



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ.

TITULO: La conversación efectiva como estrategia para favorecer el bienestar personal en los estudiantes en el campo formativo “De lo humano y lo comunitario”

AUTOR: Karen Abigail González Hernández

FECHA: 07/15/2025

PALABRAS CLAVE: Conversación, Bienestar estudiantil, Humanismo, Confiabilidad, Conciencia moral

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO
SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
INSPECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL**

**BENEMÉRITA Y CENTENARIA
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ**

GENERACIÓN



2021

2025

**La conversación efectiva como estrategia para favorecer el bienestar personal
en los estudiantes en el campo formativo “De lo humano y lo comunitario”**

**TESIS DE INVESTIGACIÓN QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA
EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

PRESENTA:

C. KAREN ABIGAIL GONZÁLEZ HERNÁNDEZ

ASESOR (A):

DR. VICTOR HUGO VÁZQUEZ REYNA

SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

Julio, 2025



**BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
CENTRO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA**

**ACUERDO DE AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO
RECEPCIONAL EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA BECENE DE ACUERDO A LA
POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

**A quien corresponda.
PRESENTE. –**

Por medio del presente escrito GONZÁLEZ HERNÁNDEZ KAREN ABIGAIL
autorizo a la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, (BECENE) la
utilización de la obra Titulada:

**LA CONVERSACIÓN EFECTIVA COMO ESTRATEGIA PARA FAVORECER EL BIENESTAR
PERSONAL EN LOS ESTUDIANTES EN EL CAMPO FORMATIVO DE LO HUMANO Y LO
COMUNITARIO**

en la modalidad de: Tesis para obtener el

Título en Licenciatura en Educación Primaria

en la generación 2021-2025 para su divulgación, y preservación en cualquier medio, incluido el
electrónico y como parte del Repositorio Institucional de Acceso Abierto de la BECENE con fines
educativos y Académicos, así como la difusión entre sus usuarios, profesores, estudiantes o terceras
personas, sin que pueda percibir ninguna retribución económica.

Por medio de este acuerdo deseo expresar que es una autorización voluntaria y gratuita y en
atención a lo señalado en los artículos 21 y 27 de Ley Federal del Derecho de Autor, la BECENE
cuenta con mi autorización para la utilización de la información antes señalada estableciendo que se
utilizará única y exclusivamente para los fines antes señalados.

La utilización de la información será durante el tiempo que sea pertinente bajo los términos de los
párrafos anteriores, finalmente manifiesto que cuento con las facultades y los derechos
correspondientes para otorgar la presente autorización, por ser de mi autoría la obra.

Por lo anterior deslindo a la BECENE de cualquier responsabilidad concerniente a lo establecido en
la presente autorización.

Para que así conste por mi libre voluntad firmo el presente.

En la Ciudad de San Luis Potosí, S.L.P. a los 11 días del mes de Julio de 2025.

ATENTAMENTE.

Karen Abigail González Hernández

Nombre y Firma

AUTOR DUEÑO DE LOS DERECHOS PATRIMONIALES

San Luis Potosí, S.L.P.; a 07 de Julio del 2025

Los que suscriben, tienen a bien

DICTAMINAR

que el(la) alumno(a): **GONZALEZ HERNANDEZ KAREN ABIGAIL**
De la Generación: **2021 - 2025**

concluyó en forma satisfactoria y conforme a las indicaciones señaladas en el Documento Recepcional en la modalidad de: Tesis de investigación.

Titulado:
LA CONVERSACIÓN EFECTIVA COMO ESTRATEGIA PARA FAVORECER EL BIENESTAR PERSONAL EN LOS ESTUDIANTES EN EL CAMPO FORMATIVO DE LO HUMANO Y LO COMUNITARIO

Por lo anterior, se determina que reúne los requisitos para proceder a sustentar el Examen Profesional que establecen las normas correspondientes, con el propósito de obtener el Título de Licenciado(a) en EDUCACIÓN PRIMARIA

ATENTAMENTE COMISIÓN DE TITULACIÓN

DIRECTORA ACADÉMICA



DIRECTORA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

MTRA. MARCELA DE LA CONCEPCION MIRELES MEDINA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR
BENEFICENCIA Y CENTENARIA
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

DR. ELIDA GODINA BELMARES

RESPONSABLE DE TITULACIÓN

MTRO. GERARDO JAVIER GUEL CABRERA

ASESOR DEL DOCUMENTO RECEPCIONAL

DR. VICTOR HUGO VÁZQUEZ REYNA



AGRADECIMIENTO

La parte más esencial de dicha investigación es el hecho de agradecer, lo que fue lo que es y lo que será, porque me permite centrarme en él hoy lo cual es el todo, principalmente porque va dirigido de una manera perfecta, maravillosa y sincera hacia mí. Para mi Dios, mi familia, por mí misma, por mis amigas y amigos. La vida misma me ha enseñado, una y otra vez, la importancia de procurar mi esencia, mi espíritu, mi paz y mi amor. Siempre supe que lo iba a lograr, porque estoy bendecida desde que nací.

Dicho trabajo no solo representa una tesis. Es el resultado de años de aprendizaje, de caminos que parecían imposibles, de días en los que solo me sostenía la fe y el fuego en mi corazón, ese fuego que se llama amor. Un amor profundo por la vida, por lo que hago, por lo que soy. Y por lo que quiero llegar a ser.

Agradezco a Dios, la vida y el universo por cada persona que ha sido parte de este viaje. Porque cada paso me trajo hasta aquí, debido a que a cada meta llegan los que perseveran y cada caída era una raya más al tigre, pero mi alma siempre supo que incluso las marcas me harían más fuerte, más noble, más yo.

Gracias a mi mamá, Marcela Hernández, por cuidarme con el corazón. Por ser la fuerza silenciosa que sostiene, la voz que calma, la risa que me regresa a la vida. Gracias por cada desvelo, cada palabra y cada abrazo que curó lo que nadie más podía ver.

A mi papá, Francisco Montero, gracias infinitas por cada día que se esforzó por sacarme adelante, por cada sacrificio, por todo lo que hizo —muchas veces en silencio— para que yo pudiera estar aquí, cumpliendo un sueño que también es suyo.

A mis hermanos, Irving González y Daniel González, por tenerme paciencia, por escucharme cuando todo parecía desbordarse, por apoyarme con su presencia y amor incondicional. Todo lo que hago y todo lo que tengo, lo comparto con ustedes desde lo más profundo de mi ser. Ustedes también son parte de este logro, y siempre lo serán.

A mis amigas y amigos, los que permanecieron, los que me alentaron, los que creyeron en mí cuando ni yo misma podía hacerlo. Cada palabra suya me sostuvo, cada sonrisa suya me recordó que lo que sembramos con amor, florece. Entre ellas Alexa Gutiérrez, Ivett Hernández, Alejandra Ramírez, Mónica Cruz, Noeli Hernández, Dafne Coronado, Sandra Ortiz y todo(a)s en general, por hacerme de este proceso más sencillo por su compañía, por inyectarme su

disciplina y la dedicación de trabajar, lo cual me ayudó para encontrar la mejor versión de mí y concluir mis estudios con éxito.

Igualmente, a las personas que sembraron una semilla de humildad, aprendizaje y amor a la carrera, lo que más ame de esta etapa fue que siempre todos y todas trataron de ayudarme, guiarme y realizar mis estudios de manera sencilla como lo es mi tutora Eunice Martínez, maestro Manuel Guel, asesor de tesis Victor Hugo, mi asesora Nubia Colunga, docente titular Orlando Hernández y de más docentes que fortalecieron mi aprendizaje a través de su sabiduría.

Hoy es muy bonito. Es bonito llegar, es bonito mirar atrás con orgullo, es bonito sentir que el camino valió la pena. Me abrazó con ternura, porque cada esfuerzo, cada lágrima, cada intento ha valido el alma. Mi historia no se escribe desde la perfección, sino desde la verdad, desde la fe, y desde esa llama interior que nunca se apagó.

Gracias a mí, por no rendirme, por seguir, por levantarme incluso cuando dolía. Por ser mi propia compañía, por confiar en mis pasos, por permitirme soñar en grande. Hoy me reconozco, me honro, y me celebro. A pesar de tantos altibajos, hoy estoy muy arriba. Porque por eso me va como me va... me va bien.

Realmente no terminaría por que me encuentro agradecida con todo el mundo por inspirarme a salir adelante, a ser mejor, a disfrutarlo lo que tengo, a cosechar lo que está por venir y principalmente a valorar y ser felices con lo que tenemos, pero no conformarnos, perseguir los sueños y confiar en mí porque aquí corona el que se aferra. Y, por último, gracias a la vida por recordarme cada día que estoy hecha de luz, de fuerza y de propósito. Porque incluso en los días grises, mi corazón sabía que el sol volvería a salir. Y aquí estoy. De pie. Bendecida. Lista para lo que sigue, no voy a rendirme.

Disfrutar el hoy, no preocuparme por él mañana, siempre vivir feliz y al máximo.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I.....	10
1. 1 Tema de estudio.....	10
1.2 Objetivo principal.....	12
1.3 Objetivos específicos	13
1.4 Planteamiento del problema.	13
1.5 Selección	19
1.6 Justificación.....	20
1.7 Impacto social.....	22
1.8 Delimitación	27
CAPÍTULO II	28
2.1 Marco teórico	28
2.1.1 Conversación.....	28
2.1.2 Conversación efectiva.....	29
2.1.3 Bienestar personal.....	30
2.1.4 Bienestar social.	31
2.1.5 Nueva Escuela Mexicana	32
2.1.6 Procesos de Desarrollo de Aprendizaje (PDA).....	34
2.1.7 Campos formativos	35
2.1.8 Campo formativo “de lo humano y lo comunitario”	37
2.1.9 Ejes articuladores.....	39
2.1.10 Pensamiento crítico	42
2.1.11 Artículo Tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	43
2.1.12 Papel del maestro	45
2.1.13 Familia	46
2.1.14 Alumnos y Alumnas.	46
2.2 Antecedentes.....	47
2.3 Objetivos	50
2.3.1 Objetivo general.....	50
2.3.2 Objetivos específicos	50
2.4 Pregunta de investigación	50
2.5 Hipótesis que establece relaciones de causalidad.....	51
2.6 Variable.....	51

2.7 Metodología de la investigación.	51
2.7.1 Enfoque metodológico	52
2.7.2 Diseño de la investigación	53
2.7.3 Técnicas o instrumentos de obtención de datos.	62
2.7.4 Instrumento de evaluación.	65
2.8 Problemática.	67
2.9 Marco referencial.	70
2.9.1 Contexto histórico.	71
2.9.2 Contexto externo.	71
2.9.3 Contexto interno.	74
2.9.4 Contexto áulico.	75
CAPÍTULO III	77
3.1 Sesión 1.	78
3.2 Sesión 2.	83
3.3 Sesión 3.	87
3.4 Sesión 4.	88
3.4.1 Bullying:	89
3.4.2 ¿Por qué hay narcotráfico en México?	94
3.5 Sesión 5.	99
3.6 Análisis.	101
CAPÍTULO IV	108
4.1 Conclusiones	108
ANEXOS	112
REFERENCIAS	122

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación consta de un estudio metódico con el cual se desea plantear cómo la estrategia de la conversación efectiva beneficia la integridad personal y social de los alumnos y alumnas, debido a que se toma en cuenta las inquietudes, curiosidades, conflictos y contextos de los sujetos en cuestión, para que con un trabajo conjunto se pueda establecer una conexión de diálogo y llegar a diversas soluciones con la finalidad de propiciar el bienestar común, permitiéndoles a los niños y niñas llevar una vida digna y alcanzar su pleno desarrollo. La estructura con la que se lleva a cabo la presente tesis es de manera sistemática, ordenada y planificada, debido a que se va desarrollando en base a los principios que propone la Nueva Escuela Mexicana, que es centrar el aprendizaje en los niños, niñas y adolescentes desde un enfoque humanista, que garantice la implementación de la conversación efectiva como estrategia que ayudará a favorecer el bienestar personal de los estudiantes del 6º Grupo B, de la escuela primaria Rosario Castellanos, en el campo formativo educativo, de lo humano y lo comunitario. De acuerdo a lo anterior la presente tesis de investigación está dividida por capítulos que estructuran y planifican de manera más específica la elaboración del mismo, la cual está dividida de la siguiente manera:

En el capítulo 1, se detalla el enfoque principal del estudio con el que se trabaja, así como los objetivos que se buscan alcanzar al desarrollar las actividades planeadas, enfocadas en la problemática principal de los sujetos de estudio los cuales son los niños y niñas de un 6º de primaria grupo B, siendo así que se justifica él por qué es importante trabajar esta rama de estudios tomando en cuenta el impacto positivo que se desea lograr.

El capítulo 2 se centra, meramente en la indagación de los conceptos principales con los que se trabaja en dicha tesis de investigación, así como los recursos y temas a desarrollar para dar sustento a mis reflexiones, esto por medio de ardua búsqueda en distintas fuentes de información que cumplan con lo necesario para hacer una conexión correcta entre lo que redactó y lo afirmado anteriormente. Así como, los antecedentes de Alejandra Meneses Reyes y Rosalío Tovar Ortiz, para brindar veracidad y relevancia a mi tema de interés y justificar por qué es necesario abarcar este tema. Igualmente, destacó los objetivos, preguntas, hipótesis, variables, metodología diseñada, herramientas de estudio, problemática principal del grupo y los contextos interno y externo que se buscan desarrollar al elaborar el estudio actual.

Durante el capítulo 3, estaré hablando de la intervención realizada, que es una puesta en práctica de la propuesta de trabajo planteada en capítulo 2, donde las herramientas como la planeaciones y material didáctico tomarán un papel activo para poder realizar la estrategia de la conversación efectiva y tratar de lograr el objetivo de una participación activa de los estudiantes para mejorar su bienestar personal.

En el capítulo 4, se destacan las evaluaciones realizadas de la intervención que se llevó a cabo desde un punto reflexivo, tanto de la autora de dicha tesis, como de los alumnos y alumnas que fueron parte de esta investigación, para así producir análisis de los resultados obtenidos y comprobar si se obtuvo un impacto positivo o es necesario realizar adecuaciones.

Finalmente, en el capítulo 5, se realiza una introspección en forma de conclusión acerca del impacto que garantizo el tema de estudios de la presente tesis de investigación, así como los beneficios que obtuve en mi trayectoria profesional para contribuir en la vida de los y las estudiantes de manera fructífera, abriendo caminos a nuevas averiguaciones.

Por último, se adjunta un índice que contiene los anexos, imágenes, tablas y planeaciones que se fijaron dentro del documento, lo cual es sumamente importante para dar veracidad al trabajo realizado. Y las referencias que se fueron recabando mediante las citas que se utilizaron para autenticar lo expuesto.

CAPÍTULO I

"A través de otros, nos convertimos en nosotros mismos." Lev Vygotsky

1. 1 Tema de estudio.

La implementación de la conversación efectiva como estrategia que ayudará a favorecer el bienestar personal de los estudiantes del 6° Grupo B, de la escuela primaria Rosario Castellanos, en el campo formativo educativo, de lo humano y lo comunitario.

Para abordar de manera clara este tema, es fundamental establecer una base sólida sobre la cual se desarrollará esta tesis de investigación, centrándose de esta manera, en la correcta implementación de la conversación efectiva. En este contexto, la autora Alejandra Schatzky señala que:

Una conversación efectiva es aquella en la que puedes lograr el objetivo que te propusiste al plantear dicha conversación, y en donde ambas partes quedan satisfechas, tanto con el desarrollo de la conversación como con el cumplimiento de las expectativas que cada una de las partes tenía. (2024, sp)

En términos generales, la conversación efectiva es el intercambio de diálogo entre dos o más personas que comparten ideas y opiniones de manera abierta, espontánea y respetuosa, con el fin de establecer un canal de comunicación entre ambas partes.

El objetivo de conversar de manera efectiva es el de conseguir un resultado común, óptimo, que beneficie primordialmente al alumno que busca expresar sus ideas y que esté, guíe su decisión o criterio, en primer lugar, en sus deseos y necesidades, pero basándose en segundo término, en las diversas opiniones de un profesional (en este caso, el maestro docente).

Del mismo modo, la base para generar una conversación efectiva es respetar, escuchar y valorar los comentarios mencionados por los participantes de la comunidad para así contribuir y nutrir el pensamiento ya logrado, con conocimientos sustentados en experiencias que la vida nos ha enseñado, igual lo señala un estudio de Linares Nevado acerca de la Psicología que:

Una comunicación abierta y positiva contribuye a la creación de un ambiente de apoyo en el que los alumnos se sienten valorados y respetados. Los docentes que escuchan activamente a sus alumnos y muestran empatía hacia sus necesidades y preocupaciones promueven la confianza en el aula. Los alumnos son más propensos a participar y a esforzarse cuando se sienten respaldados y comprendidos. (2023, sp)

Sumado a esto, es primordial hacer hincapié en la importancia que tiene el diálogo dentro de los centros educativos, debido a que da lugar a una conversación donde los maestros como los alumnos puedan compartir su opinión acerca de los problemas de la vida diaria, así como lo menciona Paulo Freire en su obra más destacada llamada Pedagogía del oprimido:

El diálogo es una exigencia existencial. Y siendo el encuentro que solidariza la reflexión y la acción de sus sujetos encauzados hacia el mundo que se debe ser transformado y humanizado, no puede reducirse a un mero acto de depositar idea de un sujeto en el otro ni convertirse tampoco en un simple cambio de ideas consumadas por sus permutantes. (1970, pp. 71-72).

Dando espacio así, a generar un vínculo de confianza y bienestar donde se permita conocer y comprender distintos puntos de vista para generar soluciones hacia la complejidad de la existencia humana. Como se menciona en el libro educativo, en el campo formativo De lo humano y lo comunitario, que expone: “con una visión humanista y crítica, la comunicación es el constante diálogo con otros para compartir ideas, crear y recrear conocimientos como mensajes e información” (2023, p. 20) para que se desarrollen de manera adecuada en los campos emocionales y sociales que al satisfacer esta necesidad se está dando la importancia que se merece.

Es admirable el valor que se le ha dado a la niñez, acerca de hacer valer su punto de vista debido que son personas con conciencia la cual se va desarrollando poco a poco conforme esta se nutre con las enseñanzas de la vida, es por eso mismo que requiere de agentes de apoyo que orienten sus ideas para que el mismo pueda tomarlas y modificarlas a su entendimiento para generar su propio conocimiento y así compartirlo con su comunidad y estos mismos también puedan crecer en este ámbito, así como la educación se ha especializado para fortalecer este

aspecto principalmente en la creación del Plan de estudios 2022, el cual dentro del campo formativo de lo humano y lo comunitario busca lo siguiente:

Reconoce que el ser humano interactúa con su comunidad mediante un proceso dinámico y continuo de construcción personal y social, y de participación auténtica en un espacio donde toda persona en colectividad, desde sus primeros años, acceda a una vida digna, justa y solidaria, contribuyendo así al goce de un mayor bienestar. (2022, sp).

Es sabido que las alumnas y los alumnos dentro de la escuela desarrollan su esencia, conviven en comunidad y fortalecen sus conocimientos y todos estos tiene una vía de conexión la cual es la conversación, donde es necesaria para la comprensión, adaptación y comunicación. Por esta razón, los sistemas educativos han diseñado planes de estudio, como el de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), que protege y respalda estos principios. A palabras de la Secretaría de Educación Pública (SEP):

El Plan de Estudio 2022 en educación primaria se construyó con un enfoque diferente; este plantea un currículo vivo, flexible y deliberativo que concede igual valor al aprendizaje y a la enseñanza que se realiza en el aula, la escuela y la comunidad. (2024, p. 2)

Por consiguiente, el presente documento se regirá a lo planteado en el Plan de Estudios 2022, debido a que es de mi interés generar un ambiente propicio dentro del aula, donde a través de la conversación, no solo se establezca una conexión de confianza y respeto, si no, de aprendizaje significativo para la vida de los niños y niñas del 6º de primaria grupo B.

1.2 Objetivo principal.

De acuerdo a la plataforma de la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDUC), impulsada por la Secretaría de Educación Pública, la cual sus objetivos fundamentales son: optimizar la calidad y el acceso a la educación en México, define un objetivo como:

Aquello que se quiere lograr en un tiempo determinado. Expresan el propósito central de un proyecto o un plan, y deben ser coherentes con la misión de la escuela. Marcan

el rumbo por el que se va a trabajar, pero no incluyen las acciones específicas. (2019, p. 1)

Por lo tanto, como ya lo manifesté mediante, el objetivo principal de esta tesis de investigación consiste en promover espacios de conversación efectiva dentro del aula donde se aborden problemáticas o situaciones que al estudiante les agraven para crear un ambiente escolar de intervención constructiva y así favorecer su bienestar.

Para fortalecer el proceso de dicha tesis de investigación, me apoyaré de dos fuentes actuales las cuales fueron propuestas por la Secretaría de Educación Básica para guiar el plan de estudios 2022-2024 en educación primaria y que dictaminan el proceso de enseñanza, los cuales son la Nueva Escuela Mexicana (NEM) y el campo formativo De lo Humano y lo Comunitario, bajo los siguientes objetivos:

1.3 Objetivos específicos

- Construir vínculos de confianza (docente-estudiante)
- Incluir estrategias adecuadas en las planeaciones que fomenten el bienestar de los alumnos y alumnas.
- Orientar adecuadamente a los alumnos y alumnas para promover su bienestar personal.
- Fomentar la reflexión en torno a las posibles soluciones de las problemáticas que afectan a la comunidad.

1.4 Planteamiento del problema.

El bienestar personal según Carl Rogers (1959) dice que “todas las personas tienen una tendencia natural hacia la autorrealización, es decir, hacia el desarrollo pleno de sus capacidades y potencialidades”. Dicho lo anterior, por naturaleza los seres humanos buscamos preservar nuestro bienestar personal para esto se requiere continuamente capacitarse y desarrollar sus capacidades sociales, efectivas y afectivas de mejor manera, para lograr esto es necesario la convivencia y compartir con nuestro entorno las vivencias o situaciones para generar más conocimiento sobre diversos temas de interés.

En la actualidad, se valora cada vez más la individualidad, reconociendo que desde una edad temprana todas las personas tienen derecho a ser respetadas y a formar su identidad según sus propios gustos, intereses y capacidades. Para guiar sus decisiones de manera adecuada, es

fundamental la participación de diversos agentes que influyen en la vida del estudiante, como familiares, educadores y amigos. Estos actores contribuyen a fomentar una toma de decisiones deliberada, basada en un proceso de evaluación crítica de los pros y los contras de cada situación, tomando en cuenta lo que, según su conocimiento previo, consideran correcto o incorrecto. Decretado en las Orientaciones para la Fase Intensiva del Consejo Técnico Escolar lo muestra como:

Orientar la construcción de una educación humanista, científica e inclusiva, a partir de un trabajo de análisis y reflexión para poner en práctica la nueva propuesta curricular junto con las y los estudiantes y desde una visión contextualizada de las comunidades. (2024, p. 3)

Por lo tanto, con un sistema educativo y una comunidad que respalda la calidad educativa, es indispensable conocer y conversar con los estudiantes desde una temprana edad para desarrollar su sentido crítico. Este enfoque es esencial para su crecimiento personal, especialmente en lo que respecta a aprender a valorar y comprender sus propios sentimientos.

Un aspecto importante a considerar es, que la educación busca generar un núcleo de confianza y conversación activa donde puedan expresarse de manera libre con base al respeto y valores destinados, así como sostiene Paulo Freire:

La educación debe ser un proceso dinámico y participativo, en el que tanto el docente como el estudiante estén involucrados de manera activa, y la reflexión crítica y el diálogo son herramientas clave para fomentar la libertad y la autonomía de los estudiantes (2023, sp)

El fortalecer la conversación entre los estudiantes-docente permite un refugio a todas sus ideas y creencias y, así mismo, se genera un espacio de confianza, igualdad y respeto dentro del contexto escolar.

La figura del docente es fundamental en cualquier centro de estudios, ya que, debe ser quien impulse y motive un ambiente de respeto y aprendizaje como lo destaca La Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU):

Ser servidor público va más allá de desempeñar un cargo o función. Trabajar en y para la educación conlleva una responsabilidad amplia y profunda con los estudiantes y la sociedad en la que todas las maestras y maestros tenemos un rol fundamental en favor de garantizar el derecho a la educación de todos y todas, contribuyendo así a la construcción de comunidades más justas, participativas y democráticas. (2024, sp)

Por consiguiente, los docentes constituyen un pilar primordial en la formación de alumnos para contribuir en su sentido de pertenencia, permitir crecer en bienestar y desarrollarse con la humanidad para fortalecer vínculos afectivos.

Además, al reconocer la importancia de los sentimientos propios y ajenos, se sientan las bases para un entorno más respetuoso y colaborativo, donde cada individuo se siente comprendido y apoyado en su proceso de crecimiento personal. Este tipo de educación no solo contribuye al bienestar emocional de los alumnos, sino que también promueve una convivencia armónica y solidaria dentro y fuera del aula, tomando en cuenta dichos argumentos es valioso considerar los sentimientos de los alumnos y alumnas, dentro de las aulas para poder ayudar a mejorar su empatía, autoestima y el rendimiento académico, aspectos esenciales para el crecimiento del desarrollo humano. De acuerdo con lo anterior fundamento dichos tres elementos, con referentes que respaldan esta teoría:

- **Empatía:** Aprenden a identificar las emociones y sentir de los demás con mayor eficacia antes de emitir un juicio, siendo así que, se solidarizan y brindan apoyo y comprensión a las personas de su comunidad, Explicado por la Editorial Etecé es “la capacidad de conectarse emocionalmente con los demás individuos, porque permite reconocer, compartir y entender los sentimientos y los estados de ánimo de otros seres humanos” (2024, sp)
- **Autoestima:** De acuerdo con el blog Universidad del Pacifico nos menciona que es “La valoración que tenemos de nosotros mismos. Se construye y refuerza cada día, así que es muy importante trabajarla para poder construir nuestros sueños y tener una vida más feliz” (2022, sp). Siendo así, que los alumnos que trabajan en grupo aumentan su confianza en los demás, siendo así que se aumenta su sentido de pertenencia y con esto el valor a sí mismos, ya sea en lo físico o emocional.
- **Rendimiento académico:** De acuerdo al estudio del instituto de Linares Nevado Psicología es que “los alumnos que mejoran sus habilidades emocionales se concentran

más en las tareas, tienen una actitud más positiva hacia el aprendizaje y afrontan los retos escolares con resiliencia. (2023, sp). Es decir, son más productivos y agentes más activos en los temas escolares.

Por lo tanto, podemos reconocer la importancia de un balance entre los mismos, debido a que todas estas características forman parte de un mismo ser. El desarrollo de estas habilidades se debe trabajar en conjunto, es decir con todos los integrantes que conforman la comunidad, como lo son, los maestros, directivos, padres de familia, agente de confianza, alumnos y alumnas, en fin, una conjunción del ámbito familiar-escolar, para favorecer en lo primordial la salud, seguridad y rendimiento del alumno, toda vez que si enfrenta algún problema que se le dificulta comprender o solucionar, esto afectará directamente su desempeño emocional y académico, argumento que respalda Bolívar A. (2006) "Ni la escuela es el único contexto de educación y sus profesores y profesoras son los únicos agentes, al menos también la familia y los medios de comunicación desempeñan un papel educativo".

Dicho lo anterior, como experiencia personal, puedo comentar que en el grupo de 6° B de la Escuela Primaria Rosario Castellanos, los estudiantes, que hoy en día cursan el ciclo escolar 2024-2025, han enfrentado diversas situaciones complicadas, de las cuales he tenido la oportunidad de conocer, pues han abierto un espacio, un canal de confianza, para platicar algunas experiencias que han vivido, tanto dentro de la centro educativo, así como en su entorno social cerca de sus hogares, ejemplos que detalló, no con el fin de evidenciar, sino con el único fin de exponer la problemática que se enfrentan en su vida diaria, así como sustentar el por qué la importancia del presente proyecto. Lo cual será abordado más a profundidad en la problemática de esta tesis de investigación.

Durante la pandemia, algunos alumnos manifestaban necesidades emocionales que no podían ser atendidas de manera comprensiva en un ambiente familiar, en virtud, a que muchas de estas ideas y pensamientos debían ser abordadas en un contexto escolar, situación que creo más conflictos de lo habitual, al no poder expresar estas emociones, tal como lo menciona Schreier que refiere: "durante la pandemia, se ha puesto en peligro a los pilares de una buena salud mental, como son pasar tiempo con amigos, hacer actividad física, tener buena higiene del sueño y mantener una rutina". (2022, sp), por lo que, al reincorporarse a su casa de estudios se necesitaba abrir un espacio de conversación entre el alumno/docente para convivir de manera constructiva, lo cual no fue el caso debido a que el agente educativo no encontró el espacio

para fortalecer el campo humanista, donde se prestaba atención al bienestar del alumnado, debido a que se enfocó a dar prioridad a los contenidos a abordar dentro del plan de estudios.

Imaginemos un contexto de los estudiantes, primeramente se encuentran en una estancia académica virtual de inicios 2° grado y finales de 3° grado de primaria, ciclo escolar 2020-2022, en aislamiento, sin contacto alguno con la humanidad, solamente con los familiares, esto durante dos años aproximadamente, posteriormente, se incorporan a sus actividades educativas con un concepto diferente a lo que era la comunidad, ahora utilizando medidas extremas de salubridad como lo son: mascarillas, gel antibacterial, sanitizante, etc.

Sin embargo, aunado a los problemas antes mencionados, los alumnos y alumnas se incorporaron a 4 grado, donde dentro del aula el docente les hacían prohibiciones, los castiga y se generaba un ambiente hostil lo cual hace del salón de clases una estancia de trabajo inadecuada para el estudiante, debido a que no se permite la creación de la esencia humana, este caso, esencia infantil, ni el apoyo hacia su crecimiento personal y social que requerían, igualmente señala Schreier las intensificaciones de problemas mentales en los niños y niñas las cuales son:

Un aumento tanto en la depresión como en la ansiedad y, por su parte, los trastornos de la alimentación han aumentado de una forma nunca antes vista. Solamente en el año 2021, en las salas de emergencia se vio un aumento superior al 30 por ciento de los casos relacionados con la salud mental. Llegan niños aún más enfermos que antes de la pandemia, puesto que presentan grados más altos de pensamientos suicidas, más agresión y autoagresión, tasas mayores de abuso de sustancias adictivas y más trastornos de la alimentación. (2022, sp)

He aquí la importancia que tenemos todos los agentes activos dentro del entorno de los estudiantes el papel tan importante que tenemos dentro de sus vidas, el apoyo que les debemos brindar debe de estar a la altura de sus necesidades. Bajo la anterior problemática se buscará fomentar la conversación efectiva para establecer primeramente vínculos de confianza donde los alumnos y alumnas expresen su sentir dentro de las prácticas educativas y así buscar las pautas para poder brindarles orientación correspondiente como lo son estrategias dentro de la planeación donde se buscará fomentar su bienestar personal.

Sabemos que es una tarea ardua de gran compromiso personal, sin embargo, si deseamos crear alumnos que no solo logren cumplir con éxito su nivel de educación básica primaria, sino que también logren ser mujeres y hombres decentes y comprometidos con su comunidad, debemos mejorar nuestro esfuerzo pues en nuestras manos está dar las bases para que ellos logren cumplir con las expectativas ante la sociedad.

Cumpliendo así con la misión de Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, que versa:

Formar profesionales de excelencia en educación obligatoria para el ejercicio de la docencia e investigación con responsabilidad social, en un contexto intercultural, integral, de calidad, inclusivo, innovador, justo y equitativo conforme a las necesidades de la sociedad. (2024, sp).

Por último, también debemos considerar que la prevención general, resulta ser un elemento básico para crear comunidades estudiantiles más sanas, útiles, autosuficientes, y como he venido afirmando en el desarrollo del presente trabajo, uno de los objetivos de la docencia es fomentar la sana convivencia, la conversación asertiva, enfrentando esta problemática sin llegar al autoritarismo, pues con ello, se pondría en entredicho la función del docente, ya que su principal fin obedece al principio de procurar el aprendizaje y bienestar social del alumno, para lograr la sana convivencia, con estricto apego al respeto de los Derechos Humanos, como lo cita el artículo tercero la Ley General de Educación, que dice:

El Estado fomentará la participación activa de los educandos, madres y padres de familia o tutores, maestras y maestros, los pueblos indígenas y afroamericanos, así como de los distintos actores involucrados en el proceso educativo y, en general, de todo el Sistema Educativo Nacional, para asegurar que éste extienda sus beneficios a todos los sectores sociales y regiones del país, a fin de contribuir al desarrollo económico, social y cultural de sus habitantes. (2024, p. 2).

La figura del docente trasciende a no ser solo el maestro del salón, o a obedecer un mandato legal, más bien, el agente educativo representa un símbolo de las luchas y aspiraciones de la sociedad mexicana por la justicia social y el respeto a los derechos humanos, específicamente de los niños en el cual se abre espacio para preservar las oportunidades, confianza y

conversación dentro de los espacios educativos para así brindar un mejor campo de estudios. Su importancia no se limita al ámbito educativo, sino que se extiende como un pilar fundamental en la protección de los valores democráticos y la dignidad humana en México, recordándonos a todos que la educación es el camino hacia un futuro mejor. De acuerdo con Javier Garciadiego (2021), nos menciona la importancia de la labor docente la cual se representa en la siguiente cita:

¿Quiénes son los herederos de Vasconcelos? ... son todos los profesores y profesoras del país, que preparan su clase, que están frente con esmero, con esfuerzo, que se encariñan con los alumnos y alumnas, con los niños y las niñas, que se preocupan por sus problemas, que corrigen sus trabajos, pensando en el bien del alumno y la alumna, esos son los herederos de Vasconcelos. (sp)

Esto nos indica, que los docentes tenemos la encomienda de seguir el ejemplo de José Vasconcelos, primer Secretario de Educación Pública en México, quien abogó por impulsar la educación popular y fomentar el estudio en todos los niveles escolares en el país, por lo tanto, nuestra labor es atender las necesidades educativas y emocionales del alumnado, para brindar la oportunidad de desempeñarse libre y afectivamente.

1.5 Selección

El interés de abarcar este tema, es porque actualmente vivimos en una sociedad con problemas graves de seguridad que se están normalizando, como si fueran parte de nuestra rutina normal cotidiana, tal es el caso de: la delincuencia, la inseguridad, la venta de drogas, el suicidio, la violencia, etc., situación que, si no se considera como lo correcto y apto para las personas adultas, mucho menos para los niños y niñas que aún cursan su educación primaria, con edades de entre los 11 y 13 años, además, y una de las razones más importantes por las que decidí abocarme a este tema, es porque algunos de mis alumnos tuvieron la confianza de conversar ciertas situaciones complicadas que padecían en su vida diaria, las cuales les causaba períodos ausentes o de distracción en el horario de clases, y por ende provoca un bajo nivel de aprendizaje en sus estudios.

Por lo anterior, es de vital importancia generar un espacio educativo donde el alumno sea escuchado y orientado por medio de los agentes educativos, es primordial y debe ser una de los principales planes de intervención en el trabajo, siendo indispensable tomar conciencia, unirnos

como comunidad y permitir este espacio de confianza donde se puedan comunicar los conflictos que agraven a los estudiantes, para que así los agentes a cargo de la educación de los niños cuenten con las herramientas necesarias para procurar el bienestar personal del alumno. Lo que cumplirá con el objetivo que nos marca el campo formativo De lo humano y lo comunitario del programa de estudios la Nueva Escuela Mexicana, cuyo objeto es “crear conciencia sobre las prácticas sociales en favor de los estilos de vida saludables, los cuales incluyen la mejora e implementación de técnicas, productos y servicios que contribuyan al bienestar personal y social” (2024, sp).

1.6 Justificación

La influencia que tienen los centros educativos, es de carácter medular y de gran importancia en la vida de los alumnos, ya que somos un punto clave de orientación, del rumbo profesional que los estudiantes decidan tomar, respetando siempre su decisión, gustos e intereses.

El documento La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas destaca la importancia de guiar al alumnado a través de una conversación efectiva, el cual estructura lo siguiente:

La Nueva Escuela Mexicana (NEM) trabaja en una escuela que promueve una cultura de paz que favorece el diálogo constructivo, la solidaridad, la honestidad y la búsqueda de acuerdos con la comunidad escolar para la solución no violenta de conflictos, y que coloca, en primer lugar, a la convivencia en un marco de respeto a las diferencias (2019, p. 16).

Por consiguiente, es importante utilizar la estrategia de la conversación efectiva, como medio para establecer vínculos afectivos y el aprendizaje dentro de los centros educativos, tanto en la convivencia áulica-escolar como externa, para abrir ese espacio de convivencia, respeto y retroalimentación acerca de temas de interés de los estudiantes. Así se logrará desarrollar una serie de virtudes dentro de su vida, las cuales serán explicadas en la siguiente tabla 1:

VIRTUDES	DEFINICIÓN SEGÚN INSTITUCIONES
----------	--------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> ● Permitir la libre expresión. 	<p>Según la Comisión Nacional de Derechos Humanos, menciona que: Toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento y expresión. Este derecho comprende la libertad de buscar, recibir y difundir informaciones e ideas, ya sea oralmente, por escrito, o a través de las nuevas tecnologías de la información, el cual no puede estar sujeto a censura previa sino a responsabilidades ulteriores expresamente fijadas por la ley (CNDH, s.f.).</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Escuchar de manera activa las opiniones. 	<p>De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública, dice que es: La escucha activa implica poner especial atención a lo que la otra persona te dice y cómo lo dice; mientras que la empatía te permite ponerte en sus zapatos y tratar de comprender o aceptar sus puntos de vista, mientras la escuchas (s.f).</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Orientar decisiones. 	<p>La Secretaría de Educación Pública, lo señala como: La orientación educativa es un proceso que ayuda a los estudiantes a tomar decisiones educativas y a desarrollarse personal y académicamente. Este proceso se lleva a cabo en los planteles de educación media superior y se basa en procedimientos sistemáticos y organizados. (2017, sp).</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Resolver problemáticas sociales. 	<p>Señala la NEM, como: Favorecer el diálogo constructivo, la solidaridad y la búsqueda de acuerdos que permitan la solución de conflictos para generar una oportunidad de relacionarse con los demás y solucionarlos a</p>

	través del diálogo y la negociación. (2023, pp. 13-14)
<ul style="list-style-type: none"> ● Establecer relaciones de confianza entre maestro/estudiante. 	La Secretaria de Educación Pública, afirma que: La Subsecretaria afirmó que los ambientes de los centros escolares están determinados por la calidad de las relaciones entre estudiantes y adultos, el trabajo en equipo, el sentimiento de pertenencia a la escuela y la aplicación de reglas, límites y sanciones acordados por todos. (2014, sf)

Anexo 1. “Tabla de los beneficios de la conversación efectiva”. Presenta las principales virtudes que se desarrollan en los niños, niñas y adolescentes al efectuar una intervención adecuada.

En conclusión, cada una de las estrategias propuestas constituye un pilar esencial para promover el bienestar personal del alumnado, dado que actúan como herramientas para su desarrollo integral. Al considerar la conversación efectiva como eje central, se fomenta no solo la habilidad de expresarse y escuchar con empatía, sino también de interpretar y compartir experiencias, lo cual fortalece la comunicación interpersonal y crea un entorno de confianza.

Esta estrategia permite al alumnado explorar sus propios valores y virtudes, contribuyendo al desarrollo de habilidades que potencian su integridad humana. Así, se sientan las bases para que los estudiantes construyan relaciones más saludables, reflexionen sobre sus acciones y se conviertan en individuos con una visión más completa y enriquecedora de sí mismos y de los demás.

1.7 Impacto social

En la actualidad, la conversación efectiva es una estrategia indispensable para lograr un impacto social entre los habitantes de una comunidad, debido a que se utiliza como medio de comunicación más factible para poder expresarnos, apoyarnos y resolver conflictos, así como lo menciona Gambrell en su estudio llamado Trayendo lectores a los libros, la importancia de la motivación para la lectura en el aprendizaje, en el que incluye como estrategia principal, el tema del aprendizaje está en hablar, con el cual establece que “El aprendizaje es estimulado

cuando a los alumnos se les da la posibilidad de hablar sobre sus ideas y responder acerca de las ideas de los otros”. (2004, p. 2).

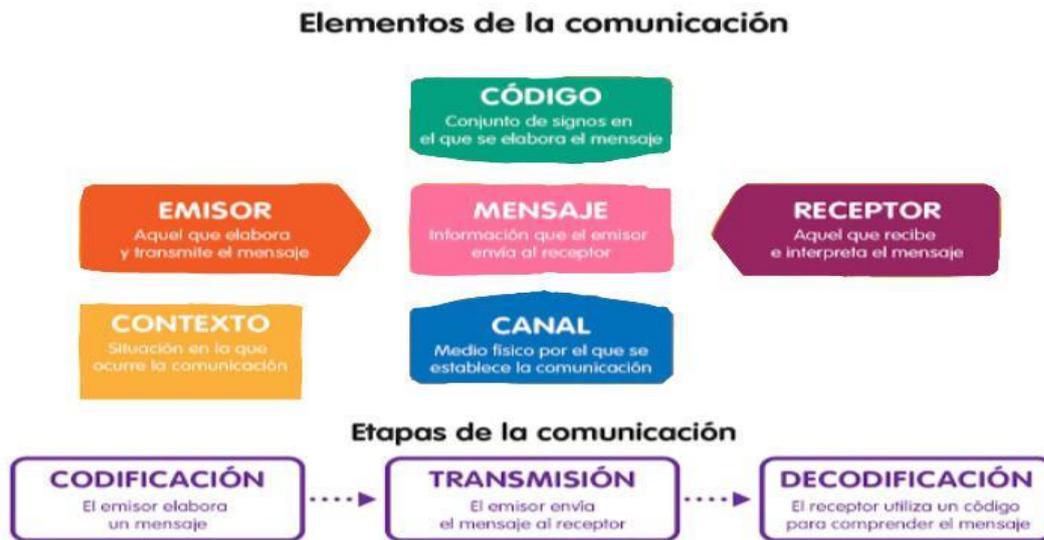
Por consiguiente, utilizar dicha estrategia permitirá a los estudiantes de la escuela primaria Rosario Castellanos, a establecer vínculos de aprendizaje para la resolución de conflictos, beneficiado la confianza, comprensión y respeto hacia las expresiones de sus compañeros, asimismo, les va a permitir complementar sus ideas con comentarios asertivos que brinden la oportunidad de aumentar su capacidad de conciliar.

En este punto, el papel del docente es crucial y necesario para orientar el pensamiento decisivo de los estudiantes, guiándose de una manera crítica y estructurada bajo una figura de influencia y ejemplo, característica esencial que se ha ganado el maestro, en base a su experiencia, conocimiento y capacitación vivida y adquirida, ya que como se dice, “el tiempo da conocimiento y el conocimiento da poder” (Bacon, 1597), así, cuanto más tiempo dediquemos a enriquecer nuestros conocimientos, mayor será nuestra capacidad para expresar ideas claras. Esto no solo nos permitirá comunicar nuestros pensamientos de manera más precisa, sino, que también nos va a permitir emitir comentarios de forma asertiva, logrando un intercambio de ideas más efectivo, respetuoso y fundamentado.

Por lo tanto, depende de lo que dediquemos a nuestro aprendizaje somos personas mejor preparadas para la vida, y así, fortalecer nuestras habilidades comunicativas y el entendimiento mutuo, de acuerdo a Caterina Chen, nos menciona en su artículo que:

"El conocimiento es poder" significa que, mientras más conocimiento una persona tenga sobre algo o alguien, más poder tendrá. De este modo, la frase se refiere a cómo el conocimiento sobre algo nos entrega más opciones y mejores maneras de enfrentar la situación”. (sf, sp)

Se podría decir que la investigación de esta tesis, es algo común, normal, hasta cotidiano, pues desde un principio en la etapa de educación, se trata el tema de comunicación como un simple diálogo, bajo un esquema de: Emisor-mensaje-receptor. De acuerdo a un esquema realizado por la Editorial Etecé, nos ejemplifica los elementos necesarios para llevar a cabo una comunicación asertiva:



Anexo 2. “Esquema de los elementos de la comunicación” refleja los componentes a considerar para una comunicación más efectiva. (2024, sp)

De acuerdo con el esquema anterior podemos observar los distintos componentes que se requieren para sostener una conversación de manera efectiva donde es necesario primeramente un mensaje que se desee compartir dependiendo del canal de transmisión (sea oral escrita) acerca de algún tema de interés y de ahí un emisor que traslade del mismo para conocer la respuesta del receptor y así intercambiar opiniones acerca del tema y nutrir el conocimiento de ambos, son una serie de pasos que se ejecutan para una simple acción de dialogar.

Sin embargo, nuestra investigación no se trata de exponer lo que es un diálogo, sino de ir más allá, de exponer todo el contexto y significado de una conversación, así como sus logros y alcances ante su correcta aplicación, como lo menciona la licenciada en psicología Carla Santiago-Barbosa acerca de la conversación efectiva:

“La conversación es una herramienta poderosa para sobrellevar los momentos difíciles. El hablar con los amigos, vecinos y seres queridos sobre tus sentimientos y preocupaciones puede ayudarte a reducir el estrés y a promover la resiliencia “(2021, sp)

Como se puede observar, la conversación representa más que lo que se refiere a un intercambio de un mensaje entre emisor y receptor, pues esta te permite conocer a los demás,

mediante la expresión de tus sentimientos, así como percibir y establecer conexiones de empatía, expuestos todos estos pensamientos y sentimientos mediante el proceso de conversación, se logra reducir el estrés, así como desarrollar habilidades comunicativas. Los aspectos a considerar para realizar una conversación de manera efectiva, son las siguientes:

Término	Concepto
Escucha activa	Respetar lo que el otro expresa, su perspectiva y el tiempo que se toma para compartirlo. Esto requiere empatía, paciencia y evitar interrupciones, mostrando interés genuino en comprender lo que el otro comunica. En las palabras de Melissa Hammond “es una estrategia de comunicación que consiste en la habilidad de escuchar con conciencia plena el mensaje del interlocutor, con el objetivo de entender lo que está diciendo, de manera enfocada y empática.” (2021, sp)
Retroalimentación	Responder de manera pertinente al tema que se está tratando, demostrar que se ha comprendido y que se está en sintonía con la conversación. Mencionado por la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU) es “fortalecer el aprendizaje y la enseñanza a partir del diálogo para identificar los avances y áreas de oportunidad y dar seguimiento al proceso” (sf, sp).
Tolerancia	Reconocer y respetar las diferencias de pensamiento, creencias y opiniones de los demás, y verlo como una oportunidad de

	<p>aprendizaje y crecimiento personal. De acuerdo con la Comisión Nacional de los Derechos Humanos data de “el respeto a las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias” (2018, p. 6)</p>
<p>Consenso</p>	<p>Las personas que participan en la conversación están de acuerdo sobre el tema a tratar o en la dirección de la conversación. Este acuerdo previo facilita una comunicación más fluida y constructiva, ya que todos están alineados en cuanto al enfoque del tema. De acuerdo con la Real Academia Española es “un acuerdo producido por consentimiento entre todos los miembros de un grupo o entre varios grupos” (sf, sp)</p>

Anexo 3. “Tabla de aspectos que fortalecen la conversación efectiva”. (Autoría propia)

Con la guía del docente, bajo estas primicias de la conversación, se estarán dando las bases para el futuro profesional de los alumnos, ya que les abrirá nuevas oportunidades, pues al comunicarse acertadamente en sus ideas, el alumno podrá exponer realmente cuáles son sus necesidades, asimismo podrá aportar de manera sana y proactiva sus pensamientos, con ideas positivas en beneficio de la comunidad, le dará la libertad de expresión y podrá hacer valer su punto de vista con pleno respeto en la opinión de los demás. No será tan fácil inducirlo a tomar una mala decisión pues tendrá el valor de expresar lo que piensa, tampoco trabajará de manera autómatas pues podrá elegir cuál es la mejor opción, lo que les abrirá las puertas a nuevas posibilidades profesionales.

Y a futuro, cuando hayan logrado concluir sus estudios académicos y profesionales, el hecho de saber expresar sus pensamientos, logrará que sostengan una vida familiar saludable, no sólo

en este ámbito, sino también en lo social y en beneficio de su comunidad, con sus vecinos y amigos, y tal vez, esta vivencia, si es su deseo de seguir los pasos de la docencia, logrará tocar la vida de otros alumnos que necesiten ser escuchados y orientados para lograr encontrar una salida, un camino a la problemática que afrontan en este su espacio de vida . Estos son los beneficios y la gran importancia que aporta, el trabajo de un docente, y de saber manejar una sana conversación, crear mentes libres de pensamientos inertes.

1.8 Delimitación

En esta investigación, se abordará lo que es la conversación efectiva como estrategia para favorecer el bienestar personal dentro de un 6° grado de primaria, donde la actividad principal es desarrollar vínculos de confianza entre docente-alumnos para permitir ese espacio en el que se puedan expresar de manera libre y respetuosa. Principalmente, identificar algunas problemáticas que viven diariamente y con base a esto, aportar diversas soluciones para lo cual brindará apoyo y orientación para los estudiantes de forma comunicativa.

CAPÍTULO II

2.1 Marco teórico

Dicho apartado permite concentrar los conceptos básicos de los cuales tratará dicha investigación, cuyos significados son la base de apoyo para guiar, sustentar y conocer la definición de cada uno, esto mediante referencia a teóricos o instituciones que nos brindan una explicación previamente estudiada. De acuerdo con Carlos Muñoz Razo en su estudio de cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis, nos menciona que un marco teórico sirve para “contemplar los fundamentos de las teorías, los conocimientos y los conceptos sobre los que se pretende investigar” (2011, p. 103), la cual permite desglosar concepto tras concepto para formar mi tema de manera afectiva. Dicho lo siguiente las declaraciones son las siguientes:

2.1.1 Conversación

Una parte importante del tema a trabajar es el fortalecimiento de la capacidad de conversar, para esto, hago uso de la siguiente pregunta ¿Qué significa una conversación? Según hace mención la psicóloga Alejandra Meneses doctora profesional de la salud mental con un enfoque humano e integral, interesada por el bienestar de las personas en su artículo titulado la conversación como interacción social, indica que:

La conversación es un tipo de interacción verbal que constituye la forma fundamental de la comunicación oral, es el modo de comunicación más general y menos marcado; por eso, se dice que es posible descubrir en ella de manera más directa los “principios pragmáticos”. Al conversar se pone en funcionamiento toda la competencia comunicativa de los seres humanos. Por otra parte, la conversación se caracteriza por ser, además de un proceso lingüístico, un proceso social, a través del cual se construyen identidades, relaciones y situaciones. (2002, p.3)

Como se menciona, la conversación es la acción que todos los seres humanos utilizamos para emitir un mensaje o pensamiento, realmente es una necesidad debido a las distintas formas que existen en la actualidad para comunicarnos, algunos ejemplos son verbales, lenguaje de señas, por medio de la tecnología, etc., todo con la finalidad de ser escuchados y dar espacio a interactuar con otra u otras personas y establecer vínculos.

Estamos hablando que desde la infancia se debe generar esta estrategia para comprender y transmitir necesidades de comunicación, que, de acuerdo con la Facultad de Educación en su artículo de La importancia de promover el arte, la comunicación y el lenguaje en los niños de Educación Inicial, nos menciona que:

El desarrollo de la comunicación y el lenguaje en la infancia es vital para que el niño/a pueda transmitir lo que piensa y siente, lo que necesita y desea. Ambos son el puente por el cual los niños/as empiezan a ser partícipes de su mundo y cultura, y a compartirlos con los demás. La comunicación es necesaria para relacionarnos y socializar (2022, sp)

Conforme a lo anterior, es indispensable iniciar desde una edad temprana la práctica de la comunicación efectiva, ya que es a través de ella desarrollamos la capacidad de relacionarnos adecuadamente con el mundo que nos rodea. La comunicación no solo nos permite expresar nuestras ideas y sentimientos, sino que también es clave para entender y conectarnos con los demás, inclusive dentro de la guía de cuarto grado de primaria llamado Nuestra Escuela del Cuidado, viene incluido la definición y características del mismo, la cual es “La conversación es un diálogo espontáneo, un intercambio comunicativo entre dos o más personas que se crea por medio del lenguaje oral. Por ejemplo: de manera personal, a través del teléfono o por el chat”. (2021, p. 7), de la misma forma, desde la infancia ya se habla acerca del uso de medios tecnológicos debido a que es una herramienta práctica en el siglo XXI que toda generación tiene disponibilidad de ella.

2.1.2 Conversación efectiva

Dentro de la siguiente definición es importante resaltar la característica de realizar algo de manera efectiva, para lo cual Mario Rizo en la revista Forbes nos menciona que es “hacer bien las cosas correctas. Es decir, que las tareas que se lleven a cabo se realicen de manera eficiente y eficaz.” (2019, sf), dicho lo anterior, la forma de realizar algo de manera efectiva es teniendo un objetivo al realizar dicha actividad, en este caso, al realizar una conversación efectiva se deben cumplir con una meta, dialogar acerca de algo y llegar a un punto donde se logra llegar a un acuerdo y se fortalece este conocimiento de acuerdo con lo mencionado por dichos individuos que conforman esta conversación.

Para esto, es necesario brindar las herramientas adecuadas, las cuales no son complejas, de hecho, solo se debe brindar el espacio adecuado para que exista una conversación y que los individuos estén dispuestos en mencionar sus puntos de vista del tema a tratar. En el libro titulado el poder de las palabras, escrito por Mariano Sigman, nos esclarece que:

Cuando una conversación sucede en el contexto adecuado, el de unos pocos que se escuchan e intercambian argumentos, nos ayuda a pensar con más claridad, a tomar mejores decisiones y a ser más ecuanímes, empáticos y comprensivos. Tan simple como eso: es una herramienta fabulosa, tal vez la más efectiva, para dar forma al pensamiento. (2019, p. 47).

Teniendo dichas características es evidente que nuestra conversación resultará cada vez más efectiva debido a que se le está dando hincapié a muchos aspectos favorables que a simple vista no se ven cuando se está comentando algo, pero que realmente existe al momento de emitir nuestro punto de vista hacia algún tema en específico, logrando así tener el objetivo de llegar a una conclusión en una conversación y sea efectiva.

2.1.3 Bienestar personal

En este sentido, el beneficio que se busca lograr con dichas intervenciones lograr en los alumnos un bienestar personal, donde se sientan libres y seguros de establecer conexiones claras, respetuosas y empáticas al ejercer su punto de vista y dar el espacio de finalizarlas de manera efectiva donde ambos protagonistas logren el objetivo de interactuar en ambos papeles, que son el emisor y receptor, o sea escuchar y ser escuchados. Para esto necesitamos conocer qué significa el bienestar personal y que puntos debemos de tomar en cuenta para lograr lo anterior, así que un artículo de la Comunidad de Madrid nos menciona lo siguiente:

Para lograr el bienestar emocional necesitamos encontrar un balance en todos los aspectos de nuestra vida: física, mental, emocional y espiritual. Es la habilidad de poder disfrutar la vida y a la vez de afrontar los problemas diarios que nos van surgiendo, ya sea tomando decisiones, lidiando y adaptándose a situaciones difíciles o dialogando acerca de nuestras necesidades y deseos. (2018, sp.).

Esta referencia es el claro ejemplo del por qué se necesita comunicar nuestras necesidades de manera efectiva ya que, primeramente, se logra mencionar algún tema en el cual se necesita

esclarecer las ideas y obtener un punto de vista diverso para solucionar conflictos tanto internos como externos que se estén presentando en nuestra vida, así se irá permitiendo el balance entre nuestro punto de vista y el de los demás, con el objetivo de lograr una decisión más acertada hacia lo que se desea resolver, dicho camino nos conducirá a lograr un bienestar personal.

2.1.4 Bienestar social.

Conforme a lo anterior, una respuesta nos dirige a la siguiente, sintiéndonos bien con nosotros mismos podemos ser un reflejo para las demás personas y lograr una participación activa que favorezca el bienestar de los demás brindando consejos u opiniones hacia temas de interés donde se cultiva el sentimiento de pertenencia, tendiendo lazos sociales con familia, amigos, agentes escolares, vecinos, etc. Los Institutos Nacionales de la Salud (NIH) nos menciona la importancia de generar relaciones saludables y el impacto que genera en nosotros de manera personal:

Desde el momento en que nacemos, las relaciones nos ayudan a aprender a navegar por el mundo. Aprende cómo interactuar con los demás, expresarse, llevar a cabo hábitos de salud cotidianos y ser parte de comunidades diferentes a las que lo rodean. Los hábitos sociales positivos pueden ayudarte a construir sistemas de apoyo y mantenerse más saludable mental y físicamente. (sf, sp).

Mencionado así, al momento de relacionarnos con más personas dentro y fuera de nuestro entorno nos permiten tener una perspectiva más amplia del mundo a su vez, sentirnos pertenecientes al poder aportar algo significativo en la vida de los demás, trayendo así bienestar psicológico tanto propio como comunitario debido que al momento de colaborar se practican distintos beneficios como lo son: participar en comunidad, practicar la gratitud, aprender algo nuevo, unirse a un grupo, etc.

Un fragmento que me resulta indispensable mencionar son las 4 dimensiones las cuales generan un bienestar social dentro de la psicología humana, la cual nos presenta el autor Keyes en su libro titulado Social Well-Being (1998, pp. 122-123), los cuales son:

1. Integración social. La evaluación de la calidad de las relaciones que mantenemos con la sociedad y con la comunidad»

2. Aceptación social. La integración es el punto de partida. Es imprescindible estar y sentirse perteneciente a una comunidad, pero es necesario que dicha pertenencia disfrute de las siguientes cualidades: confianza, aceptación y actitudes positivas hacia los otros (atribución de honestidad, bondad, amabilidad, capacidad), y aceptación de los aspectos positivos y negativos de nuestra propia vida. Ambos, dice Keyes, son indicadores de salud mental.
3. Contribución social. Se es un miembro vital de la sociedad, que tiene algo útil que ofrecer al mundo.
4. Coherencia social. La percepción de la cualidad, organización y funcionamiento del mundo social, e incluye la preocupación por enterarse de lo que ocurre en el mundo.

Siendo así que, la convivencia con la sociedad nos permite desarrollarnos en un entorno de vida digno en el que, somos escuchados, oímos a las personas, crecemos personalmente y aportamos enseñanza a los demás integrantes del grupo. Las conexiones personales nos generan placer al sentir en estado de pertenencia y aceptación, como tal ser un ser con virtudes y defectos los cuales no son juzgados, sin embargo, son tomados en cuenta para trabajar en conjunto e incrementar cualidades personales como lo son la honestidad, empatía, confianza, etc., aspectos que a lo largo de los años se nos hacen conceptos fáciles de digerir y adaptar, sin embargo al ser niños o niñas estos apenas se van adquiriendo y aprendiendo con las acciones e intervención de las personas ilustrada con la lecciones de vida.

2.1.5 Nueva Escuela Mexicana

La Nueva Escuela Mexicana (NEM) es un plan de intervención escolar, en el cual se integran distintas actividades, proyectos y aspectos para favorecer la educación y enseñanza de las niñas, niños, adolescentes y en general todos los estudiantes que estén cursando niveles académicos, la cual se convierte en un gran desafío de adaptación debido a las diferencias con respecto a los anteriores modelo educativos, pero a su vez la NEM garantiza un compromiso por brindar calidad a la enseñanza enfocado en la base de humanidades. Así como lo indica la destacada Subsecretaría de Educación Básica, la Dra. Martha Velda Hernández Moreno, respecto al concepto de la NEM:

La Nueva Escuela Mexicana es un proyecto educativo con enfoque crítico, humanista y comunitario para formar estudiantes con una visión integral. Busca la equidad, la

excelencia y la mejora continua en la educación, para lo cual coloca al centro de la acción pública el máximo logro de aprendizaje de las niñas, niños y adolescentes. (Hernández, 2024).

Conforme a lo anterior, se muestra los tres enfoques en los que se busca basar la NEM, teniendo como prioridad la identidad cultural y humana de los estudiantes los cuales los explicare en puntos:

- Enfoque crítico. Formar estudiantes activos que desde sus conocimientos busquen resolver situaciones problemáticas, donde se cuestionen el ¿Por qué de las cosas?, y así, se pueda bajo su criterio administrar la consistencia del razonamiento, dicho en el artículo de Pinion Education, se menciona que “el pensamiento crítico plantea un aprendizaje colaborativo, donde el estudiante tiene la posibilidad de desarrollar la responsabilidad y autonomía necesarias para pensar críticamente” (2020, sp).
- Enfoque humanista. Representa la visión de valorar la esencia humana incluyendo sus decisiones, derechos, valores e ideologías, el cual nos pertenece al nacer y durante el desarrollo de nuestra persona, cabe resaltar que este con el paso del tiempo se modifica, cambia y se adapta pero siempre nos pertenece “el enfoque humanista cree que las personas tienen una tendencia natural hacia el crecimiento y la realización de sí mismas, y que tienen la capacidad de tomar decisiones y resolver problemas por sí mismas” (Farina, 2023).
- Enfoque comunitario. Este se data en el sentido de pertenencia que como agentes únicos nos complementamos con los demás para formar parte de un grupo de personas en el que intercambiamos pensamientos, gustos, similitudes, etc. y sentirnos acompañados en las diversas travesías, definido con las palabras del artículo de Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) es “un grupo de personas que reconocen en sí mismas, o que los extraños consideran que comparten, elementos culturales, religiosos u otras características sociales, orígenes o intereses, y que forman una identidad colectiva con metas compartidas. (2008, p. 10)

Conforme a lo anterior, se entiende que la Nueva Escuela Mexicana procura tanto la educación como el bienestar personal de los alumnos, tratando de fortalecer relaciones con la comunidad en un ambiente de respeto mutuo haciendo valer los derechos con los que cuenta cada ser humano. Es importante ejercerlo desde las primeras etapas de la niñez para fomentar una cultura equitativa y de excelencia.

2.1.6 Procesos de Desarrollo de Aprendizaje (PDA)

Los procesos de desarrollo de aprendizaje son estrategias que se utilizan para guiar el proyecto, mediante estas estrategias pedagógicas se busca fortalecer los temas educativos al igual que las habilidades, participación y conocimientos de los alumnos y alumnas, para que en conjunto se dirija hacia un aprendizaje significativo. Así como lo menciona la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación, en el fascículo 2 titulado ¡Aprendamos en comunidad! Hacia la integración curricular. Los procesos de contextualización y codiseño de contenidos, es que “Los procesos de desarrollo de aprendizajes contribuyen a configurar estrategias didácticas para que sus estudiantes analicen, reflexionen, comprendan, cuestionen e intervengan en las situaciones o los problemas identificados” (2023, p.8)

Como se refiere, un proceso es una secuencia de acciones que se van generando para lograr un fin, así como lo propone la Nueva Escuela Mexicana (NEM) el aprendizaje no debe ser limitante ni abarcado en una sola sesión y darlo por concluido, si no que, transformarlo y guiarlo para generar productos que a la larga sea un aprendizaje significativo, así como, encontrar una problemática o situación de interés general para desarrollar los temas según las necesidades y contexto de los alumnos y finalmente, tomar acción de manera conjunta para abordar el tema y resolverlo de forma efectiva, así el trabajo tendrá un mayor impacto y ofrece una enseñanza significativa para los estudiantes. Manifestando así en el fascículo anteriormente citado, los procesos de desarrollo de aprendizaje permiten que:

Los estudiantes movilizan lo que saben y pueden hacer. Se trata de mirar el proceso como un continuo en espiral, en el que los aprendizajes no son estáticos, lineales o puntos de llegada, sino procesos abiertos y flexibles a las condiciones, intereses y experiencias de cada estudiante y grupo. (2023, p.7)

Finalmente, como se mencionó anteriormente el aprendizaje es un proceso que continuamente se debe estar trabajando debido que siempre habrá algo nuevo por aprender y los alumnos y alumnas con el paso del tiempo cambian, así como su contexto, por lo tanto, la escuela, los maestros, padres de familia y estudiantes, en sí todo el órgano educativo, debe estar en continua actualización y formándose para intervenir y tomar acción de manera efectiva.

2.1.7 Campos formativos

Dentro de esta esfera de intervención educativa, los campos formativos son áreas del conocimiento que organizan el aprendizaje en la Nueva Escuela Mexicana. En el cual se buscan integrar los contenidos en saberes interdisciplinarios que se realiza con la cooperación de varias disciplinas, donde se abordan los temas de la educación desde un enfoque crítico, humanista y comunitario. Dicho en las palabras de la Secretaría de Educación Pública, propone:

“Una estructuración y articulación que reconoce la diversidad de saberes para promover cambios en los parámetros desde donde se construye la relación con el conocimiento, lo cual compromete con un modo de construcción que tiene que pensarse desde las formas específicas y relaciones concretas que asumen los contenidos, enfoques, procesos disciplinares presentes en el campo” (2024, p. 139)

Refiriéndose en, una integración de contenidos donde se fortalezca la intervención del docente y se abarquen varios propósitos en un tema, el cual es dividido por proyectos comunitarios, escolares y de aula los cuales son métodos pedagógicos diseñados para que los estudiantes desarrollen aprendizajes que sean relevantes, significativos y vinculados a su contexto. Dicho en palabras de la Secretaría de Educación Pública nos refiere que los campos formativos “permiten la interacción de conocimientos de diversas disciplinas y desde las cuales la realidad puede ser estudiada y comprendida, en miras de ser transformada” (sf, sp), dicho así, nos permite relacionar distintos enfoques para evitar la fragmentación del aprendizaje y beneficiar la integración de conocimientos y temas educativos.

Los campos formativos se dividen en 4 esferas primordiales para solventar la educación de manera organizada, pero sin perder el enfoque de integrar los conocimientos y desarrollar de manera integral las capacidades cognitivas, sociales y emocionales de los estudiantes, basado en el programa sintético fase 4 de la Secretaría de Educación Básica (2024) nos menciona que los campos formativos son los siguientes:

- Lenguajes. Campo especializado en la interacción, conexión y expresión personal y con la sociedad para generar una identidad personal y colectiva, donde el punto focal es establecer vínculos afectivos por medio de la comunicación.

Son construcciones cognitivas, sociales y dinámicas que las personas utilizan desde su nacimiento para expresar, conocer, pensar, aprender, representar, comunicar, interpretar y nombrar el mundo, así como compartir necesidades, emociones, sentimientos, experiencias, ideas, significados, saberes y conocimientos; por tanto, los lenguajes permiten establecer vínculos que propicien la convivencia y la participación colaborativa a fin de comprender y atender situaciones que se presentan cotidianamente. (p. 22)

Mencionado anteriormente el lenguaje es la interacción que se forma por medio de una comunicación o conversación para formar vínculos y expresarse, como todo se debe saber hacer de manera adecuada para propiciar un mensaje correcto acerca de lo que se gusta expresar.

- Saberes y Pensamiento Científico. Es el campo enfocado en la comprensión de los fenómenos naturales, entrelazando temas como el ser humano, ecosistema, materia, salud, medio ambiente, etc. para así despertar iniciativa en conocer el mundo que nos rodea.

Desde el nacimiento, el ser humano busca conocer todo aquello que lo rodea y que conforma su entorno natural y sociocultural a partir de su curiosidad e interés por explorar. Conforme las niñas, niños y adolescentes interactúan con el mundo, desarrollan experiencias y construyen saberes que se amplían y diversifican, por lo que es importante reconocer que existen diferentes caminos para construir conocimientos, usarlos y compartirlos. (p. 39)

Anteriormente se le nombraba a la asignatura ciencias naturales, donde más o menos se hablaba del mismo tema en sí, como lo son el cuerpo humano, sus características, el medio ambiente, cambios climáticos, etc., la diferencia es que se toman los temas con más libertad y al avance que demuestra la sociedad, sin tanto tabú ni aflicción, simplemente hacerlo como lo que es una metodología de información y conocimiento.

- Ética, Naturaleza y Sociedades. Genera un sentido de pertenencia personal y dentro de la sociedad con sus valores más importantes como lo son el respeto, tolerancia, igualdad, etc.

Este campo aborda la relación del ser humano con la sociedad y la naturaleza desde la comprensión crítica de los procesos sociales, políticos, naturales y culturales en diversas comunidades situadas histórica y geográficamente; ofreciendo experiencias de aprendizaje para la construcción de una postura ética que impulse el desarrollo de una ciudadanía participativa, comunitaria, responsable y democrática. (p. 53)

Es uno de los campos más importantes que une a todos los demás debido a que la Nueva Escuela Mexicana busca formar una sociedad colectiva que se forme a base de respeto, participación social con ética y valores. Así se logrará fomentar desde temprana edad una veneración hacia los derechos humanos.

- De lo Humano y lo Comunitario. Este campo formativo lo abordaremos en el siguiente apartado, debido a que es el cual me enfocare para realizar dicha tesis de investigación, pero para dar contexto es el campo que fortalece los vínculos sociales de manera más filosófica para que desarrollen su identidad personal explorando sus gustos, intereses, necesidades, posibilidades y maneras de comprender e interactuar en diferentes entornos sociales y naturales.

2.1.8 Campo formativo “de lo humano y lo comunitario”

Es importante señalar que esta tesis de investigación se busca apoyar con el campo formativo de lo humano y lo comunitario debido a que tiene los rasgos necesarios para solventar un apoyo y brindar ese conocimiento que los alumnos y alumnas necesitan, debido que desde el Plan de Estudios 2022 (SEP) se plantea que “este campo reconoce que el ser humano interactúa con su comunidad mediante un proceso dinámico y continuo de construcción personal y social, y de participación auténtica en un espacio donde toda persona en colectividad, desde sus primeros años, acceda a una vida digna, justa y solidaria, contribuyendo así al goce de un mayor bienestar. (2024, p.151).

De acuerdo con lo anterior, el ser humano busca las vías más alternativas para poder participar dentro de la sociedad para conseguir ejemplos, conceptos, enseñanzas y puntos de vista que los ayuden a formar su identidad y asimismo reconozcan sus creencias, sentimientos, motivaciones y características personales, es decir, sus actitudes frente a ellos mismos y su comunidad.

Mediante este campo, se trabaja con la metodología Aprendizaje Servicio que nos refiere a un aprendizaje educativo que se traslada a realizar un servicio a la comunidad para resolver problemas reales de la sociedad. Esta intervención se desarrolla en 5 etapas las cuales daré una descripción y sustentaré con un artículo de la Secretaría de Educación Pública (SEP) titulado Aprendizaje Servicio (AS) publicado en el 2024, las mismas son:

- Punto de partida: Es de donde parte el proyecto, escuchando varias propuestas que sean del interés de los estudiantes, para responder a sus necesidades o interrogantes hacia los temas que más les llame la atención o sean problemáticas que viven dentro de su comunidad. SEP “Selección por parte de los alumnos de una situación que afecta a la comunidad o de su interés, por ejemplo: adicciones en la población juvenil, deforestación, cosecha de agua, cuidado del patrimonio de la comunidad.” (2024, p.2)
- Lo que sé y lo que quiero saber: Durante este apartado es indispensable la intervención docente para recabar información y comentarios que ayuden a identificar por qué es considerado un tema de interés, y así realizar un plan de intervención donde se entrelazan todos los núcleos personales como lo son la familia y la comunidad. SEP “proponer técnicas de investigación para conocer la situación a trabajar en el proyecto e identificar los recursos tanto materiales como humanos” (2024, p. 2)
- Organicemos las actividades: Se comienza con las actividades planeadas haciendo una relación entre la intencionalidad pedagógica del por qué es importante trabajar este contenido, darle un sentido y recolectar materiales que serán necesarios para la intervención. SEP “en esta etapa se define: la organización del grupo binas, comunidades, etcétera; productos parciales y final es fundamental que estos den cuenta de los contenidos de aprendizaje que se derivan de los contenidos de las disciplinas que intervienen” (2024, p. 2)
- Creatividad en marcha: Se pone en marcha las actividades dentro del espacio y tiempos asignados, permitiendo la libertad de pensamiento y comunicación entre los alumnos y alumnas, mientras que el docente monitorea los avances y propone alternativas. SEP “es el momento de poner en práctica lo planificado, las y los estudiantes realizan la investigación de acuerdo con la organización establecida en el plan de trabajo” (2024, p. 3)
- Compartimos y evaluamos lo aprendido: Finalización del proyecto donde se comparten los avances y conocimientos adquiridos con respecto al proceso de desarrollo de

aprendizaje planteado y el propósito de las sesiones. SEP “llevar a cabo la presentación de los productos del proyecto a la comunidad. Finalmente se puede integrar la heteroevaluación, como solicitar a algunos integrantes de la comunidad externen sus opiniones con respecto al proyecto” (2024, p.3)

De acuerdo con lo anterior, observamos que el núcleo del conocimiento son los estudiantes los cuales proponen, piensan y resuelven de manera creativa los temas de interés que surgen dudas con respecto al entorno en el que se desarrollan ya sea personal o de la comunidad, así como lo menciona la Secretaría de Educación Pública en el Plan de estudios 2022:

Por ello, su objeto de aprendizaje son experiencias cognitivas, motrices, socioafectivas y creativas que permitan a niñas, niños y adolescentes favorecer progresivamente la construcción de su identidad, el sentido de pertenencia a diversos grupos, la conciencia de interdependencia, la conexión emocional, y el compromiso ético para la satisfacción de necesidades humanas. (2024, p.151)

Siendo así que, el campo de lo humano y lo comunitario asienta las bases de la identidad personal y la construcción del aprendizaje con respecto a las experiencias vividas dentro de su entorno, debido a que todos y todas tienen perspectivas distintas de las cosas pero al comunicarlas con el entorno escolar son escuchadas y se pone en práctica una solución para resolver las necesidades o dudas existentes acerca del tema, siendo así que todos somos un órgano de trabajo para beneficiar el conocimiento y el aprendizaje para ponerlo al servicio de la comunidad.

2.1.9 Ejes articuladores

Los ejes articuladores son los enfoques en los cuales se basa la enseñanza, para así integrar los contenidos con aspectos de valores, principios o competencias clave, fomentando una visión integral del desarrollo del estudiante. Dicho en otras palabras, no solo está basado en aspectos teóricos, sino que se les da un sentido humanista para brincar un aprendizaje significativo. De acuerdo con la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2023) en su documento ¡Aprendemos en comunidad! Los ejes articuladores: pensar desde nuestra diversidad. nos menciona que los ejes articuladores:

Constituye un componente que permite desarrollar el currículo desde una perspectiva ética para aprender y enseñar en, desde y para la comunidad. Ayudan a mirar, desde diferentes perspectivas, las situaciones o problemas de nuestra realidad para evitar generar, profundizar o acrecentar las condiciones de desigualdad y exclusión basadas en el género, la condición física, sociocultural, económica o de otro tipo (2023, p. 5).

Asimismo, los ejes articuladores buscan entrelazar el currículo escolar con el contexto de vida de las alumnas y los alumnos, para favorecer ambos aspectos, conectando los contenidos, objetivos y actividades de un plan o proyecto, dando coherencia y dirección a las acciones para enfocarlos en el bienestar personal como social de los estudiantes, conforme a lo visto, con apoyo de lo que menciona la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU) y mi aporte mencionaré como se dividen los ejes articuladores:

- Igualdad de género: Es el principio que fundamenta como todos y todas somos iguales y por lo tanto merecemos gozar de las mismas oportunidades y derechos, siendo así que el respeto debe ser igualitario. MEJOREDU “la construcción de una sociedad en la que se eliminen aquellas barreras sociales, económicas, educativas o de cualquier otro tipo, que basadas en prejuicios y estereotipos de género históricamente han obstaculizado el libre ejercicio y desarrollo de las personas”. (2023, p. 5)
- Apropiación de las culturas a través de la lectura y escritura: Se busca fortalecer la expresión y la comunicación para generar ideas de cómo cambiar su entorno de manera positiva y significativa. MEJOREDU “busca el reconocimiento y apropiación de las culturas y las lenguas como vehículo de ideas, prácticas y saberes que fortalecen las identidades individuales y colectivas”. (2023, p. 5)
- Artes y experiencias estéticas. Es un eje del cual se busca generar destrezas artísticas las cuales pueden ser pintura, obras de arte, musicales, danza, etc. que contengan expresiones estéticas y los alumnos y alumnas se puedan desarrollar utilizando distintas técnicas para su creatividad y talento, debido a que es sabido que a los estudiantes les encanta dibujar, por lo tanto, es esencial brindarles la libertad de expresarse en este sentido. MEJOREDU “contribuye a la exploración, apreciación y expresión del mundo y nuestra realidad mediante diversas experiencias o manifestaciones estéticas y culturales que contribuyan a dotar de sentido y significado, así como para su reflexión y transformación”. (2023, p.5)

- Vida saludable. Realizar una meditación acerca de la importancia de vivir de manera saludable con los aspectos que requieran, como lo son la educación física, la buena alimentación, el bienestar emocional, etc. MEJOREDU “favorece la importancia del buen vivir en comunidad a partir de generar cambios y actitudes para reconocer, apreciar y hacer exigible el derecho a la protección de la salud, en condiciones de igualdad y equidad para toda forma de vida”. (2023, p.5)
- Pensamiento crítico: Busca formar alumnos y alumnas que piensen, reflexionen y practiquen sus conocimientos de manera activa, que tengan iniciativa por entender y necesidad de querer construir su aprendizaje con entusiasmo y no solo generar dudas si no, analizar, evaluar y reflexionar de manera lógica y constructiva. MEJOREDU “posibilita una práctica reflexiva orientada al cuestionamiento sobre las condiciones del mundo que nos rodea, así como de las ideas y razonamientos propios, como base para la generación de cambio en beneficio de nuestro entorno social y natural.” (2023, p.5)
- Interculturalidad crítica: Permite concientizar las ideas que todos tenemos gustos, costumbres, ideas, etc. diferentes y por lo tanto no significa que tengan un valor menor al nuestro, si no que, existe una diversidad la cual debemos aceptar, apoyar y aprender para enriquecernos de conocimiento. MEJOREDU “orienta el desarrollo de capacidades para reconocer, valorar y apreciar que existen diferentes formas de ser, pensar, vivir y sentir el mundo. Invita a la reflexión crítica de nuestra realidad, lo que posibilita y amplía las oportunidades de cambio y transformación.” (2023, p.5)
- Inclusión. Refiere a trabajar en colaborativo y fortalecer los valores del respeto y el compañerismo, donde unos con otros participen, apoyen y se den la oportunidad de aprender de los demás, así como compartir su conocimiento sin discriminación. MEJOREDU “contribuye a mirar y cuestionar la exclusión, el racismo, la desigualdad y la discriminación como resultado de los procesos de colonización que constituyen violaciones a la dignidad humana e impiden la expresión y reconocimiento de nuestra diversidad.” (2023, p.5)

Conforme a lo visto, nos representa que los ejes articuladores son vías alternas que nos guíe hacia dónde dirigir el conocimiento y el trabajo en la comunidad escolar dependiendo el contexto y las necesidades que se tienen de manera humanista, en el que se favorezca la participación, diversidad, actitud positiva y los valores de nuestros alumnos y alumnas para generar un ambiente propicio y favorecedor en cuanto a la formación del ser humano.

2.1.10 Pensamiento crítico

Conforme a lo visto, cabe destacar que esta tesis de investigación está centrada en el eje articulador del pensamiento crítico debido a que buscó favorecer este rubro para que los alumnos y alumnas resuelvan de manera eficaz las situaciones o conflictos en los que se encuentren en una situación que existen o podrían existir dentro de su contexto y así mismo tomar decisiones que favorezcan su bienestar personal. De acuerdo con la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación en su boletín #31, menciona que el pensamiento crítico “implica un proceso de formación en el que las y los estudiantes, mediante el diálogo, establecen relaciones entre saberes, conocimientos y experiencias, desarrollan su autonomía, interrogan a la realidad, identifican situaciones problemáticas y contribuyen a su transformación”. (2024, p.11)

Dando sentido, esta investigación relata acerca de favorecer la conversación efectiva como medio para promover el bienestar personal y la interacción con nuestra comunidad, debido que al interactuar con los demás nuestro aprendizaje se enriquece y la resolución de conflictos se realizará tomando en cuenta distintas perspectivas. Aunque el diálogo a menudo se puede pasar por alto, realmente es una estrategia benéfica para escuchar, cuestionar, aprender de las personas de nuestro alrededor, siendo así que, compartir experiencias es fructífero para desarrollar nuestra capacidad de pensar de manera crítica. En este contexto, el boletín previamente mencionado nos proporciona seis puntos importantes en la página 11 para desarrollar el pensamiento crítico, los cuales son:

1. “El interés de las y los estudiantes, como núcleo generador de múltiples preguntas sobre el contexto inmediato y no inmediato”. En este caso, los estudiantes tienen la iniciativa de comunicar los problemas que existen dentro de su comunidad, lo cual también algunos tienen la capacidad de reconocer que dichos actos son negativos y algunos otros lo dejan pasar como “algo de todos los días”, es lamentable observar como la inseguridad y los conflictos son normalizados en esta sociedad, pero aun así es importante que como agentes educativos le demos la atención que merece y aconsejar o guiar a los y las estudiantes a la alternativa más adecuada.
2. “La problematización de la realidad, considerando la situación local, regional, nacional e internacional”. De acuerdo con la problemática en la que se centra esta tesis, los alumnos y alumnas viven en contextos deplorables, inseguros y para ellos es fácil visualizar un acto de vandalismo a tempranas horas del día, mismas que han sido

comunicadas por los estudiantes para hacerse de mi conocimiento, lo cual me deja impactada como es que están expuestos a dichas situaciones.

3. “El fomento de la reflexión crítica, desde el diálogo continuo, colectivo y participativo”. La estrategia principal para solucionar estos conflictos es crear un espacio donde conversemos dichas problemáticas y entre todos y todas generar conciencia acerca de las consecuencias positivas y negativas de formar parte de situaciones problematizadoras, principalmente para evitar que se encuentren envueltos en las mismas y así poder tomar conciencia y realizar acciones efectivas desde un pensamiento crítico y para mantenernos alejados de los conflictos.
4. “El reconocimiento de la diversidad, como visibilizarían y encuentro de distintas formas de percibir y comprender la realidad”. Es importante reconocer que formamos parte de una comunidad, la cual tiene sus aspectos positivos y negativos, así que, aprender a aceptar y permitir la diversidad de pensamientos y acciones de nuestro entorno es vital para vivir en una sociedad pacífica.
5. “El desarrollo del sentido comunitario, como base para promover el bienestar común y para cuestionar las desigualdades y procesos de exclusión”. Considerar que en las decisiones en las que somos actores principales y responsables son en las propias, pero aun así tener el valor de la empatía donde se trate ayudar a los demás y proporcionar opciones que les favorezcan en su vida, debido a que todos aprendemos de las personas que nos rodean, por eso es necesario crear una comunidad de respeto mutuo y colaboración.
6. “El desarrollo de un compromiso transformativo, como posibilidad para tomar conciencia del papel activo de todas y todos en la construcción de procesos de cambio”.

De acuerdo a lo visto anteriormente, el pensamiento crítico es una herramienta fundamental para guiar nuestro conocimiento y pertenecer a un entorno enriquecedor y productivo, donde aprendamos y enseñemos actitudes positivas que puedan ser recreadas en base a la guía de lo vivido o situaciones que consideramos correctas o incorrectas, en forma de compromiso al fomentar una cultura de paz, respeto y empatía.

2.1.11 Artículo Tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

El artículo Tercero de nuestra Constitución Política de Estados Unidos Mexicanos, es el que desempeña un papel fundamental dentro de la sociedad mexicana desde su concepción hasta la actualidad para esto explicaremos la importancia de este artículo, que se centra en la educación

y los derechos legislativos de niños, niñas, adolescentes y la sociedad en su conjunto. De acuerdo con este artículo nos menciona que:

Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado -Federación, estados y municipios- impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación primaria y la secundaria son obligatorias. La educación que imparta el estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia. (Constitución Política de Estados Unidos Mexicanos, 1934).

Como se menciona, su enfoque principal es el derecho a la educación, como un principio fundamental de nuestra sociedad y establecer las bases para la organización y funcionamiento del sistema educativo mexicano, promoviendo escuela laica, gratuita y la obligatoria de la educación básica, el cumplimiento efectivo del artículo tercero, contribuye al promover la formación de ciudadanos críticos, participativos y comprometidos con el bien común. La educación, entendida como un derecho humano fundamental, es la base para el desarrollo integral de las personas y para la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad que contribuya al conocimiento de sus propios derechos y, basada en un enfoque de derechos humanos y de igualdad sustantiva, que garantice el respeto a su dignidad humana; el desarrollo armónico de sus potencialidades y personalidad, y fortalezca el respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales. (Gobierno de México, 2018).

En este contexto, la legislación desempeña un papel crucial al establecer el marco normativo que sustenta la pedagogía y promueve la incorporación de valores universales en la formación ciudadana el cuál las leyes protegen y sustentan la pedagogía como punto focal para la formación de ciudadanas y ciudadanos, enriqueciéndose con valores como la libertad, empatía, gratitud, optimismo, bondad, tolerancia, respeto y paciencia. Al establecer el derecho a una educación de calidad que no solo transmite conocimientos académicos, sino que también promueva habilidades sociales y emocionales necesarias para la convivencia pacífica y el respeto mutuo en la sociedad.

2.1.12 Papel del maestro

En primer lugar, es primordial reconocer el trabajo de los y las docentes, que continuamente se especializan y trabajan por ofrecer una educación de calidad. Hoy en día, esta profesión se encarga de formar y guiar a los estudiantes por el buen camino tomando en cuenta los ejes articuladores que se mencionaron en el punto 2.1.9, lo cual representa un desafío el abarcar cada uno de estos aspectos para intervenir de manera efectiva la integridad de las personas que están en nuestro cargo. Conforme a lo anterior, en un estudio de Robles Rivera titulado La esencia del quehacer docente: Un gran reto ante las reformas educativas y la juventud actual menciona la importancia que juega el papel docente:

Esta vocación de servicio va más allá, implica compromiso, responsabilidad, eficiencia, eficacia, disponibilidad de tiempo, capacidad de escucha, atención, seguimiento y acercamientos plenos de calidez y empatía como apoyo al alumno que ha buscado ese espacio de asesoría o comunicación. (2018, p.9)

El cual efectúa más de una tarea, conlleva una responsabilidad enorme en el campo de la educación, el cual necesita de varios factores para enriquecer y lograr los objetivos propuestos, los cuales se mencionan posteriormente. Siendo así que, ser maestro o maestra no es tarea fácil, debido que debe forjarse como un medidor y guiar el aprendizaje, formas de actuar y actividades de los alumnos y alumnas dentro de la escuela, para que así ellos, apliquen lo dicho dentro de la sociedad en la que conviven y así formar un ambiente de paz y respeto. El papel docente es de una persona constructiva con modelos activos que permita el desarrollo libre de los alumnos y alumnas, pero con la guía necesaria para hacerlo correctamente, así como lo menciona la plataforma de Universidad Autónoma de Hidalgo en un informe titulado ¿Cuál es el papel del docente en la formación del ser humano? es:

El papel del docente es un guía, un mediador, una persona que va acompañando a los estudiantes para la construcción de conocimiento tanto de manera individual, como de forma colaborativa. Podemos ubicar el papel del docente desde un modelo constructivista en donde tanto el estudiante como el docente tienen un papel activo (s.f, s.p.)

Por esta razón, es indispensable valorar el quehacer docente, debido a que son los encargados de brindarnos las herramientas y estrategias para crecer con inteligencia, saber

trabajar en colaborativo, aspirar a metas futuras y participar en un mundo más democrático, pensativo y crítico.

2.1.13 Familia

La familia es uno de los conectores principales para la educación de los niños y niñas, debido a que son agentes de réplica, los cuales sus hijos basan los comportamientos y valores que se enseñan desde casa, es primordial ser un buen ejemplo respecto a la forma de tratar a los demás, participar de manera activa, el cuidado personal y presentar un ambiente sano para vivir. De acuerdo al artículo escrito por Alicia Lozano, titulado El papel de las familias en la educación, nos menciona que:

Los padres y madres son clave para fomentar un interés duradero por el aprendizaje al cultivar la curiosidad y proporcionar recursos educativos. Contribuyen al desarrollo de habilidades sociales a través de la interacción familiar y ofrecen orientación en decisiones educativas y profesionales. La transmisión de valores éticos y morales es esencial, y un ambiente familiar afectuoso y de apoyo contribuye al bienestar emocional. (2023, s.p)

Conforme lo anterior, confirmamos la importancia de que los padres y madres de familia participen de manera activa en las actividades de aprendizaje para sus hijos o hijas, debido a que, son un ejemplo para ellos y son sujetos de réplica ante los valores, costumbre o tradiciones que se hacen en el hogar.

2.1.14 Alumnos y Alumnas.

Para comenzar, es necesario identificar quienes son los que ejecutan dicho papel, son las personas que dedican su tiempo y espacio a la educación con el fin de lograr un aprendizaje, es de las tareas hasta más simple y compleja que puede existir, debido a que requiere principalmente de dedicación para lograr adquirir nuevos conocimientos, como también una actitud positiva para reconocer que su trabajo es ser un agente activo para participar, cumplir y lograr los objetivos. A continuación, orientado con lo dicho por Adrián, Rossana, en un artículo de definiciones acerca de los que consta para ser estudiante:

El estudiante es aquel sujeto que tiene como ocupación principal la actividad de estudiar, percibiendo tal actividad desde el ámbito académico. La principal función de

los alumnos es aprender siempre cosas nuevas sobre distintas materias o ramas de la ciencia y arte, o cualquier otra área que se pueda poner en estudio. El que estudia ejecuta tanto la lectura como la práctica del asunto o tema sobre el que está aprendiendo. (2023, s.p)

Mientras los estudiantes cumplen con su labor, son el eje primordial que da vida a este organismo educativo. En ellos reside la esencia de la labor la cual es cultivar la sabiduría que les permita explorar y descubrir nuevas perspectivas, guiarlos en propiciar que construyan una vida plena, fundamentada con decisiones conscientes para su futuro, así docentes y la familia se conectan para acompañarlos a lo largo de su formación y cada día se desarrollen con bienestar. Por lo tanto, la Nueva Escuela Mexicana busca centrar a los alumnos y alumnas como agente central de la educación, apoyándose en lo dicho por la maestra Monserrat Aizpuru en su estudio titulado La Persona como Eje Fundamental del Paradigma Humanista, es que:

La educación vista desde un paradigma de nuevo humanismo, postula a la persona como el eje central del modelo educativo. Dentro de esta perspectiva las y los estudiantes son vistos de manera integral, como una totalidad, con una personalidad en permanente cambio y constante desarrollo e imbuidos en un contexto interpersonal. (2008, p. 4)

Conforme lo visto, conocemos las definiciones de los conceptos de los cuales tratará dicha tesis de investigación, los actores principales de la educación, los temas centrales en los cuales trabaja la Nueva Escuela Mexicana y como docente en formación debemos de tener esta información actualizada para intervenir de manera pertinente.

2.2 Antecedentes

Mediante dicho apartado, abordaré investigaciones previas que se formularon acerca de mi tema de interés, en el cual coincide y me interesó al igual que Alejandra Meneses Reyes y Rosalío Tovar Ortiz, mediante el cual sustentaré mi investigación para establecer el contexto teórico, empírico y conceptual del tema de investigación. Apartado clave para ayudar a brindar veracidad y relevancia a mi tema de interés y justificar por qué es necesario abarcar este tema. Reconocido por Carlos Muñoz Razo, el cual cité en varias ocasiones, debido a que nos ejemplifica en su documento Como elaborar y asesorar una investigación de tesis publicado en el 2011, los aspectos a seguir para dar formalidad y orden a dicha investigación, en este caso nos menciona que los antecedentes sirven para:

Conocer los proyectos, las investigaciones previas y los trabajos relacionados con el tema que va a estudiar; así también, debe indagar cuáles son las aportaciones literarias, científicas y documentales que existen sobre el asunto en cuestión. Esto es con el propósito de contar con todos los posibles antecedentes de su tema, y también para obtener la información necesaria para poder conducirse en su investigación. Al mismo tiempo, conocerá las fuentes de consulta que le ayudarán a fundamentar su investigación. (2011, p. 79)

Referente a mi estudio, los conceptos a fortalecer con investigaciones previas es la conversación y el cómo afecta o favorece en el ámbito educativo, por lo tanto mi primer autor por referirme es Alejandra Meneses para dar contexto es una profesora de Colombia en ámbito de filosofía, maestra en estudios cinematográficos, investigadora, mediadora cultural y formadora de públicos, es mi autora principal debido a que su intención de promover un espacio de aprendizaje y convivencia a través de la conversación es un de puntos focales.

En su estudio titulado *La conversación como interacción social* (2002), se enfoca en cómo la estrategia de conversar con personas de nuestro contexto nos permite abrir camino de soluciones y aprendizaje por medio de conectar ideas y formular un juicio considerable mediante la aportaciones de los demás y el propio sentido crítico para conocer los principios pragmáticos que son normas que regulan el uso efectivo y adecuado del lenguaje en contextos específicos, tomando por referencia al emisor y receptor, quienes ambos proporcionan un papel activo en las conversaciones.

La conversación es un tipo de interacción verbal que constituye la forma fundamental de la comunicación oral, es el modo de comunicación más general y menos marcado; por eso, se dice que es posible descubrir en ella de manera más directa los “principios pragmáticos”. (2002, p. 3)

Refiere a la constante utilidad que le damos al estar en diferentes contextos ya sea con nosotros mismo, la familia, escuela, amigos, o un agente externo a nuestro contexto nos permite realizar la acción de la conversación que es un medio para comunicar y permitir una respuesta acerca del tema de interés, mediante el cual “el lenguaje no solo se da en un contexto, sino que además los patrones del lenguaje (forma-función) dependen de las características del contexto” (2002, p. 4)

Siendo así, que la conversación es una técnica construible que comienza por lo más general del tema, pero conforme la participación de los agentes se enriquece la idea y permite que todos y todas aportan algo basado en su aprendizaje, lo que genera una conversación efectiva, es decir que tiene un propósito y se logró un objetivo a través de la misma, igualmente lo menciona Meneses que la conversación es una negociación donde ambos contribuyen para generar una conversación “la conversación es un tipo de comunicación cooperativa y una negociación estratégica en donde los interlocutores transan sus propósitos” (2002, p.3)

Por lo tanto, la conversación se convierte en una acción social donde dos o más personas generan ideas y nutren los pensamientos de los demás con más aportaciones relevantes ante ello, así que, el permitir un punto de vista distinto al nuestro nos deja con la intención de recibir y concretar de mejor manera lo que comunicamos. De acuerdo con Meneses:

El éxito de una conversación radica en que la información no necesite ser procesada, sino que permita la generación de nueva información, la que está conectada con la anterior y que puede ser inferida satisfactoriamente. De esta manera, la información nueva, por un lado, permite reforzar información ya existente en la memoria o, por otro, contradice o debilita la información anterior. (2002, p.6).

Continuando con la siguiente investigación previa esta Rosalío Tovar Ortiz, rescatado del repositorio de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, que lleva como título La comunicación y el diálogo como factor de impacto en la convivencia escolar, el cual aporta conceptos indispensables para apoyar mi tesis de investigación donde tomó como relevancia el apoyar y guiar a los alumnos y alumnas por medio de la conversación efectiva para lograr como objetivo su bienestar personal. El cual menciona:

En el ámbito escolar como en toda actividad humana el diálogo entre las personas involucradas desactiva cualquier indicio de conflicto que contamina la convivencia; propiciar la socialización y la verbalización, para directivos y docentes el diálogo es una garantía de ejercicio mediante el que se establecen relaciones armoniosas en la escuela. (2022, p. 3)

Al tomar acción y conservar el ambiente de participación activa, confianza y mejora, se está abriendo la oportunidad de tener un ambiente propicio y se incrementa el aprendizaje, tanto dentro del aula, como en el contexto escolar, social y personal. He aquí, la importancia de generar este nuevo conocimiento donde la conversación efectiva se entiende como el medio de

interacción entre pares o grupos de personas con el propósito de alcanzar objetivos comunes y adquirir aprendizajes significativos.

2.3 Objetivos

Para comenzar, es indispensable conocer los objetivos de esta tesis de investigación, las cuales constan en los resultados que se buscan lograr a través de la intervención, tomando en cuenta la problemática, los sujetos, las estrategias, etc., para conseguir un propósito favorable. Como se mencionan en el libro de “Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis”, escrito por Carlos Muños Razo en el 2016, nos describe que los objetivos deben:

Explicar en palabras llanas y simples cuál es el propósito que se pretende cumplir, el cual se identifica fácilmente si se sabe qué quiere hacerse, qué pretende alcanzarse y, quizá lo más importante, el fin último que buscará el alumno con su investigación, más allá de la obtención de un título universitario. (2016, p.78)

2.3.1 Objetivo general

Utilizar la conversación efectiva para incentivar el bienestar personal en los alumnos y las alumnas.

2.3.2 Objetivos específicos

- Fomentar el bienestar de los alumnos y alumnas mediante el uso efectivo de la conversación para resolver conflictos escolares, personales y sociales.
- Promover la escucha activa, la participación conjunta y la colaboración en la generación de propuestas y soluciones.
- Favorecer el uso del pensamiento crítico en los alumnos y las alumnas para la superación de obstáculos.

2.4 Pregunta de investigación

En este apartado, buscó esclarecer cuál es la duda principal que se genera al trabajar dicha investigación y se busca resolver al realizarlas actividades correspondientes, la cual es: ¿De qué manera influye la conversación efectiva como estrategia para generar un ambiente de bienestar en los estudiantes?

2.5 Hipótesis que establece relaciones de causalidad.

La implementación de la conversación efectiva como estrategia, ayuda al bienestar personal de los estudiantes del 6º Grupo B, de la escuela primaria Rosario Castellanos, en el campo formativo educativo de lo humano y lo comunitario.

2.6 Variable

La presente investigación, se trabajará con dos variables, debido a los temas principales de los cuales busco basar el documento, son:

Independiente. La conversación efectiva. Utilizar esta estrategia pedagógica sirve para promover un espacio de escucha activa, respeto y participación entre los estudiantes, con el propósito de fortalecer sus habilidades comunicativas y la convivencia en el aula.

Dependiente. Bienestar personal de los alumnos y las alumnas. Debido a que dependerá de las realidades y necesidades particulares de cada estudiante, también de sus factores contextuales como su comunidad, pensamiento crítico, habilidades sociales y emocionales, así como experiencias previas.

2.7 Metodología de la investigación.

Conviene señalar que, mediante el siguiente apartado estaré presentando las técnicas y acciones a llevar a cabo para intervenir de manera adecuada en mis prácticas a favor de darle sustento a dicha tesis de investigación, donde la finalidad es utilizar la estrategia de la conversación efectiva para favorecer el bienestar de los alumnos, pero por este medio, analizaré los medios que se van a seguir para llevar una organización y sustento a lo presentado. De acuerdo con la Universidad Naval institución formada por la Secretaría de Marina (SEMAR), nos menciona que la metodología de investigación implica:

Decidir los procedimientos, estrategias y operacionalidad de éstos para alcanzar los objetivos de investigación, Es la explicación del plan o estrategia general concebida para llevar a cabo la investigación; es la forma de investigar que se considera apropiada al tipo de preguntas formuladas, al tipo de hipótesis, a los objetivos que se persiguen y al tipo de método que se intenta seguir. (s, f., p. 22)

2.7.1 Enfoque metodológico

En la presente tesis, el enfoque metodológico seleccionado ha sido el de investigación empírica-práctica debido a las experiencias vividas durante mis prácticas, las cuales me han permitido observar distintas problemáticas que enfrentan los alumnos y alumnas dentro de su entorno, situación que al analizar e investigar, la herramienta más funcional para intervenir de manera adecuada es por medio de la conversación efectiva. De acuerdo con el libro antes citado que se titula Como elaborar y asesorar una investigación de tesis, elaborado por Carlos Muñoz Razo nos dice que “Para elegir un tema de investigación de carácter práctico (empírico), se parte la experiencia del investigador o de los participantes en el estudio, para realizar una observación, una propuesta específica o analizar una problemática que requiere de solución” (2011, p. 98).

Procedente a esto, el espacio más óptimo para intervenir y generar soluciones es el mismo donde se comunicaron las problemáticas, que en este caso es el salón de clases de 6ºB. Como maestra practicante, es fundamental guiar a los estudiantes a partir de fundamentos teóricos sólidos, proporcionando explicaciones claras y estructuradas que les permitan comprender los temas en profundidad. A través de este proceso, se busca fomentar la reflexión crítica, de modo que cada estudiante pueda analizar y expresar en qué aspectos concuerda o discrepa, desarrollando así su capacidad de argumentación y pensamiento autónomo, mencionado de igual forma en el libro de Carlos Muñoz Razo nos dice que:

El estudio se efectúa directamente en el medio donde se desenvuelve el hecho, fenómeno o evento a investigar, y desde un punto de vista científico se analizan sus características, comportamiento, circunstancias, repercusiones y todos aquellos aspectos relacionados con la problemática propuesta como investigación de tesis. Esto también incluye a los participantes en el hecho que se estudia. (2011, p. 98)

Considerando lo anterior, dicha tesis de investigación se enfoca en el carácter cualitativo, es decir, trabaja con las cualidades del sujeto, no con la estadística ni la asignación de un número, se toma las experiencias personales para trabajar en la misma. Dicho por Álvarez-Gayou Jurgenson et al., en un estudio de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, nos menciona que “es un campo interdisciplinario, transdisciplinario y en ocasiones contradisciplinar, atraviesa las humanidades y las ciencias sociales y físicas. Es

multiparadigmática en su enfoque. Los investigadores están comprometidos con una perspectiva naturalística y a la comprensión interpretativa de la experiencia humana” (s.f, s.p). Es decir, que predomina la lógica, la percepción y las acciones que realiza el o los sujetos de estudio, por lo tanto, como se mencionó al principio buscó realizar un trabajo enfocado en las humanidades y deliberativo de acuerdo con lo propuesto en el plan de estudios de la Nueva Escuela Mexicana (NEM).

2.7.2 Diseño de la investigación

El enfoque que adopta dicha tesis es mediante el diseño de investigación-acción, para introducir a este término me apoyare en las palabras de Erick Romero, en su informe nombrado La Investigación Acción: Métodos de investigación, mencionando que es:

Es un método investigativo que permite generar un cambio social dentro y fuera del aula, se realiza mediante la identificación de estrategias de acción que son implementadas y más tarde sometidas a observación, reflexión y cambio. Proporciona autonomía al investigador –en este caso el profesor– que la realiza. (2010, p.1)

De acuerdo con lo siguiente, podemos analizar que la investigación-acción es una estrategia donde primeramente realice una revisión teórica sobre la conversación efectiva, sustentado en la Nueva Escuela Mexicana (NEM) y su enfoque humanista. Desde esta perspectiva, en un artículo escrito por Nick Jain, titulado *¿Qué es la investigación? Definición, tipos, métodos y proceso*, se define a la investigación como “un enfoque metódico que abarca la recopilación exhaustiva, el análisis riguroso y la interpretación perspicaz de la información, con el objetivo de profundizar en los matices de un campo de estudio elegido” (2023, sp.), significado de lo que mencione anteriormente durante el apartado 2.1 titulado marco teórico, en el que investigue todos los conceptos necesarios para dar argumentos firmes acerca del objeto de estudio y mediante este respaldar de manera adecuada los puntos a trabajar y tener una intervención más eficiente.

A continuación, una vez estudiado, analizado y reflexionando los términos generales para la elaboración de esta tesis, es momento de llevar a cabo la acción, para diseñar una intervención adaptada a las necesidades del grupo para fomentar la comunicación efectiva. Esta mediante distintas técnicas primeramente de introducción para dar a conocer a los alumnos y

alumnas el tema para después desarrollar la estrategia correspondiente para el beneficio del bienestar de los estudiantes y poder tener una reflexión eficiente.

La cual, la estrategia más óptima es realizar una planeación educativa la cual es una herramienta fundamental para garantizar una educación de calidad, debido a que contiene las bases y los pasos a seguir para lograr un aprendizaje esperado y significativo para los alumnos y las alumnas, como sustento de lo anterior, en un artículo publicado por la Carriazo Díaz et al., nos menciona que:

La Planeación Educativa se encarga de delimitar los fines, objetivos y metas de la educación. Este tipo de planeación permite definir qué hacer, cómo hacerlo y qué recursos y estrategias se emplean en la consecución de tal fin. La Planificación permite prever los elementos necesarios e indispensables en el quehacer educativo. (2020, sp).

Con base a lo anterior, realice una planeación que consta de 5 días de ejecución para lograr los propósitos del mismo, el proyecto a trabajar es “Debates breves pero profundos” el cual nos permitirá analizar los conceptos generales de lo que es un debate y las características del mismo (explicación en el punto 2.7.3). Con el propósito de realizar una serie de debates sobre temas que fomenten el bienestar de los alumnos y alumnas, utilizando la estrategia de la conversación efectiva. En el campo formativo de Lenguajes es donde se muestra la técnica que se utilizará para generar una comunicación propicia, la cual abarca temas como el debate, la conversación y los argumentos. Y se realiza una transversalidad donde se incluye el campo formativo De lo Humano y lo Comunitario para lograr cubrir todas las estrategias y tener un impacto más significativo. Donde en un artículo publicado por Secretaría de Educación Pública, se refiere a la transversalidad como:

La transversalidad conecta y articula los saberes. Se integra con un sentido didáctico, orientándose hacia el logro de los aprendizajes esperados y el desarrollo de las competencias. Su incorporación favorece la práctica docente e impulsa el trabajo colegiado docente de manera sistemática. (s.f. p.9)

El escenario a trabajar del mismo será dentro del aula como lo mencione en el punto 2.7.1 (enfoque metodológico), el cual nos menciona que dicha tesis de investigación es de enfoque empírico debido a que realizare la intervención en el mismo sitio donde se generaron las

problemáticas. En el cual se trabajarán con dos ejes articuladores, así como estipula el contenido de dicho proyecto, los cuales son pensamiento crítico (abarcado en el marco teórico, punto 2.1.10) y apropiación de las culturas a través de la lectura y la escritura (abarcado en el marco teórico, punto 2.1.9). Explicado lo anterior, procedo a insertar la planeación donde se ejemplifica el trabajo realizado del 17 al 22 de febrero del 2025:

Proyecto	Debates breves pero profundos	Escenario	Aula	Campo formativo	Lenguajes y De lo humano y lo comunitario
Metodología	Aprendizaje basado en proyecto comunitarios	Tiempo	Una semana 17 al 22 de febrero	Ejes articulares	Inclusión
Propósito	<ul style="list-style-type: none"> Realizar un debate sobre temas que fomenten el bienestar de los alumnos y alumnas, utilizando la estrategia de la conversación efectiva. 	x	Pensamiento crítico		
			Interculturalidad crítica		
			Igualdad de género		
			Vida saludable		
		x	Apropiación de las culturas a través de la lectura y la escritura		
	Artes y experiencias estéticas				
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> Participar en debates sobre temas de interés común. 				
Procesos de Desarrollo de Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> Preparar su participación en un debate y formula los argumentos por presentar, cuidando que la exposición del tema por discutir resulte coherente y suficiente, los 				

	<p>argumentos claros, pertinentes y fundamentados, y se explicitan las referencias bibliográficas y citas textuales que dan soporte a la información que se comparte.</p>	
Sesión	Secuencia de actividades	Recursos
1	<ul style="list-style-type: none"> ● Actividad permanente. Guía páginas 9 y 10 (Hasta las 9am) <p>PLANEACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Explicar el tema, contenido y propósito a trabajar durante esta semana. ● Dar inicio dictando las siguientes palabras, que nos serán de apoyo durante el proyecto, las cuales buscarán en sus diccionarios (máximo 3 renglones cada una): <ul style="list-style-type: none"> ○ Debate ○ Argumento ○ Afectivo ○ Efectivo ○ Conversación ● Revisar la actividad ● Continuar realizando una presentación donde se hablará del trabajo y las estrategias que estaremos utilizando durante el proyecto, las cuales son: <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Qué es un debate? ○ ¿Qué es la conversación efectiva? ○ Actitudes a considerar (respeto, participación, organización, confianza, etc.). ● Pedir a los alumnos y alumnas que tomen apuntes de la presentación para posteriormente revisarlo. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Guía de examen. ● Diccionario ● Presentación acerca de: <ul style="list-style-type: none"> Debates Conversación efectiva Actitudes positivas: respeto, participación, organización, confianza ● Libros proyecto de aula

	<ul style="list-style-type: none"> ● Abrir libro de Proyectos de aula, página 60 y dar lectura hasta la 63 ● Realizar la página 62 y continuar revisando la actividad. ● Finalizar creando un microrrelato acerca de algún problema que afecte su bienestar ya sea personal, social o educativo, tomando como guía las páginas 62 y 63. ● Rescatar participaciones (mínimo 5) acerca de algunos microrrelatos y si sus compañeros tienen algunas similitudes. ● Revisar y anotar tarea. <p>TAREA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Realizar la página 64 de su libro proyectos de aula. ● Traer un paquetito de post-it 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ● Actividad permanente. Guía páginas 41 y 42. (Hasta las 9am) ● Realizar una retroalimentación de lo trabajado la sesión pasada. ● Dictar la definición de ¿Qué es un argumento? <ul style="list-style-type: none"> ○ Un argumento es una idea o afirmación que se apoya en razones para demostrar que algo es verdadero, correcto o importante. Sirve para explicar mejor nuestras opiniones y convencer a otras personas de lo que pensamos. Un buen argumento debe ser claro, lógico y estar basado en información real. Por ejemplo, si alguien dice que es importante leer todos los días, debe dar una razón que lo respalde, como: 'Leer ayuda a aprender nuevas palabras y a desarrollar la imaginación' 	<ul style="list-style-type: none"> ● Guía para el examen ● Post-it ● Papel bond blanco con título “Actividades que me hacen sentir bien” ● Libro proyectos de aula

- Pedir a los alumnos que piensen en algún argumento y compartirlo, entre todos y todas generar una reflexión.
- Abrir libro de proyectos de aula página 66 y profundizar el tema de argumentos.
- Realizar 5 oraciones que permitan identificar las partes de un argumento.
- Revisar el trabajo realizado
- Retomar su minirelato el cual deberán dividir por secciones para formular el argumento del mismo (apoyarse de la página 68), con colorimetría de la siguiente manera:
 - o Verde: Título
 - o Rojo: Personajes
 - o Rosa: Lugar
 - o Amarillo: Tiempo
 - o Azul: Trama
- Revisar la actividad completada.
- Comenzar con un debate para que los alumnos y alumnas tengan un ejemplo de cómo realizarlos, realizando una conversación efectiva.
- Conversaremos del tema “Actividades que me hacen sentir bien”, en el cual abarcaría los siguientes puntos:
 - o ¿Por qué siento?
 - o ¿Qué me hace sentir mal?
 - o ¿Qué actividades me hacen sentir bien?
 - o ¿Por qué debo procurar mi bienestar?
- Con apoyo de un papel bond rescatar las ideas más importantes las cuales los estudiantes escribirán en una post-it que encargue de tarea para recordarlo comentado.

TAREA

	<ul style="list-style-type: none"> ● Investigar y escribir los tipos de argumentos. ● En equipos de tres, traes los siguientes materiales: <ul style="list-style-type: none"> o 1 cartulina o Plumones 	
	<ul style="list-style-type: none"> ● Actividad permanente. Guía página 65. (Hasta las 9am) ● Compartir la tarea acerca de los tipos de argumentos que encontraron y anotar brevemente algunos en el pizarrón para retroalimentar. ● Pasar el papel bond con el debate escrito de la sesión pasada en sus libretas y revisarlo. <p>ACCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Comentar que el debate realizado la sesión pasada ellos y ellas mismas, igualmente lo harán con su equipo de 3. ● Pedir que por equipos seleccionen un tema de su interés acerca de algún problema personal, social o escolar, del cual se pueda compartir con el grupo para formular un debate y llegar a una solución para favorecer el bienestar. ● Escribir en un papel su tema y los integrantes del equipo (tomar en cuenta que ningún tema se puede repetir). ● Posteriormente seleccionado el tema, en las cartulinas que se quedó de tarea escribirán el título del tema de su debate. ● Utilizar el libro de proyectos de aula en la página 69 de apoyo acerca de los puntos considerables que debe contener su tema para el debate. ● Realizar la página 61, por equipos. ● Revisar las actividades. <p>TAREA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Guía para el examen ● 2 cartulinas ● Libro de proyectos de aula

	<ul style="list-style-type: none"> ● Investigar acerca del tema seleccionado para tener argumentos en tu próximo debate, inclusive puedes comentarlo con tus familiares para tener más puntos de vista. ● Traer una merienda (fruta, te, agua) 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ● Actividad permanente. Guía página 74. (Hasta las 9am) <p>INTERVENCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dar indicaciones finales de cómo realizar nuestro debate y los puntos a considerar, comentar que los estaré guiando y el punto principal es generar una conversación efectiva, es decir que tenga soluciones. ● Sortear los equipos para seleccionar el orden de participación. ● Pedir que cada equipo al comenzar deberá tomar un micrófono los que les darán el protagonismo y seleccionar acerca de quién podrá participar. ● Comenzar con los debates. ● Después de cada debate, escribir lo más impactante, situaciones, soluciones, conclusiones y punto de vista acerca del tema (mínimo 10 renglones). 	<ul style="list-style-type: none"> ● Guía para examen ● 3 micrófonos hechos con material reutilizable.
5	<ul style="list-style-type: none"> ● Actividad permanente. Guía página 80 y 81. (Hasta las 9am) ● Continuar con los debates que quedaron pendientes ● Compartir como nos pareció el proyecto. ● Escribir en media hoja ¿Que opinan de la conversación efectiva, sus beneficios, ¿cómo se sienten al compartir los conflictos que enfrentan y si es necesario en el entorno escolar? ● Revisar la actividad <p>Tarea</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Páginas de la guía de apoyo. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Guía para el examen.

Producto	Realizar un debate sobre temas que fomenten el bienestar de los alumnos y alumnas, utilizando la estrategia de la conversación efectiva.
Ajustes razonables	
<ul style="list-style-type: none"> ● Brindar más tiempo en las actividades a Al, Ale y Mel. ● Incluir los equipos de manera justa, equitativa e inclusiva, considerando que si un equipo queda de 4 personas es correcto si incluyen a Al, Ale o Mel. 	

Anexo 4. Tabla que contiene la planeación del proyecto “Debates breves pero profundos”.

Autoría propia.

Como resultado, esta planeación permitirá acomodar por momentos el proyecto a desarrollar para que los alumnos y alumnas logren un aprendizaje óptimo, basado en etapas para conocer, actuar y reconocer el avance y los beneficios de tener una conversación efectiva mediante los debates, que tratan acerca de sus temas de interés para mejorar su bienestar.

2.7.3 Técnicas o instrumentos de obtención de datos.

Mediante el siguiente apartado mencionaré los instrumentos, técnicas, métodos, etc. para la recolección de datos al momento de mi intervención, así como lo mencionan los autores Medina, M. et al., en su libro *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*, es que los instrumentos de investigación son “herramientas valiosas para la recopilación de información y la obtención de una comprensión más profunda y precisa de un tema de estudio. Estas herramientas ayudan a los investigadores a recopilar datos objetivos, a evaluar y comparar diferentes grupos o poblaciones”. (2023, sp).

En el caso de esta investigación, será indispensable el uso de la conversación (las cuales menciona en el apartado 2.1.2 del marco teórico), debido que es la estrategia que se busca fomentar para el bienestar del alumnado, mismo que la recolección de datos se puede generar con apoyo de tres técnicas distintas, las cuales son:

- **Entrevistas.** La entrevista es un diálogo que se genera entre dos o más personas, en el mismo se intercambian preguntas y respuestas para obtener información u opiniones

sobre un tema en específico. Según Díaz-Bravo et al., la entrevista es un recurso flexible y dinámico debido a que:

Es uno más de los instrumentos cuyo propósito es recabar datos, pero debido a su flexibilidad permite obtener información más profunda, detallada, que incluso el entrevistado y entrevistador no tenían identificada, ya que se adapta al contexto y a las características del entrevistado. (2013, sp)

Es el procedimiento más utilizado en dicha tesis, debido a que se realizan entrevistas a los estudiantes para conocer sus experiencias y percepciones sobre la comunicación en el aula y los conflictos que viven dentro de su contexto que puedan afectar su bienestar, para así generar una conversación donde ambos expongamos ideas y en conjunto generar un aprendizaje. Dicha herramienta se utilizó en todo momento, debido que fue el medio de comunicación por el cual se buscó generar un diálogo con los alumnos y alumnas, no necesariamente de una manera estructurada, sencillamente con escuchar y realizar preguntas sencillas acorde lo que se está hablando para generar una fluidez del tema y conocer más acerca de este para poder proponer soluciones.

- **Debates.** Se genera mediante la propuesta de un tema en específico, así los participantes deberán tomar una postura para interpretar las ideas y opiniones que les genera dicho tema y argumentar el Por qué piensan de dicha forma, lo esencial es tener distintas propuestas y respetar el juicio de los demás. De acuerdo con una investigación realizada por la Universidad del Desarrollo, menciona que los debates son:

Un discurso oral catalogable como un tipo de conversación estructurada. Su objetivo es enfrentar dos o más opiniones, acerca de un determinado tema polémico, o al menos, discutible desde diversos puntos de vista. Se caracteriza por ser una discusión estructurada con réplicas por parte de un equipo defensor y por otro que esté en contra de la afirmación planteada. Precisa de una investigación documental rigurosa para poder replicar con fundamentos. (2021, p. 1)

Dicho lo anterior, la recopilación de información a través del debate permite a los alumnos y alumnas fortalecer la conversación como estrategia principal de esta investigación. La conversación, en este contexto, se convierte en una herramienta fundamental para el desarrollo del pensamiento crítico. Al emplearla como base, se fomenta la construcción de respuestas

argumentadas de manera efectiva, garantizando que la comunicación se distinga por la precisión y veracidad de las ideas expresadas. Esta herramienta me permitirá recopilar datos durante la intervención, ya que facilitará la reflexión sobre cómo los alumnos y alumnas se expresan en relación con los temas trabajados a lo largo de la semana. Además, me ayudará a evaluar si su comunicación con los demás se basa en el respeto, si emplean estrategias efectivas para la resolución de conflictos y si logran expresar sus ideas de manera argumentada.

- **Diario de prácticas.** Es una herramienta de trabajo en el cual se toman anotaciones en un cuaderno, acerca de los acontecimientos más relevantes de mi práctica, esto para recabar información y tener un registro de evidencias sobre las reflexiones y experiencias de nuestra labor diaria, la cual nos ayuda a mejorar y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos y alumnas. En un estudio titulado *El diario de campo como herramienta formativa durante el proceso de aprendizaje en el diseño de información* escrito por Luna-Gijón et al., en el cual señalan que el diario es:

Una herramienta formativa que permite al estudiante aprender significativamente sobre el diseño de información, además de que promueve la reflexión, hace visible el proceso de trabajo y de pensamiento de los procesos de diseño que siguen los estudiantes, registra las emociones que intervienen al hacer los proyectos y ayuda a formar el pensamiento de diseño de información. (2022, sp).

Gracias a este registro detallado, tendré la oportunidad de redactar con mayor precisión todas las interacciones observadas durante clase que se llevaron a cabo mediante el diálogo, las entrevistas y debates. Este diario me permitirá plasmar no solo las respuestas y aportaciones de los alumnos y alumnas, sino también detallar la manera en que mi intervención facilitó y promovió una conversación efectiva. Y así, poder identificar los puntos clave que impulsaron un diálogo constructivo y respetuoso, lo que servirá de base para mejorar futuras estrategias de enseñanza y fomentar un ambiente de aprendizaje inclusivo y colaborativo. Este instrumento se utilizó gradualmente para registrar las participaciones más relevantes, el comportamiento y generar una reflexión acerca de cómo la conversación efectiva está siendo una estrategia útil y beneficiante para los estudiantes.

2.7.4 Instrumento de evaluación.

Por otro lado, mediante este apartado se visualiza que la forma más eficaz de valorar el aprendizaje y las intervenciones que tuvieron los alumnos y alumnas, durante la intervención trabajada es mediante un registro anecdótico, el cual se estima de manera cualitativa respecto al propósito de dicha tesis de investigación para obtener rasgos más significativos e independientes.

Por consiguiente, la definición que nos brinda la Universidad de las Américas acerca de lo que es un registro anecdótico, confirma que:

Es una técnica de observación directa, es principalmente la descripción de un hecho imprevisto y significativo protagonizado por un(os) estudiante(s). Este hecho llama la atención del docente porque no constituye una conducta habitual u observada con anterioridad por él. (2019, p.1)

Como muestra, dicha herramienta la considero útil debido a que me ayudara a registrar las actividades más relevantes y los estudiantes que realizaron una intervención de forma eficaz tomando en cuenta los hábitos, conductas y actitudes de los niños y niñas ante diversas actividades que son realizadas para promover la solución de conflictos mediante una conversación efectiva.

El registro anecdótico tiene como principal objetivo documentar de manera detallada las observaciones sobre el comportamiento de los estudiantes, permitiendo analizar su desarrollo a lo largo del proceso educativo. A través de este registro, me es posible identificar las habilidades adquiridas y la evolución de cada niño y niña en relación con la comprensión y aplicación de la conversación efectiva. Mediante un artículo escrito por Oscar Castellero, nos menciona que sus beneficios son:

Registrar la presencia de acontecimientos, situaciones o actitudes que resulten relevantes o llamativos, y que pueden ameritar un registro de cara a algún tipo de actuación o intervención posterior. Y no sólo el profesorado, sino también el propio alumno puede hacer un registro si es necesario. (2024, sp)

De acuerdo a lo anterior, el registro anecdótico facilita una reflexión más profunda sobre los avances individuales y grupales, brindando información valiosa para reforzar estrategias pedagógicas y mejorar la interacción en el aula. Asimismo, algunos estudiantes me brindaron su reflexión acerca del tema visto de cómo los beneficio el tener una conversación efectiva, el cual incluye su significado, propósitos y los métodos que permiten que la comunicación sea clara, respetuosa y funcional en distintos contextos.

En su caso, el formato a utilizar será el siguiente:

REGISTRO ANECDÓTICO					
Alumno/Alumna:		Grado y grupo:			
Lugar/Escuela:		Hora:		Fecha:	
Proyecto o actividad:					
Descripción de lo observado:			Interpretación de lo observado:		

Anexo 5. “Tabla del registro anecdótico docente”. Autoría propia.

Conforme a lo anterior, nos demuestra los puntos más importantes como lo son el alumno(s) o alumna(s) que estuvieron involucrados durante el trabajo, fecha y hora de los sucesos para dejar un registro, el lugar dentro de la escuela donde sucedieron, la actividad o proyecto que se estaba realizando y finalmente la observación que realice así como la interpretación que le doy a dichos momentos, que son útiles para realizar una buena interpretación de datos y evaluar de manera correspondiente los resultados de la práctica, así como el avance que se logró durante la intervención.

Mientras que los niños y niñas pueden realizar su registro anecdótico más simple y de manera libre, sugiriendo el siguiente formato:

Fecha:
Nombre del alumno o alumna:
Título:
Observación o datos relevantes:

Anexo 6. “Tabla de registro anecdótico de estudiantes” Autoría propia.

Por consiguiente, este registro me permitirá tener una interpretación más eficiente de cómo los estudiantes han integrado en conocimiento el aprendizaje que hemos trabajado en aulas y cómo les beneficia la actividad de tener una conversación efectiva para su bienestar personal.

2.8 Problemática.

Durante mi estancia como docente en formación en la escuela primaria Rosario Castellanos en el periodo de 2023-2025 logre establecer un vínculo de confianza con los alumnos de 5º grado y posteriormente de 6º grado, lo que permitió que compartieran de manera espontánea algunas de sus vivencias pasadas en sus grados anteriores, como actuales dentro de su comunidad, esto mediante la conversación efectiva.

A continuación abordaré tres diferentes situaciones que fueron recuperadas durante mi jornada de práctica desde Agosto del 2024 hasta la fecha (2025), las cuales la herramienta de la conversación fue indispensable para conocer, escuchar y compartir con alumnos y alumnas vivencias que les ocurren día tras día, los mismos serán identificados por un número para cuidar su identidad personal y así realizar mi práctica de forma favorecedora y establecer un vínculo

de confianza y respeto hacia lo que me comparten, para realizar una intervención efectiva para tratar eficazmente las situaciones que enfrentan y darles orientación y apoyo, tanto como me sea posible y se me permite, las conversaciones sostenidas son las siguientes:

- La vivencia más compartida por los estudiantes fue una que se suscitó cuando cursaba el 4° grado de primaria en la escuela antes mencionada, donde eran castigados de manera desproporcionada, como no permitirles salir al recreo o a educación física por faltas menores, como no tener los útiles escolares necesarios, lo cual muchas veces estaba fuera de su control debido a la situación económica de sus familias. Lo cual son acciones incorrectas debido a que lo sustenta el artículo 31 de la Convención de los Derechos del Niño articulando que “los niños tienen derecho a jugar, descansar, participar en actividades recreativas, participar en la vida cultural y artística” (1989, sp). Así mismo, un estudiante al cual nombraremos “6” me comentó que un día accidentalmente tiró un yogurt de sus compañeros en la hora de receso y la sanción que recibió en ese entonces por parte del maestro fue dejarlo solo dentro del salón sin la posibilidad de comprar su almuerzo. Y, por último, un alumno nombrado “28”, fue regañado y privado del recreo simplemente por no tener los útiles necesarios para realizar una actividad dentro del salón, lo cual semeja una falta de empatía y comprensión por parte de la docente hacia las dificultades económicas que enfrentan algunos estudiantes.

Estos incidentes han hecho evidente algunos comportamientos limitantes de parte de los alumnos debido a que llegan a la escuela con miedo de ser regañados, lo cual explicaré a continuación de cómo este hecho fue percatado durante una intervención de trabajo debido que al no saber una respuesta o por no cumplir con” expectativas” del grupo o del maestro. La situación estuvo de esta manera, debido a una observación durante la práctica del 26 de Agosto del 2024 al 05 de Septiembre del 2024 estuvimos realizando una actividad la cual consistía en encontrar la palabra secreta escrita en el pizarrón utilizando alguna letra del abecedario estás por medio de recolectar participaciones y al decir un carácter erróneo perderían un punto, al transcurrir con dicho ejercicio los alumnos aún no conseguían adivinarla y solo les quedaba un intento y nadie quería ni siquiera habla con miedo a equivocarse, a lo que le pedí a la estudiante “9” que dijera una y ella se tapó la boca con las manos y negó con la cabeza, esto puede interpretarse la presión de ser regañados o señalados por el mismo docente frente a grupo o sus compañeros de clase. Este ambiente no solo afecta el bienestar emocional

de los alumnos, sino que también tiene consecuencias más graves. Un ejemplo es el caso de “32”, un niño que se dio de baja debido al trato recibido, a pesar de ser un niño amable y con intereses propios, como jugar con carritos.

La falta de comunicación trae consigo consecuencias dentro del aula las cuales tienen un impacto directo en el desarrollo de los niños, como el miedo de expresarse y las dificultades de establecer un diálogo afectivo pueden causar daños duraderos en su autoestima y en su capacidad para relacionarse con otros. Además, la exposición a escenarios de conflicto, dentro como fuera de la escuela, puede influir negativamente en su mentalidad y percepción del mundo, así como lo menciona la UNICEF:

Los niños y adolescentes deben sentirse seguros en la escuela. Pero es uno de los lugares donde se produce la mayor violencia contra los niños, a menudo a manos de maestros y compañeros que ven todos los días. Los niños expuestos a la violencia en las escuelas sufren daños físicos y trastornos psicológicos que pueden tener efectos negativos a largo plazo, dificultar su aprendizaje y dar lugar a la deserción escolar. (2019, sp)

- Un caso reciente ilustra aún más este punto. Del cual el mismo alumno mencionado anteriormente nombrado “6” compartió una experiencia que vivió el 3 de septiembre del 2024. Mientras estaba en la camioneta con su padre, escuchó disparos cerca de su casa. El alumno 6 describió el miedo que sintió al escuchar los balazos y cómo prefirió no asomarse por temor a ser alcanzado por una bala. Esta experiencia es un recordatorio de que los niños, aunque jóvenes, son conscientes de la inseguridad que los rodea, como lo demuestra el hecho de que “6” supiera que estaba relacionada con un "punto de droga" en lugar de un simple "punto de cerveza" nos hace referencia a la problemática habida dentro del contexto social de los alumnos, debido que solamente cuentan con 11-13 años de edad. A lo cual, es indispensable proporcionar apoyo y guía acerca de cómo procurar su bienestar y no pasar ninguna situación por alto debido a que se debe brindar la importancia necesaria acerca de su estado emocional y compartir que se encuentra en un entorno de aceptación, cuidado, confianza y en cualquier caso sería nuestra ayuda.
- Para finalizar, otra intervención que me ha pasado durante clases es que comente que “las redes sociales promueven a la violencia y algunos sitios no son aptos para que ellos

(alumnos de 6º) ingresen, por ejemplo, ustedes conocen alguno” y en eso los estudiantes empezaron a mencionar muchas situaciones, las cuales son:

- “28”: Maestra usted tiene Red Note?
- Maestra en formación Karen: no, ¿Por qué qué pasan ahí?
- “28”: Entonces no conoce el video de carne asada en las alturas
- Maestra en formación: Que raro, no ¿qué significa?
- “28”: Jajajaja, ay maestra es una persona electrocutándose en los cables
- Resto de la clase se ríe
- Maestra en formación: Ay no “11” usted ¿Por qué está viendo eso?, esos videos lo único que hacen es perjudicar su pensamiento, mire usted tiene 12 años y ya viendo cosas que no son para su edad, mire ni yo conocía de eso
- “3”: Nombre maestra, hay videos peores, como que les cortan el cuello y juegan fut.

Al notar tantas incidencias y casos que los alumnos y alumnas habían vivido, me sorprende la magnitud de normalización que le dan y el cómo tienen acceso tan fácil a dichos sitios, para finalizar terminé con una pregunta grupal para lograr una reflexión diciendo “No sé cómo ustedes pueden ver esas cosas, yo solo de pensarlo me da miedo y me pregunto yo ¿qué creen que dirían sus papás si se enteran que ven eso?, ¿ustedes lo creen correcto que a esa edad y ya conozcan de esas cosas? Espero ya no lo sigan viendo porque eso solo les dañan sus pensamientos. A lo que los alumnos sólo acertaron con la cabeza y el alumno “6” mencionó “es el “20” es quien los comparte, pero no maestra yo ya no los veo”.

Como lo expliqué anteriormente, es fundamental que la intervención sea precisa y guiada, enfocándose siempre en demostrar nuestro interés por el bienestar de los alumnos y las alumnas. De esta manera, se logra un acompañamiento adecuado que respete sus necesidades y emociones, promoviendo un entorno de confianza y apoyo para un proceso de mejora o cambio efectivo.

2.9 Marco referencial.

Primeramente, es indispensable comprender el contexto en el que los alumnos se desarrollan, así como identificar los lugares que frecuentan de manera autónoma o en compañía de

familiares y amigos. Esto permite reconocer los factores que influyen en su vida cotidiana, tales como la escuela, los espacios públicos, las tiendas de conveniencia, entre otros. Para brindar una mejor comprensión de la situación descrita en este informe, a continuación, se detalla el contexto tanto externo como interno en el que se llevaron a cabo las prácticas y se tratará las investigaciones para dicha tesis.

2.9.1 Contexto histórico.

La investigación sobre el contexto histórico de la Escuela Primaria "Rosario Castellanos" revela una disponibilidad limitada de información. Sin embargo, según datos del Sistema de Información y Gestión Educativa (SIGED), se confirma que la institución fue fundada en 1948, lo que le otorga un carácter histórico y una larga trayectoria.

2.9.2 Contexto externo.

La escuela primaria "Rosario Castellanos" está ubicada en San Luis Potosí, México, con coordenadas de latitud 22.161384 y longitud -101.019304. Específicamente, se encuentra en Fracción Morales, en la Calle Prolongación Azufre, número exterior 500. Su código postal es 78160 y la clave del inmueble es 24 INM_342419.

La Clave del Centro de Trabajo es 24DPR1703D y pertenece a la zona escolar 167. La calle a la derecha del inmueble se llama "Fidel Briano", la de la izquierda es "Orquídeas" y la calle posterior es "Violetas".

Las rutas de autobús más frecuentes en la zona son la 2 (Av. Saucito - Morales - Hospital Central - Av. Salvador Nava) y la 9 (Aguaje 2000 - Prados Primera - Ricardo B. Anaya - Alameda - Morales).

El entorno de la escuela es urbano, con numerosos comercios alrededor, como tiendas de abarrotes, un cibercafé, un laboratorio de análisis clínicos, una purificadora de agua, una papelería, un edificio notable en la vecindad, ubicado a una cuadra de distancia, la Iglesia "La Luz del Mundo", entre otros.

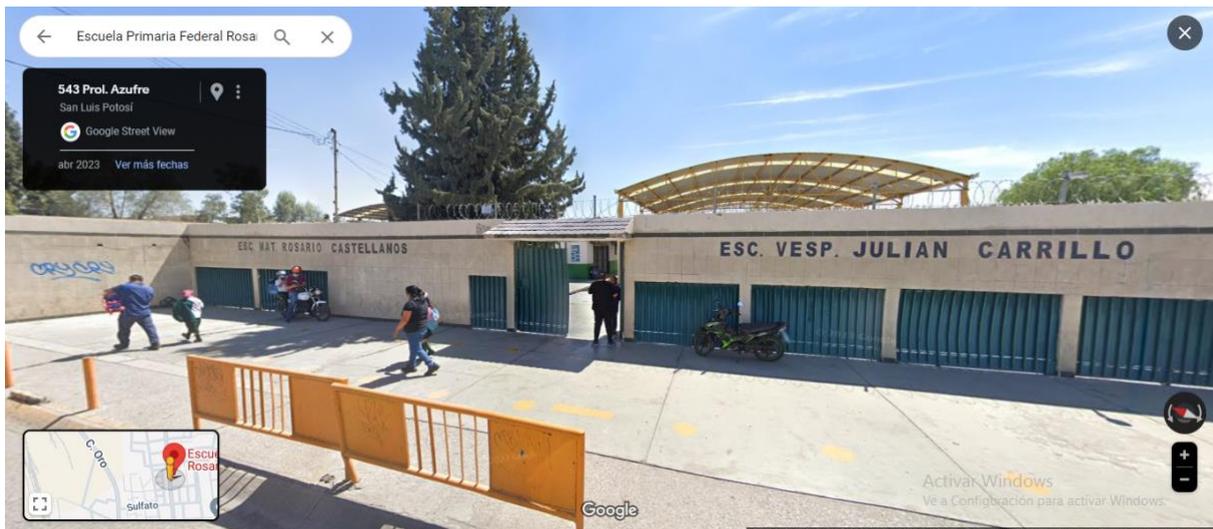
A continuación, se brinda la ubicación geográfica e imágenes para contextualizar más acerca del espacio que abarca.

Mapa



Anexo 7. “Imagen de la ubicación escolar por Google Maps”, vía satélite.

Fachada



Anexo 8. “Foto de la fachada escolar tomada por Google Maps”.

Mediante la misma podemos observar que es una avenida muy transitada debido a los sitios que se encuentran alrededor de ella, aparte que en frente de la misma pasan rutas de camión lo que generalmente ocasiona tráfico y pueden ser circunstancias complicadas de afrontar debido a que puede resultar peligroso cruzar la misma para padres de familia, madres de familia, tutores, maestros y sobre todo a los estudiantes.

El contexto que abarca la colonia de Morales es un sitio donde se puede resaltar los altos niveles de inseguridad, debido los asaltos o robos que existen a cualquier hora del día, las pandillas y sitios abiertos que generalmente están muy solos que a la hora del día si están iluminados, sin embargo cuando va bajando la luz del sol, este no cuenta con iluminación y se convierten en puntos de reunión para cometer actos delictivos e inmorales, es de considerarse que esto influye en demasía en la vida de los estudiantes ya que están expuestos a poder seguir estos pasos debido a que forman parte de su entorno, costumbres, inclusive creencias acerca de lo correcto e incorrecto.

Sin embargo los alumnos de primaria son más frecuentes a ser más cuidados por sus familiares debido a que son menores de edad y requieren de más atención y la escuela Rosario Castellanos ha manejado de manera perspicaz esta situación debido a que a la hora de la salida no permiten salir solos a los niños a la calle, si no, que los alumnos pertenecen dentro de aulas hasta que algún familiar cercano se acerque a recogerlo con el permiso del maestro titular, a mi consideración es de la técnicas más adecuadas para que exista una conexión más abierta entre maestros y padres de familia para comunicarse diariamente a la hora de salida de los avances académicos de sus niños, además de realizar dudas y aclaraciones, además que se fomenta la seguridad de los alumnos para que se ubique más concretamente ¿quién pasa por él? y ¿a qué horas pasan? y tener más orden respecto a esto, así mismo se acuerda con los padres de familia asignar un encargado que deberá pasar a las horas de salida y si esto no llega a ocurrir debe de ser comentado anteriormente con el titular para tener conocimiento de lo mismo y permitir la salida a la persona que se presente mencionada por el encargado. Existen ocasiones donde los encargados se demoran en demasía debido a que hay un horario establecido y la prórroga es de 20 minutos, si se extiende y no logran pasar por los estudiantes, los maestros deberán ubicar a los niños en dirección para quedar a cargo del director y este mismo se comuniqué con el familiar en ponencia y aclaren las razones de su demora y los niños permanecen ahí hasta que su familiar pase por ellos.

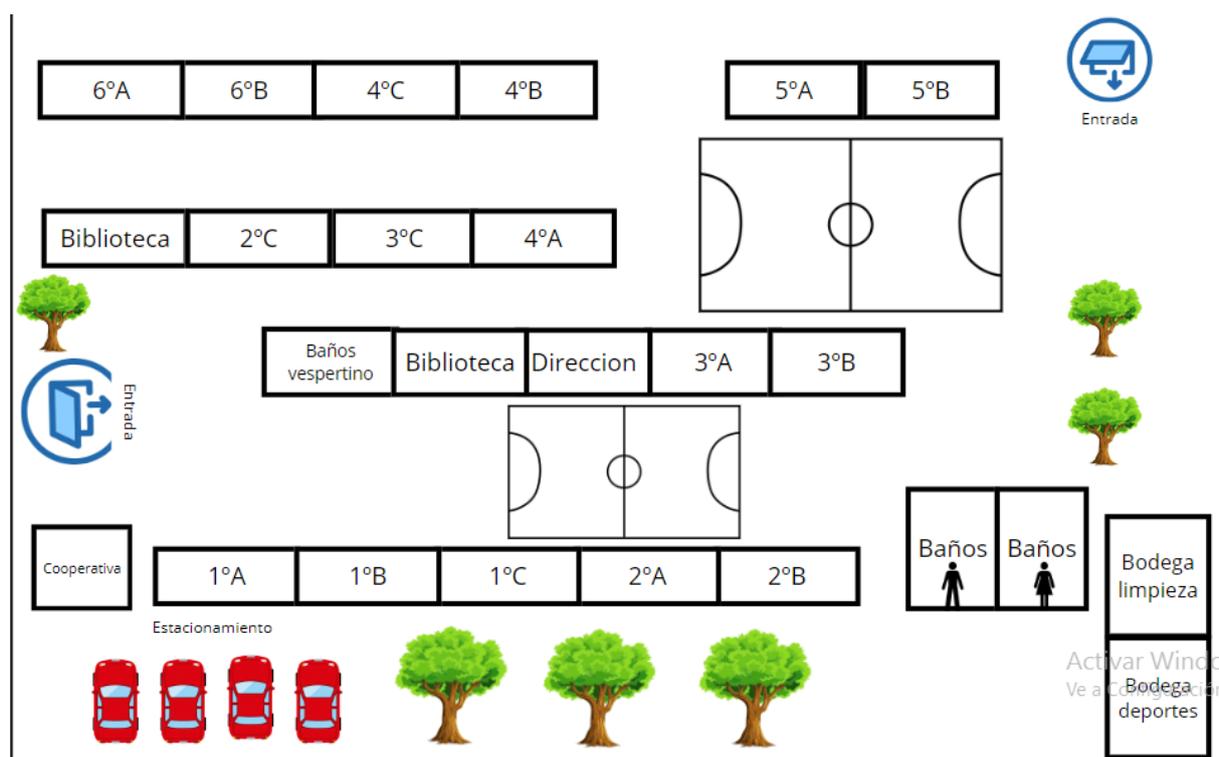
Situación que es viable debido a que la escuela primaria cuenta es de tiempo completo por lo tanto en el turno matutino es “Rosario Castellanos” y por el horario vespertino es “Julian Carrillo” por lo tanto las entidades educativas permanecen en el recinto académico hasta tarde y los padres pueden ingresar por sus niños, pero por otro lado no es lo recomendable debido a que debe existir la responsabilidad de recogerlos en tiempo y forma para que principalmente

los niños no se desesperen de quien podrá pasar por ellos para ya encontrarse en sus casas y los maestros puedan terminar su horario adecuadamente.

2.9.3 Contexto interno.

La Escuela Primaria Federal “Rosario Castellanos” de horario matutino cuenta con una población estudiantil total de 370 alumnos, distribuidos a lo largo de 18 grupos, siendo 3 grupos de 1º a 4º abarcando los grupos de “A”, “B” Y “C”; dos grupos de 5º y 6º de “A” y “B”, los cuales se representarán en el siguiente croquis:

Bosquejo del contexto interno



Anexo 9. “Imagen esquemática del interior de la escuela”. Autoría propia

El tipo de organización es completa y la plantilla académica se compone por el director, subdirectora, secretario, 18 docentes titulares, 2 profesores de educación física uno para los grados de primaria menor y otro para primaria mayor, 2 intendentes, un ayudante general y los estudiantes.

El grupo en particular es 6º “B” que se encuentra a cargo del docente Orlando y está conformado por 30 alumnos distribuidos entre 14 hombres y 16 mujeres.

Dentro de los servicios básicos se cuenta con todos los servicios básicos indispensables para una mejor educación los cuales son:

- Agua para los baños, el cual no ha sido un problema debido a que la escuela siempre cuenta con la misma y de no ser así se recomienda salir más temprano a lo habitual para no ser un problema para la comunidad estudiantil de no contar con este recurso tan indispensable.
- Electricidad, este recurso siempre está presente y existen enchufes los cuales los docentes pueden hacer uso para conectar aparatos electrónicos necesarios para la jornada académica, ya sean cañones, computadora, bocinas, teléfono celular, etc. Inclusive dentro de las aulas también hay iluminación, pero el contacto está en dirección por lo que no se puede prender dentro del salón de clases sólo en casos de ser necesario.
- Sanitarios, cuenta con baños para niños y niñas, de los cuales tienen 7 cubículos cada uno y uno en específico para los y las docentes.
- Internet es un recurso fundamental que solo está disponible para la plantilla docente y cuerpo administrativo para tener control de los servicios y realizar actividades más didácticas con los estudiantes, pero un poco disfuncional debido que en ocasiones no carga debido a la mala conexión que existe en esta ubicación.
- Cámaras de vigilancia las cuales presentan una vivida imagen en tiempo real de las fachadas de entrada de la escuela, algunos espacios internos que proyectan la cooperativa, la cancha de los grados menores y de los mayores.
- Lockers necesarios para guardar material didáctico, equipos de trabajo o utensilios de aseo.
- Bodegas las cuales son para los recursos de educación física y otro para las herramientas de limpieza

2.9.4 Contexto áulico.

Comprender el entorno en el que los alumnos desarrollan sus actividades académicas es fundamental, ya que el salón de clases es el lugar donde pasan la mayor parte de su tiempo escolar. Es esencial asegurar que el aula está equipada con todos los recursos necesarios para que los estudiantes puedan trabajar de manera cómoda y efectiva. Esto incluye desde el mobiliario, como pupitres y mesas, hasta aspectos como la iluminación y el color de las paredes. Por ello, es crucial realizar una evaluación detallada de los recursos con los que cuenta el salón de clases.

El mobiliario dentro del salón de clases es uno de los espacios más importantes en cualquier centro educativo, ya que alberga el material necesario para que maestros y alumnos realicen las actividades planificadas, facilitando así un aprendizaje eficaz. Entre los recursos disponibles en el aula se encuentran:

- Doble pizarrón: Permite a los maestros escribir actividades adicionales, repasar apuntes anteriores o asignar tareas, facilitando el seguimiento de los alumnos.
- Equipo tecnológico: Computadora, bocina, impresora, escritorio y silla para uso del maestro, lo que permite una mejor gestión de las clases.
- Pupitres de madera con cajonera: Los alumnos pueden guardar sus libros y útiles escolares, manteniendo un espacio organizado.
- Lockers grandes: Dos unidades para almacenar material didáctico, asegurando que esté al alcance cuando se necesite.
- Proyector de imagen: Herramienta clave para presentaciones y material visual, que enriquece la experiencia educativa.

El material didáctico, en su mayoría aportado por los padres de familia al inicio del ciclo escolar mediante la lista de útiles escolares, es fundamental para que los alumnos interactúen y realicen sus trabajos. Entre los materiales disponibles se incluyen:

- Materiales didácticos: Pintarrón, hojas de máquina, hojas iris, fomi, silicón y pegamento.
- Recursos de aseo básico: Papel higiénico, gel antibacterial, toallitas húmedas, jabón para manos, pinol y cloro, necesarios para mantener la limpieza adecuada.

El entorno físico del aula de clases juega un papel crucial en el proceso educativo. Contar con un espacio bien equipado, limpio y organizado no solo facilita el desarrollo de las actividades académicas, sino que también contribuye al bienestar y comodidad de los estudiantes. Evaluar y mantener los recursos del aula es, por lo tanto, una tarea esencial para garantizar un ambiente propicio para el aprendizaje.

CAPÍTULO III

Durante este capítulo estaré hablando de la intervención realizada, que es una puesta en práctica de la propuesta de trabajo antes planteada en el apartado 2.7 Metodología de investigación, donde las herramientas como la planeaciones y material didáctico tomarán un papel activo para poder realizar la estrategia de la conversación efectiva con los alumnos y alumnas de 6to grado, grupo B de la escuela primaria Rosario Castellanos, para lograr el objetivo de una participación activa de los estudiantes para mejorar su bienestar personal. En un estudio titulado *El proyecto de intervención*, escrito por Stagnaro, D., & Da Representação, nos define el propósito de trabajar una intervención en una tesis, lo cual nos relata que “su propósito consiste en diagnosticar y caracterizar un problema de orden práctico o una situación problemática para plantear estrategias que permitan articular acciones para su superación” (s, f. p.1).

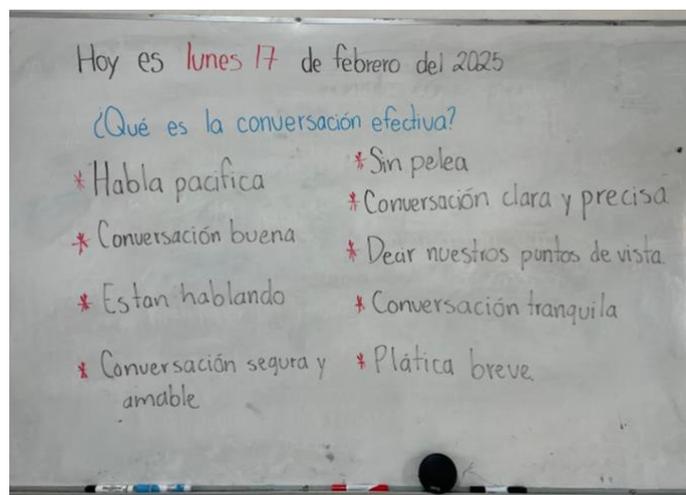
Es decir que, a medida de lo estudiado, planteado, observado y citas referenciales se ejemplifican los resultados que obtuve durante mi práctica, así que, en dicho apartado comencare a actuar y poner en marcha el trabajo visualizado en mi planeación para mediar y observar la reflexión y avance que los estudiantes tienen con la estrategia de la conversación efectiva la cual se llevará a cabo mediante el proyecto titulado Debates breves pero profundos. Todo conforme a los elementos curriculares de la planeación a practicar, los cuales retomados de la tabla 3, punto 2.7.2 (diseño de la investigación), son:

- **Proyecto.** Debates breves pero profundos
- **Metodología.** Aprendizaje basado en proyectos comunitarios
- **Escenario.** Aula
- **Tiempo.** Una semana del 17 al 22 de febrero
- **Campos formativos.** Lenguajes y De lo Humano y lo Comunitario
- **Ejes articuladores:**
 - Pensamiento crítico
 - Apropiación de las culturas a través de la lectura y la escritura.
- **Propósito.** Realizar un debate sobre temas que fomenten el bienestar de los alumnos y alumnas, utilizando la estrategia de la conversación efectiva.
- **Contenido.** Participar en debates sobre temas de interés común.
- **Procesos de Desarrollo y Aprendizaje.** Preparar su participación en un debate y formula los argumentos por presentar, cuidando que la exposición del tema por

discutir resulte coherente y suficiente, los argumentos claros, pertinentes y fundamentados, y se explicitan las referencias bibliográficas y citas textuales que dan soporte a la información que se comparte.

3.1 Sesión 1.

El día de hoy lunes 17 de febrero del 2025 a las 8:30 am se dio inicio a recabar información acerca de que conocían los alumnos y alumnas sobre la estrategia principal de dicha tesis de investigación, la cual es la conversación efectiva. Los saberes previos para Lea Sulmont son “la información que el individuo ha adquirido o generado gracias a sus experiencias pasadas y que están almacenados en su memoria.” (2022, sp.), así que es una estrategia útil para reconocer los conocimientos de los y las estudiantes, estas se recabaron mediante una lluvia de ideas, la cual se hizo por una pregunta detonadora hecha por la autora de este documento, la cual fue ¿Qué piensan que es la conversación efectiva? y los estudiantes debían decir la primer palabra o frase que se les venía a la mente, la información recabada fue la siguiente:



Anexo 10. “Fotografía tomada al pizarrón”. Actividad de los conocimientos previos acerca de la conversación efectiva. Autoría propia.

Conforme a lo anterior, se demuestra que los alumnos y alumnas tienen una pequeña idea de lo que se refiere, pero a pesar de que es una aportación sumativa, se requiere conocer más acerca del tema, para adentrarnos a un significado más completo y ellos mismos vayan generando su conocimiento de manera más argumentada y fructífera. Primeramente, se hizo mediante la búsqueda de conocimiento en el cual les dicté unos conceptos los cuales tendrían

que buscar en el diccionario para ir introduciendo al tema, para lo cual los estudiantes mantienen un papel activo, colaborativo y participativo debido a que como varios alumnos y alumnas no contaban con diccionario, les di acceso a algunos cuantos, pero aun así quedaron algunos sin la herramienta y procedieron a juntarse y apoyarse entre sí para encontrar las definiciones.

Partiendo de dicha investigación, procedo a compartirles mediante una presentación la definición completa de lo que significa la conversación efectiva que se basa al concepto que se investigó y formuló antes de la intervención para poder formular los pasos y lograr influir de manera positiva, activa y colaborativa, la presentación fue la siguiente:

Conversación efectiva

La conversación efectiva es una forma de hablar y escuchar que nos ayuda a comunicarnos bien con los demás. No se trata solo de decir palabras, sino de asegurarnos de que el mensaje que queremos dar sea entendido correctamente

Para tener una conversación efectiva, es importante seguir estos pasos:

- ◆ Escuchar con atención a la otra persona sin interrumpir.
 - ◆ Hablar con claridad, usando palabras sencillas y adecuadas.
- ◆ Hacer contacto visual y mostrar interés en lo que dice el otro.
 - ◆ Hacer preguntas si algo no se entendió bien.
- ◆ Respetar los turnos para hablar y no cambiar de tema abruptamente.



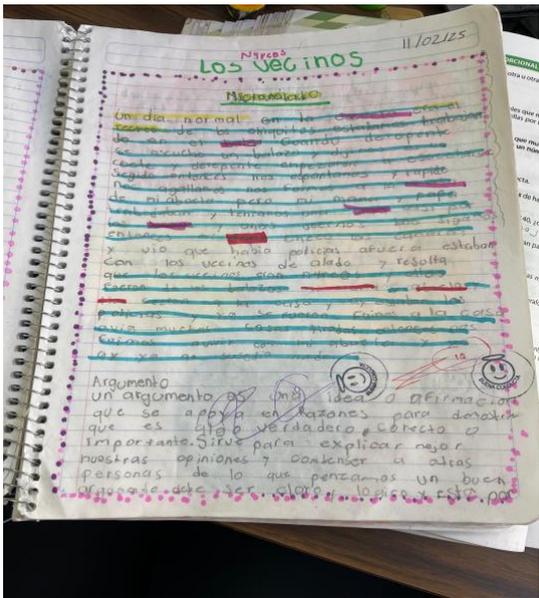
Anexo 11. “Diapositiva presentada en clases”. Representa el concepto que se busca trabajar acerca de la conversación efectiva. (Autoría propia).

Durante el desarrollo de las diapositivas comenzaba a situar a los estudiantes en cómo es que inconscientemente han establecido conexiones por medio de una conversación y al aportar algo a dicho tema, se da pie a poder retribuir y compartir nuestro punto de vista acerca de un tema en específico, lo cual permite vincular nuestros saberes y generar un aprendizaje más significativo.

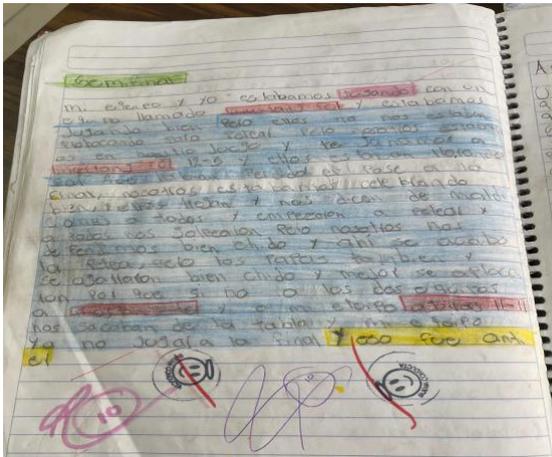
En este caso mantuve una conversación de manera abierta con los alumnos y alumnas mencionando:

- Docente en formación: ¿Recuerdan cuando en ocasiones se acercan conmigo a contarme situaciones, problemas, logros que han tenido? Pues además de yo escucharlos estoy haciendo análisis de cómo los hace sentir eso que me están contando para poder retroalimentar su experiencia y poder guiar mi contestación con algo lógico, positivo y amable para poder ayudarles en lo que necesitan
- Alumno “25”: Maestra entonces no solo es una simple comunicación
- Docente en formación: Si y no, porque lo vemos como una herramienta muy cotidiana, pero inconscientemente la forma en la que interactuamos nos permite expandir nuestra forma de pensar porque juntamos mi opinión, con tu argumento, compartimos experiencias y finalmente logramos un aprendizaje profundo y efectivo.

Por consiguiente, como actividad realizaron un microrrelato que es una historia corta con algún problema que afecte su bienestar ya sea personal, social o educativo, se utilizó el método de la redacción y se permitió escoger un tema libre para que con base a esto después podamos elegir los problemas más controversiales, algunos de los recabados fueron los siguientes:

Redacción por los alumnos y alumnas	Transcripción
 <p>Anexo 12A. Apuntes de alumno “8”</p>	<p style="text-align: center;">“Los vecinos”</p> <p>Un día normal en la escuela era el recreo de los chiquitos. Estábamos trabajando en el salón, cuando de repente se escuchó un balazo y dijimos, es un cohete y de repente empezaron a escucharse seguidos, entonces nos espantamos y rápido nos agachamos, nos fuimos a la casa de mi abuela, pero mi mamá y papá trabajaba y teníamos una casa casi por las vías, entonces mi papá checó las cámaras y vio que habían policías afuera y estaban con los vecinos de al lado, y resulta que los vecinos eran narcos y ellos fueron de los balazos, mi mami y abuelo y tío fueron a la casa y ahí estaban los policías y ya se fueron,</p>

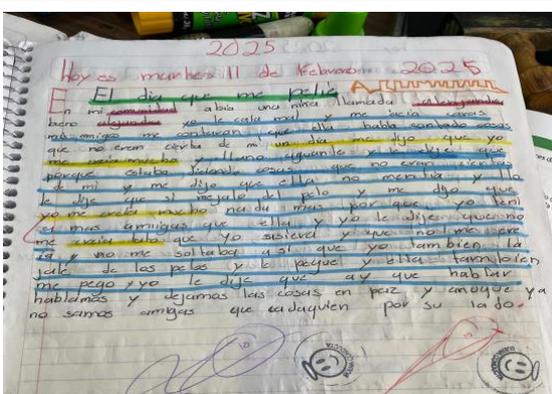
fuimos a la casa, había muchas cosas tiradas, entonces nos fuimos a vivir con mi abuela y ya ahí ya no sucedió nada.



Anexo 12B. Apuntes por alumno “29”

“Semifinal”

Mi equipo y yo estábamos jugando con un equipo llamado Mustang FC Y estábamos jugando bien, pero ellos no nos estaban provocando para pelear, pero nosotros estábamos en nuestro juego y regalamos a Mustang FC 12-5 Y ellos estaban llorando de sólo por haber perdido el pase a la final, nosotros estábamos celebrando y ellos llegan y nos dicen de maldiciones a todos y empezaron a pelear y a todos nos golpearon, pero nosotros nos defendimos bien chido y ahí se acabó la pelea, pero los papás también y se agarraron bien chido y mejor se aplacaron, porque si no a los dos equipos de Mustang FC y a mi equipo Águilas 11-11 nos acaban de la tabla y a mi equipo, ya no jugaría la final y eso fue antier.



Anexo 12C. Apuntes realizados por alumna

“11”

“El día que me pelie”

en mi comunidad había una niña llamada Alejandra, bueno Alejandra yo le caía mal y me hacía caras, mis amigos me contaron que ella había contado cosas que no eran ciertas de mí, un día me dijo que yo me creía mucho y ya no aguanté y le dije que porque estaba diciendo cosas que no eran ciertas de mí y me dijo que ella no mentía y yo le dije Sí, me jaló del pelo y me dijo que yo me creía mucho nada más porque yo tenía a más amigas que

	<p>ella, y yo le dije que no me creía tanto y No me soltaba, así que yo también la jalé de los pelos y le pegué y ella también me pegó y yo le dije que hay que hablar, hablamos y dejamos las cosas en paz, y aunque ya no somos amigas, está mejor que cada quien por su lado.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Como podemos observar, los casos anteriormente presentados reflejan lo que mencioné previamente respecto a la violencia en la que, lamentablemente, suelen estar involucrados muchos alumnos y alumnas. Es preocupante que este tipo de situaciones también se reproduzcan en su entorno cercano, ya que incluso algunos padres, madres o vecinos están inmersos en contextos similares, lo cual representa un mal ejemplo para los niños y niñas de la comunidad.

Sin embargo, algo rescatable en estos casos es que los estudiantes sienten la confianza de compartir estas experiencias conmigo como docente en formación. Esto me permite orientarlos sobre cuáles acciones son correctas o incorrectas, así como brindarles información sobre algunas medidas de protección que pueden utilizar para salvaguardar su bienestar, todo ello desde una perspectiva basada en los valores y principios que nos definen como seres humanos.

Una vez terminados, se juntaron por pequeños grupos de 5 integrantes para que por medio de la estrategia principal de dicha tesis la conversación efectiva se llevará a cabo un diálogo con sus compañeros y compañeras para proponer soluciones y estrategias para solventar el problema o algunos acuerdos para que no volviera a ocurrir. De acuerdo con los anteriores microrrelatos, las soluciones recabadas fueron las siguientes:

- El hablar y escuchar a los demás nos ayuda a comunicarnos bien con los demás, no solo se trata de hablar y decir palabras, sino, asegurarnos de que el mensaje sea entendido y funcione para mejorar la convivencia con los demás.
- Hablar con claridad y tener respeto a los demás para que también te tengan respeto.
- Tratar bien a los demás porque al hacer algo bueno o malo, todo ser humano siente.

- No pegarse porque alguien no puede medir su fuerza y puede provocar un accidente mayor.
- Transmitir confianza y calma para convivir con nuestros compañeros, niños de la escuela y adultos mayores.

Conforme a esta perspectiva considero que, con anterioridad los alumnos y alumnas ya tienen un conocimiento acerca de lo que se va a trabajar durante este proyecto, la situación es que aprendan a utilizar la información de forma efectiva para propiciar su bienestar. Una buena estrategia es ubicarlos en pequeños grupos para que así puedan conocer diversos puntos de vista y generar soluciones a partir de una problemática.

3.2 Sesión 2

Desde esta perspectiva, el día de hoy seguimos generando más definiciones para conocer y aprender cómo manejar un vocabulario efectivo y estructurado, esto fue mediante la creación de argumentos, primeramente, revisamos su definición y la importancia de aplicarlas a nuestras ideas, para lo cual el Editorial Etecé nos proporciona la siguiente explicación:

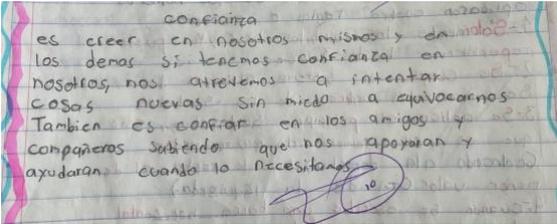
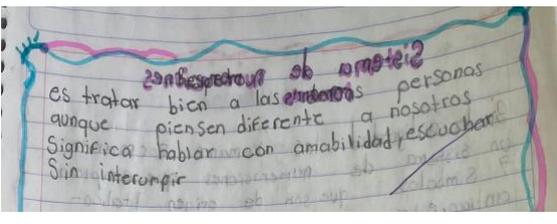
Un argumento es la expresión de un razonamiento que busca probar o refutar una idea, tesis o proposición, a través de un conjunto de conclusiones asociadas. Se trata de una forma razonada de convencer a los demás de un punto de vista. (2025, sp)

Siendo así, la argumentación es una herramienta fundamental para que los alumnos y alumnas puedan formular sus ideas, pensamientos y creencias de manera clara y estructurada. A través de ella, aprenden a construir argumentos sólidos, verídicos y justificados, lo que les permite sustentar sus opiniones con bases lógicas y evidencias. Esto no solo fortalece la validez de sus aportaciones en una conversación, sino que, también fomenta una comunicación más significativa con quienes nos rodean, enriqueciendo el intercambio de ideas y así promover un pensamiento más reflexivo y fundamentado. Así como también, trabajamos con las partes que debe contener un argumento, que nos proporciona el libro de proyectos de aula 6to grado p.66 los cuales son:

- Premisa. Afirmaciones mediante las cuales ofrecemos las razones para defender nuestro punto de vista.
- Conectores para premisas. ya que, dado que, Por qué, etcétera.

- Conclusión. Afirmación en favor de la cual estamos dando razones, también llamada tesis.
- Conectores para conclusiones. por lo tanto, así que, en consecuencia, etcétera.

A continuación, para fortalecer el aprendizaje que hemos estado trabajando, se les pidió generar 5 oraciones donde formulen un argumento, para lograr observar cuales son las características que conforman un argumento, el trabajo que presentaron los alumnos y alumnas es el siguiente:

Redacción por los alumnos y alumnas.	Transcripción
 <p>Anexo 13A. Escrito por alumno "18"</p>	<p style="text-align: center;">Confianza</p> <p>“Es creer en nosotros mismos y en los demás si tenemos confianza en nosotros, nos atrevemos a intentar cosas nuevas sin miedo a equivocarnos. También desconfiar en los amigos y compañeros sabiendo que nos apoyaran y ayudaran cuando lo necesitamos”</p>
 <p>Anexo 13B. Escrito por alumno "3"</p>	<p style="text-align: center;">Respeto</p> <p>“Es tratar bien a las más personas, aunque piensen diferente a nosotros significa hablar con amabilidad, escuchar sin interrumpir”</p>

Dichas aportaciones son rescatadas debido a que son los temas guía en los que enfocaré esta tesis de investigación ya que son las soluciones más viables para afrontar los principales conflictos que enfrenta el grado de 6^aB con su comunidad.

Primeramente tenemos el de “confianza” debido que es una virtud que nos gustaría resaltar al compartir y conversar acerca de los problemas que inquietan el bienestar del alumnado, debido que es la base principal que se debe construir entre los y las estudiantes y su docente, para que al expresar sus emociones, experiencias y preocupaciones las escuelas se conviertan en su entorno seguro y se nos permita resaltar nuestra labor docente, ser guía y orientador

educacional, emocional y promover un ambiente de respeto, escucha activa y contención, elementos esenciales para el desarrollo integral del alumnado. De acuerdo con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito en uno de sus artículos nos refiere que la confianza es:

Poseer un sentido interno y realista de nuestras capacidades. Confiar en uno mismo y en sus capacidades es crucial para gestionar los retos emocionales y alcanzar objetivos en la vida. Una cantidad saludable de confianza es esencial para la salud mental y el éxito, y favorece la toma de decisiones y la resiliencia. La clave de la confianza es la autoconciencia, permitirnos experimentar y reflexionar incluso sobre las emociones más indeseadas. (s.f, s.p)

En segundo plano el “respeto” es uno de los pilares fundamentales para tener una sana convivencia dentro del entorno escolar y social, debido a que es un valor que se busca enseñar desde muy temprana edad para aceptar y reconocer las ideas, sentimientos, creencias, derechos y diferencias de todos y todas los demás. Lo que nos comparte el alumno “3” permite reconocer que el respeto es un núcleo integrador para estar bien con los demás y aceptar su forma de pensar, aunque sea diferente a la nuestra, lo que va a permitir comunicarnos de una manera más efectiva, con amabilidad y coordinación para escuchar y ser escuchados con la misma igualdad. Igualmente nos comenta la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito en uno de sus artículos, que el respeto es:

Respetar, pensar y actuar positivamente sobre los demás y sobre nosotros mismos (auto respeto), significa preocuparse por el impacto de nuestras acciones en los demás, ser inclusivos y aceptar a los demás por lo que son, incluso cuando son diferentes. El respeto comienza con la confianza y está vinculado a la empatía, la compasión, la integridad y la honestidad. (sf, sp)

Dando continuidad a la sesión, es importante resaltar que los alumnos y alumnas ya tienen conocimientos previos de dichos conceptos, los cuales se utilizarán como base para conducir a través de una conversación hacia la resolución efectiva de los conflictos y que desarrollen su pensamiento crítico mediante la elaboración de un juicio argumentado del por qué esta correcto o incorrecto de los temas principales que afectan su bienestar.

Sumado a lo anterior, para que los estudiantes pudieran poner en práctica sus conocimientos, inicié la exposición del tema *Actividades que me hacen sentir bien*. Durante esta sesión, propuse un debate basado en diversas problemáticas, en el cual los alumnos y alumnas debían argumentar qué actividades o acciones realizan para sentirse complacidos, en paz, alegres y entusiasmados. Las respuestas obtenidas fueron enriquecedoras, ya que no solo permitieron identificar similitudes en sus formas de pensar, sino que también fomentaron la participación activa, la solidaridad en el trabajo colaborativo y la reflexión sobre las decisiones y posturas de sus compañeros de forma respetuosa. Las participaciones recabadas son las siguientes:

- “Cuando tengo un problema, me gustaría poder hablar con mi maestra, maestro o algún adulto que me escuche y me ayude a entender lo que siento” Alumna 11.
- “Quisiera tener un espacio donde pueda respirar, tranquilizarme y pensar antes de reaccionar o decir algo que me pueda hacer sentir peor” Alumna 15.
- “Me gustaría poder platicar con la persona con la que tuve el problema para decirle cómo me sentí y poder hacer las paces sin pelear” Alumno 30.
- "Cuando estoy enojado o triste, me gustaría dibujar, escribir o jugar un rato para sacar lo que siento" Alumna 21.
- "Cuando estoy pasando por un mal momento, me gusta escuchar música porque me tranquiliza y me hace sentir mejor" Alumno 14.

Considerando lo anterior la puesta en práctica de dichas técnicas son esenciales para observar cómo es la actitud de los alumnos y alumnas para resolver sus conflictos y si es de una manera más pasiva (esperar un momento, darse su tiempo para sentirse mejor) o activa (tomar acción para resolver los conflictos en el momento). Las cuales me van a ayudar a orientar mis siguientes prácticas a las necesidades y características de cada uno de los estudiantes respetando sus sentimientos. Inclusive es crucial observar que dentro de las participaciones dos de ellas coinciden en que conversar es una técnica efectiva para la resolución de problemas. En conclusión, de la práctica el día de hoy a la vez que generamos conocimiento, igual se llevó a la práctica para observar el progreso de los alumnos y como su forma de conversar tenía un propósito y se transformaba en algo efectivo que se podía utilizar en algún momento.

3.3 Sesión 3.

En dicha sesión, comenzamos formando equipos de cinco estudiantes, con el propósito de asegurar diversidad al momento de seleccionar los temas de interés para la elaboración del proyecto, la selección se hizo por medio de afinidad entre los compañeros, incluyendo la diversidad debido a que la única consigna fue que el equipo debe estar conformado por tres niñas y 2 niños o 3 niños y 2 niñas. Esta dinámica se llevó a cabo sin dificultades, ya que el grupo ha demostrado tener una excelente disposición para el trabajo cooperativo.

Un aspecto a rescatar del por qué el trabajo se llevó a cabo de esta manera, es debido a que los alumnos y alumnas se organizan de manera respetuosa, escuchando las ideas y tomando acuerdos en conjunto, siendo así que se está cumpliendo con el propósito de dicha tesis de investigación, la cual es aplicar la herramienta de una conversación efectiva para generar un ambiente armónico desde el inicio de la actividad. Conforme escogen el tema del cual querían debatir, tenían que tomar en cuenta las siguientes consignas:

- Seleccionar un tema de su interés acerca de algún problema personal, social o escolar, del cual se pueda compartir con el grupo para formular un debate y llegar a una solución para favorecer el bienestar.
- Todos los temas deben de ser diferentes, así que no se pueden repetir para tener diversidad en los campos de estudio.
- Una vez que seleccionen su tema, con mi guía generamos un título creativo para pasarlo a una cartulina con información que recuperen en las fuentes de información cercana (libros de texto, biblioteca escolar o diccionario). Igualmente, mañana tendrán más tiempo de terminar para traer información de su casa y consultar alguna institución que sustente su elección de tema.

Dicho lo anterior la actitud de los estudiantes fue favorecedora, debido que les agrado unirse con equipos que ellos y ellas seleccionaron y sus compañeros se entusiasmaban cuando los seleccionan para formar parte de estos, así que no hubo ningún tipo de exclusión o que algún estudiante quedará fuera de los equipos. Los temas que los alumnos y alumnas seleccionaron según su criterio e interés son los siguientes:

- ¿Qué está pasando en Estados Unidos?

- No a la comida chatarra
- ¿Por qué volaron la pelota de Juan?
- ¿Por qué los hombres quieren ser mujeres?
- Lavado de dinero
- Debates musicales
- No al bullying
- ¿Por qué hay narcotráfico en México?

Sumado a lo anterior, es importante destacar cómo los alumnos y alumnas tienen desarrollada su capacidad de pensamiento crítico, la cual les fortaleció en ponerse de acuerdo con su equipo y a través de la misma llegar a un acuerdo para elegir el tema que más interés les despertaba, además que, con mi orientación y guía pudimos establecer una conexión al momento de conversar para establecer un producto en el cual su fin es cumplir con las características de las consignas.

Tal como plantea Freire “enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su producción o construcción” (1970, p. 48). Desde esta visión, el rol del docente no es imponer temas o caminos, sino acompañar el proceso de construcción conjunta, donde los estudiantes se reconocen como sujetos activos, capaces de decidir, reflexionar y transformar su realidad mediante el diálogo y la colaboración. Este proceso fue enriquecedor tanto para ellos como para mí como docente en formación, ya que permitió observar cómo los estudiantes no sólo escuchaban a sus compañeros, sino que también analizaron con profundidad las posibilidades de cada tema, justifican sus elecciones con argumentos sólidos y demuestran empatía hacia las opiniones ajenas.

3.4 Sesión 4

En este contexto, el día de hoy dimos continuidad con la realización del proyecto “debates breves pero profundos”, en cuales asigne un tiempo predeterminado para que pudieran dar la finalización a las cartulinas que iban a utilizar para la exposición de su tema, es interesante observar con si, efectivamente muchos alumnos y alumnas trajeron información de sus casas de distintas formas, algunos escritos en su libreta, otros impresiones, algunos en láminas y por último varias imágenes, las cuales les iban a ser de utilidad de sustentar su trabajo además de tener un trabajo más completo y fructífero.

Durante esta tesis de investigación, seleccione dos de las ocho exposiciones realizadas durante clase, debido a que cuentan de mayor medida con el propósito de solucionar problemas que actualmente los estudiantes han presentado y afectan su bienestar, así que basándome en las problemáticas de los alumnos y alumnas antes expuestas (apartado 2.8), se llevó a cabo esta selección para comprobar cómo el trabajo realizado es una fuente principal de cómo mejorar a través de una conversación efectiva. Esto tomando en cuenta que todos los debates fueron muy fructíferos, realizados de manera oportuna y que en otros contextos como en la igualdad de género, amor a la patria o vida saludable se puede aprovechar para profundizar de mejor medida en otro tema de tesis. Sin más por comentar, los debates seleccionados fueron los siguientes:

3.4.1 Bullying:

Dicho debate, fue seleccionado debido a su gran importancia dentro del entorno escolar, dado que es la representación de cómo desde una temprana edad se comienzan a vivir situaciones de violencia y con respecto a mi problemática lo más recurrente son este tipo agresividades, así que desde mi punto de vista es esencial conocer y hacer conciencia a los alumnos y alumnas de 6to grado de primaria algunas estrategias para erradicar el bullying.

El punto de partida del cual los y las estudiantes 23, 1, 14, 25 y 27 comenzaron fue de la investigación de ¿qué es el bullying? la cual surgió la siguiente charla:

Alumno 14. Yo recuerdo que es cuando le haces burla a alguien, lo haces sentir mal y después tiene problemas de confianza

Alumna 25. Si, también en clase vimos que debemos respetar si queremos ser respetados

Maestra practicante: Muy bien, eso significa que es un tema importante para trabajar para que ustedes que son niños reflexionen acerca de esa problemática a partir de ahí sus compañeros hagan conciencia del por que no lo deben hacer.

A partir de ese momento, los estudiantes iniciaron un proceso de investigación con el objetivo de fundamentar adecuadamente su exposición. Su propósito no solo era recopilar información, sino también construir argumentos sólidos que les permitieran explicar por qué el tema del bullying debe abordarse con seriedad, conciencia y sensibilidad.

Durante este proceso, mostraron interés por comprender las causas, consecuencias y formas de prevenir esta problemática, reconociendo la importancia de promover el respeto, la empatía y la convivencia sana dentro y fuera del aula. Esta etapa fue clave para fortalecer su pensamiento crítico, así como para fomentar una actitud reflexiva y comprometida con el bienestar de los demás. Dando como resultado la recolección del siguiente debate:

Primeramente, se llevó a cabo un debate escolar en el que participaron activamente varios estudiantes. El eje central fue reflexionar sobre la problemática del bullying, sus consecuencias y las acciones que como comunidad educativa se pueden tomar para prevenirlo. La dinámica permitió que los alumnos expresaran sus ideas, compartieran sus investigaciones y dialogar respetuosamente desde diferentes perspectivas.

El debate comenzó con una intervención del estudiante número 23, quien abrió con una postura clara:

Estudiante 23: “Yo creo que el bullying debe tratarse como un tema serio en las escuelas, porque afecta mucho la salud emocional de quienes lo sufren. No es solo una broma pesada o un apodo, si no, puede hacer que una persona se sienta mal consigo misma durante mucho tiempo.”

Estudiante 1: “En el artículo 19 de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes se menciona que todos tienen derecho a una vida libre de violencia. Por eso, en la escuela, no debemos permitir ni el acoso verbal ni físico entre compañeros.”

Estudiante 14: “A veces el bullying empieza con cosas pequeñas, como hacerle burla a alguien por su forma de hablar o vestirse. Pero si nadie dice nada, eso se vuelve normal, y no debería ser así.”

Estudiante 25: “También hay que hablar de los que ven el bullying y no hacen nada. Ellos pueden ayudar diciendo lo que pasa a los maestros o defendiendo a sus compañeros, sin necesidad de pelear.”

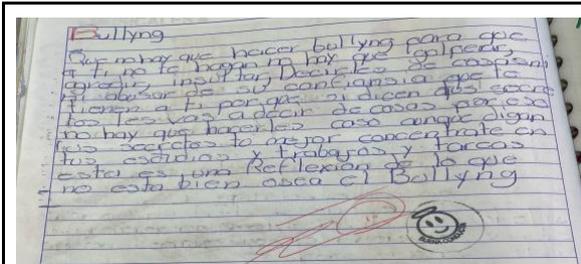
Estudiante 27: “Yo pienso que podemos hacer campañas en la escuela para enseñar sobre el respeto y la empatía. También podríamos tener buzones de ayuda donde los niños puedan contar lo que les pasa sin miedo.”

	<p>Alumna 28</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Tener un castigo de suspensión temporal.</i> Alumno 5 ● <i>Cambiar y tratar de llevarme bien con todos.</i> Alumno 26 ● <i>Si mis compañeros me tratan bien, yo los trato bien.</i> Alumno 6 ● <i>No jalar, no pellizcar y no patear a los demás.</i> Alumno 30 ● <i>Tratar bien a mis compañeros.</i> <p>Alumna 19</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>No dejes que te peguen y decídelo a tus papás.</i> Alumno 18 ● <i>Yo opino que tengo que cambiar y llevarme bien con todos.</i> Alumna 31
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, es importante destacar como las participaciones de los estudiantes, están forjadas desde los valores como lo son el respeto, la empatía y la convivencia pacífica, estos resultados se obtuvieron a través de una conversación efectiva donde compartimos distintos puntos de vista y demostrando el interés de conectar con el tema del bullying, aunque es un poco cliché debido a que comúnmente se hace alusión de no practicar la violencia verbal y física dentro del entorno escolar, es indispensable reflexionar cómo nos ayuda persistir, compartir y recordar siempre la importancia de mantener conexiones positivas con los agentes de nuestra comunidad estudiantil y contexto externo.

Para finalizar, se dio la consigna a las alumnas y alumnos que escribieran una reflexión en sus libretas acerca del tema compartido de “no al bullying” donde con sus propias palabras recabarán lo más importante y por qué debía ser considerado para generar un debate y algunas de las respuestas recabadas fueron las siguientes:

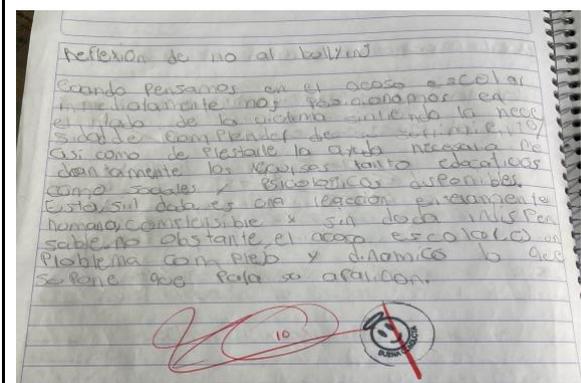
Redacción por los alumnos y alumnas.	Transcripción
---------------------------------------------	----------------------



Anexo 15A. Escrito por el alumno 10.

Bullying

“Que no hay que hacer bullying para que a ti no te hagan, no hay que golpear, agredir, insultar, decirles de cosas, ni abusar de su confianza que te tienen a ti porque si dicen tus secretos les vas a decir de cosas por eso no hay que hacerles caso mejor decirle al maestro y concentrarte en tus estudios y trabajos y tareas, esta es una buena reflexión de lo que no está bien osea el bullying.”



Anexo 15B. Escrito por la alumna 19.

Reflexión de no al bullying

“Cuando pensamos en el acoso escolar inmediatamente nos posicionamos en el lado de la víctima sintiendo la necesidad de comprender sus sentimientos, así como de prestarle la ayuda necesaria mediante los recursos tanto educativos como sociales y psicológicos disponibles. Esta, sin duda es una acción enteramente humana, comprensible y sin duda indispensable. No constante, el acoso escolar es un problema complejo y dinámico que se pone para su apreciación.”

Es inspirador observar cómo los alumnos y alumnas comprender la importancia de trabajar con dichos temas, se lo toman con seriedad y lo más importante con un sentido humanista, donde habla desde el sentido del ser, sentir y reconocer cómo es importante proteger la dignidad humana tanto propia como de las personas que nos rodean. Esto puede lograrse a través del apoyo mutuo, la empatía al ponerse en el lugar del otro, informar a los maestros sobre la situación y, sobre todo, procurar siempre una solución pacífica que favorezca la conversación efectiva, donde los resultados de nuestra interacción permitan tener una sana y armoniosa convivencia optando por el bienestar común de todos los involucrados.

3.4.2 ¿Por qué hay narcotráfico en México?

Dicho debate fue seleccionado, debido a que es una de las problemáticas más evidenciadas en esta tesis de investigación, en el cual los alumnos y alumnas conocen muchos de los problemas sociales que son resultado del crimen que existe dentro de México. De igual manera, es importante señalar que muchas de estas situaciones son presentadas debido al contexto en el que se desarrollan los estudiantes, donde hay alto niveles de inseguridad, a causa de los asaltos o robos que existen a cualquier hora del día, las pandillas y sitios abiertos que generalmente están muy solitarios que a la hora del día si están iluminados, sin embargo cuando va bajando la luz del sol, este no cuenta con iluminación y se convierten en puntos de reunión para cometer actos delictivos e inmorales, es de considerarse que esto influye en demasía en la vida de los estudiantes ya que están expuestos a poder seguir estos pasos debido a que forman parte de su entorno, costumbres, inclusive creencias acerca de lo correcto e incorrecto.

Recordando lo expuesto en la problemática, donde el alumno 6 nos comentaba que mientras estaba en la camioneta con su padre, escuchó disparos cerca de su casa y por el miedo que sintió al escuchar los balazos prefirió no asomarse por temor a ser alcanzado por una bala. Con este tipo de situaciones se observa la gravedad del tema y cómo debemos tomar acción, para primeramente reflexionar acerca de cómo dichas situaciones afectan nuestro bienestar y el cómo poder proteger nuestra integridad al mantener distancia de los conflictos sociales, nunca normalizando dichas acciones, sino, desde pequeños tomar conciencia que son actos ilícitos e incorrectos que nadie debería ejercer debido al daño que provocan a la sociedad.

Para esto, en primer lugar, sostuve una conversación significativa con los estudiantes que seleccionaron este tema, para comprender por qué eligieron el narcotráfico en México y de qué manera les gustaría presentarlo, con la intención de generar un debate que les permitiera reflexionar y proponer posibles soluciones enfocadas en el bienestar colectivo. Durante el diálogo, se mostraron muy participativos y conscientes de la gravedad de esta problemática en su entorno debido a que sus aportaciones fueron:

- Alumno 7. “Maestra es que luego cerca de donde vivimos asaltan muy seguido y hasta a tempranas horas del día se logran ver en las canchas una pandilla fumando y tomando”
- Alumno 16. “Es verdad, hasta sentimos que son los mismos que provocan balaceras”

De acuerdo con lo antes compartido y algunas razones más comprendí que es mejor compartir este tipo de temas en lugar de evitarlos debido a que los niños y niñas deben reflexionar desde temprana edad acerca de las situaciones que ponen en riesgo su bienestar y así con la ayuda del debate y las opiniones de sus compañeros y compañeras contemplar diversas estrategias para conservar su integridad personal. Dando así inicio al debate, lo cual lo acordado fue lo siguiente:

Estudiante 2: “Nos interesa hablar del narcotráfico por que, en muchas partes del país, y hasta cerca de nuestras comunidades, es un tema que está presente. No queremos normalizarlo, pero sí entenderlo para saber cómo afecta y qué podemos hacer nosotros para alejarnos de eso.”

Estudiante 7: “Yo he visto noticias donde se menciona que muchos jóvenes terminan involucrados por que no tienen opciones o apoyo. Queremos investigar por qué pasa eso y cómo se puede evitar desde la escuela o la familia.”

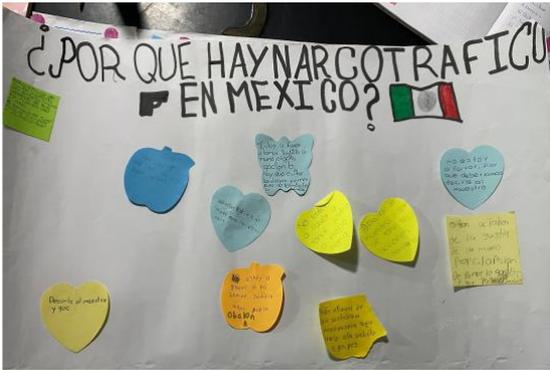
Estudiante 9: “Además, sentimos que hablar de esto nos puede ayudar a cuidarnos más, a identificar situaciones de riesgo y a saber con quién acudir si algún día alguien nos quiere meter en algo malo. Por eso creemos que es importante tratarlo.”

Estudiante 16: “También queremos hacer conciencia entre nuestros compañeros, por que a veces se piensa que el narcotráfico solo les pasa a los adultos, pero no es cierto. Los jóvenes también pueden ser víctimas o ser influenciados si no están bien informados.”

Para finalizar les comparto mi reflexión del por qué sí es un tema importante de reflexionar

Maestra practicante. “Tienen razón en lo que dicen niños, ahorita todavía están chiquitos, pero conforme crezcan ya deben tener un punto de vista crítico acerca de lo que está correcto o no, debido que, como viven cerca de una zona insegura seguramente se les hace fácil realizar algo malo, aunque sea mínimo, al paso del tiempo esto se convierte en una cadena y una vez que comienzan lo siguen realizando hasta no poder salir de esa situación afectando su bienestar y la de sus familias, así que el conocer de este tema nos permitirá reflexionar cómo protegernos y evitar dichas situaciones.”

El debate fue profundo y revelador, ya que permitió conocer la percepción del equipo respecto a una problemática compleja pero cercana a su realidad. Su interés genuino por comprender y transformar su contexto demuestra un fuerte sentido de responsabilidad social. Esta elección también refleja cómo los alumnos reconocen que el bienestar no solo implica sentirse bien individualmente, sino también vivir en un entorno seguro, informado y con oportunidades para desarrollarse lejos de la violencia. Siendo así que las aportaciones recabadas con post-it por arte de sus compañeros y compañeras fueron las siguientes:

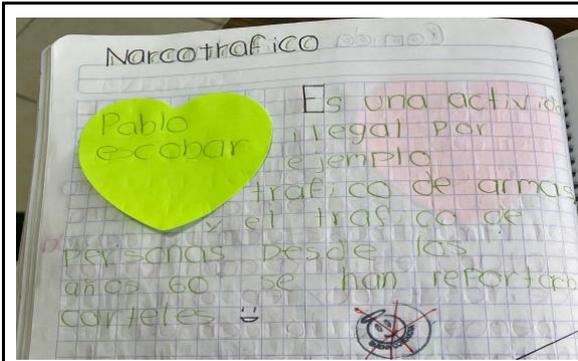
Debate por los alumnos y alumnas	Transcripción.
 <p data-bbox="268 1099 724 1189">Anexo 16. Debate realizado por los estudiantes 2, 7, 9, 16 y 17.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="863 712 1393 857">● <i>"Si veo algo raro o peligroso, le digo a mi maestra o a mis papás para que me ayuden."</i> Alumna 11. <li data-bbox="863 936 1393 1081">● <i>"Creo que, si todos aprendemos a respetarnos, va a haber menos violencia en las calles."</i> Alumno 26 <li data-bbox="863 1160 1393 1350">● <i>"Yo pienso que, si los niños tienen cosas que hacer como deportes o talleres, no se meten en cosas malas."</i> Alumna 4. <li data-bbox="863 1384 1393 1529">● <i>"Podríamos hacer carteles o dibujos en la escuela para explicar por qué el narcotráfico es malo."</i> Alumno 20 <li data-bbox="863 1563 1393 1686">● <i>"Me gusta cuando en clase hablamos de lo que sentimos, eso ayuda a no guardarnos cosas."</i> Alumna 12 <li data-bbox="863 1720 1393 1843">● <i>"Si un amigo está en problemas, lo acompaño y lo animo a pedir ayuda a un adulto de confianza."</i> Alumno 30. <li data-bbox="863 1877 1393 1955">● <i>"Creo que los adultos también deben escucharnos más para saber lo que</i>

	<p><i>necesitamos y cómo nos sentimos."</i> Alumna 23</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>"Me gustaría que vinieran personas a la escuela a contarnos cómo cuidarnos del peligro sin tener miedo."</i> Alumna 13 ● <i>"Si alguien quiere que haga algo que no está bien, mejor me alejo y busco a un adulto que me cuide."</i> Alumno 8 ● <i>"Yo quiero vivir en un lugar donde todos podamos estar tranquilos, por eso creo que hablar de esto es importante."</i> Alumno 29
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

De acuerdo con lo anterior, las reflexiones se distinguen más argumentadas las cuales fueron forjadas desde un pensamiento crítico subjetivo y buscando las necesidades que cada uno o una como estudiante tiene para vivir en un entorno armónico y pacífico, tomando en cuenta que consideran que es importante trabajar desde temprana edad para buscar espacios de autorregulación como los son talleres o actividades que promuevan su accionar física (como natación, fútbol, atletismo) como psicológica (grupos de ayuda, club socioeducativos).

Al igual que, es importante destacar cómo los niños y niñas nos tienen considerados como agentes de protección, tanto a los maestros como a los padres de familia, debido a que es sabido como ambos somos agentes para su protección y salvaguardar su integridad física como moral. Conforme lo anterior los estudiantes debían escribir una reflexión acerca del tema debatido y algunas que recolecté fueron las siguientes:

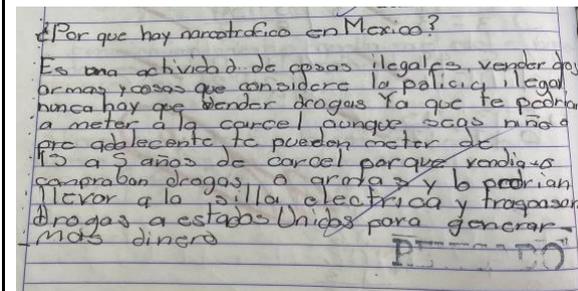
Redacción por los alumnos y alumnas	Transcripción.
--------------------------------------------	-----------------------



Anexo 17A. Escrito por alumna 31

Narcotráfico. Pablo Escobar

Es una actividad ilegal por ejemplo el tráfico de armas, el tráfico de personas. Desde los años 60 se han reportado carteles.



Anexo 17B. Escrito por alumno 10.

¿Por qué hay narcotráfico en México?

Es una actividad de cosas ilegales, vender drogas, armas y cosas que considere la policía ilegal. Nunca hay que vender drogas, ya que te podrían meter a la cárcel aunque seas niño o preadolescente te pueden meter hasta 15 o 5 años de cárcel por vender o comprarlas y lo podrían llevar a la silla eléctrica y traspasan drogas a Estados Unidos para generar más dinero.

De acuerdo a lo compartido anteriormente, los alumnos y alumnas identifican las diversas problemáticas que existen en México y conocer los medios de cómo se genera el narcotráfico debido a que es esencial para hacer conciencia de cómo tiene diversas clasificaciones y todas son graves e inseguras para su bienestar, Hablar del narcotráfico, no es fácil, pero es necesario. A veces queremos que ese problema está muy lejos de nosotros, pero en realidad afecta a muchas personas, familias y comunidades, incluso cercanas a nosotros. Como docente en formación y los estudiantes, no podemos resolverlo todo, pero sí podemos empezar por lo que está en nuestras manos, como el cuidarnos, apoyarnos y hablar con alguna persona de confianza, cuando algunos preocupan, así lograremos aprender a tomar decisiones que nos alejen del peligro.

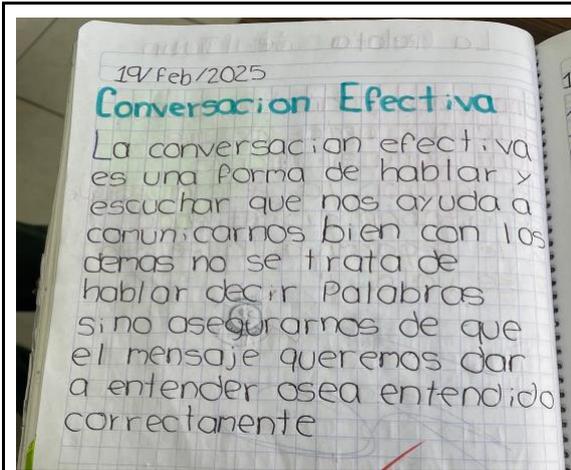
Reflexionar sobre este tema, nos ayuda a entender que nuestro bienestar no sólo depende de sentirnos bien físicamente, sino también de vivir en un lugar donde se respire respeto, seguridad y oportunidades para todos, para así, vivir en un contexto armonioso. Al expresarnos, compartir ideas y buscar soluciones juntos, podemos construir poco a poco un entorno más justo y pacífico. Porque, aunque los alumnos y alumnas son aún pequeños, sus voces también cuentan y con las acciones pueden sembrar un cambio

3.5 Sesión 5

De acuerdo con el trabajo realizado durante este proyecto titulado “Debates breves pero profundos”, la sesión de hoy se utilizó para realizar una reflexión acerca de los beneficios que tiene el utilizar una conversación efectiva para transmitir opiniones, ideas y argumentos que se tienen acerca de un tema de nuestro interés, para así escuchar a los puntos de vista de las demás personas y en conjunto se promueva el bienestar común. Asimismo, este ejercicio me dio la oportunidad para fomentar la participación social, sentido de pertenencia y desarrollo de pensamiento crítico para concientizar acerca de la importancia de nuestras opiniones, debido que es valioso recordar que toda opinión tiene valor, y que al compartirla, no sólo estamos expresando lo que pensamos, sino también abriendo la puerta al entendimiento, al diálogo y al crecimiento colectivo y que cada versión suma a la propuesta original para así, crea un vínculo afectivo, de conciencia social y de aprendizaje.

Siendo así que cada estudiante debía redactar el cómo consideran que el conversar de manera afectiva les ayuda a compartir sus ideas y resolver los conflictos con el fin de reconocer que su bienestar personal importa y debe ser cuidado, tanto por ellos mismos como por quienes los rodean. A partir de lo anterior algunas de las aportaciones recabadas, fueron las siguientes:

Redacción por los alumnos y alumnas	Transcripción
--------------------------------------------	----------------------

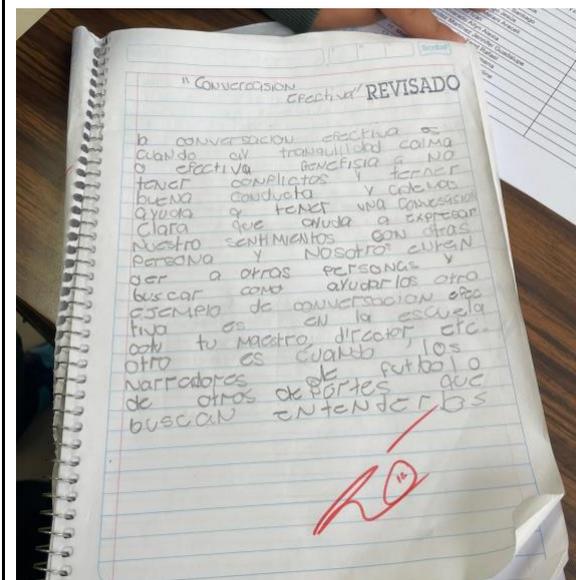


Anexo 18A. Escrito por alumna 31

19/Feb/2025

Conversación Efectiva

“La conversación efectiva es una forma de hablar y escuchar que nos ayuda a comunicarnos bien con los demás, no se trata de hablar decir palabras sino asegurarnos de que el mensaje queremos dar a entender sea entendido correctamente”.



Anexo 18B. Escrito por alumno 3.

“Conversación efectiva”

“La conversación efectiva es cuando hay tranquilidad calma o efectiva beneficia a no tener conflictos y tener una buena conducta y además ayuda a tener una conversación clara que ayuda a expresar nuestros sentimientos con otras personas y nosotros entender a otras personas y buscar cómo ayudarlos, otro ejemplo de conversación de conversación efectiva es en la escuela con tu maestro, director, etc.”

De acuerdo con los trabajos anteriormente presentados, realizando un análisis se puede notar cómo los estudiantes reconocen la importancia de organizar nuestras ideas antes de transmitirlos para que el mensaje que queremos compartir sea el adecuado y a su vez argumentar como lo que estamos compartiendo es relevante para sumar a las ideas de los demás. La intención principal de este proyecto es concientizar a los alumnos y alumnas sobre la importancia de expresar su punto de vista, fomentando espacios de diálogo donde puedan compartir en qué aspectos están a favor o en contra respecto a diversas problemáticas. A través de estas conversaciones, se busca impulsar la reflexión colectiva y la construcción de

soluciones a través de la conversación, promoviendo el bienestar tanto intrapersonal como interpersonal.

Esto se vuelve especialmente valioso si consideramos que, al formar parte de una comunidad, es esencial practicar la empatía y promover valores como el respeto, la tolerancia y la amabilidad, debido a que estos no solo ayudan a prevenir conflictos, sino que también fortalecen la convivencia al permitirnos escuchar activamente a los demás, comprender diferentes posturas y generar propuestas más humanas y conscientes

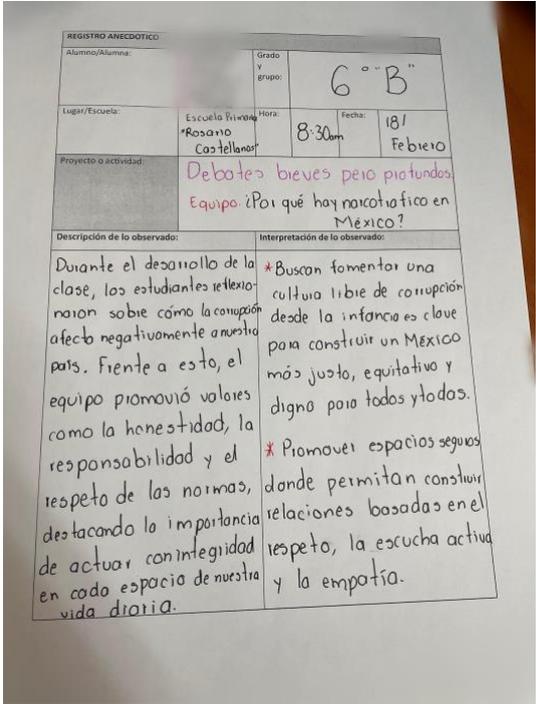
3.6 Análisis.

De acuerdo con la investigación antes realizada, la interpretación de la presente tesis surgió con el interés y la necesidad de procurar el bienestar de los alumnos y alumnas, debido a que durante las practicas realizada en el ciclo escolar 2024-2025 en la escuela primaria “Rosario Castellanos”, el principal problema presentado es la violencia debido al contexto en el que viven los y las estudiantes por ser espacios peligrosos e inseguros para su crecimiento a causa de las diferentes prácticas que se realizan como asaltos, peleas, venta de sustancias nocivas para la salud, material bélico, mismos que afectan su desarrollo integral, debido a que mi insistencia de que estamos hablando de niños y niñas de entre 11 y 13 años no son condiciones óptimas para crecer en un ambiente propicio, sano e integral. De acuerdo con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), nos indica que el desarrollo integral es:

Nos hemos propuesto que cada niño, niña y adolescente logre un desarrollo integral cimentado en oportunidades equitativas e inclusivas para alcanzar su máximo potencial en entornos seguros, protectores y que respondan oportunamente a sus necesidades de desarrollo. (sf, sp).

Como docente en formación, mi labor es procurar el bienestar de los alumnos y alumnas debido a que son el presente y futuro de la humanidad, esto a través de medios idóneos, en este caso las conversaciones efectivas, que sean de su fácil comprensión para guiarlos en cómo participar de manera activa y pacífica en la resolución de conflictos; y así puedan superar las etapas de violencia que se presentan en su vida y en los momentos donde lo necesiten, para salvaguardar la integridad de todos y todas los NNA (niños, niñas y adolescentes). De acuerdo con lo visto anteriormente presentaré dos de los instrumentos de evaluación que realice y de

los cuales recabe participaciones que los estudiantes realizaron durante los debates, los cuales fueron:

Escrito por la docente en formación	Transcripción de las hojas de trabajo
 <p>Anexo 19A. Reflexión realizada por la autora de dicha tesis acerca del debate de “¿Por qué hay narcotráfico en México?”</p>	<p>Lugar/Escuela. Escuela Primaria “Rosario Castellanos”</p> <p>Grado y grupo. 6°B</p> <p>Hora 8:30 am</p> <p>Fecha. 19 de febrero</p> <p>Proyecto o actividad. Debates breves pero profundos</p> <p>Equipo. ¿Por qué hay narcotráfico en México?</p> <p>Descripción de lo observado.</p> <p>Durante el desarrollo de la clase, los estudiantes reflexionaron sobre cómo la corrupción afecta negativamente a nuestro país. Frente a esto, el equipo promovió valores como la honestidad, la responsabilidad y el respeto de las normas, destacando la importancia de actuar con integridad en cada espacio de nuestra vida diaria.</p> <p>Interpretación del observado.</p> <p>Busca fomentar una cultura libre de corrupción desde la infancia, es clave para construir un México más justo, equitativo y digno para todos y todas.</p> <p>Promover espacios seguros, donde permitan construir relaciones basadas en el respeto, la escucha activa y la empatía.</p>

REGISTRO ANECDÓTICO			
Alumno/Alumna:	Grado y grupo:	6 ^o B	
Lugar/Escuela:	Escuela Primaria "Rosario Castellanos"	Hora:	Fecha:
		10:00am	19/ Febrero.
Proyecto o actividad:	Debates breves pero profundos. Equipo: No al bullying		
Descripción de lo observado:	Interpretación de lo observado:		
Durante el proyecto, se identificaron diversas acciones que dañan la integridad de los niños y las niñas, como los burlas, apodosos ofensivos, exclusión, etc. todas ellas formas de bullying. Ante esto, el equipo y el grupo intercambian opiniones y acuerdos para mantener un entorno de paz y respeto.	* Principalmente se fomentó la convivencia sana basada en la empatía, el diálogo y la tolerancia. * Reconocer y actuar frente al bullying es fundamental para los estudiantes y asegurar su bienestar y la dignidad.		

Anexo 19B. Reflexión realizada por autora de dicha tesis acerca del debate de “No al bullying”

Lugar/Escuela. Escuela Primaria “Rosario Castellanos”

Grado y grupo. 6^oB

Hora 10:00am

Fecha. 19 de febrero

Proyecto o actividad. Debates breves pero profundos

Equipo. No al bullying

Descripción de lo observado. Durante el proyecto se identificaron diversas acciones que dañan la integridad de los niños y niñas, como las burlas, apodosos, ofensivos, exclusión, etc. Todas ellas formas de bullying. Ante esto, el equipo y el grupo intercambian opiniones y acuerdos para mantener un entorno de paz y respeto.

Interpretación del observado.

Principalmente se fomentó la convivencia sana, basada en la empatía, el diálogo y la tolerancia.

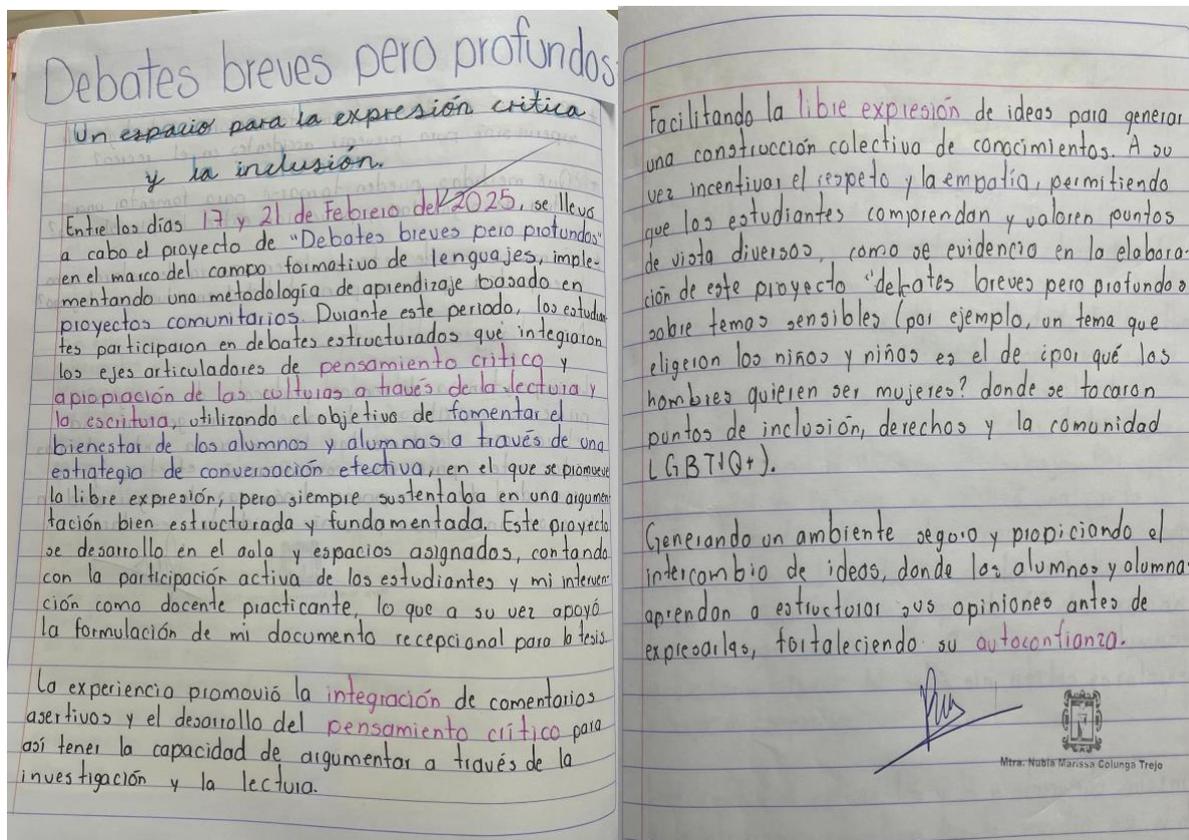
Reconocer y actuar frente al bullying es fundamental para los estudiantes y asegurar su bienestar y dignidad.

De acuerdo a las evaluaciones recabadas, es interesante observar cómo los y las estudiantes desarrollan su pensamiento crítico y generan respuestas argumentadas acerca de lo que es bueno y malo para salvaguardar nuestro bienestar y el de las personas que nos rodean, esto por medio de generar soluciones que utilicen para enfrentar los conflictos que existen en su comunidad. Hago alusión que no busco politizar estos temas, sino presentarlos como la realidad que son y a través de esto, generar conciencia e idear estrategias para convivir en espacios más propicios, pacíficos y de respeto, buscando siempre el interés superior de los alumnos y

alumnas de dicho estudio. En el principio del interés superior de la niñez de la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), menciona que:

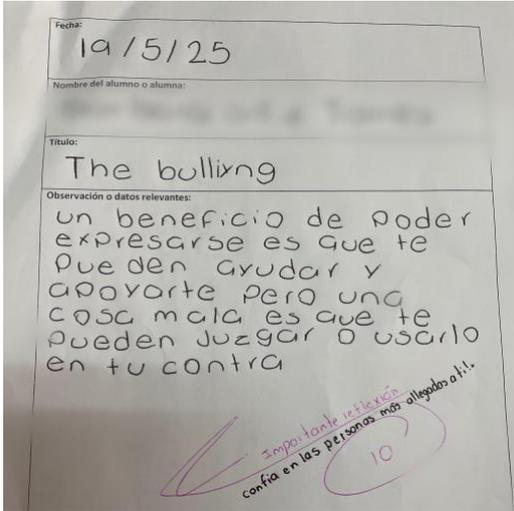
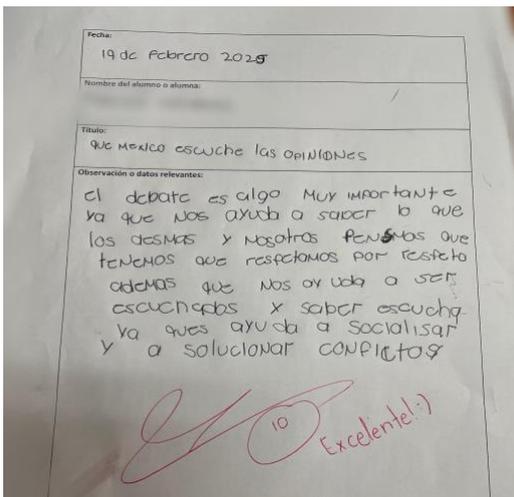
La aplicación busca la mayor satisfacción de todas y cada una de las necesidades de niñas, niños y adolescentes. Su aplicación exige adoptar un enfoque basado en derechos que permita garantizar el respeto y protección a su dignidad e integridad física, psicológica, moral y espiritual. (sf, p.2)

De igual manera, uno de los instrumentos de recolección de datos es el diario de prácticas, el cual, está estructurado en el apartado 2.7.4 (donde nos indica sus beneficios de llevar a cabo su realización), facilitó la recopilación, reflexión y evaluación durante esta intervención, dicho que es una herramienta indispensable para plasmar los nuevos aprendizajes y enseñanzas que los niños y niñas mostraron según el trabajado realizado durante clases para favorecer la conversación efectiva, lo recabado fue lo siguiente:



Anexo 20A y 20B. Diario de prácticas con el análisis realizado durante el proyecto debates breves pero profundos. (Autoría propia)

Analizado lo anterior, también es importante examinar las opiniones de los alumnos y alumnas, acerca de su perspectiva del por qué es importante tratar este tipo de temas y cuál es el beneficio que ellos y ellas adquieren al conversar y transmitir sus opiniones sobre dicho tema, así que el instrumento de evaluación se realizó y arrojó los siguientes comentarios:

Redacción por los alumnos y alumnas.	Transcripción
 <p>Anexo 21A. Escrito por alumna 23</p>	<p>Fecha. 19/5/25</p> <p>Título. The bullying</p> <p>Observaciones o datos relevantes.</p> <p>Un beneficio de poder expresarse es que te pueden ayudar y apoyar, una cosa mala es que te pueden juzgar o usar en tu contra.</p> <p>Firma de la autora de dicha tesis.</p> <p>Nota. ¡Importante reflexión, confía en las personas más allegadas a ti! 10</p>
 <p>Anexo 21B. Escrito por alumno 3</p>	<p>Fecha. 19 de febrero de 2025</p> <p>Título. qué México, escuche las opiniones</p> <p>Observaciones o datos relevantes.</p> <p>El debate es algo muy importante, ya que nos ayuda a saber lo que los demás, y nosotros pensamos, que tenemos que respetarnos por respeto a los demás que nos ayuda a ser escuchados y saber escuchar ya que ayuda socializar y a solucionar conflictos.</p> <p>Firma de la autora de dicha tesis.</p> <p>Nota. ¡Excelente! :) 10</p>

	<p>Fecha. 19 FEB/ 2025</p> <p>Título. El bienestar de conversar</p> <p>Observaciones o datos relevantes.</p> <p>Las conversaciones efectivas son buenas para no caer en una profunda depresión, porque el guardar nuestras emociones y no soltar lo que nos pesa. Así podemos establecer relaciones sanas</p> <p>Firma de la autora de dicha tesis.</p> <p>Nota. ¡Muy bien! 10</p>
<p>Anexo 21C. Escrito por alumno 10</p>	

Al considerar lo anterior, es un logro tener un acercamiento con cada uno de los estudiantes, debido a que se brindó la confianza de comunicarse sin temor a ser juzgados por cometer un error, en sabiendas que toda opinión va ser respetada y tomada en cuenta en las propuestas de dar solución ante las problemáticas de los debates, como lo son “no al bullying” y “¿Por qué hay corrupción en México?” para así, propiciar un entorno seguro para la convivencia y el bienestar personal de todos y todas. Conforme lo anterior, la Secretaría de Bienestar, nos menciona que los entornos seguros son:

Una herramienta necesaria para identificar situaciones de violencia, expresarlas y saber cómo hacerlo de conocimiento de una persona de confianza o de las autoridades e instituciones que pueden apoyar. Por ello, el entorno seguro implica hacer del hogar, la escuela, el trabajo y la calle, un espacio libre de cualquier tipo de violencia; un lugar donde se propaguen amor y respeto, en el que toda persona pueda sentirse protegida, cuidada o amada. (sf, sp)

En definitiva, me di la oportunidad de tener un acercamiento con los estudiantes, para comprender sus necesidades básicas, escuchar sus problemas diarios, necesidades y miedos, para permitirme reconocerlos no solo como niños y niñas, sino como personas con voz, pensamiento y emociones, que tienen el derecho de crecer y desarrollarse en un entorno digno, seguro y respetuoso. Así que esta intervención me brindó la oportunidad de apreciar en mayor

medida la función que desempeña un docente, la cual no solo es una responsabilidad u obligación, sino un compromiso que se adquiere al desear o pretender ser un maestro.

CAPÍTULO IV

4.1 Conclusiones

En función a dicha investigación, el trabajo realizado durante las intervenciones con los estudiantes de 6.º grado del grupo B de la Escuela Primaria Rosario Castellanos, me ha permitido observar, analizar y cultivar cómo la conversación efectiva se posiciona como una herramienta poderosa para transformar la dinámica escolar y fortalecer el bienestar personal e interpersonal de los alumnos y alumnas. Debido que, al implementar esta estrategia permitió establecer vínculos de confianza para transmitir nuestros conocimientos, ideas, sentimientos o sugerencias a las demás personas de manera respetuosa y permitiendo un espacio de abertura, en el cual nuestro receptor, sea igualmente un emisor, que se le brinde la confianza de presentar su punto de vista, considerando que es importante para desarrollar una conclusión más efectiva y útil para todos y todas.

Es importante reconocer que el proyecto se basó en una lectura de la realidad en el que se tomó en cuenta los distintos aspectos y contextos que rodean a los estudiantes, para así intervenir de manera más significativa, que, a partir del reconocimiento de sus realidades, tome en cuenta sus preocupaciones, intereses y necesidades, para generar espacios de diálogo seguro en los que cada niño y niña puedan expresar sus pensamientos, emociones y propuestas con libertad y respeto.

El pensamiento crítico emergió de manera natural al reflexionar sobre problemáticas que les afectan directamente a los y las estudiantes, como el bullying, la corrupción o el narcotráfico, y al debatir con sus compañeros y compañeras, desde un enfoque centrado en la empatía y la búsqueda de soluciones pacíficas, logrando así, que con esta participación activa se promueva el aprendizaje significativo y además una conciencia más profunda sobre el valor de sus opiniones y el impacto que pueden tener al construir una comunidad más justa, respetuosa y solidaria.

La conversación, entonces, no se redujo a un simple intercambio de ideas, sino que se convirtió en un puente que permitió comprender al otro, generar acuerdos, resolver conflictos y, sobre todo, reconocer que el bienestar personal es un derecho y una responsabilidad compartida. En este proceso, el rol docente cobró gran relevancia al guiar, acompañar y sostener estos espacios de escucha activa, donde se valoró cada voz como parte fundamental de una propuesta colectiva.

En un principio, se tenía como panorama un escenario en el que los estudiantes no contaban con un espacio escolar ni familiar para externar sus comentarios, dudas, ideas y saberes lo que fue transformado a través de esta investigación en un ambiente de aprendizaje colaborativo y con valores fundamentales para la vida cotidiana de los y las estudiantes, a favor de su crecimiento estudiantil, personal, social y próximamente profesional.

Sumado a todos estos argumentos, se puede determinar el gran valor formativo que genera la conversación efectiva, debido que, ante los resultados obtenidos señalados en el punto 4 del análisis de la presente tesis de investigación, se pudo determinar que la evaluación final arroja resultados que dan la oportunidad de confiar en que la formación de los niños y niñas, promueve a un futuro mejor a través de vínculos de confianza y el desarrollar su pensamiento crítico.

Conforme a lo planteado en el punto 2.4 donde se ubica la pregunta de investigación, la cual es ¿De qué manera influye la conversación efectiva como estrategia para generar un ambiente de bienestar en los estudiantes?, es fructífero demostrar que los alumnos y alumnas requieren y anhelan expresar sus puntos de vista para ejercer su voz propia donde sus conocimientos al ser transmitidos, la comunidad escolar ya sean compañeros o compañeras de grupo, maestro, maestra o director/directora, tome en cuenta dicha participación y no solo la reciba, si no, que la enriquezca con más conocimiento por medio de la conversación para establecer acuerdos, alternativas o solución ante sus curiosidades y así puedan realizar una reflexión para tomar decisiones a conciencia y procurar su bienestar ante toda circunstancia, teniendo como fin la efectividad de dicha conexión. Comprobando la hipótesis de dicha tesis de investigación, la cual es que la implementación de la conversación efectiva es una estrategia, que promueve el bienestar personal de los estudiantes del 6º Grupo B, de la escuela primaria Rosario Castellanos, en el campo formativo educativo de lo humano y lo comunitario.

Por consiguiente, se reafirma que utilizar la conversación como estrategia pedagógica no solo fortalece las habilidades comunicativas, sino que también propicia una educación más humana y consciente, centrada en las emociones, necesidades y fortalezas de cada estudiante. Como señala Muñoz Razo, (en su libro publicado "Cómo elaborar y asesorar una tesis de investigación"), "el verdadero objetivo de una investigación educativa va más allá de obtener un título: busca generar un impacto significativo en la vida de quienes forman parte del proceso" (2011).

Desde esta perspectiva, la presente tesis de investigación otorga un espacio seguro y confiable para los niños y niñas de la escuela primaria “Rosario Castellanos”, con el fin de expresar libremente sus conocimientos sin temor a errar, debido a que estarán en un contexto escolar que fomente el respeto y la confianza. Por lo tanto, la conversación efectiva es una estrategia fundamental, con la cual se pueden derivar diversas líneas de aprendizaje tomando en cuenta distintos contextos sociales, escolares y personales, inclusive también, los campos formativos con los que se busca trabajar, en este caso es De lo Humano a lo Comunitario que se percibe desde una perspectiva más humanista y colectiva, de igual forma se puede realizar en las distintas ramas de los campos formativos, las cuales son:

- Lenguajes. Se puede especializar más el uso de la conversación con distintas formas de expresión, como en este caso fue un debate, también se puede trabajar en una exposición, plenaria, foro, etc.
- Ética, Naturaleza y Sociedades. Utilizar la conversación efectiva para generar aprendizajes que posibiliten la construcción de una ciudadanía ética, responsable, participativa, comunitaria y democrática.
- Saberes y Pensamiento Científico. En conjunto con la sociedad se pueden crear espacios de conversación para favorecer la indagación, exploración, conocimiento y comprensión de los fenómenos naturales, sociales y científicos.

Al tomar en cuenta, la presente tesis de investigación se demostrará la importancia de establecer conversaciones con los alumnos y alumnas, tomándolos en cuenta como agentes activos de aprendizaje, escuchar sus posturas, ideas y aprendizajes previos para construir un espacio dentro del aula como un lugar de crecimiento íntegro y de aprendizaje mutuo, para en conjunto generar soluciones, definiciones y vínculos que propicien el conocimiento e impactar de manera positiva la vida de nuestros estudiantes.

Concluyendo que, la intervención docente es sumamente importante en el aspecto escolar y de aprendizaje, pero no debemos olvidar que también en la formación de personas desde un enfoque humanista, que implica desarrollar integralmente en la formación de las personas, valorando sus emociones, pensamientos, contexto y capacidades para lograr cualquier objetivo que se propongan con la guía, orientación y apoyo adecuado, debido que los niños y niñas de México aún están en pleno desarrollo, requieren ser atendidos, escuchados y valorados.

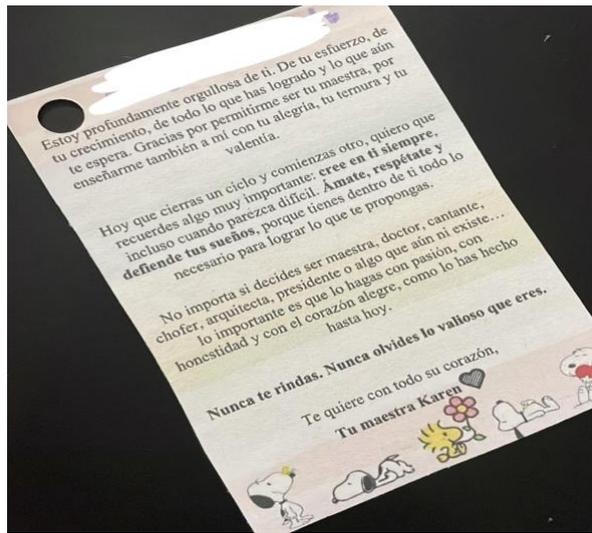
En este sentido, este trabajo representa un primer paso hacia la construcción de ambientes escolares más seguros, empáticos y participativos, en donde el pensamiento crítico, el diálogo y el respeto mutuo son los pilares que sostienen el bienestar de nuestros niños y niñas, reconociéndose no solo como estudiantes, sino como personas con voz, dignidad y derecho a vivir en un entorno digno. Confirmando que la estrategia de conversar permite establecer vínculos de confianza donde los niños y niñas expresen su sentir hacia los distintos temas que les genera intriga, los cuales pueden suscitarse en su contexto y con situaciones que los conflictúan, para en conjunto formar una solución que sea para el beneficio de su persona.

Educar con empatía, escuchar con atención y dialogar con respeto no solo transforma el aula, sino que siembra en cada niño y niña la semilla de un futuro más humano, justo y lleno de posibilidades.

ANEXOS

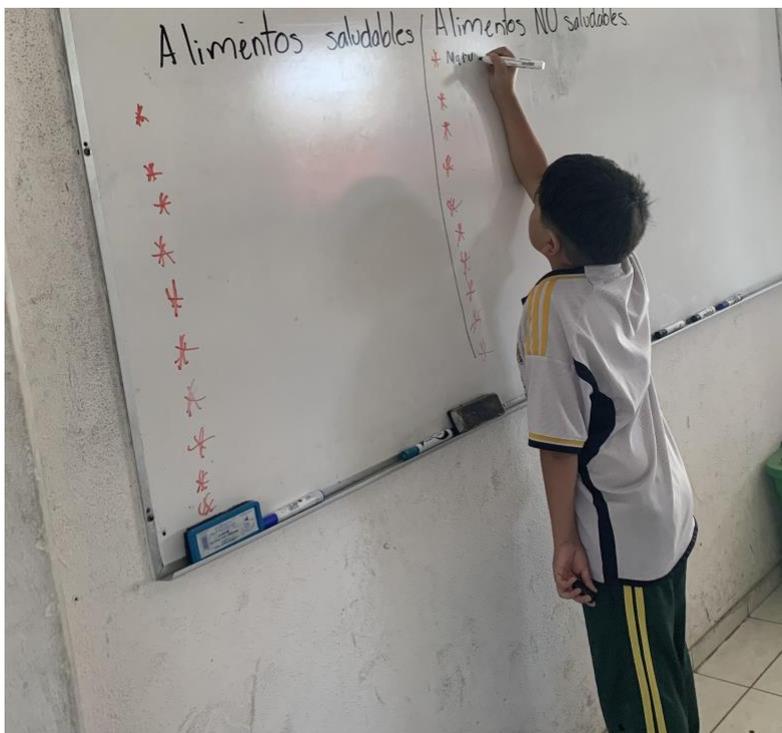
	Página
Anexo 1. Tabla de los beneficios de la conversación efectiva	20
Anexo 2. Esquema de los elementos de la comunicación	24
Anexo 3. Tabla de aspectos que fortalecen la conversación efectiva	25
Anexo 4. Planeación del proyecto de debates breves, pero profundos	56
Anexo 5. Tabla del registro anecdótico docente	66
Anexo 6. Tabla de registro anecdótico de estudiantes	67
Anexo 7. Imagen de la ubicación escolar, por Google Maps	72
Anexo 8. Foto de la fachada escolar tomada por Google Maps	72
Anexo 9. Imagen esquemática del interior de la escuela	74
Anexo 10. Fotografía tomada al pizarrón	78
Anexo 11. Diapositiva presentada en clases	79
Anexo 12A, 12B y 12C. Fotografía de los apuntes de los estudiantes	80
Anexo 13A y 13B. Argumentos realizados por los estudiantes	84
Anexo 14. Debate realizado acerca del Bullying	91
Anexo 15A y 15B. Reflexiones de estudiantes sobre el debate del bullying	92
Anexo 16. Debate realizado acerca de ¿por qué hay narcotráfico en México	96
Anexo 17A y 17B. Reflexiones del debate ¿por qué hay narcotráfico en México?	97
Anexo 18A y 18B. Aprendizajes obtenidos acerca de la conversación efectiva	99
Anexo 19A y 19B. Instrumentos de evaluación docente	102
Anexo 20A y 20B. Diario de prácticas con análisis del proyecto	103
Anexo 21A, 21B y 21C. Instrumentos de autoevaluación de los estudiantes	105
Anexo 22. Recordatorio del valor personal	113
Anexo 23. Participación activa de los y las estudiantes	113

Anexos adicionales.



Anexo 22. Recordatorio del valor personal

Nota que se les entregó a cada uno de los y las estudiantes para reconocer su valor humano, el de sus decisiones y la importancia de su bienestar.



Anexo 23. Participación activa de los y las estudiantes

Al momento de recolectar participaciones los y las alumnos mantuvieron una participación activa.

Anexo 4. Tabla que contiene la planeación del proyecto “Debates breves pero profundos”.

Autoría propia

Proyecto	Debates breves pero profundos	Escenario	Aula	Campana formativa	Lenguajes y De lo humano y lo comunitario
Metodología	Aprendizaje basado en proyecto comunitarios	Tiempo	Una semana 17 al 22 de Febrero	Ejes articuladores	Inclusión
Propósito	<ul style="list-style-type: none"> Realizar un debate sobre temas que fomenten el bienestar de los alumnos y alumnas, utilizando la estrategia de la conversación efectiva. 			x	Pensamiento crítico
					Interculturalidad crítica
					Igualdad de género
					Vida saludable
				x	Apropiación de las culturas a través de la lectura y la escritura
		Artes y experiencias estéticas			
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> Participar en debates sobre temas de interés común. 				

Procesos de Desarrollo de Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ● Preparar su participación en un debate y formula los argumentos por presentar, cuidando que la exposición del tema por discutir resulte coherente y suficiente, los argumentos claros, pertinentes y fundamentados, y se explicitan las referencias bibliográficas y citas textuales que dan soporte a la información que se comparte. 	
Sesión	Secuencia de actividades	Recursos
1	<ul style="list-style-type: none"> ● Actividad permanente. Guia páginas 9 y 10 (Hasta las 9am) <p>PLANEACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Explicar el tema, contenido y propósito a trabajar durante esta semana. ● Dar inicio dictando las siguientes palabras, que nos serán de apoyo durante el proyecto, las cuales buscarán en sus diccionarios (máximo 3 renglones cada una): <ul style="list-style-type: none"> ○ Debate ○ Argumento ○ Afectivo ○ Efectivo ○ Conversación ● Revisar la actividad ● Continuar realizando una presentación donde se hablará del trabajo y las estrategias que estaremos utilizando durante el proyecto, las cuales son: <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Qué es un debate? ○ ¿Qué es la conversación efectiva? 	<ul style="list-style-type: none"> ● Guía de examen. ● Diccionario ● Presentación acerca de: <ul style="list-style-type: none"> Debates Conversación efectiva Actitudes positivas: respeto, participación, organización, confianza ● Libros proyecto de aula

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Actitudes a considerar (respeto, participación, organización, confianza, etc.). ● Pedir a los alumnos y alumnas que tomen apuntes de la presentación para posteriormente revisarlo. ● Abrir libro de Proyectos de aula, página 60 y dar lectura hasta la 63 ● Realizar la página 62 y continuar revisando la actividad. ● Finalizar creando un microrrelato acerca de algún problema que afecte su bienestar ya sea personal, social o educativo, tomando como guía las páginas 62 y 63. ● Rescatar participaciones (mínimo 5) acerca de algunos microrrelatos y si sus compañeros tienen algunas similitudes. ● Revisar y anotar tarea. <p>TAREA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Realizar la página 64 de su libro proyectos de aula. ● Traer un paquetito de post-it 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ● Actividad permanente. Guía páginas 41 y 42. (Hasta las 9am) ● Realizar una retroalimentación de lo trabajado la sesión pasada. ● Dictar la definición de ¿Qué es un argumento? <ul style="list-style-type: none"> ○ Un argumento es una idea o afirmación que se apoya en razones para demostrar que algo es verdadero, correcto o importante. Sirve para explicar mejor nuestras 	<ul style="list-style-type: none"> ● Guía para el examen ● Post-it ● Papel bond blanco con título “Actividades que me hacen sentir bien” ● Libro proyectos de aula

	<p>opiniones y convencer a otras personas de lo que pensamos. Un buen argumento debe ser claro, lógico y estar basado en información real. Por ejemplo, si alguien dice que es importante leer todos los días, debe dar una razón que lo respalde, como: 'Leer ayuda a aprender nuevas palabras y a desarrollar la imaginación'</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pedir a los alumnos que piensen en algún argumento y compartirlo, entre todos y todas generar una reflexión. ● Abrir libro de proyectos de aula página 66 y profundizar el tema de argumentos. ● Realizar 5 oraciones que permitan identificar las partes de un argumento. ● Revisar el trabajo realizado ● Retomar su minirelato el cual deberán dividir por secciones para formular el argumento del mismo (apoyarse de la página 68), con colorimetría de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> o Verde: Título o Rojo: Personajes o Rosa: Lugar o Amarillo: Tiempo o Azul: Trama ● Revisar la actividad completada. ● Comenzar con un debate para que los alumnos y alumnas tengan un ejemplo de cómo realizarlos, realizando una conversación efectiva. 	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> ● Conversaremos del tema “Actividades que me hacen sentir bien”, en el cual abarcaría los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> o ¿Por qué siento? o ¿Qué me hace sentir mal? o ¿Qué actividades me hacen sentir bien? o ¿Por qué debo procurar mi bienestar? ● Con apoyo de un papel bond rescatar las ideas más importantes las cuales los estudiantes escribirán en una post-it que encargue de tarea para recordarlo comentado. <p>TAREA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Investigar y escribir los tipos de argumentos. ● En equipos de tres, traes los siguientes materiales: <ul style="list-style-type: none"> o 1 cartulina o Plumones 	
	<ul style="list-style-type: none"> ● Actividad permanente. Guía página 65. (Hasta las 9am) ● Compartir la tarea acerca de los tipos de argumentos que encontraron y anotar brevemente algunos en el pizarrón para retroalimentar. ● Pasar el papel bond con el debate escrito de la sesión pasada en sus libretas y revisarlo. <p>ACCIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Guía para el examen ● 2 cartulinas ● Libro de proyectos de aula

	<ul style="list-style-type: none"> ● Comentar que el debate realizado la sesión pasada ellos y ellas mismas, igualmente lo harán con su equipo de 3. ● Pedir que por equipos seleccionen un tema de su interés acerca de algún problema personal, social o escolar, del cual se pueda compartir con el grupo para formular un debate y llegar a una solución para favorecer el bienestar. ● Escribir en un papel su tema y los integrantes del equipo (tomar en cuenta que ningún tema se puede repetir). ● Posteriormente seleccionado el tema, en las cartulinas que se quedó de tarea escribirán el título del tema de su debate. ● Utilizar el libro de proyectos de aula en la página 69 de apoyo acerca de los puntos considerables que debe contener su tema para el debate. ● Realizar la página 61, por equipos. ● Revisar las actividades. <p>TAREA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Investigar acerca del tema seleccionado para tener argumentos en tu próximo debate, inclusive puedes comentarlo con tus familiares para tener más puntos de vista. ● Traer una merienda (fruta, te, agua) 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ● Actividad permanente. Guía página 74. (Hasta las 9am) <p>INTERVENCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dar indicaciones finales de cómo realizar nuestro debate y los puntos a considerar, 	<ul style="list-style-type: none"> ● Guía para examen ● 3 micrófonos hechos con material reutilizable.

	<p>comentar que los estaré guiando y el punto principal es generar una conversación efectiva, es decir que tenga soluciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sortear los equipos para seleccionar el orden de participación. ● Pedir que cada equipo al comenzar deberá tomar un micrófono los que les darán el protagonismo y seleccionar acerca de quién podrá participar. ● Comenzar con los debates. ● Después de cada debate, escribir lo más impactante, situaciones, soluciones, conclusiones y punto de vista acerca del tema (mínimo 10 renglones). 	
5	<ul style="list-style-type: none"> ● Actividad permanente. Guía página 80 y 81. (Hasta las 9am) ● Continuar con los debates que quedaron pendientes ● Compartir como nos pareció el proyecto. ● Escribir en media hoja ¿Que opinan de la conversación efectiva, sus beneficios, ¿cómo se sienten al compartir los conflictos que enfrentan y si es necesario en el entorno escolar? ● Revisar la actividad <p>Tarea</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Páginas de la guía de apoyo. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Guía para el examen.
Producto	Realizar un debate sobre temas que fomenten el bienestar de los alumnos y alumnas, utilizando la estrategia de la conversación efectiva.	
<p>Ajustes razonables</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Brindar más tiempo en las actividades a Al, Ale y Mel. 		

- Incluir los equipos de manera justa, equitativa e inclusiva, considerando que si un equipo queda de 4 personas es correcto si incluyen a Al, Ale o Mel.

REFERENCIAS

ACNUR. (2008). Enfoque comunitario en las operaciones del ACNUR. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. URL. <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2008/6403.pdf>

Aizpuru, M. (2008). La persona como eje fundamental del paradigma humanista. Acta Universitaria, 18 (Especial), 33–40. Universidad de Guanajuato. URL. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41601804>

Álvarez-Gayou Jurgenson, J. L., Camacho y López, S. M., Maldonado Muñiz, G., Trejo García, C. Á., Olguín López, A., & Pérez Jiménez, M. (s.f.). La investigación cualitativa. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. URL. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>

Blanco, A., & Díaz, D. (2005). El bienestar social: su concepto y medición. Universitas Psychologica, 4(2), 11-29. URL. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72717407.pdf>

Cámara de Diputados del H. Congreso de La Unión, (2019). Ley general de Educación. URL. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>

Cámara de Diputados del H. Congreso de La Unión, (2019). Ley general de educación URL. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>

Carriazo, C., Pérez, M., & Gaviria, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. Utopía y Praxis Latinoamericana, 25(Esp.3), 87-95. URL. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3907048>

Castillero, O. (2024). Registro anecdótico. Psicología y Mente. URL. <https://psicologiaymente.com/clinica/registro-anecdótico>

Chen, C. (n.d.). El conocimiento es poder. Cultura Genial. URL. <https://www.culturagenial.com/es/el-conocimiento-es->

[poder/#:~:text=%22El%20conocimiento%20es%20poder%22%20significa.maneras%20de%20enfrentar%20la%20situaci%C3%B3n.](#)

CICyT Oficial (2024) Filosofía Institucional URL.
https://www.youtube.com/watch?v=kTf_Wj-wqTs

CNDH (2016). Recomendación General No. 25. Sobre Agravios a Personas Defensoras de Derechos Humanos. párr. 64. México. URL. <https://www.cndh.org.mx/pagina/derechos-libertad-de-expresion>

Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos. (2023). Libro de proyectos de aula: Educación primaria, sexto grado. URL. <https://libros.conaliteg.gob.mx/2023/P6PAA.htm#page/67>

Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH). (2018). Derechos humanos: Tolerancia (1ª reimpresión). Comisión Nacional de los Derechos Humanos. URL. <https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2019-05/32-DH-tolerancia.pdf>

Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (s.f.). Derechos a la libertad de expresión. URL. <https://www.cndh.org.mx/pagina/derechos-libertad-de-expresion>

Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (s.f.). El interés superior de niñas, niños y adolescentes.

URL. https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/Programas/Ninez_familia/Material/cuadri_interes_superior_NNA.pdf

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2023). ¡Aprendamos en comunidad! Los ejes articuladores: pensar desde nuestra diversidad. URL. https://www.mejoredu.gob.mx/images/publicaciones/fasciculo4_aprendamos-comunidad.pdf

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. (2023). ¡Aprendamos en comunidad! Hacia la integración curricular. Los procesos de contextualización y codiseño de

contenidos.URL

https://www.mejoredu.gob.mx/images/publicaciones/fasciculo2_aprendamos-comunidad.pdf

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. (2024). Boletín 31: La mejora educativa en acción. URL. <https://www.mejoredu.gob.mx/images/publicaciones/boletin-3/boleti%CC%81n31-2024.pdf>

Comunidad de Madrid. (2018). Bienestar emocional y salud. URL. <https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/bienestar-emocional-salud>

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en Educación Médica, 2(3), 162-167. URL. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009

Editorial Etecé. (2024). Empatía. Concepto.de. Revisado por C. Giani. Recuperado el 10 de diciembre de 2024, URL. <https://concepto.de/empatia/>

Editorial Etecé. (2025). Argumento. URL. <https://concepto.de/argumento/>

Escobar, M. (2022). La comunicación y el diálogo como factor de impacto en la convivencia escolar [Tesis de licenciatura, Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí]. Repositorio BECENE. URL. <https://repositorio.beceneslp.edu.mx/jspui/bitstream/20.500.12584/1386/1/La%20comunicaci%C3%B3n%20y%20el%20di%C3%A1logo%20como%20factor%20de%20impacto%20en%20la.pdf>

Facultad de Educación - PUCP (2022) La importancia de promover el arte, la comunicación y el lenguaje en los niños de Educación Inicial URL. <https://facultad-educacion.pucp.edu.pe/noticia/la-importancia-de-promover-el-arte-la-comunicacion-y-el-lenguaje-en-los-ninos-de-educacion-inicial/>

Farina, S. (2023). La psicología humanista: un enfoque centrado en el individuo y las emociones. Psicología y Mente. Actualizado el 14 de noviembre de 2024. Recuperado el 10 de

diciembre de 2024, URL. <https://psicologiaymente.com/psicologia/psicologia-humanista-enfoque-centrado-individuo-emociones>

FIDE (2023). La Comunicación como Pilar Fundamental en la Relación Docente-Alumno. Consulta Septiembre 28, 2024 URL: <https://www.fide.edu.pe/blog/detalle/la-comunicacion-como-pilar-fundamental-en-la-relacion-docente-alumno/#:~:text=En%20resumen%2C%20la%20comunicaci%C3%B3n%20es>

Freire, P. (1970). Pedagogía del oprimido. Siglo XXI Editores. URL. https://www.sigloxxieditores.com/libro/pedagogia-del-oprimido_53586/

Gambrell, L. (2004). Trayendo lectores a los libros: La importancia de la motivación para la lectura en el aprendizaje. *Lectura y Vida*, 25(4), 1-7. URL. http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a25n4/25_04_Gambrell.pdf

Giani, C. (2024). Elementos de la comunicación. Enciclopedia Concepto. Recuperado el 18 de noviembre de 2024. URL. <https://concepto.de/cuales-son-elementos-de-la-comunicacion/>

Gobierno de México. (2018). Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la educación. Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA). URL. <https://www.gob.mx/sipinna/articulos/ninas-ninos-y-adolescentes-tienen-derecho-a-la-educacion?idiom=es>.

Guía del Estudiante CUARTO DE PRIMARIA (2021) URL. https://www.feyalegria.org.do/wp-content/uploads/2021/10/CUARTO-PRIMARIA-GUIA-COMPLETA_compressed.pdf

Hammond, M. (2021). Escucha activa: qué es, técnicas para mejorarla y ejemplos. HubSpot. Recuperado el 10 de diciembre de 2024, URL. <https://blog.hubspot.es/service/escucha-activa#:~:text=dice%20tu%20cuerpo.-,5.,el%20proceso%20de%20escucha%20activa>

Hernández, V. (2024). La nueva escuela mexicana y su impacto en la sociedad. Secretaría de Educación Pública. URL. <https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/05/La-NEM-y-su-impacto-en-la-sociedad.pdf>

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2019). Pauta para la evaluación del desempeño docente. URL. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/Pauta1.pdf>

Institutos Nacionales de Salud. (s.f.). Sus relaciones. URL. <https://salud.nih.gov/recursos-de-salud/herramientas-de-bienestar/sus-relaciones>

Jain, N. (2023, 25 de julio). ¿Qué es la investigación? Definición, tipos, métodos y procesos. IdeaScale. URL. <https://ideascale.com/es/blogs/que-es-la-investigacion/>

Keyes, C. (1998). Social well-being. *Social Psychology Quarterly*, 61, 121-140. URL. <https://midus.wisc.edu/findings/pdfs/58.pdf>

Lavagnino, G. (2023) EDUCREAR. ¿Has oído hablar de Paulo Freire? URL. <https://educrear.com.ar/es/recursos/-hablar-de-paulo-freire-/>

Linares Nevado Psicología. (2023). La importancia de la Educación Emocional en el Desarrollo infantil. Linares Nevado Psicología. Consulta Septiembre 01, 2024 URL. <https://linaresnevadopsicologos.com/el-papel-fundamental-de-la-educacion-emocional-en-el-desarrollo-de-los-ninos/>

Lozano, A. (2023). El papel de los padres en la educación de los hijos. Red Educa. URL. <https://www.reduca.net/blog/educacion-y-docencia/papel-padres-educacion-hijos>

Luna, G., Nava, A., & Martínez, D. (2022). El diario de campo como herramienta formativa durante el proceso de aprendizaje en el diseño de información. *Zincografía*, 6 (11). URL. <https://doi.org/10.32870/zcr.v6i11.131>

Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. URL. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>

MEJOREDU (2024). Los docentes, servidores públicos por excelencia
URL.<https://www.mejoredu.gob.mx/entre-docentes/insersion-a-la-funcion-educativa/segunda-temporada/los-docentes-servidores-publicos-por-excelencia>

Mejoredu. (s. f.). La retroalimentación como medio para favorecer el aprendizaje. Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (Mejoredu). Recuperado el 10 de diciembre de 2024. URL. <https://www.mejoredu.gob.mx/seccion-insersion/estacion-5-e/la-retroalimentacion-como-medio-para-favorecer-el-aprendizaje>

Meneses, A. (2002). La conversación como interacción social. *Onomázein*, 7, 435-447. Pontificia Universidad Católica de Chile. URL. <https://www.redalyc.org/pdf/1345/134518098021.pdf>

Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis* (2ª ed.). Pearson Educación. URL. <https://www.indesgua.org.gt/wp-content/uploads/2016/08/Carlos-Mu%C3%B1oz-Razo-Como-elaborar-y-asesorar-una-investigacion-de-tesis-2Edicion.pdf>

Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis* (2ª ed.). INDESGUA. URL. <https://www.indesgua.org.gt/wp-content/uploads/2016/08/Carlos-Mu%C3%B1oz-Razo-Como-elaborar-y-asesorar-una-investigacion-de-tesis-2Edicion.pdf>

Muñoz, R. (2016). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis* (2ª ed.). URL.<https://www.indesgua.org.gt/wp-content/uploads/2016/08/Carlos-Mu%C3%B1oz-Razo-Como-elaborar-y-asesorar-una-investigacion-de-tesis-2Edicion.pdf>

Naciones Unidas Derechos Humanos (1989). *Convención sobre los Derechos del Niño*. URL. <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child>

Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. (s.f.). *Confianza*. URL.<https://www.unodc.org/unodc/es/listen-first/super-skills/confidence.html>

Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. (s.f.). *Respeto*. URL.<https://www.unodc.org/unodc/es/listen-first/super-skills/respect.html>

Paulo Freire (1970) Pedagogía del oprimido
URL.<https://www.servicioskoinonia.org/biblioteca/general/FreirePedagogiadelOprimido.pdf>

Pinion Education. (2020). El pensamiento crítico en la educación. URL.
<https://pinion.education/es/blog/el-pensamiento-critico-en-la-educacion/>

Real Academia Española. (s. f.). Consenso. En Diccionario de la lengua española (23.^a ed.).
Recuperado el 10 de diciembre de 2024. URL. <https://dle.rae.es/consenso>

Rizo, M. (2019). Eficiencia, eficacia, efectividad: ¿son lo mismo? Forbes México. URL.
<https://forbes.com.mx/eficiencia-eficacia-efectividad-son-lo-mismo/>

Robles, R. (2018). La esencia del quehacer docente: Un gran reto ante las reformas educativas y la juventud actual. Revista Electrónica: Entrevista Académica, 1(2).URL.
<http://www.eumed.net/rev/reea.html>

Rossana, A. (2023). Definición de Estudiante. Consultado el 4 de enero de 2025. URL.
<https://conceptodefinicion.de/estudiante/>

Salas, R. (2020). La Autorrealización, según la teoría de Maslow. Consulta Septiembre 29, 2024. URL. <https://www.rafaelsalapsicologo.com/autorrealizacion-teoria-maslow/>

Santiago, C. (2021). Cómo tener conversaciones importantes sobre el bienestar emocional. Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC). Recuperado el 10 de diciembre de 2024, URL. <https://www.cdc.gov/howrightnow/espanol/hablemos/index.html>

Schatzky, A. (2024) Guía para Conversaciones Efectivas URL <https://generacionepi.com/guia-para-conversaciones-efectivas/>

Secretaría de Bienestar. (s.f.). Entorno seguro.
URL.<https://www.bienestar.gob.mx/sibien/index.php/proteccion/15-proteccion/11-entorno-seguro>

Secretaría de Educación Pública (2021). SEP: Cien años. Logros, aprendizaje y retos por la educación en México. Container: IMER Noticias URL. <https://noticias.imer.mx/blog/sep-cien-anos-logros-aprendizaje-y-retos-por-la-educacion-en-mexico/>

Secretaría de Educación Pública (2022) Campos formativos URL. <https://conocetuslibros.sep.gob.mx/campos>

Secretaría de Educación Pública (2023). De lo humano y lo comunitario. Primer año. Editorial Educación Integral. Consulta Septiembre 27, 2024.

Secretaría de Educación Pública. (2023). Colección Ximhai. De lo humano y lo comunitario. Libro de Educación Telesecundaria. Primer grado. Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos. <https://libros.conaliteg.gob.mx/2023/T1HUA.htm#page/22>

Secretaría de Educación Pública (2024). Plan de Estudio para la Educación Preescolar, Primaria y Secundaria 2022 (Primera edición). SEP. URL. <https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/06/Plan-de-Estudio-ISBN-ELECTRONICO.pdf>

Secretaría de Educación Pública (sf). Campos formativos. Conoce tus libros SEP. Recuperado el 11 de diciembre de 2024, URL. <https://conocetuslibros.sep.gob.mx/campos>

Secretaría de Educación Pública. (2019). La Orientación Educativa tiene un papel primordial en la prevención del abandono escolar. URL. <https://www.gob.mx/sep/articulos/la-orientacion-educativa-tiene-un-papel-primordial-en-la-prevencion-del-abandono-escolar>

Secretaría de Educación Pública. (2023). La Nueva Escuela Mexicana: Orientaciones para padres y comunidad en general. URL. [https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/work/models/sems/Resource/13634/1/images/La%20Nueva%20Escuela%20Mexicana_orientaciones%20para%20padres%20y%20comunidad%20en%20general_\(Documento\).pdf](https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/work/models/sems/Resource/13634/1/images/La%20Nueva%20Escuela%20Mexicana_orientaciones%20para%20padres%20y%20comunidad%20en%20general_(Documento).pdf)

Secretaría de Educación Pública. (2024). Lenguajes: Aprendizaje-Servicio (AS). URL. https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/06/Lenguajes_Aprendizaje-Servicio-AS-1.pdf

Secretaria de Educación Pública. (2024). Orientaciones para la Fase Intensiva del Consejo Técnico Escolar. Orientaciones para la Fase Intensiva del Consejo Técnico Escolar. Consulta Agosto 28, 2024. URL. http://gestion.cte.sep.gob.mx/insumos/docs/2425_s0_Orient_direccion_supervision.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2024). Plan de estudio 2024: Educación básica. URL. <https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/06/Plan-de-Estudio-ISBN-ELECTRONICO.pdf>

Secretaría de Educación Pública. (s.f.). La Nueva Escuela Mexicana: Principios y orientaciones pedagógicas. URL. <https://nemd.aprende.gob.mx/colecciones/35336>

Secretaría de Educación Pública. (s.f.). Transversalidad. URL. <https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/work/models/sems/Resource/12739/2/images/Transversalidad-interactivo.pdf>

Subsecretaría Media Superior (2019). La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas URL. <https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/NEM%20principios%20y%20orientacio%C3%ADn%20pedago%C3%ADgica.pdf>

Sulmont, L. (2022). ¿Qué tal si revisamos en qué consisten los conocimientos previos? Fundación Telefónica. URL. <https://educared.fundaciontelefonica.com.pe/que-tal-si/que-tal-si-revisamos-en-que-consisten-los-conocimientos-previos/>

Theimer, S. (2022). ¿Cómo afecta la pandemia de COVID-19 a los niños?. URL. <https://newsnetwork.mayoclinic.org/es/2022/01/31/como-afecta-la-pandemia-de-covid-19-a-los-ninos/#:~:text=%C2%ABSe%20ha%20observado%20un%20aumento,relacionados%20con%20la%20salud%20mental.>

UNICEF (2019). Prevención de la violencia en las escuelas. URL. <https://www.unicef.org/bolivia/prevenci%C3%B3n-de-la-violencia-en-las-escuelas#:~:text=Los%20ni%C3%B1os%20expuestos%20a%20la,lugar%20a%20la%20deserci%C3%B3n%20escolar.>

UNICEF. (s.f.). Desarrollo integral de la niñez y la adolescencia. URL. <https://www.unicef.org/lac/portal-regional-de-educacion-primera-infancia-y-participacion-adolescente>

Universidad de Las Américas (UDLA). (2019). Ficha 9. Docencia UDLA. URL. <https://docencia.udla.cl/wp-content/uploads/sites/60/2019/12/ficha-9.pdf>

Universidad del Pacífico. (s. f.). Formación, componentes e importancia de la autoestima. Blog de Admisión de la Universidad del Pacífico. Recuperado el 10 de diciembre de 2024. URL. <https://admision.up.edu.pe/blog/formacion-componentes-e-importancia-de-la-autoestima/>