



# BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ.

TITULO: Proceso de adaptación de trabajo en línea, en docentes de nivel  
preescolar

---

AUTOR: Nadia Occeli Silva Nolasco, Liliana Ramos Vidal, Karen Paola Ruiz  
Osorio

---

FECHA: 2024

---

PALABRAS CLAVE: Ambientes virtuales, Aprendizaje, Educación preescolar,  
Técnicas de enseñanza, Educación y Tecnología

---

## Proceso de adaptación de trabajo en línea, en docentes de nivel preescolar

Nadia Occeji Silva Nolasco  
Escuela Normal Preescolar "Rosario María Gutiérrez Eskildsen"  
tab04210115@normales.mx

Liliana Ramos Vidal  
Escuela Normal Preescolar "Rosario María Gutiérrez Eskildsen"  
tab04210101@normales.mx

Karen Paola Ruíz Osorio  
Escuela Normal Preescolar "Rosario María Gutiérrez Eskildsen"  
tab04210108@normales.mx

**Área temática:** Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación

**Línea temática:** Tecnologías digitales y educación remota durante la emergencia del COVID-19

**Selecciones el tipo de ponencias que presenta:** Reporte parcial o final de investigación ( x ) Aportaciones teóricas ( ) Intervenciones educativas ( )

### Resumen

Debido a la pandemia de la enfermedad por coronavirus (COVID-19), muchas personas se encontraron trabajando desde su casa por primera vez. Mientras que trabajar a distancia puede ofrecer muchos beneficios, también puede presentar algunos desafíos únicos, por eso en este tema nos enfocamos en el trabajo en línea específicamente con los docentes de preescolar y que ellos nos dieran su perspectiva de este nuevo modo de trabajo, cuales fueron los desafíos, cuales fueron los beneficios y como creen que los preescolares aprenden de este modo. A través de una investigación profunda se obtuvo información importante sobre cómo el trabajo en línea ha sido un gran reto para los docentes a partir de la pandemia debido a que se tuvieron que adaptar a nuevas formas de enseñar. La investigación se realizó a través de una entrevista a profundidad realizada a 3 docentes, con el objetivo de saber cuáles fueron los pros y los contras que estos enfrentaron en la nueva modalidad a consecuencia del aislamiento. Para esto se realizó un banco de preguntas que permitieran obtener información relevante respecto al tema principal y se aplicó a las docentes a través de los medios de comunicación. De manera general los resultados dicen que los docentes han implementado nuevas estrategias de enseñanza para los niños, también se menciona las complicaciones que se han tenido al momento de implementar las nuevas técnicas de enseñanza, no es lo mismo las clases en línea, a través de una pantalla, que en el aula rodeados de profesores y alumnos, todos los docentes llegan a la misma conclusión, esta pandemia afecta en gran escala a la educación a nivel preescolar, ya que son niños pequeños que necesitan

más apoyo y más supervisión en sus actividades y avances, así como tampoco, docentes y alumnos, cuentan con el material necesario o requerido para un buen avance en las clases. La recomendación es que padres de familia (quienes supervisa al niño durante clases en línea), alumnos, y docentes aprendan más a fondo el cómo usar correctamente las herramientas limitadas de las que disponen.

**Palabras clave:** Ambientes Virtuales, Aprendizaje, Educación Preescolar, Técnicas de Enseñanza, Educación y Tecnología.

## Introducción

Los maestros de educación preescolar trabajan enseñando a niños de tres a cinco años de edad en escuelas o centros educativos que incluyen esta etapa.

Los docentes ayudan a los niños a aprender mediante metodologías dinámicas, en vez de con lecciones académicas como en posteriores etapas, lo que puede hacerse tanto en interior como al aire libre. Organizan actividades para que los alumnos puedan expresarse de manera creativa, al mismo tiempo que aprenden cosas cotidianas y aprendizajes correspondientes a su etapa.

En el plano educativo, tuvimos que pasar, en cuestión de horas, de un sistema presencial a uno digital casi improvisado. Actualmente los docentes están experimentando con algo no previsto, toda una aventura con la que no contaban y de la que no tienen referencias válidas previas. Esta situación ha hecho que cada centro y cada maestro, a pesar de emplear cosas muy parecidas a las del resto, esté tratando este tema de la mejor forma para su propia realidad educativa y teniendo en cuenta también su formación y líneas metodológicas a seguir.

En muchos casos, al alumnado, una vez que se supo del cierre de los colegios, se le hizo cargar con los libros de texto para que, desde casa, se pudiera seguir avanzando en el temario, guiados por sus profesores que, desde la distancia, van diciéndoles qué ejercicios hacer.

Aquellos maestros más innovadores intentan seguir transmitiendo, desde el confinamiento, la idea del “aprender pensando que juegan”, es por ello por lo que enlazan los contenidos de las distintas materias a plataformas como gallery o prezi, desde las cuales poder vincular enlaces a tareas divertidas, juegos online, vídeos o retos entretenidos.

Es difícil saber qué método será el más acertado, sobre todo teniendo en cuenta que no todos los niños tienen en casa los mismos recursos digitales... por lo tanto, lo ideal será adaptarse a la realidad de cada niño, no solo curricularmente, sino emocionalmente.

Las videoconferencias también están proliferando en tiempos de encerrona, un recurso muy utilizado entre el profesorado es la aplicación ZOOM que permite que todo un claustro o grupo de alumnos mantengan la comunicación pudiéndose ver y oír en tiempo real. Si algo está demostrando esta horrible experiencia, es que la enseñanza es contacto, es emociones vividas junto a los otros, experimentación en compañía. Si teníamos dudas de si en algún momento la tecnología podría sustituir al docente, ya no hace falta imaginar una escuela futura para saber que no hay nada que pueda sustituir la presencia, el contacto, los abrazos y las miradas cómplices de un maestro con sus alumnos. Los retos que están enfrentando los profesores al impartir clases en línea y que llegan a generar situaciones de frustraciones.

### **1. Desconexión con el alumno**

El principal problema que tienen los profesores al ofrecer clases en línea es la ruptura del vínculo maestro-alumnos que es vital para el proceso de enseñanza- aprendizaje.

### **2. Falta la respuesta no verbal del alumno**

Los alumnos no están obligados a conectarse con la cámara activada, lo cual genera otro gran problema. En las aulas presenciales se da el contacto visual que enriquece el aprendizaje.

El profesor no solo necesita que los estudiantes le hagan saber verbalmente si comprendieron o no un tema, sino que se requiere una respuesta no verbal. Pero al estar frente a una pantalla, dividida en rectángulos que solo tienen un nombre y en algunos casos una foto, se pierde eso. Los alumnos en las clases virtuales, ya no tienen oportunidad para expresar dudas fuera del aula.

### **3. No hay motivación de grupo**

El desinterés de los estudiantes por las lecturas didácticas no es ajeno a las aulas presenciales. Pero la motivación colectiva que se da en los colegios es difícil de replicarla en las clases en línea. Los jóvenes actualmente están habituados a leer en internet temas del momento

### **4. Las carencias de espacios de estudio**

Los alumnos muchas veces no tienen espacios adecuados para el estudio en casa. Los profesores deben encontrar estrategias para mantener el nivel de atención y motivarlos al estudio.

## **Metodología**

Esta es una investigación de corte cualitativo, con alcance Fenomenológica, descriptiva, realizada de manera virtual mediante un banco de preguntas a profundidad a tres docentes de nivel preescolar que atienden escuelas urbanas. La investigación se realizó durante el periodo de agosto a noviembre del 2021. Se elaboraron preguntas concisas para poder obtener los datos requeridos para esta investigación y ver de que manera ha afectado la pandemia por covid-19 a los docentes de nivel preescolar en su adaptación de esta nueva modalidad en línea.

## **Resultados**

De acuerdo al resultado obtenido en encuestas realizadas a tres docentes y conclusiones de cada docente, podemos exponer lo siguiente: sin duda alguna la enseñanza-aprendizaje en línea es un gran reto para los docentes de hoy en día.

La pandemia ha revelado muchas deficiencias del sistema educativo, impartir clases en línea no ha sido fácil, especialmente para aquellos que tienen una conectividad limitada o no cuentan con las herramientas tecnológicas básicas para poder desempeñarse.

Según la encuesta realizada sobre la educación a distancia, cada docente ha sido capaz de implementar nuevas estrategias, nuevas técnicas que le ayuden en sus actividades, en estos nuevos métodos para que los alumnos aprendan y se adapten a la modalidad de enseñanza en línea.

Como el docente número 1, que graba indicaciones y envía a los tutores de los niños no dejando la comunicación constante con ellos.

Así también el docente número 2, ha implementado material y videos de fácil acceso en casa para realizar actividades.

De igual manera el docente número 3, ha implementado los cuadros de honor que estimulan el entusiasmo y habilidades de los niños, semáforos de tarea, cuadernillos y actividades retadoras.

Cada docente ha tenido iniciativas personales, ha implementado diferentes tipos de técnicas de enseñanza con el afán de que los niños a pesar de no tener acercamiento presencial, la interacción con ellos y ayudados de sus tutores han logrado el objetivo final que es la formación y enseñanza de los niños.

Queda claro que, en el futuro, se deben realizar cambios para la formación docente. Los maestros necesitan tener los conocimientos sobre las metodologías de enseñanza y el uso de las tecnologías para pasar de una enseñanza presencial a online. Por su parte, las nuevas generaciones son nativos digitales y están creciendo en la Cuarta Revolución Industrial por lo que su adaptación a la educación en línea se convierte en una habilidad necesaria. Es indispensable capacitar a los docentes constantemente para que dominen nuevas tecnologías y ayudar a sus alumnos a superar los retos que trae la era digital.

## Conclusiones

A causa de la pandemia por covid-19, la modalidad de llevar las clases en línea fue un asombro para todos, tanto para los docentes, como para los alumnos, pues no todos contaban con conocimientos sobre cómo usar las diferentes plataformas en las cuales los maestros impartirían sus clases y en el caso de los alumnos, en donde las recibirían.

Las ideas que podemos observar que se repiten más entre los maestros son que:

- Depende mucho de sí los niños tienen el apoyo de sus padres...
- Depende mucho el entorno del niño y el interés de sus padres...
- Los padres de familia no fueron constantes en el envío de evidencias hacia la docente...
- La falta de internet y aparatos tecnológicos que no ofrezcan una buena comunicación...
- El no poder contar con las herramientas necesarias, en esta nueva modalidad.

Los tres docentes coinciden en que los inconvenientes que tuvieron durante las clases en línea fueron que los padres de familia no eran constantes con el envío de evidencias, y el no contar con los aparatos tecnológicos, o las herramientas necesarias fueron los problemas más constantes. De igual manera, coinciden en que el interés de los padres de familia es un factor muy importante, ya que ahora los niños necesitan más que nunca el apoyo de sus padres para poder hacer sus tareas y para que puedan avanzar, teniendo así buenos resultados en su aprendizaje. Sin embargo, también comentan que hay padres que no muestran el mismo interés y no mandan las evidencias de sus hijos, generando inconvenientes en su aprendizaje y en los avances de este.

Los métodos que estos tres docentes han implementado para crear nuevas maneras de enseñar a distancia son muy distintos entre ellas:

- Uno docente envía audios por medio de WhatsApp dando las indicaciones de las actividades.
- Otro utiliza videos y materiales que tengan los niños en casa para hacer las clases más entretenidas
- De igual forma tenemos que el tercer docente ha hecho uso de cuadros de honor virtuales, semáforo de tareas, cuadernillos y actividades retadoras.

Los tres docentes, a su manera, hacen todas estas actividades, con el fin de poder despertar el interés de los niños de participar en las clases y así poder hacerlas más interactivas.

Como resultado, los docentes dicen que realmente la pandemia si impacta en la educación y sobre todo en la de los niños preescolares ya que son pequeños y necesitan más apoyo en las actividades, y los docentes necesitan ver como progresan en cada campo o área de desarrollo; los preescolares realmente necesitan más apoyo en las actividades, ya que, el aprendizaje en el kínder es por medio de experiencias que los niños van generando y ahora en la pandemia se tienen diferentes entornos y diferentes posibilidades por lo cual si influye de una manera desfavorable.

A partir de esta investigación, es conveniente que las escuelas impartan a sus maestros cursos de cómo utilizar las diferentes plataformas de las cuales harán uso para impartir sus clases, y no solo porque actualmente, estamos viviendo esta modalidad de clases en línea, si no que en su día a día les puede servir, ya sea para organizar una clase, pedirles a sus alumnos que entreguen algunas tareas en este tipo de plataformas, aun cuando las clases ya sean presenciales, compartir algún documento que sea extenso, etc. El no llevar clases en línea no es un impedimento para aprender más sobre las TIC'S.

## Referencias

- Maestro de educación preescolar - educaweb.mx. (s. f.). Maestro de educación preescolar. Recuperado 25 de octubre de 2021, de <https://www.educaweb.mx/profesion/maestro-educacion-preescolar-615/>
- Jiménez, L. (2020, 1 abril). Experiencias de enseñanza a distancia para llegar a todos los alumnos. Magisnet. Recuperado 25 de octubre de 2021, de <https://www.magisnet.com/2020/04/experiencias-de-ensenanza-a-distancia- ante-una-situacion-dificil/>
- BBC News Mundo. (2020, 11 noviembre). Clases en Zoom: 4 problemas de la enseñanza en línea que señala el profesor que anunció su renuncia a sus alumnos en directo. Recuperado 25 de octubre de 2021, de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-54787845>