



# BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ.

**TITULO:** La enseñanza de la lengua materna, español a través de plataformas sociales a un grupo de segundo grado.

---

**AUTOR:** Nancy Soledad Reyes Ramírez

---

**FECHA:** 28/02/2023

---

**PALABRAS CLAVE:** Plataforma social, Enseñanza, Aprendizaje, Estrategias, Español

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO**

**SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR**

**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**

**INSPECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL**

**BENEMÉRITA Y CENTENARIA**

**ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ**

**GENERACIÓN**

**2017**



**2021**

**“LA ENSEÑANZA DE LA LENGUA MATERNA, ESPAÑOL A TRAVÉS DE PLATAFORMAS SOCIALES A  
UN GRUPO DE SEGUNDO GRADO”**

**INFORME DE PRÁCTICAS PROFESIONALES**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**PRESENTA:**

**NANCY SOLEDAD REYES RAMÍREZ**

**ASESORA:**

**EVA BIBIANA OBREGÓN GONZÁLEZ**

**SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.**

**FEBRERO 2023**



Benemérita y Centenaria  
Escuela Normal del Estado  
de San Luis Potosí

**BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ  
CENTRO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA**

**ACUERDO DE AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO  
RECEPCIONAL EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA BECENE DE ACUERDO A LA  
POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

**A quien corresponda.  
PRESENTE. –**

Por medio del presente escrito REYES RAMÍREZ NANCY SOLEDAD  
autorizo a la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, (BECENE) la  
utilización de la obra Titulada:

**"LA ENSEÑANZA DE LA LENGUA MATERNA, ESPAÑOL A TRAVÉS DE PLATAFORMAS  
SOCIALES A UN GRUPO DE SEGUNDO GRADO"**

en la modalidad de: Informe de prácticas profesionales

para obtener el

Elige Licenciatura en Educación Primaria

en la generación 2017- 2021 para su divulgación, y preservación en cualquier medio, incluido el  
electrónico y como parte del Repositorio Institucional de Acceso Abierto de la BECENE con fines  
educativos y Académicos, así como la difusión entre sus usuarios, profesores, estudiantes o terceras  
personas, sin que pueda percibir ninguna retribución económica.

Por medio de este acuerdo deseo expresar que es una autorización voluntaria y gratuita y en  
atención a lo señalado en los artículos 21 y 27 de Ley Federal del Derecho de Autor, la BECENE  
cuenta con mi autorización para la utilización de la información antes señalada estableciendo que se  
utilizará única y exclusivamente para los fines antes señalados.

La utilización de la información será durante el tiempo que sea pertinente bajo los términos de los  
párrafos anteriores, finalmente manifiesto que cuento con las facultades y los derechos  
correspondientes para otorgar la presente autorización, por ser de mi autoría la obra.

Por lo anterior deslindo a la BECENE de cualquier responsabilidad concerniente a lo establecido en  
la presente autorización.

Para que así conste por mi libre voluntad firmo el presente.

En la Ciudad de San Luis Potosí. S.L.P. a los 23 días del mes de FEBRERO de 2023.

ATENTAMENTE.

*Nancy Reyes.*

**NANCY SOLEDAD REYES RAMÍREZ**

Nombre y Firma

**AUTOR DUEÑO DE LOS DERECHOS PATRIMONIALES**

Nicolás Zapata No. 200  
Zona Centro, C.P. 78000  
Tel y Fax: 01444 812-11-55  
e-mail: cicyt@beceneslp.edu.mx  
www.beceneslp.edu.mx



BENÉMERITA Y CENTENARIA  
 ESCUELA NORMAL DEL ESTADO  
 SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

OFICIO NÚM: BECENE-DSA-DT-PO-01-07  
 REVISIÓN 9  
 DIRECCIÓN: Administrativa  
 ASUNTO: Dictamen Aprobatorio

San Luis Potosí, S.L.P.; a 13 de Febrero del 2023

Los que suscriben, integrantes de la Comisión de Titulación y asesor(a) del Documento Recepcional, tiene a bien

## DICTAMINAR

que el(la) alumno(a): REYES RAMIREZ NANCY SOLEDAD  
 de la Generación: 2017-2021

concluyó en forma satisfactoria y conforme a las indicaciones señaladas en el Documento Recepcional en la modalidad de: Informe de Prácticas Profesionales.  
 Titulado:

"LA ENSEÑANZA DE LA LENGUA MATERNA, ESPAÑOL A TRAVÉS DE PLATAFORMAS SOCIALES A UN GRUPO DE SEGUNDO GRADO"

Por lo anterior, se determina que reúne los requisitos para proceder a sustentar el Examen Profesional que establecen las normas correspondientes, con el propósito de obtener el Título de Licenciado(a) en **EDUCACIÓN PRIMARIA**

## ATENTAMENTE

DIRECTORA ACADÉMICA



DIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

  
 MTRA. NAYLA JIMENA TURRUBIARTES CERINO

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
 SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR  
 BENÉMERITA Y CENTENARIA  
 ESCUELA NORMAL DEL ESTADO  
 SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

  
 DR. JESÚS ALBERTO LEYVA ORTIZ

ENCARGADA DE TITULACIÓN

ASESOR(A) DEL DOCUMENTO RECEPCIONAL



MTRA. LETICIA CAMACHO ZAVALA



MTRA. EVA BIBIANA OBREGÓN GONZÁLEZ

## DEDICATORIAS

Agradezco a Dios por haberme permitido terminar este documento y brindarme la capacidad para hacer muchas cosas al mismo tiempo, aunque me fue muy complicado se cumplió uno de mis más grandes anhelos desde pequeña.

### *A mis padres*

Por apoyarme incondicionalmente en todo este proceso, por sus sacrificios, sus consejos, sus palabras de aliento, por acompañarme en esas noches de desvelo, por brindarme la oportunidad de estudiar y llegar a la meta, sin duda ustedes fueron mis pilares más grandes para que yo pudiera lograrlo. Siempre estaré agradecida por cada muestra de cariño y apoyo que me dan.

### *A mis hermanos*

Por siempre demostrarme su apoyo cuando tenía que realizar algún trabajo, por brindarme sus palabras de motivación todos los días y por procurarme cuando estaba lejos tratando de llegar a la meta, gracias infinitas.

### *A mi esposo*

Por ser mi compañero en mi proceso de obtener mi titulación, gracias por el apoyo que me has brindado, gracias por acompañarme en las noches desvelo, de estrés y de cansancio, fuiste un gran apoyo para que yo cumpliera mi meta, sabes que nada de esto fue sencillo, pero sin duda todo lo que hago es por y para nuestra familia, gracias por confiar siempre en mí.

¡Te amo infinitamente!

### *A mi hijo*

Por ser mi fuerza y mi motivación, eres muy pequeño, pero espero que en un futuro estés muy orgulloso de mí, de todo lo que tuve que hacer para que estuviéramos bien, para brindarte un futuro estable y feliz, te amo mi niño y gracias por ser mi mayor motivación, lo estoy logrando y todo es por ti.

# ÍNDICE

<b>Introducción</b>	4
1.1 Descripción de la escuela donde se desarrolló la intervención docente y características de los participantes	4
1.2 Justificación de la relevancia del tema	13
1.3 Interés personal sobre el tema y responsabilidad asumida como profesional de la educación.	13
1.4 Contextualización de la problemática planteada.	14
1.5 Objetivos de la elaboración del documento.	14
1.6 Competencias que se desarrollaron durante la práctica.	15
1.7 Descripción concisa del contenido del documento.	16
<b>2. Plan de acción</b>	16
2.1 Diagnostica y analiza la situación educativa describiendo características contextuales.	16
2.2 Describe y focaliza el problema.	21
2.3 Plantea los propósitos considerados para el plan de acción.	22
2.4 Revisión teórica que argumenta el plan de acción (presupuestos psicopedagógicos, metodológicos y técnicos).	23
2.5 Plantea el plan de acción donde se describen el conjunto de acciones y estrategias que se definieron como alternativas de solución (Intención, planificación, acción, observación, evaluación y reflexión).	28
2.6 Describe las prácticas de interacción en el aula (acciones, estrategias e instrumentos).	29
<b>3. Desarrollo, reflexión y evaluación de la propuesta de mejora.</b>	32
Intervención 1.- ¡VAMOS A COMENZAR!	32
Intervención 2 TRABAJANDO JUNTOS, GANAMOS TODOS.	39
<b>4. Conclusiones y recomendaciones</b>	46
<b>Referencias</b>	48
<b>Anexos</b>	49

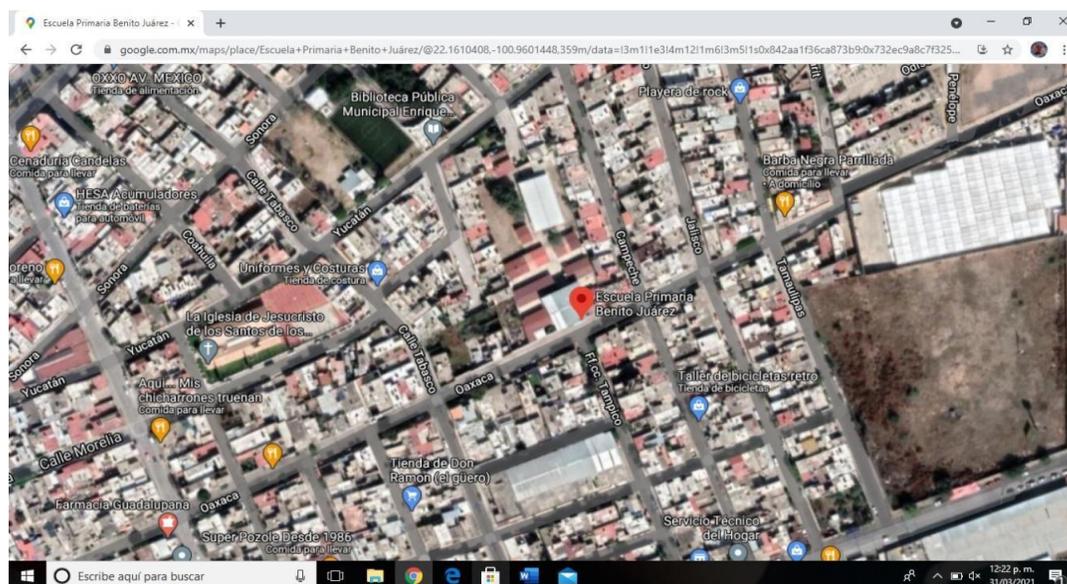
## **Introducción**

En los dos primeros grados de la educación primaria los alumnos empiezan en el proceso de la alfabetización, de aprender a leer y a escribir. No solo es conocer las letras y sonidos, sino que va más allá, se trata de que el estudiante comprenda poco a poco como funciona, y de esta forma podrá interactuar eficientemente con sus compañeros. Es importante que también el profesor diseñe e implemente estrategias que promuevan que todos consoliden este proceso, además de que tengan experiencia y las destrezas necesarias para favorecer la alfabetización inicial con los alumnos.

### **1.1 Descripción de la escuela donde se desarrolló la intervención docente y características de los participantes**

La escuela primaria Benito Juárez con CCT. 24DPR3135P, está ubicada en la calle Oaxaca No. 985 en la colonia Popular, C.P. 78000, San Luis Potosí, perteneciente a la zona 044, sector 01 de SEGE con un horario de 8:00 am a 1:00 pm, las calles colindantes sin de costado derecho se encuentra la calle Campeche y del lado izquierdo la calle Ferrocarril del Sureste, además es paralela con Avenida Valentín Amador y perpendicular con la Carretera 57. Frente a la escuela se encuentra la calle Tampico que llega a un costado de la Escuela Secundaria 21 de marzo, es una zona habitacional por lo que el tránsito vehicular es moderado. En la figura 1 se observa la ubicación de la escuela primaria Benito Juárez desde el acceso a Google Maps.

**Figura 1.-**



*Ubicación de la escuela primaria*

*Nota: Ubicación de la escuela primaria Benito Juárez, calle Oaxaca No. 985, colonia Popular, San Luis Potosí, México. Adaptado del acceso a Google Maps <https://goo.gl/maps/RS23XJqx3i4nEQUd6b>. Marzo 2020.*

A los alrededores de la escuela se pueden observar grandes avenidas y podemos encontrar diversos comercios como ferreterías, fruterías, papelerías, tiendas comerciales, fondas de comida, purificadoras de agua, cocinas económicas, bancos, entre otros; cada 2 días se pone un mercado sobre ruedas a unas casas de la escuela, lo que permite más fluidez de personas. Cerca de la escuela se tiene un pequeño parque y el Centro Deportivo Ferrocarrilero, lugares donde los alumnos realizan deporte por las tardes, debido a que la mayoría vive cerca de la zona, en la figura 2 se puede apreciar una fotografía de la fachada de la escuela.

**Figura 2.-**



*Fachada de la escuela primaria.*

*Nota: Fachada de la escuela Primaria Benito Juárez, ubicada en la calle Oaxaca No. 895, Colonia Popular, San Luis Potosí, México.*

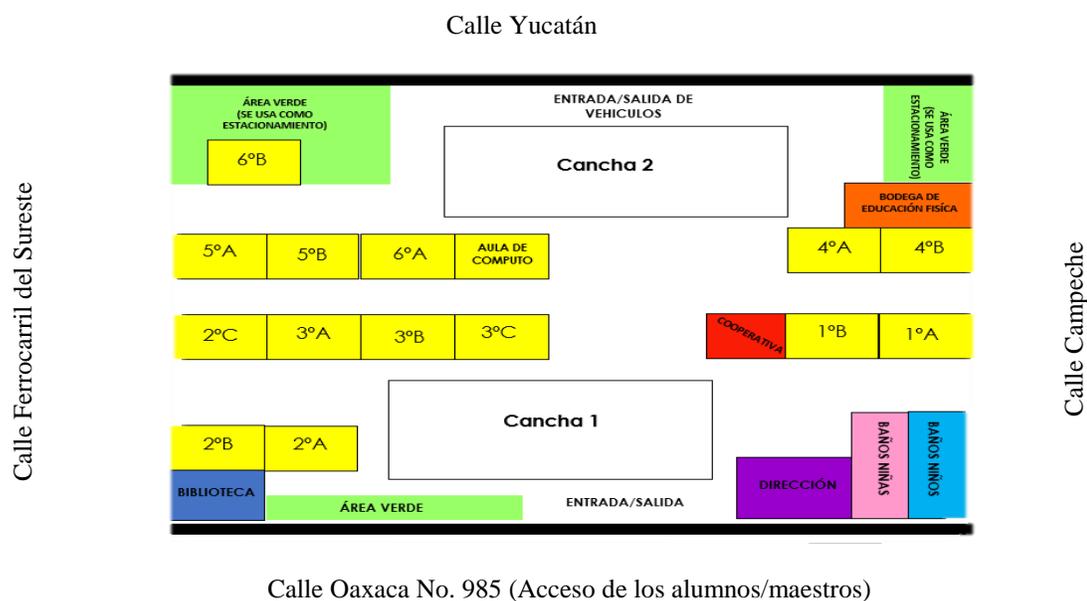
Dentro de la escuela podemos encontrar una dirección y un espacio administrativo donde todos los días dos secretarías están al pendiente de lo que ocurre con los alumnos, los docentes y asuntos que se relacionan con el director; dos áreas deportivas, la primera se encuentra al frente (entrada de la escuela) y está techada, por lo regular esta cancha es utilizada para las clases de educación física de primero y segundo grado, así como los actos cívicos.

La segunda área se encuentra en la parte trasera de la escuela contando con más espacio, y es utilizada para las clases de educación física de tercer grado hasta sexto. Incluso este espacio se utiliza también como estacionamiento todos los días, debido a su amplitud. Podemos observar lo que quizá sea el área verde, pues se cuenta con pasto y algunos árboles,

sin embargo, en algunas áreas se podía ver basura o material de educación física tirado por lo que no todo el espacio se encuentra en buenas condiciones.

En el siguiente croquis se puede observar las instalaciones de la escuela en donde son edificios de una planta, el grado de segundo y tercer grado cuentan con 3 grupos “A”, “B” y “C”, y los grados primero, cuarto, quinto y sexto con solo 2 grupos, se puede apreciar las dos canchas, biblioteca, dirección, cooperativa, bodega de educación física, estacionamiento y algunas áreas verdes. En la figura 3 podemos observar el croquis del interior de la escuela.

**Figura 3.-**



*Croquis interior de la escuela primaria Benito Juárez. Fuente: elaboración propia.*

La Escuela Primaria Benito Juárez cuenta con 15 aulas y en la mayoría de ellas se encuentra mobiliario y equipo tecnológico como proyector, impresora e internet. Es importante enfatizar que no todas las aulas cuentan con dicho material, sin embargo, es posible solicitarlo en la dirección de la escuela, el cual es entregado sin dificultades al maestro titular, siempre y cuando se regrese en el estado y tiempo establecidos.

Las aulas son espaciosas en las que pueden trabajar de 30 a 35 alumnos, están pintadas de un tono claro y cuentan con ventanas de buen tamaño que permiten aprovechar la luz

natural, ventilación y hace que el salón se vea agradable. Se tiene mobiliario suficiente para cada uno de los estudiantes (mesabancos) que son forrados por los padres de familia al inicio de cada ciclo escolar, así como cómodas para guardar material didáctico, de apoyo para el profesor y de higiene. Los docentes cuentan con su escritorio, silla y se les proporciona una impresora, así como un pizarrón blanco y algunas hojas de máquina, marcadores, borrador, cintas y libros de texto.

Existe una bodega para el material de educación física y este se encuentra al alcance de todos los niños y maestros, algunos tienen demasiado tiempo almacenados y no se utilizan, por lo tanto, están empolvados; por otro lado, no se encuentran en orden ni en constante mantenimiento. Cuenta también con un aula de computación, que se encuentra equipada y organizada, tiene aproximadamente 30 equipos de cómputo, incluyendo audífonos y algunos cuentan con bocinas integradas, además de que todos los equipos disponen de acceso a Internet. Del mismo modo, el aula incluye un proyector y un espacio de trabajo para el docente.

Existe una biblioteca escolar en la que los alumnos pueden solicitar libros que apoyen sus clases, ésta cuenta con instalaciones en buen estado, mesas y estantería. La escuela tiene dos baños (niñas/niños) y servicios básicos, agua de la red pública, drenaje, energía eléctrica y cisterna. En cuanto a material de higiene, en cada salón se tiene jabón, gel antibacterial, sanitas, papel higiénico y productos de limpieza. Si bien los espacios escolares son indispensables en un centro educativo porque dentro de ellos los alumnos y docentes construyen aprendizajes día a día con apoyo de materiales que en ellos se encuentran, según el portal educativo EDIME Mobiliario escolar

Los espacios escolares son muy importantes para maestros y alumnos, puesto que en ellos se desarrolla la creatividad, la autonomía de los niños y el aprendizaje. En estos espacios, los estudiantes pasan muchas horas de su vida, y, es por ello, por lo que no deben pasar desapercibidos. (Ramón, s.f.)

Estoy de acuerdo con el autor que son importantes porque a todos nos gusta trabajar en lugares espaciosos y acogedores en donde podamos jugar, pensar, crear y divertirnos en

compañía de nuestros amigos además de aprender y aprender a convivir con otras personas, también son porque nos permite poder despejarse y descansar por un momento si no nos está yendo bien en el día o si en ocasiones nos sentimos mal y sólo queremos salir e ir por un poco de alimento.

Se tiene un espacio establecido para la cooperativa, la cual se encuentra surtida y no se vende mucha comida chatarra, al contrario, las personas que atienden antes de venderle a los alumnos alguna golosina les preguntan si ya desayunaron y si su respuesta es que no, les piden que vayan hacerlo. Muchas de las frituras han sido suspendidas debido a que no son adecuadas para los alumnos en exceso y se han sustituido por frituras de menor tamaño y por fruta.

La relación padre- hijo se considera que es buena, y se ve reflejado en el desempeño de los alumnos en las clases, así como se logra apreciar que de igual manera se les dedica tiempo en la realización de las actividades solicitadas dentro del aula o extraescolares que el alumno realice. Podemos mencionar que la escuela constantemente realiza actividades que involucra a los padres de familia, tales como el “mega recreo”, algunas kermeses en las cuales se les permitía a los padres de familia vender alimentos para los estudiantes.

Es importante mencionar que comencé realizando mis prácticas profesionales con el grupo en el ciclo escolar 2019-2021 (primer grado) en donde los niños tenían otra maestra llamada Brisa Aida Montes de Oca, a mediados del ciclo escolar cambiaron de maestra porque solicitó un permiso a la escuela y por lo tanto la tuvieron que sustituir de titular por la maestra Gabriela González Salas, y con ella terminaron el ciclo escolar (ya en pandemia) e iniciaron el ciclo 2020-2021 (segundo grado) en el que todo fue a través de la virtualidad y se concluyó de la misma manera.

En el grupo de primer grado grupo A antes de la contingencia sanitaria por SARS-CoV-2, se observó que los padres de familia apoyaban y participaban en las actividades que realizaban sus hijos dentro del salón de clases como trabajos, tareas, realización de materiales que permitían el desarrollo personal y social de su hijo, así como las de la institución. Se

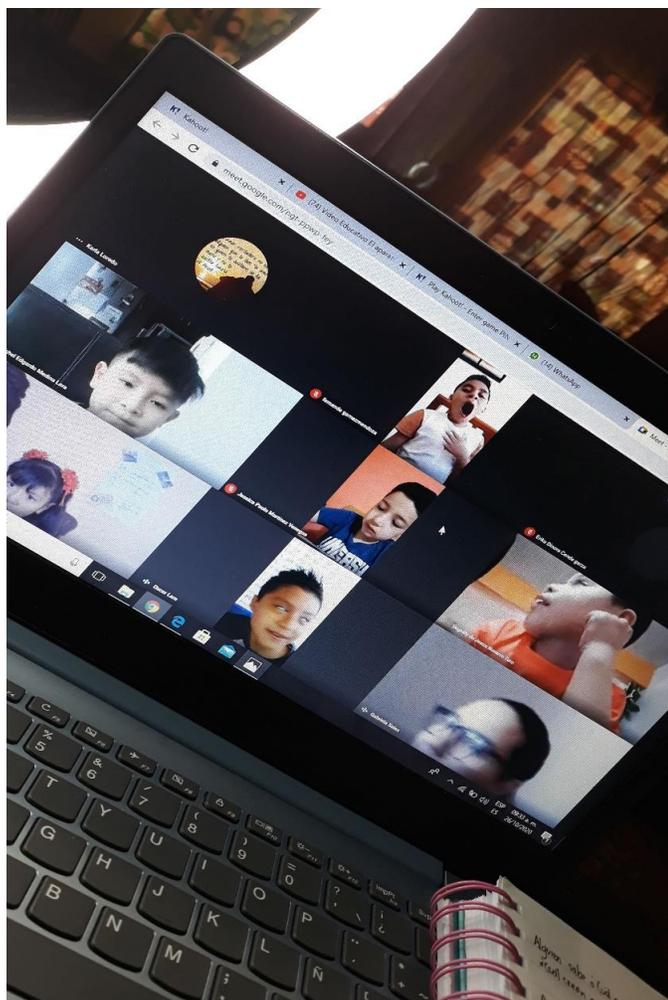
observó que existe buen lazo de comunicación y respeto entre la maestra titular y los padres de familia favoreciendo que los alumnos tengan un buen desempeño dentro del salón de clases.

El grupo de 2ºA se inició con 33 alumnos, de los cuales 13 niñas y 20 niños en edades aproximadas de 7 y 8 años. Desde que se comenzó a trabajar con ellos tanto en forma presencial como virtual se les informó sobre los acuerdos de convivencia que se respetaría, la entrega de trabajos y tareas en la que se les mencionó que tenían que entregarlos en el tiempo que se les solicitaba, además de escribir la fecha y el nombre de cada alumno en color rojo en la parte superior de su libreta en la que realizaron la actividad o tarea, no se aceptarían trabajos manchados o sucios y que si no se entendía alguna indicación podían levantar la mano y sin miedo preguntaran su duda.

Se acordó con los padres de familia que las clases se llevarían de manera virtual los días lunes, miércoles y viernes de 9:00 am a 10:30 am por la plataforma de MEET y el día de la reunión se iban a enviar los enlaces para que pudieran acceder, en el momento de las clases debían de contar con los materiales solicitados, normalmente se utilizaban sus libretas y libros para que todos pudieran realizar las actividades que se solicitaban, además debían enviar las actividades realizadas por sus hijos el mismo día que se encargaban o más tardar los días viernes con las especificaciones mencionadas anteriormente a través del grupo de WhatsApp que se iba a crear o al correo electrónico personal.

En el transcurso de las prácticas profesionales cuando me reunía para las clases a distancia tuve varios percances en donde en distintas ocasiones se me cortaban las clases con los alumnos por motivos de internet y señal, ocasionando que cuando quería retomar las clases los alumnos ya estaban distraídos, jugaban y en momentos se perdía la intencionalidad de las clases. Por lo que le comenté mi situación y las dificultades que presentaba al momento o en el transcurso de las clases en línea a la maestra encargada de la práctica profesional de la BECENE y a la maestra titular del grupo y ambas me orientaron a buscar otra alternativa para seguir con la práctica y que no se perdieran las clases y seguimiento con los alumnos. En la figura 4 se observa el momento en una clase virtual con el grupo.

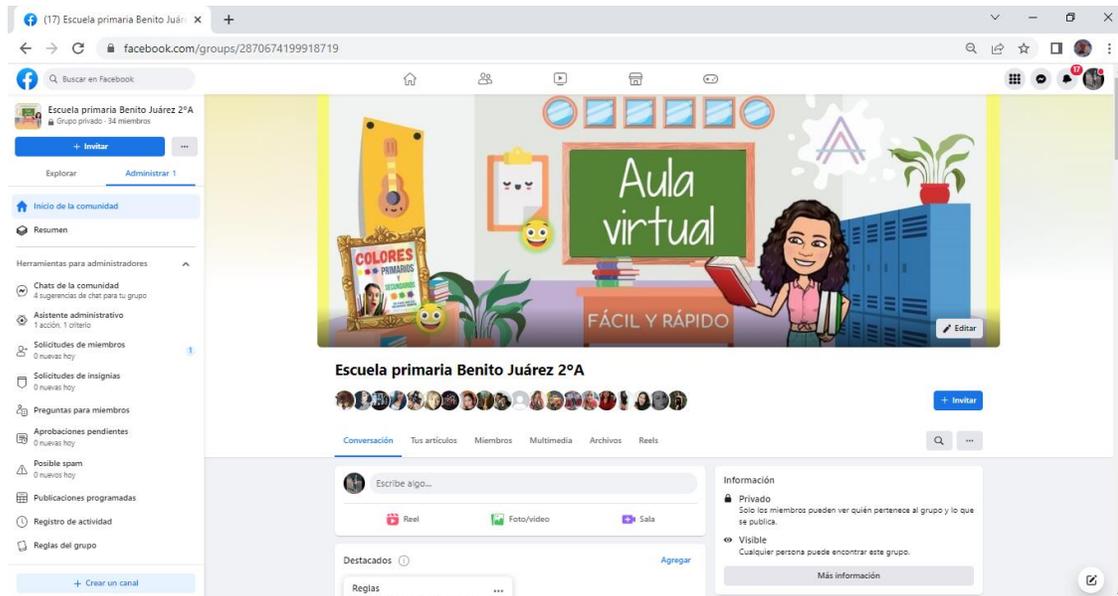
**Figura 4.-**



*Primera clase a distancia con el grupo de segundo grado grupo A.*

La alternativa que se eligió fue crear un grupo en la plataforma de FACEBOOK en donde sería un grupo privado y donde sólo se podían unir los padres de familia y en él se iban a subir todos los días las actividades que se tenían que realizar y sólo los días miércoles se realizaría la clase virtuales con un horario de 9:30 a 10:30 en dónde se retroalimentaban las actividades y explicaban las de los demás días.

**Figura 5.-**



*Grupo en la plataforma de Facebook del grupo de segundo grado grupo A.*

Una vez elegida la alternativa se realizó una reunión con el director de la escuela, la maestra de la BECENE del curso de práctica profesional, la maestra titular del grupo, los padres de familia y yo, en donde se explicó la situación que en lo personal como maestra practicante estaba presentando al momento de dar las clases a distancia y de qué manera se iba a seguir trabajando.

El director de la escuela primaria recomendó que las clases fueran amenas, fructíferas y que le pusiera empeño en cada actividad para que se lograra el aprendizaje que se esperaba, me sugirió que no utilizara material extra como hojas o cartulinas, que con los libros y libretas de los alumnos era suficiente además de que siempre las indicaciones fueran claras y concisas para que tanto los alumnos como los padres de familia las entendieran y no hubiera muchas dudas, se me alentó a trabajar con profesionalismo y con buena actitud.

En el ciclo escolar 2020-2021 en el grupo de 2ºA se matricularon 33 alumnos, de los cuales solo 29 alumnos entran a clases virtuales (en algunas ocasiones), y 30 entregan actividades que se realizaron en las clases virtuales y tareas que se les solicitan tanto la maestra titular y yo, (había actividades que se realizaban en clase virtual y otras se realizaban de tarea, el aprendizaje se analizaba durante la clase), se tienen registro de que solo un niño que no entra a clases virtuales entrega las tareas por semana los días viernes en algunas ocasiones completas y en otras con algunas actividades faltantes, pero los otros 3 alumnos no enviaron ninguna actividad en todo este tiempo.

### 1.2 Justificación de la relevancia del tema

El tema seleccionado “la enseñanza de la lengua materna, español a través de la red social Facebook a un grupo de segundo grado”, tiene relevancia en la actualidad porque permite que tanto alumnos como maestros manejen nuevas formas y plataformas de trabajo como lo es con la red social FACEBOOK y MEET y con ellas se puedan adentrarse al mundo de las tecnologías y el uso de plataformas virtuales, no solo se trata de que las manejen, sino que con ellas se adquiera un aprendizaje y en este caso el de la lengua materna a partir de la virtualidad.

Hoy en día las tecnologías son muy importantes, demandantes y necesarias en cada aspecto de la vida del ser humano, que es recomendable que todos y cada una de las personas las puedan manejar y que mejor que los niños desde edades pequeñas como es el caso de los alumnos de segundo grado, las puedan utilizar para aprender, comunicarse y conectarse a distancia con sus amigos, con las que se obtendrán beneficios para toda su vida.

### 1.3 Interés personal sobre el tema y responsabilidad asumida como profesional de la educación.

El tema que considere importante sobre la enseñanza de la lengua materna fue para innovar en mi práctica docente, porque considero que la enseñanza de la lengua materna, español en educación básica es de mayor relevancia y es la asignatura base para el aprendizaje de las demás a partir de sus contenidos, enfoques y aprendizajes clave para el alumno y dentro del

tema me gustaría desarrollar profesionalmente algunas habilidades como es la de pensar, analizar y resolver problemas que me faciliten poder enseñar la lengua materna a mis alumnos y plantear actividades que me permitan a mí y a los alumnos crear un aprendizaje.

#### 1.4 Contextualización de la problemática planteada.

Los alumnos dentro del aula eran muy tranquilos, era un grupo muy atento a las indicaciones de la maestra titular y responsable con lo que se les pedía, aunque un 80 % de los alumnos no platicaba ni tenía cercanía con otros de sus compañeros otros pocos apenas empezaban a tener comunicación con otros compañeritos. Un punto muy importante es que dentro del aula eran unos niños tranquilos, cohibidos y no respetaban reglas y afuera en el recreo o salida comenzaban a platicar, juntarse para desayunar y jugar, aunque en este punto también había alumnos que no lo hacían.

El tema se desarrolló una vez que se dieron indicaciones por parte de la SEP que las prácticas profesionales con los grupos se iban a llevar a distancia durante todo el ciclo escolar a causa de la contingencia sanitaria que estaba afectando a miles de estudiantes, así como a los docentes, por lo que el reto que se tuvo fue el llevar aquellos aprendizajes con las clases a través de distintas plataformas como las seleccionadas FACEBOOK y MEET.

#### 1.5 Objetivos de la elaboración del documento.

El objetivo del siguiente informe de prácticas es fortalecer la enseñanza de la lengua materna, español a través de la red social Facebook en un grupo de segundo grado, además de dar a conocer el plan de acción que se empleó para el grupo de segundo grado grupo A, dónde se observó que tenían dificultad para realizar actividades con sus compañeros de grado, es por ello que se realizó una investigación en sitios WEB, libros y artículos de revista sobre el tema elegido, se buscaron estrategias que se pudieran aplicar y fueran adecuadas al tema y la actividad planeada, y una vez que se tuvo toda la información necesaria se comenzó el proceso del trabajo en el grupo a través de las clases virtuales.

Otro punto importante que debo mencionar son los niños, durante las distintas jornadas de práctica anteriores de manera presencial pude observar que algunos de los niños no tienen esa seguridad para dialogar con otros niños es decir que en ocasiones cuando yo planteaba actividades en equipo yo les daba la opción de que ellos eligieron a sus compañeros y en varias ocasiones algunos niños se quedaban sentados en sus lugares porque nadie más los llamaba, por eso optaba por yo hacer los equipos y reunir un niño que está avanzado y puede apoyar a sus compañeros, uno que aún tiene dificultades para leer o escribir, y a un niño que no tiene tanta seguridad al estar con sus compañeros para que entre ellos existiera un diálogo y pudiera como “sentirse seguros los tres”.

De esta forma se lograron buenos resultados por lo que se siguió trabajando así y agregando como la ruleta de las participaciones, palos de colores y papelitos en donde en cada uno de ellos se escribía el nombre de cada alumno y al momento de hacer los equipos se sacaba al azar (un palito, en papelito o se giraba la ruleta) de esta manera se formaba cada equipo además que era divertida y entretenida para los alumnos.

Más allá de generar un conocimiento que también era lo que buscaba en ese momento me inclinaba más para que ellos pudieran desenvolverse en las reuniones que se tenían y también se pretendían que los alumnos a esta edad puedan tener mayor seguridad sin miedo a que sus compañeros se burlen de ellos, que entre todos se apoyen y construyan conocimientos cuando realicen un trabajo en colaborativo.

#### 1.6 Competencias que se desarrollaron durante la práctica.

Durante las jornadas de prácticas profesionales pude desarrollar y fortalecer las competencias genéricas mencionadas por la SEP (2017), “Solucionar problemas y toma decisiones utilizando su pensamiento crítico y creativo, y utiliza las tecnologías de la información y la comunicación de manera crítica” además de las competencias profesionales, “diseña planeaciones aplicando sus conocimientos curriculares, psicopedagógicos, disciplinares, didácticos y tecnológicos...”, “integra recursos de la investigación educativa para enriquecer la práctica profesional”, cada una de ellas me permitió enriquecer ambos aspectos tanto en

mi práctica profesional y en lo personal a través de las investigaciones realizadas en los planes de estudio y las realizadas sobre el tema de estudio.

### 1.7 Descripción concisa del contenido del documento.

En el primer apartado se describe el contexto donde se desarrolla el plan de acción: la ubicación de la escuela, las calles con las que colinda, el exterior e interior de la escuela, así como la descripción concisa del aula y los materiales que se utilizan en cada aula. En el segundo apartado se describe todo sobre la teoría y cómo se vincula ésta con el tema de investigación, además sobre las estrategias, instrumentos, enfoques y aquellos materiales que se utilizaron en el plan de acción, la relevancia del tema y las competencias que se desarrollaron en la práctica, también los resultados de la encuesta realizada a los padres de familia. En el tercer apartado se describe y se analiza la situación educativa, los propósitos y las intervenciones que se implementan para alcanzar el propósito planteado y para finalizar se agregan las conclusiones y sugerencias que se obtuvieron.

## **2. Plan de acción**

2.1 Diagnostica y analiza la situación educativa describiendo características contextuales.

Actualmente estamos pasando ante la contingencia sanitaria del virus SARS-CoV-2 orillando a los docentes titulares y docentes en formación que realizan sus jornadas de prácticas profesionales en distintas escuelas primarias del estado fue necesario implementar diversas formas de trabajo para impartir clases a distancia, si bien menciona “la educación a distancia es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje.” (Uribe, 2008, p. 7) Si bien esta situación permitió a los maestros crear estrategias y planes viables para que los alumnos continuarán con los aprendizajes clave.

La llegada del virus SARS-CoV-2 a nuestro país fue y hasta la fecha ha sido muy sorprendente obligando a todos los seres humanos a cambiar nuestras actividades diarias y buscar otras alternativas para seguir cumpliendo con nuestras obligaciones, dos de los campos más afectados sin duda fue el de la salud y la educación en donde los maestros tuvimos que buscar formas y estrategias para llevar la educación hasta nuestros alumnos.

Según el comunicado de prensa el portal de la UNICEF, 2020 “al menos una tercera parte de los niños en edad escolar de todo el mundo no tuvo acceso a la educación a distancia durante el cierre de las escuelas debido a la COVID-19...” Recordemos que la llegada del virus en México se registró en el mes de marzo de 2020 obligando a todas las escuelas cerrar de manera indefinida y por lo que dice esta cifra es de que algunos alumnos no alcanzaron a cerrar su ciclo escolar 2019- 2020 y para el ciclo escolar 2020 – 2021 se siguió trabajando a distancia.

Se aplicó un instrumento para diagnosticar la situación educativa, y se realizó una observación en las jornadas de prácticas profesionales que me permitió poder detectar la problemática del grupo, la cual se comentó y se analizó detalladamente junto con la maestra titular del grupo para que fuera una situación con la que se pudiera trabajar y obtener buenos resultados que beneficien al grupo.

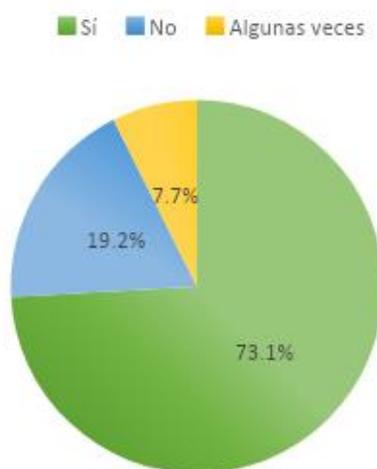
Se aplicó un diagnóstico a los padres de familia el día 01 de Septiembre de 2020 llamado “Educación a distancia” con el propósito de conocer la opinión de ellos respecto al trabajo que se está realizando con los alumnos en las clases virtuales, las actividades, materiales y plataformas que se están utilizando para llevar el conocimiento hasta sus hogares además de conocer los medios que utiliza el alumno y las dificultades que presentan aquellos niños que no pueden entrar a las clases, también para conocer un poco más del entorno del alumno en tiempo de confinamiento.

Se anexan las preguntas realizadas (anexo a) obtuvo respuesta de 26 de 33 padres de familia con los siguientes resultados, en la pregunta ¿accede el alumno a las clases en línea? Se puede observar en la figura 6, 3 categorías: el 73.1% (19) contestaron que sí, el 19.2% (5)

que no y el 7.7% (2) algunas veces. Con esta pregunta se pretendía conocer el porcentaje de alumnos que acceden a las clases, los que no y aquellos que algunas veces, por lo tanto, se realizaron otras preguntas en la que se esperaba conocer el motivo por lo que algunos de ellos no accedían a las clases.

**Figura 6.-**

### ¿Accede el alumno a las clases en línea?



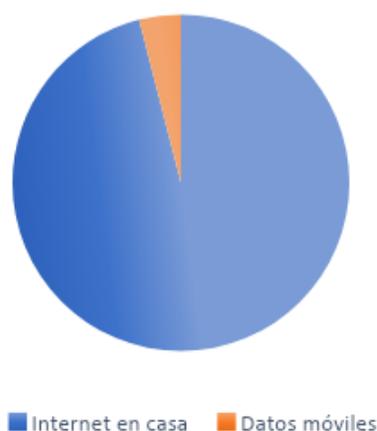
Gráfica de pasteles que representa el porcentaje de alumnos que acceden a las clases en línea.

En la pregunta ¿por qué motivo no acceden a las clases en línea? Respondieron 2 padres de familia con los siguientes comentarios: “porque me cuidan a mis niñas, pero solo me las cuidan y no las ponen en línea” y “trabajo”, estos comentarios me ayudaron a identificar aquellos alumnos que estaban teniendo dificultades con acceder a las clases y me permitió dialogar con los padres de familia para establecer un medio para que el alumno continuará con los contenidos que se estaban viendo.

La siguiente pregunta fue: si respondiste “sí o algunas veces” ¿a través de qué servicio acceden a las clases en línea?, respondieron 25 padres de familia a las siguientes categorías: internet en casa 96% (24) y datos móviles 4% (1), por lo que se puede confirmar que la mayoría de los alumnos cuentan con un servicio de internet en sus casas con el que se les facilita acceder a las clases en línea, así como realizar las actividades solicitadas.

**Figura 7.-**

**Si respondiste "si o algunas veces" ¿a través de qué servicio acceden a las clases en línea?**

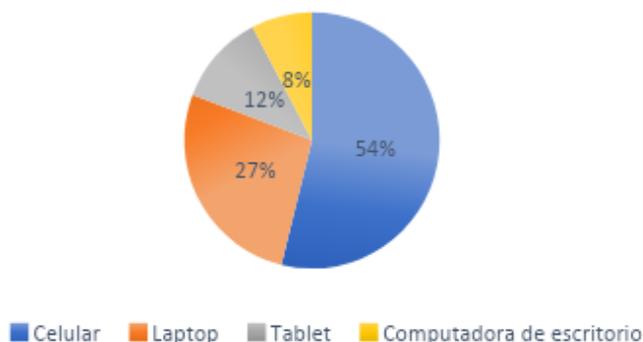


*Gráfica de pasteles que representa a través de qué servicio acceden a las clases en línea.*

También se consideró importante conocer a partir de que equipo electrónico accedían a las clases en línea, el celular con el 53.8% (14), la laptop con un 26.9% (7), la Tablet con el 11.5% (3) y computadora de escritorio con 7.7% (2), por lo que se concluye que el medio más utilizado para acceder a las clases en línea es el celular y el menos utilizado es la computadora de escritorio.

**Figura 8.-**

### ¿Con que equipo electrónico accedes a las clases en línea?



*Gráfica de pasteles que representa con que equipo electrónico acceden a las clases en línea.*

A partir de este diagnóstico realizado a los padres de familia podemos decir que la mayoría de los alumnos acceden a las clases en línea y cuentan con servicio de internet en sus casas lo que les facilitó que aprendieran nuevos conocimientos, interactúan con sus compañeros y subieran sus evidencias al grupo de Facebook durante el confinamiento.

Se detectó la situación cuando en una clase de manera presencial en primer grado solicité a los alumnos que se reunieron en equipos para realizar una actividad pero mi sorpresa fue que algunos alumnos comentaron que no querían trabajar con otros compañeros y al cuestionarlos sobre sus comentarios no supieron dar una buena razón, algunos otros se mantuvieron callados en espera que yo continuara con la actividad, como ya había detectado anteriormente la situación con ellos decidí usar unos palos de colores para hacer los equipos en dónde cada uno tenía escrito el nombre de cada alumno.

Les comenté a los alumnos cómo haríamos los equipos a través de los palos de colores, su reacción fue buena se emocionaron y fui ahí donde capté su atención y se comenzó con la actividad, una vez formado los equipos (4 integrantes) se reunieron y fui observando que algunos de los alumnos eran muy callados, otros se dividieron lo que se tenía que hacer y otros sólo estaban jugando, por lo que decidí guiar aquellos alumnos que estaban

presentando dificultades para realizar el trabajo, la actividad tardó más del tiempo que se había planeado y los resultados no fueron los esperados pero se retroalimentó al terminar sobre la importancia de que todos colaboren cuando realicen trabajos en equipo para que de alguna manera todos aprendan y construyan un conocimiento que les quedará para siempre.

El aula estaba distribuida de tal manera que una parte del grupo se ubicaba del lado derecho y la otra del lado izquierdo, pero mirándose de frente, y en el centro un espacio para caminar, de ambos lados de los alumnos tenían un pizarrón blanco dónde en un lado se escribían las actividades de español, conocimiento del medio, formación cívica y ética y del otro lado matemáticas ya que era cuadriculado y de esta manera funcionaba bien. Ya en segundo grado los alumnos se conectaban a través de distintos dispositivos electrónicos cada alumno es su casa en el horario establecido por la maestra titular.

Y se observó que, aunque era muy complicado que los alumnos trabajen de manera colaborativa debido a la distancia y la nueva forma de trabajo por la contingencia además de otros factores como el que algunos de ellos estaban a cargo de sus abuelos, otros no podían conectarse a las clases o simplemente los padres de familia preferían que sus hijos realizaran las actividades de manera individual, por lo que la maestra titular me comentó que los dejara trabajar de esa manera porque no siempre todos los padres acceden y de alguna forma todo aporta a la investigación.

## 2.2 Describe y focaliza el problema.

Cuando estuve en mi primera jornada de observación con el grupo de 1ºA pude detectar que los alumnos tenían cierta dificultad al comunicarse con sus compañeros de grupo, al momento que la maestra titular o yo, les proponemos trabajar de manera colaborativa muchos de ellos levantaban su mano de inmediato pidiendo realizar el trabajo individualmente y aunque podría pensarse que no los podemos obligar a hacer algo que no quiere, deben aprender a trabajar de todas las formas posibles con el propósito de que se aprenda y por lo tanto se construya un conocimiento.

No solo se buscó que se aprendiera trabajando de esta manera sino también que aprendieran a mejorar su comunicación, es decir que mejoraran sus, según el portal de la

Fundación Universitaria San Pablo CEU (2017), se hace mención que las ventajas del trabajo colaborativo son las siguientes:

- Grupos eficaces y productivos.
- Optimización de las horas de trabajo y se gestiona mejor el tiempo.
- Mejora la comunicación.
- Se enriquece la resolución de problemas al contar con puntos de vista distintos.
- El ambiente de trabajo mejora.
- Aumenta la motivación y el sentido de pertenencia.

Estas ventajas del trabajo colaborativo son de suma importancia por ello se pretende que todos los alumnos aprendan a trabajar de esta manera ya que permite a cada miembro del grupo aportar ideas, experiencias, actitudes para la construcción de conocimiento. Se observó que algunos de los alumnos eran algo cohibidos dentro y fuera del aula, por lo que el siguiente plan de acción se tomaron en cuenta algunos actores que brindaban información sobre el tema, así como estrategias y herramientas útiles para trabajar a través de lo virtual.

### 2.3 Plantea los propósitos considerados para el plan de acción.

Propósito: Que los alumnos aprendan a trabajar y comunicarse a través de plataformas sociales y fortalezcan su conocimiento.

- Comunicación
- Respetar las opiniones e ideas de sus compañeros.
- Crear conocimiento
- Generar un ambiente de trabajo
- Confianza y seguridad

2.4 Revisión teórica que argumenta el plan de acción (presupuestos psicopedagógicos, metodológicos y técnicos).

La educación básica se conforma de 6 niveles educativos y 7 asignaturas, y en el siguiente Informe de prácticas profesionales se describe lo que se trabajó con el segundo grado grupo A y con la asignatura de lengua materna, español (lleva este nombre solo en primero y segundo grado) y en donde en el plan y programa de estudios Aprendizajes Clave (2017) establece que el propósito principal de la asignatura “es que los estudiantes avancen en la apropiación y conocimiento de prácticas sociales del lenguaje vinculadas con su participación en diferentes ámbitos para satisfacer sus intereses, necesidades y expresarse oralmente y por escrito” (p.166)

La asignatura de Lengua Materna, español dentro de educación básica permite que los estudiantes fortalezcan diversas prácticas sociales de lenguaje, amplíen sus intereses culturales y resuelvan sus necesidades comunicativas. Además de desarrollar una capacidad de expresarse oralmente y que se integren poco a poco a la cultura escrita. Si bien el plan y programa de estudios “Aprendizajes clave, para la educación integral” menciona 7 propósitos generales para la asignatura que describiré brevemente a continuación:

1. Usar el lenguaje de manera analítica y reflexiva para intercambiar ideas y textos.
2. Utilizar el lenguaje para organizar su pensamiento y discurso, expresar lo que saben y construir conocimiento.
3. Reflexionar sobre la función y significado del lenguaje para planear, escribir y revisar sus producciones, así como mejorar su comprensión.
4. Conocer diversidad de textos literarios para ampliar su apreciación estética del lenguaje y comprensión de otras perspectivas y valores culturales.
5. Utilizar y recrear el lenguaje para participar en actividades lúdicas y literarias.
6. Participar como individuos responsables e integrantes de una comunidad cultural y lingüística diversa.

Reconocer, valorar y comprometerse con el cumplimiento de derechos y obligaciones de hablantes, autores, comunidades y otros actores que se vinculan con los usos orales y escritos del lenguaje. (SEP, 2017, p.165)

A parte de los propósitos generales para la asignatura se mencionan aquellos para la educación primaria en el que además se espera que en este nivel logren de los cuales me centre por cuatro que considero fueron fundamentales en mi plan de trabajo y que a continuación describiré:

1. Avanzar en su conocimiento de las convenciones del lenguaje oral y escrito y comenzar a reflexionar sobre el sistema lingüístico para resolver problemas de interpretación y producción textual.
2. Desarrollar autonomía para interpretar y producir textos que respondan a las demandas de la vida social, empleando diversas modalidades de la lectura y escritura en función de los propósitos.
3. Comprender, resumir y producir textos orales y escritos que presentan procesos naturales y sociales para apoyar el estudio de otras asignaturas.
4. Analizar la organización, los elementos de contenido y los recursos de lenguaje de textos literarios de diferentes géneros para profundizar en su comprensión y enriquecer la experiencia de leerlos, producirlos y compartirlos. (SEP, 2017, p.166)

Estos cuatro propósitos para la educación primaria se pueden desarrollar y fortalecer en la asignatura de lengua materna, español porque permite que los alumnos tengan un mayor acercamiento en el proceso de alfabetización.

Dentro de los enfoques pedagógicos SEP Aprendizajes Clave (2017) pone como elemento central las prácticas sociales del lenguaje en donde para que los alumnos se apropien del lenguaje escrito se requiere que atiendan cada su proceso de construcción y sus reglas de producción. Así que deben de comprender qué son y cómo funcionan las letras, la ortografía, la puntuación, la distribución del espacio gráfico. (p.170).

La adquisición del lenguaje escrito no se obtiene de la noche a la mañana sino requiere de tiempo, un ambiente de aprendizaje armónico que se crea por el profesor en el que lo lleve a buscar y valorar soluciones a partir de sus conocimientos y experiencias previas para partir de ello y confronte estos saberes previos con los retos de las nuevas condiciones de lectura, escritura y participación oral.

La práctica educativa es el espacio que nos permite a los futuros docentes entrar al campo educativo donde se demuestran nuestras habilidades, competencias y aprendizajes que se obtuvieron en la escuela normal, además de desarrollar y enriquecer aquellas que no. Pero estando dentro de la práctica educativa los futuros docentes no sólo enseñan sino también aprenden, analizan, investigan, indagan, reflexionan y transforman las intervenciones al momento de iniciar, desarrollar y cerrar una clase así cómo se utilizan diversos instrumentos para recabar información necesaria para las intervenciones como la observación, videos y fotografías.

Antonio Latorre propone un profesorado como investigador en el que mediante la enseñanza el futuro docente permita investigar su práctica profesional a partir de un “espiral autorreflexiva” en el que según (Latorre, 2005)

...se inicia con una situación o problema práctico, se analiza y revisa el problema con la finalidad de mejorar dicha situación, se implementa el plan o intervención a la vez que se observa, reflexiona, analiza y evalúa, para volver a replantear un nuevo ciclo...

El “espiral de la investigación-acción” es un proceso organizado que permite a los futuros docentes a indagar a fondo su práctica profesional además de ampliar el conocimiento adquirido porque no sólo se aprende en lo individual también en grupo a través de las siguientes etapas: Latorre (2005) “el problema o foco de investigación: esta etapa se comienza con una identificación de un problema o un tema de interés”, en mi caso sería referente a un problema que se observe con los alumnos y en el que se pueda actuar, y puede partir de las preguntas, ¿qué situaciones problemáticas de mi práctica profesional me gustaría mejorar? ¿Realmente puedo hacer algo sobre esta situación? (p. 42)

- **Diagnóstico del problema o situación:** en esta etapa una vez identificado el problema, se comienza a describir y explicar la situación con la que se va a trabajar, se debe escribir las situaciones posibles que pueden ocurrir y que respondan a la pregunta general, ¿qué puedo hacer para mejorar esta situación? (p. 43).

Es aquí cuando decidí que mi problema o mi tema de investigación sería el trabajo colaborativo como técnica didáctica para favorecer las relaciones interpersonales en la construcción del conocimiento. Según un portal de la Universidad Americana de Europa UNADE (2019) menciona que “el trabajo colaborativo se distingue porque las personas o sujetos buscamos el compartir el conocimiento” y en mi plan de acción es lo que pretendo, que los alumnos aprendan a trabajar en colaborativo para generar un conocimiento aunado a que favorezcan su comunicación y relación con sus compañeros de clase. A través de las estrategias didácticas del diálogo, la resolución de problemas y la escritura colaborativa.

- **Revisión documental:** en esta etapa se tiene que empezar a buscar y recoger información a partir de palabras clave o descriptores referentes al tema. Una vez realizada la revisión documental es conveniente que realice las siguientes preguntas de comprobación ¿dispongo de suficiente información relacionada con el tema de estudio? ¿He leído suficiente metodología? ¿Tengo previstos libros o artículos que me faltan por leer? (p. 44)

En esta etapa busque autores y referentes bibliográficos que me ayudaron y guiaron para sustentar mi plan de acción, considero que no fue muy difícil puesto que mi tema se ha trabajado recientemente por otros investigadores, por lo que hay muchos documentos en los que puedo enriquecerme de información y a su vez crear nueva información en la actualidad y ante la pandemia, es importante mencionar que nunca terminas de aprender y en mi caso estoy aprendiendo a investigar a partir de palabras clave o algunos autores que me proporciona la asesora de documento recepcional.

- **Hipótesis de acción:** en esta etapa se formula la propuesta de cambio o mejora es decir el plan de acción que se diseña para ponerla en marcha y observar sus efectos sobre la práctica. (p. 45)

En esta etapa se me ha dificultado un poco llevar o cumplir con mi plan de acción que había pensado desde un principio, puesto que yo había elegido ese “problema” a partir de lo que observe e identifique, pero para trabajarlo de modo presencial con los alumnos pero en lo que yo creaba mi plan de trabajo el gobierno de México daba indicaciones de permanecer en casa por la pandemia del virus de COVID-19 orillando a modificar mis propuestas de trabajo para llevarlas a cabo de manera “virtual” tomando en cuenta que algunos de los alumnos no podrían conectarse a las clases por lo que no sé trabajaría con todo el grupo.

- **Reflexión:** es la fase con la que se cierra el ciclo, pero en ella se realiza un replanteamiento del problema para iniciar un nuevo ciclo de la espiral autorreflexiva. (p. 82)

Con el paso de mis prácticas profesionales de acuerdo a las actividades que se llevaron a cabo con el grupo pude identificar las áreas en las que podía mejorar mi plan de trabajo y mis actividades de tal manera que no se perdiera la dirección y el objetivo de cada uno de ellas, al principio no fue fácil para nadie adaptarse a tal situación, en mi caso no tengo un servicio de internet en casa lo que se me dificulta en algunas ocasiones el acceso a clases virtuales con los alumnos o a desconexión de ellas.

Considero que nadie de los agentes educativos estábamos preparados para enfrentar esta situación porque hasta el día de hoy a una semana de terminar otro ciclo educativo seguimos trabajando a distancia, aunque actualmente considero que vamos adaptándonos mejor a esta forma de trabajo y hemos aprovechado muy bien la tecnología para llevar el conocimiento hasta la casa de los alumnos y lo satisfactorio de esto es que no solo los alumnos aprenden sino que permite que las familias de los alumnos aprendan y por supuesto nosotros aprendamos y desarrollemos competencias desde crear una planeación hasta llevarla a cabo a distancia.

Estas etapas de la espiral autorreflexiva permiten que los docentes en formación puedan realizar un análisis y reflexionar sobre las propuestas que plantean

a partir de la problemática detectada en el grupo, es importante mencionar que para tener un buen ciclo reflexivo se tienen que seguir cada etapa que plantea Delatorre (2005) para que permita un análisis profundo y fructífero para el próximo plan de trabajo.

En la actualidad se habla de la importancia de que cada alumno pueda expresar sus emociones ante las personas que lo rodean, en contribución a la construcción de su identidad personal, en el manejo de sus emociones y la toma de decisiones, es por ello que para conocer un poco más a los alumnos sobre ¿cómo se sienten el día de hoy? o ¿qué harían en esa situación?, empezamos el plan de trabajo con la asignatura de educación socioemocional en el cual, el plan y programa de estudios SEP (2017) menciona que el propósito con la asignatura es “que los estudiantes desarrollen y pongan en práctica herramientas fundamentales para generar un sentido de bienestar consigo mismos y hacia los demás, mediante experiencias, prácticas y rutinas asociadas a las actividades escolares; ” con el fin de que puedan expresar sus emociones, pensamientos y establezcan relaciones sanas entre ellos.

2.5 Plantea el plan de acción donde se describen el conjunto de acciones y estrategias que se definieron como alternativas de solución (Intención, planificación, acción, observación, evaluación y reflexión).

Mis intervenciones fueron elaboradas a partir de los planes y programas de estudio de Aprendizajes Clave para la educación integral además del programa Aprende en Casa II donde se obtuvieron los aprendizajes esperados, que materiales se podrían utilizar, la intención y que forma de evaluación era la más adecuada depende el aprendizaje esperado, una vez teniendo esta información se fueron creando los planes de clase.

En cada intervención se inició con una canción para activar a los alumnos, motivarlos a comenzar con las actividades y animarlos, continuamente se les dictaba y escribían frases cortas o sumas y restas para empezar a calentar en cerebro para las clases, y se les pedía que tuvieran listos los materiales que se iban a necesitar en el desarrollo de las actividades. Una vez listos comenzaba a explicar la clase, a cuestionarlos sobre el tema en ocasiones con

lluvias de ideas o palabras detonadoras, una vez introducidos al tema se comenzaba a pasar las clases a través de PowerPoint y se les daba cierto tiempo para terminarla, en ocasiones se les ponía actividades para resolver de manera grupal, para finalizar se les retroalimentaba el tema y comenzábamos con la parte de resolver dudas.

En cada clase se realizaba una observación para conocer el avance de los alumnos en torno al trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales, así como una revisión de mi práctica profesional en donde siempre reflexione si mis indicaciones habían sido claras, si ellos las habían comprendido y si la actividad había sido adecuada para lograr el propósito, además de que estaba siempre en contacto con la maestra titular y ella siempre me hacía comentarios positivos sobre mis clases y el avance que ella observaba en el grupo a partir de mis intervenciones.

2.6 Describe las prácticas de interacción en el aula (acciones, estrategias e instrumentos).

Para poder llevar a cabo el plan de acción se realizó una investigación sobre la situación detectada en el grupo en donde se habla del trabajo colaborativo como técnica didáctica para favorecer las relaciones interpersonales de los alumnos y con ello construir un conocimiento. Anteriormente se definió Zapata (s.f.) que el trabajo colaborativo es una técnica didáctica en donde se adquieren y modifican los alumnos habilidades, ideas y conductas y a su vez mejorar la relación en grupo. Y Calzadilla (s.f) lo define como “un proceso de socio construcción” en donde se aceptan las distintas perspectivas de cada miembro del grupo, se analizan y se abordan en un determinado tema. Se tomaron en cuenta ambas definiciones y se buscaron estrategias que permitieron desarrollar las actividades con el grupo adecuadamente.

Un punto importante que se trabajó en el plan de acción fue la mejora de las relaciones interpersonales entre el grupo con el fin de que se generará un ambiente de aprendizaje favorable para la construcción de conocimiento, la Guía para desarrollar habilidades de comunicación y mejorar las relaciones interpersonales de Costa Rica elaborada por profesionales en Psicología del Departamento de Orientación y Psicología, define las relaciones interpersonales como “una interacción recíproca entre dos o más personas, en

donde ayudan a la persona a reconocerse a sí misma y a construir su identidad, reconocer valores y principios propios para desenvolverse de manera adecuada en la sociedad”, es por ello que se realizaron las siguientes para conocer el tipo de comunicación que se tenía dentro del grupo, la misma guía nos da como ejemplo las siguientes:

- Comunicación agresiva: la persona busca satisfacer las necesidades propias, sin importar el efecto negativo que puede provocar en los otros. Sus características son: eleva la voz, se coloca muy cerca de la otra persona, hacer reclamos o culpabiliza a otros, su lenguaje transmite presión.
- Comunicación pasiva: no expresa de forma directa y clara los propios sentimientos, pensamientos y necesidades de los demás, hace expresiones como: “no sé, lo que quieras”, “si está bien, yo lo hago”. Sus características son: utiliza volumen bajo, utiliza expresiones de duda, divaga, usa muletillas, postura encorvada y dificultad para establecer contacto visual
- Comunicación asertiva: es la expresión abierta, clara y respetuosa de pensamientos, sentimientos y límites personales. Y se realiza en el momento oportuno. Sus características son: escucha de manera atenta, utiliza volumen apropiado, hace contacto visual, expresa opiniones tal cual son y se expresa respeto y comprensión por la otra persona o situación.

Ahora conociendo los distintos tipos de comunicación concluyó que el grupo lo identifique con comunicación pasiva, claramente el 75.75% (25 alumnos de 33) se mostraban con esas características como: no expresaban de forma directa y clara sus sentimientos, pensamientos, utilizaban un volumen de voz bajo y tenían dificultad para establecer contacto visual y por ello al querer trabajar de manera colaborativa los alumnos tenían dificultad de comunicarse con sus demás compañeros y eso dificulta que pudieran establecer una relación amigable.

Dentro de las clases virtuales se plantearon distintas actividades en dónde por la contingencia sanitaria que actualmente sigue presente los alumnos no se pudieron reunir presencial en el aula, pero sí se reunieron a través de las redes sociales, como WhatsApp,

Messenger y Meet para poder trabajar con las actividades de las asignaturas de lengua Materna, Español esta asignatura se trabajó una vez que nos reunimos la maestra titular y yo y acordamos que era la más factibles para poderlas trabajar con la problemática seleccionada.

Se utilizaron rúbricas y listas de cotejo para evaluar desde el comportamiento del alumno en lo individual y en equipo, al iniciar con la actividad, la organización por parte de ellos y los padres de familia para realizar la actividad, el procedimiento que se siguió, la utilización del material, la aportación de cada alumno, hasta la presentación en la clase virtual del trabajo realizado colaborativamente entre los miembros de cada grupo, si bien es importante mencionar que en cada actividad se iba observando cómo los alumnos avanzaban en el aspecto de mejorar las relaciones personales al tener una mejor comunicación entre ellos y generar un conocimiento.

Los instrumentos de evaluación se realizaron a través de las aportaciones de Iborra e Izquierdo (2009) dónde mencionan que el proceso de evaluación es muy complejo en el que “se deben medir todas y cada una de las destrezas que puede desarrollar un individuo/grupo en todas sus dimensiones: cognitiva (conocimientos y creencias), afectiva (sentimientos y preferencias) y conductual (declaración de intenciones o acciones manifestadas)”, por ello en los instrumentos fueron construidos a través de lo que se pretendía que los alumnos lograr con la actividad aunado de la observación se tenían en las clases virtuales.

### 3. Desarrollo, reflexión y evaluación de la propuesta de mejora.

Intervención 1.- ¡VAMOS A COMENZAR!

Asignatura	Lengua Materna. Español
Fecha	08, 10, 12, 15 y 18 de marzo de 2021
Ámbito	Participación social
Práctica social del lenguaje	Reconocimiento de la diversidad lingüística y cultural
Aprendizaje esperado	Reconocer la existencia de otras lenguas en su comunidad, además de su lengua materna, e indaga sobre su uso.
Bloque	3
Actividades	1.- Muchas personas, muchas lenguas 2.- Las palabras que compartimos 3.- Preguntar para saber más
Propósito	Aprender a compartir información sobre las diferentes lenguas que se hablan en México y conocer algunas palabras que provienen de otras lenguas.
Páginas	142, 143,144,145,146,147,148,149 y 150

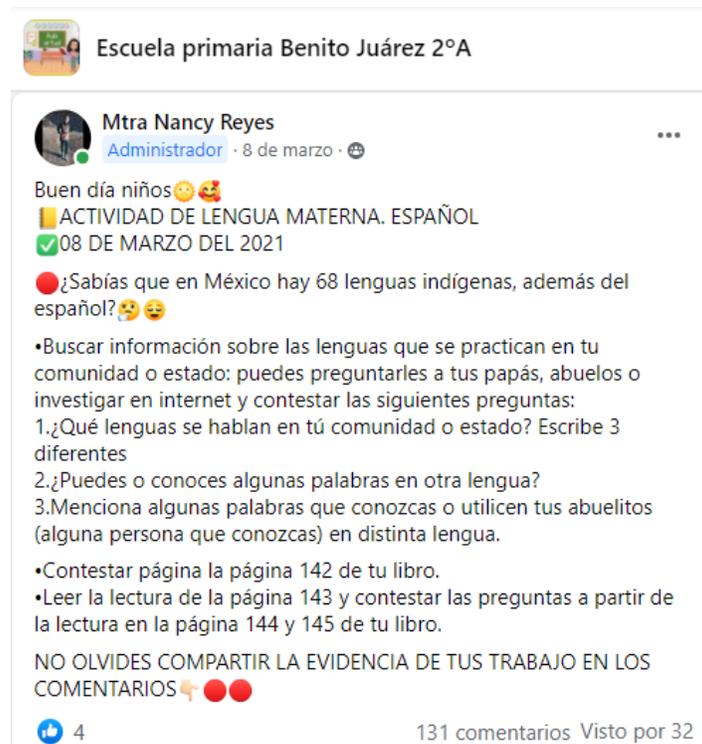
La siguiente intervención se realizó con la asignatura de lengua materna, español, los días 08, 10, 12, 15 y 18 de marzo del 2021, en donde a partir del aprendizaje esperado dado por la maestra titular “reconocer la existencia de otras lenguas en su comunidad, además de su lengua materna e indagar sobre su uso” se pretendió que los alumnos primero se introdujera en este tema con la pregunta detonadora ¿sabías que en México hay 68 lenguas indígenas? En la que la que los alumnos tenían que realizar una investigación en internet, preguntándoles a sus papas o abuelos sobre las lenguas que se hablan en su comunidad o estado, y deberían de contestar las siguientes preguntas en su libreta:

1. ¿Qué lenguas se hablan en tu comunidad o estado? (escribe 3 diferentes)
2. ¿Puedes o conoces algunas palabras en otra lengua?

3. Menciona algunas palabras que conozcas o utilicen tus abuelos (o alguna persona que conozcas) en distinta lengua.

Una vez que hayan dado respuesta a esas preguntas tenían que contestar las siguientes páginas del libro 142, 143, 144 y 145, a continuación, se agrega la indicación que se le dio a los alumnos en el grupo de Facebook y en dónde los padres de familia subieron la evidencia de las actividades de sus hijos.

**Figura 10.-**



The image shows a screenshot of a Facebook post from the group 'Escuela primaria Benito Juárez 2ºA'. The post is from 'Mtra Nancy Reyes', an administrator, dated March 8, 2021. The text of the post is as follows:

Buen día niños 🍌🍌  
📄 ACTIVIDAD DE LENGUA MATERNA. ESPAÑOL  
✅ 08 DE MARZO DEL 2021

🔴 ¿Sabías que en México hay 68 lenguas indígenas, además del español? 🤔🤔

- Buscar información sobre las lenguas que se practican en tu comunidad o estado: puedes preguntarles a tus papás, abuelos o investigar en internet y contestar las siguientes preguntas:
  1. ¿Qué lenguas se hablan en tú comunidad o estado? Escribe 3 diferentes
  2. ¿Puedes o conoces algunas palabras en otra lengua?
  3. Menciona algunas palabras que conozcas o utilicen tus abuelitos (alguna persona que conozcas) en distinta lengua.
- Contestar página la página 142 de tu libro.
- Leer la lectura de la página 143 y contestar las preguntas a partir de la lectura en la página 144 y 145 de tu libro.

NO OLVIDES COMPARTIR LA EVIDENCIA DE TUS TRABAJO EN LOS COMENTARIOS 📌🔴🔴

👍 4 131 comentarios Visto por 32

Ejemplo de la actividad enviada a los alumnos a través del grupo de Facebook.

Una vez realizada la actividad para complementar el aprendizaje se seleccionó un video en la plataforma de YouTube que llamara la atención de los alumnos y se relaciona con el tema que se estaba viendo, por ello les compartí a los alumnos por el grupo de Facebook la canción “Baby Shark” en lengua maya, con la finalidad que escucharan un poco de esta lengua y atraer la atención de más alumnos.

**Figura 11.-**



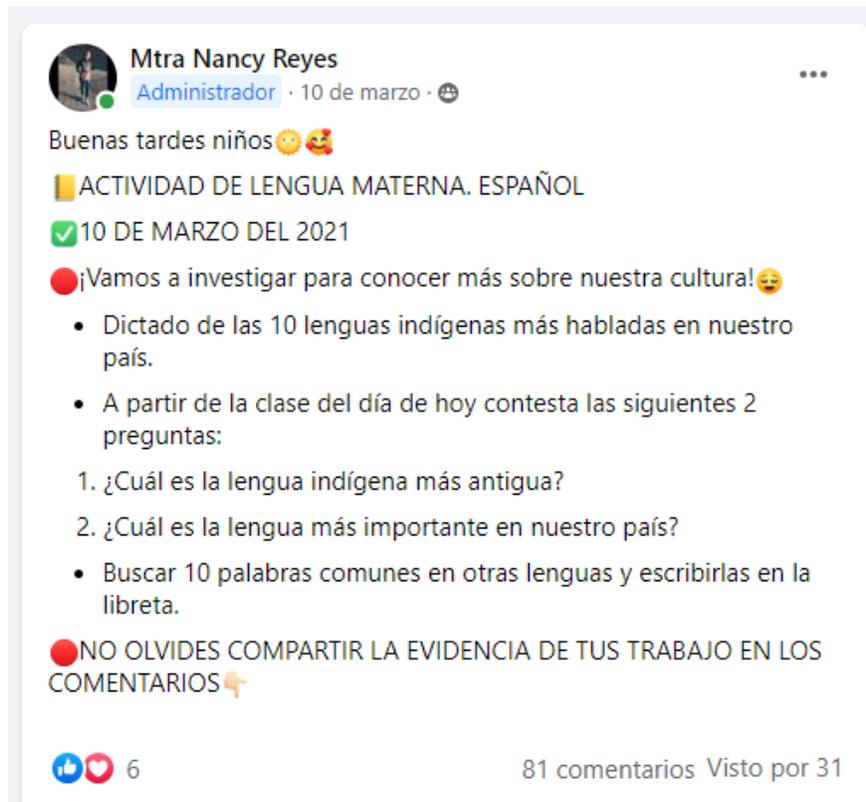
*Video de la canción Baby Shark enviada a los alumnos a través del grupo de Facebook.*

El día 10 de marzo se continuó con el tema en el que ahora se pretendía conocer más sobre nuestra cultura, por lo que se comenzó con un dictado de las 10 lenguas indígenas más habladas en nuestro país y a partir de ello contestar en su libreta las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es la lengua indígena más antigua?
2. ¿Cuál es la lengua más importante en nuestro país?

Una vez contestadas estas preguntas deberían investigar 10 palabras comunes en otras lenguas y escribirlas en su libreta. A continuación, se anexan las indicaciones que se dieron a los alumnos para la actividad a través del grupo de Facebook.

**Figura 12.-**



Ejemplo de la actividad enviada a los alumnos a través del grupo de facebook.

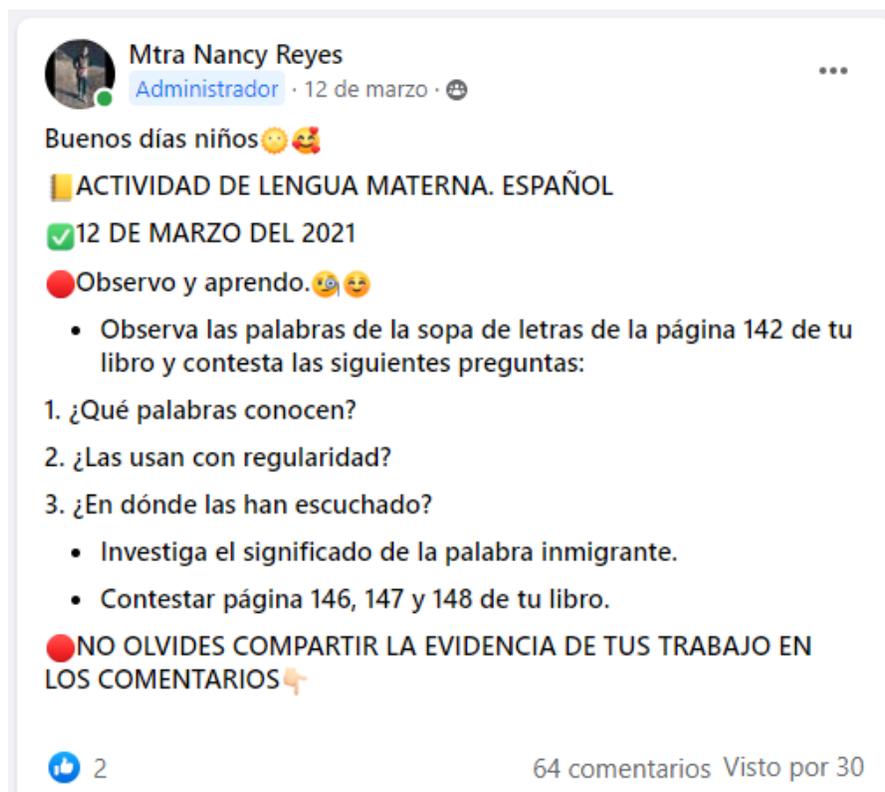
Continuamente el día 12 de marzo se aplicó las siguientes actividades en dónde una de ellas los alumnos tenían que observar las palabras de la sopa de letras que aparecía en la página 142 de su libro y contestar las siguientes preguntas:

1. ¿Qué palabras conocen?
2. ¿Las usan con regularidad?
3. ¿En dónde las han escuchado?

Esta actividad se planeó con la finalidad de que los alumnos comenzarán a identificar las palabras que utilizamos actualmente pero que provienen de lenguas indígenas. Y se observó que los alumnos poco a poco identificaron las palabras como aguacate, elote, almohada entre algunas otras que se presentaron a través de una presentación en PowerPoint. Una vez

contestadas las preguntas en su libreta, los alumnos tenían que contestar las páginas de su libro 146, 147 y 148. A continuación, se agregan las indicaciones que se les dieron a los alumnos a través del grupo de Facebook.

**Figura 13.-**



Ejemplo de la actividad enviada a los alumnos a través del grupo de facebook.

El día 15 de marzo se aplicó una actividad más dinámica en donde los alumnos tenían que escribir en 10 tarjetas de cartulina/hojas de máquina el nombre de algún alimento u objeto en alguna lengua indígena y en otra deberían anotar el nombre de ese alimento u objeto en la lengua que normalmente lo conocemos y de esta manera las demás tarjetas (5 en otra lengua y 5 en nuestra lengua materna de tal manera de que se formara un memorama. Algunos de los alumnos no se habían estado conectando por lo que les compartí un video de palabras en lengua indígena para que aquellos alumnos se apoyarán y pudieran realizar la actividad.

Figura 14.-

Mtra Nancy Reyes compartió un enlace.  
Administrador · 15 de marzo · 🌐

Buenos días niños 🌞👋

📌 ACTIVIDAD DE LENGUA MATERNA. ESPAÑOL

✅ 15 DE MARZO DEL 2021

🔴 ¡Es hora de aprender jugando! 🎮

- En 10 tarjetas de cartulina /hojas de máquina (el tamaño es a su elección) en una tarjeta van anotar el nombre de algún alimento/objeto en alguna lengua indígena y en la otra van anotar el nombre de ese mismo alimento/objeto como lo conocemos (5 en otra lengua y 5 en nuestra lengua materna) de manera que formen un memorama de palabras en lenguas indígenas.
- Puedes apoyarte con las palabras que hemos estado viendo y escribiendo en tu libreta o ver en el siguiente video para conocer algunas palabras en náhuatl.

<https://www.youtube.com/watch?v=EhHuCmq-kkw>

🔴 NO OLVIDES COMPARTIR LA EVIDENCIA DE TU TRABAJO EN LOS COMENTARIOS 📌



YOUTUBE.COM

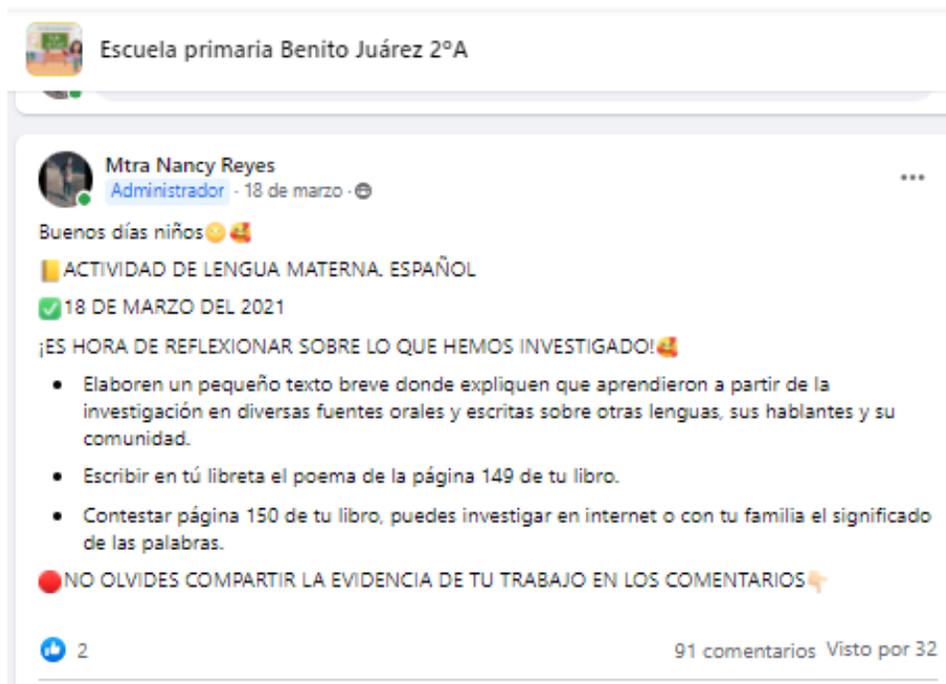
Palabras en lengua indígena indígena | Para niños | Náhuatl, Maya y Tzeltal  
#Palabrasindigenas #Mexico #Niños #Preescolar #Nahuatl #Maya #TzeltalLenguaje y comunic...

Video de palabras en lengua indígena de YouTube enviado a los alumnos a través del grupo de Facebook.

Para finalizar con el tema y el concluir con el aprendizaje esperado que se me asignaron se planeó que los alumnos elaborarán un texto breve dónde explicaran que aprendieron a partir de las investigaciones que realizaron en diversas fuentes orales y escritas

sobre otras lenguas, sus hablantes y su comunidad. Y con ello conocer que tanto habían aprendido con las clases que se habían dado y los recursos que se habían utilizado.

**Figura 15.-**



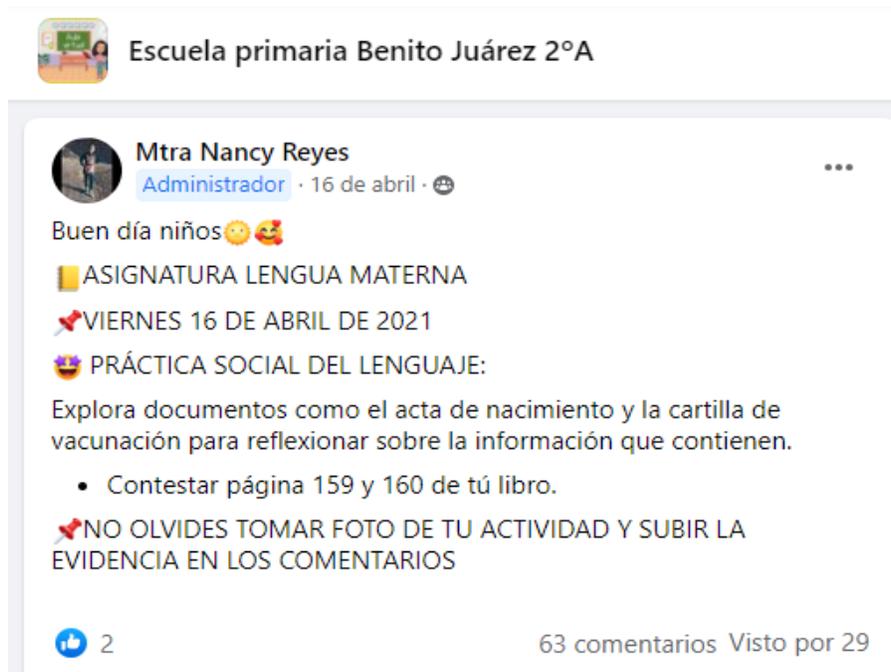
Ejemplo de la actividad enviada a los alumnos a través del grupo de Facebook.

## Intervención 2 TRABAJANDO JUNTOS, GANAMOS TODOS.

Asignatura	Lengua Materna. Español
Fecha	16, 19, 21 y 23 de abril de 2021
Ámbito	Participación social
Práctica social del lenguaje	Producir e interpretar de textos para realizar trámites y gestionar servicios.
Aprendizaje esperado	Explorar documentos como el acta de nacimiento y la cartilla de vacunación para reflexionar sobre la información que contienen.
Bloque	3
Actividades	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Todos tenemos un nombre</li><li>2. Busca y encuentra</li></ol>
Propósito	Que los alumnos identifiquen documentos y en ellos textos sobre información personal e importante.
Páginas	159, 160, 161, 162, 164 y 165

La segunda intervención se realizó los días 16, 19, 21 y 23 de abril del 2021 en donde el aprendizaje esperado fue “explorar documentos como el acta de nacimiento y las cartillas de vacunación para reflexionar sobre la información que contienen”, en la que la primera actividad fue que contestaran la página 159 y 160 de su libro de actividades en donde los alumnos tenían que revisar una fotocopia de su acta de nacimiento para que la analizaran, reflexionaran e identificaran con sus papas: su nombre, apellidos, nacionalidad, datos que aparecen en ella así como contestaran algunas preguntas sobre cuál apellido provienen de su papá y cuál de su mamá, todo esto tenía que contestar en algunas líneas de su libro de actividades.

**Figura 16.-**



Ejemplo de la actividad enviada a los alumnos a través del grupo de Facebook.

En la siguiente sesión se trabajó con una copia del acta de nacimiento de los alumnos en la que tenían que identificar y subrayar los siguientes datos: nombre (alumno), fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad (alumno), nombre de los padres, nacionalidad (padres, nombre de los abuelos paternos y maternos, una vez terminada esa actividad tenían que reflexionar y contestar en su libreta la siguiente pregunta: ¿Cuál crees que sea la importancia de este documento (acta de nacimiento)?

**Figura 17.-**

Escuela primaria Benito Juárez 2ºA

Mtra Nancy Reyes  
Administrador · 19 de abril · 🌐

ASIGNATURA LENGUA MATERNA

LUNES 19 DE ABRIL DE 2021

PRÁCTICA SOCIAL DEL LENGUAJE:

Explora documentos como el acta de nacimiento y la cartilla de vacunación para reflexionar sobre la información que contienen.

ACTIVIDAD

Pide a tus papas que te presten una copia de tu acta de nacimiento, identifica y subraya los siguientes datos:

- Nombre (alumno)
- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Nacionalidad (alumno)
- Nombre de los padres
- Nacionalidad de los padres
- Nombre de los abuelos paternos
- Nombre de los abuelos maternos

Contesta la siguientes pregunta en tu libreta;

1. ¿Cuál crees que sea la importancia de este documento (acta de nacimiento)?

SE CALIFICARÁ LA LETRA Y ORTAGRAFÍA EN ESTA ACTIVIDAD

NO OLVIDES TOMAR FOTO DE TU ACTIVIDAD Y SUBIR LA EVIDENCIA A LOS COMENTARIOS. 😊

2

63 comentarios Visto por 30

Ejemplo de la actividad enviada a los alumnos a través del grupo de Facebook.

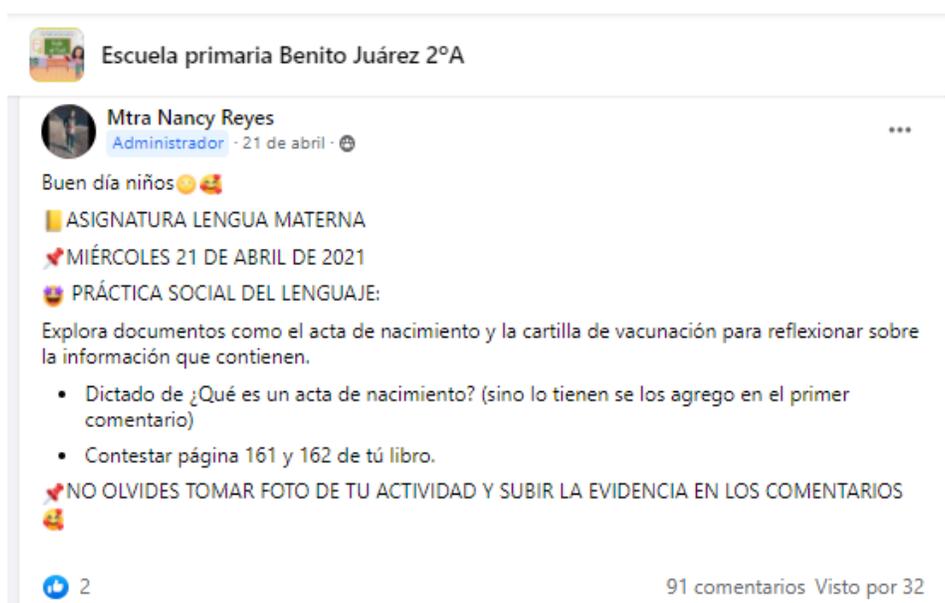
El día 21 de abril se llevó a cabo la sesión 3 en una clase virtual a las 9: 00 am, en dónde se comenzó preguntándole a los alumnos sobre ¿conocen un acta de nacimiento?, las participaciones se sortearon por medio de los abatelenguas de colores para una participación más ordenada, los alumnos que respondieron la pregunta fueron acertada, aunque sólo mencionaba que era una hoja/documento que les dieron cuando eran bebés a lo que yo les presente, explique y dicte el concepto más apropiado para que lo entendieran.

Es importante mencionar que un día antes de la sesión se les pidió que tuvieran a la mano una copia del acta de nacimiento de cada alumno para realizar y contestar una actividad del libro. Tres padres de familia me comentaron que no se encontraban en su domicilio debido a que estaban en cuarentena a causa del virus y por lo tanto sus hijos no tenían sus

actas de nacimiento por lo que yo les propuse que yo les presentaría un acta de nacimiento en la sesión para que pudieran desarrollar la actividad sin ningún problema.

Después se les mostró una presentación PowerPoint con un acta de nacimiento para contestar la página 161 de su libro de actividades en la que consistía en que los alumnos observan ciertos elementos de su acta de nacimiento y las identificaran en la de ellos. En seguida platicamos: ¿para qué sirve cada uno de los datos?, ¿en dónde más los han visto? ¿qué otros documentos oficiales han visto en sus casas? A las que los alumnos respondieron que sabían que algunos documentos importantes guardan sus papas, pero no sabían identificar sus nombres.

**Figura 16.-**



Ejemplo de la actividad enviada a los alumnos a través del grupo de Facebook.

Para finalizar con mi intervención y con el aprendizaje esperado se les mostró un acta de nacimiento y una cartilla nacional de vacunación y se les explicó la importancia de ambos documentos (identificación oficial) además de que deben cuidar porque nos ayudan a identificarnos dentro del ámbito educativo, salud, laboral y otros que en un futuro necesitarán.

### 3.1 Pertinencia y consistencia de la propuesta.

Considero que la propuesta planteada fue adecuada para el grupo con el que se trabajó ya que al concluir con los contenidos seleccionados se reflejaron los resultados esperados, aunque se tiene que 3 alumnos en toda la jornada de prácticas no se conectaron ni se recibieron ninguna de las actividades propuestas en el grupo de FACEBOOK, al comentarlo con la maestra titular del grupo me comentó que esos alumnos habían sido dados de baja por decisión de los padres de familia.

Otro punto que es importante mencionar es que al comenzar con las clases en línea y la propuesta de subir sus actividades al grupo de FACEBOOK, fue que al comenzar no había tanto interés en entrar a las clases en línea, ni de realizar y subir las actividades al grupo, pero conforme los iba invitando a los alumnos a reunirse a las clases y subiendo videos y presentaciones de PowerPoint para que les resultara más atractivo/interesante fue notando que más alumnos ingresaban y participaban en las distintas actividades.

A partir de la observación realizada en las jornadas de prácticas profesionales cuando los alumnos se encontraban transcurriendo el ciclo escolar 2019- 2020 en primer grado se comenzó hacer una investigación sobre la problemática detectada en el grupo, debido a la contingencia sanitaria se cambió la forma de trabajo a manera virtual lo que fue algo complicado al principio debido a que no todos los alumnos se conectaban a las clases virtuales lo que provocaba que fuera un poco más complicado poder llevar a cabo las actividades planeadas para mejorar el trabajo colaborativo.

Aunque considero que la propuesta fue buena y consistente porque se llevó un proceso en donde primero se adentró al alumno a la situación, después se observó los comportamientos y acciones que realizaban e influyen en ellos al trabajar con otros de sus compañeros, se planearon actividades concretas y viables para la ejecución del propósito y se llevaron a cabo cada uno, una vez llevadas a cabo las propuestas se reflexionó los resultados y cómo se llevaron en el grupo para después mejorar en la siguiente propuesta.

### 3.2 Competencias desplegadas en la ejecución del plan de acción.

Dentro del plan de acción se desplegaron distintas situaciones que me permitieron fortalecer y enriquecer las competencias que había decidido llevar a cabo, en las que considero fueron importantes para completar el perfil de egreso de la escuela normal, si bien es importante mencionar que no fueron fáciles de ejecutar ya que conforme avanzaba en el proceso de mejorar tanto mi práctica profesional como la de llevar a cabo el plan de acción con el grupo se me presentaron distintas situaciones en las que por un momento me estaque en lo negativo de la situación (contingencia sanitaria) y no veía los caminos que se abrían, pero con ayuda de las asesorías de ambas maestras tanto de la escuela normal y de la escuela de prácticas me permitieron ver las opciones que se tenían para mejorar y enriquecer las competencias profesionales y genéricas.

3.3 Descripción y análisis detallado de las secuencias de actividades consideradas para la solución del problema y / o la mejora, considerando sus procesos de transformación.

En el plan de acción se utilizaron distintos recursos desde el diseño de planes de trabajo hasta la ejecución del mismo en dónde se utilizaron las plataformas de WhatsApp, MEET, correo electrónico y Facebook para tener constante comunicación con los alumnos, así como con la maestra titular y los padres de familia ya que en ellas se enviaban las actividades y tareas que tenía que realizar los alumnos y con las especificaciones en cada una.

Además, se realizaban las clases virtuales en donde se retroalimentaban los temas y resolvían dudas de parte de los alumnos, aunque al principio las clases eran 3 veces a la semana, pero se me presentaron unos inconvenientes que afectan la comunicación se tuvo que replantear el horario de las clases a solo una vez por semana, pero todos los días de la semana a partir de las 8 am podrían encontrar los padres de familia las actividades del día en el grupo de Facebook.

### 3.4 Pertinencia en el uso de diferentes recursos.

Se utilizaron recursos que estuvieran al alcance de los alumnos, como sus libretas, sus libros, en algunas ocasiones materiales como hojas o cartulinas, videos tomados de YouTube y

presentaciones en PowerPoint realizados por mí con el fin de que pudieran realizar las actividades solicitadas además de

### 3.5 Procedimiento(s) realizado(s) para el seguimiento de las propuestas de mejora.

Considero que dentro de la propuesta de mejora se obtuvieron resultados favorables ya que al principio el propósito era que los alumnos aprendieran a trabajar en colaborativo mientras mejoraban sus relaciones interpersonales y construía un aprendizaje, pero no sólo ellos lo trabajaron sino también se sumaron los padres de familia, la maestra titular y yo, aprendimos a mejorar esta forma de trabajo que nos brindó muchas experiencias que me permitieron ampliar nuestras formas de pensar, hacer más compañerismo, a mejorar nuestra relaciones y aprender a trabajar en colaborativo para el bien de todos.

### 3.6 Evaluación de las propuestas de mejora y actividades realizadas en el plan de acción, considerando los resultados obtenidos para la transformación de la práctica profesional.

Al momento de elaborar cada propuesta de mejoraba checaba mis observaciones y cada una de las investigaciones que se realizaron para conocer más del tema y seleccionaba actividades que a su vez concordaron con el aprendizaje esperado que la maestra titular me asignaba para cada asignatura, además de los materiales que fueran acordes y estuvieran al alcance de cada alumno para que pudieran realizar la actividad, una vez entregadas las actividades por parte de mis alumnos me sentaba a revisarlas y hacer anotaciones sobre los resultados de cada una de ellas para continuar con analizarlas y volver a plantear la propuesta ahora tomando en cuenta las observaciones de la anterior.

#### **4. Conclusiones y recomendaciones**

Considero que mi propuesta al principio fue difícil de llevar a cabo ya que muchos de los alumnos no acceden a las clases en línea que se llevaban a cabo todos los días y los que lo hacían no respetaban sus turnos al participar, me enviaban las tareas y actividades que se realizaban en el momento incompletas y en algunas ocasiones no tenían los materiales que les solicitaba al alcance. También una vez que les daba las indicaciones de las actividades que quedaban de tarea, después me mandaban mensajes los padres de familia que se las diera otra vez porque sus hijos no las había anotado bien.

Además, durante las clases en línea se me presentaban situaciones de que se me cortaban las clases por falta de internet en mi casa, y al reconectarme se perdía la intencionalidad de la clase por lo que con esa situación tuve que pensar una estrategia que me sirviera para que los alumnos y padres de familia pudieran checar después de las clases en línea apuntes o ver videos que eran complementos de las actividades.

Por lo que cree un grupo en Facebook en dónde subía las actividades escritas para que los padres de familia las checaran y acompañarán a sus hijos al momento de realizarlas además en cada actividad que les subía debían subir las tareas de cada uno de los alumnos y en ellas yo les retroalimentaba sus actividades. También les subía videos de YouTube y las presentaciones de PowerPoint para que aquellos alumnos que en ocasiones no podían entrar a las clases pudieran checarlas y realizar las tareas para que no se quedarán sin hacerlas.

Estas dificultades y situaciones que se me presentaron en la jornada de prácticas profesionales a distancia con el grupo de segundo grado, me sirvieron para desarrollar habilidades y competencias que menciona el perfil de egreso de la BECENE con las que pude buscar estrategias para que junto con los alumnos pudiéramos seguir viendo los contenidos y aprendizajes esperados.

Al principio si se notaba que la mitad del grupo no tenían mucho interés al conectarse conmigo en las clases a distancia, pero conforme fui implementando el grupo de Facebook, videos, presentaciones de PowerPoint y en ocasiones canciones para que fueran más atractivas por los alumnos se registró casi el total de alumnos realizando y subiendo al espacio

destinado sus actividades y tareas, también se notó más apoyo de los padres de familia con sus hijos en cada clase en línea.

## Referencias

Calzadilla, M. (s.f). *Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela. OEI. Revista Iberoamericana de Educación.

Iborra, A. e Izquierdo, M. (2009). “¿Cómo afrontar la evaluación del aprendizaje colaborativo? Una propuesta valorando el proceso, el contenido y el producto de la actividad grupal”. Facultad de Documentación. Universidad de Alcalá. Madrid, España.

Latorre, A. (2005). “La investigación-acción, conocer y cambiar la práctica educativa”. Barcelona, Editorial Graó, de IRIF, S.L.

Ramón, (s.f). *Mobiliario escolar*. Portal educativo EDIME

SEP. (2012). “Planes y programas de estudio, licenciatura en Educación Primaria”. México.

SEP. (2017). “Planes y programas de estudio, educación primaria”. México.

UNA (s.f). “Guía para desarrollar habilidades de comunicación y mejorar las relaciones interpersonales”. Universidad Nacional Vicerrectoría de Vida Estudiantil. Costa Rica.

Uribe, C. H. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. p.7.

Zapata, M. (s.f). “Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo””. Departamento de Computación, Universidad de Alcalá, España.

## Anexos

### ANEXO A: DIAGNÓSTICO

#### EDUCACIÓN A DISTANCIA

Propósito: conocer la opinión de los padres de familia sobre los recursos, estrategias y actividades implementadas en lo que va del ciclo escolar 2020-2021 y otros datos respecto al contexto en donde se encuentra el alumno, con el fin de hacer que la educación a distancia sea más fructífera para su hijo.

Nombre del alumno  Respuesta corta

Texto de respuesta corta

Obligatorio

¿Accede el alumno a las clases en línea? \*

Sí

No

Algunas veces

Si respondiste "No" ¿por qué motivo no acceden a las clases en línea?

Texto de respuesta larga

Si respondiste "sí o algunas veces" ¿A través de que servicio acceden a las clases en línea?

Internet en casa

Datos móviles

Otra...

¿Con qué equipo electrónico acceden a la clase en línea? \*

Computadora de escritorio

Laptop

Celular

Otra...

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Sección 2 de 3

#### DATOS SOBRE LOS PADRES DE FAMILIA

Descripción (opcional)

¿Trabajan todos los adultos que viven en la misma casa del alumno? \*

- Sí
- No

¿A qué se dedica el papá del alumno? \*

- Obrero (fábrica)
- Comerciante
- Empleado
- Hogar
- Actualmente no trabaja
- Otra...

¿A qué se dedica la mamá del alumno? \*

- Obrero (industria)
- Comerciante
- Empleado
- Hogar
- Actualmente no trabaja
- Otra...

¿Actualmente con quién vive el alumno? \*

- Ambos padres
- Papá
- Mamá
- Abuelos (maternos o paternos)
- Otra...

El alumno se ha enfermado durante este periodo de la contingencia o se ha contagiado de Covid-19. \*

- Sí, de gripa, tos o garganta.
- Sí, se contagio de Covid-19
- No, no sé ha enfermado ni contagiado de Covid-19.
- Otra...

¿Cuántas perdidas de familiares ha tenido el alumno a causa del Covid-19? \*

- Ninguna
- De 1 a 3 familiares
- De 4 a 6 familiares
- Más de 7 familiares

Después de la sección 2 Ir a la siguiente sección

Sección 3 de 3

APRENDIZAJE DEL ALUMNO



Descripción (opcional)

¿Qué tan funcional considera que son las redes sociales utilizadas para el aprendizaje a distancia? (meet, whatsapp, correo electrónico, grupo de facebook) \*

- Muy funcionales
- Funcionales pero no lo suficiente
- No son funcionales
- Otra...

¿Está preocupado por la salud física y emocional de su hijo/hijos? ¿Por qué? \*

Texto de respuesta larga

¿Cómo considera que es la comunicación entre maestro y alumno? \*

- Mala
- Regular
- Buena
- Excelente
- Otra...

Si, su respuesta fue "mala o regular" ¿Qué sugiere para que la comunicación entre maestro y alumno mejore?

Texto de respuesta larga

¿Qué tan efectivo considera usted que ha sido el aprendizaje a distancia para su hijo? \*

- No ha sido efectivo
- Ligeramente efectivo
- Moderadamente eficaz
- Muy eficaz
- Extremadamente eficaz

¿Con qué frecuencia ayuda a su hijo con sus tareas escolares? \*

- No le ayudo
- Poco frecuente
- Regulamente
- Muy frecuente

¿Con qué frecuencia ayuda a su hijo con sus tareas escolares? \*

- No le ayudo
- Poco frecuente
- Regulamente
- Muy frecuente

Desde que comenzó la contingencia sanitaria por Covid-19, en su familia ¿tuvieron que hacer una adecuación? (crearon un espacio para que el alumno tome clases, tuvieron que buscar otro trabajo, buscaron alguien que los apoye con sus hijos, entre otros) \*

Texto de respuesta larga

Evalúe la experiencia de aprendizaje a distancia del alumno hasta ahora. \*

Texto de respuesta larga