



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ.

TITULO: El método de casos para el desarrollo de competencias profesionales, un estudio etnográfico en alumnos de la licenciatura en educación especial

AUTOR: Juan Carlos Rangel Romero

FECHA: 2012

PALABRAS CLAVE: Método de casos, Competencias profesionales, Docentes normalistas

EL MÉTODO DE CASOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES, UN ESTUDIO ETNOGRÁFICO EN ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL

* Juan Carlos Rangel Romero

RESUMEN

El propósito de este artículo es señalar cómo la consolidación de un modelo de atención escolar de resolución de casos permite atender las diversas deficiencias que existen en educación. El método de casos determina la comunicación, las problemáticas detectadas en la escuela regular, los procesos a orientar, la evaluación a desarrollar, la construcción de competencias, la distribución de la información, la participación e identificación de las áreas que deben ser activas en la resolución a través del diseño metodológico, con esta propuesta se puede cambiar la información que permita aplicar cambios más adelante a los problemas presentes en la escuela mexicana. Con base en el análisis de la investigación realizada en el ciclo escolar (2011/ 2012), planteo que la principal necesidad en el mejor desarrollo de competencias profesionales que consolida la Escuela Normal, es el estudio de situaciones y el desarrollo de propuestas llevadas a la acción, que le permitirá a la BECENE construir cuerpos de futuros docentes, con fortaleza intelectual, enfocados en la investigación siendo altamente competitivos ante las demandas sociales.

PALABRAS CLAVE: Método de casos, competencias profesionales, docentes normalistas.

ABSTRACT

The purpose of this paper is to show how the consolidation of a model school care case resolution caters to the various deficiencies in education. The case method determines the communication, the problems detected in the regular school, the processes to guide the assessment to develop, build skills, information sharing, participation and identifying areas that need to be active in resolution through the methodological design, this proposal can change the information to implement changes later to the problems in the Mexican school. Based on the analysis of research in the school year (2011/2012), argue that the main need in the best skills development that consolidates the Normal School, is the study of situations and the development of proposals brought to the action, allowing you to build bodies BECENE future teachers with intellectual strength, focusing on research to be highly competitive with social demands.

KEY WORDS: Case method, skills, normal school teachers

••••

* Doctor por la Atlantic International University, docente de la Licenciatura en Educación Especial en la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí.

INTRODUCCIÓN

Durante el ciclo escolar (2011/2012) se estudió el impacto de la incorporación del método de casos en el seminario co-curricular de Lengua de Señas Mexicana (LSM), en el grupo del tercer semestre de la Licenciatura en Educación Especial, en la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado (BECENE) de San Luis Potosí, México.

Esta es una herramienta que se diseñó para dar respuesta a las necesidades de formación del docente en educación especial, para hacer frente a las diversas dificultades que atender cuando se encuentra en servicio.

Este trabajo aborda la importancia de la implementación del método de casos dentro de las asignaturas del docente, para que el alumno tenga una participación activa en situaciones reales y contextos controlados, que como profesional le permitan un acercamiento desde su educación inicial. La propuesta consiste en atender de manera oportuna, correcta y creativa las situaciones comunes en la escuela mexicana. Construyendo competencias profesionales¹, que le permitirán mejorar las condiciones de su propia formación, sus futuros alumnos y comunidad escolar.

Se desarrolló una investigación cualitativa con un enfoque etnográfico durante el ciclo escolar (2011/2012) en los meses de agosto a enero dentro del tercer semestre de la Licenciatura en Educación Especial; el

enfoque etnográfico consiste en una intervención que se realiza en el lugar y en el tiempo en que ocurren los fenómenos de los objetos de estudio, con la recopilación de datos en el área a investigar. Posteriormente se llevó a cabo un análisis de las situaciones nuevas. De esta manera, al identificar un problema, este acercamiento metodológico proporciona evidencias objetivas y confiables con un menor margen de error; los alumnos y escuelas de práctica donde se llevaron a cabo las diversas implementaciones de solución de la propuestas del caso se convirtieron en espacios para la observación, sondeo de opinión y proyectos de resolución propuestos.

PERFIL DE LA MUESTRA

La muestra está conformada por 28 alumnas y 3 alumnos. Cada uno de ellos viene de condiciones socio familiares muy diversas, además de contextos con experiencias educativas diferentes. Aunque no son alumnos que tienen un promedio elevado del bachillerato (siendo el de mayor calificación 9.0 y el más bajo el de 7.7.), optaron por la carrera de formadores. Una de las características del grupo es que en la educación especial la mayoría no tiene familiares que trabajen en el área educativa; sólo dos de ellos tienen ese antecedente. Únicamente cinco personas estaban decididas a cursar esta carrera. El resto por no haber encontrado espacio en otra institución y otra profesión o por no quedar enlistado dentro de otras de las carreras que oferta la misma escuela. Por esta razón es necesaria la

••••

¹ Las competencias se han abordando en la educación y en el mundo organizacional desde diferentes enfoques, como el conductismo, el funcionalismo, el constructivismo y el sistémico-complejo (Tobón 2008). De acuerdo con él me permito conceptualizar "competencias profesionales" como una alternativa respecto a los demás enfoques, porque el enfoque sistémico complejo le da una gran prioridad a la formación de personas integrales con compromiso ético, que buscan su autorrealización, que aporta al tejido social y que, sean profesionales idóneos y emprendedores, la misma finalidad que persigue el método de casos.

aplicación de un método que asegure que estos alumnos llegarán a ser buenos profesionistas. Se contó para el estudio con seis escuelas de educación básica dos jardines de niños y cuatro primarias, en las cuales encontramos alumnos integrados. Ambas modalidades trabajan con la reforma 2011.

MARCO TEÓRICO

¿Qué es el método de casos?

El *método de casos* conocido en la Universidad de Harvard en 1914. Conocido también como *estudio de casos* o *análisis*. En un inicio fue implementado principalmente para que los estudiantes de Derecho tuvieran un acercamiento a situaciones de la vida cotidiana, tomando decisiones, valoraran pruebas, emitieran juicios fundamentados. Con el paso de los años, el método fue ampliándose a otras áreas de estudio, convirtiéndose en una estrategia para que los alumnos obtuvieran diversos aprendizajes siendo capaces de desarrollar los mismos. Como método de aprendizaje permite que el alumno se centre en una participación activa donde llegue a identificar las causas y las diversas soluciones, identificando las variables como consecuencia de un conocimiento técnico previo. Este método ha tenido poca implementación cuando se trata de atender problemas sociales, por lo que el mayor impacto desarrollado ha sido dentro de los estudios de ingeniería en algunos tecnológicos, atendiendo las áreas de negocios y administración.

La cultura escolar es un elemento que condiciona la incorporación de este método a las prácticas educativas; como método extranjero por lo tanto el modelo curricular no orienta al alumno a percibir las condiciones que se generan en su entorno y éste es incapaz de brindar una respuesta. En México, sólo algunas instituciones de nivel superior lo han implementado como parte de su modelo formativo, encontrando algunos ejemplos en escuelas privadas de nivel básico y superior en Monterrey, Guadalajara y San Luis Potosí. El modelo educativo de cada institución será un aliciente para el nivel de calidad en la educación que se espera que brinde, así como los resultados obtenidos en algunas escuelas que trabajan desde la técnica tradicional² o de manera activa orientada al trabajo por competencias; por lo que en ocasiones, observamos el método dentro de instituciones consolidadas o que implementan cambios de fondo y forma en sus procesos de aprendizaje.

El método del caso es la descripción de una situación concreta con finalidades pedagógicas para aprender o perfeccionarse en algún campo determinado. El caso se propone a un grupo-clase para que, individual y colectivamente, lo sometan al análisis llevando a la toma de decisiones. Al utilizar el método del caso se pretende que los alumnos estudien la situación, definan los problemas, lleguen a sus propias conclusiones sobre las acciones que habría que emprender, contrasten ideas, las defiendan, las reelaboren con nuevas aportaciones. La situación puede evidenciarse en un material escrito, filmado, dibujado, con soporte

••••

² La educación tradicional en era concebida así "La forma de impartir clases era de conferencias, un profesor considerado el poseedor del conocimiento, el alumno es un ente pasivo, receptor apático al que se le obligaba a memorizar datos, sin la suficiente reflexión sin que se buscará despertar en él un interés por la materia", Zoraida, 2005: 228

informático o audiovisual. Generalmente plantea problemas divergentes; no tiene una sola solución. En síntesis, el método es una manera de ayudarnos a aprender cómo aprender, a través del estudio activo en la práctica docente.

CARACTERÍSTICAS DEL MÉTODO DE CASOS

Miguel (2005) destaca que el método engarza dialécticamente la teoría y la práctica en un proceso reflexivo que se convierte, a su vez, en aprendizaje significativo, al tener que analizar cómo los expertos han resuelto o pueden resolver sus problemas, las decisiones que han tomado o podrían tomar y los valores, técnicas y recursos implicados en cada una de las posibles alternativas.

Ante esto se pueden señalar las principales características de una estrategia didáctica:

- 1) Favorece que los alumnos, por un lado, trabajen individualmente, posteriormente contrastando sus reflexiones con sus compañeros, desarrollando un compromiso con un aprendizaje significativo;
- 2) Se basa en hechos reales, en casos que los estudiantes podrán encontrar fácilmente en su práctica profesional, actos que otros profesionales han tenido, lo que aumenta la motivación hacia el tema de estudio, mejorando también *su autoestima y la seguridad en uno mismo* (UPV, 2006: 14);
- 3) Se centra en el razonamiento de los estudiantes y en su capacidad de estructurar el problema y el trabajo para lograr una solución (Boehrer, y Linsky, 1990:67), y
- 4) Esta técnica requiere una mayor inversión de esfuerzo y dedicación, por parte del docente con el alumnado, que otros métodos de enseñanza- aprendizaje más tradicionales.

Los resultados de aprendizaje son más significativos con el uso los nuevos modelos metodológicos, ya que permiten que sea el alumno el verdadero protagonista de su aprendizaje.

OBJETIVOS

- Formar futuros profesionales capaces de encontrar para cada problema particular la solución experta, personal y adaptada al contexto social, humano y jurídico dado con la implementación del método de casos.
- Trabajar desde un enfoque profesional los problemas de un dominio determinado. El enfoque profesional parte de un problema real, con sus elementos de confusión, a veces contradictorios, tal como en la realidad se dan y se pide una descripción profesional, teóricamente bien fundada, comparar la situación concreta presentada con el modelo teórico, identificar las peculiaridades del caso, proponer estrategias de solución del caso, aplicar y evaluar los resultados.
- Crear contextos de aprendizaje que faciliten la construcción social del conocimiento, favorezcan la verbalización, explicitación, el contraste, la reelaboración de las ideas y de los conocimientos.

VENTAJAS

Facilita y refuerza:

- La comprensión de los problemas divergentes, la adopción de soluciones mediante la reflexión y el consenso.
- La retención de la información, el conocimiento adquirido al discutir junto a la práctica acerca de los conceptos utilizados.

- El aprendizaje significativo, ya que el alumno usa conocimientos previos para el análisis del problema y la propuesta de soluciones facilitando la generación de los conceptos usados.
- El desarrollo de diversos estilos de aprendizaje.
- El aprendizaje en grupo y el trabajo en equipo
- La resolución de problemas genera conocimientos y promueve la creatividad
- Desarrollar habilidades comunicativas: capacidad de explicar, interrogar y de responder; uso de un lenguaje especializado, socializarse, atender, comprender a los otros, la interacción con otros estudiantes es una buena preparación para los aspectos humanos de la gestión.
- Desarrollar habilidades específicas (comprensión lectora, valoración de la información, uso de fuentes de consulta, de conocimientos de expertos, roles, toma y argumentación de decisiones, previsión de consecuencias, expresión escrita y oral.
- Mejorar la autoestima y la seguridad en si mismo, autoconocimiento y el conocimiento de los otros, la autonomía para el aprendizaje.
- Aumenta la motivación del alumnado por el tema de estudio al confrontarle con situaciones relativas al ejercicio de la profesión. Las situaciones de aula son más motivadoras y dinámicas ya que facilitan una mejor asimilación de los conocimientos (ambiente de intercambio, diálogo, más responsabilidades).
- Incrementa la flexibilidad del alumnado, que se hace consciente de que, respecto de la mayoría de situaciones, puede haber más de una solución que obtenga posibilidades de éxito.

INCONVENIENTES

- El autor es quien recoge los datos a los que se refiere el caso, por lo que la formación debe de ser complementada con la investigación o recogida de datos por parte de los alumnos (a través de las actividades de seguimiento).
- Las soluciones a los problemas que se plantean durante el estudio del caso, no se llevan generalmente a la práctica. Por lo tanto, el método no sustituye la formación práctica que debe facilitarse complementariamente (aplicando las conclusiones a situaciones reales).
- Los alumnos deben dominar conocimientos sobre el tema y no suelen estar acostumbrados al proceso de reflexión sobre problemas en grupo, elaboración de propuestas de solución y su defensa en público; por consiguiente, una asignatura semestral no proporcionan suficiente tiempo para desarrollar esta cultura.
- Las aulas no suelen estar preparadas para el trabajo en pequeños grupos y los grupos grandes incrementan la dificultad de forma exponencial.
- Requiere una preparación acertada del material.
- Habilidad para la dinamización de los grupos.

PROCESO DE ELABORACIÓN

- 1) Precisar la finalidad que se persigue: los objetivos.
- 2) Preparar el material y redactar el caso, considerar que:
 - El material que se entrega al alumno puede ser más o menos extenso y adoptar diversas formas según las

finalidades perseguidas y la modalidad adoptada: puede incluir el relato de una situación y documentación diversa (gráficos, actas, legislación u otras).

- La situación presentada debe ser real, o bien posible, lógica y admisible.
- Es conveniente centrarse en una sola cuestión o problema y presentar una sola situación.
- Se han de presentar los diversos componentes:
 - a) Los hechos claves y centrales para la comprensión del caso (en coherencia con la modalidad escogida)
 - b) Los personajes (estatus, expectativas, motivaciones) y el contexto.
- La redacción debe ser fluida y clara, con estilo periodístico-narrativo; presentado en pasado; contemplando el punto de vista de los lectores, es decir adaptado a los conocimientos, intereses y habilidades cognitivas del alumnado; sin anotaciones tendenciosas del autor.

3) Elaborar las preguntas es un aspecto clave: ¿qué está pasando?, ¿cuál es el problema?, ¿por qué se plantea?, ¿intereses de protagonistas? ¿acciones a emprender?. Las preguntas obligan a los alumnos a una reflexión inteligente sobre los problemas que plantea el caso, aplicando los conocimientos que poseen y nunca solicitando una respuesta específica basada en recordar información.

PROCESO DE USO

1. Preparación

- Lectura individual del caso, análisis, búsqueda de información suplementaria, redacción de unas notas de apoyo para la discusión en subgrupo, etc
- Elaborar individualmente un diagnóstico y plan de acción en condiciones de defenderlo ante una audiencia crítica.

Organizar grupos de tres a cinco alumnos y cada grupo:

- Discutir el caso.
- Contrastar impresiones y refuerzan o redefinen sus posturas personales.
- Examinar las cuestiones planteadas.
- Debatir sobre posibles respuestas.

2. Interrogatorio sobre el caso

Discusión con toda la clase:

- Debate general conducido por el profesor
- Análisis del caso conjuntamente.
- Adopción de una solución por consenso.
- Síntesis de las aportaciones.

3. Actividades de seguimiento

El caso debe generar interés por saber, y el interrogatorio debe incrementarla. Al finalizar, si hay suficiente motivación se pueden proponer lecturas, también indagaciones que incrementen el conocimiento sobre el tema.

VARIANTES

A) Al gestionar los grupos

Con grupos idénticos: El profesor forma grupos y presenta el caso con el plan de trabajo. Cada grupo analiza el caso, hace un inventario de problemas y plantea soluciones. Luego hay una puesta en común y un debate.

Intervalos de síntesis: El alumno dispone de un itinerario bien definido de tareas; los grupos trabajan una de las fases y una vez terminada exponen las conclusiones. El profesor hace una síntesis pasa a la fase siguiente.

Talleres complementarios: Plantea el caso, los grupos analizan los diversos aspectos, se hace una puesta en común para inventariar las cuestiones que hay que analizar; se reagrupan los alumnos según intereses; cada grupo estudiará un aspecto en profundidad.

Técnica phillips 66: Seis personas discuten una cuestión durante algunos minutos. Los informes de cada grupo se presentan al resto.

B) Diferentes niveles de estructuración del caso:

Abierto: El alumno sólo recibe información general. Cada grupo dispone de un tiempo determinado para elaborar una lista de las informaciones complementarias. Cada grupo trabaja con el material recibido y en una puesta final confronta los resultados según la información recibida y utilizada

Iceberg: Se da poca información por lo que se debe deducir.

En serie: La información se va proporcionando gradualmente, por ejemplo con el seguimiento de una situación a la prensa.

C) Diferentes temáticas a tratar con el caso:

De valores: Para comprender la diversa valoración que cada uno tiene de personas o acontecimientos. Estos casos ayudan a sensibilizar a los participantes en este tema.

Incidente: Se refiere a conflictos de relación humana. El incidente redactado supone un contexto, unas condiciones e implica al que lo estudia en una pregunta: "si tuviera que resolver este conflicto, ¿qué haría?". El fin es lanzar a los participantes a una búsqueda activa de informaciones complementarias, que permitan esclarecer los procesos individuales de la decisión.

Solución razonada: Se diferencia del incidente en que aquí no existe información complementaria. El grupo cuenta con datos del caso y deberá concentrar su esfuerzo en conciliar las soluciones diversas. Lo que se pretende es entrenar al grupo para encontrar la solución más razonable.

Temático: Se trata de la fórmula más libre al método de caso. Se plantea una historia, pero lo que interesa es el tema sobre el que versa esa historia. No sólo que el grupo busque soluciones concretas a la situación planteada sino simplemente dialogar sobre un contenido específico.

ENSEÑARNOS A NOSOTROS MISMOS A APRENDER. LA ESCUELA COMO CENTRO DE INDAGACIÓN

La cultura de la mayoría de los cuerpos docentes ha sido sumamente individualista, caracterizándose por una interacción limitada, prácticamente a las operaciones cotidianas. La falta de una acción colegiada dificulta a las escuelas el abordaje de problemas que no pueden solucionarse mediante la acción individual. Sin un

equilibrio entre las operaciones en el estudio de la enseñanza de un currículo, la escuela es proclive a incurrir en lo obsoleto, no adaptándose a las necesidades de la sociedad que la rodea. Así pues, es de vital importancia reorientar las culturas escolares con vistas a la solución colegiada de los problemas y al estudio de los adelantos generados por la investigación sobre el currículo y la enseñanza (Schön, 1982: 47).

Experimentar con la enseñanza, es decir, la elaboración e instrumentación de nuevos métodos y materiales didácticos por parte de los docentes sería, pues, una actividad compartida.

¿QUÉ SIGNIFICA APRENDER A APRENDER?

Uno de los objetivos más perseguidos dentro de la educación a través de las épocas, es la de enseñar a los alumnos a que se vuelvan aprendices autónomos, independientes, autorregulados; capaces de saber cómo a aprender: muchas veces los alumnos han aprendido a aprender porque:

- Controlan sus procesos de aprendizaje.
- Se dan cuenta de lo que hacen.
- Captan las exigencias de la tarea y responden consecutivamente.
- Planifican y examinan sus propias realizaciones, pudiendo identificar los aciertos y dificultades.
- Emplean estrategias de estudio pertinentes para cada situación.
- Valoran los logros obtenidos corrigiendo sus errores.

ESTUDIOS SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÉTODO DE CASOS

Este método ha sido implementado como experiencia exitosa en varias universidades en diferentes países; por ejemplo la Universidad del CEMA en Argentina, donde el estudio de caso como método de investigación es aplicado en las ciencias sociales. Con énfasis en el método como forma de generar teorías sobre fenómenos sociales y organizacionales de causalidad compleja.

El estudio de los métodos de investigación social, sus ventajas, desventajas, su potencial relativo, sus limitaciones, su campo de aplicación, lo proponen como una solución dentro de las escuelas de administración. La aplicación correcta de herramientas rigurosas orientan a la investigación e invitan al uso de sus resultados; facilitando así la conexión fructífera entre el mundo académico y el industrial. En particular, los casos de investigación son considerados especialmente valiosos, porque permiten el estudio de la causalidad y que los alumnos puedan plasmarlo en una teoría.

Otra referencia es la Universidad Politécnica de Valencia, donde han llevado la aplicación del método de caso dentro de la enseñanza de una segunda lengua, lo cual permite al alumno ser consciente de que es una forma diferente de aprender. Ellos han señalado que no es aprender de memoria y que los alumnos van a sentir en algunos momentos que están perdiendo el tiempo. En consecuencia, se ayuda a asumir que están ante otra forma nueva de aprendizaje teniendo que aceptarla conjuntamente con el profesor, aunque en muchos momentos no sabrá realmente si están aprendiendo,

pero debe tener la confianza de que ese camino le va a llevar a un conocimiento.

¿CÓMO SE RELACIONA EL TRABAJO POR CASOS Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES?

Al brindar a los maestros en formación situaciones reales que se han vivido dentro de diversos centros escolares, condiciones socioeducativas que son actuales en el campo de la educación puedo observar que la experiencia del maestro en su condición de estudiante: lleva a contrastar la práctica con la teoría, en la búsqueda de elementos que la expliquen desde un punto de vista científico aportando aprendizajes significativos que sean promotores de construcción de competencias en ellos mismos, brindándoles la oportunidad de saber desarrollarla en sus alumnos; para que así sean ejecutores de cambios en el sistema educativo nacional.

El método de caso es por tanto una respuesta al entrenamiento que el maestro en formación requiere para poder adiestrarse desarrollando poco a poco dentro de su formación el progreso de habilidades, con la experiencia construida a través del análisis reflexivo como elementos esenciales que deberá llevar a la puesta en práctica de estrategias, búsqueda de información, conformación de postulados que le permitan entender qué hacer, cómo hacerlo previendo cuál será el resultado previsto dentro de su actuar, siendo más objetivo en lo que se debe

de atender. En la enseñanza de una segunda lengua, el método de caso es utilizado como el soporte que va a permitir usar el idioma, siendo el mismo el que aprovechan para aprenderlo; partiendo de la hipótesis de que el contenido se conoce, se domina, obligándolo a expresar lo que se conoce, para compartirlo con otros. Según van alcanzando un nivel mayor de conocimiento del idioma, los casos contienen conocimientos específicos de áreas diversas.

HALLAZGOS

¿QUÉ EXPERIENCIA SE OBTUVO EN LA NORMAL A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DEL MÉTODO DE CASOS?

En el mes de Agosto de 2011 se inició un proceso cuya finalidad era reconocer las diversas dificultades que tenemos los maestros en el desarrollo profesional; la formación docente y el tipo de vinculación con el modelo de atención integral que ahora se está trabajado en el Sistema Educativo Mexicano. Se entregó una encuesta para que los alumnos identificaran las carencia en las habilidades que consideraban deberían tener como maestros especialista, contrastando las que ellos consideraban que estaban logrando. Estos resultados evidenciaron la falta de capacidades que ellos pensaban debían tener para ese momento, la cual en general hace referencia la carencia de capacidades para atender el currículo de la escuela regular en su enfoque que es enseñanza por competencias³,

•••••
³ SEP 2011, El enfoque por competencias en la educación básica está inspirado en la conclusión de los diversos análisis de los principales retos que se enmarcan en el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, haciendo mención sobre la necesidad de ofrecer una formación centrada en el desarrollo integral de los alumnos, para ejercer su libertad con responsabilidad, fortalecer la democracia y la participación ciudadana, que le permitan desenvolverse competitivamente ante los desafíos que le demanda la sociedad del conocimiento. Esta vinculación entre el programa de formación y los nuevos planes y programas es una necesidad a la cual prestar atención debido a que los futuros maestros, serán los responsables de brindar respuesta a estos, deberán entender cómo funcional el programa y cómo desarrollar competencias; esto será una parte importante para el desarrollo de aprendizajes significativos y que conlleven a que los alumnos desplieguen y gestionen escenarios óptimos de aprendizaje.

las habilidades que el maestro en comunicación debe tener e identificar los elementos que permitirán mejorar las condiciones socioeducativas de los alumnos con discapacidad.

Como inicio nos centramos a identificar las condiciones que el perfil de egreso marca deberá tener el maestro especialista⁴; estas serían condiciones primeramente esenciales a cubrir ya que nos permitiría poder alcanzar el propósito de identificar la manera de favorecer competencias profesionales en los alumnos de la licenciatura. Atendiendo esta situación se reconoció que el problema que atenderíamos inicialmente sería el de la atención a los alumnos con discapacidad y la equidad en la educación, estructurando el caso "Lengua de Señas Mexicana, ¿para qué?" el cual inició a trabajar en el mes de septiembre de 2011. Este caso estaba orientado a reconocer que en una escuela se encontraban integradas dos alumnas sordas, las cuales no compartían el sistema de comunicación oral como en general se lleva a cabo en la escuela, haciendo referencia que estas únicamente manejaban la lengua de señas, entonces la situación problematizadora tiene su realización porque ésta no se conoce, la escuela y sociedad no la manejan, además de que en varios casos no tienen interés en aprenderla. Ante esto las

alumnas del caso se encontraban en una condición de inequidad⁵ ante los propósitos educativos.

La finalidad de los maestros especialistas en el área de comunicación permitió que ellos, señalen y definan las características de la cultura que no permite incorporar respuestas a estas problemáticas, que justificaran sus decisiones, programaran un plan de trabajo a manera de proyecto llevándolo a la práctica dentro de la implementación de la jornada docente, que se realizaría en el mes de diciembre de 2011. Durante los meses anteriores a la práctica los equipos de trabajo se centraron en indagar, consultar referencias, construir planeaciones, llevar a cabo jornadas de observación durante el mes de octubre del mismo año, tratando de fortalecer la idea que más adelante se confrontaría a partir de poner en práctica las actividades que propusieron para atender ese tipo de problemáticas, que si bien en las escuelas que se trabajó no existe el problema, queda como antecedente o campaña de sensibilización sobre la prevención de este tipo de temas. El grupo llevó a cabo la conformación de sus proyectos de trabajo siendo evaluado durante el mes de enero de 2012. Cabe señalar que los resultados de las alumnas en muestreo significativo hablan acerca de la experiencia obtenida en el

•••••

⁴ SEP, 2004:56 El futuro maestro de educación especial se formará en las aulas de la escuela normal, en los servicios de educación especial y en las escuelas regulares de educación básica. En esa medida, la observación y la práctica docente en los servicios de educación especial y las escuelas de preescolar, primaria y secundaria son actividades esenciales en su preparación y constituyen parte fundamental para lograr el referente pedagógico. El análisis de situaciones de enseñanza y aprendizaje en condiciones reales, es una estrategia insustituible para acercar a los futuros profesores al ambiente escolar y a la complejidad del trabajo educativo; ésta reflexión permanente permite, además, mejorar la práctica, aprender a resolver problemas relacionados con la respuesta a las necesidades educativas especiales que presenten los alumnos con discapacidad o a las que se deriven de otros factores, hacer más eficaz la planeación docente y favorecer el desarrollo integral de los alumnos.

⁵ Utilizo este el concepto para hacer hincapié en que, que bajo todo modelo educativo la comunicación es importante y esencial y ésta es en su generalidad de dos tipos, "gráfica a través de la escritura y oral". Como características de toda lengua es que no son iguales, por lo que la LSM en este hecho no es ni si quiera equivalente, por lo que no es una traducción del español ni viceversa, cada una tiene sus particularidades, por lo que son lenguas muy diferentes que se complementan a través de la interpretación de las señas para tener un concepto en ambas lenguas.

trabajo realizado, por lo que se exponen las siguientes reflexiones. Para referir los resultados se generaron dos preguntas detonantes del trabajo realizado:

¿FAVORECE ESTE TIPO DE ACTIVIDADES DURANTE LA PRÁCTICA EN EL DESARROLLO PROFESIONAL?

-“Las actividades que llevamos a cabo en la escuela primaria Revolución mexicana, aprendí a emplear la actividad con los alumnos, son varias características que debes llevar hacer con el alumno con discapacidad auditiva. Son experiencias que nos ayudan a mejorar el tomar en cuenta esos factores, por ejemplo que el alumnos este enfrente de los demás niños para que pueda ver qué acciones realizan cada uno de los alumnos. Es necesario este tipo de ejercicios se lleven a cabo en la práctica, con el objetivo de aprender de los alumnos, saber cuáles son los errores que cometes en el empleo como en el desarrollo de las mismas. Nunca se va a terminar de aprender de los alumnos con alguna discapacidad auditiva ya que debes tomar en cuenta muchos factores para que ellos puedan aprender. La actividad que realice me agrado por que los compañeros de David el niño con discapacidad auditiva siempre hizo lo posible en comunicarse con los demás, como se sentía en el juego, también se defendía cuando le tocaba su turno, los demás tuvieron que respetarlo para él se pueda desenvolver en el juego”.

-“Si favorece ya que esto nos va dando experiencia para futuros casos similares, ayudando así a una más factible intervención. Es fundamental trabajar con el niño partiendo de su necesidad y gracias a este tipo de actividades podemos favorecer nuestra realización práctica y el conocer que cada alumno es diferente en el aspecto cognitivo y de estilo de aprendizaje. Nos ayuda también a mejorar en la toma de decisiones hacia diferentes casos y tipos de intervención”- Alumna 2.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL ESTUDIO DE CASOS DENTRO DE CADA UNA DE LAS ASIGNATURAS?

-“Es de vital importancia que las asignaturas que conforman la licenciatura en educación especial en el área de audición y lenguaje se lleven a cabo estudio de casos, que tal vez en la cotidianidad de la escuela nos encontremos. En ellas podemos poner en juego nuestras habilidades, actitudes y valores y nuestras competencias docentes. No es suficiente reflexionar sobre lo teórico si no, complementarlo con un caso práctico o una situación problematizadora y así poder adquirir las competencias docentes de las que tanto le hace falta a los profesores que hoy están en servicio , los beneficiados serán tanto el sistema educativo mexicano como los niños y adolescentes que conforman la educación básica-⁶” - Alumna 3.

••••

⁶ Retomado de Rangel (2012:125-126) “El Trabajo a partir del Método de Casos para el Desarrollo de Competencias Profesionales en la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí”.

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS QUE SE LOGRAN CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÉTODO?

Los beneficios alcanzados con la implementación del método fueron a través del alcance en los indicadores presentados, los cuales se describen a continuación:

1. Conformar un modelo basado en casos para el desarrollo de competencias profesionales. Éste fue conformado desde un enfoque polisémico que abarca elementos sociales, culturales, académicos y económicos de la escuela básica, del cual se desprendieron los análisis a los que los alumnos llegaron para reconocer la manera de atender la problemática elegida.

Esto quiere decir que el caso está fundamentado en una de las condiciones más comunes que encontramos en las escuelas integradoras, la cual hace referencia a la poca o nula atención que tienen los alumnos con discapacidad. En este sentido, los alumnos en formación se familiarizan con el tipo de hechos que les ayuda a tener las herramientas a través de la experiencia que deberán consolidar cuando en la práctica ya profesional se les presente, eliminando la incertidumbre sobre lo que se debe hacer o cómo hacerlo. Es así que los docentes en formación trabajan sobre cómo reconocer desde una propuesta congruente el análisis de todos aquellos elementos que afectan la mejor integración de los alumnos con discapacidad auditiva, interviniendo sobre propuestas fundamentadas y comprobando resultados. Si bien son casos que no se desarrollan en la actualidad en estas escuelas, estos ejemplos generan evidencias de lo que podría suceder cuando te enfrentes a esas situaciones.

2. Llevar a cabo un muestreo de necesidades profesionales de los alumnos para saber hacia dónde dirigir las acciones. Hoy existen 31 evidencias de la aplicación del cuestionario, completado cada uno de ellos con sus necesidades de formación, haciendo hincapié en la necesidad de formación en las competencias; este es un análisis cualitativo de las necesidades que ellos plantean, las cuales deben ser cubiertas para mejorar la atención de los logros profesionales del Licenciado en Educación Especial. El hecho de hacer esto me permite reconocer desde un acercamiento con los alumnos lo que ellos esperan en su formación, lo que sienten que aún no han consolidado, sospechando qué les hace falta en su educación, ya que este sentimiento si no es atendido en este momento podrá causarnos en el futuro diversas consecuencias, tales como maestros incapaces de hacer frente a las exigencias del siglo XXI.

3. Identificar el instrumento normativo para la elaboración de propuestas de intervención. Con la puesta en marcha de ideas que expusieron los alumnos para atender la problemática se determinó conformar un documento normativo de elaboración del proyecto que generará los requerimientos de cada apartado. Considero que esta parte es importante ya que el alumno estará documentando todo el proceso finalizando con sus resultados. Si bien el método de casos nos orienta a indagar profundizando sobre las ideas que originen la búsqueda de información, dentro de este análisis lo llevamos a un grado más allá, a través del registro, elaboración de la propuesta, orientando la práctica para medir sus resultados. Considero que esta parte es esencial en la conformación e implementación del caso dentro de la escuela

normal, ya que a diferencia de otras instituciones, en ésta tenemos la oportunidad de llevar a la práctica las propuestas derivadas del uso del método, para evaluarlas socializando los aprendizajes.

4. Conformar los proyectos armados en base a los requerimientos del documento normativo de trabajo. Existen seis proyectos conformados y entregados, pero sólo cuatro de ellos cubren los requerimientos del trabajo con base a los elementos normativos. Esto es un apoyo más en la consolidación de un modelo escolar que se sustente con base al desarrollo de competencias, que ayuda al alumno a articular su aprendizaje, observar cómo ha llevado a cabo el proceso, determinando si es fiable la propuesta de solución del caso, además de reconocer los aprendizajes adquiridos, los que aún faltan para atender la manera de poder cubrir esas carencias. Esta experiencia en la elaboración de documentos de este tipo de características es muy valiosa para nuestros alumnos de licenciatura, ya que se están entrenando para cuando tengan que presentar su documento de grado, que en cierto sentido será el primer acercamiento a la redacción de la experiencia a través de la teoría que tendrán en cuatro años muchos de los estudiantes de otras carreras.

5. Todos los alumnos participan en la puesta en práctica del proyecto para la resolución de casos. Los docentes en formación participan en la puesta en práctica del trabajo, permitiéndome observar el trabajo colaborativo al interior de estos, les ayuda a definir el tipo de participación e integración que se debe tener en este caso. Es importante señalar que el trabajo en que se genera la participación en común es de suma

importancia ya que la finalidad será que ellos aprendan a trabajar con otros, que de esta manera se fundamenta fortaleciendo el trabajo intergrupual que llevarán a cabo cuando tengan ese acercamiento con los maestro en la vida profesional.

El acostumbrar a los alumnos a no trabajar en el individualismo al momento de socializar ideas llevándolas a la práctica, puede pronosticar profesionales con mayor acercamiento a las relaciones de la escuela, sus maestros, padres de familia y alumnos. Esta es una de las ideas centrales ahora en el programa de estudio que se lleva a cabo en la educación básica con el programa 2011, donde se retomó el concepto de Tobón sobre competencias profesionales.

6. Integran evidencias de la puesta en práctica de las acciones llevadas a cabo para solucionar la situación problematizadora dentro de cada proyecto. Esto permite ver de cerca el campo de trabajo, sus alumnos de práctica, su acercamiento con los docentes y el manejo que cada uno de ellos tiene en su respectiva institución. El tener estas evidencias puede promover el generar cambios al interior del propio centro escolar, así como de la institución formadora, ya que están presentes las acciones y los resultados a los que se pueden orientar. Esto también queda como referente de la experiencia desarrollada por los alumnos que será motivante cuando ellos lleguen a enfrentarse a estos problemas en contextos donde se presentan dichas situaciones que les brinden seguridad, retroalimentando las acciones que ya han sido comprobadas de las cuales pueden esperar buenos resultados.

7. Desarrollar las competencias profesionales posibles, en cada uno de los integrantes del grupo, basadas en el perfil de egreso de los Licenciados en Educación Especial, para que promuevan mejores condiciones de vida para sí mismos, sus familias, sus alumnos y su comunidad.

Dentro de esto, la participación es muy importante en cada equipo de trabajo; el análisis que llevan a cabo tratando de determinar las causas, justificando desde la teoría e implementando acciones de mejora desde el contraste de la observación junto con los elementos normativos que nos orienta a la correcta práctica.

Ellos crecen profesionalmente aprendiendo a aprender ayudándome a presentar un punto en análisis a debatir acerca de si es importante acercar a los jóvenes a resolver situaciones problematizadoras que deberán hacer frente desde cada una de las materias que se imparten en su línea de formación. Podemos hacer referencia a los rasgos del perfil de egreso del licenciado en educación especial que han podido ser cubiertos, de los que están en construcción junto a los que aún no se conciben. Esto no es terminal señalando que ya está consolidado, pero es un hecho que sienta las bases para que ellos se den cuenta de cuáles son aquellas actividades que deben ser permanentes, cómo debe llevarse a cabo su reflexión, su participación, etc. En otras palabras, al saber siendo partícipes de qué se espera que logren y construyan, qué se quiere que mantengan constantemente, cómo hacerlo presente, es un referente que es visible que ayuda a que los alumnos en formación estén conscientes de cómo trabajar hacia su desarrollo profesional.

8. Anticiparse a las necesidades del siglo XXI, como institución educativa, siendo líderes de opinión con respecto a la integración de personas con discapacidad y programas pedagógicos de cambio educativo y social.

Considero que mientras los alumnos se involucren en la investigación la escuela tiene excelentes opciones para proponer cambios substanciales a los modelos educativos, ya que en la historia de la educación del Estado, muchos de sus egresados son los docentes de hoy, que en la actualidad son autoridades escolares que impactan dentro del ámbito educativa, por lo que el generar nuevas propuestas desde esta escuela puede llegar directamente a todos los alumnos que son educados bajo el modelo escolar de los ex alumnos formados en aulas normalistas.

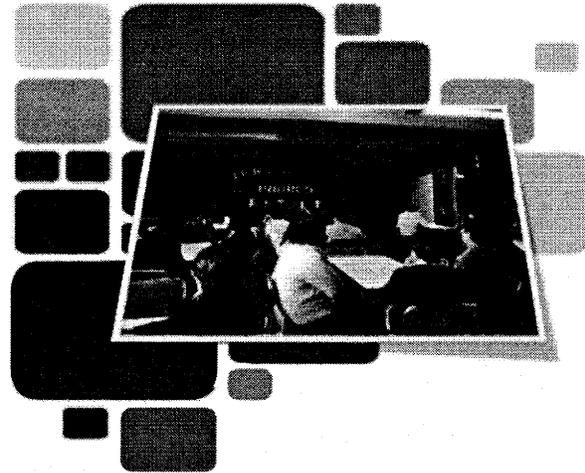
9. Proyectar a los maestros en formación en educación especial, como modelo de intervención eficiente en la comunidad. Como maestros en formación considero que el reconocimiento que generan al momento de asistir a sus prácticas docentes e implementar acciones para cambiar situaciones de la escuela mexicana es un hecho indiscutible que concibe a la educación normal como innovadora, ya que permite ver que sus estudiantes se forman bajo un modelo orientado a favorecer y hacer frente de las necesidades de los diversos contextos, no únicamente a ser expositores de supuestos saberes. Considero muy importante que los alumnos sientan que están creciendo, comportándose como profesionales e iniciando la toma de decisiones que afectarán las condiciones de la comunidad escolar, lo cual se convierte en una gran responsabilidad. Por lo que estar informado sobre el

problema nos permite encontrar las respuestas que desde la teoría pueden promover la eficiencia en alcanzar la meta de calidad educativa que se ha perseguido durante los últimos 90 años dentro del Sistema Educativo Nacional.

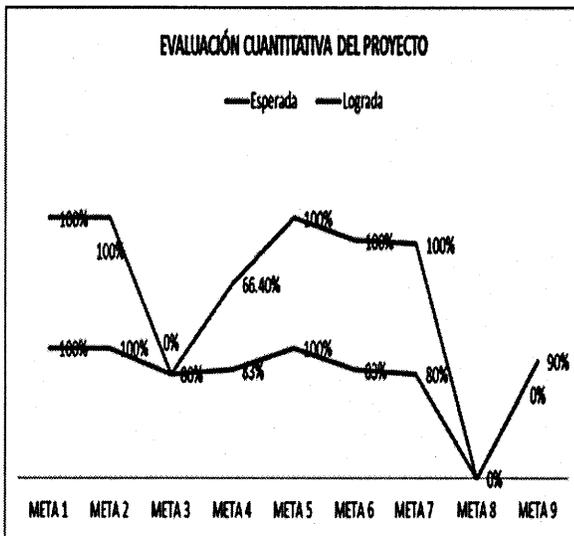
RESULTADOS

Este trabajo se centró en hacer un análisis cualitativo más que cuantitativo, el trabajar por medio de casos permitió a los alumnos el poder identificar acciones de mejora a las cuales prestar atención, por medio de poner en práctica los principios que generaron ese cambio, de tal manera se conformaron acciones, propuestas, objetivos, estrategias muy propias de cada uno de ellos que pudieron llevar a la práctica en el campo.

Los proyectos de los jóvenes fueron contruidos a través del consenso tomando acuerdos al interior de los equipos de trabajo muestra de la participación activa de la construcción de una propuesta que les permita atender problemas de la práctica.



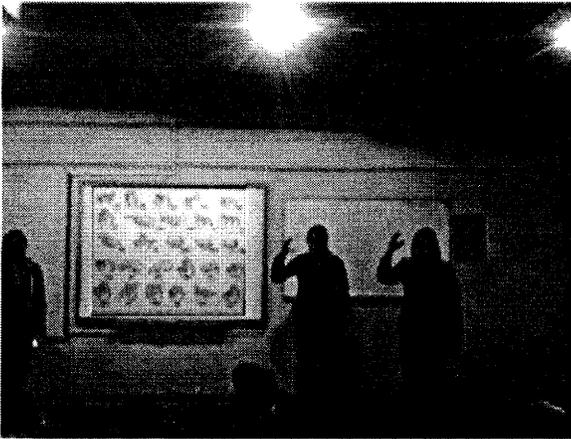
Resultados de la implementación del proyecto con base a las metas.



Gráfica 1.- Evaluación cuantitativa del proyecto.

Han logrado acercarse a la comunidad como maestros en formación conscientes de las diversas problemáticas que enfrenta el maestro en servicio, en este caso de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad, de manera integral conjugan saberes, acciones, su persona, observando la manera como cambian ellos con el entorno, elementos claros de toda competencia en construcción. Los alumnos propiciaron la generación de nuevas experiencias de trabajo en los centros escolares; ésta les brinda a los docentes espacios donde puedan resolver diversas problemáticas, actitudes que se desarrollan en todo centro escolar. De la misma forma les genera aprendizajes significativos que les ayudarán como futuros licenciados en educación especial a dar respuesta a las situaciones que

se asemejen a este tipo de hechos, los cuales podrán ser atendidos de desde una visión profesional basada en la experiencia y el saber, no únicamente en acciones desarticuladas de buena voluntad de las cuales no se espera respuesta.



IMPLICACIONES DEL ESTUDIO

El artículo derivado de este trabajo de investigación muestra la evidencia para llevar más allá de las aulas el aprendizaje obtenido, que en cierto sentido brinde una respuesta a las necesidades de capacitación del propio docente. Un maestro que poco a poco se le involucre en la realidad y desde su formación logre acostumbrarse a generar respuestas, es un hecho importante en la generación de maestros que sepan resolver los problemas educativos que día a día forman parte del sistema educativo nacional. Los jóvenes maestros en educación especial han logrado transitar de un espacio de confort donde el aprendizaje es parte de su proceso educativo pero que en cierto sentido queda inerte, ya que no tendrán que esperar cuatro años para poner en práctica lo que han aprendido, sino que es paralelo a su proceso

El hecho de que los maestros en formación tengan la oportunidad de aplicar ante situaciones reales en equipo la solución a diversos problemas, es parte importante de la consecución de resultados del maestro de hoy, ya que en este nuevo sentido, las competencias son esenciales para el desarrollo de las nuevas generaciones.

El llevar a lo largo de este tiempo el trabajo junto a ellos, permite poder apreciar de cerca la manera como ellos atienden un problema, donde la tutoría y el asesoramiento conjunto, es más eficiente produciendo mejores resultados que el modelo donde ellos se conforman con aprender pero no a aplicar, siendo esta fórmula de relación entre estos elementos la que genera aprendizajes significativos.

El vincular los nuevos saberes con la manera de llevarlos a cabo nos permite observar cambios en la manera de interpretar la realidad permitiendo atender a la diversidad, en cierto sentido podría afirmar que lo jóvenes maestros en formación están aprendiendo a trabajar desarrollando competencias desde la práctica, muy diferente a como la mayoría de lo maestros en servicio hemos sido o estamos siendo formados bajo ese nuevo enfoque global.

CAMBIOS POSITIVOS

Esta investigación proporcionó resultados cuantificables; de esta manera se contabilizaron seis proyectos de trabajo organizados con base a los criterios formales de integración, que consisten en el título, la introducción con sus variantes de identificación, justificación del objeto del estudio: pertinencia o relevancia, etc., los

objetivos generales y específicos, el marco teórico, la hipótesis o preguntas de investigación, la metodología, estructura, esquema probable del trabajo o contenido tentativo, las conclusiones, la bibliografía, la información adicional, el cronograma de trabajo y otros aspectos que se consideren relevantes. Seis propuestas de atención al objetivo del caso con acciones documentadas que mostraban la ejecución de las propuestas de atención estando en construcción, 35 de 37 indicadores del perfil de egreso del Licenciado en educación especial, distribuidas en habilidades intelectuales específicas, conocimiento de los propósitos, enfoques, contenidos de la educación básica, competencias didácticas, capacidad de percepción y respuesta a las condiciones sociales de sus alumnos, de la misma forma del entorno de la escuela e identidad profesional y ética; que son las competencias que han sido reflexionadas y comprobadas en el campo de acción.

POSIBLES PROBLEMAS

La implementación del método de casos como parte de las actividades educativas situaría a que la escuela llevara a cabo cambios con respecto al modelo formativo que actualmente se tiene, que se considerara dentro del sistema de gestión de calidad, que a los maestros se les reconociera el llevar a la acción dentro de sus clases, que se les valorara dentro del sistema de evaluación al desempeño docente para que realmente se asegurara su aplicación. Que además de esto se creara una dirección de casos que almacenara dichas investigaciones, que publicara los proyectos de implementación destacados para que éstos se evaluarán determinando la aplicabilidad en contextos

para reconocer el trabajo que la BECENE estaría haciendo con respecto a la investigación aplicada.

CONCLUSIONES

Partiendo de la tesis de que la consolidación de un modelo de trabajo escolar a través de la respuesta de casos, que permita atender desde cada una de las materias que se imparten a nivel institucional las diversas deficiencias que existen en enseñanza, que determine la intención comunicativa, las problemáticas detectadas en la escuela regular, los procesos a orientar, la evaluación a desarrollar, el énfasis en el desarrollo de competencias; la búsqueda de la información y la reciprocidad de las áreas que deben de ser activas en el diseño metodológico, acciones y propuestas; es la principal necesidad a satisfacer en el mejor desarrollo de competencias profesionales.

A partir de ello es responsabilidad de los maestros y de los sistemas educativos promover modelos pedagógicos como el que se generó en la escuela normal, promoviendo cambios en las prácticas que los maestros debemos realizar con nuestros alumnos en formación. Estamos en el tiempo en que la sociedad del aprendizaje exija a la BECENE construir cuerpos de futuros docentes altamente competitivos ante las demandas sociales.

BIBLIOGRAFÍA

- Alonso C. *Los Estilos de Aprendizaje, Procedimientos de Diagnóstico y Mejora*. España, 2007: 24-67. Edit. Mensajero.
- Bruce, J. (2002). *Modelos de enseñanza*. España. Edit. Gedisa.
- Delors, Jaques. (1994). "Los cuatro pilares de la educación" en *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO, pp. 91-103
- Díaz Barriga Frida (1998). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. México. Edit. Mc Graw Hill, pp. 13-45
- Universidad de Madrid, El método del caso, recuperado de: <http://innovacioneducativa.upm.es/guias/MdC-guia.pdf>, revisado el 5 de Julio de 2012
- M. Cales M. Castello, M. Clariana, M. Palma, M.L. Pérez (1998). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje, formación del profesorado y aplicación en el aula*. España Edit. Graó
- Labrador Piquer María, Como enseñar español a extranjeros: método de casos, 1-8, recuperado de: http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/07/07_0529.pdf
- Lozano Rodríguez Armando (2006). *Estilos de aprendizaje y enseñanza*. México, edit. Trillas. pp. 45-89.
- Palacios, Jesús. La cuestión escolar, 1-7, recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/47634453/La-Cuestion-Escolar>, revisado el 3 de Julio de 2012
- Perroni Castellanos, *Metodología de la Investigación*, México. Edit. Innovación Educativa, 2005: 34-56.
- Selma Wassermann (1994). *El estudio de casos como método de enseñanza*. Amorrortu editores, pp. 57-76.
- SNTE (2010). *Curso taller, fortalecimiento para docentes, tema 4 Competencias Didácticas*, México.
- SEP (2004). *Plan de Estudios de la Licenciatura en Educación Especial*, México.
- SEP. (2009). *Curso básico de formación continua para maestros en servicio. El enfoque por competencias en educación básica*, México.
- Thelen, H, (1960). *Education and human quest*. Nueva York, Harper & Row, pp. 103-115
- Tobón, Sergio. La educación basada en competencias en la educación superior: el enfoque complejo, 1-30, recuperado de: http://www.eventos.cfie.ipn.mx/reuniones_academicas/dialogos/pdf/dfle1.pdf, revisado el 4 de Julio de 2012
- Yakuzzi, Enrique (2008), El estudio de casos como metodología de investigación; teoría, mecanismos causales, validación, recuperado de: http://www.automark.com.mx/MYRNA_estudiosdecaso.pdf, revisado el día 5 de Julio de 2012
- Zoraida V. 2005, *la Educación en la Historia de México*, México edit. El Colegio de México, pp. 89-120.