



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ.

TITULO: Prácticas de Inclusión Educativa en un Centro de Atención Múltiple

AUTOR: Zulema Danaé Zacarías García

FECHA: 07/26/2023

PALABRAS CLAVE: Inclusión Educativa, Centro De Atención Múltiple, Práctica Docente, Formación Académica

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO
SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
INSPECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL
BENEMÉRITA Y CENTENARIA
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ**

GENERACIÓN

2019



2023

**“PRÁCTICAS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA EN UN CENTRO
DE ATENCIÓN MÚLTIPLE”
TESIS DE INVESTIGACIÓN
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN EN
INCLUSIÓN EDUCATIVA**

PRESENTA:

ZULEMA DANAÉ ZACARÍAS GARCÍA

ASESORA:

DRA. BLANCA NELY VÁZQUEZ MARTÍNEZ

SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

JULIO DE 2023



**BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
CENTRO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA**

**ACUERDO DE AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO
RECEPCIONAL EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA BECENE DE ACUERDO A LA
POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

**A quien corresponda.
PRESENTE. –**

Por medio del presente escrito Zulema Danaé Zacarías García
autorizo a la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, (BECENE) la
utilización de la obra Titulada:

PRÁCTICAS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA EN UN CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE

en la modalidad de: Tesis para obtener el
Título en Licenciatura en Inclusión Educativa

en la generación _____ para su divulgación, y preservación en cualquier medio, incluido el
electrónico y como parte del Repositorio Institucional de Acceso Abierto de la BECENE con fines
educativos y Académicos, así como la difusión entre sus usuarios, profesores, estudiantes o terceras
personas, sin que pueda percibir ninguna retribución económica.

Por medio de este acuerdo deseo expresar que es una autorización voluntaria y gratuita y en
atención a lo señalado en los artículos 21 y 27 de Ley Federal del Derecho de Autor, la BECENE
cuenta con mi autorización para la utilización de la información antes señalada estableciendo que se
utilizará única y exclusivamente para los fines antes señalados.

La utilización de la información será durante el tiempo que sea pertinente bajo los términos de los
párrafos anteriores, finalmente manifiesto que cuento con las facultades y los derechos
correspondientes para otorgar la presente autorización, por ser de mi autoría la obra.

Por lo anterior deslindo a la BECENE de cualquier responsabilidad concerniente a lo establecido en
la presente autorización.

Para que así conste por mi libre voluntad firmo el presente.

En la Ciudad de San Luis Potosí. S.L.P. a los 13 días del mes de julio de 2023.

ATENTAMENTE.

Zulema DG.

Zulema Danaé Zacarías García

Nombre y Firma
AUTOR DUEÑO DE LOS DERECHOS PATRIMONIALES



San Luis Potosí, S.L.P.; a 12 de Julio del 2023

Los que suscriben, tienen a bien

DICTAMINAR

que el(la) alumno(a): C. ZACARIAS GARCIA ZULEMA DANAE
De la Generación: 2019 - 2023

concluyó en forma satisfactoria y conforme a las indicaciones señaladas en el Documento Recepcional en la modalidad de: Tesis de investigación.

Titulado:
PRÁCTICAS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA EN UN CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE

Por lo anterior, se determina que reúne los requisitos para proceder a sustentar el Examen Profesional que establecen las normas correspondientes, con el propósito de obtener el Título de Licenciado(a) en INCLUSIÓN EDUCATIVA

ATENTAMENTE COMISIÓN DE TITULACIÓN

DIRECTORA ACADÉMICA

MTRA. MARCELA DE LA CONCEPCIÓN VIRELES
MEDINA



DIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

DR. JESÚS ALBERTO LEYVA ORTIZ
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR
BENEMÉRITA Y CENTENARIA
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

RESPONSABLE DE TITULACIÓN

MTRA. LETICIA CAMACHO ZAVALA

ASESOR DEL DOCUMENTO RECEPCIONAL

DRA. BLANCA NELLY PAZQUEZ MARTÍNEZ



Índice

Capítulo 1 Introducción

Introducción.....	6
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos.....	7
Preguntas de investigación.....	7
Hipótesis o supuesto.....	8
Justificación.....	8

Capítulo 2 Planteamiento del Problema

¿Prácticas docentes inclusivas en un CAM?.....	12
¿Qué es un Centro de Atención Múltiple?.....	13
La Educación Inclusiva y la Pandemia por COVID – 19.....	16

Capítulo 3 Marco Teórico

De la Educación Especial a la Educación Inclusiva.....	20
La implicación de la Educación Inclusiva en un Centro de Atención Múltiple	26
La implicación en la práctica educativa de la Educación Especial a la Educación Inclusiva.....	30

Capítulo 4

Metodología

Participantes o sujetos	33
El CAM y sus alrededores	33
Trayectoria histórica del CAM.....	35
La comunidad docente del CAM.....	39
Técnicas de recopilación de datos.....	41

Capítulo 5

Análisis de Resultados

El Sentir Docente: Sensibilización para la Atención a la Diversidad	46
Discusión de resultados.....	62

Capítulo 6

Conclusiones

Conclusiones.....	66
Referencias Bibliográficas.....	71
Anexos.....	75

Índice de tablas

Tabla 1. Conceptualización de la Integración Educativa.....	25
Tabla 2. Conceptualización de la Educación Inclusiva.....	26
Tabla 3. Nivel de estudios de docentes del CAM.....	42

Índice de diagramas

Diagrama 1. Categorización de los resultados del instrumento SACIE-TEIP.....	48
Diagrama 2. Categorización de los resultados del instrumento CEFA	52
Diagrama 3. Categorización de los resultados del instrumento GEPIA. Autorreporte.....	57

Agradecimientos

En primer lugar, le agradezco a mi familia, quienes fueron mi motivación para continuar, por apoyarme cuando más lo necesite y por motivarme en todo momento. Especialmente a mi madre Liliana Zulema García Saldaña, quien siempre me ha brindado su apoyo incondicional tanto económica como emocionalmente para poder cumplir todos mis objetivos, por confiar y creer en mí. A mi padre, a mi bisabuela y a todas las personas que están en el cielo, cuidándome y dándome fuerzas para lograr lo que tanto deseaban y anhelaban para mí.

Le agradezco profundamente a mi asesora la Dra. Blanca Nely Vázquez Martínez, por su apoyo en todo momento, que sin sus palabras y sin su ayuda no hubiese podido lograr este paso tan importante en mi vida, por alentar mi proceso, por su paciencia y confianza en mí.

Por último, a mi institución la Escuela Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, por permitirme aprender y ser parte de los docentes en formación, por brindarme la oportunidad de desenvolverme como estudiante universitario y por autorizarme entrar a sus instalaciones.

Capítulo 1

Introducción

El interés en esta investigación está puesto, en indagar sobre las prácticas de inclusión educativa que se llevan a cabo en un centro de atención múltiple (CAM), se hará especial énfasis en las experiencias de la comunidad educativa, de un centro educativo considerado como un espacio para la atención inclusiva *per se*.

De tal forma que, el propósito de esta investigación fue identificar las prácticas docentes y revisar si estas eran inclusivas o no en una institución educativa como un “Centro de Atención Múltiple”, donde se encuentran una diversidad significativa de alumnos y alumnas, y en donde se da por hecho que, la atención docente precisa de cierto grado aceptación a las diferencias y de acciones encaminadas a la atención educativa desde una concientización de estas diferencias.

Se estudiaron las estrategias docentes que implementaron y que podrían continuar implementándose en el aula, con un objetivo claro “lograr una inclusión educativa”, que, en este tipo de población, se busca sea lo más favorable y viable posible para el alumnado –para la diversidad de alumnos y alumnas–.

La educación a distancia, fue una situación mundial que generó muchas otras situaciones tanto negativas como positivas en la educación de los alumnos, es fundamental mencionar cuáles fueron dichas situaciones para que se pueda conocer cómo los docentes resolvieron el ya difícil momento por el que se estaba pasando, ya que a pesar de que como consecuencia de este tipo de educación, otras habilidades docentes se pusieron en juego, algunos maestros y maestras al ser primerizos en el manejo con las TIC, buscaron una capacitación necesaria para el desarrollo de su práctica educativa, pensaron y/o buscaron diversas estrategias digitales para poder continuar con la educación de los alumnos.

El que un docente trabajé de manera inclusiva con sus alumnos es un reto, este reto se vuelve más significativo, cuando al docente se le solicitan este tipo de habilidades en su intervención, en varias ocasiones no se trabaja desde esta perspectiva educativa, porque se necesitan conocimiento y actualización específica y puntual de parte de los docentes de educación regular para lograr realizar e implementar en el aula actividades inclusivas.

De acuerdo con lo anterior, es importante resaltar que, a diferencia de un maestro de educación regular, en un Centro de Atención Múltiple, el docente de educación básica como un(a) maestro(a) especializado, y que tiene conocimiento de las características individuales y /o barreras para el aprendizaje y la participación que se pueden llegar a encontrar en el alumnado, entre algunos otros conocimientos que lo capacitan como un profesional hábil en la atención hacia la diversidad.

Objetivo general

Analizar las prácticas docentes que hacen referencia a una educación inclusiva en una institución educativa como lo es un Centro de Atención Múltiple.

Objetivo específico

Identificar si las prácticas docentes son inclusivas o no, desde la aplicación de instrumentos estandarizados como la escala de “Estrategias para fortalecer el aprendizaje” CEFA, “Guía de Evaluación de las Prácticas Inclusivas en el Aula Regular”, GEPIA (Observación de aula y autorreporte), y la “Escala de sentimientos, actitudes y preocupaciones acerca de la educación inclusiva”, SACIE – TEIP.

Pregunta general

- ¿Cuáles son las prácticas docentes que hacen referencia a una educación inclusiva en una institución educativa como lo es un Centro de Atención Múltiple?

Pregunta específica

- ¿Cuáles prácticas docentes que se realizan dentro del CAM son inclusivas?

Hipótesis o supuesto

En un Centro de Atención de Múltiple, las prácticas educativas son realizadas bajo un enfoque inclusivo, ya que al ser una institución educativa que se destaca por recibir estudiantes con dificultades en el desarrollo y algún tipo de discapacidad, sus docentes están preparados/capacitados para llevar a cabo prácticas educativas en el aula que generen un ambiente inclusivo, apoyando y brindando oportunidades a todos los alumnos sin importar la diversidad.

Justificación

Durante la experiencia como estudiante de prácticas profesionales, conocí que un Centro de Atención Múltiple, es una institución que adquiere relevancia social y educativa, al recibir a alumnos con dificultades severas de aprendizaje y/o con algún tipo de discapacidad, además se identificó desde un diálogo con profesionistas como con personas en general, que este tipo de centros son considerados como instituciones inclusivas, es decir, como un espacio que tiene a personal capacitado para poder atender las necesidades `especiales y diferentes´ de sus niños y niñas.

En la actualidad educativa, es fundamental que la diversidad de alumnos de cualquier institución, centro o escuela reciba una educación de calidad, es por ello que, cualquier docente además de tener diferentes compromisos y responsabilidades que deben cumplir al momento de brindar clases, necesitan atender a los estudiantes de un conocimiento específico y sólido.

Esta perspectiva educativa se ha identificado hace tiempo atrás, con la construcción de declaraciones, de acuerdos, de convenios, que desde reuniones

mundiales de estudiosos, de representantes políticos, entre algunos otros profesionistas, estos temas se han salvaguardado para que el uso de estas leyes y estatutos sean reconocidos a nivel mundial, un ejemplo es la declaración de Salamanca (1994), en donde participaron diversos países comprometidos con brindar una educación para todos los alumnos que se encontraban en situación de exclusión dentro del sistema educativo regular.

Así como también, los trabajos identificados en algunos otros documentos importantes para el desarrollo de este hito social y educativo (la Educación Inclusiva, EI) se han considerado una guía que orienta en el desarrollo y construcción de espacios educativos en atención a la inclusión, un ejemplo de ello son los siguientes: Convención internacional de naciones unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad, Convenio sobre los derechos de las personas con discapacidad, Ley general para la inclusión de las personas con discapacidad, Programa nacional para el desarrollo y la inclusión de las personas con discapacidad, entre algunos otros; documentos en donde, se han identificado avances y retos significativos en la consideración social y educativa de niños y niñas con alguna dificultad en el desarrollo.

Algunas de las experiencias identificadas en los docentes de escuelas regulares de educación básica, es que aún con todos estos avances en el ámbito político, social y educativo, es que estos progresos no se llevan a cabo desde una práctica real, lo anterior por falta de entendimiento del cómo, para qué y por qué atender lo plasmado en dichos documentos; por falta de capacitación, ya que los docentes de escuelas regulares no tiene el tiempo para poder atender actividades de formación; por falta de personal capacitado para poder atender a niños y niñas con alguna discapacidad, problemas de aprendizaje, problemas de conducta, entre otros, ya que se considera que el personal de equipos de trabajo como la UBR (anteriormente) o la USAER (actualmente), tenían integrantes que eran especialistas en lenguaje, psicólogos, trabajo social, o algún especialista en atención a personas con discapacidad, y que eran solamente los profesionistas capaces de atender adecuadamente a niños con algún tipo de problema mencionado con anterioridad.

De acuerdo con lo comentado con anterioridad, y retomando la necesidad de abordar el presente estudio, un CAM al ser considerado como un centro donde se atienden diferentes situaciones y dificultades en los estudiantes, su planta docente que está conformada por diversos especialistas (mencionadas con anterioridad), tendría la capacidad de poder recibir, y solo atender personalmente, si no que la educación brindada era adecuada a las necesidades individuales de los estudiantes, por lo tanto la enseñanza estaba orientada para favorecer el ritmo de aprendizaje, la situación de salud, o la dificultad socioemocional que el alumno tenía (sea esta momentánea o no).

De acuerdo con lo comentado, se piensa que los docentes de un CAM, al ser algunos de ellos especialistas y/o terapeutas, están capacitados y preparados para atender a esta diversidad de alumnado, sin embargo, desde la observación realizada durante las prácticas profesionales, se logró identificar que algunos docentes de acuerdo con la antigüedad laboral (hasta 15 años de antigüedad), no han recibido una capacitación correspondiente y necesaria para la atención desde esta perspectiva educativa, se identifica que hace falta información adecuada y pertinente que actualice las formas de atención.

Continuando con lo anterior, en una institución en vías de ser inclusiva y no solo en un CAM, se requiere que los docentes estén capacitados, pero además se necesita que exista una actitud de sensibilización y concientización, no solo para la identificar las necesidades que pueden ser causas de aquellas diferencias (físicas, psicológicas, mentales, etcétera), sino que hace falta también de profesionales capaces de dar una bienvenida real a cada alumno, por derecho de ser persona.

Por ello, se considera en el presente estudio como desde las prácticas educativas se pueden identificar las actitudes de atención a la diversidad, ya que en ocasiones solo se tienen buenas intenciones por parte de la comunidad educativa. El que los docentes logren identificar desde una práctica inclusiva real y sincera, es decir que muestre una disposición y buena intención de una atención educativa adecuada y de calidad, no solo es necesario identificar en una institución como en un CAM, si no que en la actualidad esta filosofía educativa es necesario que se

identifique en todas y cada una de las instituciones de cualquier nivel escolar, pero además de las anteriores, ¿cuáles son algunas prácticas docentes que hacen referencia a una educación inclusiva dentro de un Centro de Atención Múltiple?

De igual forma y para continuar con la justificación del presente estudio de investigación, es necesario mencionar como desde el perfil del profesional en inclusión educativa, se identifica la necesidad de colaboración entre los profesionales, especialistas, que son tienen como responsabilidad el cuidado del desarrollo integral de los alumnos, por lo tanto, al identificar las prácticas educativas de un CAM, se puede además de conocer diferentes formas de enseñanza docente, se puede encaminar la creación de ambientes de colaboración, identificando las necesidades y problemáticas que se puedan generar en la institución, de acuerdo con las necesidades educativas y de aprendizaje en los alumnos, de tal forma que en conjunto se pueden proponer acciones no solamente a la escuela, si no para lograr eliminar las barreras para el aprendizaje y la participación en el propio contexto escolar.

Capítulo 2

Planteamiento del Problema

¿Prácticas docentes inclusivas en un CAM?

Un CAM como ya se mencionó con anterioridad, es un centro educativo que, “de acuerdo con las reglas de operación del Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa los CAM, son los encargados de atender a niños con discapacidad que, por sus características, no pueden ser integrados a escuelas regulares o bien que estén en proceso de integración. Su atención brindada será permanente o transitoria, deberán atender a niños con cualquier tipo de discapacidad organizando los grupos por edad y grado, independientemente de la discapacidad y expedirán certificados de Escuela Regular. De esta forma el currículo del CAM debe emplear los programas de educación regular, con adaptaciones curriculares” (SEP, 2005, p.2).

Se da por hecho que, un maestro que trabaja en un CAM es quien conoce como atender desde la diversidad, teniendo en cuenta y/o el conocimiento necesario para poder brindar la mejor atención a todos y cada uno de los alumnos, conociendo los espacios con los que cuenta la escuela, para que sean utilizados de manera positiva en el aprendizaje de los alumnos. En la institución, el personal cuenta con diferentes licenciaturas, ya que depende de la función a realizar, como lo son las licenciaturas en audición y lenguaje, problemas de aprendizaje, psicología, profesionales en trabajo social, educación física, asistente educativo, entre algunas otras profesiones.

Los maestros de aula preescolar, primaria y secundaria cuentan de manera obligatoria con un perfil de educación especial; los docentes con un perfil de licenciatura en educación especial pueden llegar a ser docentes frente a grupo o maestros de comunicación, dependiendo el personal que se necesite en la institución. Puede haber casos en los que los docentes cuentan con un perfil de carrera técnica u otra licenciatura que no tiene relación alguna con la educación, y

cuentan con una clave la cual es utilizada para poder trabajar en el ámbito educativo, pero se les exige que realicen alguna licenciatura en educación.

Es de relevancia mencionar que los maestros de taller, al contar solo con un perfil de carrera técnica se les permite su participación en la institución brindando los conocimientos a los alumnos, por ejemplo, en el manejo de computación, manualidades, cocina, entre otros. Pero al estar en una institución en donde la diversidad de alumnos está muy marcada se les solicita una preparación profesional específica y si no cuentan con ello se busca un apoyo en instituciones gubernamentales como el CREE, en donde permanentemente se proporcionan diferentes cursos para que se cuente con las herramientas necesarias para una mejora en la educación.

¿Qué es un Centro de Atención Múltiple?

El Centro de Atención Múltiple es un servicio escolarizado de una jornada de cuatro horas diarias, el CAM pertenece a la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado SEGE, que de acuerdo con la información brindada por la docente titular de grupo, el CAM pertenece al departamento de educación especial en donde se ofrece educación inicial y básica (preescolar, primaria y secundaria), los niños adscritos a la institución tienen una clave de registro que identifica la situación personal de cada uno de ellos, como por ejemplo alumnos con discapacidad, discapacidad múltiple, trastornos graves del desarrollo. Así mismo, ofrece formación para la vida y el trabajo para alumnos de 15 a 22 años. Se atiende en un horario matutino de 8:00 am a 12:30 pm, vespertino de 14:00 a 18:30 horas y turno continuo de 8:00 a 16:00 horas.

La atención educativa que se identifica brinda un CAM, se enfoca en eliminar o reducir las barreras para el aprendizaje y la participación que se presentan en el contexto escolar y en el aula, para posibilitar el desarrollo de las competencias que satisfagan las necesidades básicas de aprendizaje de esta población, les permitan ser independientes y mejorar su calidad de vida.

La comunidad educativa del CAM, lo conforman un director que se encarga de gestionar, dirigir la institución, planea, coordina y evalúa todas las actividades que se presentan en el CAM, entre otros. Este tipo de acciones, son consideradas por el director dentro de una entrevista personal inicial con padres de familia, desde un diálogo realiza una valoración para orientar lo más conveniente las necesidades y expectativas de los padres de familia, y así, identificar la viabilidad de la inscripción del alumno. La secretaría, se encarga de anexar papelería, organiza inscripciones, realiza archivos de documentos, registros telefónicos, estadísticos de padres de familia, de alumnos, de interesados en inscribirse, entre otros.

El rol como docente de grupo dentro del CAM, es el encargado de realizar el diagnóstico grupal, se le solicita por medio de este, detectar las barreras del aprendizaje y la participación y las necesidades específicas de apoyo del alumnos, realiza evaluaciones sobre los logros de cada alumno, la meta dentro de la praxis docente es crear ambientes de aprendizaje, aplicar los aprendizajes claves enfocados en los intereses de los alumnos, el ritmo de aprendizaje, y en algunas ocasiones apoyar y atender las expectativas de los padres de familia, entre algunos otros.

Dentro de la figura del docente, se encuentra el docente de taller, este se encarga de elaborar un plan de trabajo para los alumnos, participa en actividades académicas, artístico-culturales, participa en las prácticas laborales, entre otros. El rol de asistentes educativos, se encargan de asistir en la clase apoyando a los alumnos, acompaña a la maestra de grupo para el cuidado y atención a los niños del aula, apoyo en el desarrollo de las actividades, de acuerdo con las indicaciones del docente de grupo, entre otros. Docente de educación física, se encarga de trabajar la motricidad fina y gruesa como la salud física de los alumnos, realiza adecuaciones, entre otras.

En el equipo multidisciplinario, se identifican varios especialistas, entre ellos el especialista en el área de comunicación, quien se encarga de llevar a cabo la detección, evaluación e intervención de alumnos que presentan dificultades en el área de lenguaje y comunicación. La especialista en Psicología que se encarga de

realizar las entrevistas a los padres de familia y hacer la evaluación diagnóstica a los alumnos para poder realizar un plan de intervención con los alumnos canalizados, entre otros. Desde trabajo social, el profesionalista se encarga de gestionar a empresas y dependencias para lograr apoyos para los alumnos, organiza actividades y visitas fuera de la institución, realiza colegiados con los docentes, canaliza a los alumnos que requieran alguna atención específica, entre otros. El Personal de intendencia, se encarga de limpiar salones, supervisar que todos los recursos materiales están organizados, abrir y cerrar puerta de entrada y salida, entre otros.

Sin embargo, y como comentamos con anterioridad, se identifica que si hablamos de diversidad en el alumnado en escuelas regulares, es en un CAM, en donde esta diversidad es aún más marcada, ya que se identifica que dentro de un aula, conviven niños de diferentes edades y con diferentes diagnósticos, lo que hace que se aprecie como un espacio multigrado por la diversidad además de ritmos de aprendizaje, diferentes formas de convivir y de estar, por lo que algunos de estos alumnos muestran situaciones emocionales y personales que muchas de las ocasiones el control no está a su alcance, al no ser atendidos por ejemplo por personas profesionistas de la salud mental, como por ejemplo un psiquiatra.

Aunado a lo anterior, dentro de las observaciones de prácticas profesionales, se identificó que existen diversos momentos donde se presentan algunas situaciones institucionales y de docentes, que cambian la rutina que los niños estaban acostumbrados a tener. Ocasionando que los alumnos se manifiesten confundidos, alterados o estrazados por ese cambio repentino. Esta información fue corroborada a través de un diálogo con la maestra tutora y con diferentes agentes educativos del propio centro de atención múltiple, sin embargo, este tipo de información no se integra en el presente documento, ya que no corresponde con el objetivo principal del estudio; este tipo de temáticas serán consideradas en futuras investigaciones.

La Educación Inclusiva y la Pandemia por COVID – 19

En el año 2020, a causa de una pandemia mundial que provocó un giro inesperado no sólo en el sector social, sino también en el ámbito educativo, económico, cultural y más aún en el sector salud. Se precisó diversos cambios en la práctica educativa de los docentes, obligando a los profesionales de la educación a salir de la zona de confort, y brindar atención educativa de otra manera. Generando diversidad de situaciones positivas como negativas que influyeron directamente en el desarrollo educativo de los alumnos, lo anterior identificado con mayor ahínco en el Centro de Atención Múltiple, ya que los docentes no solo se enfrentarían a un cambio en la modalidad de la educación, ni tampoco considerar si tenía dispositivos electrónicos para poder conectarse a sus clase, o si tenían internet, sino que también tendrían que considerar la viabilidad de este tipo de modalidad `virtual`, ya que para algunos de los niños con diferentes diagnósticos físicos, psicológicos, emocionales, entre algunos otros, no era posible que estuvieran frente a la pantalla como algunos otros de sus compañeros, un ejemplo más específico, son los niños con autismo.

La pandemia causada por la enfermedad del COVID-19, causó diversos desafíos a la sociedad comenzando con el distanciamiento social, para así ser evitada la propagación por el contagio del virus SARS-COV-2, lo cual como se comentaba influyó en el sistema educativo; por lo tanto, se tuvo que implementar la educación a distancia, en la cual se enfrentaron diversos retos debido a que, algunos comentados con anterioridad, sin embargo, es importante hacer especial énfasis, en que el uso de la tecnología fue un pilar fundamental y como consecuencia muchos de los alumnos no contaban con el equipo tecnológico necesario, para poder llevar una educación de calidad, con la filosofía y con las oportunidades y retos con los que ya desde la escolarización presencial como maestros se venían implementado y que por tal motivo, no había posibilidad de brindar aquellas oportunidades y/o posibilidades inclusivas para todos alumnos de cualquier tipo de escuela.

La educación se encontraba en un conflicto que no podía ser controlado y como consecuencia de esto, las instituciones educativas tuvieron que desarrollar diversas acciones - soluciones para poder continuar con la educación de cada uno de los alumnos.

En los Centros de Atención Múltiple por ser una institución en donde el alumnado tiene algún tipo de discapacidad, problemas de aprendizaje, y en algunos de ellos problemas serios de conducta, entre algunos otros; se esperaría que no se identificarán barreras para el aprendizaje y la participación, sin embargo, y es algo importante de mencionar que no solo algunos de los CAM experimentaron, sino que socialmente todos los estudiantes de cualquier nivel educativo se enfrentaron a retos sociales y económicos, debido a que la mayoría de los estudiantes no contaban con los elementos ni con las habilidades tecnológicas para poder atender la forma de atención educativa planteada por el sistema. Y sobre todo algunos de los niños del CAM, como se mencionó no eran candidatos para poder tomar clases virtuales, en el tiempo sugerido, ni responder de una manera pedagógicamente adecuada, donde aprovechará al máximo la experiencia individual con el conocimiento que se le quería compartir.

En este sentido y de acuerdo con lo anterior, algunas de las características de los estudiantes del CAM respecto a las posibilidades de continuar con sus estudios desde la modalidad virtual, se identificaron las que la mayoría de los alumnos presentaban, eran niños que vivían en la periferia de la ciudad, por lo cual, no solo intervenía en su aprendizaje el no tener una computadora o un dispositivo electrónico en donde pudiera tomar la clase, sino que además en la zona donde ellos vivían, no había internet y el uso del celular para tomar la clase,, ya que algunas familias tenían solo para el transporte y no tenían los recursos económicos suficientes para poder pagar un servicio de internet, y lo que fue más complicado aún, la comunidad no estaba habilitada aún para tener servicio de internet. Por lo no podrían tomar las clases de manera virtual en ningún espacio, ni familiar, ni un lugar de renta (como un CIBER), entre algunos otros.

Recordemos que el objetivo de la educación inclusiva, es asegurar que todos los alumnos logren participar en las actividades educativas, en donde los docentes sean los encargados de buscar diferentes estrategias que permitan una plena participación de los alumnos, entendiendo que se busca una igualdad de oportunidades para todos y todas, brindando un pleno goce de oportunidades para favorecer la participación de los alumnos garantizando un aprendizaje significativo., sin importar las características individuales de cada uno de ellos, ¿este principio fue posible de atender desde el CAM?

Pero además de las estrategias que se lograron emplear desde esta modalidad educativa y necesaria, los docentes del CAM realmente estaban sensibilizados y eran conscientes de que se necesitaba para una aceptación real hacia la diversidad, tener en cuenta que todas las personas son diferentes, que se necesitaba identificar las características individuales y buscar las habilidades y fortalezas de cada uno de los alumnos, para salvaguardar los aprendizajes básicos en cada uno de ellos. Pero, sobre todo, para salvaguardar habilidades humanas y sociales básicas, como lo son el mantener una comunicación positiva, un sentimiento de solidaridad entre los compañeros, un acompañamiento del docente con los padres de familia ante la situación que se estaba viviendo a nivel mundial, por ello, es necesario conocer ¿cuáles fueron los sentimientos, preocupaciones y actitudes negativas y positivas que se mostraron en los docentes del CAM, durante su praxis educativa?

Como docentes en educación inclusiva se debe de tener un pensamiento positivo y optimista con base en los avances de los alumnos, teniendo expectativas altas en su aprendizaje, desarrollo social, habilidades y fortalezas individuales, compartiendo con los padres de familia estas expectativas necesarias, que permitan para permitirle al alumno un buen desarrollo, brindando confianza y apoyo en todas las actividades que se realicen, sin embargo, en el ¿estos pensamientos eran mostrados con los niños del CAM?

Un factor importante que no se tiene que dejar de lado es que, desde la educación inclusiva los aprendizajes que se le proporcionen al alumno, deben ser

aprendizajes significativos y no solo para la educación, sino que también se les proporcionen destrezas y habilidades para que se le permita al alumno desenvolverse ante la sociedad asegurando que el alumno sea parte de esta, por tal motivo, ¿este tipo de aprendizajes fueron cuidados dentro del CAM?, probablemente no se identifiquen con exactitud dentro del presente estudio, ya que sin lugar a dudas, además de no ser el objetivo de este estudio, si valdría la pena considerar que tan significativos fueron los aprendizajes logrados en relación con las estrategias que se implementaron, sin embargo este estudio tendrá alguna aportación teórica o práctica dentro del aula, de acuerdo con el uso de los resultados para futuras investigaciones.

De esta manera se ha identificado que, en la educación básica, difícilmente los alumnos son atendidos desde la conceptualización de lo que es la atención a la diversidad, algunos de estos profesionales no tienen la capacitación para poder identificar algunos de los diagnósticos y sobre todo el apoyo de algunos especialistas para la detección de alguna dificultad en el aprendizaje, no es suficiente.

Los docentes identifican contenidos de los planes y programas vigentes, sin embargo, no consideran una planeación en donde se tome en cuenta la diversidad del grupo para poder brindar actividades favorables a los alumnos, adecuando los materiales para su manipulación y para mejorar el aprendizaje de todos y cada uno de los alumnos.

Capítulo 3

Marco Teórico

De la Educación Especial a la Educación Inclusiva

El marco teórico es uno de contenidos fundamentales que una investigación debe tener, puesto que se logra identificar investigaciones de diferentes autores en donde podemos encontrar puntos de vista diferentes sobre el tema a abordar, de igual manera nos permite identificar las fuentes con las que se trabajó la investigación. El presente documento, como ya se comentó, el tema a investigar es las prácticas de inclusión educativa en un Centro de Atención Múltiple. Debido a lo anterior supone que las fuentes de información permitan rescatar, analizar y deducir la información encontrada para lograr llegar a un análisis lo más viable posible.

Antes de mencionar la teoría que enmarco esta tesis, es importante abordar el estado del arte que guardan ciertos términos utilizados en este estudio, por ello; se dará a conocer ciertos puntos relevantes de la inclusión educativa a través del tiempo, para lograr llegar a ese término que ahora en la actualidad es uno de los conceptos más importantes a tratar al hablar de prácticas docentes. Ya que como todo proceso educativo es importante mencionar el proceso histórico que se fue llevando a través del tiempo, para llegar a lograr dentro de las aulas una inclusión educativa lo más viable posible para la atención a la diversidad de alumnos.

Lo anterior toma relevancia, ya que en la actualidad al hablar sobre la educación inclusiva es hasta cierto punto un tema que aún es desconocido y/o poco comprendido por profesionales de la educación básica.

Sin embargo, de igual forma toma relevancia el presente estudio al considerarse que existe una licenciatura llamada inclusión educativa, en la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, en esta licenciatura se busca que se promuevan en el estudiante, habilidades que brinden oportunidades educativas para todos y cada uno de sus alumnos, "la educación inclusiva es el proceso que ofrece a todos los niños y niñas, sin distinción de

discapacidad, raza o cualquier otra diferencia, la oportunidad para continuar siendo miembro de la clase ordinaria y para aprender de sus compañeros, y juntamente con ellos, dentro del aula” (Stainback, 2001, p.29). de acuerdo con lo señalado, el docente precisa atender de manera grupal y conjunta a cada uno de sus alumnos(as), sin distinción alguna.

El término de inclusión educativa pretende transformar una reciente y nueva educación, para evitar y minimizar significativamente la segregación, discriminación y exclusión de la diversidad del alumnado:

La inclusión y la equidad en la educación y a través de ella son la piedra angular de una agenda de la educación transformadora, y por consiguiente nos comprometemos a hacer frente a todas las formas de exclusión y marginación, las disparidades y las desigualdades en el acceso, la participación y los resultados de aprendizaje. Ninguna meta educativa debería considerarse lograda a menos que se haya logrado para todos. Por lo tanto, nos comprometemos a realizar los cambios necesarios en las políticas de educación y a centrar nuestros esfuerzos en los más desfavorecidos, especialmente aquellos con discapacidad, para velar por que nadie se quede atrás. (UNESCO, 2015, p.7).

Con base a lo anterior es importante mencionar que la palabra inclusión no solo se menciona en la educación, sino que también se considera como una palabra que se utiliza en diferentes ámbitos, pero que a pesar de ello la palabra incluir en la educación se puede reconocer como:

Una actitud que engloba el escuchar, dialogar, participar, cooperar, preguntar, confiar, aceptar y acoger las necesidades de la diversidad. Concretamente, tiene que ver con las personas, en este caso, las personas con discapacidad, pero se refiere a las personas en toda su diversidad (Acosta, 2015,p.3).

Entendiendo que ya en este concepto se esta tomando en cuenta a la diversidad de alumnos, lo cual es un punto fundamental en la inclusion educativa y

en los derechos de cada uno de los niños ya que de esta manera se están tomando en cuenta.

La UNESCO es clara en este, respecto cuando dice que, “la inclusión está relacionada con el acceso, la participación y los logros de todos los alumnos, con especial énfasis en aquellos que están en aquellos que están en riesgo de ser excluidos o marginados” (UNESCO, 2005, p.17) Es por ello que para lograr que se desarrolle una inclusión en las instituciones y aulas es fundamental que se le permita al alumno el acceso hacia esta, brindándole espacios adecuados para lograr su desarrollo sin complicaciones, participación en todas y cada una de las actividades a realizar tanto en la institución como en el aula, ofreciéndole diferentes estrategias para que se le permita una participación plena.

Desafortunadamente, la educación inclusiva continúa como un desafío para todos y en los que algunos son capaces (o se sienten capaces) de poder atender dentro de su aula desde esta perspectiva educativa, ya que es un término que, desde las prácticas educativas, se va transformando y buscando comprender desde el ejercicio de estas acciones.

Con anterioridad no se identificaban prácticas de inclusión educativa sino que se hablaba de integración educativa; no solo cambió el término sino también el enfoque educativo, ya que con la inclusión educativa se busca responder desde diversas maneras dentro de la atención docente, brindando oportunidades de participación en conjunto con sus pares y en colaboración con su grupo, en sentido opuesto como se identifica conceptualmente, en la integración educativa se buscaba solo el acceso a la educación básica (el acceso al espacio físico), tratando de adaptar de alguna manera la atención educativa que se iba requiriendo durante la estancia de los alumnos, pero sin identificar que estas podrían realizarse con el grupo en general, sino que eran acciones específicas que ayudarían al niño o niña “diferente” y singular del aula – de la institución.

En ese sentido, en comparación con la perspectiva de la inclusión educativa en, se busca que como profesionistas de la educación, logremos una atención educativa de cada uno de los estudiantes *como un derecho humano*, se busca que

los alumnos asistan a instituciones inclusivas en donde se les proporcionan diversas oportunidades educativas, no solo a un alumno si no a la diversidad de alumnos para que aprovechen la educación al máximo, para lograr obtener aprendizajes que en un futuro puedan fortalecer las bases sociales y educativas con las cuales puedan defender estos derechos.

Sin duda alguna, el atender desde esta perspectiva, no solo se solicita al docente, transformar sus prácticas educativas, sino que, además, trastoca el *Ser* docente, por ello, esta es una de las profesiones la cual se encuentra en constante cambio, debido a que día con día se van aprendiendo cosas nuevas por la interacción que se tiene con los alumnos, docentes, familiares y toda la comunidad educativa.

En diferentes instituciones educativas cuando se habla sobre inclusión educativa en ocasiones se llega a pensar que solo con que el alumno asista a la institución ya se está generando una inclusión en donde es completamente erróneo ya que no se está buscando diferentes estrategias para que el alumno tenga una accesibilidad y aceptación y participación en la escuela, “el alumnado que antes estaba en centro específicos de educación especial ahora asiste a centros comunes y, ya está, eso es todo; por lo que aún no se han producido los cambios necesarios para que podamos hablar de atención a la diversidad” (Almenara, 2009, p.63).

La integración educativa es esencial debido a que se convierte en un proceso evolutivo hacia la educación inclusiva, pero a pesar de ello la exclusión que se llegó a enfrentar en diversidad de instituciones educativas, son acciones que afectan o afectaron a los alumnos puesto que la segregación que sufrieron ocasionó problemas emocionales y sociales para los alumnos debido a que recibieron etiquetas como personas “diferentes” o “especiales” dejando de lado sus derechos como personas, a continuación se muestra la siguiente tabla, en donde se ejemplifican algunos otros conceptos clave:

Tabla 1

Conceptualización de la Integración Educativa

Integración Educativa IE	“La integración educativa se impulsó de manera decidida a partir de 1993, involucrando al sistema de educación especial, el cual reorganizó las estrategias para promover y apoyar el proceso. Estos cambios originaron confusiones en los servicios, no existiendo consenso con respecto a la misión de la educación especial, por lo que estas discrepancias influyeron en las relaciones de colaboración entre la educación especial y la regular, direccionando la integración educativa como tarea exclusiva de la educación especial” (Romero & Lauretti, 2006, p.349).
Integración Educativa IE	Macotela (1999), plantea que “la integración tiene su raíz filosófica en el principio de normalización surgido en los países bajos en la década de los 60. Para ellos, la integración es educar en condiciones lo más cercanas a la normalidad, asociando este concepto al de necesidades educativas especiales con los supuestos básicos que definen al movimiento de integración educativa. A través de este concepto, se elimina la etiquetación que ha privado en la educación especial: al asumir que el niño independientemente de su discapacidad tiene una necesidad particular se atiende a la persona, no a la etiqueta” (p.351).
Integración Educativa IE	Teske (2003), quien expone que “en sintonía con los avances en el campo, el desarrollo de la integración en el marco de la escuela comprensiva ha producido una evolución conceptual en lo que se entiende por integración; se tiende a abandonar este término y sustituirlo por el de inclusión, movimiento que va más allá del ámbito educativo y se manifiesta con fuerza en otros sectores, es decir, apunta a todas las esferas que de algún modo tienen que ver con la calidad de vida de las personas” (p.321).

Nota. La tabla muestra algunos de los conceptos sobre Integración Educativa. Elaboración propia.

Sin duda alguna, el concepto de IE con forme ha pasado el tiempo fue cambiando, en diversos sectores de la vida, en donde se buscaba mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, de grupos emergentes o de quienes han sido considerados diferentes.

En el Centro de Atención Múltiple el término de IE es más escuchado que el termino de EI, ya que muchos o la mayoría de los docentes son egresados como

especialistas de educación especial, en donde solo se buscaba la integración de los alumnos, es por ello que es importante que, los docentes estén conscientes y/o se comprometan a crear una educación inclusiva en la institución.

La educación inclusiva es un proceso que aún sigue en evolución, debido a que se busca mejorar la calidad de educación de cada uno de los alumnos, pero a pesar de esto, los avances que se han tenido son relevantes en cada una de las instituciones, ya que el que se busque el proporcionar a los alumnos oportunidades de aprendizaje y participación en las aulas de educación básica, favoreciendo sus habilidades y fortalezas permite la participación de toda la comunidad educativa de manera positiva en el aprendizaje de todos, algunos otros ejemplos se integran a continuación:

Tabla 2

Conceptualización de la Educación inclusiva

Educación Inclusiva EI	“El propósito de la Educación Inclusiva es permitir que los maestros, maestras y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender” (UNESCO, 2009, p.14).
Educación Inclusiva EI	“El foco de la educación inclusiva va más allá que el de la integración escolar y además conlleva repercusiones e implicaciones a nivel político, social, cultural, económico, etc., además del educativo” (Córdoba Pérez, Almenara, & Julio, 2009, p.66).
Educación Inclusiva EI	“La educación Inclusiva debe ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todo el alumnado, estudiantado y de la propia comunidad educativa, a través de una mayor participación en el aprendizaje y reducción de la exclusión del sistema educativo” (Crisol Moya, 2019, p.2).

Nota. Se muestran conceptos de la Educación inclusiva. Elaboración propia.

La diferencia entre ellos es que la educación especial se basa en alumnos con discapacidad, que sean aceptados en escuelas regulares y se realicen

adecuaciones curriculares individuales para su participación en clases y lo que la inclusión educativa quiere lograr es que exista un trato igualitario en las aulas con la diversidad de alumnos, para favorecer su proceso en la educación brindando herramientas y oportunidades para un pleno aprendizaje y participación para brindar oportunidades educativas que permitan la mejor educación posible.

Cabe mencionar que es de suma importancia nombrar algunas de las actualizaciones que se han implementado a los diferentes términos debido a que han estado en constante cambio para poder brindar una educación de calidad a la diversidad de alumnos.

Según (Lou & López, 2000) comenta que la integración escolar ha pasado por una serie de etapas, entre las cuales mencionan:

1. Reconocimiento del derecho a la educación de todos, sin embargo, esto no reconoce que las personas con necesidades educativas especiales son “normales”.
2. En relación con la anterior, la respuesta que se ha dado a estas personas es marginal y segregadora, por esta razón se han desarrollado servicios diferenciados en instituciones educativas.
3. Aparecer posteriormente la integración parcial.

Con lo anterior podemos notar que efectivamente se va buscando mejorar la educación de los alumnos para que logren tener las mismas oportunidades por el simple hecho de ser un ser humano.

La implicación de la Educación Inclusiva en un Centro de Atención Múltiple

Las actitudes en los docentes ante la educación inclusiva y al implementarla es indispensable reconocer que desde ese punto se comienzan a detectar la actitud que el docente llega a presentar ante el alumno ya sea una actitud negativa o positiva, Bravo (2017, p.5), define a la actitud como la disposición o predisposición aprendida de una persona, para actuar de determinada manera ante un fenómeno,

persona o situación y que se manifiesta de algún modo organizado mediante la experiencia y que influye u orienta la conducta con respecto a objetos o situaciones.

Es indispensable el recordar los procesos que se han trabajado antes de utilizar el término “inclusión educativa” ya que para lograr determinado cambio se ha tenido que trabajar de la mano con los padres de familia, colegas educativos, alumnos y toda la comunidad educativa, “La integración de un niño depende fundamentalmente de los apoyos que le ofrezca la escuela y su entorno” (SEP, 2000, p.55), al momento de utilizar el término de integración se cree que solo es trabajo del alumno, pero como se menciona, de manera conjunta es el cómo se logra una integración de los alumnos.

Anteriormente solo se consideraban a las personas que enfrentan una discapacidad, era poca la mención sobre las diferentes barreras que un alumno puede llegar a enfrentar se hablaba solo de personas con discapacidad “debido a la existencia de un convencimiento generalizado respecto de que los niñas y niños con discapacidad no son normales, se considera que debe realizarse todo lo necesario a fin de lograr que dichas criaturas se normalicen” (Palacios, 2008, p.82). Entendiendo que las actitudes que se tenían ante un alumno con discapacidad eran negativas y siempre manteniendo una etiqueta hacia ellos.

Entendiendo que por la clasificación de personas que enfrenta o no una discapacidad se generaba una exclusión de parte de la sociedad y de los sistemas educativos ya que se pensaba que no se podía lograr una inclusión adecuada comprendiendo por exclusión como “la extensión de la cobertura educativa no es suficiente para garantizar el derecho a la educación para todos los niños, niñas y jóvenes y que, por tanto, el hecho de estar excluido o incluido del sistema no sólo atañe a cuestiones de acceso sino también de proceso y resultados; de experiencias educativas y de adquisición de conocimientos” (UNICEF, 2017, p.6).

Todas las personas somos diferentes y únicas, contando con habilidades, fortalezas, debilidades, oportunidades, desventajas, ventajas, etcétera, totalmente diferentes es por ello que, “Los niños no son iguales y no debieran ser tratados como si lo fueran” (Hegarty, 1994, p.16). entendiendo que, se puede brindar diversidad de

estrategias y oportunidades para el aprendizaje significativo de todos y cada uno de los alumnos y alumnas sin importar las características individuales.

En la sociedad se tienen pensamientos sobre la perfección en donde la realidad es solo un prejuicio creado por la misma sociedad en donde este término lo único que causa es problemas de autoestima y diversidad de problemas, con la inclusión educativa se busca esa aceptación a la diversidad y no solo hablando en el ámbito educativo, si no en todos los ámbitos.

La norma ideal es, generalmente, de origen social y la clasificación de los individuos en normales y subnormales o supernormales, según este criterio cuantitativo, variará según la sociedad de que se trate (López Melero, 2004, p.47).

El sistema educativo es el encargado de poder planificar y promocionar diversas estrategias, para que sus docentes las implementen en atención a la diversidad de alumnos. Esto es indispensable, ya que hace referencia en poder brindar atención a todos los alumnos con o sin discapacidad, brindando siempre una educación de calidad:

La inclusión significa estimular el debate, alentar actitudes positivas y mejorar los marcos sociales y educativos para hacer frente a las nuevas demandas en materia de estructuras y gobernanza de la educación. Entraña mejorar las contribuciones, los procesos y los entornos con miras a promover el aprendizaje en el nivel del educando en su entorno de aprendizaje y, en el nivel del sistema, para apoyar la experiencia educativa en su conjunto. (UNESCO, 2009, p.9).

El ser humano es un ser único e irrepetible. En el aspecto educativo esta diversidad se presenta no solo en los aspectos de la convivencia entre los niños y niñas, en donde el profesional de la educación inclusiva requiere buscar lograr el respeto dentro de este trato, para poder llevar una mejor convivencia educativa creando ambientes de inclusión. “La inclusión es una actitud que engloba el escuchar, dialogar, participar, cooperar, preguntar, confiar, aceptar y acoger las necesidades

de la diversidad. Concretamente, tiene que ver con las personas, en este caso, las personas con discapacidad, pero se refiere a las personas en toda su diversidad” (Acosta, 2013, p.22).

La educación se basa en diferentes mandatos como lo es el plan de estudios 2022, en donde por ser un documento “actual “podemos encontrar información en donde se reconoce como principio la inclusión, el planteamiento curricular de este documento tiene una estructura de siete ejes articuladores los cuales son pensados en temáticas de relevancia en la sociedad.

Los siete ejes articuladores son los siguientes:

- I. Inclusión
- II. Pensamiento crítico
- III. Interculturalidad crítica
- IV. Igualdad de género
- V. La lectura y la escritura en el acercamiento de las culturas
- VI. Artes y experiencias estéticas
- VII. Vida saludable (p.22).

Permitiendo a los docentes poder utilizar los ejes en los temas en clase, para que se le presente a los alumnos y alumnas situaciones reales que favorezcan de manera positiva en su conocimiento.

El que los alumnos reciban una educación inclusiva es un decreto emitido por la Ley General de Educación artículo 61 en donde define a la educación inclusiva como:

La educación inclusiva se refiere al conjunto de acciones orientadas a identificar, prevenir y reducir las barreras que limitan el acceso, permanencia, participación y aprendizaje de todos los educandos, al eliminar prácticas de discriminación, exclusión y segregación. La educación inclusiva se basa en la valoración de la diversidad, adaptando el sistema para responder con equidad a las características, necesidades, intereses, capacidades, habilidades y estilos de

aprendizaje de todos y cada uno de los educandos (Ley general de educación, 2019, p.23).

Con forme a lo anterior esta ley nos ayuda como docentes a identificar lo que se debe de realizar con la diversidad de alumnos en donde es importante conocerla tanto como los docentes, alumnos y padres de familia, para que de esta manera la comunidad educativa este enterada de las acciones a realizar.

La implicación en la práctica educativa de la Educación Especial a la Educación Inclusiva

Además de conocer cuáles son los términos que se han utilizado a través del tiempo respecto a la atención a la diversidad de alumnado, es importante identificar de qué manera esta filosofía educativa impactó las prácticas educativas con el objetivo de realizar una educación de calidad para todos los niños y todas las niñas.

La trayectoria histórica sobre la forma de atender a los alumnos “diferentes”, nace desde el 1978, en el uso del término de “necesidades educativas especiales” (NEE), durante este tiempo incluso se les llegó a llamar a las personas “deficientes mentales”, rompiendo con todo derecho humano y una atención educativa ética, al llamar así a las personas que enfrentan una discapacidad:

En el siglo XIV "Anormales"; en el siglo XV "inocentes"; en el siglo XVI, "sordos"; en el siglo XVIII, "sordos y ciegos"; en el siglo XIX, "sordos, ciegos, deficientes mentales"; en el siglo XX, "sordos, ciegos, deficientes mentales, deficientes físicos, inadaptados, autistas, superdotados, con trastornos de aprendizaje" y actualmente, "alumnos con necesidades educativas especiales (Ramírez Valbuena, 2015, p. 215).

Convirtiéndose así en épocas muy difíciles para la diversidad de personas, por los estereotipos que se generaban en la misma sociedad:

Durante los siglos XVII y XVIII durante esta época no sólo se consideraba a las personas con alguna NEE como enfermos, sino como personas permanentemente sin posibilidades de decidir, por ello estas instituciones se organizaban en regímenes de internados, donde todo estaba organizado y el individuo no podía tener opiniones. (Amaro Arista, 2018, p.79).

La inclusión defiende el replanteamiento de la función de la escuela para dar cabida a toda persona, con independencia de sus características o condiciones. Se sustenta en el reconocimiento de la igualdad de todas las personas, en dignidad y en derechos, el respeto a las diferencias, la valoración de cada estudiante, el compromiso con el éxito escolar, el énfasis en aquellos que enfrentan mayores desventajas sociales, el combate a cualquier forma de discriminación, y la transformación de las políticas, las culturas y las prácticas de cada centro educativo.

La educación especial se considera que fue una filosofía que actualmente se quiere disminuir y que poco a poco se va logrando debido a la perspectiva y expectativa educativa que se tiene de la inclusión.

Esto implica cambios y modificaciones en contenido, enfoques, estructuras y estrategias, con la visión común que cubre a todos los niños en un rango apropiado de edad y la convicción de que es responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niños de la sociedad, “la educación inclusiva como enfoque busca dirigirse a las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos concentrando la atención específicamente en aquellos que son vulnerables a la marginalización y la exclusión” (UNESCO, 1994, p.4).

En los procesos de actualización que se han llevado a cabo se han vivido diversas experiencias que en ocasiones no han sido tan positiva, pero gracias a ello se ha logrado luchar por un cambio para que se pueda brindar a los alumnos una igualdad de oportunidades para su participación:

La tendencia de la política social durante las dos últimas décadas ha sido fomentar la integración y la participación y luchar contra la exclusión. La integración y la participación forman parte esencial de la dignidad humana y

el disfrute y ejercicio de los derechos humanos. En el campo de la educación, esta situación se refleja en el desarrollo de estrategias que posibiliten una auténtica igualdad de oportunidades (UNESCO, 1994, p.11).

La igualdad de oportunidades se debería de brindar a todas las personas sin importar la condición que enfrentan, pero, aunque existan diversas leyes y normas que decretan la igualdad en muchas situaciones se continúa con una segregación hacia las personas con discapacidad, que enfrentan alguna barrera para el aprendizaje y la participación, con dificultades severas de aprendizaje, entre otros.

La educación inclusiva con forme pasa el tiempo se va buscando un avance para lograr una educación de calidad, “la educación inclusiva es un concepto en evolución que implica, en pocas palabras, ofrecer una educación de calidad a toda la población estudiantil, independientemente de sus condiciones personales o sociales; hoy día constituye el mayor reto que deben enfrentar los sistemas educativos, sin importar que sean países desarrollados o en desarrollo” (Acedo, 2008, p.12).

Capítulo 4

Metodología

Dentro de la presente investigación se utilizó una metodología cualitativa, para recopilar y analizar los datos. En ese sentido, se aplicaron instrumentos estandarizados para la recopilación de datos desde, sin embargo, aunque algunos de los datos arrojados fueron estadísticos, estos se relacionaron con la prevalencia de las cualidades encontradas con mayor porcentaje, para que posteriormente se integrara un análisis por categoría, estas, se relacionaron con las opiniones de los docentes. Por ello, los datos se estudiaron desde un enfoque que permitió identificar categorías de análisis y triangular con algunos otros datos.

El presente trabajo cualitativo, se realizó desde enfoque de estudio descriptivo debido a que se buscó las respuestas a las preguntas de investigación en un caso en específico, en donde se investigó, se observó y se analizó las prácticas docentes, con el objetivo de identificar si estas eran inclusivas y que además se realizaban desde ideas, pensamientos y preocupaciones sensibles y conscientes en los docentes de un centro de atención múltiple.

Un estudio descriptivo, además de lo anterior es una investigación en la cual no existe un cambio al entorno en donde se está realizando dicha investigación, sino que solo se recolecta información de los agentes de este entorno para poder llegar a una conclusión de lo recolectado sin realizar alguna experimentación o intervención, por ello, la observación y el registro de esta será importante, de lo comentado con anterioridad se describe a continuación.

Participantes o sujetos

El CAM y sus alrededores

El Centro de Atención Múltiple (CAM) Manuel López Dávila, con C.C.T. 24DML0005K está ubicado en el municipio de San Luis Potosí, en la calle Fray Alonso de La Veracruz #410, Colonia Virreyes, entre las calles Luis Velasco y

Fernando Torres; en la lateral derecha de la institución, se encuentra el DIF Estatal y el preescolar “Eva Sámano”, en la lateral izquierda está el Centro de Recursos para la Integración Educativa (CRIE 1), y un parque que cuenta con varias bancas para descansar, en medio de este se encuentra una fuente; a los alrededores de la institución se encuentran casas habitacionales, tiendas de abarrotes, cocinas económicas, tiendas comerciales como OXXO, entre algunos otros establecimientos.

El CAM está localizado entre dos avenidas principales la Av. Salvador Nava Martínez y la Av. Himno Nacional. Asimismo, a los alrededores del centro escolar se encuentran diferentes lugares del sector salud, educativo y comercial: El Hospital Central, la Facultad del Hábitat de la Universidad Autónoma, la Universidad Cuauhtémoc y el supermercado HEB.

La contaminación auditiva es una de las problemáticas principales en el centro de atención múltiple, esta es provocada por los automóviles, personas y obras de construcción, debido a que es un área de movimiento constante por ser una avenida principal y por ser un área en donde se encuentran más instituciones educativas. En este sentido el tráfico es una problemática significativa, ya que afecta el traslado de los alumnos que en ocasiones llegan tarde.

El centro recibe alumnos todo el año, por ello la inscripción queda abierta durante el ciclo educativo, actualmente la institución brinda la atención a un aproximado de 110 alumnos de edades entre los 3 años que se ubican en multigrado maternal y preescolar hasta los 18 años que se encuentran adscritos en su mayoría en secundaria o capacitación la laboral en el área de computación.

Para la clasificación por grados escolares, el director se encarga de revisar los datos de los alumnos y mandarlos a sus respectivos salones tomando en cuenta su edad cronológica o antecedentes, de acuerdo con estos datos, los estudiantes pueden retroceder o pasar un grado, si así es convenido.

Trayectoria histórica del CAM

El Centro de Atención Múltiple fue fundado el 01 de marzo de 1965, bajo el nombre de *Escuela de Perfeccionamiento*, siendo su primera directora la Dra. Catalina Rivera Martínez. Cinco años después se cambió el nombre, y esta institución se llamó Escuela de Educación Especial “Manuel López Dávila”, en la que eran atendidos alumnos con problemas de aprendizaje o discapacidad auditiva. La reorientación de los servicios de Educación Especial trajo consigo el cambio de nombre a como hoy lo conocemos Centro de Atención Múltiple “Manuel López Dávila”.

El Centro de Atención Múltiple se caracteriza por su alto nivel educativo y por ofrecer atención a la diversidad de alumnado, desde maternal a preescolar hasta tercer grado de secundaria multigrado, se imparten algunos talleres además de una capacitación laboral.

Los niños provienen de distintas partes del municipio de San Luis Potosí, los asistentes al Centro de Atención Múltiple vienen desde la localidad de Pozos, la Pila, Mexquitic de Carmona, zonas céntricas de la ciudad y por otra parte también hay niños que vienen de casas hogar, permitiendo ver las distintas situaciones en las que vive este tipo de población. El director de la institución menciona que predomina de manera socioeconómica la clase media baja, según datos que se recaban al inicio del ciclo escolar, este dato es algo que se tiene muy presente al momento de gestionar y actuar en la escuela.

Para ingresar al centro de atención múltiple se cuentan con puertas anchas y una rampa, del lado derecho se ubica la estatua que, de acuerdo con la historia, se trata de Vicky Hayes, una niña con discapacidad auditiva y motriz, hija de Mario Hayes, quien buscaba una escuela en la que atendieran cada una de las necesidades de su hija.

Actualmente, el personal del CAM está conformado por el director, dos secretarías, docentes de grupos y asistentes educativas, maestra de educación

física, personal de intendencia, así como quienes conforman el equipo interdisciplinario: Especialistas del área de comunicación, psicología y trabajo social. La escuela pertenece a la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado (SEGE), atiende en el turno matutino en un horario de 8:00 a 12:00 horas para los estudiantes, 12:30 como hora de salida para el personal docente y 3:00 de la tarde como hora de salida para el personal administrativo.

La institución cuenta con edificios de una planta que se dividen en los siguientes espacios: Recibidor, cubículos de trabajo social, un espacio para la atención en el lenguaje y departamento de psicología, aula de 2º y 6º de primaria junto al aula de deportes y el salón de cómputo, aula de 3º, 4º y 5º de primaria junto al taller de manualidades, taller de cocina, aula de 1º de primaria y preescolar; aulas de 1º a 3º de secundaria, finalmente, en la parte trasera se encuentra el área de fisioterapia y las oficinas de supervisión.

Al ingresar a la institución se encuentra el recibidor, siendo este el edificio principal. Del lado izquierdo está la Dirección, los baños del personal del CAM. Del lado derecho se encuentran los ventanales y la puerta que conduce a la cancha techada y principal de la escuela. En la parte de atrás por la lateral derecha del edificio están los baños para los alumnos. En la esquina del edificio central, teniendo acceso desde la cancha techada, se encuentra el aula de capacitación laboral donde también hay computadores para los estudiantes.

Un poco más adelante se encuentra el área de juegos, destinada únicamente para los niños de Preescolar y 1º de Primaria, por lo que el espacio está separado del resto con un barandal que se asegura en el piso para evitar que los niños salgan corriendo o que los más grandes puedan lastimarlos. En este pasillo se encuentran diversos juegos infantiles: Un carrito de desplazamiento, un columpio grande con tres asientos, un pequeño puente inspirado en un barco resbaladilla y otro columpio que parece un barco pirata, este último es más seguro para los niños con una condición motriz porque no corren el riesgo de caerse o lastimarse.

Cabe destacar que, esta área cuenta con dos garrafones de agua y lavamanos pequeños de poco flujo para no desperdiciar agua. Por otro lado, el área representa ciertos riesgos para los niños, pues se encuentran bordes en el

pavimento, un bache de tierra con tres troncos grandes y sus raíces que pueden provocar caídas y en estas hay varios animales pequeños que generan curiosidad en los niños, así como tierra donde escarban.

Además, está el taller de cocina, y aunque el tanque de gas se encuentra rodeado de barrotes, estos ya no están en óptimas condiciones, por lo que se podría generar un accidente. Dicho taller cuenta con bancas, estufa, refrigerador, un pizarrón, utensilios de cocina, horno de microondas y protección en las ventanas.

En la parte trasera está un patio a desnivel para acceder al área, el penúltimo edificio se encuentra en la lateral izquierda del resto, en este se ubican los tres grados de secundaria y en la parte de atrás está un pasillo para acceder al área donde se colecta la basura, los baños de los alumnos de secundaria, así como un aula con alberca de cemento, esta era empleada para el uso de rehabilitación física, pero a causa de cuestiones financieras para el mantenimiento se encuentra fuera de uso.

El último edificio está ubicado en la lateral izquierda del espacio de secundaria, en el cual están las oficinas de Supervisión. Adentro se encuentran dos secretarías con sus respectivos escritorios, una cafetera, fotocopiadora y varias oficinas. A la derecha se encuentra el área de fisioterapia donde se atienden y canalizan a los niños que requieren atención y rehabilitación física.

Algo relevante es la poca accesibilidad para las sillas de ruedas, la falta de rampas en los diferentes espacios de la institución, el piso agrietado y lleno de bordes peligrosos, tubería oxidada, troncos y áreas afectadas, falta de guías para personas que enfrentan debilidad visual, falta de señaléticas en braille, falta de uso de pictogramas y la no implementación de barandales en áreas muy altas o de peligro. Otro aspecto de cuidado son las conexiones de luz, ya que son muy antiguas y no están protegidas, los niños fácilmente están expuestos a tocarlas y en algún momento sufrir un accidente.

Los edificios se encuentran unidos por un pasillo largo y grande, agrietado y lleno de baches, conecta con la entrada y los salones de secundaria. Entre los edificios se encuentran zonas verdes bonitas y cuidadas que ayudan a la relajación de los alumnos y a mejorar la respiración, aunque a la vez son una zona de peligro

porque los niños pueden caer y lastimarse, además hay unos cuantos tubos oxidados que pueden causar un desastre.

La escuela cuenta con bocinas, micrófono, proyectores, una fotocopidora, hornos de microondas en algunos salones para poder calentar los alimentos de los alumnos y de los docentes, una cafetera para uso de los docentes, dos bancas de madera en la entrada y dos baños para el personal docente, los cuales cuentan con espejos y papel de baño. Los sanitarios de niños están en el área verde y cuentan con espejo, lavamanos, dos mingitorios y tres baños para los alumnos, mientras que, en los sanitarios de las alumnas hay cuatro cubículos con un baño cada uno.

Para los salones de clase se cuentan con mesabancos individuales para los alumnos, escritorios con su respectiva silla para los docentes, dentro de las aulas dependiendo de la necesidad como la amplitud de cada salón cuenta de uno o tres lockers en cada uno, un pizarrón, material de ensamble como de uso recreativo para los alumnos (desde pintura, plastilina, rompecabezas, memoramas, entre otros), todos tienen ventanas grandes en las paredes laterales algunas con su respectiva protección.

Se cuenta con un sistema de alumbrado en toda la escuela; el taller de manualidades cuenta con mesabancos y dos mesas, un garrafón de agua, un pizarrón, dos muebles, entre el material que se utiliza para realizar las manualidades, el taller de computación está equipado con diez equipos de computación, mesas, sillas, un cañón y un órgano musical. En el taller de cocina existe una estufa, tres mesas metálicas, bancos, un horno de microondas, tres lavabos, una báscula, estantes, etcétera.

En el área de fisioterapia se encuentran colchonetas, pelotas de rehabilitación, entre otros materiales. Las maestras de comunicación y área de psicología cuentan con mesas de trabajo, sus respectivas sillas, con diferente material didáctico como lo son instrumentos musicales, libros, hojas, palos de madera, pictogramas pequeños, láminas, títeres, juguetes, globos, fichas de juego, fichas educativas, colores, pizarrón, entre otros; en el área de trabajo social, cuentan con mesas de trabajo y su respectivo locker, en el cubículo de la maestra de

educación física se encuentra material diferente que se solicita en la lista de útiles escolares como pelotas y cosas didácticas.

La comunidad docente del CAM

Con anterioridad se mencionaron algunas características de la comunidad docente del CAM, sin embargo, en este apartado se hace hincapié en la descripción de las funciones y las características de cada sujeto participante dentro del presente estudio.

La función directiva está a cargo de un profesional quien lleva 19 años de servicio en el Centro de Atención Múltiple “Manuel López Dávila” desde el 01 de septiembre del 2003, es la máxima autoridad en el turno matutino y se rige por las instrucciones del supervisor que se encuentra en la misma institución. Él tiene un rol que realiza y funge con todo el personal docente, administrativo o de intendencia, además de establecer de acuerdo a las observaciones durante las prácticas profesionales un excelente trabajo en equipo y una sana convivencia, él cuida que el personal educativo se rija bajo las normas y leyes vigentes, se encarga del tema administrativo y de atender los problemas del día, se encarga de exigir calidad a su personal y velar por la integridad de los niños, además de buscar una serie de apoyos para el propio centro educativo.

Dentro del Centro de Atención Múltiple, el personal está capacitado, sus niveles educativos son licenciatura, maestría o diplomados, son nueve personas que conforman el equipo docente frente a grupo desde preescolar multigrado hasta tercero de secundaria. En el equipo paradocente (entendiendo que es el personal auxiliar de los docentes) se encuentran dos maestras de comunicación, dos psicólogas, dos trabajadoras sociales y cuatro asistentes educativas, la mayoría del personal está dividido con los más pequeños pues son los que necesitan más apoyo y un alto cuidado, como por ejemplo acompañar a los niños al baño, lavarse las manos, limpiarles la cara, cambiar pañales y alimentarlos.

Esta institución se rige bajo la ley emitida por el Gobierno del Estado (ley de Educación del Estado de San Luis Potosí), política de comunicación efectiva al igual

que la política social (atención al público), que es para los padres de familia. La escuela trabaja con el Programa Escolar de Mejora Continua, elaborado a partir de la capacitación de lo que se llamó la Nueva Escuela Mexicana. Esta perspectiva ha sido trabajada en los últimos consejos técnicos. El colectivo docente tiene juntas de Consejo Técnico Escolar cada segundo viernes de mes según lo programado en el Calendario Escolar 2022 – 2023, además de la semana de trabajo en el mes de agosto antes de ingresar al ciclo escolar.

Asimismo, se realiza colegiado de casos los miércoles con cada maestra de grupo en conjunto con el equipo paradocente, en donde se exponen los casos de algunos alumnos que mantiene mayor grado de dificultad para relacionarse con su compañeros al igual que la participación durante la clase, aunque de ser necesario el colegiado, en ocasiones estas reuniones de acuerdo a la necesidad se gestionan a la brevedad posible, solicitando a los docentes su participación en el horario de trabajo establecido.

Luego de compartir la información, conforme a su área cada uno de los especialistas brindan propuestas de mejora o llegan a un acuerdo del trabajo a realizar en colaboración, buscando fortalecer las áreas de oportunidad que muestra el niño, brindando estrategias o consejos de mejora para docentes y padres de familia, todos los acuerdos se firman para tener un amparo respecto al desarrollo de cada caso.

El Programa Escolar de Mejora Continua tiene como propósito, llevar una organización por igual, realizar un registro de los avances y retrocesos que van teniendo los niños, por medio de las listas de cotejo. Gracias a la guía del supervisor se cuida que los docentes trabajen de acuerdo con el artículo tercero constitucional, la Ley General para la inclusión de personas con discapacidad (2011), la convención de Incheon (2015) y lleven una bitácora diaria que es valorada y sellada por el supervisor cada cierto tiempo. Cada docente maneja su propio formato de planeación, pero es importante presentar avances de sus alumnos y tener en orden la carpeta de seguimiento de cada uno, realizar la evaluación psicopedagógica y evaluar el contexto.

En la siguiente tabla podemos encontrar el nivel de estudios de los maestros y maestras del Centro de Atención Múltiple:

Tabla 3

Nivel de estudios de docentes del CAM

Docentes	Escuela oficial o particular	Número de años de carrera	Maestría	Doctorado
16 Dieciséis	Once docentes asistieron a escuela oficial y el resto a escuelas particulares	Tres docentes cursaron entre dos años a tres años de carrera, ocho docentes cursaron cuatro años de carrera, cinco docentes cursaron cinco años a catorce años de carrera	Dos docentes cursaron maestría	Un docente curso doctorado

Nota. Los datos integrados en la tabla muestran el nivel educativo de los docentes del CAM. Elaboración propia.

Técnicas de recopilación de datos

Para la realización de una valoración que ayude en la justificación y el planteamiento de este trabajo de tesis, se aplicará para la recolección de datos sobre el interés, preocupaciones, actitudes y sentimientos sobre la educación inclusiva una encuesta digital llamada “Escala de sentimientos, actitudes y preocupaciones acerca de la educación inclusiva” por sus siglas SACIE – TEIP, con el objetivo de que los docentes puedan proporcionar información de su trabajo en las aulas dentro de un centro de atención múltiple.

Está conformado por tres apartados en donde el primero consta de 18 preguntas para la recolección de datos generales del docente, el segundo apartado

está conformado de 15 preguntas las cuales son relacionadas con la educación inclusiva y finalmente el tercer apartado consta de 18 preguntas sobre la autosuficiencia para implementar prácticas inclusivas. El objetivo de la aplicación de esta encuesta es para recolectar información sobre la preocupación que muestra los docentes del Centro de Atención Múltiple por generar ambientes inclusivos en sus aulas de clases, a continuación, se presenta una descripción más completa:

1. La SACIE (The Sentiments, Attitudes and Concerns about Inclusive Education Scale) de Loreman et al. (2007). La escala utilizada contó con 15 reactivos, cinco por cada una de las siguientes subescalas:
 - Sentimientos (reacciones/sentimientos negativos frente a la discapacidad o frente a las personas con discapacidad).
 - Actitudes (disposición favorable frente a la inclusión de alumnado con discapacidad en el aula regular).
 - Preocupaciones (preocupación por no poder manejar adecuadamente las situaciones que puede generar la presencia de un alumno con discapacidad en el aula, como su aceptación por el resto del grupo, por no poder ofrecer toda la atención que necesita, o por no contar con la preparación para apoyarlo).

La calificación se realiza en escala tipo Likert (1= en total desacuerdo, 2= en desacuerdo, 3= de acuerdo y, 4 = en total acuerdo). Dado que las escalas de Sentimientos y Preocupaciones miden aspectos negativos para la inclusión, al interpretar se invierten los valores. En su aplicación en población mexicana (Forlin et al. 2010) la SACIE obtuvo un nivel apropiado de confiabilidad ($\alpha=0.716$). (García Cedillo, Romero Contreras, Vázquez Martínez, & Blanco, 2023, pág. 8)

2. TEIP “Teacher Efficacy for Inclusive Practices Scale” de Sharma, Loreman & Forlin (2011). Consta de 18 reactivos organizados en tres subescalas:
 - Enseñanza inclusiva (confianza en explicar claramente a todo el grupo las tareas que debe realizar, las expectativas docentes y ofrecer un currículo desafiante).
 - Colaboración (confianza en establecer relaciones armoniosas y de cooperación con las familias y para profesionales).

- Manejo de conducta (confianza para prevenir y manejar apropiadamente la posible conducta disruptiva del alumnado). Se califica en una escala tipo Likert de seis puntos (de 1= en total desacuerdo a 6 = en total acuerdo). Su confiabilidad en México es alta ($\alpha = 0.941$) (Forlin et al. 2010). (García Cedillo, Romero Contreras, Vázquez Martínez, & Blanco, Evaluación de las prácticas inclusivas de docentes mexicanos de primaria y secundaria , 2023, pág. 8)

De igual forma, se aplicó el instrumento denominado “Guía de Evaluación de las Prácticas Inclusivas en el Aula Regular” por sus siglas GEPIA, este instrumento tiene dos versiones: La versión de autorreporte, este consta inicialmente de cinco preguntas en donde se recolecta la información general del docente, enseguida se presenta en la primera parte una lista de cinco reactivos que recolectan información sobre las condiciones físicas del aula, después son siete reactivos que recolectan información sobre la planeación que se implementa en el aula de clases, continúa con tres preguntas sobre la utilización del tiempo en el aula, después son ocho reactivos que recolectan la información sobre la metodología que se implementa, enseguida aparecen cuatro reactivos en donde se recaba información sobre la evaluación, después se continúa con la segunda parte del cuestionario la cual consta de 35 preguntas cerradas que corresponden a aspectos relacionados con culturas, políticas inclusivas, entre algunas preguntas más. El objetivo de la aplicación de este cuestionario es el de recabar información sobre las prácticas inclusivas que se realizan en un Centro de Atención Múltiple.

3. GEPIA-Formato de Autorreporte (García-Cedillo et al. 2018). La GEPIA está conformada por 58 reactivos de auto aplicación en escala tipo Likert de cuatro puntos (1= nunca, 2= algunas veces, 3= casi siempre y 4= siempre). Tiene valores altos de confiabilidad ($\alpha=0.847$), y buenos valores de validez aparente y de contenido (García-Cedillo et al. 2018).

La GEPIA está compuesta por las siguientes subescalas:

- Condiciones físicas del aula (los recursos de infraestructura y didácticos con que cuenta el docente en su aula y cómo los aprovecha).

- Planeación (si en la planeación se toma en cuenta a todo el alumnado, si se definen de manera apropiada las actividades y se da tiempo suficiente para realizarlas, si se anticipa la evaluación y si se promueve el trabajo colaborativo).
- Uso del tiempo (qué tanto se usa el tiempo en actividades académicas y para motivar al alumnado).
- Metodología (en qué medida se toman en cuenta los conocimientos previos, la diversidad de formas de aprendizaje, la accesibilidad de contenidos, el trabajo colaborativo y el aprendizaje significativo).
- Evaluación (si la evaluación es pertinente, continua y formativa).
- Relación docentes-estudiantes (la promoción de respeto y apoyo entre el alumnado del grupo y entre este y la planta docente, la atención apropiada de aquellos que presentan conductas disruptivas y ausentismo).
- Práctica del personal de apoyo (en qué medida se asegura la cooperación del personal de apoyo en la atención de estudiantes y familias).
- Reflexión y sensibilización (evitar prácticas discriminatorias y promover la reflexión y la socialización de los beneficios de la inclusión).
- Formación docente (en qué medida la planta docente accede a la capacitación y actualización constantes).
- Prácticas del personal de apoyo y los docentes (el nivel y la calidad de la cooperación entre el personal de apoyo y la planta docente).
- Prácticas del docente con familias (el conocimiento y el trabajo colaborativo con las familias del alumnado). (García Cedillo, Romero Contreras, Vázquez Martínez, & Blanco, Evaluación de las prácticas inclusivas de docentes mexicanos de primaria y secundaria , 2023, pág. 6)

Otro de los instrumentos que se utilizó en esta investigación, fue la CEFA, de Mitchell, con una validación de Ramos et al. (2020).

4. La escala de “Estrategias para fortalecer el aprendizaje” CEFA, consta de 34 reactivos de auto aplicación en escala tipo Likert, con una calificación que va de 1 (rara vez o nunca) a 4 (muy a menudo/muchas veces). En la validación en

México se conservaron cinco de las seis subescalas originales, todas con una confiabilidad evaluada mediante el alfa de Cronbach mayor a $\alpha = 0.70$ (Ramos et al. 2020), a saber:

- Contexto de aprendizaje (la implementación de la educación inclusiva por la escuela, promoción del trabajo cooperativo entre estudiantes y entre colegas docentes y familia, y promoción de un adecuado clima de aula).
- Estrategias de enseñanza (apoyos prestados al alumnado para que defina sus metas, mejore sus aprendizajes, enseñanza de habilidades cognitivas y estrategias de enseñanza directas y bien planificadas).
- Estrategias de comportamiento (enseñanza de habilidades sociales y la utilización de estrategias conductuales para evitar conductas disruptivas).
- Estrategias de cooperación interinstitucional (apoyo y seguimiento cercano al alumnado para intervenir a tiempo, canalizar y evitarle problemas en su aprendizaje, ofreciéndole
- Adecuaciones curriculares, retroalimentación y uso del diseño universal de aprendizajes). (García Cedillo, Romero Contreras, Vázquez Martínez, & Blanco, Evaluación de las prácticas inclusivas de docentes mexicanos de primaria y secundaria , 2023, pág. 7).

El trabajo de interpretación como se mencionó con anterioridad corresponde a una clasificación por categorías de análisis, estas se identificaron de acuerdo con el valor de la frecuencia por porcentaje, al identificar cada una de las categorías de mayor prevalencia, se realizó una lista de categorías, registro que se utilizó para realizar una comparación con los datos registrados desde la observación y la entrevista. Cada una de las categorías correspondientes son las que se integran en los diferentes diagramas presentados.

Capítulo 5

Análisis de resultados

El análisis de datos da referencia a someter y/o examinar diversidad de datos recolectados por el investigador para lograr llegar a una conclusión de lo que se está investigando.

La técnica que se utilizó en esta investigación es la categorización entendiendo que es la forma de clasificar y/o agrupar algún concepto de manera más abstracta para que logre ser comprendida de manera positiva, sin dejar de lado que las subcategorías que de igual manera sirven para una mejor comprensión de lo que se presenta (Shagoury y Miller, 2009).

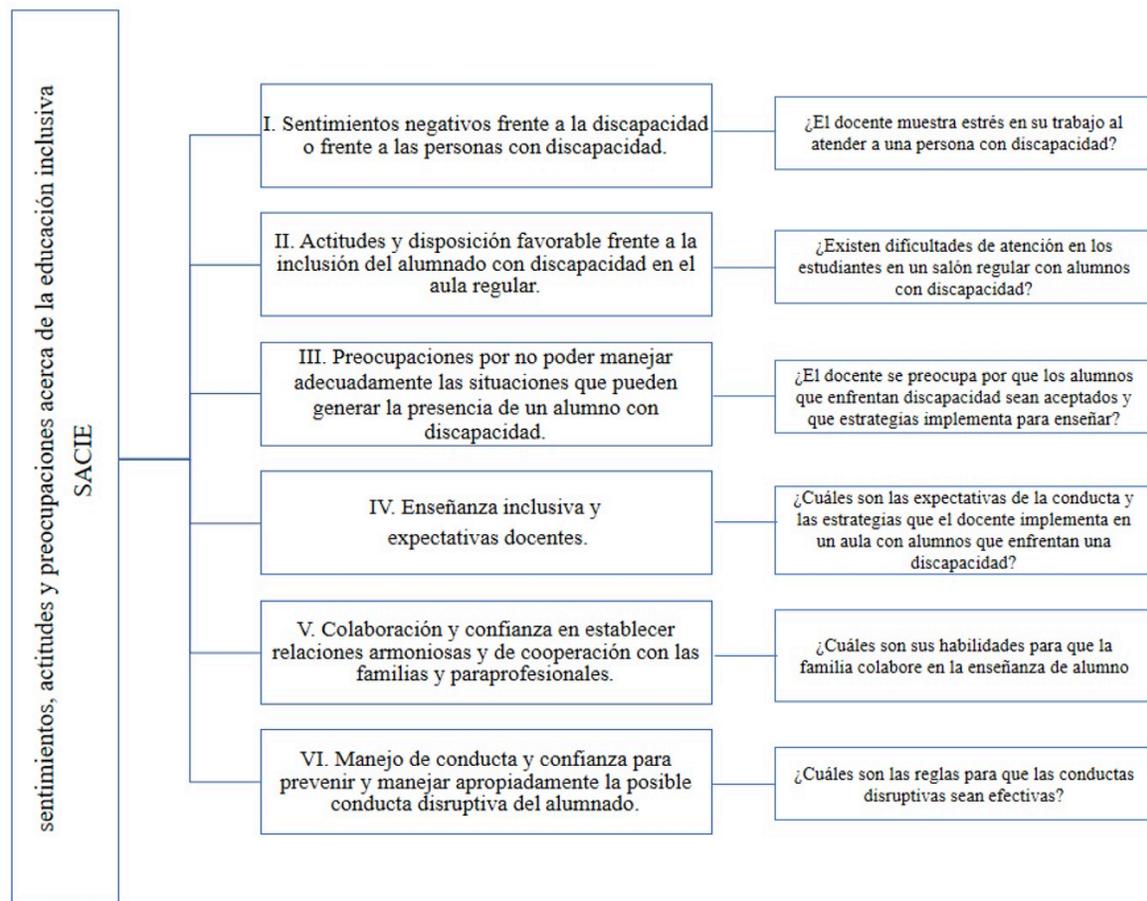
De igual manera, se utilizó la triangulación, como lo dice su nombre se trata de realizar una comparación y/o análisis de manera “triangular” con información de diferentes metodologías sobre un mismo tema, por ejemplo, realizar una triangulación con el punto de vista del investigador, de un autor reconocido en el tema que se está hablando y con los resultados obtenidos, se pueden a llegar a obtener información contradictoria, similar o totalmente diferente (Hernández Sampieri, 2014).

El Sentir Docente: Sensibilización para la Atención a la Diversidad

En el siguiente diagrama, se puede observar el instrumento denominado “SACIE - TEIP”, estos resultados se organizaron por categorías y subcategorías, teniendo en consideración el mayor puntaje en los dos indicadores “*Totalmente de acuerdo*” y “*En total acuerdo*”, transformando así, los resultados estadísticos en un análisis cualitativo y descriptivo de acuerdo con las subcategorías de las diferentes pruebas aplicadas. A continuación, se presentan los resultados:

Diagrama 1

Categorización de los resultados del instrumento SACIE-TEIP



Nota. En el siguiente diagrama se presentan las categorías que se obtuvieron de los resultados de la SACIE – TEIP.

De acuerdo con los resultados de la SACIE, en la categoría “*Sentimientos*”, se identificó que, los docentes no muestran sentimiento de miedo a que en algún futuro puedan llegar a tener una discapacidad por accidente, enfermedad, etcétera, expresan que por ningún motivo sentirían miedo al ver directamente a la cara a una persona con discapacidad, se detectó que no se estresarían al tener un alumno con discapacidad en su grupo ya que son profesionales en atender a la diversidad, de igual manera consideran que un estudiante con discapacidad no aumentaría su carga de trabajo.

De acuerdo con los resultados anteriores, es importante mencionar que todo ser humano expresa emociones y sentimientos, ya sean negativos o positivos bajo alguna circunstancia interna o externa, los docentes del Centro de Atención Múltiple, se puede observar que constantemente un bagaje de emociones se parecía en los docentes, por las situaciones de los alumnos que acontecen dentro de la institución, pero a pesar de ello, la mayor parte de los docentes mencionan que ellos no perciben que la carga de trabajo aumente al considerar el tipo de discapacidad o las diversas situaciones que se pueden advertir en cuanto al desarrollo de los alumnos; inclusive mencionan que no sienten estrés o miedo en tener alumnos con discapacidad en su aula.

En este sentido, en este tipo de situaciones se perciben que con frecuencia se presentan sentimientos negativos hacia las personas con diversidad, pero los docentes que día tras día conviven con alumnos que enfrentan alguna discapacidad mencionan que no les da miedo pensar que pudieran llegar a enfrentar alguna discapacidad en un futuro y mucho menos que se sentirían terriblemente mal si tuvieran una discapacidad.

En la categoría "*Actitudes*", se considera que los docentes mantienen una actitud positiva ante los estudiantes ya que consideran que los alumnos que tienen dificultades para expresar sus pensamientos verbalmente, estudiantes que necesitan tecnología para comunicarse, con problemas de atención, estudiantes que necesitan un programa académico individualizado, deben de estar en salones regulares, ya que sin importar sus características individuales merecen una educación de calidad, los docentes del CAM manifiestan que el contacto con personas con discapacidad son largos, manteniendo comunicación positiva con todos y cada uno de ellos.

De acuerdo con lo anterior un docente debe de pensar y tener actitudes positivas hacia los alumnos, reconociendo sus habilidades y fortalezas, para favorecer su aprendizaje, por esta razón los docentes del Centro de Atención Múltiple manifiestan que el contacto que tienen con personas que enfrentan una discapacidad son en jornadas largas en donde se mantiene un contacto respetuoso,

mencionando que la diversidad de alumnos pueden estar en un salón regular, ya que la educación debería de ser inclusiva para todos sin importar las características de cada una de las personas.

En la categoría "*Preocupaciones*", se detecta que los docentes se mantienen en alerta, porque los estudiantes con discapacidad no vayan a ser aceptados por el resto de sus compañeros, que al igual que ellos pertenecen a la institución, sin embargo, no tienen la misma condición o circunstancia que la de compañero(a), los docentes en este sentido, se mantienen en una postura segura de sí mismos, ya que manifiestan que, no sienten preocupación de no tener los suficientes conocimientos y habilidades requeridas para enseñar a los alumnos con discapacidad, lo que al estar alerta, los hace propiciar una atención apropiada a todos los estudiantes.

En este sentido, de acuerdo con lo anterior, el que un docente sienta preocupaciones por diversidad de situaciones que pasan en las instituciones educativas es una acción que pasa regularmente, es por ello que los docentes se preocupan por que los estudiantes con discapacidad no vayan a ser aceptados por el resto de sus compañeros, pero sin dejar de lado que los docentes están preparados para proporcionar una atención apropiada a todos los estudiantes en el CAM, contando con los conocimientos y habilidades requeridas para enseñar a los estudiantes con discapacidad.

En la categoría "*Enseñanza inclusiva*", se analiza que los docentes explican las expectativas que tienen acerca de las conductas de los alumnos, percatándose con seguridad de la comprensión que tienen los alumnos, proporcionando retos. Una enseñanza inclusiva implica, una atención desde una diversidad de estrategias hasta la confianza que se les da a los alumnos, como los docentes del Centro de Atención Múltiple la mayor parte del tiempo diseñan tareas de aprendizaje individualizados, de tal manera que tomen en cuenta las necesidades de todos y cada uno de los alumnos, explicando las expectativas acerca de las conductas de la diversidad de alumnos, brindando una explicación o ejemplo alternativo cuando los estudiantes presentan confusión en el aula de clases.

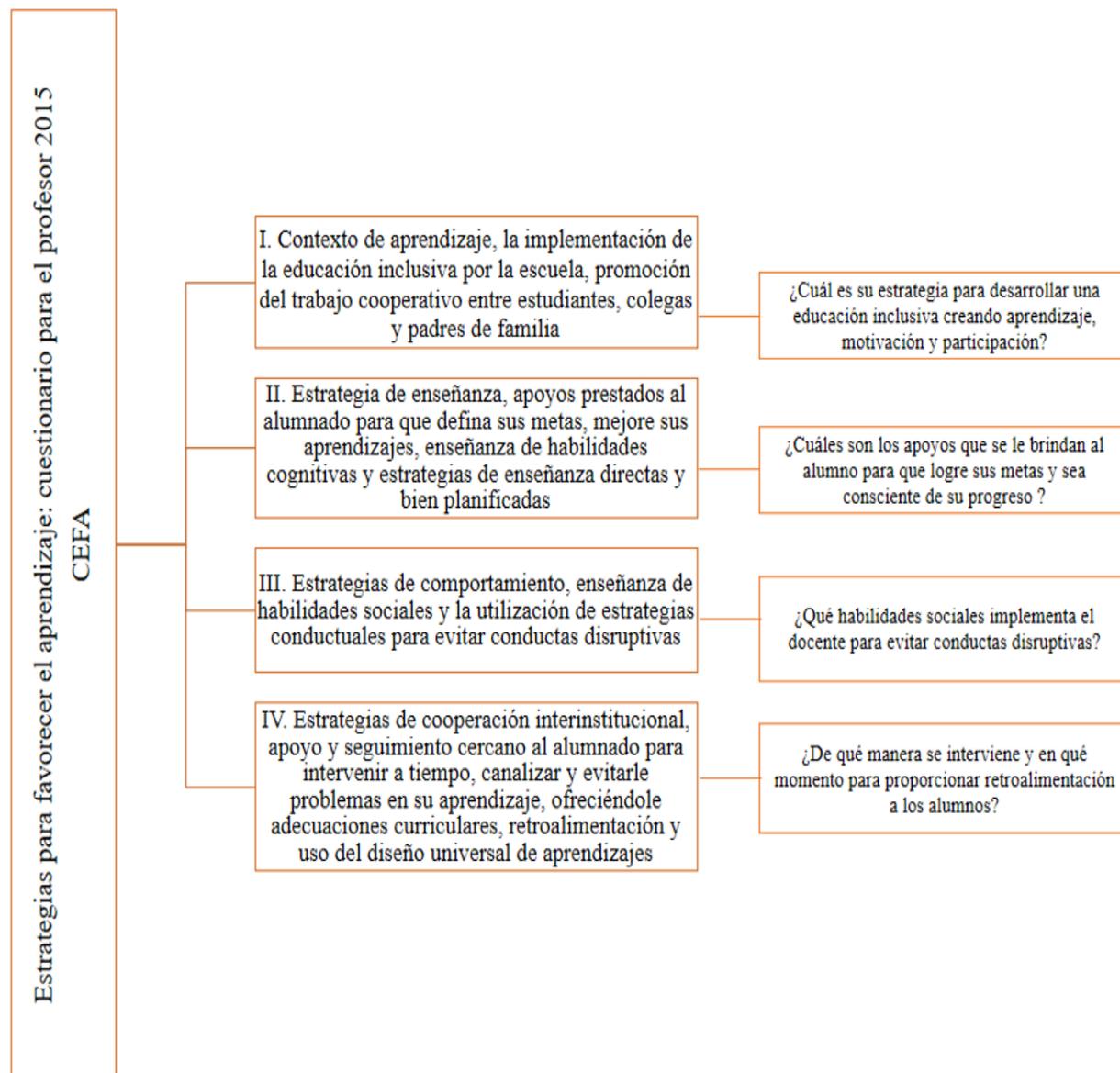
En la categoría “*Colaboración*”, los docentes mencionan que la confianza al establecer relaciones armoniosas y de cooperación con otros profesionales y padres de familia para que trabajen de manera colaborativa, es una tarea que en ocasiones llega a ser complicada, pero con la confianza que los docentes llegan a demostrar a los padres de familia, puede ocasionar un cambio importante, por esto los docentes del Centro de Atención Múltiple tienen la confianza en su habilidad para involucrar a los padres de los niños con discapacidad en las actividades de la institución, pudiendo lograr que los padres se sientan cómodos al asistir a la escuela y de igual manera apoyando a las familias de los alumnos para que los alumnos logren tener resultados positivos en su educación.

En la categoría “*Manejo de conducta*”, los docentes mencionan que la confianza para prevenir y manejar de manera adecuada una posible conducta disruptiva, como docente se tiene la responsabilidad de mantener una sana convivencia dentro de las instituciones educativas, proporcionando ayuda y confianza a los alumnos que enfrentan conductas disruptivas y a la diversidad de alumnos, por esta razón los profesores del Centro de Atención Múltiple están de acuerdo que pueden controlar las conductas disruptivas de su salón de clases, siendo capaces de calmar a un estudiante que es ruidoso o muestra alguna otra conducta problemática, teniendo la confianza en su habilidad docente para prevenir conductas disruptivas en su área de trabajo antes de que ocurran, de igual manera teniendo la confianza de manejar a los estudiantes que son físicamente agresivos, siendo capaz de hacer que los alumnos sigan las reglas del salón.

En el siguiente diagrama se puede observar los resultados del instrumento denominado “CEFA”, estos resultados se organizaron por categorías y subcategorías, teniendo en consideración el mayor puntaje en los dos indicadores “*Muy a menudo*” y “*Muchas veces*”, transformando así, los resultados estadísticos en un análisis cualitativo y descriptivo de acuerdo con las subcategorías. A continuación, se presentan los resultados:

Diagrama 2

Categorización de los resultados del instrumento CEFA



Nota. En el diagrama se muestran las categorías y subcategorías identificadas dentro de los resultados de la aplicación.

De acuerdo con los resultados de la CEFA, en la categoría “*Contexto de aprendizaje*”, se identificó que, la implementación de la educación inclusiva con base al trabajo cooperativo entre estudiantes y entre colegas docentes y familia,

proporcionando un excelente ambiente de confianza y un clima de aprendizaje para toda la comunidad educativa es por eso que los docentes del Centro de Atención Múltiple, a menudo, realiza equipos de trabajo para enseñar a los alumnos, agrupándolos de acuerdo con la identificación de los distintos niveles de habilidad para que hagan un trabajo colaborativo, permitiendo que cada uno de los alumnos se desenvuelva positivamente de acuerdo a sus diferentes fortalezas, poniendo en práctica la tutoría entre pares, tratando de crear un ambiente en el aula que sea seguro, motivador y predecible, utilizando las tecnologías de la información y de la comunicación disponibles, incluyendo la tecnología compensatoria para los alumnos con discapacidad.

Es por lo que la cooperación dentro de una institución es fundamental para poder proporcionar una mejor educación, en las diferentes observaciones se identifica a los docentes del Centro de Atención Múltiple que con frecuencia cooperan de forma activa con otros profesionales, sin dejar de lado la participación de los padres de familia en el desarrollo académico de todos y cada uno de los alumnos.

De igual manera el compromiso de las instituciones educativas es fundamental, para lograr que sea inclusiva, se necesita de responsabilidad de todo el personal, por esta razón el Centro de Atención Múltiple, reconoce el derecho de los alumnos con necesidades educativas especiales a ser educados en salones y a recibir los apoyos y recursos que requieren para su desarrollo, contando con el apoyo profesional necesario y apropiados de parte de los consultores especialistas, terapeutas y otros profesionales, así como auxiliares educativos y otros profesionales, siendo dotada del equipo necesario y apropiado y del personal que se necesita para trabajar con alumnos con la diversidad de alumnos; implicando a las autoridades a comprometerse con la filosofía de la educación inclusiva, estando dispuestos a implementarla.

Sin dejar de lado que el aula de clases es un lugar en donde los alumnos pasan la mayoría del tiempo, por lo tanto, es importante que sea un espacio favorable para los alumnos, los docentes del Centro de Atención Múltiple, a menudo,

toman en cuenta que las características físicas del salón, por ejemplo, la iluminación, ventilación, sonido, entre otras, sea óptimas para el aprendizaje de los alumnos.

De acuerdo con los resultados de la CEFA, en la categoría “*Estrategias de enseñanza*”, se identificó que los docentes del Centro de Atención Múltiple, a menudo, y de manera cotidiana ayudan a los alumnos a definir sus propias metas, a monitorear su comportamiento, a elaborar planes de acción personal, a auto-evaluar su progreso respecto del logro de sus objetivos, y a ajustar sus metas y sus planes de acción, enseñando explícitamente una variedad de estrategias para mejorar su memoria, de igual manera estrategias de enseñanza directa, sistemática y explícita basándose en planes de lecciones con guías detalladas; evaluando frecuentemente el progreso de todos los alumnos durante clases, ajustando la enseñanza de acuerdo con el resultado de la evaluación, proporcionando retroalimentación a todos y cada uno de los alumnos, sin dejar de lado que animan a los alumnos a establecer sus propias metas y evaluar continuamente su progreso para alcanzarlas.

De acuerdo con lo anterior en el Centro de Atención Múltiple, se presentan diferentes casos en los cuales los alumnos no logran los objetivos esperados en las aulas, por esta razón los docentes de esta institución educativa, en el caso de los lectores principiantes, enseñan los procesos fonológicos como lo son la conciencia fonológica y/o las habilidades de escucha, proporcionando diversidad de oportunidades de aprendizaje a los alumnos, buscando una variedad de medios de representación ya sean visuales, auditivos o táctiles para una acción, expresión o participación.

Continuando con los resultados de la CEFA, en la categoría “*Estrategias de comportamiento*”, se reconoce que para brindar a los alumnos estrategias de comportamiento como lo son la enseñanza de habilidades sociales y la utilización de estrategias conductuales para evitar conductas disruptivas, es una tarea complicada, pero que con el apoyo necesario se puede lograr, como lo es en el Centro de Atención Múltiple, los docentes muy a menudo enseñan a los alumnos

habilidades sociales adecuadas, enseñando explícitamente a los alumnos estrategias cognitivas por ejemplo las estrategias de solución en problemas.

En el Centro de Atención Múltiple es muy común que se presenten algunos casos en donde los alumnos enfrentan conductas disruptivas y en donde los docentes tienen que sobrellevar un trato con los alumnos, siempre mantenido un respeto hacia el alumno, por consiguiente los docentes del CAM utilizan a menudo estrategias conductuales en su enseñanza, haciendo énfasis en los alumnos que enfrentan dificultades en el comportamiento, apoyando a los alumnos a modificar las percepciones negativas que los alumnos pueden llegar a presentar de ellos mismos, detectando si son problemas graves o prolongados para canalizarlos para que se reciba una ayuda profesional.

También cuentan a menudo con programas de apoyo conductual positivo que enfatiza la prevención y la reducción de problemas de conducta, la enseñanza activa de habilidades adaptativas, se identifican soluciones para los problemas de conducta e intervenciones para los docentes con los problemas de comportamientos más complejos de tratar, siempre buscando mejorar como docentes para poder proporcionar una mejor educación a la diversidad con la que se encuentran en la institución.

En la categoría "*Estrategias de cooperación interinstitucional*" nos referimos al apoyo cercano al alumnado para intervenir como lo es en el Centro de Atención Múltiple, ya que, en diversas ocasiones algún alumno presenta conductas sociales indeseables, los docentes se dedican a analizar que funciones o propósitos podrían cumplir estas conductas, diseñando estrategias para modificarlas, adoptando los métodos del currículo para satisfacer las necesidades de los alumnos sin dejar de lado la evaluación para ajustarlos a las necesidades de todos y cada uno de los alumnos.

La estrategia de cooperación que se utiliza a menudo en el Centro de Atención Múltiple es el seguimiento del progreso de todos los alumnos, identificando a aquellos cuyos logros están muy por debajo del de sus compañeros, tomando decisiones sobre la intensidad y la probable duración de las intervenciones basadas

a las respuestas de los alumnos a las instrucciones a través de múltiples niveles de intervención, teniendo continuamente un fuerte compromiso con la aceptación y apreciación a la diversidad, siendo sensible a las cuestiones culturales, estableciendo estándares altos pero realistas, contando con accesos adecuados a los salones de clase dentro y fuera de estos para personas con discapacidad.

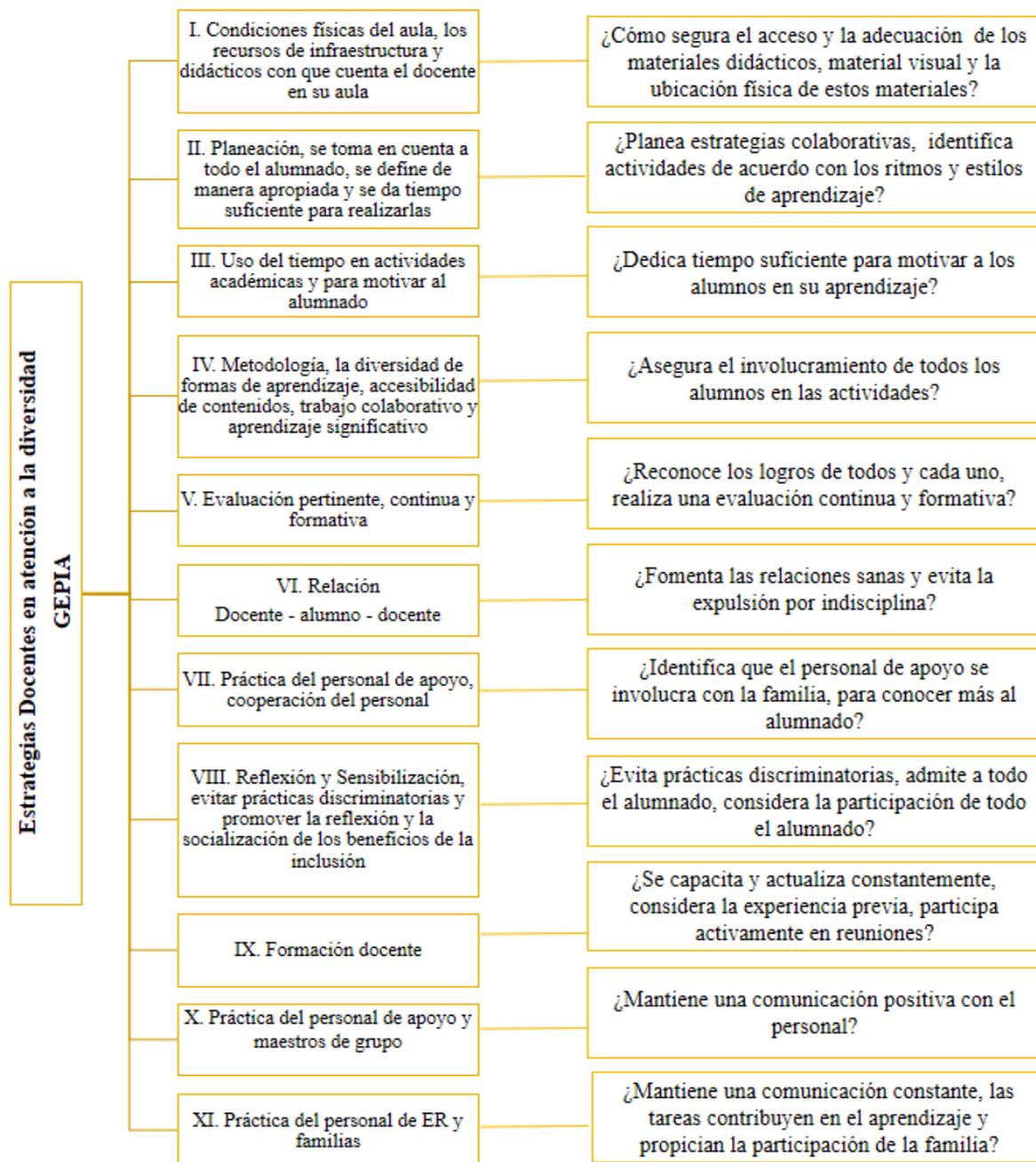
Cada docente organiza sus tiempos en su aula, es por ello que, los docentes del Centro de Atención Múltiple mencionan que muy a menudo ayudan a los alumnos a mejorar su comprensión lectora mediante la predicción, el resumen de textos y cuestionamientos, regularmente revisando y practicando las principales ideas de las lecciones anteriores para darle continuidad a los temas a abordar, asegurándose de que los alumnos tengan suficiente tiempo para aprender.

En el siguiente diagrama se puede observar el instrumento denominado “GEPIA” estos resultados se organizaron por categorías y subcategorías, teniendo en consideración el mayor puntaje en los dos indicadores “*Totalmente cierto*” en la versión de autorreporte y “*Siempre*” en el formato de observación de aula, transformando así, los resultados estadísticos en un análisis cualitativo y descriptivo de acuerdo con las subcategorías de las diferentes pruebas aplicadas.

Es importante mencionar que, en el caso de esta prueba se presentan una relación de los resultados, desde el análisis de la percepción de los propios docentes, así como, la observación que se realizó a todos y cada uno de los docentes, A continuación, se presentan los resultados de ambos instrumentos:

Diagrama 3

Categorización de los resultados del instrumento GEPIA - Autorreporte



Nota. En el presente diagrama se integran los resultados de la prueba GEPIA en su formato de Autorreporte.

De acuerdo con los resultados de la GEPIA, en la categoría “*Condiciones físicas del aula*”, se reconoce que los docentes del Centro de Atención Múltiple en los últimos meses, proporcionaron, diseñaron y aprovecharon los materiales que dispone para asegurar el aprendizaje significativo de todos y cada uno de sus alumnos asegurando que la ubicación física de los muebles sea adecuada para los alumnos, permita la visibilidad, sea cómoda y favorezca a todos y cada uno de los alumnos, de acuerdo con las actividades que realizan. Cerciorándose de que el material visual del salón sea un estimulante positivo para todos sus alumnos y que apoye el desarrollo de competencias y sea útil para el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Entendiendo por lo anterior que los docentes se preocupan por brindar a manera de lo posible las mejores condiciones físicas del aula, procurando mantener su área limpia y adecuada para recibir y brindar atención a todos y cada uno de los alumnos y alumnas.

En la categoría “*Planeación*”, se distingue las planeaciones de los docentes del Centro de Atención múltiple de acuerdo con las actividades que planean y llevan a cabo diseñan claramente cuáles son las competencias por desarrollar e identifican los aprendizajes que pretenden lograr.

En una institución educativa las planeaciones tienen que ser planeadas conforme a las características de la diversidad del aula, por ello, los docentes del CAM planean las actividades de acuerdo con las expectativas que tienen sobre los alumnos, en cuanto a sus habilidades, destrezas y capacidades. Es importante mencionar que los profesores adecúan las actividades de acuerdo con los ritmos y estilos de aprendizaje, para desarrollar el potencial de cada uno de los alumnos.

Al realizar una planeación, a pesar de pensar y tener en cuenta a la diversidad de alumnos, es fundamental el tener un espacio y tiempo asignado a realizar la planeación, esto para que sea más favorable a la hora de ponerla en práctica, los docentes, dedican el tiempo suficiente para realizar la planeación de las actividades, así como la manera de evaluarlas, con base en el conocimiento de cada uno de sus alumnos.

De acuerdo con los resultados de la GEPIA, en la categoría “*Uso del tiempo*”, en el Centro de Atención Múltiple los docentes propician el tiempo en su espacio de trabajo para que se utilice eficazmente a favor del aprendizaje de los alumnos, evitando las actividades que no tienen propósitos para favorecer a cada uno de ellos. De igual manera los docentes utilizan la mayor parte del tiempo para abordar el desarrollo de competencias, respetando el ritmo del grupo y de cada uno de los alumnos.

El tiempo en las instituciones educativas, es uno de los pilares en la educación de los alumnos, por eso es importante que los docentes organicen su tiempo para favorecer el aprendizaje de cada uno de sus alumnos.

En la categoría “*Metodología*”, se identificó que la metodología que cada docente utiliza es diferente y única, dependiendo de los alumnos del grupo, por ejemplo las diferentes características que los identifica a cada grupo, pero cabe resaltar que no se tiene que dejar de lado para lograr mejorar la metodología a utilizar, como lo es el indagar y tomar en cuenta el conocimiento previo que los alumnos tienen sobre el tema que trata la actividad antes de abordarlo; los docentes del Centro de Atención Múltiple si cumplen con esta práctica, buscando mejorar la educación de los alumnos como también el conocimiento individual de cada docente.

A pesar de la diversidad de metodologías que un docente puede poner en práctica, es importante recordar que se debe de tomar en cuenta y respetar el ritmo y estilo de aprendizaje de todos y cada uno de los alumnos; la mayoría de los docentes del Centro de Atención Múltiple si toman en cuenta y respetan el ritmo y estilo de aprendizaje.

La mayor parte de los docentes del CAM se aseguran de que el contenido de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales de las competencias sean accesibles a sus alumnos, así mismo los docentes, aseguran que los alumnos se involucren activamente en su propio aprendizaje, asegurando de igual manera que aprendan de manera colaborativa, estimulando el trabajo en equipo y el asesoramiento entre compañeros.

En la categoría “*Evaluación*”, se identificó que en la educación es importante el apoyo de los profesores hacia los alumnos, pero no hay que dejar de lado el aprendizaje autónomo que los alumnos logran en una institución educativa, una gran parte de los profesores del Centro de Atención Múltiple buscan métodos para lograr que las niñas y niños atribuyan un significado personal al aprendizaje, implicando que los alumnos comprendan no sólo lo que tienen que hacer, sino también el por qué y para qué. Sin dejar de lado las evaluaciones que los docentes realizan, tomando en cuenta las características de sus estudiantes, registrándolo en un instrumento correspondiente, manteniendo un orden específico, las evaluaciones que los docentes del Centro de Atención Múltiple realizan son continua y formativa, mediante las actividades diarias y tareas, que le permiten conocer los avances educativos de sus alumnos sin enfocarse solamente en una evaluación cuantitativa.

Respecto a los resultados de la categoría “*Relación Docente - alumno - docente*”, se establece que un docente tiene diversidad de tareas que cumplir en una institución educativa, ya que es uno de los agentes principales, los cuales los alumnos cuando necesitan apoyo, al principal sujeto que acuden es a un docente, por ello, es importante que se muestre una disponibilidad positiva para la atención hacia los alumnos, los docentes del CAM, al indagar en sus acciones, resulta que son docentes que hacen lo necesario para que, los alumnos se ayuden y motiven unos a otros en diversidad de actividades que se asignan, no solo apoyan a sus alumnos, sino que también ayudan en el aprendizaje de alumnos ajenos a su grupo, apoyándolos directamente a ellos, así como, a sus compañeros profesores, inclusive ayudan a todo nuevo alumno o docente a adaptarse, preocupándose por crear un ambiente favorable para ellos, propiciando actividades en donde los alumnos compartan con los alumnos de otros grupos algunas actividades para favorecer el aprendizaje y la convivencia social

Una de las labores que los docentes tienen que llevar a cabo, es el promover el respeto asegurando fomentar las relaciones sociales sanas, los docentes del Centro de Atención Múltiple propician que el respeto prevalezca en las relaciones de los alumnos y del docente, asegurando fomentar las relaciones sociales sanas

entre los alumnos, disminuyendo las relaciones de abuso de poder entre sus alumnos (“bullying”) como las faltas de respeto, agresiones, entre otras; evitando las prácticas de explosión por indisciplina, castigos y exclusión de los alumnos para participar en las actividades, y opta por soluciones que favorezcan a la sana convivencia y al aprendizaje de cada uno de los alumnos.

Uno de los problemas educativos que se presentan en todas las instituciones académicas, es el ausentismo de los alumnos, por diversidad de asuntos se presenta esta situación, pero el trabajo de un docente es buscar una solución a esto, como los docentes del CAM que la mayoría hace lo necesario para reducir el ausentismo escolar, por ello, un profesor plática con los padres de familia al respecto para buscar una solución a esto.

En cuanto a la categoría “*Práctica del personal de apoyo*”, se rescató que en las instituciones educativas existe mucho personal docente, el cual es el encargado de determinada tarea en específico, es fundamental que los docentes tengan una sana convivencia como individuos que comparten un espacio de trabajo, los maestros de grupo del Centro de Atención Múltiple cooperan con el personal de apoyo y de taller para lograr mejores aprendizajes de todos y cada uno de los alumnos.

En los resultados de la GEPIA, en la categoría “*Reflexión y sensibilización*”, se determina que los docentes del Centro de Atención Múltiple continuamente revisan su metodología y su planeación y trata de aprender de lo que ha hecho, para así garantizar el acceso, la permanencia, la participación y el éxito en el aprendizaje de los alumnos, evitando las prácticas discriminatorias, tratando a sus alumnos con respeto y proporcionando las mismas atenciones y oportunidades a todos, admitiendo a todos los alumnos en su aula sin distinción, tomando en cuenta a todos los alumnos para participar en todas y cada una de las actividades sin distinción alguna.

En la categoría “*Formación docente*”, se rescató que un docente debe de estar en constante actualización, recibiendo diferentes tipos de cursos, capacitaciones, etc. Para que su información que maneja a diario con sus alumnos

sea información confiable, verídica y actualizada; Los docentes del CAM en base a su capacitación y actualización constante, así como las actividades de desarrollo profesional, mencionan que les ayudan a dar respuesta a la diversidad de alumnado, manifestando sus necesidades de formación al personal de la escuela para que se otorgue una preparación adicional para poder brindar una mejor educación a cada uno de los alumnos.

Los docentes del Centro de Atención Múltiple basan sus prácticas inclusivas en experiencias previas, capacitaciones, cursos o en los resultados de investigaciones, para poder realizar prácticas inclusivas para favorecer una educación inclusiva.

En la categoría “Práctica personal de apoyo y maestros de grupo”, se rescató que la convivencia docente en una institución debería de ser una relación sana ya que siempre se necesitará el apoyo de los demás agentes educativos para que la institución funcione de manera positiva, por ello, los docentes del Centro de Atención Múltiple conocen a todo el personal de apoyo, con quienes pueden acudir para solicitar apoyo y trabajar de manera colaborativa, de igual manera se organizan en horarios para realizar reuniones con el personal de apoyo y se creen espacios entre docentes que permiten planear la enseñanza de los alumnos para desarrollar adecuaciones y modificaciones, para que el personal de apoyo oriente al maestro de grupo con respecto a las medidas para mejorar el aprendizaje de todos y cada uno de los alumnos.

De acuerdo con la categoría “Práctica personal de ER y familias”, se determinó que al mantener una buena comunicación con los padres de familia se pueden llegar a cumplir de mejor manera los objetivos y/o metas, la comunicación entre padres de familia y profesores es fundamental en cualquier institución educativa y más en un centro de atención por lo que los docentes de este plantel logran mantener una comunicación constante y positiva con los padres de familia buscando mejorar la educación de los alumnos.

Discusión de resultados

Se identifican que los datos obtenidos desde el instrumento GEPIA en su formato *Observación de aula* en comparación con los resultados de la GEPIA en su formato *Autorreporte*, que el docente asegura que el material didáctico con el que cuenta en el aula es adecuado para las necesidades de aprendizaje y características de todos sus alumnos”, ya que en los ambientes educativos se encuentran elementos que favorecen y potencian la educación, dichos objetos se han denominado materiales didácticos, que, cuando se utilizan con metodologías lúdicas y ricas en aprendizajes prácticos para los niños, logra fortalecer su desarrollo, propiciar esquemas cognitivos más significativos, ejercitar la inteligencia y estimular los sentidos (Manrique Orozco & Gallego Henao, 2012, p.22).

Como se menciona los materiales didácticos son los que se utilizan de manera lúdica, estos proporcionan aprendizajes significativos, en las diferentes observaciones los docentes del Centro de Atención Múltiple parcialmente proporcionan materiales adecuados a todos y cada uno de los alumnos, analizándolo con las respuestas del autorreporte se obtienen resultados diferentes ya que los docentes manifiestan que siempre proporcionan estos materiales.

Lo anterior, se puede considerar como un área de oportunidad para que los docentes realmente proporcionen los materiales adecuados a todo el alumnado, esto para brindarle al alumno oportunidad de participación en las actividades académicas.

Es importante mencionar que los docentes se sienten seguros de sus conocimientos, saberes y habilidades al momento de intervenir con su grupo, brindando los conocimientos necesarios y/o adecuados a todos y cada uno de sus alumnos, sin dejar de lado el proporcionar una atención apropiada a la diversidad de alumnos.

De acuerdo con los sentimientos que los docentes manifiestan, se identifica que no tienen miedo a que en algún futuro lleguen a enfrentar una discapacidad ya que su trabajo diario es con alumnos que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, en donde los docentes se dan cuenta de que, aunque en ocasiones llegue a ser un poco complicado, trabajando constantemente se puede lograr a cumplir las metas individuales.

Se identificó que a pesar de que el Centro de Atención Múltiple, es una institución en donde se acepta la diversidad y se trabaja con un número considerable de alumnos, no consideran que los alumnos con discapacidad llegan a ocasionar un aumento considerable de carga a su trabajo, el docente piensa de manera positiva en cómo realizar actividades para que el alumno logre desenvolver sus conocimientos, habilidades y fortalezas para que de esta manera no sea complicado el proporcionarle los contenidos al alumno, por lo que la diversidad no llega a ocasionarle estrés o miedo al docente.

Las mayoría de las actitudes manifestadas por los docentes fueron positivas con base y en atención de una educación inclusiva debido a que están de acuerdo con que los estudiantes a pesar de sus características individuales como lo son la dificultad para expresar sus pensamientos verbalmente, problemas de atención, alumnos que necesiten tecnología para comunicarse, entre otros, no es un impedimento para que alumno asista a una educación en aula, aceptando y reconociendo la diversidad entendiendo que se espera que los alumnos reciban la mejor educación posible en cualquier institución educativa.

Las preocupaciones que los docentes declaran son que constantemente se sienten preocupados, porque entre compañeros no se sientan aceptados, o que inclusive exista un rechazo por parte de la sociedad fuera de la institución.

Los docentes expresan que logran explicar adecuadamente las expectativas que se tiene acerca de la conducta de sus alumnos, para que los alumnos mantengan claro lo que se espera de ellos, se menciona que, al intervenir en el aula para proporcionar los contenidos a los alumnos, pueden detectar con seguridad la comprensión de lo que se les está proporcionando a los alumnos, detectando

cuando los alumnos no comprenden o se sienten confundidos, expresando nuevamente con ayuda de ejemplos alternativos lo que se le quiere brindar al alumno hasta que se percata que la diversidad de alumno logra entender lo brindado.

La confianza que los docentes muestran es buena debido a que cuando proporcionan tareas de aprendizaje individualizadas, toman en cuenta las necesidades de los estudiantes, brindando los contenidos adecuados, de igual forma muestran confianza al compartir con los alumnos información sobre las leyes y políticas relacionadas con la integración de todos y cada uno como persona, haciendo énfasis a los alumnos que no lo saben, esto para que los alumnos conozcan sus derechos como personas y estudiantes, y no permitan que afecten en algún momento sus derechos. Los alumnos logran realizar diferentes actividades y más cuando los docentes brindan los retos necesarios y adecuados con las características de cada alumno, brindando para ello variedad de estrategias de evaluación, buscando la más favorable.

La habilidades y confianza de los docentes son notorias en diferentes campos como lo es con los padres de familia ya que proporcionan confianza y apoyo hacia los alumnos para que logren sus objetivos académicos y personales, de igual manera logran que los padres de familia se sientan cómodos al asistir a la institución educativa involucrándolos en las actividades con la diversidad de alumnos, sin olvidar que el apoyo y trabajo colaborativo que tienen con los demás profesionales es de igual forma positivo ya que se preocupa por mejorar el aprendizaje de los alumnos.

Exteriorizan su confianza con los alumnos en el manejo de conducta de los alumnos, siendo capaces de controlar y calmar a los estudiantes que manifiestan conductas disruptivas y siendo capaz de hacer que los alumnos sigan las reglas del salón.

Con esta investigación se pretende aportar información necesaria para que los docentes de un Centro de Atención Múltiple puedan identificar la forma de ejercer desde consideraciones del derecho a una educación de calidad para todos y cada uno de los estudiantes, detectando si su trabajo en la educación es realmente favorable para los alumnos, de igual forma los docentes de cualquier institución puedan identificar que estrategias pueden llevar a cabo en su aula para poder proporcionarles a los alumnos diferentes oportunidades de participación para que el alumno desarrolle habilidades y conocimientos que les sean de utilidad para él en la institución y en su vida diaria.

El trabajo que los docentes requieren realizar como reto para favorecer la EI, es la identificación de si lo que se está realizando es un trabajo favorable y de calidad, es importante revisar si se está trabajando con los padres de familia desde estrategias que sus hijos pueden y deben de recibir, para potencializar los esfuerzos realizados desde casa, así como de igual forma, ellos como padres de familia pueden proporcionar a sus hijos desde casa para favorecer su educación y su desarrollo personal.

Capítulo 6

Conclusiones

De acuerdo con el presente trabajo de investigación, en este apartado se pretende dar cuenta de los resultados respecto a los hallazgos encontrados, por ello, me permito recordarle al lector sobre la interrogante clave que se identificó en este estudio, ¿Cuáles son algunas de las prácticas docentes que se llevan a cabo y si estas hacen referencia o no a una educación inclusiva en una institución educativa como lo es un Centro de Atención Múltiple?

Al buscar responder a esta pregunta, se identificó que los docentes del Centro de Atención Múltiple utilizan la estrategia de trabajo colaborativo para que todos y cada uno de los alumnos logren tener una participación en las actividades que se les encomienda. Utilizan esta estrategia de manera continua. De igual forma esta estrategia se identificó que al poner el ejemplo y trabajar con otros colegas desde un trabajo colaborativo, se motiva al alumno a trabajar con sus compañeros, para que de igual manera se fortalezcan algunas otras habilidades sociales, como lo es la paciencia, la aceptación, el respeto, el valorar la opinión de los demás, entre otros. Es importante recordar que el trabajo colaborativo es una estrategia inclusiva ya que se le proporciona al alumno la oportunidad de convivir y socializar con sus pares, según Vygotsky (1978) y su teoría de aprendizaje colaborativo nos confirma esta concepción.

Como futuros licenciados en inclusión educativa es importante detectar e identificar el trabajo colaborativo que se genera en las aulas ya que de esta manera el docente a cargo del grupo le está permitiendo al alumno una oportunidad de participación. Otra de las estrategias que se detectó que los docentes implementan en el CAM, son las diferentes maneras de proporcionarle información a alumnos, para que se logre una comprensión del contenido que se les quiere compartir, el docente se apoya con diferentes materiales como lo son el pizarrón, cañón, bocinas, la lengua de señas mexicana, la expresión física y oral, etc. De esta manera se

puede llegar a identificar que en el Centro de Atención Múltiple logra una buena comprensión y entendimiento obteniendo un aprendizaje significativo.

Es importante resaltar que el docente al utilizar este tipo de metodología una que es considerada clave en las prácticas inclusivas, como lo es el diseño universal de aprendizaje, DUA, se proporciona múltiples formas de representación de la información, con el propósito de identificar que el aprendizaje sea obtenido por cada uno de los alumnos. Dentro del CAM, se identificó que el docente busca de manera continua, brindar y apoyar al alumno en la definición y en la claridad de sus metas no solo académicas si no también personales, y se observó que los docentes no solo intervienen con los alumnos, sino también dialoga e interviene con los padres de familia.

Conforme a lo anterior es fundamental el relacionarlo con la motivación que el docente le proporciona a los alumnos, en el Centro de Atención Múltiple los docentes diariamente brindan al alumno motivación de diferentes maneras, por ejemplo, a manera de juego, brindándole palabras de motivación para que el alumno se sienta seguro y motivado a continuar con su aprendizaje, si hacemos una comparación con las prácticas docentes de una escuela regular, es ocasionalmente cuando se ve a un alumno recibir este tipo de ánimos o aliento para continuar adelante. Pareciera que aquí interviene la consideración de poder acercarse y empujar al alumno hacia adelante mediante las palabras y actitudes sensibles ante las situaciones (en ocasiones de lucha) que han sobrepasado algunos de los estudiantes.

Otra estrategia que los docentes utilizan para motivar a los alumnos es trabajando la autonomía de cada uno de los alumnos, al realizar actividades en donde el alumno desarrolle sus habilidades para fortalecerlas y de igual forma sus se hace énfasis en los diferentes retos detectados, para que el alumno logre superarse y se motive a continuar con su avance personal y académico.

Se identificó que los docentes realizan diferentes estrategias, las cuales son implementadas considerando que los alumnos logren tener una participación en el desarrollo de cada una de las actividades. Para este tipo de estrategias los docentes

realizan y diseñan materiales favorables para todos y cada uno de los alumnos, adecuando los necesarios para que el alumno logre explotar completamente de manera positiva el material que se le brinda, aprovechándolo para la creación de conocimientos nuevos que le favorezcan no solo en la educación, sino que también en su vida diaria.

Continuando con lo anterior es importante mencionar que los docentes buscan que el espacio de clases sea lo más adecuado para poder atender a la mayoría de los alumnos, permitiendo que sus aulas sean seguras y motivantes, utilizando diferentes materiales y estrategias como lo son el mantener limpia el aula, que exista una buena ventilación e iluminación, haciendo utilización de poster educativos y llamativos para que los alumnos reconozcan algunos conocimientos básicos como los son los números, vocales, colores, etc. Algunos de ellos, en diferentes momentos de las sesiones, se pueden llegar a manipular.

Se identificó que los docentes al momento de realizar actividades con el grupo concuerdan con los objetivos y contenidos de las planeaciones que realizan, en donde si es necesario antes de continuar con otro aprendizaje o tema, retoma el tema anterior para retroalimentar y recordar el tema que se trabajó. En este sentido se identifica que hay algunas consideraciones personales y educativas que se pueden visualizar dentro de este tipo de documentos y que muestran que se identifican, se toman en cuenta y se fortalecen o se trabajan aquellas necesidades e intereses individuales de cada uno de los estudiantes.

Con forme a lo anterior el docente en diversas ocasiones, y al tener en consideración su planeación, se llega a percatar que necesita realizar un ajuste razonable, lo realiza para que todos los alumnos logren la participación en la actividad. Como profesional de la inclusión educativa, es importante considerar esta acción ya que busca diferentes maneras y estrategias para que todos y cada uno de sus alumnos logre tener una participación significativa, desde la adaptación lograda y mostrada dentro de la planeación, pero también dentro de las diferentes modificaciones dentro del aula, con el objetivo de proporcionarle la mayor oportunidad educativa posible al estudiante.

Es importante mencionar que los docentes evitan las prácticas de exclusión por indisciplina, cuando se genera un conflicto dentro de aula por cuestión de que los alumnos en ocasiones llegan a presentar conductas disruptivas, el docente busca diferentes maneras para evitar los castigos y la exclusión de los alumnos en la participación de actividades, el docente opta brindar opciones de consideración, que desde un diálogo entre los alumnos busquen identificar una solución, de tal manera que de esta forma se favorece la sana convivencia y el aprendizaje significativo.

Respecto a la pregunta de investigación, *¿cuáles son algunos de los sentimientos, opiniones y preocupaciones docentes que se manifiestan dentro de la práctica de los maestros de un CAM?* Se puede concluir que los docentes al estar en un Centro de Atención Múltiple están constantemente con diversos sentimientos a flor de piel, pero que se identifica que saben enfrentar y controlar, sin que esto sea necesario llegar a una situación que no pueda solucionarse.

Es importante mencionar que, los docentes no han recibido atención ni información hacia respecto a una capacitación socioafectiva, que pueda procurar a la comunidad educativa del Centro de Atención Múltiple, para poder responder de manera emocionalmente adecuada, ante las necesidades sociales y afectivas con los alumnos, y de igual forma con los docentes. En varias ocasiones la presencia de emociones y sentimientos se ha considerado como dificultades y conflictos fuertes, esto por la diversidad de situaciones que se pueden presentar en la institución y sobre todo por la forma de resolverlas.

Con forme con lo anterior, se identifica que no solo en el CAM es una necesidad, sino que también en la mayoría de las instituciones educativas, es una área de oportunidad para la institución, en donde se pueden crear diferentes conferencias o pláticas con y sin alumnos, por ello, es importante brindar una capacitación continua en donde se proporcione la información adecuada para una enseñanza en la regulación de las emociones.

Sin dejar de lado que la escuela también se implementan estrategias no solo para apoyar a la práctica de los maestros, sino que también para favorecer el aprendizaje de todos y cada uno de los alumnos y alumnas de su institución sea un CAM o no, y que son algunas de las situaciones que se observaron y que se consideraron viables para poder atender y considerar en futuras investigaciones son las siguientes:

- Considerar si las autoridades de la institución están comprometidas con la filosofía de la educación inclusiva y están dispuestas a implementarla.
- El personal docente que trabaja con alumnos con necesidades educativas especiales, con discapacidad, problemas de conducta, dificultades crónicas de alud, entre algunas otras, está en continua capacitación.
- Los maestros de la escuela reciben los apoyos profesionales necesarios y apropiados de parte de consultores especialistas, terapeutas y otros profesionales.
- La escuela tiene programas de apoyo conductual positivo que enfatizan la prevención y la reducción de problemas de conducta crónicos, la enseñanza activa de habilidades adaptativas, un continuo de consecuencias para los problemas de conducta e intervenciones para los estudiantes con los problemas de comportamiento más complejos de tratar.
- La institución tiene un fuerte compromiso con la aceptación y apreciación de la diversidad, es sensible a las cuestiones culturales, y establece estándares altos, pero realistas.

Es necesario mencionar que para que el proceso de inclusión educativa sea exitoso, se requiere que todos y cada uno de los integrantes de la institución, puedan identificar la necesidad de una continua capacitación en diversos temas de atención educativa que, puedan nutrir los conocimientos que ya se tienen, para que poco a poco se pueda brindar una educación de calidad a cada uno de los alumnos.

Referencias

- Acedo, C. (2008). Educación inclusiva: superando los límites. Perspectivas. Revista Trimestral de Educación Comparada. <https://gcedclearinghouse.org/sites/default/files/resources/170059spa.pdf>
- Acosta. F. (2013). La formación del docente en la educación inclusiva. (Archivo pdf). <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v6n1/v6n1a02.pdf>
- Acosta. F. (2015). La inclusión: una historia de exclusión. <http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n30/0121-053X-clin-30-00211.pdf>
- Almenara, C. J. (2009). La evolución de la atención a la diversidad del alumnado de educación primaria a lo largo de la historia. <https://feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7241.pdf>
- Amaro Arista, A. (2018). Referentes históricos y precisiones conceptuales de la inclusión educativa en el contexto mexicano. Revista de educación, cooperación y bienestar social. <https://revistadecooperacion.com/numero14/014-10.pdf>
- Bravo. L. (2017) Actitudes de los docentes acerca de la educación inclusiva. [https://www.redalyc.org/journal/4595/459553539013/html/#:~:text=Bravo%20\(2013\)%20define%20a%20la,respecto%20a%20objetos%20o%20situaciones](https://www.redalyc.org/journal/4595/459553539013/html/#:~:text=Bravo%20(2013)%20define%20a%20la,respecto%20a%20objetos%20o%20situaciones)
- Córdoba Pérez, M., Almenara, C., & Julio. (Marzo de 2009). Inclusión educativa: inclusión digital. Revista de educación inclusiva. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/download/27/26>

Crisol Moya, E. (2019). Hacia una educación inclusiva para todos. Nuevas contribuciones. Profesorado Revista de currículum y formación del profesorado,23.

<https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/download/9141/765>

2

Estrategia nacional de formación continua (2022). México.

https://dgfcdd.sep.gob.mx/multimedia/2022/Docs/ENFC_2022.pdf

García Cedillo, I., Romero Contreras, S., Vázquez Martínez, B. N., & Blanco, E. (2023). Evaluación de las prácticas inclusivas de docentes mexicanos de primaria y secundaria. Preprint.

Hegarty, S. (1994). Educación de niños y jóvenes con discapacidades.

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000095511_spa.locale=es

López Melero, M. (2004). Construyendo una escuela sin exclusiones una reforma de trabajar en el aula con proyectos de investigación.

https://www.researchgate.net/publication/250990788_Es_posible_construir_una_escuela_sin_exclusiones

Lou, M. y López, N. (2000). Bases psicopedagógicas de la educación especial. Ediciones pirámides. Madrid, España.

Ley general de educación (2019). Cámara de Diputados.

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>

Macotela, S. (1999). Entrevista: La integración Educativa en México. Revista de educación. <https://es.scribd.com/document/212163599/LA-INTEGRACION-EDUCATIVA-EN-MEXICO-ENTREVISTA-A-SILVIA-MACOTELA>

<https://es.scribd.com/document/212163599/LA-INTEGRACION-EDUCATIVA-EN-MEXICO-ENTREVISTA-A-SILVIA-MACOTELA>

- Macotela. (1999). La integración educativa en México. Revista de educación, 352. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603319.pdf>
- Manrique Orozco, A. M., y Gallego Henao, A. M. (2012). El material didáctico para la construcción de aprendizajes significativos. Revista colombiana de Ciencias Sociales. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5123813.pdf>
- Palacios, A. (2008). El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad. <https://www.uv.mx/cendhiu/files/2021/11/Elmodelosocialdediscapacidad.pdf>
- Ramírez Valbuena, W. A. (diciembre de 2015). La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Archivo PDF). <http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n30/0121-053X-clin-30-00211.pdf>
- Romero, R., y Lauretti, P. (2006). Integración educativa de las personas con discapacidad en Latinoamérica. La revista Venezolana de Educación. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603319.pdf>
- Secretaria de Educación Pública (2000). La integración educativa en el aula regular, principios, finalidades y estrategias. México. <https://info-basica.seslp.gob.mx/wp-content/uploads/2022/01/38-La-integracion-educativa-en-el-aula-regular.pdf>
- Secretaria de Educación Pública. (2005). Reglas de operación del programa nacional de fortalecimiento de la educación especial y de la integración educativa. México. [http://www.ordenjuridico.gob.mx/Federal/PE/APF/APC/SEP/Reglas/2006/23022006\(2\).pdf](http://www.ordenjuridico.gob.mx/Federal/PE/APF/APC/SEP/Reglas/2006/23022006(2).pdf)

Stainback. B.S. (2001). Componentes críticos en el desenvolvament de l'educació inclusiva.

<https://www.raco.cat/index.php/Suports/article/download/102023/141954>

Teske, G. (2003). La Inclusión educativa: Un paradigma a construir en el Uruguay de hoy. Mérida Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603319.pdf>

UNESCO. (1994). Declaración de Salamanca y Marco de Acción sobre Necesidades Educativas Especiales. España. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000098427_spa

UNESCO. (1994). Inclusión educativa. [https://scholar.google.com.mx/scholar?q=unesco.+\(1994\).+inclusi%C3%B3n+educativa.+pdf&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart](https://scholar.google.com.mx/scholar?q=unesco.+(1994).+inclusi%C3%B3n+educativa.+pdf&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart)

UNESCO. (1994). Una revisión de las actividades de la UNESCO a la luz de la Declaración de Salamanca. México. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000098427_spa

UNESCO. (2009). Directrices sobre las políticas de inclusión en la educación. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000177849_spa

UNESCO. (2015). Declaración de Incheon y marco de acción. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa

UNICEF. (2017). Los factores de la exclusión educativa en España: mecanismos, perfiles y espacios de intervención. https://www.academia.edu/download/54462624/Factores_de_exclusion_educativa_en_espana.pdf

Anexos

Anexo A

Solicitud de Acceso al Campo



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

SEER
SISTEMA EDUCATIVO
ESTATAL REGULAR



BENEMÉRITA Y CENTENARIA
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO
SAN LUIS POTOSÍ

San Luis Potosí, S.L.P. a 01 de septiembre de 2022.

Asunto: Solicitud de acceso al campo.

Prof. Luis Fernando Morales Trejo
Director del Centro de Atención Múltiple "Manuel López Dávila"

PRESENTE.-

La que suscribe, la **Dra. Blanca Nely Vázquez Martínez** Profesora - Investigadora de la División de Estudios de Posgrado de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado BECENE, me dirijo de la manera más atenta con el propósito de solicitar desde su digno cargo, se le puedan otorgar todas las facilidades académicas y administrativas a la alumna **Zulema Danaé Zacarías García**, estudiante del séptimo semestre de la Licenciatura en Inclusión Educativa, programa adscrito a la BECENE.

Es por ello que de acuerdo con la presente, se solicita su autorización para participar en el proyecto de investigación como seguimiento al proceso de elaboración de la tesis de Licenciatura que lleva por nombre "**Prácticas de inclusión educativa en un Centro de Atención Múltiple (CAM): experiencias de niños y niñas con Trastorno del Espectro Autista (TEA)**", en este sentido, la alumna realizará observaciones, notas e intervenciones a través de clases presenciales, con la finalidad de identificar las formas inclusivas utilizadas para favorecer la participación y aprendizaje favorable para los alumnos con TEA.

Dicho documento de investigación tiene como objetivo identificar y analizar el trato que se les brinda a los alumnos en el centro de atención múltiple en la situación de clases a distancia durante la pandemia, así como dentro del retorno presencial a las aulas en la diversidad de alumnos, haciendo énfasis en los alumnos que enfrentan trastorno del espectro autista.

Por tal motivo, solicito de la manera más atenta, se le pueda otorgar a la alumna los medios adecuados para que realice:

- Entrevistas digitales y presenciales sobre la educación virtual y a distancia (alumnos, docentes y padres de familia).
- Encuestas digitales (Google Forms).
- Observaciones durante la estancia de prácticas profesionales.

Le comento que el registro de esta información se considerará desde el uso de diferentes medios de recolección de datos: fotografías, videos, audios, etc., se cuidará en todo momento que la información recabada sea utilizada de forma anónima, y, ninguna persona ajena al proceso de investigación tendrá acceso a esta. Cualquier persona que guste participar, es libre de decidir en cualquier momento sobre la continuación dentro de este proceso de investigación.

Sin más por el momento, agradezco de antemano la atención presente, cualquier duda y/o comentario favor de comunicarse a los siguientes medios de contacto: bvazquez@beceneslp.edu.mx, Tel. Oficina 44 48 14 25 30.

Quedo como su atenta y segura servidora.

Atentamente

Dra. Blanca Nely Vázquez Martínez
Directora de Tesis

c.c.p. Prof. Luis Fernando Morales Trejo, Director del centro de atención múltiple Manuel López Dávila
Dra. Blanca Nely Vázquez Martínez, Directora de Tesis
Zulema Danaé Zacarías García, Alumna y Tesista de BECENE.

S.C.G.E.
CENTRO DE EDUCACIÓN ESPECIAL
CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE
"PROF. MANUEL LÓPEZ DÁVILA"
C.C.T. 2101ALD000K
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

Anexo B

ESCALA DE SENTIMIENTOS, ACTITUDES Y PREOCUPACIONES ACERCA DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA

(The Sentiments, Attitudes and Concerns about Inclusive Education Scale, SACIE)

Nombre	
Fecha de aplicación	
Género	<input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino
Actualmente soy	<input type="checkbox"/> Maestro <input type="checkbox"/> Estudiante
Estudio o estudié en	<input type="checkbox"/> Escuela oficial <input type="checkbox"/> Escuela particular
Nombre de la escuela que estudió	
Tengo alguna discapacidad	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
¿Cuántos años de educación normal o universitaria ha completado	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> Doctorado <input type="checkbox"/> 5
Si es la primera vez que contesta la encuesta señale la opción "Pretest"	<input type="checkbox"/> Pre-test <input type="checkbox"/> Post-test
Soy maestro / estudiante en de Normal en:	<input type="checkbox"/> Ed. Preescolar <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria <input type="checkbox"/> Educación Especial <input type="checkbox"/> Educación Física
Si tiene una discapacidad, marque cuál:	<input type="checkbox"/> Ceguera/Visión parcial/Baja visión <input type="checkbox"/> Sordera profunda/Sordera media o Severa/Sordera superficial <input type="checkbox"/> Discapacidad física <input type="checkbox"/> Otra
Mi conocimiento de la legislación o las políticas locales que se aplican a los niños con discapacidad es:	<input type="checkbox"/> Nulo <input type="checkbox"/> Pobre <input type="checkbox"/> Promedio <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Muy bueno
Mi nivel de experiencia para enseñar a niños con discapacidad es:	<input type="checkbox"/> Muy bajo <input type="checkbox"/> Bajo <input type="checkbox"/> Promedio <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Muy bueno
Mi nivel de entrenamiento en la enseñanza de niños con discapacidad es:	<input type="checkbox"/> Nulo <input type="checkbox"/> Escaso (menos de 40 horas) <input type="checkbox"/> Suficiente (más de 40 horas)
Ha tenido una interacción considerable con una persona con discapacidad:	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Mi entrenamiento en la educación de estudiantes con discapacidad es:	<input type="checkbox"/> Nulo <input type="checkbox"/> Escaso (menos de 40 horas) <input type="checkbox"/> Suficiente (40 horas o más) <input type="checkbox"/> No
Mi nivel de confianza para enseñar a niños con discapacidad es:	<input type="checkbox"/> Muy bajo <input type="checkbox"/> Bajo <input type="checkbox"/> Promedio <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Muy bueno

Las siguientes afirmaciones se relacionan con la educación inclusiva e involucran un rango muy amplio de estudiantes con diversos antecedentes y habilidades de aprendizaje con sus compañeros en las escuelas regulares, mismas que adaptan y cambian la manera en que trabajan a fin de satisfacer las necesidades de todos.

Por favor marque la opción que mejor refleje su forma de pensar o actuar.

TD	D	A	TA
En Total Desacuerdo	En Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo

	TD	D	A	TA
1. Me preocupa que los estudiantes con discapacidad no vayan a ser aceptados por el resto de sus compañeros.				
2. Me aterroriza pensar que yo pudiera, en un futuro, tener alguna discapacidad.				
3. Los estudiantes que tienen dificultades para expresar sus pensamientos verbalmente deberían estar en salones regulares				
4. Me preocupa que me resulte difícil proporcionar atención apropiada a todos los estudiantes en un salón integrador.				
5. Tiendo a hacer que mis contactos con las personas con discapacidad sean breves y los termino tan pronto como puedo.				
6. Los estudiantes con problemas de atención deben estar en un salón regular				
7. Temo que los estudiantes con discapacidad en mi grupo aumenten considerablemente mi carga de trabajo				
8. Los estudiantes que necesitan de tecnología para comunicarse (por ejemplo Braille/lengua de señas) deben estar en un salón regular.				
9. Me sentiría terriblemente mal si tuviera una discapacidad				
10. Temo que me estezarían mucho tener alumno con discapacidad en mi grupo.				
11. Me da miedo ver directamente a la cara a una persona con discapacidad.				
12. Los estudiantes que frecuentemente fracasan en los exámenes deben estar en un salón regular.				
13. Encuentro difícil sobreponerme al impacto inicial negativo cuando estoy con una persona con discapacidad física.				
14. Me preocupa que no tengo los conocimientos ni las habilidades requeridas para enseñar a los estudiantes con discapacidad.				
15. Los estudiantes que necesitan un programa académico individualizado deben estar en un salón regular.				

Este cuestionario se ha diseñado para entender la naturaleza de los factores que influyen sobre el éxito de las actividades áulicas cotidianas al crear un salón con un ambiente integrador. Por favor marque el cuadrado que mejor represente su opinión acerca de cada afirmación. Intente contestar todas las preguntas.

TD	ED	AD	AA	DA	ETA
Total Desacuerdo	En Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Algo de Acuerdo	De Acuerdo	En Total Acuerdo

	TD	ED	AD	AA	DA	ETA
1. Puedo explicar bien las expectativas que tengo acerca de las conductas de los alumnos						
2. Soy capaz de calmar a un estudiante que es disruptivo (interrumpe con frecuencia el trabajo de los demás) o ruidoso						
3. Puedo ayudar a las familias a apoyar a sus niños para que vayan bien en la escuela						
4. Puedo ayudar a las familias a apoyar a sus niños para que les vaya bien en la escuela						
5. Puedo percatarme con seguridad de la comprensión que tienen los alumnos de lo que les enseño						
6. Puedo proporcionar los retos que necesitan los estudiantes muy capaces						
7. Tengo confianza en mi habilidad para prevenir conductas disruptivas en mi salón antes de que ocurran						
8. Puedo controlar las conductas disruptivas en mi salón						
9. Tengo confianza en mi habilidad para involucrar a los padres de los niños con discapacidad en las actividades de la escuela						
10. Tengo confianza en diseñar tareas de aprendizaje individualizadas, de tal manera que tomen en cuenta las necesidades de los estudiantes con discapacidades						
11. Soy capaz de hacer que los niños sigan las reglas del salón						
12. Puedo colaborar con otros profesionales (p. ej. Maestros de comunicación, maestro de apoyo) para diseñar los planes educativos para los alumnos con discapacidad						
13. Puedo trabajar con otros profesionales (por ejemplo otros maestros o el personal de educación especial) para enseñar a los niños con discapacidad en mi salón						
14. Tengo confianza en mi habilidad para hacer que los estudiantes trabajen en parejas o en pequeños grupos						
15. Puedo usar una variedad de estrategias de evaluación (por ejemplo evaluación de portafolios, pruebas modificadas, evaluación basada en el rendimiento, etc.)						
16. Tengo confianza en informar sobre las leyes y políticas relacionadas con la integración de alumnos con discapacidad a quienes no saben						
17. Tengo confianza en manejar a los estudiantes que son físicamente agresivos						
18. Soy capaz de proporcionar una explicación o ejemplo alternativo cuando los estudiantes están confundidos						

ESTRATEGIAS PARA FORTALECER EL APRENDIZAJE: CUESTIONARIO PARA EL PROFESOR (2015)

Estimado/a profesor/a:

Se le invita a contestar la siguiente encuesta¹ anónima en la que se indagan prácticas escolares y docentes para fortalecer los aprendizajes. Los resultados de esta encuesta permitirán conocer las prácticas de la educación especial e inclusiva para realizar propuestas de mejora. **Agradecemos su participación.**

Antes de continuar, le pedimos información sobre su perfil profesional y el contexto de la escuela en la que trabaja:

Nivel educativo en el que enseña:	<input type="checkbox"/> preescolar	<input type="checkbox"/> primaria	<input type="checkbox"/> secundaria	<input type="checkbox"/> otro, especificar: _____
Adscripción:	<input type="checkbox"/> educación regular	<input type="checkbox"/> educación especial USAER	<input type="checkbox"/> educación especial CAM	<input type="checkbox"/> otro, especificar: _____
Años de experiencia en educación especial y/o regular: _____ años.	Función actual:		<input type="checkbox"/> docente	<input type="checkbox"/> director
			<input type="checkbox"/> ATP	<input type="checkbox"/> supervisor
				<input type="checkbox"/> otro, especificar: _____
Nivel máximo de estudios:	<input type="checkbox"/> Normal básica (sin licenciatura)	<input type="checkbox"/> Licenciatura o Normal superior	<input type="checkbox"/> Especialidad de nivel posgrado	<input type="checkbox"/> Doctorado
			<input type="checkbox"/> Maestría	<input type="checkbox"/> otro, especificar: _____
Tipo de escuela:	<input type="checkbox"/> privada	<input type="checkbox"/> pública federal	<input type="checkbox"/> pública estatal	<input type="checkbox"/> pública municipal
				<input type="checkbox"/> otro, especificar: _____
Ubicación:	<input type="checkbox"/> urbana	<input type="checkbox"/> urbana marginada	<input type="checkbox"/> rural	<input type="checkbox"/> otro, especificar: _____
Organización:	<input type="checkbox"/> completa	<input type="checkbox"/> multigrado	<input type="checkbox"/> otro, especificar: _____	

Lea cada afirmación cuidadosamente y seleccione la opción que mejor refleje su práctica o las características de su escuela. Si actualmente NO está frente a grupo, complete las preguntas considerando las prácticas y características dominantes de los docentes y de la escuela o escuelas que supervisa. Puede dejar en blanco las preguntas que no le queden claras.		Muy a menudo/ muchas veces	A menudo	De vez en cuando/ pocas veces/	Rara vez/ nunca
1	Para enseñar al grupo combino a los alumnos con distintos niveles de habilidad para que hagan trabajo colaborativo.				
2	Uso la tutoría entre pares (compañeros de clase).				
3	Enseño a mis alumnos habilidades sociales adecuadas.				
4	Coopero de forma activa con otros profesionales y para-profesionales (ej. auxiliares).				
5	Propicio activamente la participación de los padres en el desarrollo académico de sus hijos.				
6	Les enseño explícitamente a mis alumnos estrategias cognitivas. Ej: las estrategias de solución en problemas.				
7	De manera cotidiana, ayudo a mis alumnos a definir sus propias metas, a monitorear su comportamiento, a elaborar planes de acción personal, a auto-evaluar su progreso respecto del logro de sus objetivos, y a ajustar sus metas y sus planes de acción.				
8	Les enseño explícitamente a mis alumnos una variedad de estrategias para mejorar su memoria.				
9	En mis clases, yo regularmente reviso y practico las principales ideas de las lecciones anteriores.				
10	Les ayudo a mis alumnos a mejorar su comprensión lectora mediante la predicción, el cuestionamiento, y el resumen de textos.				
11	Utilizo estrategias conductuales en mi enseñanza, sobre todo en el caso de los alumnos con dificultades en el comportamiento.				

¹ Traducida y adaptada en 2015 por Fletcher, T., Garcia-Cedillo, I. y Romero-Contreras, S., de: Mitchell, D. (2014) *What really works in special and inclusive education: Using evidence-based teaching strategies*. Second edition. Abingdon Oxon: Routledge.

ESTRATEGIAS PARA FORTALECER EL APRENDIZAJE: CUESTIONARIO PARA EL PROFESOR (2015)

	<u>Lea cada afirmación cuidadosamente y seleccione la opción que mejor refleje su práctica o las características de su escuela. Si actualmente NO está frente a grupo, complete las preguntas considerando las prácticas y características dominantes de los docentes y de la escuela o escuelas que supervisa. Puede dejar en blanco las preguntas que no le queden claras.</u>	Muy a menudo/ muchas veces	A menudo	De vez en cuando/ pocas veces/	Rara vez/ nunca
12	Cuando algún alumno presenta conductas sociales indeseables, me dedico a analizar qué funciones o propósitos podrían cumplir estas conductas y diseño estrategias para modificarlas.				
13	Cuando mis alumnos muestran percepciones negativas de sí mismos, les ayudo a modificarlas y si estos problemas son graves o prolongados los canalizo para que reciban ayuda profesional.				
14	Utilizo estrategias de enseñanza directa, explícita y sistemática basada en planes de lecciones con guías detalladas, y espero altos niveles de éxito (90 por ciento) y realizo evaluaciones frecuentes.				
15	Evalúo el progreso de todos los alumnos durante las clases y ajusto mi enseñanza de acuerdo con el resultado de la evaluación.				
16	Proporciono retroalimentación a todos los alumnos en mi clase.				
17	Utilizo las tecnologías de la información y de la comunicación disponibles, incluyendo la tecnología compensatoria (aparatos auditivos, macrotextos, etc.) para los alumnos con discapacidad.				
18	En el caso de los lectores principiantes, enseño procesos fonológicos (por ejemplo, las habilidades de escucha y conciencia fonológica).				
19	Las características físicas de mi salón (por ejemplo, la iluminación, la ventilación, el sonido) son óptimas para el aprendizaje.				
20	Proporciono a mis alumnos una amplia variedad de medios de representación (visuales, auditivos, táctiles), de acción, expresión y de participación.				
21	Mi escuela hace seguimiento del progreso de todos los alumnos, identifica a aquellos cuyo logro está muy por debajo del de sus compañeros y toma decisiones sobre la intensidad y la probable duración de las intervenciones basadas en la respuesta de los alumnos a la instrucción a través de múltiples niveles de intervención.				
22	Mi escuela tiene un fuerte compromiso con la aceptación y apreciación de la diversidad, es sensible a las cuestiones culturales, y establece estándares altos, pero realistas.				
23	Mi escuela tiene programas de apoyo conductual positivo que enfatizan la prevención y la reducción de problemas de conducta crónicos, la enseñanza activa de habilidades adaptativas, un continuo de consecuencias para los problemas de conducta e intervenciones para los estudiantes con los problemas de comportamiento más complejos de tratar.				
24	Trato de crear un ambiente en el aula que sea seguro, predecible y motivador.				
25	Animo a mis alumnos a establecer sus propias metas y evaluar continuamente su progreso para alcanzarlas.				
26	Las autoridades de mi escuela están comprometidas con la filosofía de la educación inclusiva y están dispuestas a implementarla.				
27	Los alumnos con necesidades educativas especiales que viven en la comunidad a la que pertenece mi escuela asisten a esta escuela y están en los grupos apropiados para su edad.				
28	Adapto los métodos del currículo para satisfacer las necesidades de todos mis alumnos.				
29	Adapto los métodos de evaluación para ajustarlos a las necesidades de todos mis alumnos.				

ESTRATEGIAS PARA FORTALECER EL APRENDIZAJE: CUESTIONARIO PARA EL PROFESOR (2015)

	<u>Lea cada afirmación cuidadosamente y seleccione la opción que mejor refleje su práctica o las características de su escuela. Si actualmente NO está frente a grupo, complete las preguntas considerando las prácticas y características dominantes de los docentes y de la escuela o escuelas que supervisa. Puede dejar en blanco las preguntas que no le queden claras.</u>	Muy a menudo/ muchas veces	A menudo	De vez en cuando/ pocas veces/	Rara vez/ nunca
30	Mi escuela reconoce el derecho de los alumnos con necesidades educativas especiales a ser educados en los salones regulares y a recibir los apoyos y recursos que requieren para su desarrollo.				
31	Mi escuela cuenta con accesos adecuados a los salones de clase y dentro de éstos para personas con discapacidad.				
32	Los maestros de mi escuela reciben los apoyos profesionales necesarios y apropiados de parte de consultores especialistas, terapeutas y otros profesionales, así como auxiliares educativos y otros para-profesionales.				
33	Mi escuela ha sido dotada del equipo necesario y apropiado y del personal que se necesita para trabajar con alumnos con necesidades educativas especiales.				
34	Trato de asegurarme de que mis alumnos tengan suficiente tiempo para aprender.				

GEPIA –AULA REGULAR: OBSERVACIÓN

Guía de Evaluación de las Prácticas Inclusivas en el Aula, Formato de Observación



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI
García Cedillo, I., Romero-Contreras, S. y Escalante, L.
(2011)



Estimado(a) observador(a):

El presente instrumento es una adaptación del índice de inclusión (Booth y Ainscow, 2002) y de la Guía de Observación (García, I. y Romero, S., 2009), su objetivo es conocer cuáles son las prácticas inclusivas que se llevan a cabo en las escuelas.

Le pedimos que realice la observación en el aula, de preferencia de una unidad didáctica. Conteste solamente a los reactivos que pudo observar. Los datos obtenidos se utilizarán de manera confidencial y anónima.

Nombre del observador (solo para nuestros registros):	
Nombre del agente educativo observado (solo para nuestros registros):	
Escuela:	
Nivel educativo (preescolar, primaria, etc.) y grado:	
Fecha de observación:	
Hora al inicio de la observación:	Hora al final de la observación:
Situación de la observación (describir el lugar, la actividad realizada y la materia o contenido impartido durante la actividad):	
Función del observador dentro del centro educativo (marque con una cruz):	<input type="checkbox"/> Maestro de grupo <input type="checkbox"/> Especialista en equipo de apoyo <input type="checkbox"/> Maestro taller <input type="checkbox"/> Otro, especificar:
Función del agente educativo observado dentro del centro educativo (marque con una cruz):	<input type="checkbox"/> Maestro de grupo <input type="checkbox"/> Especialista en equipo de apoyo <input type="checkbox"/> Maestro taller <input type="checkbox"/> Otro, especificar:

GEPIA –AULA REGULAR: OBSERVACIÓN

Guía de Evaluación de las Prácticas Inclusivas en el Aula (GEPIA Observación).

PARTE I.

A continuación se listan una serie de reactivos que describen a las prácticas inclusivas. Elija la opción que describa mejor la práctica educativa del agente educativo al que realiza esta observación.

	Totalmente cierto	Parcialment e cierto	Parcialment e falso	Totalmente falso
Condiciones físicas del aula.				
1. El docente diseña, proporciona y aprovecha los materiales de que dispone para asegurar el aprendizaje significativo de todos y cada uno de sus alumnos				
2. El docente se asegura de que, por lo menos en su salón de clases, el material didáctico (material concreto, libros, cuentos, fichas, etc.) sea físicamente accesible para todos (que esté disponible, al alcance de todos)				
3. En el salón de clases, el docente se asegura de que la ubicación física de los muebles para los alumnos sea adecuada, cómoda, permita la visibilidad y favorezca a todos , de acuerdo con las actividades que realiza.				
4. El docente se cerciora de que el material visual del salón (láminas, pósters, dibujos, etc.) estimule de manera positiva a todos sus alumnos, que apoye el desarrollo de competencias y sea útil para el proceso de enseñanza–aprendizaje.				
5. El docente se asegura de que el material didáctico con que cuenta en el aula sea adecuado para las necesidades de aprendizaje y características de todos sus alumnos.				
Planeación.				
Para responder esta sección solicite al docente la planeación escrita de sus actividades.				
6. Las actividades que el docente planea y lleva a cabo plantean claramente cuáles son las competencias a desarrollar e identifica los aprendizajes que pretende lograr				
7. El docente especifica en su planeación cómo van a ser evaluadas las actividades para saber si se desarrollaron las competencias esperadas.				
8. El docente planea adecuaciones de las actividades de acuerdo a los ritmos y estilos de aprendizaje, para desarrollar el potencial de cada uno de los alumnos.				
9. El docente planea la modalidad de trabajo colaborativo para las actividades, y promueve los grupos de aprendizaje como estrategia para que se apoyen entre compañeros.				
10. El docente define en su planeación si es preciso realizar adecuaciones curriculares y cuáles son éstas.				

GEPIA –AULA REGULAR: OBSERVACIÓN

	Totalmente cierto	Parcialment e cierto	Parcialment e falso	Totalmente falso
Uso del tiempo.				
11. El docente propicia que el tiempo en el aula se utilice eficazmente para favorecer el aprendizaje de los alumnos, y evita las actividades que no tienen propósitos educativos.				
12. Del total de horas de clase, el docente utiliza la mayor parte del tiempo para abordar el desarrollo de competencias, respetando el ritmo del grupo y de cada alumno.				
13. El docente dedica el tiempo suficiente para motivar a todos los alumnos en su aprendizaje, ya sea antes, durante o después de las actividades.				
Metodología.				
14. El docente explica a sus alumnos de qué se tratan y en qué consisten las actividades que realizarán y se asegura de que sean comprensibles para todos .				
15. El docente indaga y toma en cuenta el conocimiento previo que los alumnos tienen sobre el tema que trata la actividad antes de abordarlo.				
16. El docente toma en cuenta y respeta el ritmo y estilo de aprendizaje de todos y cada uno de sus alumnos.				
17. El docente se asegura de que se involucren activamente los estudiantes en su propio aprendizaje.				
18. El docente se asegura de que sus alumnos aprendan de manera colaborativa, estimula el trabajo en equipo y el asesoramiento entre compañeros.				
19. El docente realiza adecuaciones curriculares durante las actividades para los alumnos que lo requieran, de acuerdo con las reacciones y desempeño de los alumnos.				
20. El docente se asegura de que las actividades permitan que todos y cada uno de sus alumnos alcancen los propósitos establecidos para ellos, partiendo del ritmo de aprendizaje de cada uno.				
Evaluación.				
21. El docente busca métodos para lograr que los niños y niñas atribuyan un significado personal al aprendizaje, lo que implica que los alumnos comprendan no sólo lo que tienen que hacer, sino también el por qué y para qué.				
22. Las evaluaciones que realiza el docente reconocen los logros de todos y cada uno de los estudiantes, y los motiva a continuar aprendiendo.				
23. El docente realiza las evaluaciones de acuerdo con lo que se ha visto en el aula, tomando en cuenta las características de sus estudiantes, y lo registra en el instrumento correspondiente.				
24. El docente realiza una evaluación continua y formativa, es decir, mediante las actividades diarias y tareas, que le permiten conocer los avances de sus alumnos sin enfocarse en una evaluación cuantitativa.				

GEPIA –AULA REGULAR: OBSERVACIÓN

	Totalmente cierto	Parcialmente cierto	Parcialmente falso	Totalmente falso
PARTE II.				
Los siguientes reactivos corresponden a aspectos relacionados con culturas y políticas inclusivas; al igual que en la Parte I, responda si la persona observada realiza las prácticas señaladas.				
Relación entre el maestro y los alumnos, los alumnos y los maestros entre sí.				
25. El docente hace lo necesario para que, por lo menos en su grupo, los alumnos se ayuden y motiven unos a otros en las actividades asignadas.				
26. El docente ayuda al aprendizaje de alumnos ajenos a su grupo, apoyándolos directamente a ellos, así como a sus compañeros profesores.				
27. El docente propicia que el respeto prevalezca en las relaciones entre él y sus alumnos.				
28. El docente logra disminuir las relaciones de abuso de poder entre sus alumnos (“bullying”), faltas de respeto, agresiones, etc.				
29. El docente se asegura de fomentar las relaciones sociales sanas (de respeto, compañerismo, ayuda mutua, práctica de valores) entre los alumnos.				
30. El docente se cerciora de atender a los alumnos que presentan conducta disruptiva, busca métodos adecuados para ellos e invita a los padres de familia a seguir dichos métodos.				
31. El docente evita las prácticas de expulsión por indisciplina, castigos y exclusión de los alumnos para participar en las actividades, y opta por soluciones que favorezcan a la sana convivencia y al aprendizaje.				
32. El docente hace que sus alumnos compartan con los alumnos de otros grupos algunas actividades para favorecer el aprendizaje y la convivencia social.				
Práctica del personal de EE				
33. El docente acude a los profesionales de educación especial para que le apoyen en la promoción del aprendizaje y la participación de los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE).				
34. Propicia que los alumnos compartan actividades con los alumnos con necesidades educativas especiales para favorecer el aprendizaje y la participación.				
35. El personal de Educación Especial (EE) coopera con el personal de Educación Regular para lograr mejores aprendizajes de todos los alumnos.				
36. El personal de EE se involucra con la familia del niño con NEE para conocer sus inquietudes y orientarla.				
Reflexión y sensibilización.				
37. El docente evita las prácticas discriminatorias, trata a sus alumnos con respeto y proporciona las mismas atenciones y oportunidades a todos.				
38. El docente admite a todos los alumnos en su aula, sin distinción.				
39. El docente toma en cuenta a todos los alumnos para participar en las actividades, sin distinción.				

GEPIA –AULA REGULAR: OBSERVACIÓN

	Totalmente cierto	Parcialment e cierto	Parcialment e falso	Totalmente falso
Práctica personal de ER y EE.				
40. El docente conoce al personal de EE a quien puede acudir para solicitar su apoyo y trabaja con él.				
41. El personal de educación especial orienta adecuadamente al docente con respecto a las medidas para mejorar el aprendizaje de los niños con NEE y al grupo en general.				
42. El personal EE brinda apoyo a los alumnos dentro del aula regular.				
Práctica del personal de ER y familias.				
43. El docente logra una comunicación constante y positiva con los padres de familia.				
44. El docente conoce las condiciones familiares de sus alumnos, y puede sugerir y proporcionar posibles apoyos para sus aprendizajes.				
45. Las tareas para realizar en casa que deja a sus alumnos contribuyen a su aprendizaje y logran la participación de los padres en su realización.				

Muchas gracias por su colaboración

GEPIA –AULA REGULAR: AUTORREPORTE

Guía de Evaluación de las Prácticas Inclusivas en el Aula Regular, Formato de Autorreporte



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI
García Cedillo, I., Romero-Contreras, S. y Escalante, L.
(2011)



Estimado observador(a):

El presente instrumento es una adaptación del índice de inclusión (Booth y Ainscow, 2002) y de la Guía de Observación (García, I. y Romero, S., 2009), su objetivo es conocer cuáles son las prácticas inclusivas que se llevan a cabo en el centro educativo al que usted pertenece.

Le pedimos que conteste el cuestionario con la mayor honestidad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Los datos obtenidos se utilizarán de manera confidencial y anónima.

Nombre (solo para nuestros registros):	
Escuela:	
Nivel educativo (preescolar, primaria, etc.) y grado:	
Fecha en que llenó el cuestionario:	
Función dentro del centro educativo (marque con una cruz):	<input type="checkbox"/> Maestro de grupo <input type="checkbox"/> Especialista en equipo de apoyo <input type="checkbox"/> Maestro taller <input type="checkbox"/> Otro, especificar:

GEPIA –AULA REGULAR: AUTORREPORTE

PARTE I.

A continuación se listan una serie de reactivos que describen a las prácticas inclusivas. Elija la opción que describa mejor su propia práctica educativa en la institución que labora.

	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca
Condiciones físicas del aula.				
1. En los últimos meses, usted proporcionó, aprovechó y diseñó los materiales de que dispone para asegurar el aprendizaje significativo de todos y cada uno de sus alumnos.				
2. Usted se asegura de que, en su salón de clases o área de trabajo, el material didáctico (material concreto, libros, cuentos, fichas, etc.) sea físicamente accesible para todos (que esté disponible, al alcance de todos)				
3. En su área de trabajo, usted se asegura de que la ubicación física de los muebles para los alumnos sea adecuada, cómoda, permita la visibilidad y favorezca a todos , de acuerdo con las actividades que realizará.				
4. Usted se cerciora de que el material visual del salón (láminas, pósters, dibujos, etc.) estimule de manera positiva a todos sus alumnos y apoye el desarrollo de competencias y sea útil para el proceso de enseñanza–aprendizaje.				
5. Usted se asegura de que el material didáctico con que cuenta en el aula sea adecuado para las necesidades de aprendizaje y características de todos sus alumnos.				
Planeación.				
6. Las actividades que usted planea y lleva a cabo plantean claramente cuáles son las competencias a desarrollar e identifica los aprendizajes que pretende lograr.				
7. Usted especifica en su planeación cómo van a ser evaluadas las actividades para saber si se desarrollaron las competencias esperadas.				
8. Usted planea las actividades de acuerdo a las expectativas que tiene sobre los alumnos, en cuanto a sus habilidades, capacidades y destrezas				
9. Usted adecua las actividades de acuerdo a los ritmos y estilos de aprendizaje, para desarrollar el potencial de cada uno de los alumnos.				
10. Usted planea la modalidad de trabajo colaborativo para las actividades, y promueve los grupos de aprendizaje como estrategia para que se apoyen entre compañeros				
11. Usted dedica tiempo suficiente para realizar la planeación de las actividades, así como la manera de evaluarlas, con base en el conocimiento de sus alumnos.				
12. Usted define en su planeación si es preciso realizar adecuaciones curriculares y cuáles son éstas.				

GEPIA –AULA REGULAR: AUTORREPORTE

	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca
Uso del tiempo.				
13. Usted propicia que el tiempo en su espacio de trabajo se utilice eficazmente a favor del aprendizaje de los alumnos, y evita las actividades que no tienen propósitos que favorezcan al mismo.				
14. Usted utiliza la mayor parte del tiempo para abordar el desarrollo de competencias, respetando el ritmo del grupo y de cada alumno				
15. Usted dedica tiempo suficiente para motivar a todos los alumnos en su aprendizaje, ya sea antes, durante o después de las actividades.				
Metodología.				
16. Usted explica a sus alumnos de qué se tratan y en qué consisten las actividades que realizarán y se asegura de que sea comprensible para todos .				
17. Usted indaga y toma en cuenta el conocimiento previo que los alumnos tienen sobre el tema que trata la actividad antes de abordarlo.				
18. Usted toma en cuenta y respeta el ritmo y estilo de aprendizaje de todos y cada uno de sus alumnos.				
19. Usted se asegura de que el contenido de los contenidos conceptuales, actitudinales y procedimentales de las competencias sean accesibles a sus alumnos.				
20. Usted se asegura de que se involucren activamente los estudiantes en su propio aprendizaje.				
21. Usted se asegura de que sus alumnos aprendan de manera colaborativa, estimula el trabajo en equipo y el asesoramiento entre compañeros.				
22. Usted realiza adecuaciones curriculares durante las actividades para los alumnos que lo requieran, de acuerdo con sus reacciones y desempeño.				
23. Usted se asegura de que las actividades permitan que todos y cada uno de sus alumnos alcancen los propósitos establecidos para ellos, partiendo del ritmo de aprendizaje de cada uno.				
Evaluación.				
24. Usted busca métodos para lograr que los niños y niñas atribuyan un significado personal al aprendizaje, lo que implica que los alumnos comprendan no sólo lo que tienen que hacer, sino también el por qué y para qué.				
25. Las evaluaciones que usted realiza reconocen los logros de todos y cada uno de los estudiantes, y los motiva a continuar aprendiendo.				
26. Usted realiza las evaluaciones de acuerdo con lo que se ha abordado anteriormente, tomando en cuenta las características de sus estudiantes, y lo registra en el instrumento correspondiente.				
27. Usted realiza una evaluación continua y formativa, es decir, mediante las actividades diarias y tareas, que le permiten conocer los avances de sus alumnos sin enfocarse en una evaluación cuantitativa.				

GEPIA –AULA REGULAR: AUTORREPORTE

PARTE II.

Los siguientes reactivos corresponden a aspectos relacionados con culturas y políticas inclusivas; al igual que en la Parte I, responda si usted realiza las prácticas señaladas.

	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca
Relación entre el maestro y los alumnos, los alumnos y los maestros entre sí.				
28. Usted hace lo necesario para que, los alumnos se ayuden y motiven unos a otros en las actividades asignadas.				
29. Usted ayuda al aprendizaje de alumnos ajenos a su grupo, apoyándolos directamente a ellos, así como a sus compañeros profesores.				
30. Usted propicia que el respeto prevalezca en las relaciones entre usted y sus alumnos.				
31. Usted logra disminuir las relaciones de abuso de poder entre sus alumnos (“bullying”), faltas de respeto, agresiones, etc.				
32. Usted se asegura de fomentar las relaciones sociales sanas (de respeto, compañerismo, ayuda mutua, práctica de valores) entre los alumnos.				
33. Usted se cerciora de atender a los alumnos que presentan conducta disruptiva, busca métodos adecuados para ellos e invita a los padres de familia a seguir dichos métodos.				
34. Usted evita las prácticas de expulsión por indisciplina, castigos y exclusión de los alumnos para participar en las actividades, y opta por soluciones que favorezcan a la sana convivencia y al aprendizaje.				
35. Usted hace lo necesario para reducir el ausentismo escolar, busca las causas de esto y platica con los padres de familia al respecto.				
36. Usted hace que los alumnos compartan con los alumnos de otros grupos algunas actividades para favorecer el aprendizaje y la convivencia social.				
37. Usted propicia que los alumnos compartan actividades con los alumnos sin necesidades educativas especiales para favorecer el aprendizaje y la participación.		4/6		
38. Usted se cerciora de que la escuela brinde espacios para la reflexión conjunta del profesorado bajo un clima de colaboración y participa en este tipo de actividades.				
39. Usted ayuda a todo nuevo alumno o docente a adaptarse y se preocupa por crear un ambiente favorable para él.				
Práctica del personal de apoyo en CAM				
40. El personal de apoyo facilita el aprendizaje y la participación de los estudiantes.				
41. El personal de apoyo coopera con el maestro de grupo y de taller para lograr mejores aprendizajes de todos los alumnos.				
42. El personal de apoyo se involucra con la familia del niño con NEE para conocer sus inquietudes y orientarlo.				

GEPIA –AULA REGULAR: AUTORREPORTE

	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca
Reflexión y sensibilización.				
43. Usted revisa su metodología y su planeación y trata de aprender de lo que se ha hecho, para así garantizar el acceso, la permanencia, la participación y el éxito en el aprendizaje de los alumnos.				
44. Usted comparte con los alumnos y a los demás profesionales experiencias positivas de inclusión, mediante historias, testimonios o conferencias de expertos o de quienes han vivido la inclusión, acerca de los beneficios de dicha inclusión.				
45. Usted evita las prácticas discriminatorias, trata a sus alumnos con respeto y proporciona las mismas atenciones y oportunidades a todos.				
46. Usted admite a todos los alumnos en su aula, sin distinción.				
47. Usted toma en cuenta a todos los alumnos para participar en las actividades, sin distinción.				
Formación docente.				
48. Usted basa sus prácticas inclusivas en experiencias previas, cursos, capacitaciones o en los resultados de investigaciones anteriores.				
49. Su capacitación y actualización constante, así como las actividades de desarrollo profesional, le ayudan a dar respuestas a la diversidad del alumnado.				
50. Usted manifiesta sus necesidades de formación al personal de la escuela y colabora para que se le otorgue esta preparación adicional.				
51. Usted participa activamente en las reuniones escolares y espacios destinados para adquirir la capacitación, mantener comunicaciones interpersonales efectivas, buscar una solución colaborativa a problemas y compartir conocimiento con sus colegas.				
Práctica personal de apoyo y maestros de grupo.				
52. Usted conoce a todo el personal de apoyo, con quienes puede acudir para solicitar su apoyo y trabaja con él.				
53. Se organizan horarios para reuniones con el personal de apoyo y se crean espacios entre docentes que permiten planear la enseñanza de los alumnos y para desarrollar adecuaciones y modificaciones.				
54. El apoyo profesional a los compañeros de trabajo y alumnos se sustenta en experiencia del personal de apoyo y se aprovecha plenamente.				
55. El personal de apoyo orienta al maestro de grupo con respecto a las medidas para mejorar el aprendizaje de los alumnos.				
Práctica del personal de ER y familias.				
56. Usted logra una comunicación constante y positiva con los padres de familia.				
57. Usted conoce las condiciones familiares de los alumnos, y puede sugerir y proporcionar posibles apoyos para sus aprendizajes.				
58. Las tareas para realizar en casa que deja a sus alumnos contribuyen a su aprendizaje y logran la participación de los padres en su realización.				

GEPIA –AULA REGULAR: AUTORREPORTE**Parte III.****Opinión.**

Mencione cinco aspectos que considera deben ser mejorados para que la escuela y el docente ofrezcan una educación más inclusiva.

1

2

3

4

5

Mencione cinco temáticas que considere necesarios para la formación del personal de la institución:

1

2

3

4

5

¡MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!