



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ.

TITULO: Modelo cognitivo de intervención para favorecer la inclusión educativa en tiempo de confinamiento en la formación de docentes de educación básica.

AUTOR: Ma. De Lourdes García Zárate

FECHA: 2021

PALABRAS CLAVE: Inclusión educativa, Formación de docentes, TIC

Modelo cognitivo de intervención para favorecer la inclusión educativa en tiempo de confinamiento en la formación de docentes de educación básica.

Introducción

Uno de los ejes que impulsa la actual política educativa es la inclusión y la equidad en todos los sistemas escolares, lo que implica, entre otras cosas, que el docente favorezca el acceso de todos los alumnos al aprendizaje a través de actividades diversas que impliquen el uso de las tecnologías. Sin embargo, diseñar un plan de trabajo escolar para atender la inclusión y la equidad en un aula virtual es un reto para la mayoría de los docentes, pues de alguna forma trabajar a distancia representa cambios en todos los aspectos, que van desde el emocional, formas de relacionarse, formas de organizarse y por supuesto el económico.

El propósito de este capítulo es dar a conocer cómo se desarrolló el trabajo áulico para el desarrollo de un programa académico en una institución de educación superior formadora de profesores de educación básica, en la que se utilizó como metodología para la gestión los aprendizajes el modelo cognitivo de intervención para motivar que todos los profesores comprendieran la definición y aplicación de un concepto. Pero, en estos tiempos de confinamiento necesariamente tenía que ocurrir a distancia, por lo que el uso de las tecnologías fue nodal para la implementación de este curso. La educación a distancia es una de las tareas que aún no se resuelve en nuestro país, pero que a un semestre de haber iniciado este reto hay experiencias, como la que se comparte en este espacio, que pretenden un referente para quienes estamos implicados en los procesos de enseñanza, esperando que al compartirla encuentre eco en alguna persona y que se abra el dialogo para la mejora de la misma.

Para esta intervención docente se desarrolló una investigación acción con el objetivo de conocer la efectividad del modelo cognitivo para la comprensión de conceptos con alumnos de educación superior. Esta investigación implicó tres etapas, en la primera, se indagaron los conocimientos previos a través de una encuesta diseñada en un formulario de google; posteriormente, considerando los resultados de la encuesta y los

principios del aprendizaje reflexivo de Esteves (2010) se diseñó un modelo cognitivo de intervención desde el cual se abordaron los puntos en los cuales se reflejó debilidad en los resultados de la encuesta; la última etapa consistió en orientar por etapas el registro y construcción de textos.

Los resultados de la primera etapa de la investigación muestran que, a pesar, de que algunos profesores de primaria sabían poco acerca del concepto, (en este curso el concepto a analizar fue inclusión educativa) realizaban acciones diversas que fortalecían en su ejercicio profesional. Sin embargo, ocurría de manera aislada y asistemática, lo que inhibía los avances al interior del aula. En la segunda etapa de la investigación se diseñó un modelo cognitivo considerando elementos como: conocimientos previos, trabajo colaborativo e individual, revisión de literatura, comunicación eficaz y productos escritos con lo que se logró concientizar a los profesores de primaria de la importancia de identificar y atender la diversidad, primero generando ambientes de aprendizaje en donde vivieran la experiencia y comprendieran las bondades de la inclusión y la equidad para el aprendizaje. En la tercera y última etapa, se observaron las intervenciones de los profesores de primaria a través de textos que ellos mismos redactaron y en los que se encontró que 10 de los 13 participantes de la investigación implementaron algún tipo de acciones que favoreció la inclusión y la equidad entre sus alumnos.

1. Referentes que fundamentan esta investigación acción

Este trabajo de intervención se llevó a cabo en una escuela formadora de docentes de educación básica en San Luis Potosí, esta institución ofrece ocho licenciaturas, dos programas de maestría y un programa de doctorado. El trayecto formativo que ofrece esta Escuela Normal para los futuros profesores de educación primaria implica cuatro años de licenciatura, dos años de maestría y tres años de doctorado. En el programa de maestría, es indispensable que los estudiantes que desarrollen actividades frente a grupo, pues parte nodal para la formación del profesor es la intervención docente focalizada con los niños de primaria.

Los estudiantes de maestría que participaron en esta experiencia tecnológica didáctica, son profesores de primaria, poco más del 50% de este grupo son recién egresados de la licenciatura y están gestionando su incorporación al campo laboral, afortunadamente este requisito coincide



con los intereses personales de la mayoría de los profesores. El 30% de los integrantes del grupo muestra cuenta con menos de 5 años de servicio, el resto de los estudiantes son profesores de primaria tienen entre 5 y 10 años de servicio. De acuerdo con Ortega (2007) los profesores con pocos años de servicio son “noveles” pues a pesar de las prácticas desarrolladas durante la licenciatura, viven experiencias reales de trabajo que no coinciden con las que construyeron durante su formación inicial, es decir, durante su licenciatura.

El ajuste y la adaptación a esta nueva realidad suelen ir acompañados de lo que Marsick (1993) denomina aprendizaje de autorreflexión que es un tipo de aprendizaje dirigido al cambio y al autodesarrollo, en lugar del prescriptivo y estructurado que generalmente se vive cuando se es estudiante. Es decir, cuando el profesor novel asume la responsabilidad de desarrollar un curso, inicia su autodesarrollo y valora más los procedimientos.

Existen múltiples estudios sobre los ahogos de un profesor novel cuando empieza su trayecto laboral, pues la mayoría manifiesta que al ser los responsables de lo que ocurra en el desarrollo de un curso, o bien de generar los ambientes a favor de los aprendizajes, éste se convierte en un periodo de nerviosismos y enseñanzas agotadoras en ámbitos que consideraban conocer, pero que al momento de implementarlos se percatan del conocimiento que les falta para desarrollarlos con éxito. Por ejemplo, todos saben que es importante la participación del estudiante durante la clase, sin embargo, cómo te aseguras que todos participen y del registro de su participación. Es decir, se percatan de la necesidad de adquirir conocimiento y habilidades profesionales que les permita desarrollar con éxito el trabajo y además mantener cierta cordura emocional.

En este capítulo se muestra cómo se impartió la materia de Necesidades Educativas Especiales por sus iniciales NEE, la cual se ubica en el IV semestre del programa de maestría para profesores de educación primaria, el objetivo de NEE es que los maestros de primaria desarrollen estrategias y acciones que favorezcan la inclusión educativa en los centros escolares en donde laboran a través de observar sistemáticamente a sus alumnos para identificar la diversidad de habilidades cognitivas, de comunicación y académicas con las que pueden participar los niños en su clase y consolidar sus aprendizajes.

Para alcanzar el objetivo de NEE se requiere que el profesor de primaria desarrolle un sentido y significado del concepto de inclusión educativa, pues a partir de éste será su desempeño al interior del aula, lo



que representa reto para quien imparta el curso. Ante lo expresado, cobra vital importancia la elección de la metodología para trabajar conceptos, en este caso se eligió al modelo cognitivo de intervención para trabajar con los profesores de primaria el concepto de inclusión, el cual se describe en tres etapas en el cuerpo de este capítulo.

Importancia del concepto inclusión educativa en la formación de docentes

Las actuales demandas de la política educativa promueven la inclusión y la equidad de los estudiantes de todos los sistemas educativos, para lo cual el profesor ha de desarrollar habilidades que tienen que ver con el conocimiento pedagógico, diseño de estrategias de intervención, observación sistémica de la diversidad de sus alumnos y compañeros de trabajo: por ejemplo, la observación que se realiza a los alumnos, se desarrolla a través de diversos instrumentos como test de estilos de aprendizaje, actividades para descubrir sus intereses y habilidades, análisis del contexto, exámenes de diagnóstico, entrevistas etc. Instrumentos de evaluación que permiten obtener información confiable acerca de los alumnos, lo que posibilitan al profesor para el desarrollo de su trabajo frente a grupo, pues a mayor conocimiento de los alumnos y su contexto, mejor se observarán sus particularidades, pues, solo a través de las particularidades se identifican las necesidades y fortalezas que poseen los estudiantes para su desarrollo, es decir, a mayor información, más posibilidad de identificar la diversidad presente en el aula. Lo anterior, “El conocimiento de los alumnos”, como lo denominan algunos autores permite al profesor tener criterios para el diseño de una plan de trabajo diversificado para sus estudiantes.

Favorecer la inclusión desde la intervención docente requiere de un proceso que ha de considerar conceptos como los mencionados (diversidad y equidad), pero además “comunidad”, (Ainscow, 2011) “trabajo colaborativo” (Fullan y Hargreaves, 1997) “comunicación eficaz” (Galindo, 2011) “identidad” (Huguet 2007). Estos conceptos son clave para favorecer la inclusión educativa. Sin embargo, en este tiempo de confinamiento, además, es necesario considerar el uso de las tecnologías para la generación de comunidades virtuales. Si bien es cierto, que en algunas instituciones el uso de las tecnologías ya era un práctica común, (por ejemplo en Tecnológico de Monterrey) también es cierto que en otras instituciones las condiciones de infraestructura y económicas aún no permiten el uso de la tecnología de forma cotidiana, pues algunos estudiantes viven en condiciones de



desventaja social y las instituciones no cuentan con el equipamiento para la creación de una aldea digital.

La educación inclusiva es aquella en la que se busca “la participación de todos los alumnos, sobre todo aquellos que están propensos a la exclusión, en todas las actividades que la escuela orqueste” (Ainscow y Booth, 2000, p. 23). Por tanto, las mejores escuelas serán aquellas que empleen la comunidad digital y la diversidad presente en los alumnos como un recurso para apoyar el aprendizaje, ante esto es posible observar en qué medida está presente la inclusión en la escuela y de qué ideas parten los docentes para el diseño de actividades incluyentes. Además, (Ainscow y Booth, 2000) señalan como parte de la inclusión, que la comunidad participe en la mejora de la escuela. Sin embargo, reconocemos que la mayoría de nuestros centros escolares la mejora de infraestructura y recursos materiales es un pendiente que implica otro tipo de acciones y liderazgos directivos que se abordarán en otro espacio.

El trabajo colaborativo es la apuesta para fortalecer la inclusión de todos los estudiantes a las comunidades de aprendizaje que generen los profesores a través del uso de algún dispositivo electrónico, pues a través de los dispositivos toda la comunidad participa activamente en el logro de algún objetivo académico. Pero, lo más importante del trabajo colaborativo es vivir un proceso de pensar conjuntamente, esto es lo que realmente incluye a las personas, ya que implica realizar planteamientos interactivos en los que intervienen las emociones y la empatía con el otro; (Fullan y Hargreaves, 1997) han resaltado que para trabajar colaborativamente es necesario incorporar las siguientes acciones:

- confiar en los procesos y en las personas
- buscar la variedad y evitar la balcanización
- redefinir la propia función docente para extenderla más allá del aula, buscando el equilibrio entre la vida y trabajo
- impulsar y apoyar a los directivos y demás administradores para que se desarrollen
- comprometerse con el perfeccionamiento y con el aprendizaje continuo

Acciones que se integraron en el modelo cognitivo de intervención, que ayudo a la sensibilizar a los profesores de primaria sobre la importancia de atender a la diversidad y que conforma la segunda etapa de la investigación.

Para que realmente se trabaje de forma colaborativa es necesario apoyarse en la comunicación eficaz, término acuñado por (Galindo, 2011)



quien afirma que la comunicación eficaz es necesaria para el desarrollo de cualquier programa de estudios, porque nos guía con premisas claras que generan acciones, pues toma como premisa el relacionarnos con el otro desde varias configuraciones (cara a cara, de manera escrita, audios y actualmente a distancia) asegurarnos de generar un sistema de comunicación que nos ponga en contacto con el otro para interactuar y modificar nuestras representaciones de la realidad. Este proceso de comunicación es único en cada institución y contexto, pues las condiciones, los recursos, valores e intereses de los integrantes de la comunidad educativa son diversos, lo que le da identidad y lo más importante es que todos los integrantes reconozcan que fortalecer la comunicación eficaz es tarea de todos y que a todos beneficia.

Por otro lado, como lo señala Huguet (2006) es importante que exista una estructura de comunicación sólida para favorecer la inclusión, pero ésta es una experiencia compartida, es decir, alumnos, maestros, directivos, administrativos, proveedores, padres de familia, etc. también han de reunir algunas condiciones que le permitan comunicarse con el otro e incluirse, lo que tiene que ver con la construcción de la identidad “la identidad influye en los diferentes ámbitos del desarrollo, pero a su vez repercute en otros ámbitos como los límites funcionales, los éxitos o fracasos en algunas actividades y las conductas sociales” (Huguet 2006, p. 130). Cuando una persona se identifica con su institución desarrolla un sentido de pertenencia que le ayuda a sumarse con los demás y hacer trabajo colaborativo, la suma de voluntades y acciones permite alcanzar los objetivos institucionales.

Desarrollo de la experiencia

Con la investigación-acción se experimentó un proceso de observación desde el cual se pretendía favorecer las intervenciones de los docentes para que transitaran hacia una educación inclusiva a distancias a través de diversos dispositivos, pues alguno de ellos cuentan con computadoras de escritorio, laptops o celulares. Una vez que se concretó el medio de comunicación se retomaron las problemáticas detectadas a través del diagnóstico; posteriormente, se diseñó y aplicación del modelo cognitivo de intervención. Por último, se evaluó para comprobar y establecer la efectividad de las actividades y tareas implementadas. Este ciclo es considerado “un estudio científico autoreflexivo de la experiencia profesional para mejorar la práctica y entender la enseñanza como un proceso de investigación” (McKernan, 2001, p.25).



Para conocer cómo se hace presente la inclusión y la equidad en las aulas de los profesores de primaria se identificó su concepto de inclusión para lo que se propuso una investigación acción de tres etapas; en la primera de ellas se diseñó y aplicó una encuesta a través de google para saber cómo se hace presente la inclusión y la equidad desde el punto de vista de trece docentes de primaria. La segunda etapa se diseñó y aplicó un modelo cognitivo con el propósito de identificar desde qué referentes parten los docentes para desarrollar la educación inclusiva en sus aulas a través del uso de una plataforma para la gestión de la enseñanza moodle. En la tercera etapa se valoraron, los resultados de la aplicación de modelo cognitivo a través de la construcción de textos en los cuales expresen los resultados de sus intervenciones docentes en aula.

ETAPA 1 Reconstrucción del concepto de inclusión

Para conocer cómo se hace presente la inclusión educativa en las aulas se diseñó una encuesta tomando como base algunos de los cuestionamientos del Index de Ainscow y Booth (2000) con el cual es posible medir el nivel de inclusión con el que se trabaja en una escuela. La encuesta constó de cuatro preguntas abiertas, en las que se les solicitó al profesor que expresará que era para él o ella la inclusión, la segunda pregunta exploró acerca de los que autores conocía sobre el tema, el tercer cuestionamiento, cómo aplicaba en el aula estos conceptos y por último qué necesidades enfrentaba para el desarrollo de la inclusión y la equidad en su aula. La información obtenida de estas encuestas se le dio tratamiento a través del programa de Atlas ti y se interpretaron los resultados desde el enfoque de las prácticas inclusivas de (Ainscow y Booth, 2000).

El primer planteamiento arrojó que los maestros consideran que la inclusión es dar acceso a todos a la escuela y trabajar frecuentemente en equipo para que todos los alumnos participen y socialicen con sus compañeros. La respuesta más frecuente en el segundo planteamiento fue que no recordaban los nombres de los autores, pero afirman si conocer del tema. Cuando se cuestionó si aplicaban estos conceptos en sus aulas y a través de que dispositivos electrónicos la respuesta fue uniforme, pues todos señalaron que sí y el dispositivo más utilizado es el teléfono celular. Por último, señalaron que los principales retos que enfrentaban para trabajar la inclusión en su aula son: la falta de compromiso de los padres de familia con la educación de sus hijos, algunos otros informaron que las carencias económicas del contexto en donde desarrollan su intervención



y otros más refieren que no reciben apoyo de sus autoridades para el desarrollo de actividades inclusivas a través de medios digitales, pues la organización escolar no cuenta con los recursos para dotar de equipos a todos los estudiantes.

Con estos resultados se observó que el trabajo docente acerca de la inclusión queda en el discurso, pues al no recordar a los autores base y sus principios teóricos se observa el desarrollo de acciones con poco sentido para la inclusión. Sin embargo, poseen referentes que le permiten observar que el trabajo colaborativo es uno de los elementos necesarios para lograr la inclusión en la escuela, pero ahora el reto es doble, pues hay que lograrla a la distancia. Los resultados de esta etapa ayudaron a considerar criterios de seleccionar para las lecturas que se les compartieron a los profesores durante la aplicación del modelo cognitivo, pero sobre todo permitió que los docentes volvieran a poner en la mesa el tema de la inclusión en las aulas virtuales.

ETAPA 2 *Diseño del modelo cognitivo*

La prioridad en el diseño del modelo cognitivo de intervención fue desarrollar esquemas de enseñanza que le permitieran al profesor comprender algunos conceptos del complejo sistema de las prácticas docentes inclusivas. Se consideró que fuera a través de un modelo para atender de mejor manera la naturaleza el propósito de esta investigación, puesto que los modelos cognitivos son representaciones gráficas que facilitan la comprensión y estudio de un comportamiento determinado. Se le denominó cognitivo porque toma como base para la construcción de las representaciones gráficas la experiencia del sujeto y la teoría del tema de estudio, en este caso la literatura de la inclusión.

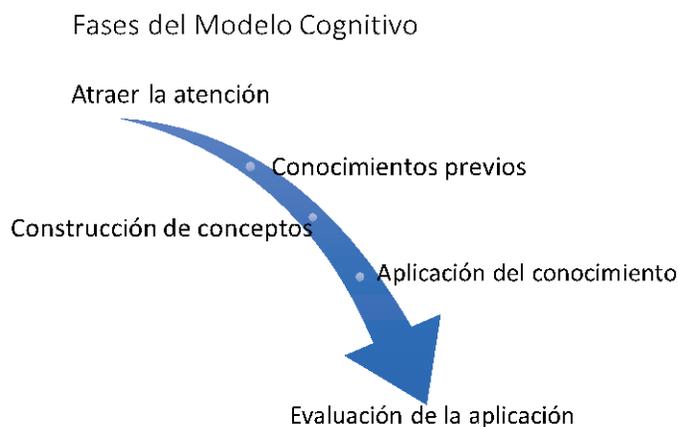
Principios del Modelo Cognitivo



Esquema 1. Creación Propia.



Posteriormente, se consideraron los resultados de la primera etapa de investigación y el aprendizaje reflexivo de Esteves (2010) para propiciar un proceso formativo que partiera de los conocimientos experienciales de los profesores de primaria, posteriormente acercarse a la literatura del tema, para regresar nuevamente a sus conocimientos. Un proceso formativo que inicia con el trabajo individual como una preparación al trabajo colaborativo y regresa al trabajo individual como un espacio de reconstrucción, que le permite regresar y aportar al trabajo colaborativo. A través de estos acercamientos (conocimiento experiencial al conocimiento teórico, construcción individual a la construcción colaborativa) se busca que este modelo cognitivo ofrezca una forma innovadora para la formación de los docentes, así como una sistematización el proceso de formación que vivieron los profesores para dar orden a la realidad que se quiere modificar. A continuación se describen las cuatro fases que constituyen al modelo cognitivo propuesto:



Esquema 2. Creación propia.

Atraer la atención

Lo primero que se tiene que hacer para iniciar un proceso formativo es atraer la atención de los participantes, lo cual según la psicología educativa solo se logra motivando el uso del filtro selectivo concepto de



(Broadbent,1954), el cual se encarga de tomar la información relevante y de desechar la que no es necesaria para resolver una situación, es decir, cuando se está atento la acción concreta que hace el cerebro es seleccionar información y la captura en la memoria para organizar un esquema y diseñar una representación de la realidad. Las representaciones de la realidad son las unidades que ayudan a comprender las partes de un sistema. No es sencillo que una persona haga uso de su filtro selectivo, para ello debe de encontrarse en una situación de necesidad o búsqueda, y que la información le sea accesible.

Pero, como ocurre este proceso en la vida cotidiana, “una representación de la realidad ocurre cuando dos o más personas explican o bien dan cuenta del mundo sobre viven” (Gergen, 1996, p 18) por lo tanto, se da cuando un grupo de personas describen y coinciden en las características de un hecho u objeto, lo que generalmente es a través de un texto. Los textos escritos, en este caso son la fuente de información y el resto del proceso inicia cuando se usa el filtro selectivo. Por lo tanto, el reto de los profesores de primaria para iniciar su proceso formativo esta en despertar la atención a través de crear ambientes que generen alguna necesidad y el manejo oportuno de información para que el sujeto seleccione información y la organice hasta conformar una nueva representación de la realidad que le reconstruye y fortalece para comprender la complejidad de los sistemas.

En esta intervención se ejercitó el uso del filtro selectivo a través de un foro virtual, para lo que fue necesario hacer uso de aplicaciones web que nos apoyan en la gestión de recursos educativos on-line y que ofrecen la posibilidad de crear comunidades de aprendizaje en línea. En nuestro caso se usó la plataforma digital moodle, pero hay más plataformas digitales gratuitas como Schoology, Edmodo, CourseSites By Blackboard, Rcampus, Twiducate, NEO LMS, Mahara, entre otras.

El foro virtual es una de las herramientas de comunicación asincrónica que ofrece moodle, ésta permite a los usuarios comunicarse desde cualquier lugar con conexión a internet sin que sea necesario que los demás participantes estén conectados simultáneamente. A través de los foros se dan la mayor parte de los debates y discusiones de los temas del curso, pero también suelen utilizarse para plantear dudas. En este espacio virtual se realizó el ejercicio de filtro selectivo, por lo que se solicitó a los profesores que respondieran a la pregunta ¿Cuáles son los elementos necesario para formar una comunidad virtual con tus alumnos? las respuestas fueron variadas y extensas, pues el foro permite un amplio espacio para que



escribas tu opinión, te lean tus compañeros y puedas leer a tus compañeros, responderles.

Conocimientos previos

Una vez que se atrajo la atención de los docentes se dio la introducción al tema a través de una explicación oral de cinco minutos, en la que se destacó la importancia y los antecedentes del tema. Se empieza a cuestionar qué es, qué elementos la constituyen y cómo observamos la inclusión a través del uso de la tecnología en nuestra escuela y en nuestra aula, a través de estos cuestionamientos los docentes expresaron sus ideas y conceptos acerca del tema.

Después de la socialización a través de los cuestionamientos que ayudan a la detonación del dialogo se les invito a que buscaran una imagen que representara para ellos la inclusión en tiempos de confinamiento, una vez que seleccionaron las imágenes se les pidió a algunos de ellos que compartieran el sentido que le otorgaron a la imagen elegida, mientras un profesor expresaba sus ideas, otro de ellos fungió como relator escribiendo textualmente los sentidos que se les daba a las imágenes, por lo que les solicita que se expresen lentamente, con dos propósitos; el primero que el profesor se escuche y se replantee sus ideas y el segundo propósito que el resto del grupo confronte sus ideas con lo que está escuchando de su compañero. Para cerrar la sesión el relator lee sus notas en voz alta, posterior a esta lectura se le solicita al grupo que redacten su concepto personal de inclusión.

Cada uno de los pasos de la secuencia descrita con anterioridad ayuda a cualquier persona identificar sus ideas a través del dialogo, la escucha propia y la de los otros, lo que favorece un proceso cognitivo que le permite cuestionarnos acerca de nuestras ideas. A esto se le denomina actividades discursivas, en las que el discurso oral ayuda a estructurar el discurso escrito. Este tipo de ejercicios cognitivos permiten dar seguimiento a los estudiantes, por lo que es recomendable solicitarles que suban sus producciones a la plataforma.

Para llevar a cabo las actividades discursivas se utilizó la video conferencia para realizar el dialogo cara a cara y al mismo tiempo se navegaba en internet para la localización de las imágenes, una de las bondades de las video conferencias es que da la posibilidad de grabar la sesión lo que le permite al profesor y a los alumnos revisar cuantas veces sea necesario el



material, o bien en caso de que algún integrante de la clase no haya asistido se le puede facilitar la grabación y así éste se entera de lo ocurrido en la clase y tendrá la posibilidad estar en las mismas condiciones que sus compañeros para la siguiente sesión.

Creación de un concepto

Se retomaron los conceptos que redactaron los profesores de primaria de forma personal, de los que se extrajeron algunos elementos a través de las actividades discursivas, para ello en la video conferencia se les solicito que cada uno leyera su concepto, al mismo tiempo un relator escribía y compartía pantalla, la única instrucción para quienes leían su concepto fue no repetir información y que todos participaran compartiendo su concepto. Cuando todos se expresaron, el relator leyó el producto final, lo cual resulto un texto desorganizado, por lo que la siguiente actividad consistió en formar ternas para organizar este texto y darle coherencia, la petición fue conservar todos los elementos. Una vez agotado el tiempo se sometieron a votación las versiones de cada terna y la ganadora se convirtió en el concepto grupal.

En la siguiente sesión de trabajo se diseñó un letrero con el concepto ganador de inclusión y equidad y se colocó en la plataforma con el título de concepto grupal y se solicitó que lo compararán con los conceptos de algunos autores para rescatar las similitudes y diferencias, lo que implicó actividades individuales de lectura de comprensión, reconstrucciones del concepto en binas, priorizando el dialogo entre los integrantes del grupo. Con estas fases se desarrollaron actividades de enseñanza para el tratamiento de los diferentes conceptos por ejemplo: contexto, perfil grupal, inclusión, equidad, adecuaciones, identidad, cursos virtuales que fueron trabajados durante las sesiones. El repetir las fases del modelo cognitivo ayudo a que los profesores de primaria se desenvolvieran cada vez con mayor facilidad, pero sobre todo que se apropiaran de información necesaria para el diseño de intervenciones inclusivas a través del diseño de organizadores gráficos, para lo cual se utilizaron diferentes herramientas web, pero destaco una de ellas denominada Canva, la cual permite el diseño de infografías, presentaciones, carteles, entre otros organizadores gráficos.



Aplicación del concepto

Se organizó una videoconferencia en donde todos los maestros presentarían al grupo uno de los conceptos que reconstruyeron a través de las tres etapas, es decir, desde lo que atrajo su atención, los conocimientos previos y la creación del concepto, rescatando cómo vivió su proceso formativo y que elementos de las actividades vividas aplicaría en el plan de intervención. Para cerrar la plenaria se preguntó a través de un foro ¿Cómo hacer para incorporar estos nuevos conocimientos a la práctica docente? procurando un dialogo dinámico y reflexivo.

El siguiente paso consistió en que cada profesor incorporar algunas actividades a su plan de clases que permitieran practicar los conceptos analizados con sus alumnos y así fortalecer su aula virtual. Una vez agotado el tiempo, se realizó un ejercicio de coevaluación a través de la siguiente lista de cotejo, lo que permitió a los profesores realizar cambios o precisiones para la aplicación del plan de clases incluyente con sus alumnos. los indicadores de la lista de cotejo fueron los siguientes; contexto, perfil grupal, inclusión, equidad, adecuaciones e identidad.

Aplicación del Modelo Cognitivo

La aplicación del modelo cognitivo se organizó en diez sesiones de trabajo de dos horas, en las cuales se desarrollaron actividades enfocadas al logro del propósito de cada una de las cinco fases, en algunas sesiones se les solicitaba a los docentes la lectura de materiales. Cada una de las sesiones se planificó con propósitos que tuvieron como fin observar los diferentes elementos de cada una de las fases. Las actividades propuestas para abordar estos contenidos se caracterizaron por desarrollar intenciones pedagógicas apegadas al trabajo colaborativo en línea.

La comunicación eficaz con los profesores se realizó a través de varios pasos; primero se explicaba oralmente la actividad, posteriormente se les invitaba a leerla en el plan de trabajo de la sesión y durante el desarrollo de la misma se les colocaba un letrero en la plataforma de cada una de las instrucciones. Para entablar los diálogos entre iguales se priorizo el uso de preguntas en los foros virtuales para que en colaboración los integrantes estructurarán una respuesta. Cabe resaltar que para la programación de las actividades en la plataforma fue necesario profundizar en las características del aprendizaje instruccional y cuidar que las actividades señalaran con precisión, qué se solicita al estudiante, cómo lo tiene que hacer, con qué



recursos, en qué tiempos, etc, de tal manera que se exponga la información necesaria para el desarrollo de la actividad.

Los productos de cada una de las actividades se administraron en la plataforma moodle a través de herramientas que permitieran la colaboración, por ejemplo el portafolio, que favoreció el acceso de los trabajos de todos y recuperar lo revisado en cada una de las sesiones. El Portafolio virtual en Moodle consiste en un espacio en el que el profesor del curso establece un conjunto de actividades –evidencias– que desarrolla cada estudiante; una vez concluida cada actividad, se sube al Portafolio y van conformando una carpeta en la que cada actividad se archiva como un folio independiente.

Una evidencia propone un enunciado a partir del cual cada estudiante construye un archivo de cualquier tipo, según sea el caso (Word, PowerPoint, imágenes, videos, etc.), Una vez desarrollada cada actividad es revisada a través de la coevaluación o heteroevaluación para hacer observaciones sobre el trabajo -evidencia, en un tiempo determinado. Este nuevo archivo se llama revisión, y se sube al Portafolio en el lugar de la evidencia que le corresponde. Este archivo puede ser: el mismo del estudiante, si es posible hacer observaciones en él, u otro que contiene sólo los comentarios. Estas revisiones dan lugar a correcciones por parte de los autores de los trabajos. Al final, toda la interacción entre estudiante y profesor queda consignada en el folio correspondiente a cada actividad, es decir, en la evidencia correspondiente. El conjunto de evidencias de un estudiante conforma su Portafolio. Las evidencias y el portafolio de cada estudiante sólo podrán ser vistos por él mismo y por los profesores del curso.

Esta parte de la investigación se cerró con una reflexión grupal acerca de cómo se integran en su plan de intervención los principios que favorecen la inclusión, para lo cual se desarrolló una sesión de trabajo en la que se recordaron las cuatro etapas del modelo cognitivo retomando el concepto y los elementos que la integran, subrayando en su plan de intervención cuales eran las acciones implementadas y cuáles de los conceptos se estaban abordando, de tal forma que los docentes identificaran si estaban omitiendo alguno de los elementos para desarrollar prácticas incluyentes.

Seguimiento a la aplicación de un concepto

Esta etapa se desarrolló en dos momentos el primero de ellos tenía que ver con la aplicación de las secuencias didácticas con rasgos inclusivos a través del uso de herramientas web diversas implementadas en las primeras



diez sesiones de trabajo con los profesores de primaria. La segunda etapa, fue el análisis de las intervenciones a través de textos escritos que se construyeron desde el ciclo reflexivo de Smyth (1999) a través de sus cuatro pasos; descripción, información, confrontación y reconstrucción. Esta segunda etapa aborda de manera sistemática la formación de docentes, actividad nodal para el mejoramientos de la catedra que se ofrece en las aulas tanto virtuales como presenciales. El ciclo reflexivo de Smith, es solo una forma de observar la intervención de los docentes en el aula, desde la cual cada docente se puede percatar de sus fortalezas y debilidades para la promoción del aprendizaje con sus alumnos.

En el primer paso denominado descripción se le solicitó al profesor de primaria que se preparara, no solo con el material para el desarrollo de su clase, también para la recolección de evidencias que le permitieran analizar su intervención, por lo que se invitó a los docentes a grabarse durante el desarrollo de sus clases y posteriormente describieran su intervención en un escrito detallado o en palabras de Gerzt (1973) en una “descripción densa”, la cual refiere que, no solo las acciones que desarrollan el maestro y sus alumnos durante la tarea educativa permiten comprender lo que está pasando durante la clase, pues para interpretar de manera acertada es necesario incluir el contexto en las que están insertas.

Para apoyar a los maestros de primaria en su descripción densa se les compartieron algunos indicadores que podrían integrar en sus textos. Es importante recordar que el tema de inclusión es un tema transversal, por lo tanto, la intervención del docente continúa centrada en el desarrollo de un contenido de aprendizaje tomado del programa y lo que implemento el docente son los principios para favorecer la inclusión en el aula virtual, los cuales tienen que ver con el cómo se organiza la clase. A continuación se enlistan algunos indicadores para redactar la descripción:

- **Contextualización:** dónde sucedió, cuándo, quiénes están involucrados en la experiencia, cómo ocurrió finalidades a alcanzar, competencias y aprendizajes esperados, metodología utilizada
- **Conocimientos y retos iniciales:** especifica cómo incorporó los conocimientos previos de los alumnos para el desarrollo de la clase.
- **El proceso de aprendizaje:** describe el nivel de alcance de los aprendizajes de los alumnos.
- **Las interacciones a favor del aprendizaje en el desarrollo de la intervención:** las interacciones docente-alumno denotan diálogo y ayuda al proceso de aprendizaje.



- **La evaluación para mejorar los aprendizajes:** participan diversos agentes evaluadores en la intervención mostrada. Vincula la evaluación con los propósitos, aprendizajes curriculares del tema de estudio
- **Las competencias didácticas del docente** Trabaja diversas modalidades de organización del grupo (subgrupos, binas, individual) para favorecer un ambiente de aprendizaje en el grupo.

Con estos indicadores los docentes iniciaron su primera descripción para redactar el texto que retratará su intervención; al principio se enfrentaron con algunos retos, pues algunos profesores omitieron indicadores, sin embargo, al momento de socializarlo con los compañeros se percataron de las ausencias y notaron la importancia de la información faltante para la comprensión del desarrollo de su clase. Una vez que las descripciones estuvieron listas, pasamos a la segunda etapa del ciclo reflexivo de Smyth (1999) denominada información, en la cual se responde por qué hacen las cosas de esa manera, con esta pregunta lo que se pretende es que el estudiante muestre parte de lo que él sabe, y que de alguna forma es su teoría personal acerca de cómo se enseña o cómo funciona la enseñanza desde su perspectiva, asunto complejo, pero necesario para avanzar hacia el cambio.

Para concretar la etapa de información se les solicito a los profesores de primaria que compartieran su texto de descripción (preferentemente días previos al dialogo) para su lectura previa, después con un marcador subrayará acciones que se describan en el texto de las cuales les gustaría conocer las razones por las cuales están dentro del proceso de enseñanza, una vez subrayadas las acciones, el lector formulará preguntas concretas al margen del texto, por ejemplo ¿por qué entregaste el material primero y después las instrucciones? Una vez que el lector haya terminado de formular las preguntas devuelve el texto al autor.

El segundo paso corresponde a la información, y esta cobra sentido cuando el docente observa que en su actuar se reflejan los principios teóricos personales, los cuales ha construido durante toda su vida, el tener la oportunidad de conocerse a través de su propio texto le ayuda a observar su actuar docente y la pertinencia del mismo para el proceso de enseñanza de sus alumnos y para su proceso de aprendizaje. A continuación se muestran los indicadores de esta etapa.



- **La teoría docente:** plantea su reflexión y teorización personal de las acciones que realizó según su experiencia.

- **Las creencias docentes y los actores educativos:** plantea cómo ha actuado ante eventos parecidos y por qué ahora lo hace de la misma manera o de otra forma distinta, sustenta sus explicaciones en el hecho práctico.

Una vez que el texto a pasado por la etapa de descripción e información estamos listos para la confrontación y en ésta se requiere de un equipo que ayude a desarrollar los indicadores que se muestran en el siguiente esquema a través de un protocolo. El papel del equipo es importante, se recomienda que éste no se menor de cinco integrantes, ni mayor de ocho para que el protocolo ayude a la observación de la práctica del profesor que exponga su texto. Se trata de que todos los integrantes del equipo ocupen todos los puestos y de que se conserven los mismos integrantes del equipo.

Para el desarrollo del protocolo se requiere de los siguientes puestos: moderador, expositor y el resto de los integrantes como revisores, así mismo, es necesario que cada uno de los participantes cumpla con su rol. Por ejemplo, el moderador ha de hacer cumplir los tiempos y ceder la palabra para que todos participen, los revisores deben hacer preguntas que partan de los indicadores del paso dos información y que realmente apoye al expositor identificar sus acciones durante su intervención en el aula, todos tienen que ser cuidadosos con los tiempos y calidad de sus intervención.

Los tiempos que se propusieron para el desarrollo del protocolo fueron: 15 minutos de exposición, 3 minutos por revisor para hacer preguntas referidas a los indicadores, 5 minutos para que el ponente responda algunas preguntas y 3 minutos para el cierre de parte del moderador en donde se hace una recapitulación del trabajo. Después de desarrollar el protocolo el exponente redacta los resultados de la etapa de la confrontación atendiendo los indicadores de la fase de reconstrucción.

El ciclo reflexivo de Smith, es una opción para que los profesores frente a grupo redacten textos en equipo para observar su desempeño en el aula y comprender su intervención docente e identificar sus puntos fuertes y áreas de oportunidad en su desempeño profesional. Este ejercicio de investigación de la propia práctica docente requiere de varios intentos, es decir, el primer texto solo permitirá conocer el sentidos, significados y alcances de cada una de las cuatro fases del ciclo (descripción, información, confrontación y reconstrucción). Además, comprenderá la importancia de



cumplir con su rol en la etapa de confrontación, pues en este espacio la colaboración y responsabilidad de cada integrante es nodal para el éxito de la metodología.

2. Consideraciones finales

Cumplir con las demandas de la política educativa para promover la inclusión y la equidad de los estudiantes de todos los sistemas educativos, es un doble reto en estos tiempos de confinamiento, pues entre otras demandas implica el desarrollo de habilidades digitales para la implementación de cursos a distancia. Los docentes de todas las escuelas estamos enfrentando el reto de ofrecer un servicio educativo virtual que ayude a preservar la salud, sin demeritar la calidad del servicio educativo, para lo cual es necesario diseñar aulas virtuales que impliquen el uso de plataformas para gestionar los aprendizajes.

En la intervención que se compartió en este capítulo, se trabajó con la plataforma moodle lo que de inicio implicó una capacitación constante y ejercicios de autoaprendizaje por parte del responsable de la materia de NEE, desde esta experiencia se puede recomendar que uno de los temas a revisar en la capacitación sean los principios del diseño instruccional, los cuales ayudan a la creación de ambientes de aprendizaje virtuales claros para que los estudiantes puedan concretar las tareas encomendadas. Además, se encontró que el diseño instruccional, permite una constante colaboración entre docente y alumno, en donde el docente es el primero en realizar el planteamiento de una actividad para lograr el propósito del curso a través de instrucciones que guían su actuar. Posteriormente, el estudiante realiza las tareas encomendadas por el docente sin perder de vista el objetivo de su materia y entrega un producto después de cuestionarse si éste le permitió alcanzar el objetivo del curso. Cuando el docente conoce y valora el producto se percata de la eficiencia de las instrucciones y cómo éstas repercutieron en el logro del objetivo.

También, es valioso que el responsable de un curso virtual observe los medios de comunicación más eficientes en su contexto escolar, pues para el desarrollo de una actividad académica la comunicación eficaz es el medio que garantiza la generación de una comunidad de aprendizaje, en la que todos sus integrantes son corresponsables del desarrollo del programa y se identifican con el propósito del curso, en esta experiencia fue positivo considerar la comunicación sincrónica a través de los usos de videoconferencia



y asincrónica a través de videos, foros, chats. Por lo que se recomienda su uso.

Otro aspecto importante para el desarrollo de un curso es la elección de la metodología con la cual se pretende alcanzar el objetivo, en el curso de NEE, que sirvió como ejemplo en este capítulo era indispensable trabajar el concepto de inclusión educativa, por lo que se eligió como medio al modelo cognitivo de intervención, el cual permitió una confrontación entre el conocimiento experiencial y la teoría sobre el tema, encontrándose que para favorecer la inclusión en las aulas se requiere de un proceso de formación docente para que éste comprenda conceptos como diversidad, equidad, comunidad, trabajo colaborativo, comunicación eficaz, accesibilidad a través de la tecnología y tener posibilidades de recrearlos para implementarlos en sus diseños de intervención.

Para mejorar el desempeño de los profesores de primaria para favorecer la inclusión en sus aulas se retomó su experiencia en NEE para diseñar sus clases y así reconstruir sus conocimientos a través de acercamientos con su conocimiento experiencial al conocimiento teórico, construcción individual y la construcción colaborativa, a través de diferentes herramientas digitales, permitiendo el desarrollo de una comunicación eficaz entre sus iguales para la generación de conocimientos con significado para la realidad en donde desarrollan sus clases. Las actividades propuestas partieron de la selección de recursos tecnológicos que favoreciera el pensamiento conjunto y la comunicación eficaz, a través de los diferentes dispositivos electrónicos con los que disponían los profesores.

Las actividades propuestas dentro del Modelo Cognitivo de Intervención pueden ser similares a otras propuestas para trabajar conceptos en un grupo, pero sin duda, el orden y el sentido con las que se desarrollaron en esta experiencia implicaron otra forma de recuperar los conocimientos previos de los estudiantes a través de las fases de oralidad, elección de imágenes, redacción de conceptos y sobre todo la socialización con el otro que ayuda a reconstruir realidades de los hechos o fenómenos que viven. Esta forma de recuperar los conocimientos previos requiere acompañarse de una evaluación formativa que ayude al estudiante a regular su propio aprendizaje, a través del seguimiento del mismo, acción que se concretó a través del portafolio digital.

Por último, considerar la formación de los docentes a partir del ejercicio de la investigación acción conlleva a experimentar diferentes técnicas y estrategias que le permitan observar su propia clase, para que



todos aquellos que tenemos la oportunidad de impartir un curso nos demos la posibilidad de conocer la pertinencia de las diferentes actividades que proponemos a los estudiantes para alcanzar los propósitos del mismo. Como se pudo observar en esta intervención docente, una las técnicas que se puede emplear es la redacción de textos a través del ciclo reflexivo de Smyth (1999) lo que ayudó a que el profesor de primaria identificará y valorará los resultados de su intervención en colaboración con sus iguales, lo que sin duda ayuda a que se evidencie el conocimiento pedagógico que se genera en cada clase y sobre todo que se puede compartir a través de estas construcciones escritas.

Los resultados del trabajo académico desarrollado con 13 profesores de educación primaria represento una mejora de un 80% en su desempeño áulico para favorecer la inclusión, lo cual se calculó a través de los textos que se construyeron durante el desarrollo del curso, tomando como referencia el concepto grupal que permitió identificar los conocimientos previos de los profesores acerca de la inclusión, hasta el texto descriptivo de su clase en el cual se integraron indicadores de logro que se muestran en el cuerpo del capítulo y que promueven con la contextualización de su clase, pasando por la explicación del por qué se desarrollaron las actividades propuestas, recorriendo la fase de confrontación con sus iguales e identificando las áreas a mejorar así como el reporte del conocimiento pedagógico desarrollado.

3. Referencias

Booth, T. y Ainscow, M. (2000). *Index for inclusion. Traducción castellana Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva*. Madrid: Consorcio Universitario para la Educación Inclusiva.

Esteve, O. Melief, K. y Alsina, A. (2010). *Creando mi profesión. Una propuesta para el desarrollo profesional del profesorado*. Barcelona: Octaedro

Fullan, M.y Hargreaves, A. (1997). *¿Hay algo por lo que merezca luchar en la escuela?: Trabajar unidos para mejorar*. Sevilla MCEP

Galindo, H. (2011). *Comunicología posible, Hacia una ciencia de la comunicación*. <http://www.culturascontemporaneas.com/libros/LibroComunicologiaPosible.pdf>



Geertz, C. (2003). *La interpretación de las culturas*. Gedisa

Gergen, K.(1996). *Realidades y relaciones: Aproximaciones a la construcción social*. Paidós.

Huguet, T. (2007). *Aprender juntos en el aula. Una propuesta inclusiva*. Editorial Graó

McKernan, J. (2001). *Investigación-acción y curriculum*. Madrid: Morata.

Moscovici, S.(2000). *Representaciones sociales: Exploraciones en psicología social*. Polity Press

Ortega, S. y Castañeda, A. (2009). *El formador de formadores en México: Entre la escuela y la academia en Aprendizaje y desarrollo profesional*. Santillana

Schön, D. (1994). *La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*. Barcelona: Paidós.

Villar, Á. (1999). *Un ciclo de enseñanza reflexiva. Estrategia para el diseño curricular*. España: Ediciones Mensajero.

