevar a cabo acciones para mejorar su proceso de desarrollo.

La realidad de las aulas exige que hoy en día se atienda a las necesidades de los alumnos de manera directa, teniendo un acercamiento con ellos para favorecer su proceso de aprendizaje. Considero que es indispensable tomar en cuenta las leyes y normativas mencionadas con anterioridad para una buena intervención docente.

Capítulo V. Metodología

Importancia de la Investigación – Acción en la Educación

La *investigación-acción* es muy conocida cuando se trata de investigación educativa, pero, ¿de dónde surge? A continuación, veremos un poco sobre la investigación-acción y su importancia en la educación.

El término de investigación-acción fue empleado por primera vez por el psicólogo norteamericano de origen alemán Kurt Lewin en 1947.

Quien le dio entidad al intentar establecer una forma de investigación que no se limitara, según su propia expresión, a producir libros, sino que integrara la experimentación científica con la acción social. Definió el trabajo de investigación – acción como un proceso cíclico de exploración, actuación y valoración de resultados. (Contreras, 1994, citado en Bausela, 2004, p. 1)

Existen muchas definiciones de investigación-acción, una de ellas es la de Cabrera (2017), quien refiere que se trata de una investigación que transforma la realidad y la enseñanza, una actividad que cuestiona, es reflexiva, contextualizada, participativa que vincula la teoría y la práctica, el conocimiento y la acción.

Ahora bien, centrándonos en el ámbito educativo, Suárez (2002) define a la investigación-acción como una forma de estudiar y explorar una situación social, con la finalidad de mejorarla, en la que participan como “indagadores” los implicados en la realidad investigada.

En este caso, la investigación-acción es una herramienta que permite hacer un cambio educativo en donde el principal agente es el docente, quien participa de manera activa con el fin de indagar y reflexionar sobre su práctica educativa, es decir, es una investigación sobre la propia práctica docente. Durante el proceso, el maestro va encontrando respuestas a diversas problemáticas planteadas y nuevas que vayan surgiendo.

Considero que es un tipo de investigación que cobra real importancia en la educación, pues permite al docente analizar y reflexionar sobre su propia práctica, de tal manera que pueda mejorarla para lograr que los alumnos obtengan el aprendizaje requerido.

Latorre (2003), presenta la siguiente síntesis de las características de la investigación-acción descritas por Kemmis y McTaggart (1988):

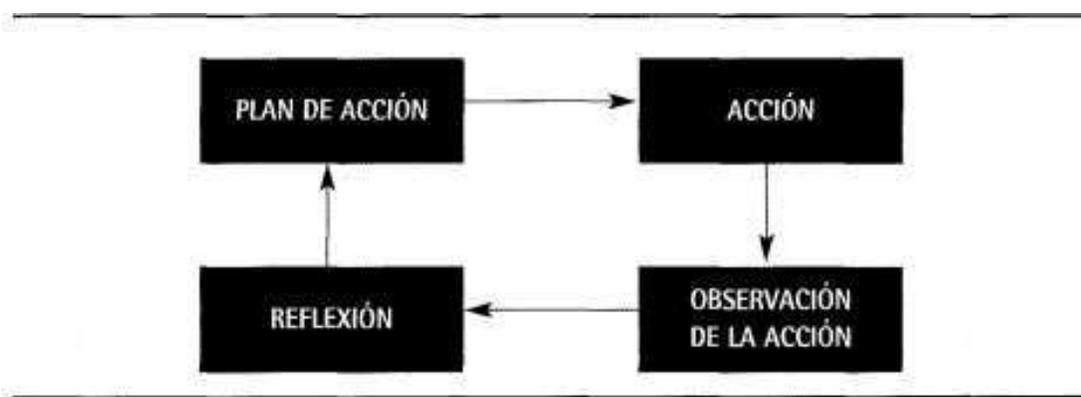
- Es participativa. Las personas trabajan con la intención de mejorar sus propias prácticas. La investigación sigue una espiral introspectiva: una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión.
- Es colaborativa, se realiza en grupo por las personas implicadas.
- Crea comunidades autocríticas de personas que participan y colaboran en todas las fases del proceso de investigación.
- Es un proceso sistemático de aprendizaje, orientado a la praxis (acción críticamente informada y comprometida).
- Induce a teorizar sobre la práctica.
- Somete a prueba las prácticas, las ideas y las suposiciones.
- Implica registrar, recopilar, analizar nuestros propios juicios, reacciones e impresiones en torno a lo que ocurre; exige llevar un diario personal en el que se registran nuestras reflexiones.
- Es un proceso político porque implica cambios que afectan a las personas.
- Realiza análisis críticos de las situaciones.
- Procede progresivamente a cambios más amplios.
- Empieza con pequeños ciclos de planificación, acción, observación y reflexión, avanzando hacia problemas de más envergadura; la inician pequeños grupos de colaboradores, expandiéndose gradualmente a un número mayor de personas.

Las características mencionadas anteriormente, dejan en claro que nosotros como docentes estamos inmersos en nuestra práctica profesional la investigación-acción, ya que con ayuda de nuestro diario de campo hacemos reflexiones de manera constante sobre nuestra práctica educativa con intención de mejorarla.

Por último, es importante mencionar las fases de la investigación-acción. Latorre (2003) presenta el ciclo de la investigación-acción el cual se constituye en un proceso de la investigación en la acción. Existen cuatro fases: planificación, acción, observación y reflexión. “El momento de la observación, la recogida y análisis de los datos de una manera sistemática y rigurosa, es lo que otorga rango de investigación.” Latorre (2003).

Figura 2

Ciclo de la investigación acción



Fuente: Latorre, 2003, p.21.

Vemos la investigación-acción como una «espiral autorreflexiva», que se inicia con una situación o problema práctico, se analiza y revisa el problema con la finalidad de mejorar dicha situación, se implementa el plan o intervención a la vez que se observa, reflexiona, analiza y evalúa, para volver a replantear un nuevo ciclo. (Latorre, 2003, p. 39)

De acuerdo a las etapas del ciclo de investigación-acción, resulta importante enfatizar que, la primera etapa, la cual es el plan de acción o la planificación, la llevé a cabo tomando en cuenta la problemática observada y el diagnóstico aplicado para posteriormente planificar las acciones estratégicas con las cuales intervine durante las sesiones llevadas a cabo en las jornadas de práctica.

En relación a la etapa de la acción, una vez planificadas las intervenciones, tuve la oportunidad de llevarlas a cabo con el grupo de 3°B. Para ello, realicé un calendario de

intervenciones en el cual describí a grandes rasgos las acciones que apliqué durante las sesiones en las cuales trabajé con los alumnos.

La observación y supervisión del plan de acción me permitió ver qué es lo que estaba ocurriendo durante las intervenciones, es decir, con los datos obtenidos durante esta etapa me di cuenta de las mejoras que hubo en el proceso de aprendizaje de los alumnos con la ayuda de la retroalimentación formativa.

Durante la etapa de reflexión, hice un análisis detallado sobre lo que sucedió en la clase con los alumnos, cómo cambiaron mis ideas en torno a lo ocurrido y de qué manera lo utilizaré para mejorar mis futuras intervenciones. Es importante mencionar que el proceso de análisis se lleva a cabo durante todo el ciclo de la investigación-acción.

Técnicas e Instrumentos Utilizados para la Obtención de la Información

El enfoque de esta investigación es cualitativa, y para llevarla a cabo, realicé una recopilación de datos en dos etapas utilizando diferentes técnicas e instrumentos de investigación. Sampieri (2014, citado en Martínez y Martínez, 2020) refiere lo siguiente:

“En una investigación bajo el enfoque cualitativo, se pretende describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes, para que el investigador se forme creencias propias sobre el fenómeno estudiado. Por ello, la recolección de los datos está orientada a proveer de un mayor entendimiento de los significados y experiencias de las personas y no se inicia con instrumentos preestablecidos, sino que el investigador comienza a aprender por observación y descripciones de los participantes y concibe formas para registrar los datos que se van refinando conforme avanza la investigación.” (p. 4)

Centrando nuestra atención en las técnicas de recolección de datos, Arias (2006) las define como "el conjunto de procedimientos y métodos que se utilizan durante el proceso de investigación, con el propósito de conseguir la información pertinente a los objetivos formulados en una investigación (pág. 67). De acuerdo a lo anterior, la técnica es el procedimiento y el instrumento es el recurso, dispositivo o formato que se utiliza para registrar la información.

Dentro de las técnicas e instrumentos de recolección de datos se encuentran los siguientes:

Técnicas de recolección de datos: Entrevista, observación, historias de vida, autobiografías, anécdotas, notas de campo, análisis documental, grabaciones en audio y video, técnicas proyectivas y grupos focales.

Instrumentos de Medición: Guión de la entrevista, guía de observación, lista de control, registro anecdótico, ficha de observación, cuestionario o guías de preguntas, fichas de lectura, fichas de registro de datos, listas de chequeo, listas de cotejo. (Martínez y Martínez, 2020, p. 4)

Primeramente, realicé un diagnóstico para el cual me apoyé de dos técnicas: la encuesta y la entrevista; la encuesta fue aplicada dentro del aula a los alumnos de 3°B y la entrevista fue enviada a manera de cuestionario por medio de WhatsApp a la maestra titular del grupo y a los padres de familia para que respondieran a las preguntas establecidas. En la segunda etapa, es decir, durante las intervenciones, utilicé la observación y grabaciones de video para obtener datos que fueron clave para desarrollar mi investigación.

Encuesta. Por medio de la encuesta aplicada a los alumnos, pude darme cuenta de cómo es que ellos percibían la retroalimentación o los comentarios que la maestra titular y los padres de familia les brindaban. De igual manera, pude determinar de qué manera impacta la retroalimentación en los alumnos, además de conocer si les gusta recibir comentarios sobre sus trabajos. (Anexo E)

Entrevista. Fue aplicada a manera de cuestionario mediante Formularios de Google a la maestra titular del grupo y a los padres de familia de los alumnos. (Anexos C y D) Dichos cuestionarios, buscaban dar cuenta de la importancia que ambas partes dan a la retroalimentación, así como conocer la constancia con la cual la aplican o la llevan a cabo con los alumnos.

Observación. La observación tiene un papel fundamental dentro de la práctica docente, ya que nos permite reflexionar sobre nuestra propia práctica. Gracias a la observación que llevé a cabo, la cual registré en mi diario de práctica, pude darme cuenta de

cuáles fueron las estrategias de retroalimentación que funcionaron con los alumnos, así como el impacto que éstas tuvieron en su proceso de aprendizaje.

Grabaciones de video. Fueron utilizadas para registrar evidencia de las intervenciones dentro del aula y recuperadas para el análisis e interpretación posterior.

Capítulo VI. Análisis y Descripción de los Resultados

El Diagnóstico, un Estudio Necesario en la Investigación

La construcción de este diagnóstico se llevó a cabo con la finalidad de identificar el conocimiento que tiene la maestra titular, los padres de familia y los alumnos de 3°B sobre la retroalimentación.

En investigación educativa, el diagnóstico nos permite conocer en qué punto nos encontramos inicialmente y con base a eso nos permite saber de qué manera intervenir tomando en cuenta las necesidades y saberes que tienen los participantes de la investigación.

Por su parte, Rodríguez (2007) refiere que el diagnóstico es un estudio previo a toda planificación o proyecto y que consiste en la recopilación de información, su ordenamiento, su interpretación y la obtención de conclusiones e hipótesis. De igual manera consiste en analizar un sistema y comprender su funcionamiento, de tal manera de poder proponer cambios en el mismo y cuyos resultados sean previsibles.

Se realizaron diferentes cuestionarios, los cuales se solicitaron responder a 21 padres de familia del grupo de 3°B de la Escuela Primaria “Francisco I. Madero”, de los cuales únicamente lo contestaron 6, a la maestra titular del grupo y a los alumnos que lo integran.

La Retroalimentación Desde la Enseñanza

En el cuestionario de diagnóstico (anexo C) aplicado a la maestra titular del grupo, quien el ciclo escolar anterior estuvo a cargo del grupo de 3°B, dio a conocer lo siguiente:

El primer cuestionamiento que se hizo fue: Considera que el proceso de la adquisición de la lectura y la escritura del grupo ha sido...; se dieron tres opciones de respuesta: insuficiente, suficiente y satisfactorio, de los cuales la maestra dio a conocer que el grupo presenta un proceso de adquisición de lectoescritura satisfactorio, ya que ella ha trabajado arduamente para que sus alumnos puedan leer y escribir de manera adecuada.

La siguiente pregunta fue: La retroalimentación en el aprendizaje es un comentario que nos da información sobre el trabajo de los alumnos, identificando sus aciertos, errores,

así como los aspectos que pueden mejorar. Del 1 al 5 (tomando el 5 como el puntaje más alto), ¿qué tan importante considera que es la retroalimentación en la educación?

Ante esta cuestión, la maestra considera que es altamente importante la retroalimentación en la educación del alumno, pues es parte fundamental para que el estudiante pueda lograr los conocimientos deseados en cada una de sus actividades.

Como tercer cuestionamiento tenemos el siguiente: ¿Acostumbra usted a retroalimentar a los alumnos en algunos trabajos y tareas? En donde la maestra afirma que ella siempre procura retroalimentar sobre los avances que van teniendo sus alumnos.

Por último, se le preguntó: Del 1 al 5 (tomando 5 como el puntaje más alto), ¿cuál es la relevancia que usted considera que se le da a la retroalimentación en la escuela primaria Francisco I. Madero?

Dando como respuesta un puntaje de 4, en el cual interpretamos que ciertamente los docentes del centro educativo hacen retroalimentaciones a sus alumnos constantemente, sin embargo, es necesario mejorar y ahondar más en las retroalimentaciones dadas.

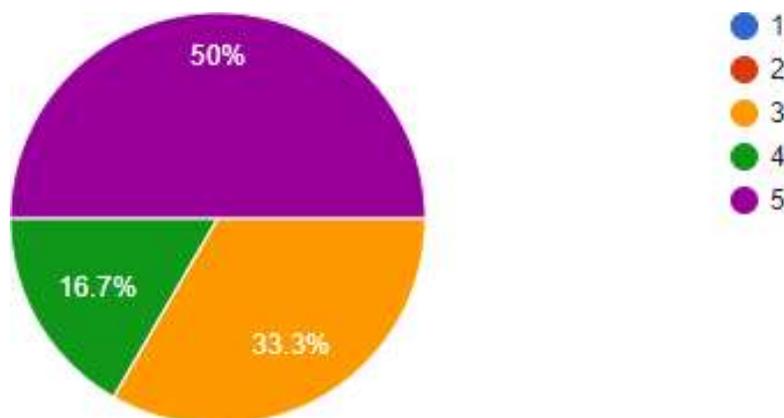
Los Padres de Familia Como Agentes Retroalimentadores

Se realizó una cuestionario a los padres de familia por medio de la herramienta de formularios de google (anexo D), el cual tuvo el fin de identificar los conocimientos y la importancia que ellos mismos le dan a la retroalimentación en la educación de sus hijos. De 20 alumnos que hay dentro del grupo de 3°B, 6 padres de familia se dieron a la tarea de contestarlo, siendo sus respuestas las siguientes:

Figura 3

Importancia que le dan los padres de familia a la retroalimentación en la educación de su hijo(a)

(Tomando en cuenta 5 como mayor puntaje)



Nota: Respuestas proporcionadas por padres de familia del grupo de 3°B de la escuela primaria Francisco I. Madero.

La primera pregunta cuestionó los padres de familia sobre el grado de importancia que le daban a la retroalimentación en la educación de sus hijos, para ello, dentro del cuestionario describí brevemente y de manera entendible a los padres de familia qué es la retroalimentación. Con las respuestas obtenidas en la Figura 3, pude darme cuenta de que se muestra un alto grado de importancia respecto a la retroalimentación.

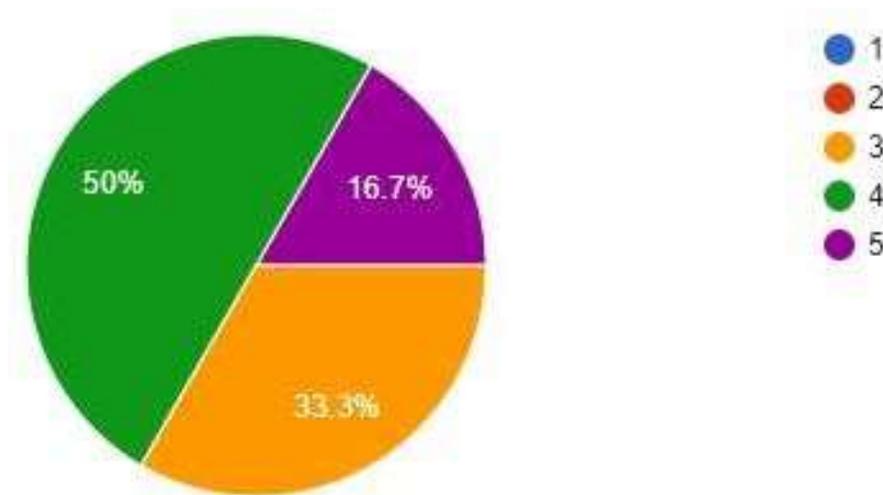
Los padres de familia, al igual que los maestros titulares de grupo, fungen como agentes de acompañamiento y orientación en la educación de sus hijos, sin embargo, son muy pocos los que verdaderamente brindan una retroalimentación.

En el cuestionario que contestaron 6 padres de familia, los resultados arrojaron que uno hace una retroalimentación constante a su hijo(a), cuatro la hacen la mayoría de las veces y uno solamente en algunas ocasiones. Considero que debido a las diversas ocupaciones que tienen tanto padres como madres de familia, no logran hacer una retroalimentación cotidiana a sus hijos, de esta manera es como se vio afectado el proceso de aprendizaje de sus hijos durante la pandemia.

Figura 4

Relevancia que usted considera que se le da a la retroalimentación en la escuela de su hijo(a)

(Tomando en cuenta 5 como mayor puntaje)



Nota: Respuestas proporcionadas por padres de familia del grupo de 3°B de la escuela primaria Francisco I. Madero.

De acuerdo a los resultados de la Figura 4, puedo concluir que, hace falta brindar una mayor y mejor retroalimentación formativa hacia los alumnos, no solamente por parte del personal docente, sino que, es necesario que nosotros concienticemos a los padres de familia sobre el impacto que tiene la retroalimentación en el proceso de aprendizaje de los alumnos y que fomentemos el hacer retroalimentaciones cotidianas para contribuir en la mejoría de dicho proceso.

La Retroalimentación Desde el Punto de Vista de los Alumnos

Los alumnos tienen un papel fundamental en la enseñanza, pues es en torno a ellos que se elaboran los planes de clase y todas las estrategias que el docente considera pertinentes para abordar los contenidos y de esta manera lograr un aprendizaje significativo en ellos.

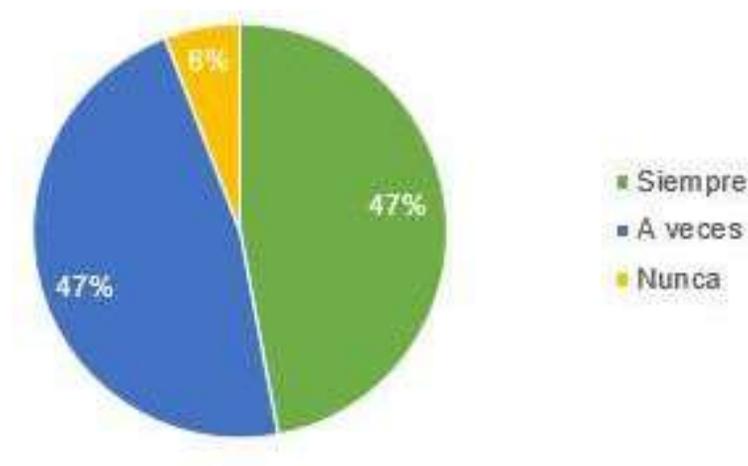
Asimismo, en el diagnóstico son los alumnos un factor determinante que nos da el punto de partida para llevar a cabo la elaboración y aplicación de intervenciones con base en sus respuestas. Se realizó una encuesta (anexo E) al grupo de 3°B para conocer la percepción

que tienen sobre la retroalimentación. Dicho diagnóstico fue contestado por 17 alumnos de los 20 que se encuentran inscritos en el grado escolar.

Me cercioré, primeramente, de indagar entre los alumnos si les gustaba que leyeran sus trabajos, con las respuestas obtenidas, me di cuenta de que, de los 17 alumnos a los cuales se les realizó la encuesta, solamente a uno le gusta que lean sus trabajos escritos, lo cual representa el 6%. El 88% que corresponde a 15 alumnos son aquellos a los cuales les gusta ser leídos en algunas ocasiones, y el 6% restante es un alumno al cual no le gusta que lean sus trabajos.

Figura 5

Relación de alumnos a los cuales les agrada recibir comentarios sobre sus trabajos



Nota: Respuestas proporcionadas por alumnos del grupo de 3°B de la escuela primaria Francisco I. Madero.

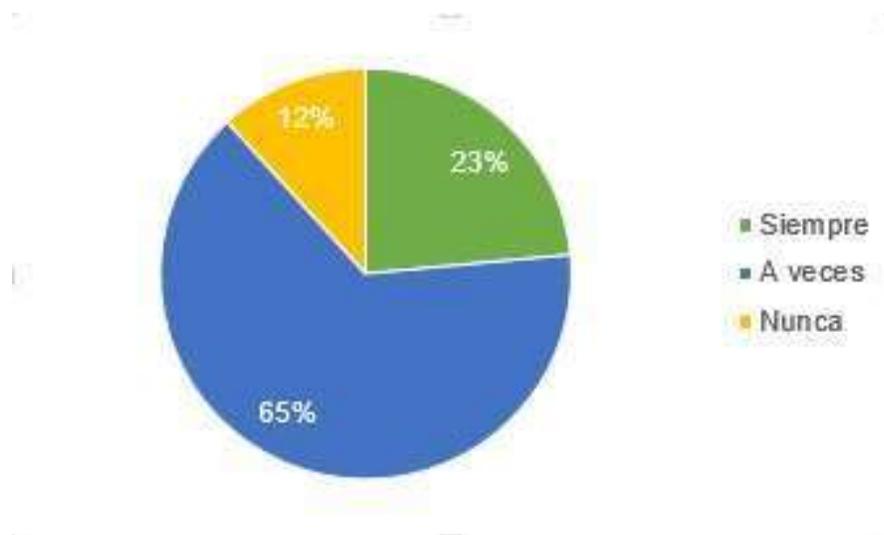
Con las respuestas de la pregunta anterior, se estima que, casi a todos los alumnos les agrada recibir comentarios sobre sus trabajos, aunque sea solamente en algunas ocasiones. Lo anterior es un atributo que el ser humano tiene por naturaleza, conocer la aprobación o desaprobación parte de sus superiores.

De manera opuesta, un alumno contestó que a él no le agrada recibir comentarios sobre sus trabajos. Considero que la respuesta de este alumno se debe a que en su mayoría

de veces los comentarios que recibe puede percibirlos como una llamada de atención o como un regaño hacia su persona.

Figura 6

Frecuencia con la cual los alumnos reciben comentarios hacia sus trabajos por parte de sus papás o familiares



Nota: Respuestas proporcionadas por alumnos del grupo de 3°B de la escuela primaria Francisco I. Madero.

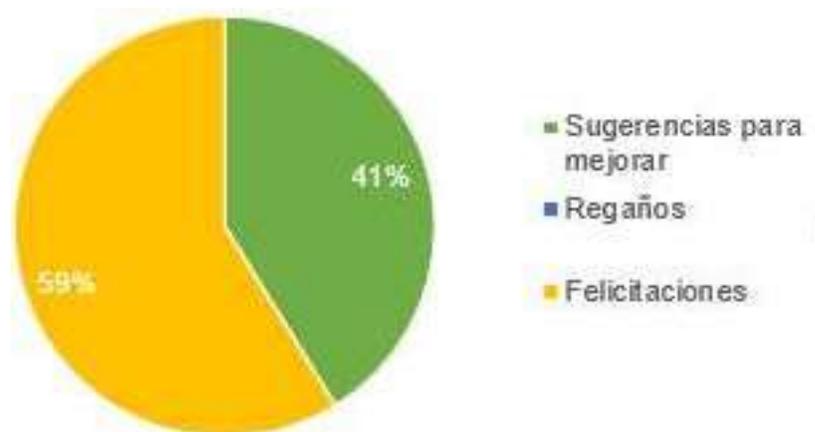
La retroalimentación brindada a los alumnos por parte de los padres de familia es clave para su desarrollo, ya que en ocasiones son los mismos padres de familia quienes animan a sus hijos a elaborar nuevamente alguna tarea para que puedan efectuarla de una mejor manera. Como se ve reflejado en la Figura 6, gran parte de los padres de familia o incluso otros familiares hacen comentarios a sus hijos en sus trabajos.

Un menor porcentaje de alumnos son los que no reciben comentarios retroalimentadores en casa. La ausencia o falta de involucramiento de los familiares en las tareas de los alumnos repercute en ocasiones de manera negativa, ya que los alumnos no se esfuerzan por realizar sus trabajos y solamente cumplen por cumplir sin procesar adecuadamente lo que están llevando a cabo.

Si bien, sabemos que el papel del maestro es fungir como guía y mentor del alumno, es decir, ser un consejero y proporcionar a los alumnos una adecuada retroalimentación para que puedan lograr con éxito sus aprendizajes. De ahí radica la importancia que tiene que los maestros hagan comentarios a los estudiantes en función de una mejora en las tareas asignadas. Dentro de la encuesta aplicada, los alumnos refieren que, en su mayoría de veces reciben retroalimentación por parte de sus maestros.

Figura 7

Tipos de comentarios que reciben los alumnos



Nota: Respuestas proporcionadas por alumnos del grupo de 3°B de la escuela primaria Francisco I. Madero.

La figura 7 muestra que gran parte de los comentarios que reciben los alumnos sobre sus trabajos son en su mayoría son felicitaciones por el buen desempeño que han tenido, y el resto son sugerencias para mejorar en futuras ocasiones. Lo anterior me permitió interpretar cómo es que los alumnos perciben la retroalimentación, pues era mi incertidumbre si creían que era un regaño o una llamada de atención y pude darme cuenta de que esta idea queda descartada.

Al preguntar a los alumnos de qué manera les gustaría recibir retroalimentación, observé que de los 17 alumnos que fueron encuestados, a 15 de ellos les gustaría recibir

retroalimentaciones a manera de felicitaciones, si bien, es necesario que aplaudamos los logros de los estudiantes por más mínimos que sean, pues muchas veces para ellos resulta un gran esfuerzo. Al resto de los alumnos les gustaría recibir su retroalimentación a manera de comentarios y sugerencias de mejora.

Es importante no solamente tomar en cuenta las necesidades que tienen los alumnos, sino también sus intereses, ya que si se toman en cuenta sus intereses ellos se motivan e impulsan por aprender más y acatarán de manera efectiva las retroalimentaciones brindadas.

Implementación de Acciones Estratégicas para Favorecer el Proceso de Aprendizaje Mediante la Retroalimentación Formativa Como Estrategia de Mejora

Es propio de la investigación-acción establecer un plan de acción, en el cual se describen las acciones a realizar tomando en cuenta los objetivos establecidos, y éste a su vez arroja resultados que darán cuenta sobre el tema investigado. Dentro del plan de acción de esta investigación, las actividades que se llevaron a cabo fueron trabajadas con el objetivo de que por medio de la retroalimentación formativa se pudiera hacer una mejora en el proceso de aprendizaje de los alumnos del tercer grado de primaria de la Escuela Primaria Francisco I. Madero.

Para llevar a cabo una adecuada planeación de las intervenciones a trabajar es importante tomar en cuenta el contexto en el que se desenvuelven los estudiantes, ya que este es un punto clave el cual definirá que la sesión se lleve a cabo de manera exitosa o de lo contrario se presenten situaciones adversas.

De igual manera, es importante tomar en cuenta los intereses de los alumnos, ya que nuestras intervenciones son en torno a ellos y son el centro de nuestra enseñanza. Cada uno de los alumnos tiene diferentes intereses, habilidades y capacidades, las cuales debemos tomar en cuenta para poder desarrollar un plan de clase adecuado. Sabemos que resulta imposible que dentro de una planeación tomemos en cuenta cada una de las necesidades de ellos y diseñemos actividades específicas para cada una de ellas, sin embargo, podemos tratar de adecuar lo mayormente posible nuestras actividades a sus intereses.

Las sesiones que llevé a cabo con los alumnos las planeé con los contenidos que me otorgaba la maestra titular del grupo para trabajar durante las jornadas de práctica. Al mismo tiempo, busqué y diseñé estrategias para llevar a cabo la retroalimentación con los alumnos. Cabe mencionar que las actividades fueron planeadas en relación al Plan y Programas de Estudios 2011 a excepción de español, que fue planeado en torno al Plan y Programas Aprendizajes Clave para la Educación Integral 2017.

Dentro de las intervenciones, implementé varios tipos de retroalimentación, ya que esta no solo se lleva a cabo del maestro hacia el alumno, sino que los mismos alumnos son capaces de retroalimentarse entre ellos, de igual manera, tomé en cuenta la participación de los padres de familia para llevar a cabo una retroalimentación hacia sus hijos.

En la primera intervención busqué que existiera la retroalimentación efectuada entre pares, en donde los alumnos se hacían comentarios unos a otros con el fin de mejorar su trabajo. En la segunda, yo como maestra brindé retroalimentación hacia los alumnos; en la tercera intervención, tomé en cuenta la importancia que tiene la participación de los padres de familia dentro de la educación de sus hijos, por lo cual solicité que los papás llevaran a cabo una actividad con sus hijos en donde hicieran un comentario retroalimentador hacia ellos; en las dos últimas intervenciones, la retroalimentación fue brindada de mi parte hacia los alumnos. Es importante aclarar que las retroalimentaciones fueron llevadas a cabo de manera verbal, quedando registradas en grabaciones de video para su interpretación posterior, a excepción de la de los padres de familia que fue un comentario escrito.

Las intervenciones que se llevaron a cabo con los estudiantes fueron trabajadas de manera presencial durante las jornadas de práctica establecidas, lo cual considero que permitió que se pudieran llevar a cabo de una manera satisfactoria con el grupo, ya que la relación directa que existe entre maestros y alumnos favoreció que la retroalimentación se pudiera llevar a cabo de manera efectiva.

Afortunadamente durante mis jornadas de práctica y en cada una de las intervenciones aplicadas conté con el apoyo de la maestra titular del grupo, quien nunca me puso límites sobre mis actividades y siempre respetó y apoyó la manera en que llevé a cabo mis clases. Lo anterior no excluye que me haya hecho comentarios para mejorar día con día en mi

práctica docente, lo que es esencial que como maestros titulares hagan saber a los maestros en formación.

Las intervenciones fueron aplicadas durante las jornadas de práctica correspondientes al séptimo y octavo semestre. A continuación, se muestra un cronograma de los planes de intervención que se aplicaron en la etapa del plan de acción, el cual se dividió en cinco intervenciones que fueron llevadas a cabo en los meses de octubre, noviembre y marzo del ciclo escolar 2022 – 2023.

Tabla 2

Calendarización de intervenciones del plan de acción

Fecha	Tema del proyecto	Retroalimentación	Duración	Asignaturas
06 de octubre de 2022	Recopilando información para elaborar un directorio del salón	Retroalimentación entre pares	1 hora 8:30-9:30	Lengua Materna. Español
29 de noviembre de 2022	Clasificación de los animales por su alimentación	Retroalimentación por parte del maestro	1 hora	Ciencias Naturales
03 de marzo de 2023	Propiedades de los materiales: masa La balanza	Retroalimentación por padres de familia	2 sesiones 1 hora	Ciencias Naturales
15 de marzo de 2023	Trabajo colaborativo	Retroalimentación por parte del maestro	1 hora	Educación socioemocional

25 de abril de 2023	Elementos de las obras de teatro	Retroalimentación por parte del maestro	1 hora	Lengua Materna. Español
----------------------------	----------------------------------	---	--------	-------------------------

Al término de cada una de las intervenciones se llevó a cabo un análisis de intervención de la práctica, el cual resulta ser una herramienta muy útil para el docente, ya que por medio de él se llega a una reflexión sobre la práctica profesional docente, permite reflexionar sobre cómo se llevó a cabo la intervención, el porqué de ciertos acontecimientos y permite encontrar estrategias innovadoras para mejorar en futuras prácticas.

Para llevar a cabo los análisis utilicé el ciclo de investigación-acción, el cual es una metodología que ayuda al docente a reflexionar sobre su propia práctica y además de esto, lo lleva a buscar una ruta de mejora para futuras intervenciones en su trabajo.

Dicho ciclo consta de cuatro fases: planificación, acción, observación y reflexión, las cuales permiten al docente analizar la práctica y se consciente sobre sus acciones y las consecuencias que éstas pudieron haber ocasionado dentro del aula.

Ante estas reflexiones es importante mantener una postura crítica y a la vez positiva, pues sabemos que ninguna práctica es perfecta y durante ellas se presentan diversas situaciones e incidentes críticos los cuales no dependen del docente.

1º Análisis de Intervención “La Retroalimentación Entre Pares para Elaborar un Directorio del Salón”

Durante nuestro paso por la vida, todos los seres humanos necesitamos en algún momento ser retroalimentados sobre las acciones que llevamos a cabo, es ese acompañamiento el que nos permite avanzar de una mejor manera y a su vez darnos cuenta de qué manera vamos creciendo en diferentes ámbitos de nuestra vida.

En mi intento por reconocer el papel que cumple la retroalimentación formativa en el proceso de aprendizaje de los alumnos, la mañana del jueves 06 de octubre del año 2022 llevé a cabo la primera intervención basada en la investigación acción con el grupo de 3ºB de la Escuela Primaria Francisco I. Madero. (Anexo F)

Primeramente, comencé entregándole a cada uno de los alumnos una ficha con el formato de llenado de sus datos personales, la cual habían tratado de contestar un día antes, los datos que en esta ficha se incluyeron fueron los siguientes: apellido paterno, apellido materno, nombres, calle, número, colonia, municipio, código postal y teléfono; éstos fueron acordados y elegidos previamente por los alumnos para realizar el formato de las fichas que tendría el directorio del salón.

Di tiempo de 10 minutos para que los alumnos terminaran de contestar su ficha, sin embargo, el periodo de tiempo se alargó un poco ya que había dos niños que habían faltado un día antes a la escuela, los cuales tuvieron que pedir una ficha a sus compañeros de al lado para copiar desde cero el formato que debían llenar con sus datos.

Mientras el grupo terminaba de llenar las fichas con sus datos, me puse a caminar entre los bancos para asegurarme de que los niños estuvieran trabajando de manera correcta, muchos tenían dudas o preguntas para llenar las fichas con sus datos, lo cual me extrañó ya que días antes les había entregado otra ficha para que la llenaran en casa con ayuda de sus padres, la ficha incluía datos como su nombre, datos del lugar de donde vivían, número telefónico y correo electrónico.

Encontrándome en esta situación, les dije a los alumnos que ellos ya tenían esos datos y que podían apoyarse de ellos para llenar su ficha. Sin embargo, algunos niños no tenían esos datos completos, a pesar de que los había encargado con anterioridad e incluso les había hecho anotaciones en sus libretas a los alumnos que en esa ocasión no habían cumplido con la tarea que era necesario completar los datos solicitados para la elaboración del directorio.

Me di cuenta de que algunos de los alumnos que no tenían sus datos completos, comenzaron a inventarlos, en ese momento les llamé la atención y les dije que no era correcto que se inventaran los datos, que era su responsabilidad haberlos preguntado a sus papás en casa. De igual manera les comenté que en los directorios los datos que se encontraban en ellos eran verídicos; entonces les dije que quienes no tenían algunos datos los dejaran en blanco y posteriormente los llenarían correctamente.

Debido a esto, el tiempo estimado para el llenado de las fichas se extendió mucho más de lo esperado, ante esto comencé a frustrarme un poco, ya que pensaba que no terminaría a tiempo la sesión porque pronto se llegaría la hora del receso.

Cuando los alumnos terminaron, les comenté que haríamos retroalimentación entre pares, es decir que por parejas ellos evaluarían la ficha de un compañero y le harían un pequeño comentario de retroalimentación para mejorar, y a su vez, su compañero haría lo mismo con ellos.

Fui formando parejas entre los alumnos basándome en el orden de la lista de asistencia, dado que al final quedaron 3 alumnos, decidí que la retroalimentación entre ellos sería en ternas para no dejar solo a uno de ellos y así llevar a cabo un trabajo más enriquecedor.

Posteriormente, pedí a los alumnos que pusieran atención para dar las indicaciones sobre cómo se llevaría a cabo la actividad. Esta consistía en hacer algunas preguntas a los alumnos para que retroalimentaran a su compañero por medio de la dinámica “Preguntas sorpresa”.

Para esto pegué en el pizarrón una manta con sobres de colores y por medio de un dado gigante de colores que cada uno de los alumnos lanzaría, se elegiría un sobre correspondiente al color que haya salido, cada sobre tenía una de las siguientes preguntas, las cuales cada alumno contestaría de acuerdo a la ficha de su compañero:

- ¿Escribe los nombres propios con mayúsculas?
- ¿Los nombres de calles o avenidas están escritos correctamente?
- ¿Separa de manera adecuada las palabras?
- ¿Hace uso correcto de abreviaturas?

La retroalimentación comenzó y pasé a los primeros dos alumnos al frente, les pedí que trajeran consigo las fichas del directorio. Primero un estudiante lanzó el dado y eligió un sobre, leyó la pregunta y lo guié para hacer la retroalimentación a su compañero.

En ese momento me percaté de que era necesario hacer todas las preguntas para que la retroalimentación fuera más completa, por lo que opté por preguntarlas de manera oral y que los alumnos las fueran respondiendo de acuerdo a la ficha de su compañero.

Pocos alumnos batallaron para identificar los puntos o aspectos (preguntas) a tomar en cuenta para retroalimentar el trabajo de sus compañeros, por lo que de manera más directa tuve que intervenir para ayudarlos a identificarlos y de esta manera poder lograr que todos recibieran una adecuada retroalimentación.

Varios alumnos tuvieron errores en sus fichas, algunos no tenían escritas correctamente las abreviaturas, otros no tenían escritos correctamente los datos, ya fuera por la falta del uso de mayúsculas o faltas de ortografía, etc., por lo cual les pedí que, de acuerdo a la retroalimentación hecha por su compañero, corrigieran o mejoraran lo que fuera necesario.

Hubo algunos otros que no tuvieron ningún error en el llenado de sus fichas, por lo cual les pedí a sus compañeros retroalimentadores que los felicitaran por el buen trabajo que habían realizado, motivándolos a seguir esforzándose de manera sobresaliente.

Mientras continuaba con las siguientes parejas, entregué al grupo un ejercicio, el cual consistía en una lista de palabras escritas, las cuales ellos debían corregir haciendo uso de mayúsculas en donde fuera necesario y posteriormente debían ordenarlas alfabéticamente. Dicho ejercicio fue contestado después de haber corregido sus fichas.

Para finalizar la sesión, pedí a un alumno que recogiera las fichas de todo el grupo para posteriormente yo revisarlas y cerciorarme de que los alumnos hubiesen hecho las correcciones necesarias de acuerdo a los comentarios hechos por sus compañeros.

De igual manera, revisé el ejercicio sobre el uso de mayúsculas y el orden alfabético registrando los datos en la lista de cotejo (anexo G), tomando en cuenta los siguientes criterios: identifica la utilidad del orden alfabético, usa mayúsculas y abreviaturas en la escritura convencional de nombres y direcciones y, separa palabras de manera convencional. Pude percatarme de que faltaba reforzar más el orden alfabético en los alumnos, por lo cual

de manera grupal hicimos una revisión en donde pedí a los alumnos que fueran compartiendo sus respuestas y pedí que corrigieran en caso de ser necesario.

Con este ejercicio, pude confirmar una vez más sobre el fuerte rezago que presentan algunos de los alumnos del grupo, ya que muchos aún no lograban identificar que sus nombres y apellidos se escriben con letra mayúscula, a pesar de las explicaciones que había impartido sobre el uso de mayúsculas en distintos casos, los ejemplos revisados de manera grupal y los ejercicios y actividades llevadas a cabo.

En cierta parte atribuyo que esto es debido a que los niños en muchas ocasiones no ponen atención, se distraen mientras doy la explicación o las indicaciones para la clase, principalmente por el ruido que viene de afuera, ya que el salón está al lado de la cancha en donde los alumnos toman su clase de educación física y frente al patio donde los grupos salen al recreo a tomar sus alimentos. Ante esto, considero que me es necesario implementar nuevas estrategias que mantengan a los alumnos atentos a las explicaciones que doy.

A pesar de que la actividad no resultó como tenía planeado debido al factor tiempo, me sentí satisfecha al ver que los alumnos estuvieron muy contentos trabajando y se mostraron receptivos a las retroalimentaciones realizadas. El haber llevado a cabo esta intervención me permitió darme cuenta de la importancia que tiene la retroalimentación formativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que después de los comentarios elaborados por sus compañeros, la mayoría de ellos corrigieron sus fichas, logrando así registrar sus datos haciendo uso correcto de mayúsculas y abreviaturas. Aunque debo mencionar, que hubo algunos alumnos que no quisieron corregir, ante esta situación me percaté de que debo implementar una estrategia de retroalimentación que motive más a los alumnos para hacer caso a los comentarios brindados.

La pandemia, el confinamiento y las clases virtuales, ocasionaron que en el grupo de 3°B existiera una falta de relación directa entre los alumnos y la maestra, pues si bien, a pesar de que las clases se llevaban a cabo en plataformas virtuales como zoom, meet, teams, entre otras, había muchos alumnos que no tenían la posibilidad de conectarse. Es por ello que como docente, implementé la retroalimentación formativa para favorecer su proceso de aprendizaje.

Canabal y Margalef (2017) refieren que la retroalimentación no solo sirve para revisar un trabajo ya finalizado, detectar y corregir errores o señalar aciertos, sino para orientar, apoyar y estimular al estudiante en su aprendizaje posterior. Es por ello, que, durante la actividad realizada con los alumnos, implementé la retroalimentación con el propósito de que los alumnos lograran los aprendizajes esperados que se concretan en separar las palabras de manera convencional, hacer uso correcto de mayúsculas, así como de abreviaturas en trabajos posteriores. Con los resultados de la actividad, observé que faltó lograr el uso de abreviaturas en la escritura de nombres y direcciones, ante lo cual me es necesario trabajar

Una de las maneras de ofrecer retroalimentación es haciendo preguntas. Shute (2008, citado en Anijovich, 2020) plantea que los profesores elaboran preguntas con el propósito de que los alumnos revisen su producción o desempeño, las cuales intentan proporcionar retroalimentación formativa en aprendizajes complejos, de forma diferida.

Durante la sesión, pude observar cómo los alumnos ponían atención a los pequeños comentarios que hacían sus compañeros de manera oral respecto al desempeño que tuvieron en su trabajo, como, por ejemplo: “Te falta la mayúscula en este nombre”, “hay que escribir bien la abreviatura”, entre otros. De igual manera, para lograr las retroalimentaciones hacia sus compañeros, los guiaba con las preguntas que se encontraban dentro de los sobres, concluyendo con las cuestiones: “¿Qué se te dificultó más en esta actividad?”, “¿qué necesitas hacer para mejorar?”, de modo que los alumnos reflexionaran sobre sus áreas de oportunidad.

En relación a lo anterior, uno de los criterios planteados por Lara (2006, citado en Román, 2009) para que la retroalimentación cumpla con su objetivo es el siguiente: Considerando que la formación es un proceso para mejorar y un proceso de aprendizaje cooperativo y colaborativo, la retroalimentación debe ser multidireccional, que le dé al grupo la oportunidad de retroalimentarse a través de la socialización de saberes creando espacios de coevaluación o de autoevaluación.

Ante esto, estoy profundamente convencida de que el haber llevado a cabo la retroalimentación entre pares fue una gran oportunidad para mejorar el proceso de

aprendizaje de los niños, ya que se presentó un ambiente en donde pudieron socializar en parejas sobre su trabajo y realizar una coevaluación del mismo.

En seguida de haber hecho los comentarios, los alumnos iban a sus lugares y hacían las correcciones necesarias en sus fichas, tomando en cuenta las retroalimentaciones brindadas por parte de sus compañeros. De igual manera, antes de que pasaran a sus lugares yo reforzaba la retroalimentación de su compañero con el comentario: “Vas a mejorar esto...”, para que los alumnos no tomaran la idea de que su trabajo estaba mal hecho, sino que ellos mismos se dieran cuenta de que podían mejorar su desempeño. Anijovich (2020) plantea que el ofrecer sugerencias es un modo muy habitual de dar retroalimentaciones, aunque estas no siempre son concretas y específicas, sino generales y sin impacto en los aprendizajes del alumnado. El propósito de estas sugerencias es contribuir a reducir la brecha entre el estado inicial del alumno y los objetivos de aprendizaje. Resulta pertinente utilizarlas al inicio y en el desarrollo de una unidad de aprendizaje o proyecto.

De acuerdo con Canabal y Margalef (2017), la retroalimentación juega un papel fundamental, especialmente en cómo responde el/la estudiante a dicha retroalimentación y en qué condiciones sucede para mejorar el aprendizaje. Durante la actividad pude observar que no todos los alumnos respondieron de manera positiva a la retroalimentación, ya que, al principio, algunos mostraron un poco de resistencia a los comentarios de sus compañeros, pues no querían hacer caso a las sugerencias brindadas por sus pares.

Atribuyo que los estudiantes mostraron resistencia ya que no estaban acostumbrados a recibir retroalimentación, además de que los comentarios venían de sus mismos compañeros, por lo que algunos no le tomaron importancia. Reflexiono que, en ese momento debí haber intervenido para que los alumnos que no quisieron hacer las correcciones, las llevaran a cabo.

Considero que el implementar dinámicas o estrategias que capten la atención de nuestros alumnos es algo elemental dentro de las prácticas de un docente, pues de esta manera el alumno se muestra realmente atento a la clase, motivado por realizar las actividades que se tienen preparadas para lograr los aprendizajes esperados. Si bien, algo que puedo destacar

de mi intervención, es el, uso del dado y de las preguntas sorpresa, que motivó a los alumnos a pasar al frente a llevar a cabo la retroalimentación.

De acuerdo a lo anterior, Barroso et al. (2013) señalan que se debe reconsiderar que la función del profesor no es solamente enseñar, sino propiciar en los alumnos aprendizajes significativos, y para lograr este aprendizaje se deben dar cuatro condiciones básicas: la motivación o el interés por el aprendizaje, la comprensión de lo que se estudia, la participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la aplicación de lo visto en situaciones de la vida real.

Cabe recalcar que la actitud de los alumnos ante la actividad fue buena, más no excelente, ya que, a pesar de que procuré que todo se llevara a cabo en un clima de respeto, algunos tomaron con agrado la retroalimentación de sus compañeros, mientras que otros se pusieron un poco a la defensiva haciéndole notar a su compañero sus errores también. Ante esta situación, les aclaré a los alumnos que todos tenemos fortalezas y debilidades, y que lo importante era mejorar nuestras áreas de oportunidad.

Debo reconocer que al inicio de la sesión me mostraba un tanto preocupada, pues no sabía si los alumnos podrían comprender verdaderamente el significado de retroalimentación y si ellos lograrían retroalimentar de manera adecuada a sus compañeros. Llegué a pensar que a lo mejor podría hacerseles un poco aburrida la sesión, debido a que reconozco que no es un tema que realmente les interesara mucho a los alumnos y de igual manera pudiera ser un poco tedioso para ellos debido a las dificultades que se pudieran presentar, pues incluso en ocasiones yo me muestro un poco frustrada para saber de qué manera planear mis intervenciones en relación a la retroalimentación.

No obstante, ante el escenario de incertidumbre que por un momento me anticipé a formar dentro de mis pensamientos, pude darme cuenta de que solamente fueron suposiciones mías, pues los alumnos lograron hacer una pequeña retroalimentación a sus compañeros de acuerdo a sus capacidades, fortaleciendo de este modo un buen clima de trabajo dentro del aula. De acuerdo con Canabal y Margalef (2017), un factor clave de la retroalimentación formativa, más allá del cuándo y cómo, es el contexto relacional o clima del aula en el que se realice la retroalimentación.

Del mismo modo, Stobart (citado en Canabal y Margalef, 2017) comparte que "en un clima de confianza y respeto en el que las relaciones son de apoyo y ayuda el aprendiz se siente seguro para poder admitir dificultades" (p. 187) y los/as profesores/as se sienten confiados/as para ser estimulantes y constructivos/as en sus devoluciones. En relación a lo anterior, considero que dentro del grupo hay un buen clima y ambiente de aprendizaje, pues es un grupo muy unido y esto favorece que para mí como su maestra sea al mismo tiempo más fácil ofrecer retroalimentaciones significativas a su desempeño escolar.

Ahora bien, reconozco que no todo fue llevado a cabo a la perfección, pues, aunque desde mi percepción la clase fue prometedora, existieron factores dentro de ella que impidieron llevar la planeación al pie de la letra. Uno de los muchos factores que afecta es el tiempo, pues sabemos que existen muchas situaciones ajenas a nosotros que en ocasiones retrasan el trabajo con el grupo, éstas pueden ser interrupciones en la clase por agentes externos, dificultad en la comprensión de las indicaciones por parte del grupo, incumplimiento de tareas relacionadas con la actividad que se está llevando a cabo, ruido externo que impide que los alumnos se concentren, entre otras.

Ante los diversos factores que pudieran presentarse y afectar nuestras intervenciones, considero que es importante siempre mantener una buena postura dentro del salón de clases, mantenerse positivos ante las diversas situaciones que pudieran presentarse, pues es solamente de esta manera como se logrará que las clases tengan éxito, si nosotros mismos transmitimos a nuestros alumnos una buena disposición para trabajar.

La práctica nos permite adquirir nuevas experiencias y aprendizajes, nos permite enriquecer nuestros conocimientos, en ocasiones cambia nuestras perspectivas o nuestras maneras de pensar y llevar a cabo nuestras ideas, siempre manteniendo el único propósito de mejorar día con día a través de la reflexión de la misma.

Esta intervención me ha permitido reafirmar la importancia de la retroalimentación en el proceso de aprendizaje de los alumnos, pues pude darme cuenta de cómo es que los alumnos realmente necesitan retroalimentación para poder avanzar de manera satisfactoria, ya que ésta si se lleva a cabo de manera adecuada permite orientar, apoyar y estimular al alumno para mejorar su aprendizaje posterior.

Reconozco la importancia de la retroalimentación no solamente en el aspecto de la lectoescritura y en el ámbito escolar, sino en ámbitos de la vida cotidiana de los alumnos, ya que es necesario recibir orientación y estimulación en diversas actividades de la vida diaria.

De acuerdo a mis reflexiones llevadas a cabo, soy consciente de que requiero una mejora dentro de mi propia práctica, pues me doy cuenta de la gran necesidad de trabajar la retroalimentación en todas las asignaturas, con todos los alumnos a toda hora.

Considero que, me es necesario trabajar la retroalimentación de manera personalizada con los alumnos, ya que, durante mi corta experiencia como docente frente a este grupo, me he dado cuenta de que el alumno presta más atención a los comentarios que se hacen a su trabajo y desempeño cuando es de manera directa, que llevarlos a cabo grupalmente.

Muchas veces caemos en la equivocación de ver a la retroalimentación solo como un filtro para ver y detectar errores o aciertos en del desempeño de nuestros alumnos, sin embargo, la retroalimentación va mucho más allá. Como maestros, la retroalimentación nos permite ser un guía para nuestros alumnos, guiarlos en su aprendizaje, orientarlos hacia lo correcto, estimularlos a que ellos mismos desarrollen sus habilidades y capacidades al máximo.

2* Análisis de Intervención “Dime Qué Comes y te Diré Qué Eres”

Durante la mañana del martes 29 de noviembre, antes de aplicar la sesión me encontraba muy emocionada y con un poco de incertidumbre, pues sabía que era una intervención importante para poder llevar a cabo mi documento recepcional.

Di inicio a la sesión después de haber entrado de receso, la maestra titular estaba presente dentro del salón y los niños se encontraban un poco agitados después de haber tomado sus alimentos y de haber jugado un poco en el patio, por ello decidí llevar a cabo una pausa activa. Después de haberla terminado les comenté a los alumnos que el día de hoy veríamos sobre la clasificación de los animales de acuerdo a su alimentación. (Anexo I)

En días anteriores ya habíamos visto la alimentación de los animales que hay en San Luis Potosí, por lo que consideré que sería más fácil llevar a cabo la sesión, pues los niños ya conocían lo que comían varios animales.

Como parte de la sesión, los alumnos leyeron su libro de texto de ciencias naturales, cuando se llevan a cabo lecturas dentro del aula, procuro implementar estrategias que favorezcan que los alumnos vayan siguiendo la lectura y pongan atención mientras algún compañero lee. Al terminar la lectura y después de haber dado una explicación sobre la clasificación de los animales de acuerdo a su alimentación, les pedí a los alumnos que observaran con atención las imágenes que se mostraban en su libro de texto. Leímos el pie de fotografía y las comentamos. Mediante la participación de los alumnos, observé que se mostraron muy interesados al conocer sobre el tipo de alimentación de los animales.

A continuación, pegué una tabla comparativa al frente en el pizarrón sobre la clasificación de los animales, la cual contenía 4 columnas para clasificarlos. Primero estaban los carnívoros (animales que se alimentan de carne), en seguida los animales herbívoros (los que se alimentan de hiervas), después los omnívoros (se alimentan de carne y hierbas) y al final los animales insectívoros (se alimentan de insectos). (Anexo K)

Le entregué a cada uno de los niños unas tarjetas, las cuales contenían un dibujo de un animal diferente cada una, asimismo venía escrito el nombre del animal. Le pedí a cada alumno que leyera el nombre del animal que le había tocado y me di cuenta de que algunos presentaron dificultad para leer el nombre de los animales.

En ese momento, les mencioné a los alumnos la forma correcta de leerlos y a su vez les expliqué que la letra “h” no suena en el caso de *búho* e *hipopótamo*, sin embargo, nos llamó la atención que en el caso de la palabra *hámster* sí se presenta un sonido, por lo cual les expliqué a los alumnos que esta palabra proviene de otro idioma y por ello la letra “h” sí tiene un sonido.

A continuación, les di la indicación a los alumnos de que debían clasificar en la tabla esos animales de acuerdo a su alimentación. Para llevar a cabo la actividad le pedí a un alumno que sacara del bote misterioso un palito con el nombre de uno de sus compañeros, el cual debía pasar al frente a clasificar los animales. Implementé esta estrategia para llevar en orden las participaciones dentro del salón y que los alumnos estuvieran atentos al nombre del compañero que le tocara participar.

Cuando el primer alumno pasó al frente, le hice la pregunta “¿Qué es lo que come este animal?”, en base a la respuesta que él dio le pedí que clasificara el animal en la tabla y pasara al frente a pegarlo. Para que todos pasaran al frente se usó la misma estrategia de los palitos con los nombres, la cual a los alumnos les gustó mucho.

Mientras los alumnos iban pasando a clasificar su animal, pude darme cuenta de que para algunos era muy fácil identificar a qué tipo de animal pertenecía sin necesidad de que preguntara su alimentación, para otra era necesaria que mencionáramos en plenaria su alimentación para poder clasificarlos, y para algunos fue muy difícil clasificarlos.

Durante la clasificación de los diferentes tipos de alimentación de los animales, fue más complicado para los alumnos identificar los animales que pertenecían a la categoría de omnívoros, ya que los clasificaban solamente como carnívoros o herbívoros, esto debido a que desde pequeños han escuchado clasificaciones en carnívoros y herbívoros, más no en omnívoros.

Al percatarme de esto, recurrí a utilizar imágenes ilustrativas para las categorías, usando para carnívoro un pedazo de carne, para herbívoro una planta, para omnívoro ambas y para insectívoro un insecto, tratando de que por medio de dibujos quedara más claro.

Posteriormente, pregunté a varios alumnos si podían definir qué era un animal omnívoro, al realizar esta pregunta pude notar en ellos un poco de duda al querer explicar, así que utilicé el ejemplo del sándwich, el cual todos conocemos desde pequeños. Éste lleva dentro de sus componentes jamón (carne), lechuga y tomate (plantas), en base a esto, los niños empezaron a preguntarme si los seres humanos eran omnívoros.

Me alegré al darme cuenta de que por medio de ejemplos sencillos y retroalimentaciones como orientaciones para que reflexionaran sobre la clasificación de los animales, ellos pueden crear sus propias conclusiones y de esta manera lograr un aprendizaje más significativo.

Durante la actividad de clasificación de los animales pude observar a los alumnos muy contentos de pasar al frente a pegar el animal que les había tocado en la categoría correspondiente, esto debido a que la estrategia que fue implementada no es tan común que

se lleve a cabo dentro del salón de clases, lo cual atrae la atención y participación de los alumnos.

Posteriormente, pregunté a los alumnos el tipo de animales que tenían en sus casas, con el fin de relacionar el aprendizaje obtenido con su vida cotidiana. Ante esta pregunta, cada alumno fue mencionando qué mascota tenía en su casa y a la vez fue identificando a qué tipo de animal pertenecía según su tipo de alimentación.

En seguida, pedí de manera voluntaria a algunos alumnos que describieran el ambiente en el que habitaba el animal que les había tocado, y después de haber escuchado sus participaciones les hice la pregunta “¿qué relación tiene el ambiente en donde vive con su alimentación?” con el fin de que ellos mismos identificaran que la alimentación de cada animal está basada de acuerdo al ecosistema en donde habita.

Para finalizar, cada alumno pasó al frente a lanzar el dado de la retroalimentación (anexo K), el cual contenía en cada una de sus caras una de las siguientes preguntas:

- ¿Cómo supiste la relación que tiene el ambiente del animal con su alimentación?
- ¿Cómo te diste cuenta a qué tipo de animal correspondía?
- Retroalimentación
- ¿Tienes alguna duda?
- Algún comentario sobre la actividad
- ¿Qué se te dificultó en esta actividad?

Implementé esta actividad para cerrar la sesión y hacer retroalimentación por medio de preguntas a los alumnos de manera individual, fue así pude darme cuenta de algunas dudas o inquietudes que tenían y por medio de la retroalimentación dejar más claro lo aprendido durante el día. Asimismo, felicité a los alumnos por el buen desempeño que tuvieron durante la actividad.

Dentro del salón de clases, es habitual que los alumnos lleguen a un punto en el cual se sienten distraídos y en ocasiones un poco alborotados, esto a causa de que, durante la

jornada laboral, suceden situaciones que provocan diversos comportamientos en los alumnos, una de ellas es el receso.

Cuando los alumnos regresan de su receso y entran al salón, es común escucharles platicar y compartir sobre las vivencias que tuvieron durante el tiempo de receso. De igual manera, es necesario dejar pasar un poco de tiempo para que los alumnos se vayan tranquilizando y puedan nuevamente entrar en sintonía para continuar con las actividades programadas.

En ocasiones, cuesta un poco más de trabajo lograr recuperar la atención de los alumnos, por lo cual es necesario recurrir a una pausa activa. Las pausas activas permiten disminuir desórdenes que impiden que los alumnos tengan un buen desempeño. Ahora bien, existen pausas activas que ayudan a recuperar más energía, es por ello que es importante que como docentes logremos identificar cuál puede ser una pausa activa adecuada para llevar a cabo con los alumnos dependiendo del propósito que queramos lograr con ésta.

Para lograr que los alumnos se motiven y muestren un interés por el contenido y las actividades a realizar, es importante presentar un material que atraiga la atención de ellos. Considero que el hecho de llevar la tabla comparativa y entregar a los alumnos material manipulable como las tarjetas que contenían imágenes de animales las cuales ellos debían pasar a pegar al frente fue todo un éxito.

Los materiales manipulables son aquellos con los cuales el alumno tiene la oportunidad de sentir, tocar, manipular y mover. Durante mi intervención, pude darme cuenta de que cuando entregué a los alumnos las tarjetas manipulables se mostraron más interesados y atentos a la sesión. Incluso algunos deducían que debían pegarlos en la tabla antes de que yo diera la indicación.

Un factor clave que permitió que la actividad se desarrollara con éxito fue el tema de los animales, ya que es un tema interesante para los alumnos, sobre todo para aquellos que tienen un interés por la naturaleza que les rodea y las ciencias naturales.

Cuando desarrollamos nuestras clases basándonos en los intereses de los alumnos, podemos dar por hecho de que ellos se interesarán por el contenido, lo cual permitirá que

ellos puedan lograr adquirir un aprendizaje significativo. Animales son interesantes para los alumnos.

Como docentes, es importante que nos esforcemos en lograr que el alumno se interese por la clase. Por ello, me es necesario recalcar la importancia que tiene el material didáctico que presentemos para desarrollar las clases. Una adecuada implementación de material puede cambiar completamente el giro de una clase y volverla mucho más estimulante para los alumnos.

Si bien como se ha mencionado, un factor clave para tener el éxito en nuestras clases con los alumnos es que ellos se muestren motivados durante las actividades, sin embargo, es importante que se cumpla el objetivo con el cual fue planeada la sesión. Debemos cuidar que el ambiente desarrollado en la clase no estropee el propósito de ésta.

Durante la intervención, cuando los alumnos pasaban al frente a clasificar el animal que les había tocado, les hacía comentarios que los hicieran sentirse seguros de sí mismos y no dudaran al momento de colocar el animal en la columna que ellos consideraran. Primeramente, les preguntaba de qué se alimentaba el animal para que con base en ello pudieran interpretar a qué columna pertenecía el animal según su tipo de alimentación.

Cuando los alumnos colocaban la tarjeta en donde ellos creían conveniente, me aseguraba de que estuviera correcta la clasificación que habían hecho y los felicitaba por el buen trabajo y por haber logrado clasificar de manera adecuada. En el caso contrario, cuando los alumnos no acertaban, les preguntaba en qué consistía la alimentación de cada una de las clasificaciones para asegurarme de que hubieran comprendido, posteriormente les asignaba otro animal para que ellos pudieran clasificarlo de manera correcta esta vez. Considero que una retroalimentación formativa permite al alumno mejorar para lograr la tarea deseada.

Dentro de mi intervención implementé el uso de la pausa activa, ya que considero que es funcional cuando se necesita que el alumno logre una concentración durante la actividad que se está llevando a cabo. Coincido con Florines (2017) quien comparte que las pausas activas ayudan a mejorar el logro académico de los alumnos mediante el aumento de la concentración y focalización en la tarea. En este caso, fue regresando del receso cuando implementé una pausa activa para lograr que el alumno pusiera especial atención en la

actividad después de que regresaran un poco alborotados por haber estado jugando en el patio.

Otro de los aspectos sobre los cuales reflexioné durante el análisis de mi intervención fue acerca del material manipulable, el cual considero que es benéfico para que los alumnos puedan lograr una mejor comprensión. Tadeu et al., (2019) afirma que los materiales manipulables son como herramientas, a través de las cuales los niños pueden observar, manipular y explotar objetos, que conducen a la comprensión de varios conceptos, proporcionando su desarrollo en el aprendizaje.

Sin duda alguna, considero que el tomar en cuenta los intereses de los alumnos es otro aspecto que va de la mano con el uso de material didáctico y que es necesario tomar en cuenta durante nuestra práctica docente, pues para asegurar que nuestros alumnos puedan adquirir un mayor aprendizaje debemos lograr que con el uso del material manipulable se muestren interesados por aprender, además de que éste deberá ser acorde a los intereses de los alumnos.

Dado que la actividad consistía en que los alumnos logaran llevar a cabo una clasificación de los animales según su alimentación, utilicé la retroalimentación como estrategia para que los estudiantes pudieran alcanzar el objetivo. Melmer et al., (2008, citados en Osorio y López, 2014), argumentan que la retroalimentación es parte integral de la evaluación formativa en cuanto que proporciona información importante para hacer ajustes en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de que los estudiantes alcancen los objetivos propuestos.

Las retroalimentaciones brindadas a mis alumnos fueron personalizadas, en relación a lo que yo como docente pude percibir que era necesario para mejorar su proceso de aprendizaje. Procuré que los comentarios que brindaba a los alumnos fueran positivos, de tal modo que pudiera motivarlos a seguir participando en la actividad. Irons (2007, citado en Osorio y López, 2014) sostiene que la retroalimentación se considera formativa cuando se proporciona oportunidades positivas de aprendizaje a los estudiantes con el fin de mejorar sus experiencias de aprendizaje y su motivación” (p.15.)

A mi parecer, logré que la mayoría de los alumnos pudieran comprender en su totalidad el tema visto durante la sesión, pues al momento de que ellos pasaran al frente a

clasificar los animales les retroalimentaba con felicitaciones o comentarios para y sugerencias para mejorar en su próxima clasificación.

Considero que, para mejorar mi práctica docente, es importante tomar en cuenta que las pausas activas que presente al grupo estén relacionadas con el contenido que estoy abordando para que tengan un mayor efecto en los alumnos. Donnelly y Lambourne (2011, citados en Florines, 2017), comparten que uno de los objetivos de las pausas activas es que las actividades estén relacionadas con la currícula del docente, ofreciendo actividades para diferentes asignaturas, de forma que representen un momento de aprendizaje.

Asimismo, me he dado cuenta de que me es necesario implementar diversos tipos de estrategias para mantener la atención del grupo, ya que en ocasiones hay alumnos que se distraen con mucha facilidad y no siguen el hilo de lo que se está llevando a cabo durante la sesión. Para ello, como he mencionado anteriormente, debo tomar en cuenta los intereses de los alumnos, pues los alumnos se sienten motivados a trabajar cuando el aprendizaje se relaciona con elementos que a ellos les llamen la atención o les parezcan interesantes.

Es importante que como docentes nos interese por nuestros alumnos, que creamos un vínculo con ellos de tal manera que podamos conocerlos mejor, qué cosas les gustan o llaman su atención. Nadie mejor que el maestro para conocer a sus alumnos y sus intereses.

En relación a la retroalimentación brindada, me di cuenta de que efectivamente ésta tuvo el impacto que desde un principio me planteé lograr con los alumnos. Sin embargo, considero que para llevar a cabo mi siguiente intervención puedo implementar una estrategia más innovadora para retroalimentar a mis estudiantes, para lo cual es necesario llevar mi creatividad a un nivel más alto.

3• Análisis de Intervención “¿Propiedades Iguales o Diferentes?”

Al estar de regreso en la Escuela Primaria Francisco I. Madero después de un periodo de tiempo que inició con las vacaciones decembrinas y continuó con el término del séptimo semestre, me encontraba tranquila y entusiasmada por el comienzo del octavo y último semestre y mi jornada de prácticas. El volver a ver a mis alumnos de tercer grado me llena

de una emoción enorme, así como el imaginarme qué pasará dentro del aula, qué conocimientos y vivencias atesoraré dentro de mí.

En esta ocasión, la intervención la planeé para dos sesiones, ya que estuvo presente la participación de los padres de familia, quienes brindaron una retroalimentación a sus hijos en una actividad que se llevó a cabo en casa y con base en esto, se culminó con una pequeña reflexión con los alumnos sobre la actividad realizada que se realizó en la siguiente sesión. (Anexo L)

Es importante reconocer que, dentro de la escuela, se presentan diversas situaciones de las cuales nosotros los docentes no tenemos control total, y éstas pueden afectar los tiempos que tenemos planeados para realizar las actividades programadas con nuestros alumnos. Ante este tipo de situaciones, lo importante es tomar las cosas con calma y no estresarnos ni frustrarnos si no llevamos a cabo nuestras planeaciones al pie de la letra.

Cabe mencionar que debido a una actividad que se tenía programada en la escuela con motivo de la celebración de nuestro lábaro patrio, los alumnos de tercer grado estuvieron llevando a cabo durante dos semanas ensayos para el evento que se llevaría a cabo el 23 de febrero, los cuales se realizaban en horarios de clase la intervención. Lo anterior provocó que la fecha de aplicación de la intervención se postergara considerablemente, llevándola a cabo el viernes 03 de marzo del 2023.

Primeramente, para rescatar los conocimientos previos que los alumnos tenían sobre el tema, decidí hacer una lluvia de ideas, para lo cual anoté en el centro del pizarrón “Propiedades de los materiales” y pedí a algunos alumnos que pasaran a escribir alrededor lo que ellos creían que significaba o lo que se le venía a la mente al leer el título.

Los alumnos se mostraron muy participativos, el hecho de tomar el plumón y pasar al frente a escribir en el pizarrón hace que se sientan motivados por participar, sin embargo, hubo algunos otros alumnos que no querían pasar a escribir al pizarrón porque decían que no sabían, ante esta situación, les expliqué que no tenían que preocuparse, no había respuestas correctas y yo solamente quería conocer lo que ellos sabían respecto al tema.

Al momento de leer lo que los alumnos habían escrito pude darme cuenta de que algunos tenían una pequeña idea acerca del tema, lo que escribieron fue lo siguiente: “de lo que son los materiales”, “agua, sólido y líquido”, “las casas y de qué están hechas”, “todas las cosas”. En seguida expliqué a los alumnos que las propiedades de los materiales son las características que podemos percibir con nuestros sentidos, por ejemplo, el color, la forma, la dureza, el sabor, entre otros.

Para que les quedara más claro a lo que me refería, tomé un bote de agua de un alumno y les pregunté si me podían describir sus propiedades. Al no tener respuesta, empecé a preguntar cómo era, qué color tenía, de qué material estaba hecho (plástico), si era duro o era blando, etc. De igual manera tomé una lapicera de tela de otra alumna y pedí a los alumnos que me ayudaran a señalar sus características.

Posteriormente, pedí a los alumnos que sacaran su libro de ciencias naturales en la página 75 para comenzar a leer acerca del tema “Propiedades de los materiales: masa y volumen”. Como es costumbre, siempre pido a un alumno que lea en voz alta para todos, el resto de los compañeros va siguiendo la lectura en voz baja, posteriormente, yo doy una explicación sobre lo leído con el fin de que los alumnos puedan comprender mejor el texto leído.

En esta ocasión hablamos sobre la masa, para ello, les comenté a los alumnos que, así como los materiales tenían propiedades que podíamos apreciar a simple vista como los que habíamos ejemplificado anteriormente, también tenían otras propiedades que era más difícil percibir las, como lo era la masa. Expliqué que la masa consistía en la cantidad de material que contienen los objetos y que para medirla se utilizaba la balanza.

Me di cuenta, por sus comentarios de participación, que los alumnos estaban entendiendo claramente qué era a lo que me refería y que comprendían que la materia o los materiales es todo aquello que les rodea y que tiene diversas propiedades. Me sentí muy contenta de saber que los alumnos estaban comprendiendo muy bien el tema del que les estaba explicando.

En seguida, para reafirmar la explicación dada sobre las propiedades de los materiales, les puse a los alumnos el video titulado “Masa y volumen | Propiedades de los

materiales”. Debido a que no se pudo conectar el proyector a mi laptop, les dije a los alumnos que lo veríamos desde la pantalla de ésta, para lo cual les pedí que estuvieran muy atentos y en silencio para poder entender mejor.

A continuación, tomé la balanza y la puse sobre una mesita que se encontraba al frente. Pude notar como las caritas de mis alumnos se llenaban de emoción después de haberse estado conteniendo la mayor parte de la mañana por tocar la balanza y poner objetos en ella para pesarlos. Lo anterior me hizo sentir feliz y tranquila, pues asumí que sería un tema que les interesaría y de esta manera estarían atentos y participativos durante el resto de la sesión. (Anexo Ñ)

Acto seguido, escuché a un alumno comentar que ya habían realizado una balanza en primero, debo mencionar que esto me sorprendió, debido a que creí que era hasta tercer grado que se veía el tema de la balanza. También generó en mí un poco de frustración, debido a que tenía planeado que los alumnos elaboraran una balanza en casa.

Fue entonces cuando pregunté a los alumnos si sabían para qué nos podía servir una balanza. Las respuestas más comunes fueron “para pesar cosas” y “para ver qué pesa más”, a lo cual contesté de manera afirmativa. En seguida, tomé dos pequeñas cajitas de madera del mismo tamaño, pregunté a los alumnos cuál creían ellos que iba a pesar más, la respuesta fue obvia, ya que todos al unísono contestaron que pesarían lo mismo. En ese momento empecé a agarrar objetos y preguntaba a los alumnos si a simple vista podían determinar cuál pesaba más. Algunas ocasiones acertaban en sus respuestas y otras no.

Los alumnos estaban muy emocionados con la actividad y ellos mismos tomaban objetos de sus lapiceras o de sus mochilas y me las traían para determinar el peso de los objetos. Me llenó de tanta alegría y satisfacción ver a los niños entusiasmados y muy participativos, se sentía esa algarabía y gritaban emocionados cuando acertaban en sus suposiciones.

Se llegaba la hora de la salida y debido a que se extendió la actividad de medir el peso de los objetos, no fue posible presentar a los alumnos el segundo video que tenía programado: “¿Qué es la balanza?”, el cual tenía la función de dejar más claro a los alumnos qué es una balanza y pudieran consolidar el conocimiento.

En seguida, entregué a los alumnos una hoja de trabajo “La balanza”, les expliqué cómo debían contestarla y que se la llevarían de tarea a sus casas porque ya no nos alcanzaba el tiempo para realizarla ahí en el salón. Me preocupaba más explicarles cómo elaborarían su tarea de elaborar la balanza en casa y la retroalimentación que debían darles sus papás.

Comencé a explicarles que en casa debían elaborar una balanza con ayuda de sus papás o de algún familiar mayor. Les dije que se podían elaborar balanzas de diferentes materiales, podían ser reciclables y les puse algunos ejemplos como la balanza elaborada con un gancho y a los extremos tapitas de garrafón o platitos de unicel. Conozco el contexto y los recursos con los que cuentan mis alumnos, por ello les dejé muy en claro que no quería que gastaran mucho para la elaboración de la balanza.

De igual manera, les entregué el formato de la hoja en la cual sus papás debían hacer un comentario retroalimentador, les expliqué que se llevarían esa hoja la cual entregarían a sus papás para que la contestaran. (Anexo N) Les dije que las indicaciones estaban escritas ahí y que sus papás solo debían leerla y escribir un comentario en relación al desempeño que tuvieron al momento de elaborar su balanza y sobre el resultado de ésta. Les reiteré que la hoja era muy importante y que no debían perderlo para yo poder evaluar su desempeño.

Se llegó la hora de la salida, le pregunté a un alumno si me podía explicar lo que debían hacer con la tarea para darme cuenta si realmente habían entendido mis indicaciones. El alumno me explicó claramente y me quedé tranquila de que todo había quedado claro. Les dije a los alumnos que era fin de semana y que tenían tiempo suficiente para elaborar la balanza con sus papás. Por último, me despedí de los alumnos.

Al llegar el lunes 06 de marzo a la escuela, me llenó de gran satisfacción ver como mis alumnos iban llegando con sus balanzas elaboradas en casa. Entre ellos mismos se asombraban de las balanzas que llevaban sus demás compañeros y se las enseñaban unos a otros.

Empecé a llamar por orden de lista a los alumnos para que me llevaran a revisar su balanza y me entregaran las dos hojas que se llevaron a casa para contestarlas. Al ir revisando las balanzas pude darme cuenta de que mis alumnos se habían esforzado en gran manera para la elaboración de cada una de ellas y me sentí muy contento con el resultado. De igual

manera, fui registrando en la lista de cotejo los resultados de la evaluación (anexo M), mientras realizaba retroalimentación verbal describiendo su trabajo, valorando sus logros y ofreciendo sugerencias.

A su vez, les pregunté si la balanza la habían elaborado ellos solitos o con ayuda de algún familiar, cómo se habían sentido al momento de realizarla y si les había gustado la actividad junto a sus papás. Los alumnos me hacían comentarios positivos sobre la actividad y me contaban un poco sobre el proceso que llevaron a cabo para elaborarla.

Cuando les pedí las hojas, me llevé la sorpresa de que, de los 20 alumnos inscritos, la llevaban dos. Entonces les pregunté qué era lo que había pasado y por qué razón no llevaban las hojas que debían llenar sus papás con el comentario retroalimentador. Algunos alumnos me decían que sus papás no habían tenido tiempo de contestar la hoja en la cual escribirían la retroalimentación y algunos otros me comentaban que sus papás no se las habían entregado. Dejé transcurrir toda la semana y a lo largo de esta alguna alumna me iban llevando las hojas con el comentario retroalimentador.

Al momento de juntarlas todas y ver los comentarios de los padres de familia hacia sus hijos, me di cuenta de que de 20 hojas que debí haber recibido, solamente 7 padres de familia la mandaron. Sin embargo, es importante mencionar que de estos padres de familia fueron 4 quienes acataron las indicaciones de manera correcta y elaboraron un buen comentario retroalimentador hacia sus hijos, los demás las mandaron en blanco solamente con su firma.

Me dio gusto leer los pocos comentarios que hicieron los papás a sus hijos, imaginarme cómo se debieron haber sentido los alumnos al momento de que sus papás les hayan leído el comentario. Éstos se enfocaban en describir sus áreas de oportunidad, algunos eran felicitaciones y comentarios de mejora. Al final del día, pedí a los alumnos que salieran para tomar evidencias de sus balanzas elaboradas. (Anexo Ñ)

Debo mencionar que durante esta intervención no resultaron muchas cosas como yo me las había imaginado o como las tenía planeadas, sin embargo, considero que se logró el objetivo planteado de trabajar con padres de familia aunque hubo poca respuesta por parte

de ellos. Es importante reconocer el esfuerzo que hicieron las alumnas y los alumnos y algunos padres de familia para llevar a cabo la actividad.

Los padres de familia tienen un papel muy importante en el desarrollo de sus hijos, es por ello que deben involucrarse en actividades escolares, pues en gran manera nosotros como docentes dependemos del apoyo que los mismos padres de familia brinden a nuestros alumnos.

En esta ocasión, consideré apropiada la intervención de los padres de familia como agentes retroalimentadores hacia los alumnos. Los padres de familia tienen un gran impacto en la vida de los niños, pues en la mayoría de los casos, son a quienes ellos recurren para buscar aprobación para sus tareas o actividades realizadas

Debido a que gran parte de los padres o tutores de los alumnos trabajan por la mañana fue difícil convocarlos para llevar a cabo una mañana de trabajo en la escuela, por ello decidí llevar a cabo una actividad en casa, en donde los alumnos elaboraran una balanza en compañía de sus padres y con base en esta actividad, los padres harían un comentario retroalimentador hacia sus hijos.

Para poderles dejar la actividad a los alumnos para que la elaboraran en casa, primeramente, debían conocer ellos sobre el tema de las propiedades de los materiales, enfocándonos en la masa, fue por esa razón que decidí llevar a cabo dos sesiones. En la primera abordé el tema con los alumnos y en la segunda me enfoqué a comentar con los alumnos sobre la retroalimentación brindada por parte de sus papás o familiares y cómo se habían sentido al respecto.

Para comenzar la primera sesión decidí elaborar una lluvia de ideas en donde los alumnos pasaran al frente a escribir lo que ellos entendían por propiedades de los materiales para rescatar los conocimientos previos. Por lo general, casi siempre me enfoco en realizar preguntas para recuperar los conocimientos previos de los alumnos, sin embargo, en esta ocasión intenté probar con algo diferente que a su vez me pareció adecuado, ya que me he dado cuenta de que en variadas ocasiones les da curiosidad por agarrar el marcador para pizarrón y ponerse a escribir o a hacer dibujos.

A su vez, durante esta sesión decidí implementar el uso de modelos. Un modelo es una representación o una copia de alguna cosa. En ciencias naturales, el uso de modelos es una buena estrategia para explicar a los niños los contenidos y que ellos los entiendan de una mejor manera.

La presentación y elaboración de la balanza fue un modelo que creí pertinente para abordar el tema de masa, y al ver que los alumnos se mostraron muy participativos y emocionados con la balanza que llevé al salón y que la mayoría cumplió con la consigna de elaborar una balanza en casa me sentí satisfecha con el resultado.

Otro aspecto importante que hay que tomar en cuenta es el uso de la tecnología y los recursos visuales. Considero que para los alumnos es emocionante ver videos dentro del salón de clase, en el caso particular de mi grupo, no es común que la maestra titular haga empleo de este tipo de multimedia, por lo cual cuando puse la computadora con el video de las propiedades de los materiales, los alumnos prestaron especial atención a pesar de que no se pudo conectar al proyector.

Durante la práctica, suceden diversas situaciones de las que no tenemos el control. En esta ocasión fue el incumplimiento de los padres de familia con el comentario retroalimentador respecto a la balanza elaborada por los alumnos en casa, para el cual les entregué un formato en una hoja dando las indicaciones de la manera más clara posible para que pudieran comprenderlas sin dificultad alguna.

Al darme cuenta de que muchos padres de familia no habían cumplido de la manera en que yo había pensado que lo harían, me sentí un poco decepcionada y triste, pues creí que había hecho algo mal o que las indicaciones no habían sido claras. Sin embargo, cuando pregunté a los alumnos el por qué no habían regresado con el formato contestado me comentaron que fue porque sus papás no habían tenido tiempo. Lo anterior deja en claro que existe muy poca participación por parte de los padres de familia en las actividades escolares de sus hijos, lo cual es necesario trabajar para lograr un mejor desarrollo en el proceso de aprendizaje del alumno.

Al iniciar una clase con un nuevo tema para los alumnos, es indispensable conocer las ideas previas que ellos tienen acerca de éste. Es por ello que durante el inicio de mi

intervención implementé la lluvia de ideas como estrategia para recuperar los conocimientos previos de los alumnos en relación al tema de las propiedades de los materiales.

La activación de los esquemas o conocimientos previos de los estudiantes contribuye a que el aprendizaje sea más eficiente, los estimula a usar su lenguaje básico, permite al educador conocer mejor a sus alumnos como individuos con historias particulares. También crea dentro de la sala de clases un ámbito donde el contexto cultural de los estudiantes es expresado, compartido y validado. Todo esto motiva a los estudiantes a involucrarse más plenamente en el proceso de aprendizaje. (Condemarín, 2020, p.1)

Al igual que usar estrategias para recuperar ideas previas que motiven al estudiante a involucrarse mejor en el proceso de aprendizaje, considero que el elaborar modelos como la balanza cobra relevancia, ya que permiten al alumno desarrollar habilidades de creación que favorecen la motivación y comprensión del tema al verse involucrados en la construcción de dicho modelo. De igual manera se favorecen las relaciones familiares al involucrar a los padres en la construcción. Driessen, (2005, citado en Balarin y Cueto, 2008), afirma que es importante promover relaciones entre la familia y la escuela que sean significativas y fomenten el aprendizaje, la motivación y el desarrollo de los niños.

El papel de los padres de familia dentro de la educación de sus hijos cobra relevancia en esta investigación ya que fungen como agentes retroalimentadores. Para que la participación de los padres de familia se vea favorecida dentro de la escuela, es necesario que entre padres y docentes exista una relación basada en armonía y comunicación.

En ocasiones, los padres necesitan ser orientados por los maestros para saber cómo actuar ante los retos y exigencias que demanda la educación de sus hijos. Es entonces cuando el docente se convierte en un guía que da indicaciones que favorecen de manera exitosa la participación de los padres de familia para beneficiar el desarrollo de los niños. Un desafío para mi investigación, fue que yo no tuve un acercamiento directo con los padres de familia, y a pesar de que traté de brindarles información sobre cómo retroalimentar, considero que hubiese obtenido mejores resultados si mi comunicación hubiese sido directamente con ellos.

Blok et al. (2005, citado en Osorio y López, 2014), refiere que los padres de familia son más efectivos en apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos cuando se les

brindan guías claras sobre como desempeñar esta tarea. En esta intervención brindé indicaciones a los padres de familia para que pudieran llevar a cabo la retroalimentación hacia sus hijos de manera efectiva.

Para mejorar la propia práctica docente es necesario reflexionar sobre las experiencias vividas con los alumnos y analizar las situaciones que se presentaron durante el transcurso de ésta, lo cual permite plantear soluciones pedagógicas a las situaciones presentadas logrando una mejora significativa.

Considero que la participación de los padres de familia fue acertada en la elaboración de la balanza, pues al observar y valorar las balanzas de los alumnos pude darme cuenta de que fue un trabajo en equipo. De igual manera los alumnos me hacían comentarios sobre cómo llevaron a cabo la actividad, a qué les ayudaron sus papás y cómo se la pasaron compartiendo durante unos momentos juntos. Sin embargo, a la hora de evidenciar la retroalimentación, no obtuve los resultados deseados.

Lo anterior me llevó a reflexionar que los padres de familia se interesan en el resultado o en el producto que se debe de entregar, más no en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Debido a ello, reconozco que para futuras intervenciones en donde la participación de los padres se vea implicada, optaría por citar a una junta para tener una comunicación más directa con ellos, en donde especifique que la parte medular de la actividad es el proceso de aprendizaje.

4° Análisis de Intervención “Compartiendo Aprendemos”

En la escuela y en la vida diaria, se presentan diversas situaciones que en ocasiones no podemos resolver de manera individual, es decir, necesitamos del apoyo de otras personas para lograr alcanzar el propósito establecido. Durante la convivencia con otros individuos se comparten ideas, opiniones y conocimientos, lo cual favorece el trabajo colaborativo.

El trabajo colaborativo toma un papel muy importante en el desarrollo del alumno, el cual favorece el proceso de aprendizaje, ya que le permite relacionarse, convivir y abrirse al mundo que le rodea mediante la interacción con las personas que se encuentran dentro de su contexto social.

Cuando se trabaja de manera colaborativa se fortalecen diversas habilidades, se fomenta la interacción social, se promueve la diversidad y a su vez el uso de valores como el respeto y la tolerancia, lo cual genera un buen ambiente de aprendizaje en donde la confianza se ve fortalecida. De igual manera, se favorecen las habilidades comunicativas, pues se lleva a cabo un constante intercambio de información entre los individuos.

Al igual que los alumnos, los maestros no están exentos de este tipo de situaciones, ya que durante la práctica es común intercambiar diálogos con otros maestros con el fin de compartir experiencias y estrategias que permitan hacer una mejora en nuestra propia práctica docente.

Afortunadamente, durante el desarrollo de mi documento recepcional, he tenido la oportunidad de trabajar en conjunto con mi compañera Alexandra, quien ha sido un gran apoyo para mí, ya que somos asesoradas por la misma maestra. De manera constante hemos compartido ideas y opiniones en relación a nuestros temas, nos leemos y hacemos retroalimentaciones mutuamente sobre nuestros trabajos.

En esta ocasión, nuestra asesora de documento recepcional nos dio la brillante idea de llevar a cabo una intervención juntas. Dado que Alexandra se encuentra practicando en la misma Escuela Primaria Francisco I. Madero y está a cargo del 3°A y yo del 3°B, creímos que sería buena idea trabajar una sesión en donde ambos grupos convivieran.

Para planear la intervención trabajamos en conjunto y compartimos nuestras ideas sobre lo que podríamos hacer. Claramente sabíamos que teníamos que vincular nuestros temas de documento recepcional, lo que se volvió un reto para nosotras, ya que Alexandra tenía el tema de la importancia de la educación socioemocional y yo el de la retroalimentación en el proceso de aprendizaje de los alumnos. Sin embargo, juntas logramos ponernos de acuerdo para planear las actividades que llevaríamos a cabo.

Mientras planeábamos, nos dimos cuenta de que era necesario tener una buena comunicación y trabajar en equipo para que pudiéramos lograr el objetivo planteado, es por ello que decidimos trabajar ese tema con los alumnos. Decidimos que implementaríamos el trabajo colaborativo y la comunicación asertiva con una retroalimentación al final, de esta manera abarcaríamos los dos temas de nuestros documentos. (Anexo O)

Cuando todos los alumnos entraron al salón después de haber tomado su receso, les dije que saldríamos a trabajar junto con el grupo de 3°A. Noté cómo algunos de ellos hacían expresiones de disgusto, lo cual llamó mi atención. Fue entonces cuando les dije que sus compañeros del otro grupo eran iguales que ellos y que todos merecemos ser tratados con respeto para lograr una convivencia sana y pacífica.

Salimos a un pequeño patio que se encuentra frente a la dirección de la escuela y ahí desarrollamos la actividad. Cabe mencionar que tanto mi compañera Alexandra como yo nos encontrábamos un poco nerviosas, ya que no sabíamos cómo resultaría la actividad junto con los dos grupos, además de que los niños se encontraban un poco desordenados por haber regresado del receso.

Comenzamos sentando a los dos grupos en el piso, para ello tratamos de que no se sentaran divididos, sino que pudieran relacionarse unos con otros. Alexandra dio una pequeña introducción y les explicó a los alumnos cómo sería la dinámica para trabajar. De igual manera les comentamos que el día de hoy seríamos un solo grupo, es decir que no habría distinciones entre el grupo A y el grupo B, sino que trabajaríamos como uno solo.

Comenzamos a establecer acuerdos para poder trabajar de manera pacífica y respetándonos unos a otros. Para ello, preguntamos qué era lo que se necesitaba para poder trabajar en equipo, poco a poco los alumnos fueron participando y dando sus respuestas. Con dichas participaciones, nos dimos una idea de qué era lo que los estudiantes conocían del tema.

Mi compañera Alexandra explicó el concepto de comunicación asertiva a los alumnos, el cual fue clave para que los niños pudieran llevar a cabo las actividades del día para favorecer el trabajo colaborativo de ambos grupos. Los alumnos comprendieron mejor el concepto con ejemplos que les fuimos dando y poco a poco fueron comprendiendo la importancia de tener una comunicación asertiva.

Reunimos a los alumnos en cuatro equipos de diez y once integrantes. Para lograr que se conocieran y entraran en confianza les dijimos que se presentaran entre ellos, primeramente diciendo su nombre, cómo les gustaba que les dijeran y qué eran buenos

haciendo o qué era lo que más les gustaba hacer. Una vez que los equipos terminaron de presentarse proseguimos con las demás actividades.

La actividad central de la intervención fueron los laberintos de colaboración, los cuales consistían en que los alumnos debían meter una pelotita en el hueco que se encontraba en el centro del laberinto moviendo entre todos el tablero hacia un lado y hacia otro, dependiendo de la dirección que ellos quisieran darle a la pelotita. Explicué a los alumnos que el propósito del juego era lograr meter la pelotita en el hueco sin que se les cayera por los lados del laberinto y junto con mi compañera Alexandra les dimos una demostración de cómo es que debían llevar a cabo la actividad.

Entregamos a cada equipo un laberinto y una pelotita e indicamos el tiempo en que los equipos debían empezar a jugar. Tanto mi compañera como yo fuimos observando con atención cómo es que cada equipo iba llevando a cabo la actividad. Los alumnos se mostraban muy entretenidos tratando de meter la pelotita en el hueco, considero que fue una actividad que les gustó mucho ya que podía escuchar sus gritos de emoción cuando estaban cerca de lograr el objetivo del juego. (Anexo Q)

Pude darme cuenta de que en un equipo faltaba comunicación asertiva para ponerse de acuerdo hacia qué dirección mover el tablero. Al ver los integrantes del equipo que los demás iban logrando el objetivo, comenzaron a desesperarse y a gritarse unos a otros, por lo cual batallaron y tardaron más tiempo que los demás equipos.

Cuando todos los equipos lograron el objetivo, terminamos la actividad y premiamos al equipo que logró una mejor colaboración y trabajo en equipo. Para elegir a este equipo, tomamos en cuenta la comunicación asertiva y el respeto con el que se realizó la actividad. En ese momento ocurrió una de las situaciones que no teníamos anticipadas que sucedieran: el disgusto de los demás equipos con el resultado obtenido. Ante esto, ambas explicamos a los equipos que todos habían hecho un gran trabajo logrando meter la pelotita en el hueco del laberinto, sin embargo, a algunos les había faltado trabajar un aspecto para lograrlo con respeto.

Para llevar a cabo una retroalimentación formativa, pedí a los alumnos que se sentaran en un círculo en el patio y que reflexionaran cómo es que habían llevado a cabo la actividad

con sus equipos. Procuré que los alumnos hicieran una autoevaluación de la situación y que se retroalimentaran a ellos mismos. A través de evidencias de video, rescaté el siguiente fragmento:

M: ¿Qué aspectos creen que pueden mejorar para lograr un mejor trabajo en equipo?

A1: Hablar sin gritarnos.

M: Muy bien, recuerden que es importante hablarnos con respeto. ¿Qué más creen que pueden mejorar?

A2: Comunicarnos con respeto.

M: Así es, recuerden que para lograr trabajar de manera colaborativa es importante la comunicación...

A3: ¡Asertiva!

M: ¡Exactamente! La comunicación asertiva permite que nos expresemos de manera clara y con respeto, de tal modo que logremos darnos a entender con los demás.

A través de las preguntas anteriores que realicé para orientar a los alumnos hacia la reflexión de su desempeño, pude darme cuenta de que reconocieron lo que les hizo falta para llevar a cabo un trabajo colaborativo. Los felicité por el buen trabajo que desempeñaron durante la actividad y les pedí que se dieran un fuerte aplauso. De igual manera, les volví a mencionar la importancia de tener una comunicación asertiva para poder trabajar en equipo logrando una convivencia sana y pacífica.

Para finalizar, organizamos a los dos grupos para pasar a los salones. Cuando llegamos al salón, pregunté a mis alumnos si les había gustado la actividad y cómo se habían sentido durante el desarrollo de ésta. Me dio mucho gusto cuando empecé a escuchar sus comentarios positivos, sin embargo, debo mencionar que también hubo alumnos que expresaron su disgusto por no haber obtenido el premio.

Ante los comentarios de disgusto, expliqué a los alumnos que lo importante no era haber terminado primero, sino haber logrado el objetivo del juego y tener una bonita convivencia con el grupo de 3°A. De igual manera, les pregunté si creían que habían logrado tener una comunicación asertiva con su equipo o qué creían que podían mejorar para una próxima actividad. Los alumnos empezaron a reflexionar sobre sus comportamientos, así como los de otros compañeros y llegaron a la conclusión de que es importante siempre tratarse con respeto y tener una comunicación asertiva con los demás compañeros. Evalué a los alumnos conforme a lo observado durante la actividad y lo registré en una lista de cotejo. (Anexo P)

Junto con mi compañera Alexandra, compartí el sentimiento de satisfacción con los resultados que obtuvimos con la aplicación de la intervención, a pesar de que por falta de tiempo no pudimos llevar a cabo dos actividades más que habíamos planeado inicialmente.

Durante nuestra intervención, decidimos iniciar la actividad unificando a los dos grupos para que comprendieran que trabajaríamos en equipos como si todos pertenecieran al mismo grupo, evitando de esta manera divisiones y rivalidad entre ambos grupos. A su vez, al momento de elaborar los equipos procuramos que éstos estuvieran conformados por alumnos de ambos grupos de modo que pudieran convivir unos con otros.

Al momento de planear que implementaríamos el trabajo en equipos, decidimos que un lugar adecuado para llevar a cabo la intervención sería en una de las canchas de la escuela o el patio, ya que los equipos podrían desenvolverse con mayor facilidad en el espacio, tomando en cuenta que la actividad iba encaminada a un juego recreativo con los laberintos. De igual manera, consideramos que para los alumnos se vuelve más interesante realizar actividades en diferentes entornos o escenarios, pues el estar todo el tiempo dentro del salón de clases puede volverse rutinario y tedioso para ellos.

El utilizar el patio permitió que los alumnos se pudieran desenvolver de una manera más amena, ya que el estar en un espacio abierto genera libertad y alegría en los alumnos. Además de que la actividad favoreció la relación entre ambos grupos, pues fue clave para que pudieran socializar y conocerse mejor unos a otros a través del juego.

La implementación de los laberintos fue todo un éxito, a los alumnos les gustó mucho la actividad que se llevó a cabo con ellos, además de que favoreció el trabajo en equipo. Considero que para desarrollar un trabajo colaborativo es fundamental el uso de elementos o materiales que permitan al alumno desarrollar habilidades sociales que le permitan comunicarse para poder ponerse de acuerdo con su equipo.

Hubo respuestas positivas hacia la actividad por parte de los alumnos. Gran parte de ellos lograron comprender el objetivo de la actividad teniendo la mejor disposición y una buena actitud para llevar a cabo la actividad. No obstante, hubo algunos otros alumnos que tuvieron actitudes pesimistas e inclusive un poco agresivas con el resto de los integrantes del equipo. Atribuyo que las actitudes negativas que presentaron los alumnos se debieron a que existían diferencias entre los integrantes del equipo, lo cual provocó que los alumnos se empezaran a gritar y a faltar al respeto.

Tanto mi compañera Alexandra como yo éramos conscientes de que entre ambos grupos hacía falta favorecer la convivencia sana y pacífica, razón por la cual aprovechamos la oportunidad de implementar el trabajo colaborativo y la comunicación asertiva en nuestra intervención. Cabe recalcar que fue todo un reto para nosotras planear las actividades que llevaríamos a cabo, sin embargo, después de varios días de intercambiar nuestras ideas, logramos planear una intervención que tuviera relación con nuestros temas de documento recepcional.

Por diversas circunstancias ajenas a nosotras no pudimos llevar a cabo toda la planeación al pie de la letra, sin embargo, es importante reconocer que en ocasiones pasan situaciones de las cuales los maestros no tienen el control y es entonces cuando debemos ajustar y adecuar las actividades, por ello la planeación es flexible.

A pesar de que los tiempos no nos permitieron llevar a cabo todas las actividades planeadas, considero que durante el desarrollo de la intervención se logró el objetivo deseado, ya que, gracias a la retroalimentación brindada, los mismos alumnos fueron capaces de darse cuenta de qué aspecto es el que les hace falta mejorar para poder lograr un buen trabajo en equipo. De igual manera, se fortaleció la relación entre ambos grupos y la reflexión de los

alumnos sobre la importancia de respetarse unos a otros y comunicarse de manera asertiva para lograr una convivencia sana y pacífica.

El trabajo colaborativo fortalece las relaciones interpersonales entre compañeros, pues por medio de él los alumnos se comunican unos con otros e intercambian ideas, además de que favorece la integración y participación de los interesados. Blas (2012) señala que “en los procesos de enseñanza•aprendizaje, el trabajo en equipo es una metodología acertada para llegar a metas comunes, a través del dialogo, la comunicación y la participación de todos los miembros del grupo” (p. 12).

Es un hecho que el trabajo colaborativo puede implicar un gran reto para aquellas personas que no están habituadas a estar en constante comunicación con los que le rodean, de ahí la importancia de que nosotros como maestros guiemos a los alumnos para que puedan desarrollar una buena comunicación con sus compañeros. Como afirma Blas (2012) “para conseguir éxito trabajando en equipo, podemos necesitar por ejemplo tener una buena comunicación con nuestros pares y superiores, pero previo a ello no se debe dejar de lado que no sólo hay que saber hablar sino también saber escuchar” (p. 13).

Es importante tomar en cuenta que la comunicación asertiva es aquella que permite relacionarnos de manera clara y directa con los demás, siendo empáticos y respetándonos unos a otros. Retomando la primera intervención (retroalimentación entre pares), observé que los alumnos tenían un área de oportunidad para comunicarse de manera asertiva y con respeto, es por ello que consideré apropiado trabajar la comunicación asertiva. Peinado (2015) afirma que la asertividad, mejora la convivencia, pues se define también como la capacidad para “ser fiel a uno mismo en cualquier ocasión”, que, en el proceso de socialización, se interpreta como la capacidad para hacer valer los propios derechos respetando también los de los demás.

Durante el transcurso de mis intervenciones me he ido dando cuenta de que ciertamente voy adquiriendo habilidad para retroalimentar a mis alumnos, pues en un inicio se me dificultaba hacer comentarios para que ellos pudieran mejorar en ocasiones futuras. Sin embargo, gracias a la constante búsqueda de estrategias para retroalimentar he adquirido fortalezas en el proceso de retroalimentar a mis alumnos.

En esta ocasión, logré que tanto los alumnos de mi grupo, como los del grupo paralelo del cual está a cargo mi compañera Alexandra, pudieran reflexionar sobre las acciones que llevaron a cabo durante el desarrollo de la actividad por equipos, es decir, que ellos mismos identificaran si tuvieron o no una comunicación asertiva y cómo es que ellos podían mejorar para futuros trabajos en equipo. Jonsson (2013, citado en Contreras y Zúñiga, 2017) destaca que la retroalimentación entendida como mejoría proyectiva se caracteriza por comentarios que se realizan sobre errores, aspectos deficitarios o elementos ausentes en los trabajos de los estudiantes y que lo que se espera es que los estudiantes mejoren en trabajos a futuro, es decir, la retroalimentación está centrada en habilidades generales y en aquello que necesitan mejorar.

Considero que la participación que tuvimos en esta intervención nos permitió obtener resultados reveladores para nuestra formación docente, pues logramos el objetivo de implementar la educación socioemocional para favorecer las relaciones interpersonales con la retroalimentación para mejorar el proceso de aprendizaje de los alumnos.

5° Análisis de Intervención “Felicitación y Retroalimentación”

Tras estar ausente en la escuela primaria por cuatro semanas debido al periodo vacacional y al calendario de prácticas, el estar nuevamente con el grupo me llenó de alegría. Ciertamente extrañaba mucho tener relación con mis alumnos, y el saber que es la última jornada de prácticas que estaré trabajando con ellos me embarga de nostalgia.

Para aplicar mi quinta y última intervención reflexioné mucho sobre los contenidos que podía abordar con los alumnos y, sobre todo, la estrategia que utilizaría para llevar a cabo la retroalimentación. Durante las semanas de vacaciones me di a la tarea de planear la intervención y cómo es que la llevaría a cabo. (Anexo R)

El martes 25 de abril, fue el día que llevé a cabo mi intervención, siendo el segundo día de la última jornada de prácticas. Por la mañana llegué y ya había algunos alumnos dentro del salón, conforma fue avanzando el tiempo fueron llegando los demás antes de que dieran las ocho de la mañana. Mientras sonaba el timbre, como es costumbre, me puse a platicar con mis alumnos, sobre cómo están, cómo se sienten, qué hicieron la tarde anterior, entre otros comentarios que se van presentando a medida que avanza la plática.

Después de haber tenido dos semanas de descanso por las vacaciones, los alumnos se encuentran muy entusiastas y con mucha energía para continuar aprendiendo. Tras haber estado trabajando previamente con la maestra titular los temas a abordar, me resultó más fácil dar un pequeño repaso con los alumnos para asegurarme de que comprendieran con lo seguiríamos trabajando durante las siguientes semanas.

De acuerdo al seguimiento de lo que habían estado trabajando con la maestra titular, decidí aplicar una actividad con relación a los elementos de las obras de teatro, en la cual posteriormente brindaría retroalimentación a los alumnos para que pudieran mejorar la tarea establecida. (Anexo R)

Para recuperar conocimientos previos, inicié la clase con las palomitas preguntonas, para ello repartí a los alumnos una tarjeta en forma de palomita que fui sacando de un bote de palomitas. Algunas palomitas tienen saludos, otras tienen mensajes para iniciar bien el día y otras tienen preguntas sobre el tema a abordar, en este caso sobre las obras de teatro y sus elementos.

Al ser la primera vez que implementaba esta estrategia de las palomitas preguntonas, supuse que los alumnos se mostrarían atentos y participativos, lo cual pude constatar, ya que les agradó leer mensajes positivos para iniciar su día y a su vez introducir el tema a trabajar poco a poco con preguntas para recuperar conocimientos previos.

Las preguntas que estaban escritas en las palomitas fueron las siguientes:

- ¿Qué es una obra de teatro?
- ¿Cuáles son los elementos de una obra de teatro?
- ¿Qué son los personajes?
- ¿Qué son los diálogos?
- ¿Qué son las acotaciones y cuál es su función?

Al momento de leer y dar respuesta a las preguntas, pude darme cuenta de que los alumnos tenían el conocimiento de qué son las obras de teatro, qué son los personajes y los diálogos, sin embargo, no supieron contestar la pregunta sobre la función de las acotaciones. Les expliqué a los alumnos que son las acotaciones y para qué se usan en una obra de teatro.

Pegué en el pizarrón un cartel en el cual se mostraba información sobre los elementos de una obra de teatro y pedí a tres alumnos que de manera voluntaria me ayudaran a dar lectura. Posteriormente expliqué detenidamente y con ejemplos en qué consistía cada uno de los elementos mencionados. (Anexo T)

Pedí a los alumnos que copiaran la información del cartel en sus cuadernos y una vez que terminaron, les di la consigna de elaborar un cuadro sinóptico con dicha información. Con anterioridad habíamos trabajado ya con los cuadros sinópticos, por lo cual les pregunté si recordaban cómo se elaboraba un cuadro sinóptico. Algunos alumnos no recordaron, pero me sorprendió que una alumna fue a su libreta a revisar sus apuntes y les recordó a los demás que ya lo habíamos visto y que checaran en sus libretas. Todos recordaron que era el cuadro en el cual se empleaban las llaves para organizar la información.

Decidí escribir un ejemplo en el pizarrón para que recordaran cómo se elaboraba, ya que considero que por medio de los ejemplos los alumnos pueden comprender y recordar la manera en la que se realizan ciertos productos. Decidí elegir un tema que ellos conocieran, como la regla de las tres erres.

Pregunté a los alumnos qué debía escribir primero, me respondieron que el título. Escribí el título en el pizarrón y en seguida abrí una llave, así que les pregunté qué podía poner en el siguiente nivel. Tuve que ayudarles un poco para que pudieran darse cuenta que seguían las tres erres (reducir, reutilizar y reciclar). Cuando las apunté, abrí una llave para cada una de estas palabras. Para los alumnos fue más fácil identificar que el paso siguiente era escribir una pequeña descripción de cada palabra en el siguiente nivel, así que fui apuntando lo que ellos me iban diciendo en cada una. (Anexo T)

Cuando terminamos de elaborar el cuadro sinóptico sobre el uso de las tres erres, pude darme cuenta de que los alumnos lograron recordar cómo es que se realiza, así que consideré que ya estaban preparados para llevar a cabo ellos su propio cuadro sinóptico con la información que había en el cartel sobre los elementos de una obra de teatro.

Les di a los alumnos unos minutos para que pudieran elaborar su cuadro sinóptico de manera individual. Mientras lo realizaban, algunos estudiantes se paraban para preguntarme si lo estaban haciendo de manera correcta. En ese momento, empecé a dar de manera oral

comentarios a manera de retroalimentación describiendo su trabajo y señalando sus fortalezas y áreas de oportunidad dependiendo de cómo lo estaban elaborando para que pudieran corregirlo.

Cuando los alumnos terminaron, fueron a revisar sus cuadros sinópticos conmigo y al observar detenidamente los productos que elaboraron, fui retroalimentando a cada uno. Para ello primero comencé destacando su esfuerzo y felicitándolos en los aspectos que tenían bien elaborados ya que para que la retroalimentación tenga un impacto positivo en los alumnos es necesario reconocer sus aciertos. En seguida les cuestionaba sobre qué aspectos creían ellos que podían mejorar sobre su cuadro sinóptico para que pudieran corregirlo.

Mientras revisaba los cuadros sinópticos, pude darme cuenta de que a algunos alumnos les faltó hacer llaves, a otros acomodar los niveles de manera que quedaran alineados y a otros les faltó anotar el título. La retroalimentación que hice a todos los alumnos fue de manera oral, destacando primeramente sus aciertos y en seguida haciéndoles preguntas para que ellos mismos identificaran qué les había faltado y cómo podían mejorar su cuadro sinóptico.

Gracias a la implementación de la retroalimentación formativa de las intervenciones aplicadas anteriormente, me he dado cuenta de que la retroalimentación oral y de manera individual es muy efectiva con los alumnos, ya que prestan mayor atención cuando les hablo directamente y me ponen total atención.

Me sentí orgullosa cuando los alumnos, con ayuda de mis comentarios lograron identificar lo que les hacía falta en sus cuadros sinópticos, tuve que guiarlos para que pudieran darse cuenta, y a algunos otros yo misma les dije qué era lo que debían corregir. Una vez hecha la retroalimentación oral, di oportunidad a los alumnos de que corrigieran sus cuadros sinópticos.

Cuando los alumnos terminaron de hacer sus correcciones, nuevamente fueron a revisar sus cuadros y les anotaba comentarios en sus cuadernos con retroalimentación a manera de felicitación por el buen trabajo que habían hecho. Me llenó de alegría ver cómo mis alumnos ponían una sonrisa en sus rostros cuando leían los comentarios positivos que

escribí en sus cuadernos felicitándolos después de haber brindado la retroalimentación. Para finalizar, registré en una lista de cotejo los resultados de la actividad. (Anexo S)

Durante esta quinta intervención, me sentí altamente satisfecha, ya que pude lograr el objetivo de la sesión. De igual manera, constaté una vez más que la retroalimentación cobra importancia cuando se lleva a cabo de tal manera que el alumno pueda autoevaluarse de tal manera que él mismo identificar sus aciertos y sus errores para posteriormente corregir la tarea y lograr el objetivo deseado.

Para comenzar la última intervención decidí presentar un material innovador a los alumnos al momento de recuperar conocimientos previos. Por ello implementé las palomitas preguntonas, que es una estrategia de repartir preguntas a los alumnos de una manera llamativa de modo que los alumnos se muestran atentos y participativos.

Como he mencionado anteriormente, es necesario que como maestros implementemos estrategias que capten la atención de nuestros alumnos, ya que un buen inicio de sesión puede definir el rumbo que tome la clase durante el desarrollo y el cierre, pues las actitudes de los son clave para tener éxito en las intervenciones.

El presentar carteles o material visual a los alumnos me ha funcionado muy bien con el grupo, ya que mientras doy la explicación, se apoyan de recursos visuales para comprender mejor los contenidos. En este caso, implementé el uso de un cartel en el cual se encontraba información escrita sobre los elementos de las obras de teatro. De igual manera, el elaborar el cuadro sinóptico con ellos favoreció a que pudieran recordar su estructura y cómo es que se realizan.

El llevar a cabo tareas guiadas o en plenaria es importante para que los alumnos puedan comprender mejor cómo es que se realizará la actividad, ya que, al momento de llevarlo a cabo con el grupo, se van despejando dudas que los alumnos pudieran tener. De igual manera, enseñar con ejemplos es de mucha utilidad, ya que a partir de ellos los alumnos crean una imagen del concepto.

En relación a la forma de retroalimentar durante esta intervención, decidí felicitar a los alumnos, debido a que la retroalimentación tiene un impacto en su autoestima. Por ello,

es importante que primero se reconozca los aciertos que se tuvieron en la tarea y a continuación hacerle saber sus errores para que pueda corregirlos y lograr el objetivo deseado.

Considero que durante esta intervención logré el objetivo de la sesión, ya que apliqué una estrategia de retroalimentación la cual resultó altamente efectiva, pues una vez que hice los comentarios a los alumnos sobre la tarea desarrollada, les di tiempo para que pudieran corregir y lograr el propósito deseado.

La retroalimentación formativa tiene un impacto en la motivación de los alumnos, sin embargo, no se debe hacer falsas declaraciones a los alumnos con el fin de solamente motivarlos. La SEP (2012), establece que “no es conveniente hacer elogios falsos al tratar de motivar a los estudiantes y aumentar su autoestima. Al mismo tiempo, la retroalimentación negativa directa, sin consideraciones, puede detener el aprendizaje y la disposición del alumno a esforzarse más” (p. 41).

Como expresa Rebeca Anijovich en conferencia “¿Qué oportunidades ofrecemos desde la conducción para que los alumnos identifiquen sus fortalezas y debilidades en lugar de decírselas nosotros como maestros?” (CIPPEC, 2015, 4m33s). Esta manera de ver la retroalimentación permite que el alumno se autoevalúe.

Durante esta quinta y última intervención, pude darme cuenta de que he adquirido fortalezas en la implementación de la retroalimentación. En un inicio, me parecía complicado retroalimentar a mis alumnos, ya que no encontraba una estrategia que a mi parecer fuera apta para llevar a cabo dicho proceso. Sin embargo, el desarrollo y aplicación de las intervenciones pasadas favoreció a mi crecimiento como maestra retroalimentadora.

Es importante mencionar que tengo áreas de oportunidad en las cuales puedo mejorar, una de ellas es el manejo de los tiempos. Me preocupo mucho porque los alumnos comprendan los temas y las actividades, por lo cual hago muchos ejercicios o muchos ejemplos con ellos para que no quede ninguna duda. No obstante, he notado que me atraso en los tiempos y en ocasiones no he aplicado algunas otras actividades que tengo planeadas para la sesión.

Me di cuenta de que al igual que mis alumnos, he crecido yo también con retroalimentación que mi maestra titular me ha hecho en relación a mi práctica docente. Dicha retroalimentación ha tenido un impacto positivo en mí, ya que en base a los comentarios que me hace la maestra y a mis propias reflexiones sobre mi práctica, he ido creciendo y mejorando cada vez más mi práctica docente.

Afortunadamente, estuvo presente mi asesora de documento recepcional durante esta última intervención, quien al término de ésta se acercó a mí haciéndome la observación de que mi retroalimentación hacia los alumnos es de manera oral, de igual manera, valoró los avances y logros que he tenido a lo largo de mi formación docente, lo cual me permitió reconocer en qué medida voy alcanzando los objetivos de mi investigación.

Mi crecimiento no solamente ha sido de manera profesional, sino de manera personal también. Comprendo que el ser humano no es perfecto y todos necesitamos en algún momento ser retroalimentados para poder desarrollar un aprendizaje significativo.

Me siento satisfecha con los resultados que he obtenido durante mis intervenciones. He adquirido competencias profesionales las cuales sé que me permitirán desempeñarme de manera competente en mi vida laboral. He visto fortalecida mi planeación didáctica y a su vez he mejorado en la aplicación de la evaluación formativa en mi práctica, la cual va de la mano con la retroalimentación.

Del Inicio al Fin: Recuento de mi Experiencia

El acercamiento y la relación que tienen los maestros con los alumnos durante su estancia en la escuela primaria, genera experiencias y nuevos aprendizajes tanto para los docentes como para los estudiantes, dichos aprendizajes, permiten al docente reflexionar sobre su propia práctica.

Durante las intervenciones que apliqué, pude darme cuenta del avance que tuve en relación al tema de la retroalimentación formativa. En un inicio, me sentía muy preocupada, ya que, no encontraba la manera de llevar a cabo mis intervenciones, me resultaba difícil aplicar estrategias de retroalimentación formativa y adaptarlas a los contenidos con los cuales

debía trabajar durante las jornadas de práctica. Sin embargo, conforme fui avanzando en mi investigación, me resultó más fácil aplicar estrategias de retroalimentación con mis alumnos.

Puedo darme cuenta de que, ciertamente la retroalimentación formativa favorecer el proceso de aprendizaje de los alumnos, ya que, mediante la implementación de estrategias de retroalimentación formativa, los alumnos pudieron comprender mejor los temas vistos y desarrollar de una mejor manera las tareas y actividades llevadas a cabo.

La retroalimentación formativa influye en la motivación de los alumnos, pues es necesario empezar por ver sus fortalezas y reconocer los logros que han tenido, ya que, si no valoramos aspectos como estos, los alumnos pueden interpretar la retroalimentación como un regaño o pensar que no es suficiente lo que hacen. Una vez que se felicita a los alumnos por el trabajo desempeñado, es momento de hacerles saber los aciertos y errores que tuvieron, y de esta manera, orientarlos a que reflexionen e identifiquen lo que deben corregir para que puedan desarrollar mejor la tarea.

Durante mi experiencia retroalimentando a mis estudiantes, pude observar cómo fue que al recibir comentarios de mi parte que reconocieran sus aciertos y fortalezas, los alumnos sonreían y se sentían motivados por trabajar posteriormente en sus áreas de oportunidad, lo cual favoreció para que pudieran lograr la meta y objetivo de cada actividad que realizaron.

Puedo ver aquí como como las competencias genéricas y profesionales van más allá del desarrollo con el grupo, ya que también influyen otros factores como el acercamiento con padres de familia y la reflexión de la práctica docente. En relación con las competencias profesionales, durante mi investigación, pude notar un fortalecimiento en el diseño de planeaciones didácticas aplicando mis conceptos pedagógicos y disciplinares para responder a las necesidades del contexto de los alumnos, ya que logré desarrollar mis planeaciones con utilizando diferentes estrategias de retroalimentación formativa, las cuales estuvieron enfocadas a los intereses y necesidades de los alumnos.

Capítulo VII. Resultados y Hallazgos Obtenidos en la Investigación

Toda investigación trae consigo resultados ante la constante búsqueda de respuestas sobre el tema o la problemática investigada. Dichos datos, son el resultado de un arduo trabajo constituido por diferentes fases las cuales nos permiten crear nuestras propias conclusiones.

Fue a través del análisis y reflexiones llevadas a cabo durante el desarrollo de cada una de las intervenciones que apliqué en esta investigación, que pude darme cuenta de los resultados más significativos en relación al tema estudiado. De igual manera, fue fascinante para mí ir descubriendo los hallazgos de mi propia investigación.

Resultados

La Retroalimentación en el Aula

El haber estado en confinamiento durante casi dos años por la pandemia ocasionada por el Covid-19, provocó un aumento de rezago en la educación, debido a que las escuelas cerraron sus puertas y la única forma por la cual los alumnos recibían educación era a través de clases en línea. Para tales clases era necesario el uso de diversos aparatos tecnológicos, a los cuales muchos alumnos no tenían acceso, de modo que no había una comunicación directa entre los maestros y los alumnos.

En la etapa del diagnóstico, me percaté de que la retroalimentación formativa por parte de la maestra titular del grupo fue muy escasa durante la modalidad virtual, por lo que decidí implementar la retroalimentación formativa para favorecer su proceso de aprendizaje. Como resultado de las intervenciones diseñadas, observé que los alumnos comenzaron a buscar el acercamiento constante con la retroalimentación formativa entre pares, así como también de mi parte y de la maestra titular.

Reflexiono que me hizo falta trabajar de manera más rigurosa la retroalimentación entre pares (Sadler 2010), para que los alumnos pudieran favorecer las interacciones con sus compañeros como fuente de aprendizaje.

A su vez, me di cuenta de que los alumnos poco a poco fueron valorando las áreas de oportunidad detectadas en la retroalimentación formativa, brindada por parte de los agentes

involucrados en su educación, por ejemplo: los maestros, incluyéndome, los padres de familia y sus compañeros. Esto llevó al grupo a trabajar en las orientaciones que se realizaron, favoreciendo así, su proceso de aprendizaje.

La Retroalimentación con los Padres de Familia

A lo largo de mis intervenciones, me di cuenta de la importancia que tienen los padres de familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y de igual manera, en la estrategia de retroalimentación, ya que para los alumnos, la aprobación de sus padres o sus tutores representa un incentivo para seguir trabajando (Osorio y López, 2014).

Con el resultado de la intervención llevada a cabo con los padres de familia y la ausencia de participación, observé que los alumnos desarrollaron mayor interés por expresar la necesidad de obtener la retroalimentación por parte de sus cuidadores, debido a que en sesiones posteriores, los alumnos me pidieron nuevamente el formato en donde debía ir el comentario retroalimentador del padre o tutor para pedirles que lo llenaran.

La Retroalimentación en mi Formación Como Docente

A partir del diseño y empleo de estrategias de retroalimentación formativa y el análisis llevado a cabo durante la presente investigación, pude observar que se favoreció el proceso de enseñanza y aprendizaje, no solamente motivando a los alumnos a trabajar en sus áreas de oportunidad y potencializando sus fortalezas, así como acrecentando habilidades, conocimientos, competencias y actitudes que les permitan desarrollarse de manera integral en la escuela, sino que, en mi formación como docente existió un crecimiento gracias a las retroalimentaciones brindadas por mi asesora de tesis y la maestra titular de grupo al cual atendí.

Durante las jornadas de práctica, la maestra titular me brindaba retroalimentación aplaudiendo mis avances y logros, así como ofreciendo sugerencias de mejora, las cuales tomaba en cuenta al momento de reflexionar sobre mi propia práctica para lograr una mejora en la misma. Como refiere Anijovich (2020), uno de los aspectos a considerar para que la retroalimentación sea formativa es que ésta debe favorecer las prácticas reflexivas en la docencia para revisar y mejorar los procesos de enseñanza.

Hallazgos

Como parte de mi análisis y reflexión de los resultados obtenidos durante esta investigación, reconozco la importancia de la retroalimentación formativa no solamente en el ámbito escolar, sino en ámbitos de la vida cotidiana de los alumnos, ya que, como seres humanos, tenemos la necesidad recibir orientación y estimulación en diversas actividades de la vida diaria.

Es importante aclarar, que, para poder iniciar con las estrategias de retroalimentación formativa, me aseguré de buscar la manera más adecuada de brindar retroalimentación a los alumnos, tomando en cuenta primeramente cómo es que ellos la percibían. Durante la fase del diagnóstico, pude darme cuenta de que algunos alumnos percibían la retroalimentación como un regaño o llamada de atención, por lo tanto, preferían que no se hiciera comentarios o correcciones a sus trabajos.

Al percatarme de que algunos alumnos se sentían regañados con comentarios sobre sus trabajos, afirmé que la retroalimentación formativa genera un impacto en su autoestima, por ello, primero me aseguré de que los comentarios brindados repercutieran de manera positiva en ellos, motivándolos con pequeñas frases de reconocimiento hacia su desempeño. A su vez, constaté que la retroalimentación formativa, cuando se lleva a cabo de manera personalizada, verbal y directa, tiene un mayor impacto en la mejora del proceso de aprendizaje del alumno que si se lleva a cabo de manera escrita.

Otro punto importante que quiero destacar, es que la retroalimentación tiene una función verdaderamente formativa cuando permite la mejora del aprendizaje a partir de la interacción entre maestros y alumnos, de modo que el alumno percibe el avance que va teniendo, cuáles son las fortalezas y áreas de oportunidad que presenta, para poder mejorar tomándolas en cuenta.

La retroalimentación es formativa cuando se logra que el alumno transforme su pensamiento, favoreciendo la participación activa en su proceso de aprendizaje. De igual manera, permite al docente reflexionar sobre su propia práctica para mejorar los procesos de enseñanza.

Durante mi estancia en la escuela primaria, la maestra titular me brindó retroalimentación sobre mi práctica docente, lo cual me permitió reflexionar sobre las estrategias que utilizaba con mis alumnos, si eran eficaces o no, y con base en ello, pude ir mejorando día con día. Por ello concluyo que la retroalimentación no es solamente para los alumnos, sino también hacia los maestros que desean mejorar los procesos de enseñanza.

Me enorgullece reconocer que, durante esta investigación, no solamente mis alumnos fueron quienes mejoraron su proceso de aprendizaje gracias a la retroalimentación formativa, sino que, al igual que ellos, gracias a las retroalimentaciones que me brindaron tanto mi maestra titular como mi asesora de documento recepcional, pude reflexionar sobre mi propia práctica docente y lo cual me permitió tener una visión más clara sobre cómo mejorar mi proceso de enseñanza.

Conclusiones

Cada maestro, funge como guía y orientador de sus alumnos durante su proceso de aprendizaje. Es tarea del docente acompañar a los estudiantes durante su desarrollo e identificar el nivel en el que se encuentran, establecer metas, planear estrategias para que los alumnos puedan alcanzarlas, evaluar su desarrollo y retroalimentar. Durante dicho proceso, habrá dificultades que los alumnos enfrenten, en donde el docente deberá reflexionar sobre su propia práctica y en caso de ser necesario, reconstruirla para lograr una mejora.

En mi primer acercamiento como observadora en el grupo, pude darme cuenta del rezago que presentaban algunos alumnos, ya que, mientras la maestra titular daba la clase, algunos estudiantes solían perder el hilo de la explicación y no entendían las indicaciones que se les daban. En una entrevista realizada a la maestra, confirmé lo observado, pues me comentó que debido a la pandemia ocasionada por Covid-19, los alumnos estaban muy atrasados.

Las clases en línea resultaron un gran reto no solamente para los maestros, sino para alumnos y padres de familia, quienes no tenían acceso a Internet o dispositivos para estar presentes en las sesiones virtuales que daban los docentes. Debido a lo anterior, mermó el acompañamiento directo por parte de los docentes hacia los alumnos, trayendo como consecuencia que los alumnos no comprendieran los temas abordados durante dicho lapso de tiempo.

De ahí, surgió mi preocupación por brindar retroalimentación formativa a los alumnos, pues de esta manera se estaría contribuyendo a una mejora en su proceso de aprendizaje. Retroalimentar de manera formativa, implica estar presente durante el proceso de desarrollo del alumno, no solamente consiste en evaluar su desempeño e identificar las fortalezas y áreas de oportunidad que se tienen, sino buscar que el alumno pueda trabajar en ellas para tener una mejoría.

La retroalimentación formativa brindada de manera grupal, permite a los estudiantes reflexionar sobre su desempeño y buscar una ruta de mejora, sin embargo, una retroalimentación formativa directa y oral, favorece un mayor crecimiento, pues la atención

personalizada permite hacer mayor énfasis en las fortalezas, áreas de oportunidad, necesidades e intereses que presenta cada alumno.

Cada una de las intervenciones aplicadas durante la investigación, así como los análisis llevados a cabo, me permitieron reflexionar sobre mis estrategias de retroalimentación formativa. Es importante mencionar que implementarlas fue un reto para mí, pues en un principio, me encontraba con mucha preocupación, ya que no sabía cómo trabajarlas con mis alumnos, sin embargo, conforme fue avanzando mi investigación logré apropiarme de varias estrategias de retroalimentación.

Es grato para mí haber logrado el objetivo de analizar cómo favorece la retroalimentación formativa en el proceso de aprendizaje de los alumnos, ya que a través de los resultados obtenidos pude observar que el grupo comenzó a desarrollar interés para conocer sus áreas de oportunidad y trabajarlas para mejorar. En ocasiones asistieron conmigo en busca de retroalimentación, y en otras ellos mismos con sus compañeros trataban de coevaluarse y ayudarse para identificar de cómo podían mejorar.

En relación con los objetivos específicos que, desde un inicio me planteé, pude conocer a través del diagnóstico realizado, que la retroalimentación que habían tenido los alumnos era casi nula, pues tanto la maestra titular como los padres de familia muy pocas veces los retroalimentaban; además de que debido a la pandemia ocasionada por Covid-19 y a la educación a distancia, la maestra titular no tuvo relación directa con los alumnos.

El diseñar estrategias de retroalimentación formativa que favorecieran el proceso de aprendizaje de los alumnos, fue otro de los objetivos planteados, el cual considero que logré llevar a cabo, aunque en un principio me costó trabajo, pero con el tiempo fui adquiriendo habilidades para poder brindar retroalimentación formativa a los alumnos, dichas estrategias fueron la retroalimentación oral y directa, retroalimentación escrita como motivación, retroalimentación entre pares y retroalimentación por parte de los padres de familia. La acción de retroalimentar fue más allá de mis intervenciones, convirtiéndose en una práctica cotidiana dentro del aula.

Cada una de las fases de esta investigación me llevó a analizar y reflexionar sobre la manera en cómo favorece la retroalimentación formativa en el proceso de aprendizaje de los

alumnos, obteniendo como resultado que los alumnos se interesaron por trabajar en sus áreas de oportunidad y potencializar sus fortalezas. Considero que la retroalimentación formativa es clave dentro de la educación, pues permite a los alumnos lograr un aprendizaje significativo.

Refiero que es necesario que, a partir de la investigación realizada, es indispensable trabajar la retroalimentación formativa con los alumnos de manera constante, ya que además de favorecer en su proceso de aprendizaje, tiene cabida en el ámbito emocional, impactando directamente en su autoestima.

A manera de autocrítica, reconozco que tengo áreas de oportunidad dentro de mi práctica docente, las cuales identifiqué con ayuda de las retroalimentaciones que se me fueron brindadas como docente en formación, y sé que necesito trabajar en ellas para mejorar. Sin embargo, me he percatado del avance logrado a través de este camino que he ido recorriendo como investigadora, ya que, con trabajo, esfuerzo y dedicación es como adquirí algunas de las habilidades para implementar la retroalimentación formativa con mis alumnos y lograr una mejora en su proceso de aprendizaje.

Referencias

- Anijovich, R. (2020). Retroalimentación formativa: Orientaciones para la formación docente y el trabajo en el aula. (Segunda edición). Fundación Bancaria “La Caixa”.
<https://educaixa.org/documents/10180/37216840/DIGITAL+FINAL+-+RETRO+ALIMENTACION+FORMATIVA+-+CAST.pdf/ab50e00a-426e-0363-a49a-c47a14a36bfc?t=1590582934618>
- Anijovich, R. y Cappelletti, G. (2020). La retroalimentación formativa: Una oportunidad para mejorar los aprendizajes y la enseñanza. *Revista Docencia Universitaria*, 21(1),81-95
- Antezana, M. (2011) La verdadera utilidad del feedback | Conexión ESAN. (s. f.).
<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-verdadera-utilidad-del-feedback>
- Arias, F (2006). El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología Científica. 5ta edición. Editorial Episteme. Caracas, Venezuela
- Asiú, L., Asiú, A., y Barboza, O. (2021). Evaluación formativa en la práctica pedagógica: una revisión bibliográfica. *Revista Conrado*, 17(78), 134-139.
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1654/1633> [Links]
- Balarin, M., y Cueto, S. (2008). La calidad de la participación de los padres de familia y el rendimiento estudiantil en las escuelas públicas peruanas. Grupo de Análisis para el Desarrollo.
<http://repositorio.grade.org.pe/bitstream/handle/20.500.12820/418/dt35.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barroso, A. Barroso, R. y Parra, G. (2013). Las dinámicas grupales y el proceso de aprendizaje. Instituto Politécnico Nacional. México.
<http://repositoriodigital.ipn.mx/handle/123456789/17489>
- Bausela, E. (2004). La docencia a través de la investigación-acción. *Revista Iberoamericana de Educación* Vol. 35 Núm. 1 Pág. 1-0.

- Blas, Y. (2012). Estrategias para trabajar en equipo dentro del aula. *Cinzontle*, (10).
<https://revistas.ujat.mx/index.php/Cinzontle/article/view/2615/2046>
- Cabrera, L. (2017). La investigación-acción: una propuesta para la formación y titulación en las carreras de Educación Inicial y Primaria de una institución de educación superior privada de Lima. *Educación* Vol. XXVI, N° 51.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v26n51/a07v26n51.pdf>
- Calderi, I. (2022, 29 marzo). Happiness Door para recibir retroalimentación rápida.
<https://es.linkedin.com/pulse/happiness-door-para-recibir-retroalimentaci%C3%B3n-r%C3%A1pida-irivict-calderi?trk=pulse-article>
- Canabal, C., y Margalef, L. (2017). La retroalimentación: la clave para una evaluación orientada al aprendizaje. *Profesorado, Revista de curriculum y formación del profesorado*, 21(2), 149-170.
- Carro, A., y Lima, J. (2022). Pandemia, rezago y abandono escolar: sus factores asociados (Investigaciones). <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8935/1/09-IN-Carro-Lima.pdf>
- CIPPEC. (10 de Septiembre de 2015). Rebeca Anijovich - El valor formativo de la retroalimentación. [Archivo de video]. Youtube.
https://www.youtube.com/watch?v=ShlEPX6_NUM
- Condemarin, M. (2000). Estrategias de enseñanza para activar los esquemas cognitivos de los estudiantes. *Lectura y vida*, 21(2), 26-35.
<https://www.guao.org/sites/default/files/portafolio%20docente/Estrategias%20de%20ense%C3%B1anza%20para%20activar%20los%20esquemas%20cognitivos.%20Condemarin.pdf>
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (1946) Artículo 3°. Toda persona tiene derecho a la educación. México.
- Córdoba, M. (2020). El constructivismo sociocultural lingüístico como teoría pedagógica de soporte para los Estudios Generales. *Revista Nuevo Humanismo*. Vol. 8 (1) (p. 91-

108).

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/nuevohumanismo/article/view/13904/19522>

Espinoza Freire, E. E. (2021). Importancia de la retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(4), 389-397.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n4/2218-3620-rus-13-04-389.pdf>

Fernández, F. y Calzado, D. (2008). La didáctica: Una Visión Histórica Desde Su Desarrollo En El Varona. *Varona*, (47), 33-42.
<https://www.redalyc.org/pdf/3606/360635567006.pdf>

Florines, M. (2017). Pausas activas como herramienta didáctica de aula en educación secundaria. Instituto Universitario de la Asociación Cristiana de Jóvenes. Montevideo.
http://www.accede.iuacj.edu.uy/bitstream/handle/20.500.12729/263/TFG_2017_Florines_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, B., Ponce, S., García, M., Caso, J., Morales, C., Martínez, Y., Serna, A., Islas, D., Martínez, S. y Aceves, Y. (2016). Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. *Perfiles educativos*, 38(151), 104-122.

González, M. (2014). Antecedentes y evolución histórica de la acción tutorial: apuesta por una educación integral y de calidad. In Comunicación presentada en el III Congreso Internacional Multidisciplinar de Investigación Educativa (CIMIE 14), España (Vol. 3).

Guerra, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 7 (2)
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2033/2090>

Hattie, J. (2012). *Visible learning for teachers*. Nueva York: Routledge.

- Hernández, G. (2009). La importancia de la evaluación para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela primaria. [Tesis de Licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional]. <http://200.23.113.51/pdf/26938.pdf>
- Huayhua, M., Vargas, Y., Ávila, C., y Buitron, C. (2021). La retroalimentación formativa una práctica eficaz en tiempos de pandemia. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(21), 133-143.
- INEE. (2010). Minimum Standard for Education: Preparedness, Response, Recovery.
- Lastre Meza, K., López Salazar, L. D., y Alcázar Berrío, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115.
- Latorre, A. (2003). La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa. España: GRAÓ. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacion-accion-conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf>
- Ley General de Educación (2019). México. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>
- Lima, G. (2017). Enriquecer la realimentación para consolidar aprendizajes Virtualidad, Educación y Ciencia, 14 (8), pp. 9-26. Virtualidad, Educación y Ciencia Año 8 - Número 14 - 2017 ISSN: 1853-6530
- Manresa, M., y Ramos, J. M. (2021). *¿Cómo perciben los estudiantes adultos de educación secundaria en línea el feedback de sus docentes?* 1-24. <https://doi.org/10.15628/holos.2021.12075>
- Martínez Carrillo, E. (2018). Una aproximación a los estilos de retroalimentación en tutoría de trabajo de grado en educación superior.
- Martínez, E. y Martínez, M. (2020). Electiva III – Técnicas e Instrumentos de Investigación Cualitativa y Cuantitativa. Universidad de la Costa.

- Osorio, K. y López, A. (2014). La retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes en edad preescolar. *Revista Iberoamericana de evaluación educativa*, 7(1), 13-30.
- Parra M. (2003). Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4855>
- Paz, K. (2021). Pilotaje Preliminar y validación De Un Cuestionario Que Mida La Experiencia De Aprendizaje De Estudiantes De enseñanza Media Sobre Las prácticas De retroalimentación Efectiva De Sus Profesores y Profesoras (Doctoral dissertation, Pontificia Universidad Católica de Chile (Chile)).
- Pérez, T. (2006). El clima escolar, factor clave en la educación de calidad. *Reflexión e investigación. Revista Editorial del Congreso por una Educación de Calidad*. (3) 56-60.
- Picón, L. y Olivos, F. (2021). La retroalimentación formativa para el aprendizaje de los estudiantes de institución nivel primario -Chiclayo. *Rev. Tzhoecoen*. Vol. 13 / N° 1. pp. 24-36-ISSN: 1997-8731
- Quezada, S. y Salinas, C. (2021) Modelo de retroalimentación para el aprendizaje: Una propuesta basada en la revisión de literatura. *RMIE* [online]. 2021, vol.26, n.88, pp.225-251. <http://www.scielo.org.mx/cgi-bin/wxis.exe/iah/>
- Quiñones, L., Zárate-Ruiz, G., Miranda-Aburto, E., y Sosa, P. (2021). Enfoque por competencias (EC) y Evaluación formativa (EF). Caso: Escuela rural. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). <https://doi.org/https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/1036/1310>
- Rodríguez, J. (2007). Guía de elaboración de diagnósticos. Línea). Consultado, 22
- Román, C. (2009). Sobre la retroalimentación o el feedback en la educación superior on line. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (26), 1-18. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194215516009.pdf>

- Rosales, J. (2007). Estrategias didácticas. Universidad Nacional Autónoma de México. https://dcb.ingenieria.unam.mx/DCB/Eventos/Foro4/Memorias/Ponencia_17.pdf
- Sadler, R. (2010). Beyond feedback: developing students capability in complex appraisal. *Assessment and Evaluation in Higher education*, 35 (5), 535-550.
- SEP (2011). Plan de estudios 2011. Educación Básica, México.
- SEP (2012). El enfoque formativo de la evaluación. Herramientas para la Evaluación en Educación Básica. México. http://www.setse.org.mx/ReformaEducativa/recursos_evaluacion/materiales/evaluacion/C3%B3n%20formativa/c1web.pdf
- SEP (2017). Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Planes y Programas de Estudio para la Educación Básica. https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/10933/1/images/Aprendizajes_clave_para_la_educacion_integral.pdf
- SEP (2018). Evaluar para aprender. La evaluación formativa y su vínculo con la enseñanza y el aprendizaje. https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/3_-_Evaluar-para-aprender-digital%20SESION%CC%81N%20V.pdf
- Serrano J., & Pons, R. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 13(1), 1-27. <https://www.redalyc.org/pdf/155/15519374001.pdf>
- Suárez, M. (2002). Algunas reflexiones sobre la Investigación acción colaboradora en la Educación. Revista Electrónica de enseñanza de las Ciencias. Vol. 1 N° 1. Facultad de Ciencias da Educación. Universidad de de Vigo. Campus de Ourense. http://reec.uvigo.es/volumenes/volumen1/REEC_1_1_3.pdf
- Tadeu, P., García-Martínez, I. y Ribeiro, M. (2019). Análisis del uso de materiales manipulables en el contexto de la educación primaria. In M.C. Pérez-Fuentes; M.M. Molero; J.J. Gázquez; Á. Martos; A.B. Barragán; M. Mar; M. MariaSisto (Coords.). Investigación en el ámbito escolar: un acercamiento multidimensional a las variables

psicológicas y educativas. Madrid: ASUNIVEP. p. 445-454.
<https://bibliotecadigital.ipb.pt/bitstream/10198/22412/2/MCR-%20libro%20investigacion%20ben%20el%20ambito%20bescolar.pdf>

Topping, K. (1998). Peer assessment between students in college and university. *Review of Educational Research*, 68, 249- 276

Topping, K. (2009). Peer assessment. *Theory into Practice*, 48 (1), 20-27

Valencia, V. (2016). Dimensión emocional en la atribución de sentido al aprendizaje, en un entorno educativo universitario híbrido [Tesis de posgrado]. Universidad Tecnológica de Pereira. <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/5a32f62e-c47f-4843-a86f-7075cc3109e5/content>

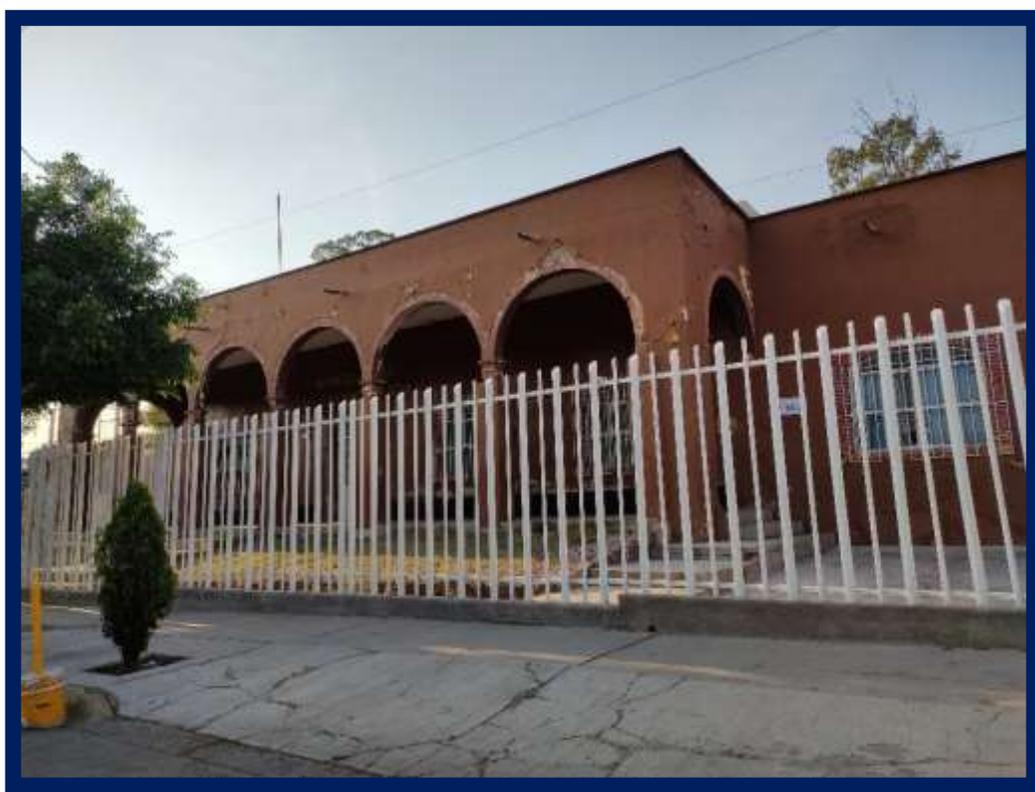
Vives, T. & Varela, M. (2013). Realimentación efectiva. *Investigación en educación médica*, 2(6), 112-114. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000200008

Vives, T., Durán, C., Varela, M. & Fortoul, T. (2014). La autorregulación en el aprendizaje, la luz de un faro en el mar. *Investigación en educación médica*, 3(9), 34-39. <https://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v3n9/v3n9a6.pdf>

Anexos

ANEXO A

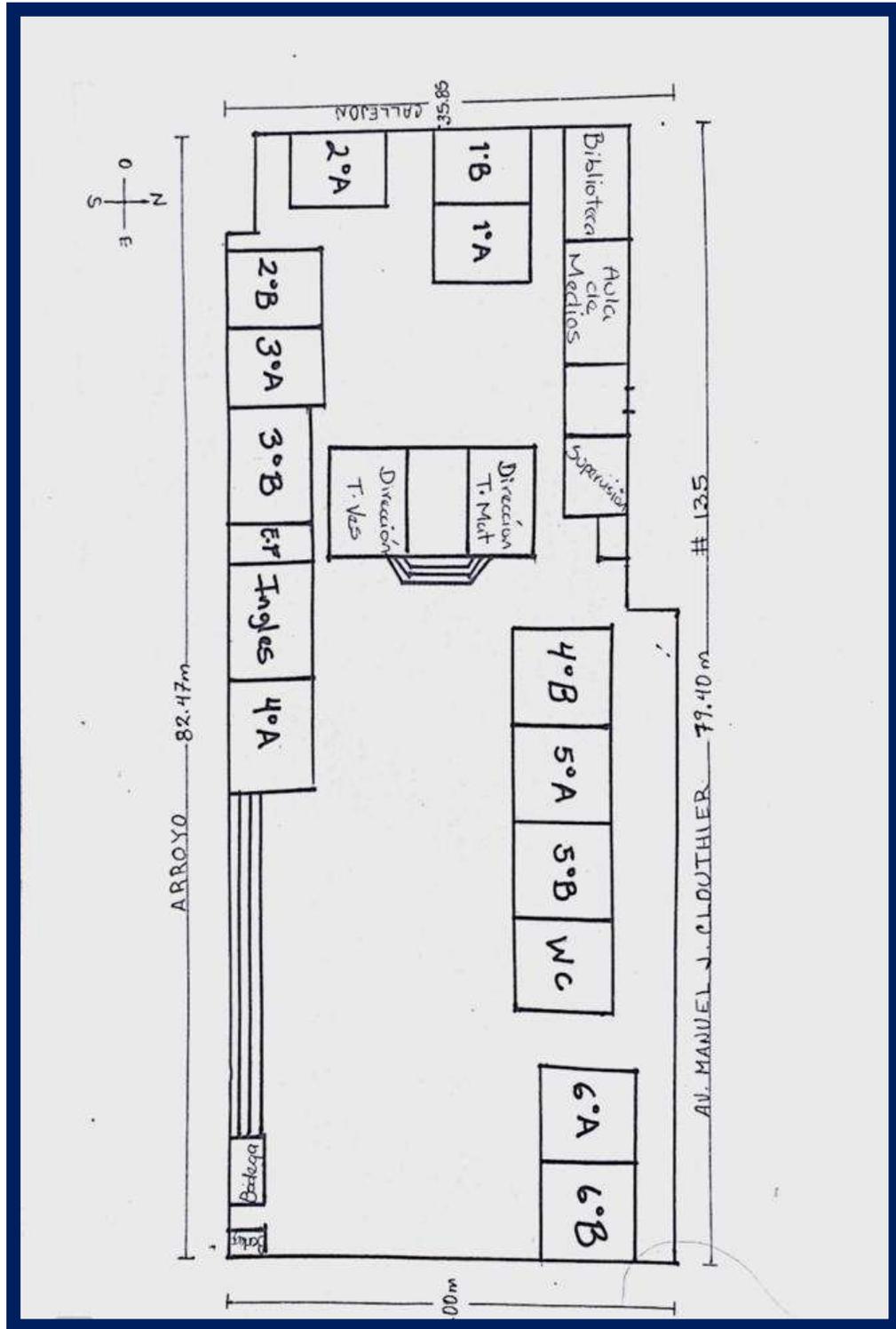
Fotografía de la Escuela Primaria Francisco I. Madero



Fachada de la Escuela Primaria Francisco I. Madero.

ANEXO B

Croquis de la escuela primaria Francisco I. Madero



Croquis de la Escuela Primaria Francisco I. Madero.

ANEXO C

Cuestionario diagnóstico para la maestra titular

Contextualización

Estimado maestro(a): este formulario ha sido diseñado para recopilar información sobre los alumnos de 2°B de la Escuela Primaria Francisco I. Madero. Los datos recabados serán utilizados con fines de investigación para la elaboración de un documento recepcional.

Docente en formación: Mónica Shalom Oviedo Villeda.

Asesora de Tesis: Dra. Concepción Ovalle Ríos.

Nombre completo: *

Texto de respuesta breve

2. La retroalimentación en el aprendizaje es un comentario que nos da información sobre el trabajo de los alumnos, identificando sus aciertos, errores, así como los aspectos que pueden mejorar. Del 1 al 5 (tomando el 5 como el puntaje más alto), ¿qué tan importante considera que es la retroalimentación en la educación? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3. ¿Acostumbra usted a retroalimentar a los alumnos en algunos trabajos y tareas? *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

5. Del 1 al 5 (tomando 5 como el puntaje más alto), ¿cuál es la relevancia que usted considera * que se le da a la retroalimentación en la escuela primaria Francisco I. Madero?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Cuestionario aplicado a la maestra titular del grupo de
3°B por medio de Google Formularios.

ANEXO D

Cuestionario diagnóstico para los padres de familia

Contextualización

Estimados padres de familia: este formulario ha sido diseñado para recopilar información sobre los alumnos de 2ºB de la Escuela Primaria Francisco I. Madero. Los datos recabados serán utilizados con fines de investigación para la elaboración de un documento recepcional.

Docente en formación: Mónica Shalom Oviedo Villeda.

Asesora de Tesis: Dra. Concepción Ovalle Ríos.

Nombre de su hijo(a): *

Texto de respuesta breve

2. La retroalimentación en el aprendizaje es un comentario que nos da información sobre el trabajo de los alumnos, identificando sus aciertos, errores, así como los aspectos que pueden mejorar. Del 1 al 5 (tomando el 5 como el puntaje más alto), ¿qué tan importante considera que es la retroalimentación en la educación de su hijo(a)? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3. ¿Acostumbra usted a retroalimentar a su hijo en algunos trabajos y tareas? *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

4. ¿Considera que la retroalimentación por parte del docente tiene un impacto en el proceso de lectura y escritura de su hijo(a)? *

- Sí
- No
- Tal vez

...

5. Del 1 al 5 (tomando 5 como el puntaje más alto), ¿cuál es la relevancia que usted considera que se le da a la retroalimentación en la escuela de su hijo(a)? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Questionario aplicado a los padres de familia del grupo de 3°B por medio de Google Formularios.

ANEXO E

Cuestionario diagnóstico para alumnos

Nombre: _____

Fecha: _____

Retroalimentación



1. Cuando realizas un trabajo escrito, ¿te gusta que te lean?
a) Siempre b) A veces c) Nunca
2. ¿Te agrada recibir comentarios sobre tus trabajos?
a) Siempre b) A veces c) Nunca
3. ¿Alguna vez has recibido comentarios hacia tus trabajos o tareas por parte de tus papás o familiares?
a) Siempre b) A veces c) Nunca
4. ¿Tus maestros te han hecho comentarios?
a) Siempre b) A veces c) Nunca
5. ¿Qué tipo de comentarios son los que recibes?
a) Sugerencias b) Regaños c) Felicitaciones para mejorar
6. ¿Qué te gusta recibir sobre tus trabajos?
a) Comentarios y sugerencias
b) Felicitaciones
c) Regaños

Otro: _____

Encuesta aplicada a los alumnos del grupo de 3ºB por de manera presencial.

ANEXO F

Plan de acción 1 “La retroalimentación entre pares para elaborar un directorio del salón”

Asignatura	Lengua Materna. Español	Grado y grupo	3°B
Propósito	Identificar de qué manera influye la retroalimentación en proceso de lectoescritura en alumnos de primaria.		
Tema	Organizar datos en un directorio		
Ámbito	Participación Social		
Práctica social del lenguaje		Aprendizajes esperados	
<ul style="list-style-type: none"> Organizar datos en un directorio 		<ul style="list-style-type: none"> Emplea directorios para el registro y manejo de información. Identifica la utilidad del orden alfabético. Usa mayúsculas y abreviaturas en la escritura convencional de nombres y direcciones. Separa palabras de manera convencional. 	
SECUENCIA DE ACTIVIDADES			
05/10/2022	Sesión 0		
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> Pedir a los niños que saquen su cuaderno de español y ubiquen la ficha en donde anotaron sus datos personales. Entregar una ficha a cada uno en donde deberán copiar el formato de sus libretas y escribir sus datos. 		
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Recoger las fichas y entregarlas a otros compañeros para que las revisen. Hacer preguntas a los alumnos para que retroalimenten a su compañero por medio de la dinámica “Preguntas sorpresa”, la cual consiste en que por medio de un dado gigante de colores que un alumno lanzará se elegirá el sobre correspondiente al color que haya salido, cada sobre tendrá una pregunta: <ul style="list-style-type: none"> ¿Escribe los nombres propios con mayúsculas? ¿Los nombres de calles o avenidas están escritos correctamente? 		

	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Separa de manera adecuada las palabras? - ¿Hace uso correcto de abreviaturas? <ul style="list-style-type: none"> • Pedir a un alumno que recoja las fichas para revisarlas después de haber retroalimentado.
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Entregar a los alumnos un ejercicio de uso de mayúsculas, en donde haya varias palabras escritas las cuales ellos deberán corregir (haciendo uso de mayúsculas en donde sea necesario) y posteriormente deberán ordenarlas alfabéticamente. • Sacar del bote misterioso un abatelenguas con el nombre de un alumno, el cual compartirá una de sus respuestas. Posteriormente él mismo sacará otro abatelenguas para que otro compañero pase a compartir y así sucesivamente.
Tarea	
Material y recursos didácticos	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno de la asignatura, fichas de trabajo, dado de colores, preguntas sorpresa y ejercicio de uso de mayúsculas, bote misterioso y abatelenguas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar si los alumnos: Usan mayúsculas y abreviaturas en la escritura convencional de nombres y direcciones. (Lista de cotejo).
Ajustes razonables	

Plan de clase llevado a cabo el día 06 de Octubre de 2022 “Recopilando información para elaborar un directorio del salón”.

ANEXO G

Instrumento de evaluación 1 “La retroalimentación entre pares para elaborar un directorio del salón”

LISTA DE COTEJO																	
Organizar datos en un directorio																	
No.	Emplea directorios para el registro y manejo de información				Identifica la utilidad del orden alfabético				Usa mayúsculas y abreviaturas en la escritura convencional de nombres y direcciones				Separa palabras de manera convencional				Observaciones
	R	B	MB	E	R	B	MB	E	R	B	MB	E	R	B	MB	E	
1																	
2																	
3																	
4																	
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
10																	
11																	
12																	
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	
18																	
19																	
20																	

Lista de cotejo para evaluar el tema “Organizar datos en un directorio”.

ANEXO H

Evidencias plan 1 “La retroalimentación entre pares para elaborar un directorio del salón”



Alumnos lanzando el dado de las preguntas sorpresa para realizar la retroalimentación entre pares.

ANEXO I

Plan de acción 2 “Dime qué comes y te diré quién eres”

Asignatura	Ciencias Naturales	Grado y grupo	3°B
Propósito	Identificar de qué manera influye la retroalimentación en el proceso de aprendizaje de los alumnos		
Tema	Interacciones de los seres vivos		
Ámbito	La vida		
Tema		Aprendizajes esperados	
Clasificación de los animales por su alimentación		Identifica distintas formas de nutrición de plantas y animales y su relación con el medio natural	
SECUENCIA DE ACTIVIDADES			
29/11/2022	Sesión 1		
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • Leer de manera grupal el apartado <i>Clasificación de los animales por su alimentación</i> pág. 48 LTG. 		
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar a los alumnos la clasificación de los animales y sus tipos. • Entregar a los alumnos tarjetas con diferentes tipos de animales. • Pasar al frente a los alumnos a clasificar los animales que les tocaron en herbívoros, carnívoros, omnívoros e insectívoros en una tabla comparativa de acuerdo a lo visto durante la sesión. 		
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Describir el ambiente en el que habitan cada uno de los animales y la relación que tiene éste con su alimentación. • Pasar al frente a cada alumno a que lance el dado de la retroalimentación, cada cara tendrá una de las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"> – ¿Cómo supiste la relación que tiene el ambiente del animal con su alimentación? – ¿Cómo te diste cuenta a qué tipo de animal correspondía? – Retroalimentación – ¿Tienes alguna duda? – Algún comentario sobre la actividad 		

	– ¿Qué se te dificultó en esta actividad?	
Tarea	<ul style="list-style-type: none"> • Contestar actividad “Rescate” pág. 50 LTG. 	
	Material y recursos didácticos	Evaluación
	<ul style="list-style-type: none"> • LTG, tarjetas de animales, tabla comparativa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar si los alumnos: Identifican distintas formas de nutrición de plantas y animales y su relación con el medio natural. (Lista de cotejo).
Ajustes razonables		

Plan de clase llevado a cabo el día 29 de Noviembre de
2022 “Clasificación de los animales por su
alimentación”.

ANEXO J

Instrumento de evaluación 2 “Dime qué comes y te diré quién eres”

LISTA DE COTEJO					
Interacciones de los seres vivos					
No.	Identifica distintas formas de nutrición de plantas y animales y su relación con el medio natural				Observaciones
	R	B	MB	E	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

Lista de cotejo para evaluar el tema “Interacciones de los seres vivos”.

ANEXO K

Evidencias plan 2 “Dime qué comes y te diré quién eres”



Alumnos participando en la clasificación de los animales según su alimentación y lanzando el cubo de la retroalimentación.

ANEXO L

Plan de acción 3 “¿Propiedades iguales o diferentes?”

Asignatura	Ciencias Naturales	Grado y grupo	3°B
Propósito	Identificar de qué manera influye la retroalimentación en el proceso de aprendizaje de los alumnos.		
Tema	Propiedades de los materiales: masa y volumen	Ámbito	Los materiales
Subtemas		Aprendizajes esperados	
<ul style="list-style-type: none"> Masa 		<ul style="list-style-type: none"> Identifica que los materiales son todo lo que le rodea, independientemente de su estado físico. 	
SECUENCIA DE ACTIVIDADES			
16/02/2023	Sesión 1: Masa		
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> Preguntar a los alumnos: <ul style="list-style-type: none"> ¿Conocen cuáles son las propiedades de los materiales? Anotar a manera de lluvia de ideas sus respuestas en el pizarrón. Leer de manera grupal la introducción al tema <i>Propiedades de los materiales: masa y volumen</i> pág. 75 LTG. Poner a los alumnos el siguiente video “Masa y volumen Propiedades de los materiales” https://www.youtube.com/watch?v=IXwWkh_8Stc 		
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Dar a los alumnos una breve explicación sobre la masa de los materiales. Mostrar a los alumnos una balanza y preguntar lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ¿Alguna vez habían visto una? ¿Saben qué es? ¿Para qué sirve? Posteriormente, explicar su funcionamiento. Poner a los alumnos el siguiente video “¿Qué es la balanza?” https://www.youtube.com/watch?v=ghmgT7ikl_w 		

Cierre	<ul style="list-style-type: none"> Entregar a los alumnos una hoja de trabajo “La balanza”, la cual deberán contestar con lo aprendido en clase. 	
Tarea	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar una balanza en casa con ayuda de papá o mamá, quienes deberán llenar la hoja anexada. 	
Material y recursos didácticos		Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> Video, proyector, laptop, LTG, balanza, hoja de trabajo “La balanza”. 		<ul style="list-style-type: none"> Determinar si los alumnos: Identifican que los materiales son todo lo que le rodea, independientemente de su estado físico. (Lista de cotejo).
Ajustes razonables		

Plan de clase llevado a cabo el día 03 de Marzo de
2023 “Propiedades de los materiales: masa. La
balanza”.

ANEXO M

Instrumento de evaluación 3 “¿Propiedades iguales o diferentes?”

LISTA DE COTEJO					
Propiedades de los materiales: masa y volumen					
No.	Identifica que los materiales son todo lo que le rodea, independientemente de su estado físico				Observaciones
	R	B	MB	E	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

Lista de cotejo para evaluar el tema “Propiedades de los materiales: masa y volumen”.

ANEXO N

Hoja de comentario retroalimentador por parte de los padres de familia
“¿Propiedades iguales o diferentes?”

Propiedades de los materiales: masa y volumen
<p>Estimado(a) padre, madre de familia y/o tutor(a):</p> <p>La retroalimentación en el aprendizaje es un comentario que nos da información sobre el trabajo de los alumnos, identificando sus aciertos, errores, así como los aspectos que pueden mejorar.</p> <p>Por lo cual solicito muy amablemente de su participación dando un pequeño comentario de retroalimentación dirigido hacia su hijo en relación a la elaboración de su balanza, dicho comentario deberá compartirlo con él ya que será muy enriquecedor para su formación. Para realizar la balanza el alumno puede basarse en su libro de texto gratuito de Ciencias Naturales, página 78. <u>Nota: Es importante que el alumno se esfuerce en realizar su propia balanza para que la actividad pueda rendir los frutos obtenidos.</u></p>
Actividad: Elaboración de una balanza con material reciclable.
Tema: Propiedades de los materiales: masa y volumen. Masa.
Comentario retroalimentador hacia el alumno:
Nombre y firma del padre, madre o tutor(a):
Nombre y firma del alumno:
Nombre y firma de la maestra en formación:

Formato en el cual los padres de familia escribieron el comentario retroalimentador a sus hijos

ANEXO Ñ

Evidencias plan 3 “¿Propiedades iguales o diferentes?”



Fotografías de las actividades realizadas.

ANEXO O

Plan de acción 4 “Compartiendo aprendemos”

APRENDIZAJES FUNDAMENTALES	ACTIVIDADES DE REFORZAMIENTO AL APRENDIZAJE	RECURSOS Y MATERIALES	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
<p>TEMA: Introducción a la emoción.</p> <p>INDICADOR DE LOGRO: Identifica cómo se sienten las diferentes emociones en el cuerpo, la voz, la capacidad de pensar con claridad y la conducta: analiza las consecuencias.</p> <p>DIMENSIÓN: Colaboración</p> <p>HABILIDAD ASOCIADA: Comunicación asertiva e inclusión</p>	<p style="text-align: center;">INICIO (10 minutos)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Reunir a los alumnos de ambos grupos del mismo grado. ● Dar tiempo a los alumnos para que convivan con sus diferentes compañeros y conozcan algunos intereses en común. ● Dialogar de qué manera fue que pudieron conocer más acerca de ellos y cómo lograron mantener una conversación. <p style="text-align: center;">DESARROLLO (30 minutos)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Reunir a los alumnos en tercias y amarrar paliacates a sus pies. ● Pedir que recorran un tramo de la cancha de la escuela. ● Registrar a los equipos que lleguen primero. ● Sentar a los alumnos en círculo. ● Dialogar acerca de la importancia de comunicarse de manera asertiva con sus compañeros durante las actividades. 	<p>Paliacates</p> <p>Tableros de laberinto</p> <p>Pelotas</p> <p>Medallas de colaborador</p>	<p>Observación y registro de participación</p> <p>Lista de cotejo para evaluar los conocimientos y habilidades adquiridas.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ● Ejemplificar a través de las experiencias de los propios alumnos. ● Construir en conjunto el concepto de comunicación asertiva. ● Utilizar un papel craft para que los alumnos escriban alguna palabra que describa el concepto para ellos. ● Juntar a los alumnos en equipos de 10 integrantes y dar a cada equipo un laberinto de cartón. ● Dar a los alumnos la indicación de que deberán guiar la pelotita para meterla por el agujero del centro del laberinto y llevar a cabo la actividad. <p style="text-align: center;">CIERRE (10 minutos)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Brindar una retroalimentación a los alumnos sobre la actividad llevada a cabo y destacar la importancia que tiene el trabajo colaborativo. ● Volver a efectuar la actividad, haciendo énfasis en que es necesario trabajar de manera colaborativa. ● Otorgar una medalla de colaborador al equipo que mantenga una mejor comunicación para lograr la actividad. ● Reflexionar sobre lo aprendido durante la actividad. 		
ADECUACIONES CURRICULARES			

ANEXO P

Instrumento de evaluación 4 “Compartiendo aprendemos”

LISTA DE COTEJO									
Trabajo colaborativo y comunicación asertiva									
No.	Identifica el concepto de trabajo colaborativo y comunicación asertiva				Participa en la actividad con respeto y reflexiona sobre su comportamiento durante la misma				Observaciones
	R	B	MB	E	R	B	MB	E	
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Lista de cotejo para evaluar el tema “Trabajo colaborativo y comunicación asertiva”.

ANEXO Q

Evidencias plan 4 “Compartiendo aprendemos”



Imágenes de la actividad llevada a cabo con el grupo paralelo.

ANEXO R

Plan de acción 5 “Felicitarse y retroalimentarse”

Asignatura	Lengua Materna. Español	Grado y grupo	3°B
Propósito	Identificar de qué manera influye la retroalimentación en el proceso de aprendizaje de los alumnos.		
Tema	Leer obras de teatro		
Ámbito	Literatura		
Práctica social del lenguaje		Aprendizajes esperados	
Lectura, escritura y escenificación de obras teatrales		<p>Lee obras de teatro infantil.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se familiariza con la organización gráfica de las obras de teatro (distribución de los nombres de personajes, acotaciones y diálogos en la página; uso de tipografía y puntuación para distinguirlos). • Identifica acotaciones y diálogos en obras de teatro con formatos variados. • Identifica el espacio y tiempo en que transcurre la historia. • Expresa su interpretación de las características y motivaciones de los personajes a partir de sus acciones y diálogos, así como de las actitudes y movimientos sugeridos en las acotaciones. 	
SECUENCIA DE ACTIVIDADES			
25/04/2023	Sesión 1:		
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • Por medio de las palomitas preguntonas entregar a los alumnos palomitas, las cuales contendrán preguntas para recuperar conocimientos previos sobre los elementos de las obras de teatro. 		
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar a los alumnos un cartel con información de los elementos de las obras de teatro. 		

	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir a los alumnos que la escriban en sus cuadernos.
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir a los alumnos que elaboren un cuadro sinóptico de los elementos de las obras de teatro mostrando un ejemplo. • Retroalimentar a los alumnos sobre el producto elaborado y con base a dicha retroalimentación, mejorar el producto.
Tarea	
Material y recursos didácticos	Evaluación
- Palomitas preguntonas, Cartel de elementos de una obra de teatro.	- Lista de cotejo para evaluar el aprendizaje esperado.
Ajustes razonables	

Plan de clase llevado a cabo el día 25 de Abril de 2023
 “Elementos de las obras de teatro”.

ANEXO S

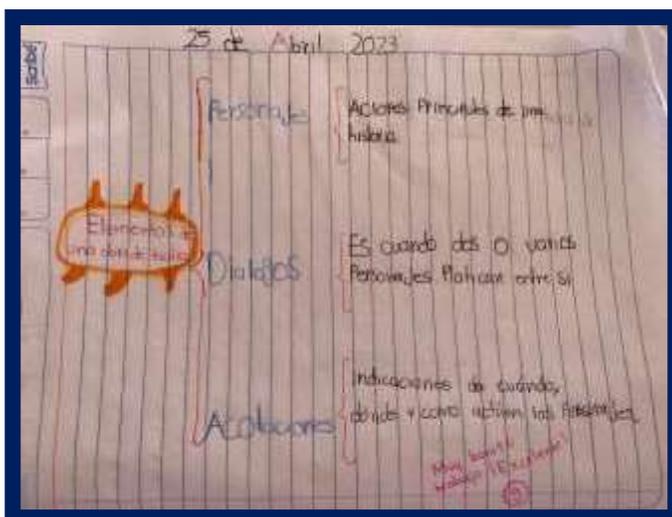
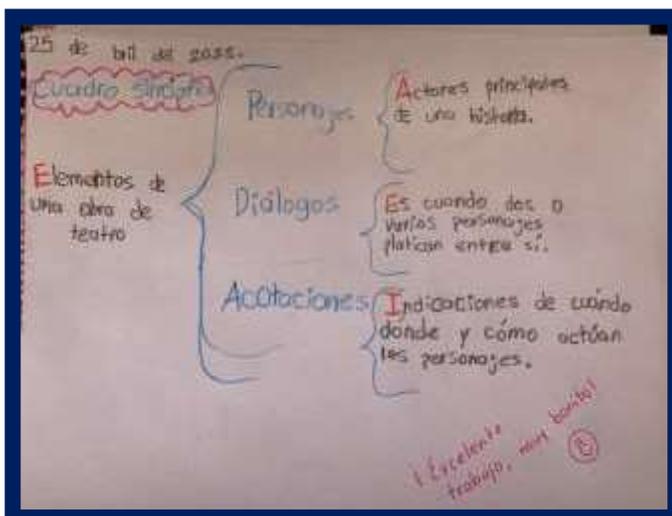
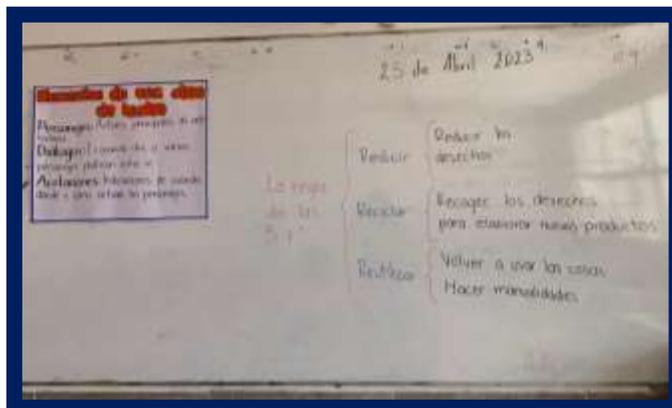
Instrumento de evaluación 5 “Felicitar y retroalimentar”

LISTA DE COTEJO																	
Leer obras de teatro																	
No.	Se familiariza con la organización gráfica de las obras de teatro (distribución de los nombres de personajes, acotaciones y diálogos en la página; uso de tipografía y puntuación para distinguirlos)				Identifica acotaciones y diálogos en obras de teatro con formatos variados				Identifica el espacio y tiempo en que transcurre la historia				Expresa su interpretación de las características y motivaciones de los personajes a partir de sus acciones y diálogos, así como de las actitudes y movimientos sugeridos en las acotaciones				Observaciones
	R	B	MB	E	R	B	MB	E	R	B	MB	E	R	B	MB	E	
1																	
2																	
3																	
4																	
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
10																	
11																	
12																	
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	
18																	
19																	
20																	

Lista de cotejo para evaluar el tema “Leer obras de teatro”.

ANEXO T

Evidencias plan 5 “Felicitar y retroalimentar”



Cuadro sinóptico elaborado con ayuda de los alumnos.

Cuadernos de los alumnos con la actividad realizada en la intervención 5°.